Algemene informatie

Aanbesteding: Glasbewassing
Aanbestedende Dienst: VISTA college
Referentie: -
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vragen overeenkomst

Vraag:
Artikel 6: artikel 6 bevat een fors boeteregime daarom heeft opdrachtnemer daarover de volgende vragen:
- deze bepaling voorziet zowel in herstelverplichtingen, als hercontrolekosten als in financiële boetes en de kwalificatie ‘wanprestatie’. Wij verzoeken u de financiële boetes te laten vervallen en kwaliteits- en planningsafwijkingen primair via concrete verbeterafspraken en redelijke hersteltermijnen op te lossen. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?
- indien opdrachtgever de boetes niet volledig laat vervallen, verzoeken wij opdrachtgever om stapeling voor dezelfde tekortkoming uit te sluiten, waaronder samenloop van de boetes voor opeenvolgende afkeur en jaarlijkse afkeur, herhaalde boetes bij verdere hercontroles en samenloop met schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming. Kan opdrachtgever daarnaast bevestigen dat de grondslag uitsluitend de factuurwaarde exclusief btw van de betrokken glasbewassingsbeurt op de betreffende locatie is?

Antwoord:
Vraag 1: Laten vervallen van de financiële boetes
Nee, opdrachtgever stemt hier niet mee in. Opdrachtgever hecht veel waarde aan een constant hoog kwaliteitsniveau van de glasbewassing en aan de betrouwbaarheid van de planning op alle locaties. Het boeteregime in artikel 6 is bedoeld als prikkel om die kwaliteit structureel te borgen en vormt een sluitstuk naast de herstelverplichting en de hercontrole. Herstel binnen de gestelde termijn blijft voor opdrachtgever het uitgangspunt. De boetes zijn echter nodig om te voorkomen dat tekortkomingen herhaaldelijk optreden en pas na signalering door opdrachtgever worden opgelost. Artikel 6 blijft ongewijzigd.

Vraag 2: Stapeling en grondslag
Opdrachtgever sluit stapeling van boetes niet uit, met uitzondering van samenloop met schadevergoeding. Toelichting:
- Opeenvolgende en jaarlijkse afkeur: deze boetes hebben een ander doel. De boete bij opeenvolgende afkeur ziet op het uitblijven van verbetering op korte termijn. De boete bij jaarlijkse afkeur ziet op het structurele kwaliteitsniveau over de contractperiode. Samenloop is daarom gerechtvaardigd.
- Herhaalde boetes bij verdere hercontroles: een afgekeurde hercontrole betekent dat het herstel niet (juist) is uitgevoerd. Dat merkt opdrachtgever aan als een nieuwe tekortkoming, waarvoor opnieuw de boete geldt.
Samenloop met schadevergoeding: opdrachtgever bevestigt dat voor dezelfde tekortkoming geen schadevergoeding wordt gevorderd naast de opgelegde boete. De boete treedt in de plaats van schadevergoeding, overeenkomstig artikel 6:92 lid 2 BW. Het recht van opdrachtgever op nakoming, waaronder herstel en de verschuldigdheid van hercontrolekosten, blijft onverlet.

Grondslag: opdrachtgever bevestigt dat de boete wordt berekend over de factuurwaarde exclusief btw van de betrokken glasbewassingsbeurt op de betreffende locatie.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Vragen overeenkomst

Vraag:
Artikel 2.4: op dit moment is de opzegmogelijkheid enkel voorbehouden aan opdrachtgever. Aangezien partijen streven naar een goed en gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat beide partijen de overeenkomst op enig moment tussentijds kunnen beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen zich er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen als gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van één van de partijen.
In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid de in de overeenkomst opgenomen tussentijdse opzegmogelijkheid wederzijds te verklaren, zodat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds op te zeggen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

Antwoord:
VISTA college stemt gedeeltelijk in met het verzoek. De tussentijdse opzegmogelijkheid zoals opgenomen in artikel 2.4 van de conceptovereenkomst wordt wederzijds van toepassing verklaard. Hierbij geldt voor Opdrachtgever een opzegtermijn van 6 maanden en voor Opdrachtnemer een opzegtermijn van 12 maanden.

De langere opzegtermijn voor Opdrachtnemer is noodzakelijk om Opdrachtgever voldoende tijd te bieden voor de voorbereiding en het doorlopen van een nieuwe Europese aanbestedingsprocedure en daarmee de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Vragen overeenkomst

Vraag:
Artikel 2.2: op dit moment is de bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan de opdrachtgever. In het kader van een evenwichtig en duurzaam partnerschap acht inschrijver het wenselijk dat een verlenging van de overeenkomst slechts plaatsvindt indien beide partijen hiermee instemmen. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom om in de contractdocumentatie op te nemen dat partijen tijdig met elkaar in overleg treden over een eventuele verlenging en gezamenlijk besluiten of de samenwerking wordt voortgezet. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien dit verzoek niet wordt gehonoreerd, verneemt inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:
VISTA college stemt gedeeltelijk in met het verzoek. De verlengingsmogelijkheid zoals opgenomen in artikel 2.2 van de conceptovereenkomst blijft van kracht. Opdrachtgever behoudt daarmee het recht om de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden en condities te verlengen.

Indien Opdrachtnemer geen gebruik wenst te maken van een eventuele verlenging, dient Opdrachtnemer dit uiterlijk 12 maanden vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar te maken. Deze termijn is noodzakelijk om Opdrachtgever voldoende gelegenheid te bieden een nieuwe Europese aanbestedingsprocedure voor te bereiden en te doorlopen en daarmee de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Vragen FSR inkoopvoorwaarden

Vraag:
Artikel 23.1: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behouden calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van

Rijksoverheid

goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.

Antwoord:
VISTA college stemt gedeeltelijk in met het verzoek. Opdrachtgever is bereid eventuele bezwaren tegen een medewerker van Opdrachtnemer schriftelijk, waaronder per e-mail, kenbaar te maken en daarbij de reden voor de gewenste vervanging toe te lichten.

Waar mogelijk vindt hierover overleg plaats met Opdrachtnemer. De uiteindelijke bevoegdheid om vervanging van een medewerker te verlangen blijft echter bij Opdrachtgever, aangezien Opdrachtgever verantwoordelijk is voor een veilige omgeving en de goede uitvoering van de dienstverlening op haar locaties. In situaties waarin de veiligheid of andere zwaarwegende belangen in het geding zijn, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om onmiddellijke vervanging te verlangen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Vragen FSR inkoopvoorwaarden

Vraag:
Artikel 15: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds kan ontbinden op de gronden zoals vermeld in artikel 15, als die gronden zich voordoen bij opdrachtgever?

Antwoord:
Niet akkoord. Opdrachtgever stemt niet in met het verzoek om de in artikel 15 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden opgenomen ontbindingsgronden wederzijds van toepassing te verklaren. Deze bepalingen zijn specifiek toegespitst op de positie en verplichtingen van Opdrachtnemer en zijn niet zonder meer toepasbaar op Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Vragen FSR inkoopvoorwaarden

Vraag:
Artikel 12: in de overeenkomst wordt enkel beperking gesteld aan de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in bedrag per gebeurtenis. Om een evenwichtige risicoverdeling te creëren en gelet op de aard van de dienstverlening, maar ook in het kader van haar eigen risicomanagement verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever de aansprakelijkheid te beperken tot onderstaande in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstellen:
o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers/opdrachtgevers aansprakelijkheid (incl. vrijwaringen) voor schade beperkt is tot € 1.500.000, - per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 2.500.000, - per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer/opdrachtgever)?

Antwoord:
Niet akkoord om indirecte schade uit te sluiten. Op de vaststelling en de berekening van schade is het Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing. De partij die een andere partij aansprakelijk stelt voor hem toe te rekenen schade zal de aard en de omvang van de schade moeten aantonen en ook het verband tussen de schade en de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van degene die deze heeft veroorzaakt berust.

Niet akkoord om de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot € 1.500.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Zie het antwoord op vraag 67.

Gelet op de aard van de dienstverlening, de uitvoering van werkzaamheden op meerdere onderwijslocaties en het belang van een veilige en ongestoorde onderwijsomgeving, wenst Opdrachtgever de bestaande aansprakelijkheidsregeling te handhaven. Artikel 12 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden blijft daarom ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Rijksoverheid

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Vragen FSR inkoopvoorwaarden

Vraag:
Artikel 11.4: is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking (en) onder het overmachtbegrip te scharen?

Antwoord:
VISTA college stemt gedeeltelijk in met het verzoek. Landelijke of sectorbrede stakingen die door erkende vakorganisaties worden georganiseerd, kunnen als overmacht worden aangemerkt, mits deze buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen en de uitvoering van de overeenkomst hierdoor daadwerkelijk wordt verhinderd.

Opdrachtnemer dient aan te tonen dat de gevolgen van de staking redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of beperkt en dat geen passende alternatieve mogelijkheden voor de uitvoering van de dienstverlening beschikbaar zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Vragen FSR inkoopvoorwaarden

Vraag:
Artikel 10.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dat artikel 10.1 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden reeds voorziet in een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming, waarbij verzuim intreedt indien nakoming binnen deze termijn uitblijft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Het prijzenblad schrijft all-in tarieven voor, dus de kosten van bereikbaarheidsmiddelen zitten in de m²-prijzen. Alleen bij GG Zorgacademie Parkstad worden hoogwerkers als aparte post uitgevraagd, met een frequentie van 2x per jaar.
a) Is de inzet van deze hoogwerkers een eis, of bepaalt de inschrijver zelf welke bereikbaarheidsmiddelen hij inzet (Eis 38)?
b) Als dit geen eis is: mag de inschrijver op deze regels €0,00 invullen, omdat de kosten in de m²-prijzen zijn opgenomen? Kunt u bevestigen dat dit niet leidt tot uitsluiting wegens een onvolledig ingevuld prijzenblad (Deel A, par. 5.1.5) of een onrealistische prijs (p. 16)?

Antwoord:
a) Opdrachtnemer bepaalt zelf welke bereikbaarheidsmiddelen worden ingezet, mits deze voldoen aan de geldende arbo- en veiligheidsvoorschriften en geschikt zijn voor een veilige en correcte uitvoering van de werkzaamheden.

b) VISTA college bevestigt dat de kosten voor de benodigde bereikbaarheidsmiddelen onderdeel dienen uit te maken van de aangeboden all-in m²-prijzen. Om onduidelijkheden te voorkomen, worden regels 16 t/m 18 met betrekking tot de inzet van hoogwerkers bij GG Zorgacademie Parkstad uit het prijzenblad verwijderd. Inschrijvers hoeven voor deze regels derhalve geen afzonderlijke prijzen op te geven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Vraag nav de schouw

Vraag:
Wat is de maximaal toelaatbare vloerbelasting in de centrale hal van de locatie aan de Henri Dunantstraat?

Rijksoverheid

Antwoord:
De maximaal toelaatbare vloerbelasting in de centrale hal van de locatie Henri Dunantstraat is op dit moment niet bekend. Deze informatie is opgevraagd bij de verhuurder/eigenaar van het pand, maar is nog niet beschikbaar. In het verleden zijn in deze hal regelmatig schaarhoogwerkers ingezet voor onderhoudswerkzaamheden aan diverse gebouwonderdelen. Hieraan kunnen echter geen conclusies worden verbonden over de maximaal toelaatbare vloerbelasting. Opdrachtnemer dient voorafgaand aan de inzet van een hoogwerker vast te stellen of deze, gelet op de toegestane vloerbelasting, veilig kan worden ingezet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Betreft Deel A Beschrijvend document

Vraag:
Bij '3.2.3 Eisen met betrekking tot beroepsbevoegdheid' geeft u aan dat bij gebruik van onderaannemers, inschrijver dit dient te beschrijven in zijn UEA (Deel II D van het UEA). Én dat elke onderaannemer een UEA dient in te vullen en te ondertekenen. In deel II C en deel II D van het UEA wordt onderscheid gemaakt tussen onderaannemers op wie een beroep wordt gedaan om aan de geschiktheidseisen te voldoen en onderaannemers die uitsluitend worden ingezet voor de uitvoering van (een deel van) de opdracht. Gelet op dit onderscheid en het feit dat onze onderaannemer niet wordt ingezet om te voldoen aan de geschiktheidseisen van de inschrijver, verzoeken wij u de eis om een afzonderlijk UEA van deze onderaannemer in te dienen te laten vervallen. Dit om een onderaannemer niet onnodig administratief te belasten.

Antwoord:
Niet akkoord. De verplichting om ook voor laatstgenoemde onderaannemers een afzonderlijk ingevuld en ondertekend UEA in te dienen, is opgenomen om te kunnen toetsen of op deze onderaannemers uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Dit is van belang voor een integere en betrouwbare uitvoering van de opdracht. Wij achten deze verplichting proportioneel, mede gelet op de aard van de opdracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Dakglas gebouw West

Vraag:
Het dakglas van gebouw West is niet beloopbaar, waardoor deze werkzaamheden zoals nu uitgevraagd niet veilig kunnen worden uitgevoerd. Deze posten hebben frequentie 0.
Wij stellen voor deze werkzaamheden bij afroep te prijzen op basis van een offerte, na afstemming over de uitvoeringswijze en de benodigde veiligheidsmaatregelen. Gaat u hiermee akkoord? En kunt u bevestigen dat de inschrijver regels 50 en 51 dan op €0,00 mag zetten, zonder dat dit leidt tot uitsluiting (Deel A, par. 5.1.5 en p. 16)? Zo niet, wilt u deze regels uit het prijzenblad verwijderen?

Antwoord:
VISTA college verduidelijkt dat de betreffende werkzaamheden uitsluitend ter informatie in het prijzenblad zijn opgenomen. Aangezien de frequentie op nul (0) is gesteld, hoeven inschrijvers voor deze werkzaamheden geen prijs op te geven.

Om hierover onduidelijkheid te voorkomen, worden de gele invulvelden bij regels 50 en 51 aangepast naar niet-invulbare velden. Inschrijvers hoeven deze regels derhalve niet in te vullen. Dit leidt niet tot uitsluiting wegens een onvolledig ingevuld prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Scope locaties

Vraag:
Deel A Beschrijvend document paragraaf 1.3 noemt de Horsterweg 13 (Maastricht-Airport) als huidige locatie. Deze locatie komt niet voor in het prijzenblad, in Bijlage 8.B of in de schouw. GG Zorgacademie Parkstad staat juist wel in het prijzenblad, maar niet in paragraaf 1.3. Kunt u bevestigen dat de opdracht bestaat uit de locaties in het prijzenblad, en dat de Horsterweg buiten de opdracht valt?

Antwoord:

Rijksoverheid

Wij bevestigen dat de locatie Horsterweg 13 buiten de opdracht valt. De locaties in paragraaf 1.3 worden aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 8.A, kolom Consequenties

Vraag:
Bij alle KPI's staat 'Zie bijlage boeteclausule'. Welk document wordt hiermee bedoeld, en welke consequenties of boetes gelden per KPI bij het niet halen van de norm?

Antwoord:
De boeteclausule is opgenomen in bijlage 6.A conceptovereenkomst. In dit artikel zijn de consequenties en eventuele boetes opgenomen die gelden wanneer niet aan de overeengekomen kwaliteitsnormen en verplichtingen wordt voldaan.

Bij tweemaal opeenvolgende afkeuring tijdens een technische controle wordt conform artikel 6.2 een boete opgelegd. Bij tweemaal opeenvolgende onvoldoende resultaten van een belevingsonderzoek is conform artikel 6.3 sprake van wanprestatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 8.A KPI 2

Vraag:

Rijksoverheid

Hoeveel locatieverantwoordelijken nemen deel aan het belevingsonderzoek, en wanneer vindt de eerste meting plaats nu de overeenkomst op 1 maart 2027 start? Geldt een minimaal aantal respondenten voor een geldige meting?

Antwoord:
Aan het belevingsonderzoek neemt per locatie één locatieverantwoordelijke deel. Het aantal deelnemers is daarmee gelijk aan het aantal locaties binnen de opdracht. Voor elke locatie wordt één cijfer gegeven.

Het belevingsonderzoek wordt jaarlijks in oktober afgenomen. Omdat de overeenkomst op 1 maart 2027 ingaat, vindt de eerste meting plaats in oktober 2027.

Er geldt geen minimaal aantal respondenten naast deze eis. Een meting is geldig wanneer voor iedere locatie een cijfer is afgegeven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 8.A KPI 4

Vraag:
Over welke periode wordt de norm van 90% berekend: per beurt over alle locaties, per kwartaal of per jaar? Wie stelt vast of er sprake is van overmacht, en hoe meldt de opdrachtnemer dit?

Antwoord:
De norm van 90% wordt per schooljaar berekend, over alle glasbewassingsbeurten op alle locaties binnen dat schooljaar.

Of er sprake is van overmacht, stellen opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk vast, met inachtneming van artikel 11.4 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden. Opdrachtnemer meldt een situatie van overmacht bij de contractmanager van VISTA. Die melding gebeurt zo spoedig mogelijk, schriftelijk (per e-mail), met vermelding van de oorzaak, de betrokken locatie(s) en beurt (en) en de verwachte gevolgen voor de planning.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 8.A KPI 3

Vraag:
Het oplevermoment moet 14 kalenderdagen vooraf definitief zijn ingepland, met bevestiging door de locatieverantwoordelijke. Telt de datum van de uitnodiging door de opdrachtnemer of de datum van de bevestiging? Hoe wordt dit beoordeeld als de bevestiging van de locatieverantwoordelijke uitblijft?

Antwoord:
De datum waarop opdrachtnemer de uitnodiging verstuurt is leidend. De KPI is behaald wanneer opdrachtnemer het oplevermoment uiterlijk 14 kalenderdagen vooraf schriftelijk (per e-mail) voorstelt aan de locatieverantwoordelijke. Blijft de bevestiging van de locatieverantwoordelijke uit, dan geldt het voorgestelde oplevermoment als ingepland en wordt dit opdrachtnemer niet aangerekend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 8.B

Vraag:
Hoe beoordeelt de controleur strepen, lekstrepen of vervuiling die na afronding van de werkzaamheden zijn ontstaan door weersomstandigheden (regen, wind) of door derden?

Antwoord:
De controles worden uitgevoerd door een controleur met jarenlange ervaring en expertise in het beoordelen van glasbewassing. Op grond daarvan kan de controleur het verschil zien tussen tekortkomingen in de uitvoering en vervuiling die na afronding is ontstaan door weersomstandigheden of door derden. Zo hebben strepen en lekstrepen door de werkwijze een ander patroon dan regeninslag, opgewaaid vuil of beschadiging door derden.

Rijksoverheid

Alleen tekortkomingen die het gevolg zijn van de uitvoering worden aan opdrachtnemer toegerekend. Vervuiling die naar het oordeel van de controleur na afronding door weersomstandigheden of derden is ontstaan, leidt niet tot afkeur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 8.B, Bijlage 7

Vraag:
Hoe gaat de controle om met glas dat in de betreffende beurt niet wordt gereinigd (zoals de binnenzijde van de sporthal Milaanstraat, 1x per jaar) of glas dat uit de opdracht vervalt (zie vraag 5)? Telt de steekproef alleen ramen die in die beurt zijn uitgevoerd?

Antwoord:
De steekproef omvat alleen ramen die gewassen dienen te worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 8.B, foutcategorie 3 t/m 6

Vraag:
Bij de foutcategorieën kozijn/omlijsting en vensterbank (binnen en buiten): beoordeelt de controleur het reinigingsresultaat van kozijn en vensterbank, of alleen vervuiling die is ontstaan door de glasbewassing (zoals druppels en lekstrepen)? Moet de inschrijver kozijnen en

Rijksoverheid

vensterbanken reinigen en in de prijs opnemen (zie ook vraag 10)?

Antwoord:
Ja. Conform eis 12 van het Programma van Eisen maakt het reinigen van kozijnen/omlijstingen en vensterbanken (binnen en buiten) onderdeel uit van de opdracht. De controleur beoordeelt daarom het volledige reinigingsresultaat van kozijn/omlijsting en vensterbank, en niet alleen vervuiling die is ontstaan door de glasbewassing (zoals druppels en lekstrepen). De kosten hiervan neemt inschrijver op in de aangeboden m^2-prijs; hiervoor is geen aparte post in het prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 8.B, inspectiepunten

Vraag:
Welke beoordelingscriteria hanteert de controleur, zoals kijkafstand, lichtomstandigheden en de definitie van een fout per inspectiepunt? Wat verstaat VISTA college onder een methodefout? Gelden hiervoor de foutdefinities van de VSR-KMS-methodiek?

Antwoord:
De controleur beoordeelt het glas vanaf een normale kijkafstand van circa 1 tot 2 meter, onder normale daglichtomstandigheden. Er wordt niet beoordeeld tegen direct invallend zonlicht in of met hulpmiddelen zoals een lamp. Per inspectiepunt (een raam of glasvlak inclusief bijbehorend kozijn en sponning) is sprake van een fout wanneer zichtbare vervuiling, strepen, lekstrepen, vlekken of randen achterblijven die het gevolg zijn van de uitvoering. De foutdefinities en de beoordelingssystematiek van de VSR-KMS-methodiek zijn soortgelijk, en lenen zicht hiervoor. Het oordeel van de controleur is daarbij leidend. Hij beschikt over jarenlange ervaring en expertise in het beoordelen van glasbewassing

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 8.B, overzicht goedkeurgrens

Vraag:
Is de goedkeurgrens het maximaal toegestane aantal fouten in de hele steekproef (bijvoorbeeld Valkenburgerweg: maximaal 37 fouten in 82 ramen), zodat een controle wordt afgekeurd vanaf de goedkeurgrens + 1? Op welk totaal aantal ramen per locatie is de steekproefgrootte gebaseerd?

Antwoord:
Correct. Bij het maximaal toegestane aantal fouten geldt de beoordeling nog als voldoende. Eén fout meer leidt tot afkeur.

VISTA college rekent het aantal m^2 glas per locatie om naar een aantal ramen en zorgt er zo voor dat het aantal te controleren ramen representatief is. Na gunning kan de winnende partij inzage krijgen in de berekening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 8.A KPI 1, Bijlage 8.B

Vraag:
Na een afkeuring volgen herstelwerkzaamheden. Binnen welke termijn moet het herstel gereed zijn, en volgt dan een hercontrole? Telt voor de KPI alleen de initiële controle mee? Zijn de kosten van de controles door de onafhankelijke derde, ook van een hercontrole, voor rekening van VISTA college?

Antwoord:
Wij verwijzen u naar artikel 6.2 van de conceptovereenkomst. Hierin is bepaald dat Opdrachtnemer binnen maximaal twee (2) werkdagen na een afkeuring de geconstateerde tekortkomingen dient te herstellen, zodat de kwaliteit weer voldoet aan het overeengekomen niveau. Vervolgens vindt een hercontrole plaats.

Voor de beoordeling van de KPI worden uitsluitend de resultaten van de initiële controles meegenomen. Hercontroles tellen niet mee voor de berekening van deze KPI.

De kosten van de initiële controles door de onafhankelijke derde zijn voor rekening van Opdrachtgever. De kosten van hercontroles naar aanleiding van een afkeuring zijn conform artikel

Rijksoverheid

6.2 van de conceptovereenkomst voor rekening van Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 8.B, stroomschema

Vraag:
Vindt de technische controle uitsluitend plaats tijdens het oplevermoment direct na de uitvoering, zoals het stroomschema aangeeft, of kan VISTA college ook controleren op een ander moment tussen twee beurten?

Antwoord:
De technische controle vindt uitsluitend plaats direct na de uitvoering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 8.A KPI 1, minimale norm

Vraag:
De norm is minimaal 90% goedkeur van de initiële controles en niet meer dan één afkeuring per jaar. Bij vijf controles per jaar komt één afkeuring neer op 80%. Welke norm is leidend?

Antwoord:
VISTA college verduidelijkt dat bij vijf (5) initiële controles per jaar maximaal één (1) afkeuring is

Rijksoverheid

toegestaan. Deze norm is leidend en prevaleert boven de genoemde norm van minimaal 90% goedkeuring.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 8.B, Deel A § 1.3

Vraag:
Bijlage 8.B noemt de locatie ZAP, maar geen goedkeurgrens voor Horsterweg. Om welke locatie (adres) gaat het bij ZAP? Geldt voor Horsterweg en eventuele andere locaties (zie vraag 1) ook een goedkeurgrens, en zo ja welke?

Antwoord:
Het adres van ZAP is Henri Dunanstraat 2 te Heerlen. De Horsterweg maakt geen onderdeel uit van de scope. Zie ook het antwoord op vraag 13.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 8.A KPI 1, Bijlage 8.B

Vraag:
Bijlage 8.A stelt dat elke locatie één keer per jaar wordt gecontroleerd, Bijlage 8.B dat een steekproef bepaalt welke locatie wordt gecontroleerd. Bijlage 8.B noemt zes locaties, Bijlage 8.A vijf controles. Wordt elke locatie jaarlijks gecontroleerd, en kan één locatie meerdere keren per jaar

Rijksoverheid

worden gecontroleerd?

Antwoord:
Er worden jaarlijks vijf controles uitgevoerd. Dit kan betekenen dat niet iedere locatie jaarlijks wordt gecontroleerd. Per controle wordt door middel van een steekproef bepaald welke locatie wordt gecontroleerd. Het is mogelijk dat dezelfde locatie meerdere keren wordt geselecteerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 8.A KPI 1, Bijlage 8.B

Vraag:
Bijlage 8.A noemt vijf technische controles per jaar, Bijlage 8.B minimaal vier per jaar. Welke frequentie geldt voor de KPI-meting?

Antwoord:
Voor de KPI-meting kan de frequentie van vijf controles per jaar worden aangehouden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Deel A § 5.1.3

Vraag:
Telt een voorblad mee in het maximum aantal pagina's per kwaliteitsbijlage? Geldt de minimale

Rijksoverheid

lettergrootte van 9 pt ook voor tekst in tabellen en figuren?

Antwoord:
Een voorblad telt niet mee in het maximum aantal pagina's per subgunningscriterium, zolang hier géén aanvullende of inhoudelijke informatie op staat. Er geldt géén minimale lettergrootte voor tekst in figuren. Voor tekst in tabellen geldt deze minimale lettergrootte wel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Eis 30

Vraag:
Gaat de rol van de schoonmaakorganisatie over naar een eventuele nieuwe schoonmaakpartij als VISTA college de schoonmaak tijdens de looptijd opnieuw aanbesteedt?

Antwoord:
Dit bevestigen wij.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Eis 15

Vraag:
Moet de dienstverlener niet-verwijderbare vervuiling (etsing, kalkaanslag) melden aan de

Rijksoverheid

schoonmaakorganisatie, aan de afdeling Facilitair of aan beide?

Antwoord:
Niet-verwijderbare vervuiling dient gemeld te worden aan de facilitaire afdeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Eis 30, Bijlage 8.A

Vraag:
Telt het oordeel van de schoonmaakorganisatie bij de oplevering mee voor de KPI's uit Bijlage 8.A? Hoe verloopt de afhandeling bij een verschil van inzicht over de oplevering?

Antwoord:
Nee, VISTA college maakt gebruik van een onafhankelijke derden. Voor de technische controle en eventueel verschil in inzicht over de oplevering is het oordeel van de onafhankelijke controleur leidend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Eis 30, 34 en 39

Vraag:
Wie tekent namens VISTA college het opleverdocument: de voorwerker van de

Rijksoverheid

schoonmaakorganisatie of de afdeling Facilitair?

Antwoord:
De facilitaire afdeling tekent het opleverdocument namens VISTA college.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Eis 20

Vraag:
Geldt de eis "één aaneengesloten reeks" per locatie of voor de beurt over alle locaties samen?

Antwoord:
Deze eis geldt per locatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Eis 29, K3

Vraag:
Wat zijn de openingstijden per locatie? Mag de glasbewassing ook buiten openingstijden plaatsvinden (vroeg, avond, weekend, schoolvakanties), en is de toegang tot de gebouwen dan geregeld?

Rijksoverheid

Antwoord:
De reguliere openingstijden van de locaties zijn van 07.30 uur tot 17.30 uur. Tijdens schoolvakanties zijn de locaties in beginsel toegankelijk van 08.00 uur tot 16.00 uur, in overleg met de betreffende locatie.

Glasbewassing buiten de reguliere openingstijden, waaronder in de avonduren en weekenden, is uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en afstemming met de betreffende locatie. De avondopenstelling kan per locatie en per semester verschillen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Eis 26, Deel A § 1.3.1

Vraag:
Eis 26 gaat uit van een jaarplanning bij de start van het schooljaar, terwijl de overeenkomst op 1 maart 2027 start. Hoe ziet VISTA college de planning tot augustus 2027, en wanneer verwacht zij de eerste beurt?

Antwoord:
De eerste beurt zal plaatsvinden in augustus.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Eis 50

Rijksoverheid

Vraag:
Op welke manier en door wie wordt een wijziging van het aantal m² glas vastgesteld tijdens de looptijd?

Antwoord:
Opdrachtnemer dient wijzigingen van het aantal m² vast te stellen en aan te geven aan opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Deel A § 5.1.5, Indexering

Vraag:
De indexering (80% cao, 20% CBS) verwijst naar een uurtarief, maar de inschrijving gaat uit van een prijs per m². Hoe past VISTA college deze verdeling toe op de m²-prijs?

Antwoord:
De verdeling wordt op dezelfde manier toegepast op de m²-prijs. Bij indexering wordt de m²-prijs voor 80% verhoogd met de procentuele loonontwikkeling uit de cao en voor 20% met de procentuele ontwikkeling van de CBS-index, zoals genoemd in de overeenkomst. Er wordt dus één gewogen indexatiepercentage berekend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 5, Eis 12

Rijksoverheid

Vraag:
Zitten de betonnen vensterbanken (Valkenburgerweg), de brede dorpels en witte zijroosters (Arendstraat C-vleugel) en de brede raamdorpels (Milaanstraat) in de m^2 glas van het prijzenblad, of moet de inschrijver ze in de m^2-prijs verdisconteren?

Antwoord:
De genoemde onderdelen zijn niet afzonderlijk opgenomen in de berekende m^2 glasoppervlakte van het prijzenblad. De reiniging van deze onderdelen maakt wel deel uit van de opdracht. Inschrijvers dienen de bijbehorende kosten derhalve te verdisconteren in de aangeboden all-in m^2-prijzen voor glasbewassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 5, Bijlage 7

Vraag:
Het glas en de raamdorpels aan de binnenzijde van de sporthal Milaanstraat worden 1x per jaar gereinigd, de rest 2x per jaar. Hoe verwerkt het prijzenblad deze afwijkende frequentie?

Antwoord:
Dit is verwerkt in het prijzenblad. In kolom J staat de frequentie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

41 Bijlage 7 en Bijlage 9

Vraag:
Tijdens de schouw is gebleken dat er meer knelpunten op de locaties aanwezig zijn dan aangegeven. Worden momenteel door de huidige leverancier de ramen niet niet bereikbaar zijn niet gewassen en zijn deze m2 van dit glas dan wel of niet opgenomen in de totaal m2 van het prijzenblad

Antwoord:
VISTA college doet geen uitspraken over de werkwijze van de huidige leverancier. Voor deze aanbesteding is uitsluitend het prijzenblad leidend.

De m^2 in het prijzenblad omvatten al het te reinigen glas op de locaties, dus ook het glas dat moeilijk bereikbaar is. Opdrachtnemer moet de middelen die nodig zijn om dit glas veilig en volledig te reinigen (zoals een hoogwerker, steiger of telewassysteem) en eventueel extra tijd opnemen in de aangeboden m^2-prijs. De schouw was bedoeld om inschrijvers inzicht te geven in de situatie op de locaties. Knelpunten die tijdens de schouw zijn waargenomen, horen in de prijs te zijn verwerkt en geven geen recht op meerwerk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Bijlage 7 en 9

Vraag:
Welke voorzieningen voor werken op hoogte zijn per locatie aanwezig (gevelinstallatie, dakankers, randbeveiliging)?

Antwoord:
VISTA college verduidelijkt dat op geen van de locaties gevelinstallaties aanwezig zijn.

Op de locaties Sibemaweg, Valkenburgerweg, Schandelermolenweg, Milaanstraat en Arendstraat zijn dakankers en randbeveiliging aanwezig. Deze voorzieningen bevinden zich uitsluitend op het centrale gedeelte van de betreffende gebouwen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 7, Arendstraat

Vraag:
De zijkant van de B-vleugel (fietspadzijde) is alleen bereikbaar vanaf het openbare fietspad. Regelt de inschrijver een eventuele vergunning of verkeersmaatregel zelf, of doet VISTA college dat?

Antwoord:
De inschrijver is verantwoordelijk voor het regelen van een eventuele vergunning of verkeersmaatregel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 7, Arendstraat

Vraag:
Wat is de toelaatbare vloerbelasting (kg/m^2 en puntbelasting) in de aula, waar een lichtgewicht hoogwerker verplicht is?

Antwoord:
De maximaal toelaatbare vloerbelasting (kg/m^2 en puntbelasting) in de aula is op dit moment niet bekend. In het verleden zijn op deze vloer regelmatig eenpersoonshoogwerkers ingezet voor onderhoudswerkzaamheden. Hieraan kunnen echter geen conclusies worden verbonden over de maximaal toelaatbare vloerbelasting. Opdrachtnemer dient voorafgaand aan de inzet van een hoogwerker vast te stellen of deze, gelet op de toegestane vloerbelasting, veilig kan worden ingezet.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 7, Valkenburgerweg

Vraag:
Separatieglas aan de zijde van de vides op de 1e en 2e verdieping valt alleen binnen de opdracht als een hoogwerker op de begane grond kan worden opgesteld. Wat is de toelaatbare vloerbelasting op de begane grond? Vervalt dit glas uit de opdracht als opstellen niet mogelijk blijkt?

Antwoord:
Er geldt geen maximaal toelaatbaar gewicht voor de inzet van een hoogwerker op de begane grond. Hoogwerkers die fysiek via de aanwezige toegangen naar binnen kunnen worden gebracht, mogen in het gebouw worden ingezet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Deel A § 1.3 en § 1.4

Vraag:
De locatielijst noemt Schandelermolenweg 21 en Horsterweg 13. De schouw bezoekt Henri Dunantstraat 2 in Heerlen, maar slaat Horsterweg over. Welke locaties vallen in de scope van de opdracht? Valt Henri Dunantstraat 2 daaronder?

Antwoord:
De Horsterweg valt niet in de opdracht. Zie de antwoorden op vragen 13 en 26. Het locatieoverzicht in Deel A, paragraaf 1.3 wordt aangepast.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 6.A Concept overeenkomst - 11.3 t/m 11.5

Vraag:
In artikelen 11.3 en 11.4 is een ruime mogelijkheid opgenomen om de overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever uit te breiden of aan te passen, waarbij Opdrachtnemer de bestaande prijzen en tarieven dient te hanteren. Bent u bereid in de overeenkomst te verduidelijken dat wijzigingen uitsluitend na voorafgaand schriftelijk overleg worden doorgevoerd en dat Partijen de operationele en financiële consequenties vooraf schriftelijk vaststellen, waarbij aangepaste marktconforme tarieven kunnen worden overeengekomen indien de aard, bereikbaarheid, uitvoeringsmethode of kostenstructuur van de gewijzigde dienstverlening afwijkt van de oorspronkelijke scope?

Antwoord:
VISTA college stemt gedeeltelijk in met het verzoek.

Wijzigingen of uitbreidingen van de overeenkomst worden vooraf met Opdrachtnemer afgestemd. De eventuele operationele en financiële consequenties worden vooraf schriftelijk vastgelegd. Voor wijzigingen die binnen de oorspronkelijke scope van de opdracht vallen, blijven de overeengekomen prijzen en tarieven van toepassing.

Indien sprake is van wijzigingen waarbij de aard van de werkzaamheden, bereikbaarheid of uitvoeringsmethode wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijke uitgangspunten, kunnen Partijen vooraf schriftelijk afwijkende, marktconforme tarieven overeenkomen, voor zover de betreffende wijziging binnen de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders is toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Rijksoverheid

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 6.A Concept overeenkomst - Art. 11.5

Vraag:
In artikel 11.5 is opgenomen dat Opdrachtnemer zich het recht voorbehoudt om locaties toe te voegen, locaties te laten vervallen of de omvang van bestaande locaties te wijzigen. Wij gaan ervan uit dat hier Opdrachtgever wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen en artikel 11.5 overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:
Hiermee wordt inderdaad Opdrachtgever bedoeld. Het artikel van de overeenkomst zal na gunning aangepast worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 8.B Model technische controle glasbewassing - Inleidende bepalingen kwaliteitsmetingen

Vraag:
In Bijlage 8.B is opgenomen dat minimaal vier kwaliteitsmetingen per jaar worden uitgevoerd en dat Opdrachtgever zonder opgaaf van redenen van deze frequentie kan afwijken. In Bijlage 8.A en artikel 6.2 van de conceptovereenkomst wordt daarentegen uitgegaan van vijf controles per jaar. Kunt u bevestigen dat jaarlijks maximaal vijf reguliere technische controles voor toepassing van de KPI- en boeteregeling worden uitgevoerd? Bent u bereid dit eenduidig in de overeenkomst en de betreffende bijlagen te verwerken?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dat er jaarlijks regulier vijf technische controles worden uitgevoerd voor de toepassing van de KPI- en boeteregeling. Dit is geen maximum. Naast de reguliere controles kunnen hercontroles na afkeur plaatsvinden, zoals bepaald in artikel 6 van de overeenkomst. Daarnaast kan opdrachtgever aanvullende controles uitvoeren wanneer daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij klachten of signalen over de kwaliteit.

Bijlage 8.B wordt aangepast, zodat de overeenkomst en alle bijlagen eenduidig uitgaan van regulier vijf controles per jaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0 - Art. 11.4

Vraag:
In artikel 11.4 is opgenomen dat stakingen niet als overmacht worden aangemerkt. Opdrachtnemer heeft geen invloed op algemene of sectorbrede stakingen. Bent u daarom bereid om in de overeenkomst op te nemen dat, in afwijking van artikel 11.4 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0, algemene of sectorbrede stakingen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer niet van het begrip overmacht worden uitgesloten?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0 - Art. 15.1

Vraag:
In artikel 15.1 onder f is opgenomen dat Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden indien Opdrachtnemer structureel tekortschiet in de uitvoering van de overeenkomst. Hierdoor is niet expliciet geborgd dat Opdrachtnemer eerst gelegenheid krijgt om een eventuele tekortkoming te herstellen. Bent u bereid om in de overeenkomst op te nemen dat Opdrachtgever op deze grond pas tot ontbinding kan overgaan nadat Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld, een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te herstellen en herstel binnen deze termijn is uitgebleven?

Antwoord:
Akkoord.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document - Art. 3.2.1

Vraag:
In paragraaf 3.2.1 is opgenomen dat Inschrijver passend verzekerd dient te zijn tegen beroepsrisico's. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is binnen de glasbewassingsbranche niet gebruikelijk en ziet met name op adviserende beroepen. Kunt u bevestigen dat Inschrijver aan deze eis voldoet met een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en dat geen afzonderlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt verlangd?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, die naar aard en omvang passend is bij de uitvoering van de opdracht, volstaat om aan de gestelde eis met betrekking tot verzekering tegen beroepsrisico's te voldoen. Een afzonderlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt niet verlangd.

De verzekering dient gedurende de looptijd van de overeenkomst van kracht te blijven. De overige bepalingen omtrent aansprakelijkheid en verzekering, zoals opgenomen in artikel 12 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, blijven onverminderd van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document - Art. 2.6

Rijksoverheid

Vraag:
In paragraaf 2.6 is opgenomen dat artikel 12.1 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0 komt te vervallen. Daarmee vervalt de bepaling waarin is vastgelegd dat aansprakelijkheid wederzijds geldt. Opdrachtnemer vindt het redelijk dat er zowel aan de zijde van Opdrachtnemer als aan de zijde van Opdrachtgever ruimte bestaat voor aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Bent u bereid om in de overeenkomst op te nemen dat ook Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade die het gevolg is van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dat het vervallen van artikel 12.1 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden niet betekent dat de aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor toerekenbare tekortkomingen wordt uitgesloten. Beide Partijen kunnen aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit een aan hen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van hun contractuele verplichtingen. Wij zien daarom geen noodzaak om hiervoor een aanvullende bepaling in de overeenkomst op te nemen. Paragraaf 2.6 van Deel A Beschrijvend document blijft ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document - Art. 2.6

Vraag:
In paragraaf 2.6 wordt artikel 15.2 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden aangepast, waardoor opschorting door Opdrachtnemer pas is toegestaan nadat Opdrachtgever een hersteltermijn van minimaal 90 dagen heeft gekregen. Indien Opdrachtgever facturen niet betaalt, kan hierdoor de onwenselijke situatie ontstaan dat Opdrachtnemer haar dienstverlening gedurende een lange periode zonder betaling moet voortzetten. Bent u bereid om in de overeenkomst op te nemen dat Opdrachtnemer haar werkzaamheden mag opschorten nadat Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn van minimaal 30 dagen heeft gekregen om alsnog aan haar betalingsverplichtingen te voldoen?

Antwoord:
VISTA college stemt in met het verzoek om de hersteltermijn bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen te verkorten van 90 naar 30 dagen.

Voor overige tekortkomingen van Opdrachtgever blijft de hersteltermijn van minimaal 90 dagen van toepassing.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0 - Art. 21.4

Vraag:
Wanneer sprake is van een tekortkoming, heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid om in de overeenkomst op te nemen dat, in afwijking van artikel 21.4 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0, Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen, voordat Opdrachtgever tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de betaling overgaat?

Antwoord:
Akkoord. Indien sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke stellen en daarbij een redelijke termijn bieden om de tekortkoming te herstellen. Indien herstel binnen deze termijn uitblijft, kan Opdrachtgever overeenkomstig artikel 21.4 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk opschorten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0 - Art. 15.1

Vraag:
In artikel 15.1 zijn uitsluitend voor Opdrachtgever aanvullende mogelijkheden tot ontbinding van de overeenkomst opgenomen. Bent u bereid om in de overeenkomst op te nemen dat artikel 15.1

Rijksoverheid

wederkerig geldt, zodat Opdrachtnemer eveneens bevoegd is de overeenkomst te ontbinden indien de daarin genoemde omstandigheden zich aan de zijde van Opdrachtgever voordoen? Bent u daarnaast bereid om in de overeenkomst op te nemen dat een wijziging van zeggenschap, fusie, splitsing of overdracht binnen het concern van Opdrachtnemer geen grond voor ontbinding vormt?

Antwoord:
Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 6.A Concept overeenkomst - Art. 2.2

Vraag:
In artikel 2.2 is opgenomen dat uitsluitend Opdrachtgever kan besluiten de overeenkomst te verlengen. In het kader van een goed en gelijkwaardig partnerschap is het wenselijk dat ook Opdrachtnemer instemt met een verlenging. Bent u bereid om in de overeenkomst op te nemen dat iedere verlenging slechts plaatsvindt na wederzijdse schriftelijke instemming van Partijen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 6.A Concept overeenkomst - Art. 2.4

Rijksoverheid

Vraag:
In artikel 2.4 is opgenomen dat Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Voor Opdrachtnemer is geen gelijkwaardige tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen. Bent u bereid artikel 2.4 wederkerig te formuleren en in de overeenkomst op te nemen dat beide Partijen de overeenkomst tussentijds kunnen beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document - Art. 3.2.1

Vraag:
In paragraaf 3.2.1 is opgenomen dat, indien een inschrijver een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van een andere rechtspersoon, beide partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Bent u bereid om in de overeenkomst op te nemen dat een 403-verklaring van de moedermaatschappij wordt geaccepteerd als afdoende zekerheid voor de verplichtingen van de inschrijvende dochtermaatschappij?

Antwoord:
VISTA college is bereid een 403-verklaring van de moedermaatschappij te accepteren, mits deze verklaring voldoende zekerheid biedt voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder de financiële verplichtingen, aansprakelijkheid en eventuele boetes. De in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen en aansprakelijkheidsbepalingen blijven onverkort van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0 - Art. 8.6

Vraag:
In artikel 8.6 is bij schending van de geheimhoudingsplicht een boete van € 50.000 per overtreding opgenomen, zonder dat daarbij een maximumbedrag geldt. Gelet op de aard en omvang van deze opdracht achten wij deze boete niet proportioneel. Bent u bereid om in de overeenkomst op te nemen dat, in afwijking van artikel 8.6 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0, de boete wordt beperkt tot € 10.000 per overtreding, met een maximum van € 25.000 per jaar?

Antwoord:
Gelet op de aard en omvang van de dienstverlening is Opdrachtgever bereid de boete bij schending van de geheimhoudingsplicht te verlagen van € 50.000 naar € 10.000 per overtreding.

VISTA college ziet geen aanleiding om daarnaast een maximumbedrag per jaar op te nemen. Iedere afzonderlijke schending van de geheimhoudingsplicht kan immers zelfstandig aanleiding geven tot het opleggen van een boete.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0 - Art. 11.3 en 12

Vraag:
Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade of gevolgschade staat per definitie in een verder verwijderd verband tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid om in de overeenkomst op te nemen dat, in afwijking van artikel 11.3 en artikel 12 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0, Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade en niet voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevenden van Opdrachtnemer?

Rijksoverheid

Antwoord:
Niet akkoord om indirecte schade uit te sluiten. Op de vaststelling en de berekening van schade is het Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing. De partij die een andere partij aansprakelijk stelt voor hem toe te rekenen schade zal de aard en de omvang van de schade moeten aantonen en ook het verband tussen de schade en de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van degene die deze heeft veroorzaakt berust. Zie ook het antwoord op vraag 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0 - Art. 12.3

Vraag:
In artikel 12.3 is de aansprakelijkheid voor overeenkomsten met een waarde van meer dan € 500.000 beperkt tot € 3.000.000 per gebeurtenis, zonder dat daarbij een maximum per jaar is opgenomen. Gelet op het soort dienstverlening en de omvang van deze opdracht kan deze aansprakelijkheid naar onze mening niet als redelijk en proportioneel worden beschouwd. Bent u bereid om in de overeenkomst op te nemen dat, in afwijking van artikel 12.3 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0, de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt beperkt tot directe schade tot een bedrag van maximaal € 500.000 per gebeurtenis en maximaal € 750.000 per jaar?

Antwoord:
Niet akkoord om de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot € 500.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis en € 7500.000 per jaar. Zie het antwoord op vraag 67.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Rijksoverheid

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 6.A, artikel 4.2 en Bijlage 4, eis 50 – Prijzen en btw

Vraag:
Artikel 4.2 van de conceptovereenkomst vermeldt dat de prijzen inclusief btw zijn, terwijl eis 50 van het Programma van Eisen uitgaat van prijzen exclusief btw. Kunt u bevestigen dat alle inschrijfprijzen en contracttarieven exclusief btw worden vastgesteld en de overeenkomst hierop aanpassen?

Antwoord:
De inschrijfprijzen en contractprijzen dienen exclusief btw te zijn. Artikel 4.2 van de overeenkomst wordt na gunning aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 6.A, artikel 6.2 en Bijlage 8.B – Kwaliteitscontroles

Vraag:
In artikel 6.2 wordt uitgegaan van vijf kwaliteitscontroles per jaar. Bijlage 8.B spreekt daarentegen over minimaal vier kwaliteitsmetingen per jaar, waarbij opdrachtgever de frequentie kan wijzigen. Kunt u bevestigen hoeveel technische kwaliteitscontroles per jaar plaatsvinden en welke controles meetellen voor de toepassing van de boeteclausules? Tevens verzoeken wij de verschillende grenswaarden voor afkeuring en wanprestatie in artikel 6.2 eenduidig te maken.

Antwoord:
Jaarlijks worden regulier vijf technische kwaliteitscontroles uitgevoerd. Bijlage 8.B wordt hierop na gunning aangepast, zodat de overeenkomst en alle bijlagen eenduidig uitgaan van regulier vijf controles per jaar.

Voor de toepassing van de boeteclausules tellen de reguliere controles en de hercontroles na afkeur mee, zoals bepaald in artikel 6 van de overeenkomst. Zie ook anwoord op vraag 49.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 6.B, artikel 15.1 sub f – Ontbinding

Vraag:
In artikel 15.1 sub f is opgenomen dat opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden wanneer opdrachtnemer structureel tekortschiet in de uitvoering. Een voorafgaande ingebrekestelling en hersteltermijn zijn hierbij niet opgenomen. Bent u bereid deze bepaling aan te passen, zodat ontbinding wegens structureel tekortschieten uitsluitend mogelijk is nadat opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om de tekortkomingen te herstellen?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 6.A, artikel 2.4 – Tussentijdse opzegging

Vraag:
Artikel 2.4 biedt uitsluitend opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden. Vanuit de gedachte van gelijkwaardig partnerschap en een evenwichtige verdeling van rechten en verplichtingen, vragen wij of opdrachtgever bereid is deze bepaling wederkerig te maken, zodat ook opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

Antwoord:
Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 2.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 6.B, artikel 12.3 – Aansprakelijkheid

Vraag:
In artikel 12.3 is de aansprakelijkheid bij een contractwaarde boven € 500.000 beperkt tot € 3.000.000 per gebeurtenis. Daarnaast is geen maximale aansprakelijkheid per contractjaar opgenomen.
A. Bent u bereid om, in lijn met een evenwichtige en in de branche gangbare verdeling van aansprakelijkheidsrisico's, de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar?
B. Bent u daarnaast bereid indirecte schade en gevolgschade eveneens van aansprakelijkheid uit te sluiten?

Antwoord:
A. Akkoord. De aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 12.3 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden wordt voor overeenkomsten met een contractwaarde boven € 500.000 beperkt tot maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar.

B. VISTA college stemt niet in met het verzoek om indirecte schade en gevolgschade uit te sluiten van aansprakelijkheid. VISTA college acht het van belang dat schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming binnen de toepasselijke wettelijke en contractuele kaders voor vergoeding in aanmerking kan komen. De bestaande bepalingen blijven op dit onderdeel ongewijzigd. Zie ook het antwoord op vraag 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Rijksoverheid

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Nulmeting en eindmeting glasbewassing

Vraag:
Kan VISTA aangeven of voorafgaand aan de contractstart een nulmeting wordt uitgevoerd waarbij de bestaande staat van het glas en eventuele gebreken worden vastgelegd? En vindt er voorafgaand aan het einde van de overeenkomst eveneens een eindmeting plaats?

Antwoord:
VISTA college zal voorafgaand aan de start en aan het einde van de overeenkomst geen afzonderlijke nul- of eindmeting uitvoeren.

De huidige staat van het glas en de bijbehorende onderdelen is naar oordeel van VISTA college goed. In de afgelopen jaren zijn geen afkeuringen geconstateerd en de kwaliteit bevindt zich binnen de gestelde normen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 5 – Prijzenblad Glasbewassing, regel 23 (Arendstraat)

Vraag:
In het prijzenblad staat voor de locatie Arendstraat een oppervlakte van 150 m² dakglas vermeld. Wij vermoeden dat dit 15 m² moet zijn.
Kunt u bevestigen welke oppervlakte correct is en, indien nodig, het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:
Wij bevestigen dat dit 15 m² hoort te zijn. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 4 – Programma van Eisen, eis 36 (locatie Arendstraat)

Vraag:
Kan opdrachtgever verduidelijken wat bij de locatie Arendstraat wordt verstaan onder de onderliggende gevelbeplating en waar deze zich precies bevindt?

Antwoord:
De onderliggende gevelbeplating bevindt zich bij gebouw B, op de begane grond van de locatie Arendstraat, onder de antracietkleurige gevelbeplating.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:
Taak 4 van de Valkenburgerweg 148 beschrijft het balustradeglas. Zijn dit enkelzijdige meters die dubbel moeten worden gerekend of zijn dit al de dubbele meters?

Antwoord:
Dit zijn al de dubbele meters.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:
Taak 6 van de locatie Arendstraat 12 bechrijft enkel "onderliggende beplating". Wat bedoelt u hier, meewassen of reinigen en voorzien van een bescherming?

Antwoord:
Hiermee bedoelt VISTA college alleen meewassen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:
U beschrijft voor de locatie Arendstraat dat er een beperking is voor de in te zetten hoogwerker ivm de vloerbelasting. Ook geeft u aan dat over de bestrating aan de voorzijde bij de entree geen zware vrachtauto's rijden. Wat is de maximale belasting en welke machines worden voor beide glaspartijen nu ingezet?

Antwoord:
Voor de betreffende glaspartijen bij de locatie Arendstraat wordt momenteel een zelfrijdende knikschuifarmhoogwerker ingezet met een gewicht van circa 5.500 kg.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
In bijlage 7 worden situaties omschreven die met jullie kennis bepaalde oplossing vraagt van bereik. Waarom heeft u ervoor gekozen de juiste uitvoeringsmiddelen niet direct in de uitvraag te delen? Zou u dit alsnog willen doen?

Antwoord:
VISTA college ziet geen aanleiding om de in te zetten bereikbaarheidsmiddelen nader voor te schrijven. Van Inschrijver wordt als deskundige partij verwacht dat deze de beschreven situaties zelfstandig beoordeelt en op basis daarvan de meest geschikte uitvoeringsmiddelen bepaalt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
Aleen bij de locatie GG Zorgacademie Parkstad is er gekozen voor het los afprijzen van de bereikbaarheidsmiddelen. Is het mogelijk dit voor de andere locaties ook in de calculatie te verwerken?

Antwoord:
Nee, VISTA college verwijst naar het antwoord op vraag 9. De kosten voor de benodigde bereikbaarheidsmiddelen dienen voor alle locaties te worden opgenomen in de aangeboden all-in m^2-prijzen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Glasbewassing