V2. Bijlage 6 - Concept Raamovereenkomst ten behoeve van Mobiele telefonie en hardware gemeente Halderberge NvI1

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Halderberge*, gevestigd en kantoorhoudende te *Oudenbosch* aan Parklaan 15 (KvK-nummer 20164480), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie], [de heer/mevrouw] [naam], hierna te noemen "Opdrachtgever"; en;

2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

A) Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie, zijnde de levering van werkplek hardware, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, hybride vergaderapparatuur, accessoires en de daarmee samenhangende dienstverlening, zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2025 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

B) Opdrachtgever wenst gedurende de looptijd van de overeenkomst te beschikken over passende werkplek hardware en mobiele telefoons voor haar medewerkers, tegen goede en marktconforme prijzen. Daarbij dienen de continuïteit en beschikbaarheid van de benodigde producten zoveel mogelijk te zijn gewaarborgd. De dienstverlening ondersteunt daarnaast een efficiënt, eenvoudig en betrouwbaar bestel- en leveringsproces.;

C) Opdrachtgever heeft behoefte aan een ICT Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes;

D) Met de overeenkomst beoogt opdrachtgever de volgende doelstellingen te realiseren: medewerkers tijdig te voorzien van passende werkplek hardware en mobiele telefoons;

   - producten tegen goede en marktconforme prijzen af te nemen;

   - de continuïteit en beschikbaarheid van werkplek hardware en mobiele telefoons te waarborgen; - een efficiënt, eenvoudig en betrouwbaar bestel- en leveringsproces te realiseren;

   - gedurende de looptijd flexibel te kunnen inspelen op wijzigingen in behoefte, assortiment en beschikbaarheid.;

E) De eindgebruikers en overige betrokken personen zijn nader beschreven in Bijlage 8 Persona's. Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst.;

F) Opdrachtgever is overgegaan tot een Europese aanbesteding;

CONCEPT

G) Leverancier is een ervaren leverancier van werkplek hardware, mobiele telefoons en aanverwante ICT-producten en dienstverlening;

H) Leverancier heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;

I) Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;

J) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op:

A. het leveren van werkplek hardware, mobiele telefoons, laptops, tablets, beeldschermen, hybride vergaderapparatuur, accessoires en aanverwante hardware;
B. het ter beschikking stellen, inrichten en beschikbaar houden van de overeengekomen bestelportalen;
C. het verrichten van de met de levering samenhangende logistieke, administratieve en technische dienstverlening, waaronder apparaat registratie, garantie- en reparatieafhandeling en advisering.

1.2. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("**Inkoopvoorwaarden**") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.

1.3. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.

1.4. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hogergeplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.

A. De Overeenkomst, inclusief de daarbij behorende bijlagen;
B. de Nota's van Inlichtingen (NvI) d.d. 12 november 2026 en ~~19~~ 26 november 2026;
C. de Aanbestedingsleidraad Mobiele telefonie en hardware gemeente Halderberge inclusief bijlagen;
D. de GIBIT 2025
E. de inschrijving van Leverancier, inclusief de daarin opgenomen uitwerking van de gunningscriteria, toezeggingen en aangeboden aanvullende dienstverlening
F. De Verwerkersovereenkomst;
G. het bewijs van verzekering van Leverancier

CONCEPT

1.5. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.

1.6. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. De ICT Prestatie

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen is beschreven in de in artikel 1.4 genoemde documenten. Voor de bestelportalen gelden daarnaast de eisen ten aanzien van inrichting, beschikbaarheid, functionaliteit, beveiliging en dienstverlening zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad en de overige bij de Overeenkomst behorende documenten.

2.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie wordt door Leverancier toegestuurd.

2.3. Leverancier staat ervoor in dat de ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de eisen, normen en voorwaarden zoals opgenomen in deze Overeenkomst, de GIBIT 2025 en de overige in artikel 1.4 genoemde contractdocumenten, waaronder de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen, de Nota's van Inlichtingen en de inschrijving van Leverancier.

2.4. Opdrachtgever beoogt met deze Overeenkomst gedurende de looptijd te beschikken over passende werkplek hardware, laptops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, hybride vergaderapparatuur, accessoires en aanverwante hardware, alsmede de daarmee samenhangende dienstverlening. Gedurende de looptijd kunnen de behoefte, het assortiment, de beschikbare producten en technologische ontwikkelingen wijzigen. Opdrachtgever kan binnen de reikwijdte van de Overeenkomst en met inachtneming van de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving de samenstelling van het af te nemen assortiment en de nadere opdrachten aanpassen aan haar actuele behoefte. Aan de in de aanbestedingsstukken genoemde aantallen, producten, merken en typen kunnen geen afnameverplichtingen worden ontleend.

2.5. Indien Leverancier gedurende de looptijd nieuwe of aanvullende producten of Diensten ontwikkelt of aanbiedt die naar hun aard aansluiten bij de ICT Prestatie, kunnen Partijen, voor zover dit past binnen de reikwijdte van de Overeenkomst en is toegestaan op grond van de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving, schriftelijk overeenkomen dat deze onderdeel gaan uitmaken van de ICT Prestatie. Partijen maken hierover, indien van toepassing, nadere afspraken over onder meer de aard en omvang van de prestatie, Implementatie, dienstverlening en Vergoeding. Opdrachtgever is niet verplicht dergelijke aanvullende producten of Diensten af te nemen.

2.6. Indien Leverancier een product niet binnen de overeengekomen levertijd kan leveren, wordt Leverancier eerst in de gelegenheid gesteld een passend en functioneel gelijkwaardig alternatief voor te stellen. Of het voorgestelde alternatief passend en functioneel gelijkwaardig is, is ter beoordeling van Opdrachtgever. Indien geen passend alternatief beschikbaar is of het voorgestelde alternatief niet door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, is Opdrachtgever gerechtigd het betreffende product bij een derde af te nemen.

2.7. Voor de garantietermijnen gelden de bepalingen zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad en, voor zover van toepassing, nader verduidelijkt of gewijzigd in de

CONCEPT

Nota's van Inlichtingen. Voor werkplek hardware en mobiele telefoons geldt een garantietermijn van minimaal twee (2) jaar na aflevering. Indien de standaard fabrieksgarantie langer is, geldt de langere garantietermijn. Voor Apple-producten en Apple-accessoires geldt de standaard door de fabrikant verstrekte garantietermijn. Opdrachtgever kan, voor zover aangeboden, per bestelling kiezen voor uitbreiding van de garantieperiode tot in totaal drie (3) jaar tegen de daarvoor overeengekomen meerprijs.

2.8. Indien uit een benchmarkonderzoek blijkt dat de door Leverancier gehanteerde prijzen niet marktconform zijn, gelden de bepalingen inzake marktconformiteit en benchmark zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. Indien Leverancier de betreffende prijs niet binnen een redelijke termijn naar een marktconform niveau aanpast, is Opdrachtgever gerechtigd het betreffende product bij een derde af te nemen.

2.9. Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2025 Inkoopvoorwaarden van toepassing, voor zover daarvan in deze Overeenkomst of de overige contractdocumenten niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden

2.10. Eventuele algemene verkoop-, leverings-, betalings- of andere voorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien daarnaar door Leverancier wordt verwezen op offertes, orderbevestigingen, facturen, briefpapier of anderszins. Gebruikt, hebben deze de betekenis zoals daaraan in de GIBIT 2025 is gegeven.

2.11. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en de daarvan onderdeel uitmakende contractdocumenten zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen, met inachtneming van de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving.

Artikel 3. Transport en Aflevering van de ICT Prestatie

3.1. Leverancier levert de ICT Prestatie af op een locatie die is aangegeven door de Opdrachtgever.

3.2. Voor apparatuur die bij levering 'dead on arrival' (DOA) blijkt te zijn, geldt de in de aanbestedingsstukken opgenomen termijn voor vervanging of reparatie van drie (3) werkdagen na melding, in minimaal 95% van de gevallen. Deze termijn geldt niet voor configure-to-order (CTO) en build-to-order (BTO) apparatuur die vanwege de specifieke configuratie niet binnen deze termijn kan worden vervangen of gerepareerd. Voor dergelijke apparatuur gelden de daadwerkelijke lever- en hersteltermijnen van de fabrikant. Leverancier informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de van toepassing zijnde termijn en spant zich aantoonbaar in om vervanging of herstel zo spoedig mogelijk te realiseren.

Artikel 4. Implementatie van de ICT Prestatie

4.1. Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de bestelportalen overeenkomstig de eisen en termijnen zoals opgenomen in deze Overeenkomst en de bijbehorende aanbestedingsstukken.

4.2. Voor de Implementatie van de bestelportalen gelden de volgende termijnen:

CONCEPT

4.2.1. het bestelportaal voor geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever dient vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst volledig ingericht en operationeel beschikbaar te zijn;

4.2.2. het bestelportaal voor medewerkers voor het bestellen van mobiele telefoons via een persoonlijke voucher dient uiterlijk twintig (20) werkdagen na de ingangsdatum van de Overeenkomst volledig ingericht en operationeel beschikbaar te zijn.

4.2.3. Beide bestelportalen dienen op het voor het betreffende portaal geldende moment te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in de Overeenkomst en de bijbehorende aanbestedingsstukken.

4.3. De in artikel 1.2 genoemde termijnen voor de volledige inrichting en operationele beschikbaarheid van de bestelportalen gelden als vast en fataal.

4.4. Indien de tijdige inrichting of operationele beschikbaarheid van een bestelportaal vertraging dreigt te ondervinden, stelt Leverancier Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk in kennis. Leverancier vermeldt daarbij de oorzaak en gevolgen van de dreigende vertraging en de maatregelen die Leverancier treft om de vertraging te voorkomen of zoveel mogelijk te beperken. Een dergelijke melding of de kennisneming daarvan door Opdrachtgever laat het fatale karakter van de overeengekomen termijnen en de overige rechten van Opdrachtgever onverlet.

4.5. De kosten voor het inrichten, implementeren, beschikbaar stellen en operationeel houden van de bestelportalen zijn inbegrepen in de overeengekomen Vergoeding. Opdrachtgever is hiervoor geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 5. Dienstverlening op Afstand

5.1. Leverancier verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst Dienstverlening op Afstand voor zover deze betrekking heeft op het beschikbaar stellen en functioneren van de overeengekomen bestelportalen en de daarmee samenhangende dienstverlening.

5.2. De kosten voor de Dienstverlening op Afstand zijn inbegrepen in de overeengekomen Vergoeding. Opdrachtgever is hiervoor geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

5.3. Leverancier draagt er gedurende de looptijd van de Overeenkomst zorg voor dat de bestelportalen blijven voldoen aan de eisen ten aanzien van beschikbaarheid, functionaliteit en beveiliging zoals opgenomen in de Overeenkomst en de bijbehorende aanbestedingsstukken.

Artikel 6. Overige dienstverlening

6.1. Leverancier verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanvullende Diensten die rechtstreeks verband houden met de levering van de ICT Prestatie. Deze Diensten bestaan onder meer uit advisering over productkeuzes en standaardisatie van het assortiment, beschikbaarheid en levertijden, technologische en marktontwikkelingen, levensduur en duurzaamheid, einde verkoop en einde ondersteuning van producten en mogelijkheden voor kostenbesparing en verbetering van de dienstverlening. Daarnaast omvatten de Diensten

CONCEPT

ondersteuning bij de technische aansluiting en registratie van apparatuur, ondersteuning bij bestellingen en leveringen, garantie-, reparatie-, retour- en escalatieafhandeling en kwaliteitsbewaking en rapportage. De door Leverancier aangeboden aanvullende dienstverlening zoals opgenomen in Bijlage 11 Wensenlijst aanvullende dienstverlening maakt, voor zover door Leverancier aangeboden, eveneens onderdeel uit van de Overeenkomst.

6.2. ~~De vergoeding voor deze Diensten ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd~~. De vergoeding voor de reguliere Diensten die op grond van de aanbestedingsstukken tot de opdracht behoren, ligt besloten in de Vergoeding. Hiervoor is geen aanvullende vergoeding verschuldigd. Voor de aanvullende dienstverlening zoals opgenomen in Bijlage 11 Wensenlijst aanvullende dienstverlening mogen afzonderlijke kosten in rekening worden gebracht, mits deze kosten door Leverancier bij Inschrijving overeenkomstig Bijlage 11 kenbaar zijn gemaakt. De betreffende dienstverlening wordt uitsluitend uitgevoerd en de daarvoor geldende kosten zijn uitsluitend verschuldigd na voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever.

Artikel 7. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

7.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:

A. Interoperabiliteit;
B. Informatiebeveiliging en privacy;
C. Documentatie;

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen.

Artikel 8. Acceptatie van de ICT Prestatie

8.1. Opdrachtgever is gerechtigd de geleverde ICT Prestatie te controleren op overeenstemming met de eisen en specificaties zoals opgenomen in de Overeenkomst en de bijbehorende aanbestedingsstukken. Voor de bestelportalen vindt vóór of bij ingebruikname een controle plaats op de overeengekomen functionaliteiten en eisen.

8.2. Na Aflevering van de producten is Opdrachtgever gerechtigd de levering te controleren op onder meer hoeveelheid, type, uitvoering en eventuele zichtbare Gebreken. Indien de geleverde ICT Prestatie niet overeenkomt met hetgeen is besteld of overeengekomen, stelt Opdrachtgever Leverancier hiervan in kennis. Een dergelijke controle of melding geldt niet als Acceptatie en laat de rechten van Opdrachtgever ten aanzien van later geconstateerde Gebreken onverlet.

8.3. Indien de geleverde Producten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, is Leverancier gehouden de tekortkoming binnen een redelijke termijn en zonder aanvullende kosten voor Opdrachtgever te herstellen dan wel het betreffende Product te vervangen, onverminderd de specifiek overeengekomen bepalingen inzake DOA, garantie, reparatie en RMA.

8.4. Voor beeldschermen geldt dat bij Aflevering geen pixeldefecten aanwezig mogen zijn, overeenkomstig de eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Gebreken die na

CONCEPT

Aflevering ontstaan, worden behandeld overeenkomstig de toepasselijke garantiebepalingen.

8.5. Voor de bestelportalen geldt dat deze pas als volledig geïmplementeerd worden beschouwd indien zij operationeel beschikbaar zijn en voldoen aan de in de Overeenkomst en de bijbehorende aanbestedingsstukken gestelde eisen.

8.6. Acceptatie of ingebruikname van de ICT Prestatie ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen met betrekking tot garantie, herstel van Gebreken en het blijvend voldoen aan de voor de ICT Prestatie geldende eisen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 9. Garantie, reparatie en ondersteuning

9.1. Leverancier draagt gedurende de looptijd van de Overeenkomst zorg voor de overeengekomen ondersteuning met betrekking tot de geleverde Producten en de bestelportalen, overeenkomstig de eisen zoals opgenomen in de Overeenkomst en de bijbehorende aanbestedingsstukken.

9.2. Voor de geleverde Producten omvat de ondersteuning in ieder geval de overeengekomen garantie-, reparatie-, retour- en RMA-afhandeling. Leverancier blijft gedurende de toepasselijke garantietermijn verantwoordelijk voor een correcte afhandeling daarvan, ook indien de feitelijke reparatie of garantieafhandeling door een fabrikant, distributeur of andere derde wordt uitgevoerd.

9.3. Voor de bestelportalen draagt Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst zorg voor het functioneren en beschikbaar houden daarvan overeenkomstig de eisen zoals opgenomen in de Overeenkomst en de bijbehorende aanbestedingsstukken.

9.4. De kosten voor de in dit artikel bedoelde ondersteuning en dienstverlening zijn inbegrepen in de overeengekomen Vergoeding, tenzij in de Overeenkomst of de bijbehorende aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders is bepaald. Opdrachtgever is hiervoor geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

9.5. Het verbeuren van service credits of andersoortige boetes bij niet-tijdige of -volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.

Artikel 10. Vergoeding, facturatie en betaling

10.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen prijs voor een Product wordt vastgesteld op basis van de op het moment van bestellen geldende aantoonbare inkoopprijs van het betreffende Product, vermeerderd met het in het Inschrijvingsbiljet voor de betreffende productcategorie en, voor zover daarin onderscheiden, het betreffende merk opgenomen vaste opslagpercentage. Onder inkoopprijs wordt verstaan de daadwerkelijk door Leverancier aan fabrikant en/of distributeur verschuldigde prijs voor het betreffende Product, exclusief btw. Alle prijzen en Vergoedingen zijn exclusief btw.

10.2. De in het Inschrijvingsbiljet opgenomen opslagpercentages gelden gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voor alle Producten binnen de betreffende productcategorie en, voor zover van toepassing, het betreffende merk. Op verzoek van Opdrachtgever

verstrekt Leverancier inzicht in de gehanteerde inkoopprijs en de opbouw van de verkoopprijs.

10.3. De overeengekomen prijzen en Vergoedingen zijn all-in. Leverancier brengt naast de aantoonbare inkoopprijs vermeerderd met het overeengekomen opslagpercentage geen aanvullende kosten in rekening voor werkzaamheden en kosten die redelijkerwijs tot de opdracht behoren, waaronder in ieder geval transport-, verpakkings-, administratie-, rapportage-, factuur- en RMA-kosten, tenzij in de Overeenkomst of de bijbehorende aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders is bepaald. Voor reparaties die onder de toepasselijke garantie vallen, worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht.

10.4. Voor zover Opdrachtgever bij een bestelling gebruikmaakt van de mogelijkheid om de garantieperiode van een Product uit te breiden tot in totaal drie (3) jaar, is hiervoor uitsluitend de in het Inschrijvingsbiljet voor het betreffende Product opgenomen meerprijs verschuldigd. Indien het Product standaard reeds wordt geleverd met een garantieperiode van minimaal drie (3) jaar, bedraagt deze meerprijs € 0,00. Voor Apple-producten gelden de in de aanbestedingsstukken opgenomen afwijkende bepalingen ten aanzien van de garantietermijn en eventuele garantie-uitbreiding.

~~10.5. De in het Inschrijvingsbiljet opgenomen opslagpercentages gelden eveneens voor bestellingen die Opdrachtgever plaatst in de periode tot maximaal dertig (30) kalenderdagen na definitieve gunning, ongeacht de datum van totstandkoming of ondertekening van de Overeenkomst.~~ Voor bestellingen die Opdrachtgever plaatst tot en met dertig (30) kalenderdagen na definitieve gunning gelden de in het Inschrijvingsbiljet opgegeven inkoopprijzen en de daaruit voortvloeiende netto verkoopprijzen. Na afloop van deze periode wordt de verkoopprijs vastgesteld op basis van de op het moment van bestellen geldende aantoonbare inkoopprijs van het betreffende Product, vermeerderd met het overeengekomen vaste opslagpercentage.

Voor de in Bijlage 11 opgenomen aanvullende dienstverlening gelden de door Leverancier bij Inschrijving opgegeven kosten dan wel de daarbij beschreven wijze van kostenberekening. De betreffende dienstverlening wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever. Voor overige aanvullende Diensten die gedurende de looptijd overeenkomstig de Overeenkomst worden overeengekomen, worden de daarvoor te betalen vergoedingen vooraf schriftelijk vastgelegd.

10.6. ~~Indexering van de overeengekomen opslagpercentages is gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet toegestaan. De verkoopprijs van een Product wordt vastgesteld op basis van de op het moment van bestellen geldende aantoonbare inkoopprijs, vermeerderd met het overeengekomen opslagpercentage. Wijzigingen in de inkoopprijs werken daarmee door in de verkoopprijs.~~ De overeengekomen opslagpercentages worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet geïndexeerd. Na afloop van de in artikel 10.5 bedoelde periode van dertig (30) kalenderdagen na definitieve gunning wordt de verkoopprijs per Product bepaald op basis van de op het moment van bestellen geldende aantoonbare inkoopprijs, vermeerderd met het overeengekomen vaste opslagpercentage. Wijzigingen in de aantoonbare inkoopprijs werken daarmee rechtstreeks door in de verkoopprijs.

~~10.7. Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.~~ ~~10.7.~~ Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanvullende diensten worden overeengekomen die geen onderdeel uitmaken van de reeds aangeboden dienstverlening op grond van Bijlage 11, worden de daarvoor te betalen vergoedingen

vooraf schriftelijk vastgelegd in een nadere overeenkomst en/of bijlage bij deze Overeenkomst. Voor de in Bijlage 11 opgenomen aanvullende dienstverlening geldt het in die bijlage en artikel 6.2 opgenomen kostenregime.

10.8. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch als Pdf-bestand naar factuur@halderberge.nl, onder vermelding van @@@.

10.9. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 11. Data

11.1. Met de ICT Prestatie worden Data verwerkt. Leverancier is niet gerechtigd om de Data voor eigen doeleinden te hergebruiken.

11.2. De verantwoordelijkheid voor het maken van back-ups van de eigen systemen en data van opdrachtgever ligt bij opdrachtgever.

11.3. Voor zover Leverancier data verwerkt of opslaat in het bestelportaal, treft Leverancier passende maatregelen voor de bescherming en continuïteit van deze gegevens.

11.4. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de via het bestelportaal beschikbare data in te zien en te exporteren voor eigen gebruik.

CONCEPT

Artikel 12. Governance

12.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

12.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.

12.3. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:

A. De prijs;
B. De kwaliteit;
C. Oplevering en levertijd;
D. Service;
E. Nazorg;
F. Garantie;
G. Algemene ervaringen met Leverancier;
H. Beschikbaarheid en assortiment;
I. Bestel- en leveringsproces;
J. Werking van de bestelportalen;

K. Samenwerking en communicatie;
L. Proactieve advisering en marktontwikkelingen;
M. Aanvullende dienstverlening.

12.4. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

12.5. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst een benchmarkonderzoek uit te voeren ter toetsing van de marktconformiteit van de gehanteerde prijzen, indien daartoe aanleiding bestaat. Benchmarkonderzoeken worden niet periodiek uitgevoerd en worden uitsluitend uitgevoerd door medewerkers van de afdeling Informatievoorziening van Opdrachtgever. Een benchmarkonderzoek wordt uitgevoerd overeenkomstig de in de aanbestedingsdocumenten vastgelegde vergelijkingsmethodiek. De referentieleveranciers en de wijze van vergelijken worden bij aanvang van de Overeenkomst vastgesteld. Bij het benchmarkonderzoek wordt gebruikgemaakt van objectief verifieerbare prijsinformatie. Bij de vergelijking wordt rekening gehouden met vergelijkbare producten, technische specificaties, functionaliteiten, configuraties, garantievoorwaarden, leveringsvoorwaarden en vergelijkbare aantallen. Indien uit het benchmarkonderzoek blijkt dat de prijzen niet marktconform zijn, treden Partijen hierover in overleg en past Leverancier de betreffende prijzen binnen een redelijke termijn aan. Indien Leverancier dit nalaat, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende producten bij derden af te nemen, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 13. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

13.1. De Overeenkomst vangt aan op 1 maart 2027 en heeft een initiële looptijd van 2 jaar.

13.2. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar.

13.3. De Overeenkomst kan maximaal tweemaal worden verlengd.

13.4. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

13.5. Leverancier verleent bij het einde van de overeenkomst kosteloos medewerking aan het beschikbaar stellen en exporteren van relevante gegevens uit het bestelportaal in een gangbaar en machine leesbaar formaat.

Artikel 14. Afwijkingen van de Inkoopvoorwaarden

14.1. De volgende artikelen van de Inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing:

A. Artikel 25 van de Inkoopvoorwaarden;
B. Artikel 40 t/m artikel 46 van de Inkoopvoorwaarden.

14.2. In afwijking van artikel 17.4 van de GIBIT 2025 is de aansprakelijkheid van Leverancier voor overige schade beperkt tot een bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal twee gebeurtenissen per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

14.3. Leverancier beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal twee gebeurtenissen per verzekeringsjaar en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal twee gebeurtenissen per verzekeringsjaar.

14.4. Leverancier verstrekt op verzoek van Opdrachtgever een kopie van de polis, een verzekeringscertificaat of een verklaring van de verzekeraar waaruit blijkt dat aan deze verzekeringsverplichting wordt voldaan.

CONCEPT

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever	**Namens Leverancier**
---	---
[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]	[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]	[DATUM ONDERTEKENING]