Nota van inlichtingen 1 – Deel II

LUMC

Cochleaire- en beengeleidingsimplantaten

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Deel II van de Eerste nota van inlichtingen

4 november 2026

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

In deze Nota van Inlichtingen gaan wij antwoord op de resterende drie vragen.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van het LUMC

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Eis/Artikelnr.	Bz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord
3	Programma van Eisen	Eis 5.12	5	Eis 5.12 verwijst naar „defecte onderdelen" die kosteloos worden omgeruild binnen het servicecontract. Wij gaan ervan uit dat reguliere verbruiksartikelen zoals microfooncovers en snoertjes — die periodiek vervangen worden door normale slijtage en niet door een defect — niet onder het servicecontract vallen en door het LUMC of de patiënt separaat besteld worden conform eis 13.6. Is deze interpretatie correct?	Nee dit is niet correct. Alle onderdelen die aan de patiënt worden uitgeleverd als onderdeel van het basispakket (zie ook 13.1) vallen onder het servicecontract, zoals dat ook met het huidige servicecontract het geval is. In een addendum van het servicecontract wordt per type spraakprocessor de onderdelen vastgelegd, hoe vaak en onder welke condities vervanging onder service plaats vindt.
6	Programma van Eisen / Bijlage 7	Eis 5.8 / Bijlage 7	5 / 21	Bijlage 7 vermeldt een vaste service fee van €500 per jaar per oor voor CI (maximaal 7 jaar). Welke diensten en onderdelen zijn exact inbegrepen in deze service fee? Omvat de fee uitsluitend de vervanging van defecte onderdelen conform eis 5.12, of zijn er aanvullende diensten inbegrepen zoals software-upgrades, programmering en logistieke kosten? Daarnaast: het servicecontract start op de dag van levering aan de patiënt, terwijl de service fee per kalenderjaar wordt gefactureerd. Wordt de fee in het eerste en laatste jaar naar rato berekend?	De vaste service fee voor CI is een all-in vergoeding voor alle verplichtingen en diensten zoals beschreven in hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen. Het servicecontract start op de dag van levering patiënt (eis 5.8), vanwege de hoge administratieve last en zowel in als uitstroom van het servicecontract doen wij de telling 1 keer per jaar. De facturatie is maandelijks. De fee wordt niet naar rato berekend, maar gaat mee in de jaarlijkse telling.
9	Programma van Eisen / Raamovereenkomst	Eis 5.8 / Bijlage 7	5 / 21	Hoe worden bestaande patiënten met een vóór 1 januari 2027 geleverde spraakprocessor behandeld? Starten zij per 1 januari 2027 in het servicecontract tegen de service fee uit Bijlage 7, ook als hun processor ouder is dan vijf jaar? Geldt voor hen eveneens de maximale looptijd tot en met het 7e gebruiksjaar?	De oorspronkelijke datum van de uitlevering van de spraakprocessor blijft gelden voor de start van de 7 jaar servicetermijn. Dit geld ook per 1 januari als de processor al ouder is dan 5 jaar.