

Bijlage 8 Persona's

Klantcontact Professional

16 inch laptop
ipad pro
ipad 10.2
Surface tablet
Bijbehorende accessoires

O.a. Gemeenteraad, college, Directie, MT, Boa, Handhaving, buitendienstmedewerkers en veiligheid.

Op een parkeerplaats wachtend voor een afspraak, onderweg of bij een burger op locatie: de 'Klantcontact Professional' persona is veel onderweg. Deze medewerkers werken op verschillende plekken en verplaatsen zich veel gedurende de dag. Kenmerkend voor deze groep is verder dat ze veel data consumeren, maar deze niet zelf creëren.

Uitstraling, flexibiliteit en mobiliteit zijn belangrijke eigenschappen waaraan een werkplek moet voldoen. Vanwege het persoonlijke contact met externen, is een tablet-functie geen overbodige luxe. Optioneel kan er ook een stylus-pen worden gebruikt als dit voor specifieke taken/werkzaamheden is gewenst.

Kantoor professional

16 inch Laptop
Bijbehorende accessoires

Standaard gebruikers Halderberge

Dit betreft een typische kantoormedewerker, maar ook de balie en receptie medewerkers in de frontline. Dit type medewerker zit echter niet vast aan een vaste werkplek; er kan gewerkt worden binnen kantoor op diverse werkplekken. De Kantoor professional werkt met diverse programma's, maar gebruikt geen uitzonderlijk zware applicaties.

Power User

Multimedia medewerker Communicatie

16 inch laptop snellere hardware
Bijbehorende accessoires

Dit type medewerker creëert content, werkt veel met data en heeft daarom bijv. veel CPU-kracht, meer grafische capaciteit en werkgeheugen nodig. Denk bijvoorbeeld aan data-analisten en mensen die met big data en Artificial Intelligence (AI) werken en design en videomakers.

16 inch laptop met bijpassende hardware