Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Verwerkersovereenkomst	Artikel 4	U heeft het convenant waar dit artikel naar refereert niet bijgevoegd. Kunt u bevestigen dat het daarom in deze niet van toepassing is?	Er is een nieuwe verwerkersovereenkomst bijgevoegd welke na gunning zal worden behandeld met de gegunde partij.
2	Verwerkersovereenkomst	Artikel 7.4	Er wordt gerefereerd naar een KetenID, inschrijver is hier niet bekend mee en vermoed dat dit niet relevant is voor de dienstverlening, kunt u bevestigen dat dit artikel buiten toepassing wordt gelaten?	Er is een nieuwe verwerkersovereenkomst bijgevoegd welke na gunning zal worden behandeld met de gegunde partij.
3	Verwerkersovereenkomst	Artikel 13.2 sub. A	het is verzekeringstechnisch gezien voor inschrijver niet mogelijk om onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren ten aanzien van aanspraken van derden o.g.v. artikel 82 AVG. Zou Opdrachtgever bereid zijn om de aansprakelijkheid ten aanzien van deze vorderingen ook te beperken tot hetgeen daaromtrent is bepaald in de hoofdovereenkomst?	Hiertoe zijn we bereidt.
4	UAE	Onderaannemer	Kunt u bevestigen dat een onderaannemer die een gedeelte van de opdracht uitvoert, maar op wiens draagkracht, capaciteit of bekwaamheid geen beroep wordt gedaan om aan de geschiktheidseisen te voldoen, uitsluitend in Deel II D van het UEA als voorgestelde onderaannemer hoeft te worden vermeld en voor deze onderaannemer geen afzonderlijk UEA hoeft te worden ingediend?	Dit kunnen we bevestigen.
5	PVE pag 2	Bijplaatsen PVE 1.8	Kunt u bevestigen dat nieuwe machines bijgeplaatst kunnen worden, waarbij het tarief naar rato van resterende looptijd wordt berekend (met behoud van gelijke expiratiedatum)? Voorbeeld: een machine kost € 100 per maand op basis van 60 maanden. Wanneer een gelijke machine na een jaar wordt bijgeplaatst, wordt het tarief € 100 × 60 / 48 maanden = € 125,00 per maand.	Dit kunnen we niet bevestigen.
6	PVE pag 2	Indexering PVE 1.11	U verwijst voor indexering naar de CBS-index SBI2008 tabel 26-28 CAO-lonen per uur. Kunt u bevestigen dat indexering conform CBS-CPI voor 120000 Diverse goederen en diensten tevens acceptabel is, aangezien dit de gangbare marktstandaard is en beter aansluit bij de kostprijsontwikkeling van de geleverde oplossingen?	De gebruikte index wordt niet gewijzigd.
7	PVE pag 1	Financiering PVE 1.1	Kan opdrachtgever ermee instemmen dat inschrijver de financiering van de aangeboden hardware gedurende de looptijd van de overeenkomst onderbrengt bij een door inschrijver geselecteerde financieringsmaatschappij, waarbij inschrijver te allen tijde contractpartij en aanspreekpunt van opdrachtgever blijft en de facturatie aan opdrachtgever door inschrijver plaatsvindt?	Hiermee stemmen we in.
8	PVE pag 1	Retourrecht PVE 1.7	Is aanbestedende partij bereid om toe te voegen dat dit retourrecht enkel van toepassing is zolang de te retourneren machine niet vervangen wordt door een machine welke geleverd wordt door derden. Anders bestaat namelijk de mogelijkheid om de overeenkomst na 54 maanden kostenloos beeidingd kan worden. In het voorbeeld: 100 apparaten x € 75 huurprijs x 6 maanden = € 45.000. en dat is gelijk aan 10% retourwaarde. Voor inschrijver leidt dit tot een groot risico welke invloed zal hebben op de aan te bieden tariefstelling.	Hiertoe zijn we bereidt.
9	PVE pag 1	Retourrecht PVE 1.7	Kan opdrachtgever toestaan dat naast de afdrukprijzen ook het afzonderlijk geprijsde softwarecomponent jaarlijks wordt geïndexeerd? Cloudsoftware wordt op abonnementsbasis aangeboden en kan gedurende de contractperiode aan prijswijzigingen onderhevig zijn. Zonder indexeringsmogelijkheid ligt dit risico volledig bij inschrijver. Een objectieve jaarlijkse indexering zorgt voor een evenwichtige risicoverdeling gedurende de looptijd van de overeenkomst.	De indexatie van software wordt niet toegestaan.
10	Pve eis 7.6 / aanbestedingsleidraad 1.8 planning		In eis 7.6 staat vermeld dat de apparatuur uiterlijk 1 mei gebruiksklaar wordt opgeleverd. In de planning staat dat de overeenkomst op 1 april 2027 start. Kunt u bevestigen dat de ingangsdatum van het nieuwe contract 1 mei 2027 is?	We kunnen bevestigen dat de ingangsdatum 1 mei is.
11	Prijzenblad en Inventarisatie	Afdrukvolume	In het prijzenblad worden de indicatieve maandvolumes vermeld als 470.000 mono en 180.000 kleur. Bij controle van Bijlage E (Inventarisatie) lijken de volumes voor mono en kleur te zijn verwisseld. Kunt u bevestigen welke volumeverdeling de juiste is?	Bijlage E klopt . Het prijzenblad wordt aangepast.
12	Leidraad	Blz. 12	U vraagt een overeenkoimst van 5 jaar met 2x een optie van een half jaar. De huiddge moderne apparatuur kan met gemak een levensduur van minimaal 8 jaar aan. Het is daarom niet duurzaam om deze slechts voor 6 jaar in te zetten. Inschrijver adviseert u daarom om te opteren voor eenn mogelijkheid tot 4 x eenzijdig een half jaar verlengen. Gaat u hierin mee? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom u hier niet mee akkoord gaat?	De overeenkomst gaan we aan voor 5 jaar en een verlenging van 2x 12 maanden. Wij vinden 7 jaar een gebruikelijke economische levensduur en zien geen reden dit aan te passen.
13	Leidraad	4.3	Indien de Inschrijver van plan is een gedeelte van de opdracht in onderaanneming aan derden te geven dient de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van deel II en deel III voor elk van de (categorieën van) betrokken onderaannemers indien de Aanbestedende Dienst of Aanbestedende entiteit expliciet om deze informatie vraagt naast de informatie in deel I te worden verstrekt. -> is dit vantoepassing en vraagt AD hierom?	Als de Inschrijver een deel van de opdracht door onderaannemers wil laten uitvoeren, moet hij dit vermelden in deel II van het UEA. Daarnaast moet hij voor elke betrokken onderaannemer of categorie onderaannemers de informatie verstrekken die wordt gevraagd in deel II, afdelingen A en B, en deel III van het UEA.
14	Leidraad	24	Kunt u aangeven welke functies/ bedrijfsonderdelen er vertegenwoordigd zijn in de aanbestedingscommissie?	Inkoop, IT en een vertegenwoordiging van de gebruikers.
15	Bijlage I Model verwerkersovereenkomst 4.0 Aloysius		De door u aangeleverde Verwerkersovereenkomst wordt gehanteerd voor leveranciers die participeren in het Convenant, dit geldt niet voor inschrijver. Er is een Algemeen model Verwerkersovereenkomst beschikbaar voor leveranciers die niet participeren in het Convenant, we hebben een voorbeeld hiervan bijgevoegd. Stemt u ermee in deze Verwerkersovereenkomst te hanteren?	Hiermee stemmen we in.
16	Bijlage I - Verwerkersovereenkomst, Partijen (p. 2) en Bijlage 4 (p. 24); Aankondiging TN618754 - par. 8.1 (p. 3)	Contractspartij en adresgegevens	In de verwerkersovereenkomst staat 'Aloysius Stichting Jeugdzorg Onderwijs' aan de 'Leidsestraat 2' te Voorhout, terwijl de leidraad 'Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg, Leidsevaart 2' en de aankondiging 'Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg Stafbureau' (registratienummer 37731875) noemt. Kunt u de juiste statutaire naam, het adres en het KvK-nummer van de contracterende rechtspersoon bevestigen?	Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg, kvk 28079229 is de juiste statutaire naam en kvk nummer

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
17	Bijlage I - Verwerkersovereenkomst, art. 4 (p. 5) en art. 7.4 (p. 7); Bijlage H AIIT - art. 1.33 en 24.3 (p. 2 en 10)	Keuze modelverwerkersovereenkomst	Bijlage I is de Model Verwerkersovereenkomst 4.0 voor Digitale Onderwijsmiddelen. Deze verklaart het Privacyconvenant afdwingbaar (artikel 4) en schrijft het gebruik van het ECK-iD voor (artikel 7.4). Printmanagement- en scandiensten zijn geen digitaal onderwijsmiddel in de zin van het Convenant. Bent u bereid de Algemene Verwerkersovereenkomst 4.0 (voor leveranciers die geen digitaal onderwijsmiddel leveren) te hanteren, of anders te bevestigen dat artikel 7.4 (ECK-iD) niet van toepassing is? Kunt u daarnaast bevestigen dat versie 4.0 geldt, nu artikel 24.3 AIIT nog verwijst naar 'modelovereenkomst 3.0'?	Er is een nieuwe verwerkersovereenkomst bijgevoegd welke na gunning zal worden behandeld met de gegunde partij.
18	Bijlage I - Bijlage 4 (p. 24-25); Bijlage E - Inventarisatie	Reikwijdte verwerkersovereenkomst	Bijlage 4 van de verwerkersovereenkomst noemt scholen die niet in Bijlage E voorkomen (zoals IKC IJmond IJmuiden, Antoniusschool Den Helder en Hunnerberg College), terwijl Bijlage E locaties bevat die niet in Bijlage 4 staan (zoals de kantoren in Alkmaar en Horn, het bestuurskantoor en de projectlocaties). Kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst van toepassing is op alle locaties waar Apparatuur wordt geplaatst, en een actuele lijst verstrekken?	Er is een nieuwe verwerkersovereenkomst bijgevoegd welke na gunning zal worden behandeld. Van toepassing zijn alle Aloysius locaties, nu en toekomstig.
19	Bijlage I - art. 7.2 sub a (p. 7) en Bijlage 2, onderdeel B (p. 20-21)	ROSA-toetsingskader	De verwerkersovereenkomst verwijst naar het 'Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA' als toetsingskader, maar dit schema is niet bijgevoegd. Kunt u dit beschikbaar stellen, of bevestigen dat het invullen van Bijlage 2 op basis van een geldig ISO 27001-certificaat en de bijbehorende Verklaring van Toepasselijkheid volstaat?	Er is een nieuwe verwerkersovereenkomst bijgevoegd welke na gunning zal worden behandeld met de gegunde partij.
20	Bijlage I - art. 12.1 (p. 9) en Bijlage 1, onderdeel F (p. 16-18); Bijlage B - Wens 4 (p. 5-6)	Categorieën persoonsgegevens, bewaartermijnen en DPIA	Via de scankoppelingen worden documenten uit leerlingdossiers verwerkt, mogelijk met gezondheids- of zorggegevens van leerlingen in het (voortgezet) speciaal onderwijs en de jeugdzorg (bijzondere persoonsgegevens). Kunt u (a) aangeven welke categorieën persoonsgegevens en betrokkenen Aloysius in Bijlage 1 voorziet, (b) de door Aloysius vastgestelde bewaartermijnen voor printopdrachten, tijdelijk opgeslagen scans, metadata en logbestanden verstrekken (artikel 12.1), (c) aangeven welke BIV-classificatie wordt verwacht, en (d) aangeven of een DPIA is of wordt uitgevoerd en of de uitkomsten met Inschrijver worden gedeeld?	Er is een nieuwe verwerkersovereenkomst bijgevoegd welke na gunning zal worden behandeld met de gegunde partij.
21	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius artikel 8		De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan opdrachtgever. Inschrijver verzoekt derhalve onderstaande bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening op te nemen in de Raamovereenkomst: "Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Leverancier geen andere dan de in de overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van: a.het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; b. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers; c. gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Leverancier of diens toeleverancier; d. het zonder toestemming van Leverancier op de hardware verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; e. het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Leverancier of door Leverancier gemachtigde personen; f. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Leverancier of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Leverancier hiervoor toestemming heeft verleend; g. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Leverancier; h. het zonder toestemming van Leverancier verplaatsen van de hardware; i. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier; j. andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; k. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; l. foutief aangemelde incidenten en verstoringen; m. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; n. schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; o. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht."	We kunnen akkoord gaan met: a en n.
22	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius artikel 4.1		Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Hiertoe zijn we bereidt.
23	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius artikel 21.2		Kunt u bevestigen dat het recht op toegang tot locaties waar de diensten worden verleend uitsluitend ziet op locaties die rechtstreeks betrekking hebben op de dienstverlening aan Opdrachtgever en dat productie-, ontwikkel-, opslag en overige bedrijfslocaties van Leverancier en diens toeleveranciers zijn uitgesloten?	Dit kunnen we bevestigen.
24	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius artikel 17		Het gebruiksrecht wordt verleend gedurende de looptijd van de Overeenkomst en niet eeuwigdurend, een en ander conform de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Bent u bereid dit, als afwijking op het bepaalde in artikel 17.3, in de te sluiten Raamovereenkomst op te nemen?	Hiertoe zijn we bereidt.
25	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius artikel 15		Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Dit kunnen we bevestigen.
26	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius artikel 14.3		In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis. Wij zijn niet gerechtigd om mededeling te doen van lopende claims. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn. Stemt u hiermee in?	Hiermee stemmen we in.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
27	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius artikel 13.4 i		In artikel 13 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid en dit is in de branche van Inschrijver ook gebruikelijk. Onbeperkte aansprakelijkheid is in de branche van Inschrijver ongebruikelijk en niet proportioneel en daarmee voor Inschrijver onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikellid 13.4 ii deze verwerping van aansprakelijkheid te laten vervallen?	Opdrachtgever is niet bereid de uitzonderingen in artikel 13.4 onder i en iii AIIT te laten vervallen. Artikel 13 bevat een begrensde aansprakelijkheid, zoals inschrijver terecht opmerkt. De uitzonderingen op die begrenzing zijn beperkt tot situaties waarin begrenzing niet redelijk is. Het gaat om aanspraken van derden wegens dood of letsel, een risico dat gangbaar verzekerbaar is. En het gaat om inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, een risico dat volledig in de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt. Opdrachtgever brengt wel de volgende verduidelijkingen aan: In artikel 13.4 onder ii wordt "aan de zijde van de andere partij of diens Personeel" vervangen door "aan de zijde van de aansprakelijke partij of diens Personeel". Aan artikel 20.12 wordt toegevoegd: "De aansprakelijkheid van Leverancier op grond van dit artikel is onderworpen aan het bepaalde in artikel 13."
28	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius artikel 13		Dit artikel omvat een ruime aansprakelijkheidsregeling. In artikel 13.3 worden diverse schadeposten vermeld die naar hun aard kwalificeren als indirecte- dan wel gevolgschade. Aansprakelijkheid voor deze vormen van schade zijn niet gebruikelijk in de branche van Inschrijver. Daarnaast wordt aansprakelijkheid gemaximeerd op viermaal de Vergoeding en dit staat volgens Inschrijver niet in verhouding tot de omvang van de opdracht. Om te komen tot een marktconforme verdeling van de risico's verzoeken wij u: -Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade uitdrukkelijk uit te sluiten; en -De "Vergoeding" te definiëren als gemiddelde jaarlijkse vergoeding en aansprakelijkheid te limiteren tot eenmaal dit jaarbedrag per gebeurtenis en tweemaal per contractjaar behoudens opzet of bewuste roekeloosheid Gaat u hiermee akkoord?	De maximale aansprakelijkheid wordt beperkt tot € 1.250.000 per jaar. In 13.3 staat al een beperking van schade, een verdere uitbreiding hiervan, waaronder het uitsluiten van indirecte schade, wordt niet opgenomen.
29	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius aanvullend artikel hardware		Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. Inschrijver verzoekt derhalve onderstaande bepaling over de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware op te nemen in de Raamovereenkomst. "Artikel X 1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Leverancier. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangebodene. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Leverancier te verschaffen." Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
30	Bijlage H AIIT - art. 8.14 (p. 5); Bijlage H AIIT - algemeen	Eigendom Apparatuur en werkzaamheden door derden	De AIIT bevatten geen bepalingen over de eigendom van de gehuurde Apparatuur, risico-overgang en verzekering van de Apparatuur op de locaties. Bent u bereid in de overeenkomst op te nemen dat (a) de Apparatuur eigendom blijft van Opdrachtnemer of diens financier, (b) Opdrachtnemer de Apparatuur in het kader van financiering mag overdragen of verpanden, en (c) Opdrachtgever geen onderhoud aan de Apparatuur laat uitvoeren door derden die niet door Opdrachtnemer of de fabrikant zijn gecertificeerd?	Hiertoe zijn we bereidt.
31	Bijlage H AIIT - art. 33 (p. 12)	Continuïteitswaarborgen bij hosting	Artikel 33 vraagt bij hosting aanvullende continuïteitsafspraken, zoals een borgstelling of tripartiete overeenkomst met een derde. Kunt u bevestigen dat bij een generieke cloudoplossing die aan meerdere klanten wordt aangeboden kan worden volstaan met periodieke dataretour of -export in een standaardformaat, en dat geen borgstelling of tripartiete overeenkomst wordt verlangd?	Dit kunnen we bevestigen.
32	Bijlage H AIIT - art. 21.1 t/m 21.3 (p. 9); Bijlage I - art. 7.7 (p. 7)	Audits	Het uitvoeren van audits legt een groot beslag op de capaciteit van Opdrachtnemer. Bent u bereid af te spreken dat een audit maximaal eenmaal per jaar plaatsvindt, of daarnaast alleen bij gerede twijfel aan de nakoming, en dat Opdrachtgever eerst verzoekt om overlegging van het geldende ISO 27001-certificaat of een recente TPM, waarna alleen een audit volgt als Opdrachtnemer daaraan niet kan voldoen?	Hiertoe zijn we bereidt.
33	Bijlage H AIIT - art. 20.8 sub v (p. 9)	Ontbinding bij wijziging zeggenschap	Artikel 20.8 sub v geeft Opdrachtgever het recht tot ontbinding bij 'een ingrijpende wijziging in de zeggenschap'. Bent u bereid dit recht te beperken tot gevallen waarin instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verlangd, en een concernherstructurering of overgang binnen hetzelfde concern uit te zonderen?	Hiertoe zijn we bereidt.
34	Bijlage H AIIT - art. 20.2 (p. 8)	Tussentijdse opzegging	Artikel 20.2 geeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van drie maanden op te zeggen zonder schadeplichtig te zijn. Omdat de Apparatuur over de volledige looptijd wordt gefinancierd en de huurprijzen daarop zijn gebaseerd, verzoeken wij u te bevestigen dat bij tussentijdse opzegging (buiten de retourregeling van eis 1.7) een afrekening plaatsvindt op basis van de resterende huurtermijnen. Bent u hiertoe bereid?	Hiertoe zijn we bereidt.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
35	Bijlage H AIIT - art. 20.12 (p. 9)	Onbeperkte aansprakelijkheid software en broncode	Artikel 20.12 bepaalt dat Leverancier bij software 'in geval van schade steeds volledig aansprakelijk' is, 'gevolgschade daaronder begrepen', en dat bij elke beëindiging de broncodes moeten worden afgegeven. Dit is in strijd met de beperking in artikel 13. Kunt u bevestigen dat artikel 13 onverkort geldt en dat de broncode-verplichting niet van toepassing is op standaard- en Derdenprogrammatuur (zoals de printmanagementsoftware en firmware van de fabrikant)?	Dit kunnen we bevestigen.
36	Bijlage H AIIT - art. 17.3 en 17.4 (p. 7) en art. 31.1 (p. 12); Bijlage B - Wens 4, onderdeel 5 (p. 8)	Gebruiksrecht en intellectuele eigendom maatwerk	Artikel 17.3 AIIT verleent een eeuwigdurend en onherroepelijk gebruiksrecht en artikel 17.4 bepaalt dat de IE-rechten op maatwerk, inclusief broncode, overgaan op Opdrachtgever. Bent u bereid (a) het gebruiksrecht op standaard- en cloudsoftware te beperken tot de looptijd van de overeenkomst, en (b) te bevestigen dat de IE-rechten op een te ontwikkelen scankoppeling bij Opdrachtnemer (of diens licentiegever) blijven, met een niet-exclusief gebruiksrecht voor Aloysius gedurende de looptijd, zoals Wens 4 ruimte laat om 'het eigendom en gebruiksrecht van eventueel ontwikkeld maatwerk' te beschrijven?	A) Hiertoe zijn we bereidt. B) Dit kunnen we bevestigen.
37	Bijlage H AIIT - art. 15.4 (p. 7) en art. 27.6 (p. 11-12)	Boete geheimhouding	De boete bij schending van de geheimhoudingsverplichting bedraagt vier maal de Vergoeding per overtreding, met een maximum van EUR 50.000 per overtreding en zonder totaalmaximum. Bent u bereid deze boete te beperken, bijvoorbeeld tot EUR 5.000 per overtreding met een maximum van EUR 25.000 per gebeurtenis, en te bepalen dat verbeurde boetes in mindering strekken op een eventuele schadevergoeding?	Hiertoe zijn we bereidt.
38	Bijlage H AIIT - art. 13.2 t/m 13.5 (p. 6) en art. 14.2 (p. 7)	Aansprakelijkheid	De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot vier maal de Vergoeding per gebeurtenis, zonder jaarmaximum. Gelet op de indicatieve begroting van circa EUR 160.000 per jaar komt dit neer op circa EUR 3,2 miljoen per gebeurtenis, terwijl de verzekeringseis in artikel 14.2 EUR 1.250.000 per aanspraak bedraagt. Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot de factuurwaarde van 12 maanden per gebeurtenis met een maximum van tweemaal dat bedrag per contractjaar, of subsidiair tot eenmaal de Vergoeding voor de gehele looptijd? Bent u daarnaast bereid de schadeposten vi, vii en viii van artikel 13.3 te schrappen en de vrijwaring voor boetes (artikel 13.5) te maximeren tot het verzekerde bedrag?	De maximale aansprakelijkheid wordt bepertk tot € 1.250.000 per jaar.
39	Bijlage H - Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius.pdf	artikel 4.1 en 5.6	Onder deze overeenkomst zullen veelvuldig leveringen plaatsvinden, groot of klein. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en enige mate van flexibiltieit is wenselijk. Opdrachtnemer verzoekt u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het inroepen van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?	Hiertoe zijn we bereidt.
40	Bijlage H - Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius.pdf	artikel 8.5, 8.7, 15.4 en 27.6	Opdrachtnemer is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?	Opdrachtgever laat de genoemde bepalingen niet vervallen. Artikel 8.5 bevat geen boete, maar een toezegging een SLA met sancties te sluiten. Voor artikel 8.7 verwijst opdrachtgever naar het antwoord op vraag [nr] 155: de sancties voor beschikbaarheid worden gemaximeerd en verrekend met schadevergoeding. De boetes in artikel 15.4 en 27.6 zien op geheimhouding en informatiebeveiliging. Omdat opdrachtgever werkt met bijzondere persoonsgegevens van leerlingen en cliënten, acht zij deze proportioneel. Ze zijn bovendien al begrensd op € 5.000 per overtreding.
41	Bijlage H - Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius.pdf	artikel 14.4	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern, waarbij een groepspolis is afgesloten. Inschrijver kan niet beslissen of deze wordt gewijzigd en ook geen voorafgaande toestemming van opdrachtgever vragen. Bent u bereid deze eis aan te passen naar de eis dat Inschrijver gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst dient te blijven voldoen aan de gestelde eisen t.a.v. verzekering?	Hiertoe zijn we bereidt.
42	Bijlage H - Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius.pdf	artikel 20.2 en 20.3	Inschrijver is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt inschrijver u deze bepalingen buiten toepassing te verklaren. Volledigheidshalve merkt inschrijver op dat dit uiteraard los staat van het wettelijk bepaalde omtrent beeindiging van de overeenkomst (ontbinding) ingeval van wanprestatie van inschrijver. Bent u daartoe bereid?	Hiertoe zijn we niet bereidt.
43	Bijlage H - Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius.pdf	artikel 22.8	Bent u bereid om dit artikel zo te wijzigen dat de andere partij toestemming moet geven voor een overdracht, maar deze toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden? Indien opdrachtgever namelijk zonder voorafgaande toestemming van inschrijver de overeenkomst kan overdragen, kan inschrijver niet langer de vereiste procedures voor het aannemen van klanten (kredietchecks e.d.) doen en moet zij onverantwoorde en onacceptabele risico's nemen.	Hiertoe zijn we bereidt.
44	Bijlage H - Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius.pdf	artikel 15	Inschrijver maakt deel uit van een concern en heeft op grond daarvan rapportageverplichtingen aan haar moedermaatschappij. Om deze na te kunnen komen, is zij gehouden informatie over haar bedrijfsvoering aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken, bijvoorbeeld om leveringen en kortingsafspraken mogelijk te maken maar ook in de lopende dagelijkse rapportageverplichtingen. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Dit kunnen we bevestigen.
45	Bijlage H - Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius.pdf	artikel 17.4	Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industrieel en intellectueel) eigendomsrecht geheel bij inschrijver dan wel diens licentiegevers blijft?	Dit kunnen we bevestigen.
46	Bijlage H - Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius.pdf	artikel 17.4 en 20.12	In het kader van deze overeenkomst is geen sprake van levering van maatwerkprogrammatuur, maar enkel van (algemeen beschikbare) standaardsoftware. Het is niet gebruikelijk hierop een escrow te vestigen, gelet op het risico in relatie tot de hiermee gemoeide kosten. Kunt u bevestigen dat er geen verplichting tot het vestigen van een escrow dan wel afgifte van de broncode bestaat?	Dit kunnen we bevestigen.
47	Bijlage H - Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius.pdf	artikel 9.5	Bent u bereid om de betaaltermijn aan te passen naar 30 dagen na factuurdatum?	Hiermee stemmen we in.
48	Bijlage H - Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius.pdf	artikel 21.1 t/m 21.5; VWO 7.7	Inschrijver kan in principe akkoord gaan met een audit door een ingeschakelde derde, mits dit van te voren wordt aangekondigd, de te gebruiken beoordelingseisen van te voren kenbaar worden gemaakt en de ingeschakelde derde ten allen tijde dezelfde vertrouwelijkheid in acht neemt die opdrachtgever en inschrijver bij een eventuele contractering met elkaar afspreken. Inschrijver stelt voor om eis conform voorgaande aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Hiertoe zijn we bereidt.
49	Bijlage H - Algemene Inkoopvoorwaarden - Pagina 8	Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding	Inschrijver begrijpt dat tussentijdse ontbinding wegens een tekortkoming van Opdrachtnemer uitsluitend mogelijk is bij een wezenlijke, toerekenbare tekortkoming die, na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, niet is hersteld. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
50	Bijlage H - Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel/paragraaf: artikel 13.1 t/m 13.5	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	Opdrachtgever is niet bereid de uitzonderingen in artikel 13.4 onder i en iii AIIT te laten vervallen. Artikel 13 bevat een begrensde aansprakelijkheid, zoals inschrijver terecht opmerkt. De uitzonderingen op die begrenzing zijn beperkt tot situaties waarin begrenzing niet redelijk is. Het gaat om aanspraken van derden wegens dood of letsel, een risico dat gangbaar verzekerbaar is. En het gaat om inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, een risico dat volledig in de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt.
51	Bijlage H - Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 17	Intellectuele eigendom Inschrijver constateert dat artikel 17.4 bepaalt dat IE-rechten op specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde ICT-Prestaties bij Opdrachtgever komen te berusten. Inschrijver stelt voor dat Leverancier deze rechten behoudt en Opdrachtgever een onbeperkt, niet-exclusief gebruiksrecht verkrijgt, tenzij partijen specifiek anders overeenkomen. Kunt u hiermee instemmen?	Hiermee kunnen we instemmen.
52	Bijlage H - Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 17	Voor zover sprake is van huur van apparatuur, gaat Inschrijver ervan uit dat de apparatuur, inclusief bijbehorende software en toebehoren, eigendom blijft van Opdrachtnemer en Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht verkrijgt gedurende de huurperiode. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever brengt wel de volgende verduidelijkingen aan:
53	Bijlage H Algemne Inkoopvoorwaarden	artikel 14	Kunt u bevestigen dat de apparatuur die bij u komt te staan onder uw inbraak- en brandverzekering valt?	Dit kunnen we bevestigen.
54	Bijlage F - Referenties (p. 1)	Aantal kerncompetenties in referentieformulier	Bijlage F vermeldt dat het is toegestaan 'dezelfde referent voor de 3 kerncompetenties' te gebruiken, terwijl de leidraad en Bijlage F vier kerncompetenties bevatten. Kunt u bevestigen dat één referentieopdracht voor alle vier kerncompetenties mag worden gebruikt en dat per kerncompetentie één formulier volstaat?	In artikel 13.4 onder ii wordt "aan de zijde van de andere partij of diens Personeel" vervangen door "aan de zijde van de aansprakelijke partij of diens Personeel".
55	Bijlage D Prijzenblad Tab Exploitatie		In de toelichting onder Tabel 2 Huur apparatuur is aangegeven dat in de kolom "Model conform eisen PvE" het modelnummer van inschrijver ingevuld dient te worden. In de tabel is hier echter geen ruimte voor. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?	Aan artikel 20.12 wordt toegevoegd: "De aansprakelijkheid van Leverancier op grond van dit artikel is onderworpen aan het bepaalde in artikel 13."
56	Bijlage D – Prijzenblad Tab Implementatie/Exploitatie		Kosten en prijzen in het tabblad Implementatie/Exploitatie dienen op twee decimalen nauwkeurig te worden ingevuld. Voor de afdrukprijzen in tabel 3 is dit echter niet gebruikelijk. Bent u bereid het toegestane aantal decimalen voor deze afdrukprijzen te verruimen naar vier decimalen?	Hiertoe zijn we bereidt.
57	Bijlage D - Prijzenblad, tabblad Totale Kosten Inschrijver (kolom J en cel F8); Aanbestedingsleidraad - par. 4.7.1 (p. 25)	Formulefouten TKI-berekening	In het tabblad Totale Kosten Inschrijver telt de kolom 'Totaal TKI' (J6 t/m J10) alleen de kolommen C t/m H op, waardoor de 'tweede 6 maanden' verlenging (kolom I) niet in de TKI wordt meegenomen. Daarnaast verwijst cel F8 (Jaar 4, Verbruik Afdrukken) naar Exploitatie!J32 (Jaar 5) in plaats van H32. Verder verwijst paragraaf 4.7.1 naar cel J11 voor de TKI, terwijl het totaal in cel J10 staat. Bent u bereid deze formules te corrigeren en een nieuw prijzenblad te publiceren?	Een aangepast prijzenblad is bijgevoegd.
58	Bijlage D - Prijzenblad, tabblad Kosten tijdens Looptijd	Leverings- en verhuiskosten	Het prijzenblad bevat geen tabel voor leverings- en verhuiskosten, terwijl Aloysius met wisselende projectlocaties werkt en Bijplaatsingen tot 15% mogelijk zijn (eis 1.8). Kunt u aangeven hoe leveringen bij Bijplaatsing en interne/externe verhuizingen van Apparatuur worden vergoed (bijvoorbeeld op basis van de uurtarieven uit Tabel 5), of bevestigen dat deze kosten in de huurprijs moeten zijn begrepen?	Een aangepast prijzenblad is bijgevoegd.
59	Bijlage D - Prijzenblad, tabblad Exploitatie, Tabel 3 (cellen C30 en C31); Bijlage E - Inventarisatie (Totaal)	Volumes mono en kleur	Het prijzenblad gaat uit van 470.000 mono-afdrukken en 180.000 kleurafdrukken per maand. Bijlage E vermeldt echter een gemiddeld zwart-witvolume van 183.445 en een kleurvolume van 469.069 per maand. De volumes lijken in het prijzenblad te zijn omgedraaid, wat grote invloed heeft op de TKI. Kunt u bevestigen welke volumes juist zijn en zo nodig een gecorrigeerd prijzenblad publiceren?	Een aangepast prijzenblad is bijgevoegd.
60	Bijlage D - Prijzenblad, tabblad Exploitatie, Tabel 2; Bijlage C - Machinespecificaties; Bijlage E - Inventarisatie	Opties en toewijzing typen	Tabel 2 rekent met 8 onderzetkasten en 8 extra papierlades voor Type 1, 8 finishers en 8 grote papiermagazijnen voor Type 2 en 7 grote papiermagazijnen voor Type 3. Kunt u bevestigen (a) dat de indeling in Bijlage E (a4 / a3 middel / a3 groot: 8 / 58 / 7) overeenkomt met Type 1 / Type 2 / Type 3, (b) op welke locaties de opties moeten worden geleverd, en (c) dat de externe finisher van Type 3 (standaard volgens Bijlage C) in de huurprijs van Type 3 moet worden opgenomen? Kunt u daarnaast het in paragraaf 1.2 genoemde 'vervangingsoverzicht' beschikbaar stellen, dat in Bijlage E ontbreekt?	Bijlage E is het vervangingsoverzicht. A4 = type 1 A3 middel = type 2 A3 groot = type 3. De externe finisher is een standaard uitrusting van type 3. De leverings van opties zal met de gegunde partij worden besproken.
61	Bijlage D - Prijzenblad	TCO	In het prijzenblad wordt slechts één van de twee verlengingsperiodes van 6 maanden meegenomen in de TKI berekening. Echter staat in tabblad 'Eisen' beschreven dat de TKI berekening de gehele looptijd van initiële overeenkomst en eventuele verlenging omvat. Indien dat het beoogde doel is, dient opdrachtgever de TKI berekening aan te passen en een nieuwe versie van het prijzenblad beschikbaar te stellen.	Een aangepast prijzenblad is bijgevoegd.
62	Bijlage C - Machinespecificaties.	Invoerlade	Voor Type 2 vraagt u als optie 1 extra invoerlade van 1.500 vel A4. Systeem van inschrijver voor Type 2 kan uitgerust worden met 2 x 500 vel (A4/A3) + een interne bulklade van 1.000 vel A4 + een interne bulklade van 1.500 vel A4 + een handinvoer van 150 vel. De totale papiercapaciteit bedraagt dan 3.650 vel. Met deze configuratie is geen aanvullende kapitaalintensieve zij-invoer nodig, waardoor zowel de investeringskosten als het benodigde vloeroppervlak beperkt blijven. Is dit voor u ook akkoord om te voldoen aan genoemde optie voor Type 2?	Nee, dit lijkt me passen voor de standaard configuratie. Een extra lade moet dan nog steeds mogelijk zijn.
63	Bijlage C - Machinespecificaties		Hoewel in uw uitvraag geen minimale schermgrootte expliciet wordt benoemd, draagt schermgrootte aantoonbaar bij aan een uniforme gebruikerservaring, eenvoudige bediening, minder bedieningsfouten en een beperkte behoefte aan gebruikersinstructie. Zeker gezien uw sterke wens om te scannen naar Schoolaris en ESIS en eerder genoemde redenen verzoeken wij u te bevestigen dat voor apparatuurtype 1 t/m 3 een display van minimaal 10 inch als minimale eis dient?	Type 1 : 9" type 2&3: 10"
64	Bijlage C - Machinespecificaties	Invoerlade	Voor Type 3 vraagt u als optie 1 extra invoerlade van 1.500 vel A4. Systeem van inschrijver voor Type 2 kan uitgerust worden met 2 x 500 vel (A4/A3) + een interne bulklade van 1.000 vel A4 + een interne bulklade van 1.500 vel A4 + een handinvoer van 150 vel. De totale papiercapaciteit bedraagt dan 3.650 vel. Met deze configuratie is geen aanvullende kapitaalintensieve zij-invoer nodig, waardoor zowel de investeringskosten als het benodigde vloeroppervlak beperkt blijven. Is dit voor u ook akkoord om te voldoen aan genoemde optie voor Type 3?	Nee, dit lijkt me passen voor de standaard configuratie. Een extra lade moet dan nog steeds mogelijk zijn.
65	Bijlage C - Machinespecificaties	Documenteninvoer en nietfunctie	Voor Type 2 en 3 is 'Automatische documenteninvoer (RADF)' met '-' aangeduid, terwijl wel een single-pass dubbelzijdige invoer van 100 vel standaard is. Kunt u bevestigen dat een single-pass DADF voor Type 2 en 3 vereist is en dat voor Type 1 een RADF van 50 vel volstaat? Kunt u daarnaast bevestigen dat de regel 'Nietfunctie, tot 100 vel' voor geen enkel type is vereist en welke nietfunctie de externe finisher van Type 3 moet hebben?	Beide kunnen we bevestigen. Een aangepaste bijlage is bijgevoegd.
66	Bijlage C - Machine Specificaties	Type 1	Kan Aanbesteder bevestigen dat een scansnelheid van 30 ipm in kleur simplex en 60 ipm in kleur duplex als voldoende wordt beschouwd ten opzichte van de gevraagde 50 ipm?	Dit kunnen we bevestigen.
67	Bijlage C - Machine Specificaties	Type 3	Aanbesteder vraagt een minimale afdruksnelheid van 50 pagina's per minuut. Is Aanbesteder bereid deze eis te verruimen naar minimaal 45 pagina's per minuut, zodat Inschrijvers de mogelijkheid krijgen een kostenefficiëntere oplossing aan te bieden die functioneel aansluit op de gevraagde inzet?	We houden vast aan de gestelde minimum snelheid.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
68	Bijlage B Programma van Wensen	Aantal Pagina's	Wens 1: Gezien het aantal deelvragen wij u het aantal pagina's ter beantwoording te verruimen naar 5x A4 exclusief planning. Kunt u hiermee instemmen?	Hiermee stemmen we in.
69	Bijlage B Programma van Wensen	Aantal Pagina's	Wens 4: Gezien het aantal deelvragen wij u het aantal pagina's ter beantwoording te verruimen naar 5x A4. Kunt u hiermee instemmen?	Hiermee stemmen we in.
70	Bijlage B - Wens 4, onderdeel 6 (p. 8-9); Bijlage D - tabblad Implementatie en tabblad Exploitatie, Tabel 4	Kosten scankoppeling in prijzenblad	Wens 4 vraagt alle eenmalige en periodieke kosten van de scankoppelingen om te zetten naar een maandbedrag, terwijl het prijzenblad de regel 'Scankoppeling Schoolaris | ESIS' vermenigvuldigt met 73 (per MFP) en de eenmalige implementatiekosten maximaal 2% van de TKI mogen bedragen. Kunt u bevestigen dat (a) het maandbedrag per MFP moet worden opgegeven, en (b) welke kosten in de kolom 'Maandelijkse kosten verlenging' mogen worden opgenomen?	A) klopt B) de kosten voor de software tijdens de verlengingsperiode.
71	Bijlage B - Wens 4, onderdeel 3 en 5 (p. 7-8); Aanbestedingsleidraad - par. 1.2 (p. 9); Bijlage J - Installatieverslag	Medewerking leveranciers Schoolaris en ESIS	De koppelingen zijn afhankelijk van de API's en medewerking van de leveranciers van Schoolaris en ESIS. Kunt u aangeven (a) of Aloysius zorgdraagt voor toegang tot de API-documentatie en test-/acceptatieomgevingen van deze leveranciers, (b) of eventuele kosten of licenties van die leveranciers voor rekening van Aloysius komen, en (c) of vertraging die aantoonbaar door deze derde partijen wordt veroorzaakt niet aan Inschrijver wordt toegerekend, ondanks de bepaling dat Inschrijver 'integraal verantwoordelijk' blijft? Kunt u de huidige API-documentatie of een technische beschrijving van de ESIS-importinterface beschikbaar stellen?	A) nee hiervoor kan de opdrachtnemer zelf met de leverancier van deze pakketten contact opnemen. B) wij gaan er vanuit dat u die in de kosten verwerkt C). Dat kunnen we bevestigen
72	Bijlage B - Wens 4 (p. 5); Aanbestedingsleidraad - par. 1.3 en 1.5 (p. 10-11); Bijlage A - eis 5.2 (p. 6)	Cloud, hybride of on-premises	Paragraaf 1.3 staat initieel een hybride of private cloud-inrichting toe, paragraaf 1.5 spreekt over 'op public cloud gebaseerd Printmanagement Software', eis 5.2 laat 'Private Cloud, Hybride of Public Cloud' toe en Wens 4 staat ook een on-premises oplossing toe. Kunt u bevestigen (a) dat de printmanagementsoftware bij aanvang private cloud, hybride of on-premises mag zijn, (b) of on-premises componenten op de bestaande print- en scanserver in het datacenter van Ictivity mogen worden geplaatst en wie deze beheert en bekostigt, en (c) of de verplichting om binnen zes maanden na implementatie een volledig cloudgebaseerde versie beschikbaar te stellen een (knock-out) eis is of een element van de wens?	A) voorkeur is een cloud omgeving, we weten dat dit voor de scankoppeling wellicht (nu) niet mogelijk is. C) de verplichting is hiermee ook komen te vervallen en is een wens B) Aloysius verzorgd de serverruimte voor deze opdracht bij Ictivity en neemt de kosten voor haar rekening.
73	Bijlage B - Wens 4 (p. 5-8) en Wens 1 (p. 2)	Omvang beantwoording Wens 4	Voor Wens 4 geldt 'Maximaal 4 A4, lettertype Arial, tekengrootte 10', zonder vermelding van regelafstand, terwijl een volledig realisatieplan met planning, mijlpalen, uren en testscenario's per koppeling wordt gevraagd. Kunt u bevestigen dat regelafstand 1 geldt en dat - net als bij Wens 1 - een planningsoverzicht buiten het maximum aantal pagina's valt?	Dat kunnen wij bevestigen.
74	Bijlage B - Programma van Wensen, Wens 4 – Scankoppelingen met Schoolaris en ESIS		In Wens 4 geeft Opdrachtgever aan dat inschrijver binnen zes maanden na de implementatiedatum een volledig cloudgebaseerde versie beschikbaar moet stellen. Dit is mogelijk, echter specifiek voor het scannen naar Schoolaris en ESIS is dit niet marktconform. Inschrijver verzoekt u dit gedeelte te laten vervallen. Indien dit gedurende de contractperiode beschikbaar komt dan draagt inschrijver dit pro-actief aan bij opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord. De eis om binnen 6 maanden een cloudgebaseerde versie op te leveren komt te vervallen.
75	Bijlage B - Programma van Wensen, Wens 4 – Scankoppelingen met Schoolaris en ESIS		In Wens 4 ligt de nadruk op Schoolaris en ESIS en weegt daarnaast relatief zwaar mee in de kwaliteitsbeoordeling (175 van de 600/'650' punten) en heeft hiermee een substantiële impact op de gunningsuitslag. Stel dat een inschrijver belooft binnen een bepaalde periode volledig cloud (scannen naar ESIS en Schoolaris) aan te bieden, hoeveel punten van de 175 levert dat dan op? Hoe gaat opdrachtgever er in dat geval mee om indien blijkt dat de inschrijver zijn belofte niet waar kan maken binnen de opgegeven periode? Dit kan namelijk een direct effect hebben op de gunningsuitslag, terwijl het niet wordt geïmplementeerd. Inschrijver stelt voor om wens 4 te beoordelen op basis van de geïmplementeerde oplossing bij start overeenkomst en dat aangetoond dient te worden bij de POC, gaat u hiermee akkoord?	Er is geen vaste puntentoekenning per sub vraag. Wanneer er een belofte wordt gedaan dat de koppelingen in de cloud gerealiseerd kan worden zal deze minimaal moeten voldoen een plan van aanpak hoe dat wordt gerealiseerd en fatale opleverdatum. Wanneer de koppeling niet op de opleverdatum is gerealiseerd is opdrachtgever direct een boete van €100.000,- verschuldigd.
76	Bijlage B - Programma van Wensen, Wens 4 – Scankoppelingen met Schoolaris en ESIS		In wens 4 en bijlage J (Installatieverslag) wordt de huidige scanoplossing beschreven, waarbij documenten worden aangeleverd via een mapstructuur. Inschrijver kan echter op basis van de aanbestedingsdocumentatie niet vaststellen hoe documenten vervolgens door Schoolaris en/of ESIS worden verwerkt, welke technische interface(s) hiervoor beschikbaar zijn vanuit Schoolaris en/of ESIS en vervolgens welke ontwikkel- en implementatie-inspanning noodzakelijk is om de gevraagde functionaliteit te realiseren. Inschrijver verzoekt opdrachtgever daarom aanvullende informatie te verstrekken over de huidige interface, waaronder: ▪ de wijze waarop documenten vanuit de ShareScan folder worden geïmporteerd in Schoolaris en/of ESIS; ▪ de technische interface(s) die hiervoor beschikbaar zijn (API Schoolaris en/of ESIS), webservice, foldermonitoring of anders); ▪ de vereiste metadata per document; ▪ het formaat waarin metadata dient te worden aangeleverd aan Schoolaris en/of ESIS; ▪ voorbeelden en/of beschrijving van metadata (CSV, SQL database); ▪ beschikbare technische documentatie van de betreffende interfaces; ▪ eventuele authenticatie-, autorisatie- en licentievereisten. Kunt u dit aanleveren?	Voor informatie over de koppeling / API kunt u contact opnemen met de leverancier van de pakketten.
77	Bijlage B - Programma van Wensen, Wens 4 – Scankoppelingen met Schoolaris en ESIS		Indien voor de koppeling met ESIS en Schoolaris gebruik wordt gemaakt van een hybride architectuur met een servercomponent, kan opdrachtgever aangeven of zij hiervoor een fysieke of virtuele serveromgeving ter beschikking stelt?	Aloysius stelt een virtuele server beschikbaar in het datacenter Ictivity.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
78	Bijlage B - Programma van Wensen, Wens 1 – Implementatieplan		In Wens 1 vraagt Opdrachtgever om de Proof of Concept (PoC) te beschrijven met de opzet, doelstelling en beoordelingscriteria van een eventuele PoC-fase voorafgaand aan de definitieve oplevering van de Apparatuur. Aangezien Opdrachtgever in de Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement Software, 4.10 Acceptatietest aangeeft dat er direct na de voorlopige gunning een Acceptatietest wordt uitgevoerd conform eis 7.1 in Bijlage A - Programma van Eisen, begrijpt Inschrijver uw vraag in Wens 1 niet. Kan Opdrachtgever aangeven of er een Acceptatietest conform eis 7.1 wordt gehouden of dat Inschrijver in plaats daarvan voor Wens 1 een Proof of Concept moet uitwerken?	Direct na de voorlopige gunning wordt in samenwerking met Inschrijver een acceptatietest (POC) uitgevoerd (conform eis 4.1 uit het Programma van Eisen). De acceptatietest is bedoeld om inzicht te krijgen in het functioneren van de aangeboden Apparatuur, en de Printmanagementsoftware en het toetsen van de door de Inschrijver afgegeven functionaliteiten. De eisen en wensen uit het aanbestedingsdocument, inclusief de nota van inlichtingen, vormen de basis voor de acceptatietest. Daarnaast dient de test meteen als inrichting van een blauwdruk voor de uitrol. U dient binnen 5 werkdagen na voorlopige gunning 1 machine te leveren van type 2 op een nader af te spreken locatie. De acceptatietest maakt geen onderdeel uit van de definitieve gunning.
79	Bijlage B - Programma van Wensen, Pagina 5	Koppeling Schhoolaris	Wens 4 koppeling met Schoolaris: Kunt u bevestigen welke functionaliteiten momenteel standaard beschikbaar zijn en welke maatwerkontwikkeling vereisen? Denk hierbij aan leerling zoeken/selecteren op de MFP, documentsoorten ophalen, gebruikersauthenticatie, statusmeldingen en herverwerking van mislukte uploads.	Om tot een scan te komen die door Schoolaris verwerkt kan worden is alles is maatwerk.
80	Bijlage B - Programma van Wensen, Pagina 5	API	Wens 4 koppeling met Schoolaris:Welke API-functionaliteit is beschikbaar of gepland om de gevraagde MFP-workflow te ondersteunen? Graag inclusief mogelijkheden voor het opzoeken van leerlingen, ophalen van documentsoorten, authenticatie, status-/foutmeldingen en beschikbare documentatie of een testomgeving.	Voor informatie over de koppeling / API kunt u contact opnemen met de leverancier van de pakketten.
81	Bijlage B - Programma van Wensen, Pagina 5	Maatwerkontwikkeling	Wens 4 koppeling met Schoolaris: Indien maatwerkontwikkeling nodig is, kunt u aangeven welke onderdelen door Schoolaris ontwikkeld moeten worden, wat de technische randvoorwaarden zijn (zoals whitelisting, beveiliging en hosting) en hoe deze ontwikkeling invloed heeft op planning, kosten en verantwoordelijkheid?	Voor informatie over de koppeling / API kunt u contact opnemen met de leverancier van de pakketten.
82	Bijlage B - Programma van Wensen, Pagina 5	Interfaces	Wens 4 koppeling ESIS: Beschikt ESIS momenteel over interfaces of functionaliteit waarmee vanuit een MFP leerlingen kunnen worden opgezocht, documentsoorten/onderwerpen kunnen worden geselecteerd en de vereiste metadata (leerling-ID, vestiging-ID, naamgegevens, gebruiker, etc.) kunnen worden opgehaald en verwerkt?	In bijlage J kunt u veel van de door u gevraagde informatie halen. Voor meer informatie over de koppeling / API kunt u contact opnemen met de leverancier van de pakketten.
83	Bijlage B - Programma van Wensen, Pagina 5	workflow voor documentaanlevering	Wens 4 koppeling ESIS: Indien hiervoor geen standaard API of SDK beschikbaar is, welke maatwerkontwikkeling zou ESIS moeten uitvoeren om te voldoen aan de gevraagde workflow voor documentaanlevering, metadata-uitwisseling, statusmeldingen en foutafhandeling?	Een passende API ontwikkelen.
84	Bijlage B - Programma van Wensen, Pagina 5	functionaliteit ESIS Omgevingen	Wens 4 koppeling met ESIS: Kunt u aangeven of deze functionaliteit reeds beschikbaar is voor andere besturen/scholen of momenteel in gebruik is binnen bestaande ESIS-omgevingen? Zo ja, bij welke implementaties en met welke functionele mogelijkheden?	Voor informatie over de koppeling / API of andere gebruikers kunt u contact opnemen met de leverancier van de pakketten.
85	Bijlage B - Programma van Wensen	Wens 4 - Scankoppeling met Schoolaris en ESIS	Kunt u aangeven op hoeveel multifunctionals deze scankoppeling beschikbaar moet worden gesteld?	Alle multifunctionals.
86	Bijlage B - Programma van Wensen	Wens 4	Kunt u bevestigen dat er bij Wens 4 per 1-4-27 ten minste een on-prem of hybride oplossing moet draaien en dat u het als een meerwaarde ziet dat deze oplossing binnen afzienbare tijd ook in volledig SaaS zal worden gerealiseerd? Of is het een eis dat deze koppeling zij het on-prem, hybride of SaaS per 1-4 is gerealiseerd?	De eis om binnen 6 maanden een cloudgebaseerde versie op te leveren komt te vervallen. Het is meerwaarde als dit binnen afzienbare tijd beschikbaar komt.
87	Bijlage B - Programma van Wensen	Wens 4	U biedt Inschrijvers 3 A4 voor het volledig beschrijven van de werking van 2 scankoppelingen, waarbij u een behoorlijk aantal subvragen stelt. 1. Inschrijver verzoekt u toe te staan om bij deze vraag separaat technische documentatie over de koppeling toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? 2. En indien u hier niet mee akkoord gaat, bent u bereid hiervoor 2 A4 extra toe te staan? 3. Ook zouden wij graag aanvullend de werking van de koppeling in een schematische weergave toevoegen in A3. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
88	Bijlage A - Programma van Eisen.pdf	eis 5.1 t/m 5.3	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de End User License Agreement / Service Terms accepteert. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is het Inschrijver niet toegestaan om de software aan te bieden en zonder acceptatie bent u niet gerechtigd de software te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte voorwaarden te accepteren? Evt. toe te voegen: Aanbestendende dienst heeft de mogelijkheid om het meesturen van de EULA('s) bij inschrijving te verlangen zodat deze voorafgaand aan gunning kunnen worden getoetst en waarnodig besproken bij verificatie.	Hiertoe zijn we bereidt.
89	Bijlage A - Programma van Eisen.pdf	6,4	Inschrijver is voornemens u SaaS Software te leveren waarop een SOC2Type2 certificering van toepassing is. Inschrijver's eigen organisatie beschikt over een ISO27001 certificering. Kunt u bevestiging dat Inschrijver hiermee voldoet aan de eis?	Dit kunnen we bevestigen.
90	Bijlage A - Programma van Eisen, pagina 6	Eis 5.6	U stelt De verbinding met deze interface is beveiligd met moderne versleuteling op basis van tenminste TLS 1.3 of hoger. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook TLS 1.2 wordt geaccepteerd, mits deze conform actuele beveiligingsrichtlijnen is geconfigureerd, waarbij ten minste TLS 1.0 en TLS 1.1 zijn uitgeschakeld?	Dit kunnen we bevestigen.
91	Bijlage A - Programma van Eisen, pagina 6	Eis 5.2	Eis 5.2 U stelt Single Sign-On waarbij Scan to Mail, Scan to Sharepoint en OneDrive mogelijk is. De gebruiker moet hierbij voorkeursinstellingen voor bepaalde SharePoint sites aan kunnen maken; Het is onduidelijk wat u bedoelt met voorkeurinstellingen voor bepaalde SharePoint sites aan kunnen maken, kunt u dit toelichten?	Zij moeten de mogelijkheid hebben om naar mappen te kunnen scannen binnen Sharepoint.
92	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 8.6		Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
93	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 6.6		In eis 6.6 wordt voorgeschreven dat alle interne en externe verbindingen worden versleuteld met TLS, waarbij voor servicekoppelingen HTTPS op basis van TLS 1.3 wordt vereist. Aangezien TLS 1.2 door het NCSC nog als voldoende wordt geclassificeerd, mits conform de actuele NCSC-richtlijnen geconfigureerd, verzoekt inschrijver opdrachtgever te bevestigen dat TLS 1.3 als voorkeursprotocol wordt toegepast en dat TLS 1.2 is toegestaan voor verbindingen en componenten die TLS 1.3 technisch nog niet ondersteunen. Hierbij geldt dat TLS 1.3 wordt toegepast zodra de betreffende component dit ondersteunt en dat alle interne en externe verbindingen te allen tijde versleuteld blijven. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
94	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 6.3		In eis 6.3 verplicht inschrijver zich om gedurende de looptijd van de overeenkomst te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van cyber- en informatiebeveiliging, waaronder de NIS2-richtlijn en de daaruit voortvloeiende nationale implementatiewetgeving. Inschrijver merkt op dat de verplichtingen uit de NIS2-richtlijn niet rechtstreeks op iedere organisatie van toepassing zijn, maar afhangen van de rol en kwalificatie van de betreffende organisatie onder de geldende wet- en regelgeving. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze eis zo moet worden geïnterpreteerd dat inschrijver voldoet aan de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving, en inschrijver opdrachtgever, binnen de scope van de overeengekomen dienstverlening, ondersteunt met de technische en organisatorische maatregelen, informatie en documentatie die nodig zijn voor de naleving van de op opdrachtgever rustende verplichtingen?	Dit kunnen we bevestigen.
95	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 6.2		In eis 6.2 wordt gesteld dat de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) van toepassing is op de gehele dienstverlening. Inschrijver merkt op dat de BIO een normenkader voor overheidsentiteiten is en niet rechtstreeks op iedere organisatie van toepassing is, zoals het onderwijs. Kunt u deze eis laten vervallen?	We passen deze eis aan naar het van toepassing zijn van het Normenkader IBP Funderend Onderwijs.
96	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 5.6		In eis 5.6 wordt TLS 1.3 en hoger voorgeschreven. Het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) classificeert in de ICT-beveiligingsrichtlijnen voor Transport Layer Security TLS 1.3 als Goed en TLS 1.2 als Voldoende. Het NCSC adviseert TLS 1.3 te gebruiken en TLS 1.2 te configureren voor de componenten die TLS 1.3 nog niet ondersteunen. Inschrijver verzoekt daarom de eis aan te passen naar: "TLS-versies op basis van TLS 1.2 of hoger." Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Hiertoe zijn we bereidt.
97	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 5.2		In eis 5.2 punt 9 wordt gesteld dat "alle machinefunctionaliteiten kunnen worden aangestuurd vanuit de driver en de driver is geschikt voor macos/ios". Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever te bevestigen dat met "alle machinefunctionaliteiten" wordt bedoeld: alle functionaliteiten die in deze aanbesteding, het Programma van Eisen en de machine specificaties zijn uitgevraagd. Klopt deze aanname? Indien opdrachtgever een ruimere interpretatie verstaat, verzoekt opdrachtnemer om een limitatieve opsomming van de aanvullende machinefunctionaliteiten te delen, die vanuit de driver beschikbaar dienen te zijn.	Deze aaname klopt.
98	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 5.2		In eis 5.2 punt 9 wordt gesteld dat "alle machinefunctionaliteiten kunnen worden aangestuurd vanuit de driver en de driver is geschikt voor macos/ios". macOS en iOS kennen verschillende printarchitecturen en mogelijkheden voor het aansturen van afdrukinstellingen en machinefunctionaliteiten. Afhankelijk van het besturingssysteem kan hiervoor gebruik worden gemaakt van een printerdriver eventueel in combinatie met clientsoftware, dan wel een mobiele app. Kunt u bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan wanneer voor macOS een geschikte printerdriver en voor iOS een geschikte mobiele app wordt ingezet voor het geven en configureren van printopdrachten waarbij de beschikbare afdrukinstellingen en machinefunctionaliteiten aansluiten op de mogelijkheden van het betreffende besturingssysteem en de gebruikte printoplossing, en niet wordt vereist dat op beide platformen alle machinefunctionaliteiten op identieke wijze beschikbaar zijn?	Dit kunnen we bevestigen.
99	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 4.13		Kunt u bevestigen dat het voldoende is om het chip serial nummer (CSN) van de pas uit te lezen?	Dat weet u beter dan wij. Tijdens de POC worden er testpassen verstrekt om de werking te testen.
100	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 3.9		Opdrachtgever geeft aan dat er voor alle locaties te allen tijde alle Verbruiksartikelen (exclusief papier en nietjes) voldoende moeten voorradig zijn. Inschrijver neemt aan dat deze eis niet van toepassing is indien de Opdrachtnemer eis 3.8 (het automatisch bestellen van toner) gegarandeerd en naar volle tevredenheid van Opdrachtgever inricht (alle Verbruiksartikelen, waaronder toner, worden automatisch besteld 15 dagen voordat het nodig is het Verbruiksartikel te vervangen) met een evaluatie na 13 maanden: voldoet deze werkwijze of moet (conform eis 3.11) alsnog een ijzeren voorraad toner per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Opdrachtgever gaan akkoord met deze werkwijze. Echter dient extra toner ten alle tijden op verzoek van de opdrachtgever geleverd te worden.
101	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 3.6		Uit uw omschrijving van beschikbaarheid en niet beschikbare tijd is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Deze aanname is juist, aangevuld met niet beschikbaarheid door storing / niet functioneren van printmanagement en/of scansoftware.
102	Bijlage A - Programma van Eisen	5.1	Bij eis 5.2 wordt aangegeven dat de gebruiker voorkeursinstellingen voor bepaalde SharePoint-sites moet kunnen aanmaken. Is het voor Opdrachtgever ook acceptabel wanneer deze voorkeursbestemmingen centraal door een beheerder worden ingericht en vervolgens beschikbaar worden gesteld aan de betreffende gebruikers of gebruikersgroepen?	Het is acceptabel wanneer dit centraal kan worden ingericht.
103	Bijlage A - Programma van Eisen	1,2	Kunt u ermee akkoord gaan dat de vaste huurbedragen per kwartaal vooraf in rekening worden gebracht?	Hiertoe zijn we bereidt.
104	Bijlage A - Programma van Eisen		Kunt u bevestigen dat de huurkosten per kwartaal vooraf gefactureerd dienen te worden?	Dit kunnen we bevestigen.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
105	Bijlage A - eis 8.7 (p. 9); Bijlage C - Machinespecificaties	Papiergewicht Type 1	Eis 8.7 vereist dat 'de machines alle media voor laserapparatuur aan [moeten] kunnen', terwijl Bijlage C voor Type 1 een gramgewicht van 70 tot 90 gram in de invoerlade specificeert. Kunt u bevestigen dat Type 1 voldoet als de handinvoer zwaardere media ondersteunt, en welk papiergewicht minimaal via de handinvoer moet kunnen worden verwerkt?	Het volstaat als er via de handinvoor tot 160 gram kan worden verwerkt.
106	Bijlage A - eis 6.3 (p. 7)	NIS2 en Cyberbeveiligingswet	Kunt u bevestigen dat de verplichting om te voldoen aan de NIS2-richtlijn en de Cyberbeveiligingswet alleen geldt voor zover Opdrachtnemer zelf binnen de reikwijdte van die regelgeving valt, en dat Aloysius daarnaast geen aanvullende (keten)eisen oplegt? Indien wel, kunt u die eisen dan nu specificeren zodat zij in de prijs kunnen worden verwerkt?	Dat kunnen wij bevestigen.
107	Bijlage A - eis 6.2 (p. 7)	Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)	Eis 6.2 verklaart de BIO van toepassing op de gehele dienstverlening. Kunt u aangeven welke versie (BIO of BIO2) wordt bedoeld, welke maatregelen specifiek op Opdrachtnemer van toepassing zijn, of aantoonbaarheid via een ISO 27001-certificaat volstaat, en hoe deze eis zich verhoudt tot het ROSA-toetsingskader in de verwerkersovereenkomst?	Deze eis is aangepast. Bio is komen te vervallen, van toepassing is geworden het Normenkader IBP Funderend Onderwijs.
108	Bijlage A - eis 6.1 (p. 7); Bijlage I - art. 10 (p. 9) en Bijlage 1, onderdeel G (p. 18)	Doorgifte en verwerkingslocatie	Eis 6.1 staat verwerking binnen de EER en het Verenigd Koninkrijk toe, terwijl artikel 10 van de verwerkersovereenkomst voor doorgifte buiten de EER specifieke schriftelijke toestemming vereist. Kunt u bevestigen dat verwerking in het Verenigd Koninkrijk op basis van het adequaatheidsbesluit en remote support door subverwerkers vanuit landen met een adequaatheidsbesluit is toegestaan, mits vermeld in Bijlage 1, onderdeel G?	Dit kunnen we bevestigen.
109	Bijlage A - eis 5.2 (p. 6); Bijlage B - Wens 3 (p. 4)	Gastgebruik: eis versus wens	Gastgebruik is zowel een eis (eis 5.2) als een wens (Wens 3). Kunt u aangeven welk minimaal functioneel niveau voor de eis geldt, of gastgebruik ook scannen omvat (Wens 3 noemt 'printen en scannen'), en hoeveel gastgebruikers en locaties naar verwachting gebruik maken van deze functionaliteit?	Het is een eis en in wens 3 kunt u uitwerken hoe dit in de praktijk werkt zodat we de eenvoud van gebruik beheer en gebruiksvriendelijkheid kunnen beoordelen. Het gaat vooral om printen en het maken van een scan naar een mailadres. Er zijn geen aantallen ten aanzien van gastgebruikers bekend.Het betreft alle locaties.
110	Bijlage A - eis 5.2 (p. 6); Aanbestedingsleidraad - par. 1.2 (p. 10)	Leerlingen en onderscheid leraren/leerlingen	Volgens paragraaf 1.2 hebben leerlingen geen toegang tot de multifunctionals, terwijl eis 5.2 vraagt dat 'een onderscheid kan worden gemaakt tussen leraren en leerlingen'. Kunt u toelichten of leerlingen (in de toekomst) toegang krijgen, en zo ja, hoe zij worden geïdentificeerd (bijvoorbeeld via Entra ID) en om hoeveel gebruikers het gaat?	Leerlingen hebben geen toegang tot de machines en daarmee vervalt dus ook de noodzaak om deze te kunnen identificeren bij een aanlog met bijvoorbeeld een pas.
111	Bijlage A - eis 4.2 (p. 5)	Logo en huisstijl op display	Kunt u bevestigen dat één Aloysius-logo en huisstijl voor alle Apparatuur volstaat (en niet per school), en dat Aloysius de benodigde bestanden aanlevert?	Dat kunnen wij bevestigen.
112	Bijlage A - eis 4.13 (p. 5); Aanbestedingsleidraad - par. 1.3 (p. 10)	Type identificatiemiddelen	Eis 4.13 noemt als kaarttype 'Mifare desfire v1 classic', terwijl paragraaf 1.3 'mifare DESFire' noemt. MIFARE DESFire (EV1/EV2/EV3) en MIFARE Classic zijn verschillende technologieën. Kunt u aangeven welke kaart- of druppeltypen in gebruik zijn, of de UID/CSN of een specifieke applicatie op de kaart wordt uitgelezen, en of Aloysius de bestaande koppeling tussen identificatiemiddel en gebruiker aanlevert?	Er wordt gebruik gemaakt van Mifare EV1 technologie op een druppel. De opdrachtnemer is verantwoordelijk om deze uit te lezen en op basis van deze beschikbare gegevens de gebruiker te identificeren.
113	Bijlage A - eis 3.7 (p. 4); Bijlage H AIIT - art. 8.4 (p. 4)	Tijdstip onderhoud	Artikel 8.4 AIIT bepaalt dat verstorend onderhoud in beginsel buiten de gebruikelijke werkuren plaatsvindt, terwijl eis 3.6/3.7 een maintenance window op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur noemt. Kunt u bevestigen dat preventief onderhoud op locatie in overleg binnen werkuren mag plaatsvinden?	Dat kunnen wij bevestigen.
114	Bijlage A - eis 3.5 en 3.6 (p. 4); Bijlage H AIIT - art. 32.2 (p. 12)	Reparatietijd en beschikbaarheid printmanagementsoftwar e	Eis 3.5 garandeert een reparatietijd van maximaal 12 werkuren in 100% van de gevallen en eis 3.6 een beschikbaarheid van 99,5% voor de printmanagementsoftware, terwijl de formule in eis 3.6 is toegesneden op Apparatuur en artikel 32.2 AIIT 98% per maand tussen 07.00 en 18.00 uur als standaard hanteert. Kunt u aangeven (a) over welke periode en binnen welke tijdvensters de 99,5% wordt gemeten, (b) of storingen in diensten van derden (zoals Microsoft Entra ID, Schoolaris of ESIS) en de netwerken van externe projectlocaties buiten de meting vallen, en (c) welke sancties aan het niet halen van de servicelevels zijn verbonden?	De beschrijving en formule in eis 3.5 is leidend. Externe verstoringen vallen buiten deze beschikbaarheid.
115	Bijlage A - eis 1.11 en 1.12 (p. 2-3); Bijlage H AIIT - art. 9.7 (p. 5); Bijlage D - Tabel 5 en 6	Indexering	Eis 1.11 staat indexering toe van uitsluitend de afdrukprijzen op basis van de CBS-index cao-lonen SBI 26-28, terwijl artikel 9.7 AIIT indexering van '(jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen' op basis van de CPA 62-index toestaat. Kunt u aangeven welke regeling prevaleert en of ook de maandelijkse vergoedingen voor printmanagementsoftware en scankoppeling, de uurtarieven (Tabel 5) en de tarieven voor verbruiksartikelen (Tabel 6) jaarlijks mogen worden geïndexeerd?	Eis 1.11 prevaleert. Indexatie op printmanagement, scankoppelingen uurtarieven en verbruiksartikelen mogen niet jaarlijks worden geindexeerd.
116	Bijlage A - eis 1.1 t/m 1.3 (p. 1); Bijlage H AIIT - art. 9.3 (p. 5); Aankondiging TN618754 - par. 5.1.12 (p. 3)	Facturatie	Eis 1.1 vraagt een kwartaalverzamelnota per locatie in PDF met Excel-bijlage; de opsomming van verplichte factuurgegevens eindigt met een leeg opsommingsteken. De aankondiging vermeldt dat elektronische facturering vereist is en artikel 9.3 AIIT bepaalt dat periodieke vergoedingen voor licenties en Onderhoud pas na integrale Acceptatie (periodiek vooraf) worden gefactureerd. Kunt u aangeven (a) of op de factuur nog een gegeven (bijvoorbeeld kostenplaats of school) moet worden vermeld, (b) of een e-factuur (UBL/Peppol) vereist is, en (c) of de huurprijs per kwartaal vooraf mag worden gefactureerd vanaf ingebruikname van de Apparatuur?	De huurprijs van aparatuur en software mag vooraf per kwartaal worden gefactureerd, afdrukken per kwartaal achteraf op basis van werkelijk verbruik. De factuur moet kostenplaatsen en/of locatie bevatten. Facturen moeten digitaal aangeleverd worden.
117	Algemeen	Artificial Intelligence	In de aanbestedingswet is geregeld dat inschrijvingen op aanbestedingen vertrouwelijk zijn en niet gedeeld mogen worden. Met het toenemend gebruik van AI-tools en AI-functies wordt het risico dat bedrijfsgevoelige informatie (al dan niet onbedoeld) wordt gedeeld steeds groter. Daarnaast herkennen sommige AI-tools geen afbeeldingen, dit behelst dus ook afbeeldingen waarin tekst is verwerkt. Deze afbeeldingen worden dus niet meegenomen bij een eventuele beoordeling door AI-tools. Kunt u bevestigen dat inschrijvingen op deze aanbesteding op geen enkele wijze in een AI-tool of met AI-functies worden geanalyseerd om te voorkomen dat bedrijfsvertrouwelijke informatie publiek wordt?	Wanneer AI tools gebruikt worden zal dat binnen een beveiligde / niet publieke omgeving zijn.
118	Algemeen	Financiering	Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc.) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?	Hiermee stemmen we in.
119	Aanbestedingsleidraad, pagina 24		4.5 - Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke rol / functie zij hebben binnen de aanbestedende dienst?	Er is een afvaardiging vanuit IT, Facilitair en de gebruikersgroep.
120	Aanbestedingsleidraad, pagina 11	Omvang	1.4 Omvang en geraamde waarde- De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	Hiermee stemmen we in.
121	Aanbestedingsleidraad en Bijlage D Prijzenblad	Optiejaren	In het prijzenblad worden andere optiejaren genoemd dan in de aanbestedingsleidraad. Hierdoor is voor inschrijvers niet eenduidig welke contractduur en verlengingsopties van toepassing zijn voor het invullen van de prijsopgave. Kunt u aangeven welk document leidend is ten aanzien van de optiejaren en de contractduur? Indien sprake is van een discrepantie, verzoeken wij u het prijzenblad dan wel de leidraad te corrigeren, zodat alle inschrijvers hun aanbieding op basis van dezelfde uitgangspunten kunnen opstellen.	Er is een nieuw prijzenblad bijgevoegd.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
122	Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement Software.pdf	paragraaf 1.5 en 3.13	In de branche van inschrijver is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren zonder dat dit de verplichtingen van inschrijver jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van de apparatuur, inschrijver de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij?	Hiermee stemmen we in.
123	Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement Software, 4.10 Acceptatietest + Bijlage A - Programma van Eisen, eis 7.1		In de Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement Software, 4.10 Acceptatietest geeft u aan dat er binnen 5 werkdagen na voorlopige gunning 1 machine te leveren van type 2 op een nader af te spreken locatie. In eis 7.1. staat Inschrijver levert kosteloos twee machines voor testdoeleinden. Kunt u bevestigen dat voor de Acceptatietest Inschrijver 1 machine van type 2 op een nader af te spreken locatie dient te leveren?	Dit kunnen we bevestigen.
124	Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement Software, 4.10 Acceptatietest		Opdrachtgever verwijst naar eis 4.1. Inschrijver neemt aan dat bedoelt wordt eis 7.1. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dat kunnen wij bevestigen.
125	Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement Software 4.4 blz. 24		Kunt u bevestigen dat de gevraagde bewijsstukken enkel door de (voorlopig gegunde) inschrijver aangeleverd hoeft te worden?	Dit kunnen we bevestigen.
126	Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement Software 4.3 blz. 23		"Indien de Inschrijver een beroep op de draagkracht van andere entiteiten doet om te voldoen aan de selectiecriteria van deel IV van het UEA en de (eventuele) criteria en regels van onderstaande afdeling V dan dient er voor elk van de betrokken entiteiten een afzonderlijk UEA-formulier met de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van dit deel en deel III te worden verstrekt." Kunt u aangeven welke criteria en regels van afdeling V u hier bedoeld? Of is afdeling V niet van toepassing?	Als de Inschrijver een deel van de opdracht door onderaannemers wil laten uitvoeren, moet hij dit vermelden in deel II van het UEA. Daarnaast moet hij voor elke betrokken onderaannemer of categorie onderaannemers de informatie verstrekken die wordt gevraagd in deel II, afdelingen A en B, en deel III van het UEA. afdeling V is niet van toepassing.
127	Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement Software 4.2 blz. 22		"Indien de Inschrijver een beroep doet op de technische- en beroepsbekwaamheid van (een) derde(n), dient de Inschrijver (daarnaast) per kerncompetentie waarvoor hij zich op de betreffende derde(n) beroept een volledig door die derde(n) ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage F in." Bedoelt u hiermee dat indien een onderaannemer ingezet wordt om daarmee te voldoen aan een Kerncompetentie, alleen deze onderaannemer Bijlage F dient in te vullen voor die kerncompetentie en te ondertekenen. En indien er geen onderaannemer wordt ingezet om te voldoen aan een Kerncompetentie deze alleen door Inschrijver ingevuld en ondertekend dient te worden?	Dit kunnen we bevestigen.
128	Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement Software 3.8 blz. 18		In paragraaf 3.8 staat: "Bij de Aanbestedingsdocumenten behorende in te vullen bijlagen, mogen uitsluitend in het oorspronkelijke, bijgevoegde format aangeleverd worden en dienen geüpload te worden in TenderNed als bijlagen. U gebruikt dus niet de module voor inschrijving in TenderNed." Echter dient op Tenderned een aantal onderdelen beantwoord te worden waarbij tevens bijlagen ge-upload dienen te worden, dit betreft "Beantwoord de eisen" (5 onderdelen), "Beantwoord de gunningscriteria" (2 onderdelen), "Vul het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in" en "Voeg overige documenten toe". Kunt u bevestigen dat het format zoals Tenderned dit heeft opgesteld aangehouden dient te worden? Hiermee wordt voorkomen dat de inschrijving mogelijk niet ingediend zou kunnen worden omdat Tenderned de inschrijving niet als compleet zou beschouwen.	Tenderned dient aangehouden te worden, dus dat kunnen we bevestigen.
129	Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement Software 3.7 blz. 18		In paragraaf 3.7 wordt economische en financiële draagkracht benoemt. Wat voor selectiecriterium/geschiktheidseis stelt Aloysius hier voor? Of mag inschrijver er van uit gaan dat dit onderdeel niet van toepassing is omdat dit verder niet in de Aanbestedingsleidraad vermeld is?	U kunt er vanuit gaan dat dit niet van toepassing is.
130	Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement Software 3.10, 5e bullet blz. 19 en 4.4 blz. 24		Mag inschrijver er van uit gaan dat de gevraagde bewijsstukken, zoals in 3.10 bij de 5e bullet zijn genoemd, enkel door de voorlopig gegunde inschrijver aangeleverd dienen te worden? Zoals ook in paragraaf 4.4 vermeld staat.	Hier mag u vanuit gaan.
131	Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement Software 3.7, blz. 18		Indien inschrijver een beroep doet op een moeder-, dochter- en/of zustermaatschappij voor de economische en financiële draagkracht dient inschrijver bij de uitvoering van de opdracht te kunnen beschikken over (de middelen van) deze derde. Inschrijver dient een ondertekende verklaring van de betreffende derde in te dienen dat inschrijver bij uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk kan beschikken over (de middelen van) deze derde. Inschrijver zal enkel een beroep doen op haar moedermaatschappij om te voldoen aan de financiële draagkracht. De holding staat alleen financieel garant en zal de opdracht niet uitvoeren dus kan geen dergelijke verklaring aanleveren. Een zogenaamde 403 verklaring geeft aanbestedende dienst wel de financiële waarborg voor nakoming van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst. Bent u daarom bereid de verklaring te laten vervallen en hiervoor in de plaats een getekende Holding/403-verklaring te accepteren?	Hiertoe zijn we bereidt.
132	Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement Software 2.1, blz. 13 en 4.4 blz. 24		Gezien het proportionaliteitsbeginsel, en de hoge kosten bij vertaling daarvan, zouden Engelstalige (ISO)documenten moeten volstaan om aan de gestelde eisen te voldoen. Bent u bereid Engelstalige versies toe te staan, aangezien deze afkomstig zijn van geaccrediteerde instellingen?	Hiertoe zijn we bereidt.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
133	Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement paragrafen 1.5 en 2.3		Inschrijver heeft geen Overeenkomst of Raamovereenkomst aangetroffen in het bestek. Wordt deze in een later stadium van de aanbestedingsprocedure alsnog aangeleverd?	Deze wordt alleen aan de gegunde partij verstrekt. Dit is een oplegger en daar zitten geen nieuwe voorwaarden in.
134	Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement paragraaf 3.4/Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden IT Aloysius artikel 2.3		Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA|Terms of Use|Subscribtion Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?	Hiertoe zijn we bereidt.
135	Aanbestedingsleidraad 4.7.3	Beste PKV	De optelsom van de deelvragen van de maximaal te behalen punten kwaliteit betreft 650 punten. Als subtotaal staat echter 600 vermeld. Dit lijkt een omissie te zijn. Kunt u de juiste verdeling verschaffen?	Wens 5 is geschrapt.
136	Aanbestedingsleidraad 1.5 & Bijlage D - Prijzenblad		In de aanbestedingsleidraad spreekt u over 2 optiejaren, terwijl u in het prijzenblad rekening houdt met tweemaal 6 maanden verlenging. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen naar twee optiejaren?	Het prijzenblad is aangepast.
137	Aanbestedingsleidraad 1.5		In het bestek en het PVE staan verschillende data benoemd waarop de overeenkomst ingaat. Kunt u verduidelijken welke datum (1 april of 1 mei) de afdrukapparatuur uiterlijk gebruiksklaar door de Inschrijver opgeleverd dient te worden?	De overeenkomst gaat in op 1 mei.
138	Aanbestedingsleidraad - par. 4.4 (p. 24); Bijlage A - eis 6.4 (p. 7); Bijlage H AIIT - art. 21.5 (p. 9)	ISO 27001 en assurance-verklaring	Paragraaf 4.4 vraagt een geldig ISO 27001-certificaat als bewijsmiddel, terwijl eis 6.4 als alternatief een SOC 1 type II- of ISAE 3402-verklaring toestaat. SOC 1/ISAE 3402 zien op beheersmaatregelen rond financiële verslaggeving. Kunt u bevestigen (a) dat een ISO 27001-certificaat van Inschrijver volstaat voor zowel paragraaf 4.4 als eis 6.4, (b) dat voor de cloud-printmanagementsoftware ook een ISO 27001-certificaat of ISAE 3000/SOC 2-verklaring van de softwareleverancier wordt geaccepteerd, en (c) welk type 'Assurance verklaring' artikel 21.5 AIIT jaarlijks vóór 1 april verlangt?	A) Dit kunnen we bevestigen. B) Dit kunnen we bevestigen C) SOC 2 Type II of een passend ISAE 3000-assurancerapport over informatiebeveiliging
139	Aanbestedingsleidraad - par. 4.2, Kerncompetentie 1 (p. 22); Bijlage F - Referentie Informatie (p. 2)	Kerncompetentie 1 - omvang en spreiding	Kerncompetentie 1 vereist een referentie van minimaal 50 multifunctionals 'op verschillende locaties verspreid over heel Nederland'. Het referentieformulier vraagt daarnaast om 'Aantal locaties (minimaal 4)', een eis die niet in de leidraad staat. Kunt u aangeven (a) wat onder 'verspreid over heel Nederland' wordt verstaan (bijvoorbeeld een minimumaantal provincies of regio's) en (b) of de eis van minimaal 4 locaties uit Bijlage F van toepassing is?	B) dit is van toepassing C) minimaal verdeeld over 2 provincies.
140	Aanbestedingsleidraad - par. 4.10 (p. 29-30); Bijlage A - eis 7.1 (p. 8); Bijlage B - Wens 1, onderdeel 2 (p. 2)	Acceptatietest: aantal machines en scope	Paragraaf 4.10 vraagt binnen 5 werkdagen na voorlopige gunning 1 machine van type 2 te leveren, terwijl eis 7.1 bepaalt dat Inschrijver kosteloos twee machines voor testdoeleinden levert. Kunt u aangeven (a) hoeveel en welke typen machines moeten worden geleverd, (b) of de koppelingen met Schoolaris en ESIS onderdeel zijn van de acceptatietest (gelet op de ontwikkeltijd die Wens 4 veronderstelt), en (c) hoe de acceptatietest zich verhoudt tot de Proof of Concept uit Wens 1?	A) 1 machine type 2 B) nee, we verwachten dat er direct na definitieve gunning over gegaan wordt tot het bouwen van de scankoppelingen C) acceptatietest = POC
141	Aanbestedingsleidraad - par. 3.11 (p. 19); Aankondiging TN618754 - par. 5.1.16 en 8.1 (p. 3-4)	Contactpersoon	De aankondiging vermeldt Pro Mereor (dhr. M. Bastiaansen) als 'Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt', terwijl de leidraad uitsluitend dhr. R. Diecke (DocuVision) als contactpersoon aanwijst. Kunt u bevestigen dat alle communicatie uitsluitend via TenderNed met dhr. Diecke verloopt en welke rol Pro Mereor in deze procedure heeft?	Pro Mereor heeft geen rol in deze aanbesteding. Per abuis is deze ergens in de contactgegevens binnen TenderNed blijven staan.
142	Aanbestedingsleidraad - par. 2.6 (p. 14); Aankondiging TN618754 - par. 5.1.16 en 8.1 (p. 3-4); Bijlage H AIIT - art. 1.21 (p. 1) en art. 23.3 (p. 10)	Bevoegde rechter en vestigingsplaats Aloysius	Paragraaf 2.6 wijst de Rechtbank Arnhem aan (een rechtbank die onder die naam niet meer bestaat; thans Rechtbank Gelderland), de aankondiging noemt de Rechtbank Den Haag als organisatie voor beroepsprocedures en artikel 23.3 AIIT wijst de rechtbank Rotterdam aan. Artikel 1.21 AIIT vermeldt bovendien dat Aloysius 'gevestigd te Rotterdam' is, terwijl de leidraad en de aankondiging Voorhout noemen. Kunt u aangeven welke rechter bevoegd is voor geschillen over (a) de aanbestedingsprocedure en (b) de uitvoering van de overeenkomst, en de vestigingsplaats in de AIIT corrigeren?	A) rechtbank Den Haag is de bevoegde rechtbank. B) dit zal bij de uiteindelijke samenstelling van de overeenkomst gebeuren.
143	Aanbestedingsleidraad - par. 2.3 (p. 13) en par. 3.13 (p. 20)	Ontbreken concept-raamovereenkomst en rangorde	De leidraad spreekt over het sluiten van een Raamovereenkomst, maar er is - anders dan bij vergelijkbare aanbestedingen - geen concept-raamovereenkomst bijgevoegd. Artikel 2.5 AIIT bepaalt dat 'de Overeenkomst' prevaleert boven de AIIT en artikel 8.5 AIIT verwijst naar een nog te sluiten SLA. Kunt u (a) een concept-raamovereenkomst inclusief SLA beschikbaar stellen of bevestigen welk document als 'Overeenkomst' geldt, en (b) de rangorde tussen Raamovereenkomst, Nota('s) van Inlichtingen, aanbestedingsleidraad met bijlagen, AIIT, verwerkersovereenkomst en Inschrijving vastleggen?	Er komt een oplegger als overeenkomst waarbij de inkoopvoorwaarden, de aanbesteding de nvi's en uw inschrijving worden opgenomen en als leidraad gelden.
144	Aanbestedingsleidraad - par. 1.5 (p. 11), par. 1.8 (p. 12) en par. 2.3 (p. 13); Bijlage A - eis 7.6 (p. 8); Bijlage B - Wens 4 (p. 5)	Ingangsdatum overeenkomst en opleverdatum	Paragraaf 1.5 en 2.3 noemen 1 mei 2027 als beoogde ingangsdatum, terwijl de planning in paragraaf 1.8 'Start overeenkomst 01-april-27' vermeldt. Eis 7.6 vereist dat alle Apparatuur uiterlijk 1 mei 2027 gebruiksklaar is opgeleverd, terwijl Wens 4 uitgaat van implementatie en ingebruikname van de print- en scanoplossing 'uiterlijk per 1 april'. Kunt u bevestigen welke datum geldt als ingangsdatum en welke datum als uiterste opleverdatum? Kunt u daarbij bevestigen dat alleen de einddatum van de implementatie als fatale termijn geldt (artikel 4.1 jo. 5.6 AIIT) en dat tussentijdse mijlpalen niet fataal zijn?	Ingangsdatum is 1 mei.
145	Aanbestedingsleidraad - par. 1.5 (p. 11) en par. 2.3 (p. 13); Aankondiging TN618754 - par. 5.1.4 (p. 2); Bijlage D - tabblad Exploitatie en Totale Kosten Inschrijver	Verlengingsopties	De documenten bevatten drie verschillende verlengingsregelingen: paragraaf 1.5 noemt twee keer 12 maanden, paragraaf 2.3 noemt twee keer zes maanden en de aankondiging vermeldt dat de overeenkomst 2x met 1 jaar kan worden verlengd. Het prijzenblad rekent in de verlenging met een 'eerste 6 maanden' en 'tweede 6 maanden'. Kunt u aangeven welke verlengingsregeling geldt en, indien dit 2x 12 maanden is, een gecorrigeerd prijzenblad publiceren zodat alle inschrijvingen op dezelfde (TKI-)grondslag worden beoordeeld?	Een aangepast prijzenblad is bijgevoegd.
146	Aanbestedingsleidraad - par. 1.5 'Maximale waarde' (p. 11-12)	Beëindiging bij bereiken maximale waarde	Opdrachtgever is gerechtigd de raamovereenkomst zonder kosten of schadevergoeding te beëindigen als de maximale waarde van EUR 1.200.000 is besteed. Kunt u bevestigen dat de maximale waarde inclusief verlengingen geldt en dat bij een dergelijke beëindiging de resterende, nog niet gefactureerde huurtermijnen van de geleverde Apparatuur (of een afkoopsom op basis van de resterende huur) alsnog verschuldigd zijn, nu de Apparatuur voor de volledige looptijd wordt gefinancierd?	Dit kunnen we niet bevestigen. Wanneer eerdere bereikt worden eventuele resterende bedragen niet vergoed. We zullen de maximale waarde verhogen naar € 1.500.000,-

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
147	Aanbestedingsleidraad - par. 1.3 (p. 10); Bijlage B - Wens 4 (p. 5)	Beoordeling volledig cloudgebaseerde oplossing	Inschrijvers die bij aanvang een volledig cloudgebaseerde print- en scanoplossing leveren, 'worden hiervoor positief gewaardeerd'. Kunt u toelichten binnen welk onderdeel van Wens 4 dit wordt meegewogen en welk deel van de maximaal 175 punten hiermee kan worden behaald, zodat de beoordeling voor inschrijvers voorspelbaar is?	Er is geen onderverdeling van punten binnen een wens. Het kunnen aanbieden van een volledig op cloud gebaseerde print-en scanoplossing wordt wel als meerwaarde gezien.
148	Aanbestedingsleidraad - par. 1.2 (p. 9-10)	Projectlocaties en netwerk	Op projectlocaties worden de multifunctionals verbonden via het netwerk van een externe organisatie. Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor netwerktoegang, firewallregels en uitgaande verbindingen naar de cloudomgeving en beheersoftware op deze locaties, of een 4G/5G-router of vergelijkbare oplossing is toegestaan, en of storingen veroorzaakt door deze externe netwerken buiten de servicelevels vallen?	Netwerk valt buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.
149	Aanbestedingsleidraad - Begrippen 'Looptijd' (p. 5) en par. 1.5 (p. 11)	Start looptijd van 60 maanden	De Looptijd 'start na afronding van de volledige implementatie'. Kunt u bevestigen dat de looptijd van 60 maanden (en daarmee de huurtermijn) ingaat op de eerste dag van de maand volgend op de volledige oplevering van de Startpopulatie, en dat tot dat moment voor reeds opgeleverde Apparatuur uitsluitend de gemaakte Afdrukken tegen de Afdrukprijs in rekening worden gebracht?	De looptijd gaat niet eerder in dan per 1 mei en wanneer er minimaal 80% van het aantal machines gereed is opgeleverd.
150	Aanbestedingsleidraad 4.7.3		Inschrijver verzoekt u om het subtotaal kwaliteit aan te passen naar 650 punten in plaats van 600, aangezien de optelsom van de punten voor de afzonderlijke wensen optelt tot 650. De punten op prijs dient aangepast te worden naar 350 punten. Wilt u dit aanpassen?	Wens 5 (50 punten) komt te vervallen. De prijsweging hoeft hiermee ook niet worden aangepast.
151	Aanbestedingsleidraad	Ingangsdatum overeenkomst	In de Aanbestedingsleidraad wordt 1 april genoemd als ingangsdatum van de overeenkomst, terwijl 1 mei wordt genoemd als datum waarop de dienstverlening/oplossing gebruiksklaar dient te zijn opgeleverd. Deze data lijken ruimte te laten voor verschillende interpretaties ten aanzien van de beschikbare implementatietermijn. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen wat de definitieve ingangsdatum van de overeenkomst is en verduidelijken welke implementatieperiode na definitieve gunning beschikbaar wordt gesteld? Tevens verzoeken wij de Aanbestedende Dienst te bevestigen op welke datum de dienstverlening/oplossing volledig geïmplementeerd en gebruiksklaar dient te zijn.	Ingangsdatum is 1 mei. De oplevering dient dan ook gereed te zijn.
152	12 en 13	Ingangsdatum	In §1.8 van de Aanbestedingsleidraad wordt 1 april 2027 vermeld als startdatum van de overeenkomst. In §2.3 wordt echter 1 mei 2027 als beoogde ingangsdatum genoemd. Het Programma van Eisen (§7.6) stelt dat alle apparatuur uiterlijk 1 mei 2027 gebruiksklaar dient te zijn. De ingangsdatum van de overeenkomst bepaalt het moment waarop de implementatie voltooid moet zijn en de facturatie aanvangt. Kunt u bevestigen of 1 april 2027 dan wel 1 mei 2027 de feitelijke ingangsdatum is?	Ingangsdatum is 1 mei. De oplevering dient dan ook gereed te zijn.
153	11 en 13	Looptijd	In §1.5 van de Aanbestedingsleidraad wordt vermeld dat de overeenkomst een looptijd heeft van vijf (5) jaar, met de optie deze twee (2) keer te verlengen met twaalf (12) maanden. In §2.3 wordt echter gesproken over een verlenging van twee (2) keer zes (6) maanden. Kunt u bevestigen welke verlengingstermijn de juiste is: twee keer twaalf (12) maanden of twee keer zes (6) maanden?	De verlenging is 2x 12 maanden. Het prijzenblad is ook hierop aangepast.
154	9	bijlage A - duurzaamheid - 8.1	Wij hebben geen ISO 14001, maar onze dienstverlening heeft geen impact op onze bedrijfsvoering. Wij kunnen een procesbeschrijving aanleveren, is dat voor jullie afdoende? Onze leverancier borgt haar milieubeleid door middel van een wereldwijd gecertificeerd ISO 14001:2015 Environmental Management System. Onze leverancier beoordeelt en beheerst de milieu-impact van transport- en distributieprocessen als onderdeel van haar levenscyclusbenadering. Hierbij wordt gekeken naar CO_2-uitstoot, verpakkingsmaterialen en logistieke efficiëntie. Verpakkingen worden waar mogelijk verduurzaamd door inzet van gerecyclede materialen en vermindering van grondstofgebruik.	De eis tot een ISO 14001 certificering, of vergelijkbaar, blijft van toepassing op de opdrachtnemer.
155		AIIT 8.7	In de Algemene Inkoopvoorwaarden IT (art. 8.7) is bepaald dat bedongen boetes de overige rechten van opdrachtgever onverlet laten. In het Programma van Eisen worden specifieke beschikbaarheidseisen gesteld (§3.6: 98% per Apparaat per kwartaal). Kan opdrachtgever bevestigen of er voor de printdienstverlening specifieke boetebedragen gelden bij het niet behalen van de beschikbaarheidseisen, en zo ja, of deze gemaximeerd zijn?	We hanteren geen boetes. Wanneer 2 achtereenvolgende kwartalen de SLA niet wordt behaald dan dient er binnen 2 weken een verbeterplan opgeleverd en besproken te worden.
156		AIIT 20.2	Opdrachtgever behoudt zich in de AIIT (art. 20.2) het recht voor de overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder vergoeding. Kunt u bevestigen dat bij tussentijdse beëindiging de resterende boekwaarde van de geleverde hardware, software en eventueel niet-afgeschreven implementatiekosten worden vergoed? Zonder deze zekerheid dienen inschrijvers deze risico's in de tarieven op te nemen, hetgeen de scherpte van het aanbod nadelig beïnvloedt.	Dat kunnen wij bevestigen.
157		AIIT 20.8	Artikel 20.8 van de Inkoopvoorwaarden geeft opdrachtgever in verschillende situaties, waaronder faillissement, aanvraag van faillissement of surseance van betaling van opdrachtnemer, het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Inschrijver beschikt echter over een continuïteitsregeling waarbij de fabrikant zich garant stelt voor de continuering van de dienstverlening en service indien inschrijver onverhoopt niet meer in staat is de overeenkomst uit te voeren. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat in de in artikel 20.8 genoemde situaties de overeenkomst niet zonder meer wordt beëindigd, maar opdrachtgever eerst de mogelijkheid biedt de dienstverlening onder gelijkblijvende condities te laten continueren door de fabrikant of een door de fabrikant aangewezen organisatie, mits daarmee de continuïteit en kwaliteit van de overeengekomen dienstverlening volledig worden gewaarborgd?	Artikel 20.8 AIIT geeft opdrachtgever een bevoegdheid tot ontbinding; de overeenkomst eindigt niet van rechtswege. Opdrachtgever is niet bereid zich te verplichten tot voortzetting door een derde. Wel voegt opdrachtgever de volgende optie toe aan de conceptovereenkomst: "Doet zich een situatie voor als bedoeld in artikel 20.8 onder i t/m iv, vi of vii AIIT, dan is Opdrachtgever gerechtigd, maar niet verplicht, de dienstverlening te laten voortzetten door de fabrikant of een door de fabrikant aangewezen organisatie. Dit gebeurt onder dezelfde voorwaarden, prijzen en Service Levels en voor de resterende looptijd. Voorwaarde is dat deze partij voldoet aan de geschiktheidseisen en dat ten aanzien van haar geen uitsluitingsgronden bestaan. Opdrachtnemer legt bij ondertekening van de Overeenkomst een door de fabrikant ondertekende garantieverklaring of tripartiete overeenkomst over. Daarin staan ten minste het blijven gebruiken van de apparatuur, de levering van verbruiksmiddelen, service en onderhoud, en het veilig verwijderen van gegevens. Opdrachtgever maakt binnen 30 dagen na de gebeurtenis bekend of zij van deze optie gebruikmaakt; tot dat moment zet de fabrikant de dienstverlening ongewijzigd voort. Het recht tot ontbinding op grond van artikel 20.8 AIIT blijft onverlet. Artikel 33.2 onder ii en iii AIIT is van overeenkomstige toepassing."