Concept overeenkomst op basis van de GIBIT

IAM-IGA oplossing

tussen

Veiligheidsregio Utrecht

en

[...naam Opdrachtnemer]

Aanbestedingsdossier	000009228
Contractdossier	000009229
Documentnummer	
Datum	dd mm 2027

CONCEPT

Veiligheidsregio Utrecht

vru.nl

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities 3
Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst 5
Artikel 3 Van toepassing zijnde documenten 5
Artikel 4 Aanvang, duur en beëindiging 6
Artikel 5 Vergoeding 6
Artikel 6 Indexering 6
Artikel 7 Facturering 7
Artikel 8 Ontbinding 8
Artikel 9 Wettelijke eisen 9
Artikel 10 GIBIT 9
Artikel 11 Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen en standaarden 10
Artikel 12 Implementatie 10
Artikel 13 Onderhoud en ondersteuning 10
Artikel 17 Exit plan 10
Artikel 18 Goedkeuring / Acceptatie 10
Artikel 19 Contactpersonen en bereikbaarheid 11
Artikel 20 Personeel van de Opdrachtnemer 11
Artikel 21 Oplevering 11
Artikel 22 Wijziging van de Overeenkomst 11
Artikel 23 Aansprakelijkheid 12
Artikel 24 Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer 12
Artikel 25 Toepasselijk recht en geschillen 13

CONCEPT

DE ONDERGETEKENDEN:

Veiligheidsregio Utrecht, gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht, Archimedeslaan 6, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J. Donker, Algemeen Directeur | Regionaal Commandant, hierna te noemen: Opdrachtgever,
en
[…naam Opdrachtnemer] gevestigd te […plaats], […adres], te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door […naam], […functie], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

a. Opdrachtgever is opgericht via een gemeenschappelijke regeling van de 26 Utrechtse gemeenten en is belast met een aantal kerntaken rond veiligheid, risico- en crisisbeheersing en ter voorkoming c.q. beperking van rampen, branden en crises;
b. De Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbesteding gehouden voor het leveren van IAM-oftware;
c. De Inschrijving die de Opdrachtnemer heeft ingediend is door de Opdrachtgever als de inschrijving met de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' aangemerkt;
d. Als gevolg daarvan heeft de Opdrachtgever de Opdracht voor het leveren van IAM-software definitief gegund aan Opdrachtnemer.
e. De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer wensen de voorwaarden waaonder de diensten worden geleverd in deze Overeenkomst vast te leggen. De rechten en verplichtingen die in deze Overeenkomst worden vastgelegd, zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de bescheiden.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Definities

De termen die in deze Overeenkomst met een hoofdletter beginnen hebben de volgende betekenis:

Aanbestedingswet
De wet van 1 november 2012 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, gewijzigd bij Besluit wijziging Aanbestedingsbesluit in zake aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU en 2014/25/EU d.d. 24 juni 2016. De Aanbestedingswet kan worden gedownload op wetten.overheid.nl.

Beschrijvend Document
Het Beschrijvend Document genaamd *Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding IAM-software* (inclusief bijlagen) van 14-10-2026. Het Beschrijvend Document is als bijlage C aan deze Overeenkomst gehecht.

Bijlage
De Inschrijving (waaronder het prijzenblad), het Beschrijvend Document, de Nota van Inlichtingen en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn vervaardigd.

Fatale termijn

CONCEPT

Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld, terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekenstelling, in verzuim geraakt.

Verwerkersovereenkomst
De schriftelijke overeenkomst die is vereist tussen de VRU (de verwerkerssverantwoordelijke) en de opdrachtnemer (mede verwerkersverantwoordelijke) wanneer de opdrachtnemer primair de opdracht heeft om namens de VRU-persoonsgegevens te verwerken.

GIBIT 2025
De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT, zoals vastgesteld door de VNG d.d. 12 februari 2026, opgenomen als bijlage F bij het aanbestedingsdocument.

Inschrijving
De offerte van de Opdrachtnemer. De Inschrijving is als bijlage G aan deze Overeenkomst gehecht.

Nota['s] van Inlichtingen
De documenten, waarin geanonimiseerde vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding(sdocumenten) zijn opgenomen. Deze Nota's van Inlichtingen zijn als bijlage B aan deze Overeenkomst gehecht.

Opdrachtnemer
[…naam Opdrachtnemer] met wie de Opdrachtgever deze Overeenkosmt heeft gesloten.

Oplevering
Het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.

Overeenkomst
De onderhavige Overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

Partij
De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn ieder een Partij bij deze Overeenkomst.

Partijen
De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn gezamenlijk de Partijen bij deze Overeenkomst.

Prestatie
Alle door leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen, waaronder producten, gebruiksrechten en diensten. De Prestatie wordt in de GIBIT "ICT Prestatie" genoemd.

Prijzenblad
Het Prijzenblad dat de Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend. Het Prijzenblad is als onderdeel van bijlage G aan deze Overeenkomst gehecht.

Service Level Agreement

CONCEPT

Het Service Level Agreement dat tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is of wordt afgesloten voor de uitvoering van de Overeenkomst. De SLA geldt als onderdeel van deze Overeenkomst en wordt apart ondertekend.

Standaardprogrammatuur
Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

1. Onder de voorwaarden van deze Overeenkomsten en onder de voorwaarden van de Bijlagen, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de diensten te verrichten die in hoofdlijnen betaat uit:
   a) Implementatie:
      1. opleidingen;
      2. digitale uitleg eindgebruikers en e-learning;
      3. implementatie;
      4. koppelingen.
   b) Gebruikskosten;
      1. licentiekosten;
      2. service en ondersteuning.

2. De Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst opdrachten verstrekken aan derde partijen indien de contractant niet of onvoldoende kan voorzien in de behoefte van de aanbestedende dienst of/in situaties waarin vanwege een bepaalde aard en omvang van een nadere opdracht meer gespecialiseerde kennis en kunde is vereist. Voor de optionele uitbreidingen geldt dat Opdrachtgever onder alle omstandigheden gedurende de looptijd van de Overeenkomst opdrachten kan verstrekken aan derden.

Artikel 3 Van toepassing zijnde documenten

1. Partijen komen nadrukkelijk overeen dat de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in de Bijlagen integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst.
2. De navolgende documten vormen gezamenljik de Overeenkomst:
   a) deze Overeenkomst;
   b) Bijlage A: de Verwerkersovereenkomst van […datum];
   c) Bijlage B: de nota('s) van inlichtingen van […datum];
   d) Bijlage C: het beschrijvend document van 14-10-2026 met documentnummer 000009228;
   e) Bijlage D: de DPA;
   f) Bijlage E: De Service Level Agreement;
   g) Bijlage F: de GIBIT 2025;
   h) Bijlage G: de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van […datum], met kenmerk […kenmerk];
   I) Product specifieke/licentie gebruiksvoorwaarde.

3. Indien tegenstrijdigheden bestaan tussen de in het tweede lid van dit artikel genoemde documenten duidt de volgorde in het tweede lid de rangorde aan.

CONCEPT

Artikel 4 Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Overeenkomst treedt in werking op 22 februari 2027.
2. De Overeenkomst heeft een initiele looptijd van vier (4) jaar.
3. In afwijking van artikel 27.3 van de GIBIT kan de onderhoudsovereenkomst niet separaat van het Gebruiksrecht worden opgezegd. Bij opzegging van bepaalde licenties/modules wordt de onderhoudsgrondslag en het bedrag evenredig aangepast.
4. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid deze Overeenkomst na einde van het in tweede lid van dit artikel vermelde periode eenzijdig ten hoogste vier (4) maal onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met een periode van twee (2) jaar. De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële/ dan geldende looptijd van de overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien Opdrachtnemer niet uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële/ dan geldende looptijd van de overeenkomst schriftelijk in kennis is gesteld, dan verliest de Opdrachtgever het eenzijdige verlengingsrecht en eindigt de overeenkomst van rechtswege op de op dat moment geldende einddatum. De overeenkomst eindigt ook van rechtswege indien de maximumwaarde van de overeenkomst is bereikt.
5. In geval van maximale verlenging eindigt deze Overeenkomst van rechtswege op 22 februari 2039.

Artikel 5 Vergoeding

1. Ter vergoeding van het verrichten van de leveringen en bijbehorende diensten, ontvangt de Opdrachtnemer de tarieven die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad, onderdeel van bijlage G.
2. Anders dan de in artikel 5.1 genoemde tarieven, is de Opdrachtgver niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het verrichten van de diensten.
3. Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet op de overeengekomen datum is op- cq. afgeleverd wordt een bedrag van EURO 250 incl. BTW gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de op- cq. aflevering voortduurt, tot een maximum van EURO 25.000 insclusief BTW.
4. Indien de oplostijd aangaande meldingen omtrent een fundamenteel gebrek, niet zijn opgelost binnen de gestelde oplostijden wordt een bedrag van EURO 75 incl. BTW gekort op de vergoeding voor elke dag dat de oplossing uitblijft.
5. Als uitzondering op het bepaalde in lid 4 van dit artikel geldt dat de eerste en tweede keer dat de oplostijd overschreden wordt er pas na 24 uur na de oplostijd de boete gaat lopen. Op 1 januari van elk nieuw jaar wordt het aantal meldingen gereset naar 0.
6. Onvoorziene heffingen van overheidswege opgelegd komen, voor zover deze door Opdrachtgever dienen te worden voldaan, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6 Indexering

1. De tarieven staan vast tot en met één jaar na de ingangsdatum van de Overeenkomst. De tarieven kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op 22 februai 2028 worden herzien.
2. Een herziening van de tarieven vindt plaats met een percentage tot maximaal het CBS-prijsindexcijfer Zakelijke en ICT-dienstverlening; index 2015=100 bedrijfstak 62 IT-dienstverlening (zie Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100 | CBS) te berekenen op basis van de volgende formule:
   Tn = To * (prijsindexcijfer [CBS nieuw (jaar)/[CBS vorig (jaar)]

CONCEPT

Tn = Tarief nieuw
To = Tarief oud (het door inschrijver in zijn Inschrijving geoffreerde tarief)
CBS vorig = het vorige indexcijfer

3. Als “CBS_nieuw” wordt het cijfer van de meest recente maand, waarvan het indexcijfer bekend is, gehanteerd. Als “CBS_vorig” wordt het cijfer van dezelfde maand maar, dan van het voorafgaande jaar gehanteerd. Op deze manier voor indexering gekozen maand dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende maximaal 12 opeenvolgende maanden. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan de prijswijziging ingaan. De prijswijzigingen dienen conform het gestelde in de Overeenkomst te geschieden.
4. Indien de Opdrachtnemer zijn tarieven wenst te indexeren dan brengt hij minimaal twee maanden voor de gewenste aanpassingsdatum een schriftelijk voorstel uit aan de Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kan de indexering worden doorgevoerd.
5. Indien de prijs- en tariefswijziging meer dan het maximale prijsindexcijfer bedraagt dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de aangezegde verhoging.
6. Wanneer het CBS de publicatie van een of meerdere bovengenoemde indexcijfers beeïndigd, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen.

Artikel 7 Facturering

1. De kosten voor eenmalige investering en implementatie worden voor 70% gefactureerd naar ratio uitvoering en voortgang achteraf per maand. 30% van de kosten worden gefactureerd na integrale acceptatie en goedkeuring. De kosten voor training en opleiding worden achteraf, na afronden trainingen, gefactureerd.
2. De Opdrachtnemer zendt elke factuur afzonderlijk in PDF-formaat per e-mail aan facturen@vru.nl en voldoet aan het volgende:
   a. Vermeldt indien mogelijk het factuurnummer in het onderwerpveld van het e-mailbericht;
   b. De bestandsgrootte van het e-mailbericht is maximaal 10Mb.
   c. De factuur wordt geadresseerd aan:
      Veiligheidsregio Utrecht
      t.a.v. Afdeling Financiële Administratie
      Postbus 3154 3502 GD Utrecht.

3. Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
   a. datum en factuurnummer;
   b. kenmerk en omschrijving Overeenkomst;
   c. inkooporder nummer[1];
   d. bij het ontbreken van een ordernummer vermeldt u één of meer van de volgende referenties: Grootboekrekeningnummer(s), Kostenplaats(en), Kostendrager(s) en/of Projectcode;
   e. het verschuldigde bedrag in Euro’s (inclusief en exclusief BTW);
   f. onderwerp en periode waarop de factuur betrekking heeft;
   g. rekeningnummer van Opdrachtnemer;
   h. KvK-nummer van de Opdrachtnemer;

[1] Het inkooporder nummer wordt verstrekt met de betreffende bestelling.

CONCEPT

i. BTW-nummer van de Opdrachtnemer.

4. Indien de Opdrachtnemer niet voldoet aan de informatieverplichting als gesteld hiervoor, wordt de betalingsverplichting van de Opdrachtgever opgeschort tot het moment, waarop de Opdrachtgever over de noodzakelijke informatie beschikt op grond waarvan de betaling kan plaatsvinden.
5. Opdrachtgever zal de door haar op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de bedragen en deugdelijkheid van de verrichte prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer voldoen.
6. Overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever op grond van inhoudelijke onjuistheid van de factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer nimmer het recht haar prestatie op te schorten c.q. te beëindigen.
7. Voor herinneringen en overige financiële vragen gebruikt u het e-mailadres: financien@vru.nl.

Artikel 8 Ontbinding

1. Naast de gronden voor ontbinding van de Overeenkomst die zijn genoemd in de GIBIT 2023 kan de Overeenkomst met wederzijds goedvinden op ieder moment worden beëindigd. Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Overeenkomst wordt afgewikkeld.
2. Naast de gronden voor ontbinding van de Overeenkomst die zijn genoemd in de GIBIT 2025 in artikelen 4, 9, 10, 21, 27 en 33, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddelijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen indien:
   - onvoorziene omstandigheden zich voordoen die ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigen;
   - instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verlangd;
   - indien zich in het kader van de Wet op de Veiligheidsregio's dan wel de bezuinigingsoperaties die vanuit de Rijksoverheid aan de Veiligheidsregio's worden opgelegd een situatie voordoet die ten tijde van het afsluiten van deze Overeenkomst door Opdrachtgver niet was voorzien. Als dan geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden. In dat geval heeft Opdrachtnemer geen recht op enige schadevergoeding.
   - een van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in paragraaf 5.3 van het Beschrijvend Document van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is, of is geworden op de Opdrachtnemer;
   - blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die Opdrachtgever in hoofdstuk 6 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
   - (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Overeenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten;
   - de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquidieerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;
   - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd. Welk beslag niet binnen twee (2) weken wordt opgeheven;
   - blijkt dat Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekenstelling, waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt, tenzij er reeds sprake is van het overschrijden van een Fatale termijn waardoor Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is en de Opdrachtnemer na het intreden van de terkortkoming per ommegaande kan ontbinden conform deze bepaling;

CONCEPT

- dan wel Opdrachtnemer op redelijke gronden niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.

3. Indien deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de al daadwerkelijke verrichte diensten van de Opdrachtnemer te vergoeden. Opdrachtgever is nooit gehouden tot enige schadevergoeding.
4. Opdrachtnemer zal bij het einde c.q. beëindiging van de Overeenkomst alle voor de uitvoering van de Opdracht relevante gegevens op een verantwoorde manier, binnen dertig (30 dagen) nadat Opdrachtgever hiertoe een verzoek heeft ingediend, overdragen aan een nieuwe Opdrachtnemer. Doel hiervan is de overdracht van relevante gegevens naar het nieuwe programma mogelijk te maken. Zonder dat hieraan, noch voor Opdrachtgever nog voor de nieuwe Opdrachtnemer, kosten zijn verbonden.
5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voor te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. De beëindiging van deze Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
6. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt niet begrepen de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derdeleverancier. Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt. Opdrachtgever heeft het recht, indien de overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer langer dan dertig (30) Werkdagen duurt, of voorzienbaar is dat de overmacht langer dan dertig (30) Werkdagen duurt, deze Overeenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 9 Wettelijke eisen

Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervuilling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Overeenkomst, respecteren en in acht nemen.

Artikel 10 GIBIT

1. Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2025 van toepassing.
2. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1 wordt van de volgende bepalingen in de GIBIT als volgt afgeweken:
    a. Artikel 4.3 sub ii komt te luiden: “indien het Overeengekomen gebruik omvat dat de Implementatie of de levering”van Updates en/of Upgrades tijdig voor de inwerkingtreding van (een wijziging in) Wet- en regelgeving is afgerond: de ingangsdatum van die (gewijzigde) Wet- en regelgeving, voor zover redelijk en billijk.”
    b. Artikel 12.1 onder (iii) komt als volgt te luiden: “Opdrachtnemer levert onderhoud gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief verlengingen, en daarnaast gedurende (6 maanden) na beeindiging voor de overgang naar de volgende leverancier. Beëindigt de fabrikant een product, versie of ondersteuning (end-of-sale of end-of-life),

CONCEPT

dan blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de levering: Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever tijdig en biedt zonder meerkosten een passend alternatief aan dat voldoet aan het Programma van Eisen (eis 1.3)'.

Artikel 11 Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen en standaarden

1. Daar waar in de GIBIT gesproken wordt over Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen dient Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen gelezen te worden.
2. Bij wijziging van de Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg treden om te bepalen wat hiervan de effecten zijn en indien noodzakelijk aanvullende afspraken maken.
3. In aanvulling op artikel 8 van de GIBIT wordt afgesproken dat bij het Overeengekomen gebruik behoort dat de Prestatie voldoet aan de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst gepubliceerde Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen (meest recente ten tijde van opstellen Overeenkomst is versie Augustus 2023).
4. Opdrachtgever stelt, waar mogelijk en beschikbaar een testfaciliteit ter beschikking om de werking hiervan aan te tonen.
5. Artikel **11.8** van de GIBIT wordt aangevuld met: 'de instemming van Opdrachtgever tevens de uitdrukkelijk tussen Partijen overeen te komen overeenstemming over de meerprijs in'.

Artikel 12 Implementatie

1. De implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan dat is opgenomen als onderdeel van bijlage G.
2. De Implementatie dient uiterlijk op een in onderling overleg nader te bepalen datum gereed te zijn.
3. Opdrachtnemer verricht de in artikel 6.6 GIBIT bedoelde werkzaamheden tegen tarieven zoals vermeld in het prijzenblad als onderdeel van Bijlage G.

Artikel 13 Onderhoud en ondersteuning

1. Het onderhoud wordt verricht overeenkomstig de voorwaarden beschreven in het Beschrijvend document en de SLA.
2. Het onderhoud aan de Prestatie wordt verricht voor de duur van de Overeenkomst.

Artikel 17 Exit plan

1. Opdrachtnemer verplicht zich reeds nu voor alsdan om op eerste verzoek van Opdrachtgever een exit-plan als bedoeld in artikel 29.1 GIBIT op te stellen.
2. In afwijking van artikel 29.2 GIBIT dient Opdrachtnemer een marktconform tarief te hanteren voor de werkzaamheden ten behoeve van het exit-plan.

Artikel 18 Goedkeuring / Acceptatie

1. De Acceptatieprocedure verloopt conform een nader gezamenlijk vast te stellen testprotocol ter uitvoering van de Acceptatieprocedure.
2. Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer gebreken, houdt Opdrachtgever een bedrag in van € 5.000,-- op de Vergoeding totdat de gebreken zijn hersteld.

CONCEPT

Artikel 19 Contactpersonen en bereikbaarheid

1. Opdrachtnemer wijst voor de afstemming van de werkzaamheden met Opdrachtgever één vaste contactpersoon aan als aanspreekpunt voor opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze contactperoon bij afwezigheid wordt vervangen.
2. De contactpersoon dient voor Opdrachtnemer met zodanige (beslissings-)bevoegdheden te zijn bekleed, dat hij rederlijkerwijs in staat en bevoegd is voor de goede dagelijkse voortgang van de Opdracht noodzakelijke beslissingen te nemen en afspraken te maken. Bij afwezigheid van de contactpersoon heeft de plaatsvervangend contactpersoon (beslissings)-bevoegdheden welke gelijk zijn aan de (beslissings)-bevoegdheden van de contactpersoon.
3. Voor de uitvoering van de Opdracht zijn onderstaande contactpersonen aangewezen:
   - Namens de Opdrachtgever […naam contactpersoon] bereikbaar via de e-mail […e-mailadres] en telefoon […telefoonnumer];
   - Namens de Opdrachtnemer […de heer/mevrouw] […naam], bereikbaar via e-mail [e-mailadres] en telefoon […telefoonnummer].
4. Opdrachtnemer is voor Opdrachtgever op werkdagen bereikbaar tussen […tijd] uur en […tijd] uur.

Artikel 20 Personeel van de Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat al het personeel van Opdrachtnemer en eventuele derden waarvan zij zich bij de uitvoering van de Opdracht bedient en dat uit hoofde van zijn functie moet communiceren met Opdrachtgever de Nederlandse taal in woord gen schrift machtig is.
2. Voor zover de Opdracht wordt verricht ten kantoren en/of openbare ruimte van Opdrachtgever, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat personeel van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever zich gedraagt naar de opgestelde huisregels die op dat moment gelden.
3. Bij het niet nakomen van het in lid 2 genoemde gestelde kan Opdrachtgever verzoeken dat personeel van Opdrachtnemer wordt vervangen. Opdrachtnemer dient hieraan gevolg te geven.

Artikel 21 Oplevering

1. In afwijking van het bepaalde in artikel 4.2 GIBIT zijn mijlpalen in het vastgestelde implementatieplan leidend, maar niet fataal. Alleen de livegangsdatum en termijnen die in het implementatieplan uitdrukkelijk als fataal zijn aangemerkt, zijn fatale termijnen.
   1. In geval van overschrijding van enige levertermijn of leverdatum verbeurt Opdrachtnemer, zonder dat een kennisgeving of rechtelijke tussenkomst daartoe vereist is, aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete van 4% van de totale contractswaarde van de Prestatie voor elke week of gedeelte daarvan dat de levering van de Prestatie vertraagd is, onverminderd het recht van Opdrachtgever om naast de boete een volledige schadevergoeding te vorderen en de aan Opdrachtgever overige toekomende rechten (zoals maar niet beperkt tot het vorderen van nakoming) eveneeens gelijktijdig uit te oefenen. De boete zal niet meer bedagen dan 50% van de totale contractswaarde van de betreffende Prestatie.

Artikel 22 Wijziging van de Overeenkomst

1. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst wordt schriftelijk door de Partij die een wijziging verzoekt, bij de andere Partij ingediend. De wederpartij reageert binnen een termijn van tien (10)

CONCEPT

werkdagen na de verzenddatum van de schriftelijke aankondiging schriftelijk en specificeert –indien van toepassing- welke consequentie het wijzigingsvoorstel heeft. Indien en voor zover een wijziging betrekking heeft op onderdelen van de opdracht waarvoor een vaste prijs was vastgesteld, stellen Partijen een nieuwe (lagere of hogere) vaste prijs vast zulks omvattend alle compontenten die na wijziging resteren.

2. Indien de Opdrachtnemer zijn tarieven wenst te herzien, brengt hij minimaal twee maanden voor de gewenste aanpassingsdatum een schriftelijk voorstel uit aan de Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kan de prijsherziening worden doorgevoerd.
3. De Indiener van het wijzigingsvoorstel is gerechtigd om binnen een termijn van drie (3) werkdagen na de schriftelijke reactie het wijzigingsvoorstel alsnog in te trekken en respectievelijk te modificeren.
4. Opdrachtgever is in ieder geval gerechtigd een door Opdrachtnemer voorgestelde wijziging en/of aanpassing en/of aanvulling van deze Overeenkomst (inclusief appendices) te weigeren indien de wijziging een substantiële wijziging van deze Overeenkomst tot gevolg zou hebben, gelet op het karakter van de gevolgde aanbestedingsprocedure.
5. Aanvullingen op, dan wel wijzigingen, van deze Overeenkomst zijn voor de Partijen slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd en vastgelegd in de vorm van een bijlage bij de Overeenkomst.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.
2. In afwijking van artikel 17.3 en 17.4 van de GIBIT, is de aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot € 250.000,-- per gebeurtenis met een maximum van € 500.000,-- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
3. De in de voorgaande leden opgenomen beperking van de aansprakeiljkheid komen te vervallen:
   a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
   b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel en ingeschakelde derden; en/of
   c. aansprakelijkheid voor schending van de AVG valt voortaan onder de beperking van artikel 23.2, met uitzondering van bestuurlijke boetes. Een bestuurlijke boete kan de VRU verhalen voor zover die het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming, en met inachtneming van de voorwaarden van artikel 17.5 onder iv GIBIT, waaronder het onverwijld informeren van Opdrachtnemer en het betrekken van Opdrachtnemer bij het verweer.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder tenminste begrepen gederfde winste en gemiste inkomsten, is te allen tijde uitgesloten.
5. In aanvulling op artikel 13 van de GIBIT zijn de kosten van alle gerechtelijke en buitenrechtelijke maatregelen, waaronder in ieder geval begrepen zijn incassokosten en kosten van rechtkundige bijstand, gemaakt in verband met de niet nakoming en/of overtreding door de partij die in gebreke blijft, voor rekening van die partij. Met uitzondering van de ingevolge een rechterlijke beslissing door de wederpartij te betalen proceskosten.

Artikel 24 Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer

1. Indien een Partij gedurende de looptijd van de Overeekomst de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan derden wil overdragen, kan dit slechts na schriftelijkte toestemming van de andere partij.

CONCEPT

2. Toestemming door de Opdrachtgever kan alleen worden verleend indien de overnemer van het contract aantoont te kunnen voldoen aan alle integriteits- en capaciteitseisen die van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst.
3. Aan de toestemming van Opdrachtgever kunnen verdere voorwaarden worden verbonden.
4. De overeenkomst kan in ieder geval niet overgedragen worden als dit betekent dat de voorwaarden van de overeenkomst wezenlijk wijzigen als gevolg van de overdracht van rechten en plichten.
5. Indien Opdrachtnemer de rechten en verplichtingen wil overdragen aan een derde, dan dient deze derde in ieder geval te voldoen aan alle gestelde eisen in het Beschrijvend document, inclusief bijlagen.
6. Indien er sprake is van rechtsopvolging onder algemene of gedeeltelijke titel ten gevolge van herstructurering van de onderneming (voorbeeld: overname, fusie, acquisitie of insolventie), dan is overname mogelijk zonder dat toestemming van Opdrachtgever vereist is, mits voldaan is aan de volgende cumulatieve voorwaarden:
    a. De overnemer van de overeenkomst voldoet aan alle aanvankelijk vastgestelde kwalitatieve criteria;
    b. De algemene aard van de opdracht wordt niet gewijzigd, en
    c. De overname van overeenkomst mag niet bedoeld zijn om de aanbestedingsplicht te omzeilen.

Artikel 25 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil geeft de meest gerede Partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van geschil is.
3. Alle geschillen die het gevolg zijn van de Overeenkomst worden in eerste instantie voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.
4. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet dat de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, zo veel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Aldus vastgelegd op 14 pagina's tekst (inclusief voor- en achterblad en exclusief pagina's van Appendices) en in tweevoud ondertekend, waarvan één exemplaar bestemd is voor Opdrachtgever en één exemplaar voor Opdrachtnemer waarbij ieder der kopieën geacht wordt een origineel te zijn.

Datum: [….datum]	Datum: [….datum]
Plaats: Utrecht	Plaats: […plaatsnaam]
Opdrachtgever:	Opdrachtnemer:
Veiligheidsregio Utrecht	[…naam Opdrachtnemer]
[…naam]	[…naam]
[…functie]	[…functie]

CONCEPT

Veiligheidsregio Utrecht

vru.nl

CONCEPT