1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Voorst
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	SaaS-ICT-oplossing voor Burgerzaken, gemeente Voorst-2026
Beschrijving:	Gemeente Voorst besteedt vanwege het aflopen van de huidige overeenkomst via een openbare Europese procedure nieuwe een SaaS-ICT-oplossing voor Burgerzaken aan. De opdracht omvat de levering, implementatie en het gebruik van een integrale SaaS-oplossing, inclusief conversie, koppelingen, technisch beheer, onderhoud en support. De gemeente sluit hiervoor één overeenkomst met één opdrachtnemer, die gedurende de gehele looptijd als centraal aanspreekpunt fungeert. De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vijf jaar en kan vijfmaal met twee jaar worden verlengd, tot maximaal vijftien jaar. De beoogde ingangsdatum is uiterlijk 15 februari 2027. De gunning vindt plaats op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij prijs voor 20% en kwaliteit voor 80% meetelt.
Identificatiecode van de procedure:	e0f79b4d-8b14-4861-a3ba-75b6e68de09c
Interne identificatiecode:	e8991849-fe69-4b01-9260-8e0805535c76
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Postadres:	H.W. Iordensweg 17
Stad:	TWELLO
Postcode:	7391KA
Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 234 567 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Rijksoverheid

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	SaaS-ICT-oplossing voor Burgerzaken, gemeente Voorst-2026
Beschrijving:	Gemeente Voorst besteedt vanwege het aflopen van de huidige overeenkomst via een openbare Europese procedure nieuwe een SaaS-ICT-oplossing voor Burgerzaken aan. De opdracht omvat de levering, implementatie en het gebruik van een integrale SaaS-oplossing, inclusief conversie, koppelingen, technisch beheer, onderhoud en support. De gemeente sluit hiervoor één overeenkomst met één opdrachtnemer, die gedurende de gehele looptijd als centraal aanspreekpunt fungeert. De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vijf jaar en kan vijfmaal met twee jaar worden verlengd, tot maximaal vijftien jaar. De beoogde ingangsdatum is uiterlijk 15 februari 2027. De gunning vindt plaats op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij prijs voor 20% en kwaliteit voor 80% meetelt.
Interne identificatiecode:	d187bad0-66e7-4085-9f96-5a6ee4b3bf21

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Postadres:	H.W. Iordensweg 17
Stad:	TWELLO
Postcode:	7391KA
Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	16/02/2027
Looptijd:	60 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	5
Overige informatie over verlengingen:	5x met 24 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 234 567 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden

Rijksoverheid

deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/224331

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/224331
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Vereist
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	21/12/2026 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	120 Dag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Rijksoverheid

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Gelderland
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 dagen
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Gelderland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Voorst
Registratienummer:	08218153
Postadres:	H.W. Iordensweg 17
Stad:	Twello
Postcode:	7391KA
Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Alen Todorovic
E-mail:	a.todorovic@voorst.nl
Telefoon:	+31650064660
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/25401

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Gelderland
Registratienummer:	82940827
Stad:	Arhem
Postcode:	6811CD
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
E-mail:	kcc.gld@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	b2876397-0c6e-4e91-8696-5423839aafd1 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Rijksoverheid

Verzenddatum van de aankondiging:	14/10/2026 09:09 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	14/10/2026 12:26 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid