1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Ondersteuning bij uitvoering Noodfonds Energie 2026-2027
Beschrijving:	Aankondiging van een gegunde opdracht – ondersteuning bij uitvoering Noodfonds Energie 2026-2027. Stichting TNE voert in mandaat en opdracht van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (“SZW”) de publiekrechtelijke Tijdelijke regeling tegemoetkoming energiearmoede 2026-2027 uit. Het Noodfonds Energie is in 2022 opgericht op initiatief van energieleveranciers en maatschappelijke organisaties om huishoudens met een laag inkomen, die door de stijgende energieprijzen in financiële problemen dreigen te komen of zijn gekomen, te ondersteunen en is reeds in de jaren 2023-2025 actief geweest. Vanaf de winter 2026/2027 zal het Noodfonds Energie wederom worden ingezet, vanaf deze editie in mandaat van de minister. Het Noodfonds Energie gaat in twee fases open: vanaf 1 december 2026 zijn het klantcontactcentrum en de website met informatie beschikbaar. Vanaf 4 januari 2027 kunnen burgers een aanvraag indienen. De onderhavige opdracht aan Flanderijn betreft het klantcontactcentrum (KCC) voor het Noodfonds Energie en de uitvoering van de handmatige beoordeling voor complexe cases (casemanagement). Het KCC zal het gehele jaar geopend zijn. Naast het reguliere klantcontact en casemanagement omvat de opdracht de volgende aanvullende werkzaamheden: (a) de handmatige beoordeling van energierekeningen bij blokaansluitingen, huishoudens met propaangaslevering en met energiecontracten op naam van de verhuurder, (b) de verificatie van gegevens van aanvragende huishoudens en technische ondersteuning voor in aanmerking komende huishoudens en (c) de verwerking van schriftelijke aanvragen. Daarnaast omvat de opdracht de afhandeling van klachten en bezwaren met een lage complexiteit.
Identificatiecode van de procedure:	306979e1-a607-4557-940a-4b3a7c682c94
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79342320 Diensten voor klantenservice
Aanvullende classificatie (cpv):	75112000 Administratieve diensten voor bedrijfsactiviteiten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Aankondiging van een gegunde opdracht – ondersteuning bij uitvoering Noodfonds Energie 2026-2027

Rijksoverheid

Beschrijving:	De onderhavige opdracht aan Flanderijn betreft het klantcontactcentrum (KCC) voor het Noodfonds Energie en de uitvoering van de handmatige beoordeling voor complexe cases (casemanagement). Het KCC zal het gehele jaar geopend zijn. Naast het reguliere klantcontact en casemanagement omvat de opdracht de volgende aanvullende werkzaamheden: (a) de handmatige beoordeling van energierekeningen bij blokaansluitingen, huishoudens met propaangaslevering en met energiecontracten op naam van de verhuurder, (b) de verificatie van gegevens van aanvragende huishoudens en technische ondersteuning voor in aanmerking komende huishoudens en (c) de verwerking van schriftelijke aanvragen. Daarnaast omvat de opdracht de afhandeling van klachten en bezwaren met een lage complexiteit.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79342320 Diensten voor klantenservice
Aanvullende classificatie (cpv):	75112000 Administratieve diensten voor bedrijfsactiviteiten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/08/2026
Einddatum van de duur:	01/01/2028

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	7 400 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kosten
Naam:	-
Beschrijving:	-
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Rijksoverheid

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie - Stichting TNE
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	7 400 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Dwingende spoed als gevolg van gebeurtenissen die door de koper niet konden worden voorzien
Andere rechtvaardiging:	1. Stichting TNE is geen ‘aanbestedende dienst’ in de zin van artikel 1.1 Aw, mede omdat Stichting TNE opdrachtnemer is van het ministerie van SZW. Uitsluitend voor het geval Stichting TNE toch als ‘aanbestedende dienst’ zou kwalificeren, gunt zij de opdracht aan Flanderijn op basis van de ‘onderhandelingsprocedure zonder aankondiging’ als bedoeld in art. 2.32 Aw. Stichting TNE motiveert het gebruik van deze procedure als volgt. 2. Dwingende spoed (art. 2.32 lid 1 sub c Aw) Het Noodfonds Energie is een belangrijk noodverband om mensen te helpen die moeite hebben om hun energierekening te betalen. Huishoudens met een lager inkomen en een hoge energierekening kunnen door onverwachte gebeurtenissen zoals het conflict in het Midden-Oosten, moeite hebben met het betalen van hun energierekening. De minister van SZW heeft de Tweede Kamer bij brief van 1 juli 2026 geïnformeerd over de inrichting en vormgeving van het Noodfonds Energie en over zijn voornemen om Stichting TNE het mandaat en de opdracht tot uitvoering te geven, waarna Stichting TNE die opdracht op 22 juli 2026 van SZW heeft verkregen. Stichting TNE is voor de inrichting en opening van het Noodfonds Energie volledig afhankelijk van de besluitvorming van de minister, en kon dus niet eerder aanvangen met het contracteren van de voor de uitvoering benodigde partijen. Gelet op o.a. de complexiteit van de onderhavige opdracht, de zeer beperkte voorbereidingstijd en de doelstelling van het kabinet om het Noodfonds Energie op 1 december 2026 te heropenen, waarbij burgers vanaf 4 januari 2027 aanvragen moeten kunnen indienen, is sprake van ‘dwingende spoed’ en kan geen reguliere dan wel versnelde aanbestedingsprocedure worden doorlopen. 3. Maatschappelijke waarde voor publieke middelen (art. 1.4 lid 2 Aw) Als uitgangspunt bij alle aanbestedingen geldt op grond van artikel 1.4 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012 de verplichting om zo veel mogelijk maatschappelijke waarde voor publieke middelen te creëren. Flanderijn was reeds betrokken bij de edities 2023-2025. Door hergebruik van bestaande kennis en expertise vallen de uitvoeringskosten aanzienlijk lager uit dan wanneer daarvoor een nieuwe partij zou worden ingeschakeld. Dit is in lijn met het uitgangspunt van zo veel mogelijk maatschappelijke waarde voor publieke middelen.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Flanderijn B.V.

Inschrijving:

Rijksoverheid

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	7 400 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Aankondiging van een gegunde opdracht – ondersteuning bij uitvoering Noodfonds Energie 2026-2027
Datum waarop de winnaar is gekozen:	18/09/2026
Datum van sluiting van het contract:	18/09/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie
Registratienummer:	441857084
Postadres:	's-Gravendijkwal 134
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3015CC
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Stichting TNE
E-mail:	secretariaat@noodfondsenergie.nl
Telefoon:	+31 643258477
Internetadres:	https://www.noodfondsenergie.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land	

Rijksoverheid

(NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Stichting TNE
Postadres:	's-Gravendijkwal 134
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3015CC
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Telefoon:	+31 643258477
Internetadres:	https://www.noodfondsenergie.nl/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Flanderijn B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	24259712
Postadres:	's-Gravendijkwal 134
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3015CC
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.flanderijn.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	7d99f62b-149f-4420-bca6-4acdbaaf7190 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	15/10/2026 09:50 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid