

Plan van Aanpak Deeltweewielers kuststrook

Seizoen 2026



Dienst Stedelijke Ontwikkeling, Mobiliteit Kust
Datum: januari 2026

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Acties en Afspraken	4
Hubs	4
Buurtmobiliteitshubs	4
Herpositionering	5
Geparkeerd in de vakken	5
Overlooplocaties	5
Aanpassen servicegebieden	6
Sluiten/openen hubs	6
Evenementen	6
Communicatie	7
Druktescenario's	7
Overleggen	7
Appgroepen	7
Draaiboek	7
Inzet parkeercoaches en coördinator	7
Inzet parkeercoaches	7
Verdeling parkeercoaches hubs	8
Maatwerk bij code groen+ en code (licht) geel	8
Verdeling parkeercoaches per aanbieder	8
Parkeercoördinator	9
Schema Scenario's en afspraken deelvoertuigen	10
Ondertekening samenwerking	11

INLEIDING

Sinds 2020 zijn er diverse deelmobiliteitsaanbieders actief in Den Haag, waaronder aanbieders van deelscooters, deelfietsen en deelbakfietsen. In 2021 hebben de deelscooteraanbieders samen met de gemeente Den Haag een Plan van Aanpak (PvA) voor Scheveningen opgesteld. Dit plan had als doel de potentie van de deelscooters optimaal te benutten en overlast, met name door verkeerd geparkeerde scooters, te verminderen. De afgelopen jaren is het PvA jaarlijks geëvalueerd en verbeterd. Het PvA heeft geleid tot een betere benutting van de deeltweewielers, minder overlast van foutgeparkeerde voertuigen en een intensievere samenwerking tussen aanbieders en de gemeente.

Het PvA 2026 bouwt wederom voort op de eerder aangenomen moties uit 2021 'Ruim baan voor de deelscooter' en 'Laat aanbieders deelscooters bijdragen aan de oplossing' (RIS308912 en RIS308913). De maatregelen en afspraken richten zich op communicatie, rolverdeling, verantwoordelijkheden en samenwerking.

In 2026 verandert de situatie weinig ten opzichte van vorig jaar: de buurtmobiliteitshubs, naar aanleiding van het collegebesluit 'Besluit aanleg buurthubs Centrum, Scheveningen en Bomenbuurt'(RIS316427), zijn inmiddels aangelegd. Er is nog steeds een verminderd aanbod van deeltweewielers, aangezien sommige aanbieders (Go Sharing en Cargoroo) zich vorig jaar hebben teruggetrokken uit Den Haag. Cargoroo is inmiddels wel weer opgestart met een kleine vloot. In 2026 volgt waarschijnlijk uitbreiding. Het is nog onzeker of er voor komende zomer al deelfietsen met trapondersteuning beschikbaar zullen zijn.

Acties en Afspraken

Hubs

(Buurtmobiliteits)hubs

In september 2023 heeft het College ingestemd met de aanleg van buurtmobiliteitshubs in Scheveningen en Kijkduin ((RIS316427). Door de introductie van de buurthubs wordt alle deelmobiliteit rond deze hubs station-based (ritten beginnen en eindigen op aangewezen plekken) in plaats van free-floating (ritten kunnen overal in een gebied beginnen of eindigen), als oplossing voor de klachten die binnenkomen bij de gemeente over deelscooters die delen van de straten blokkeren. De hubs worden kenbaar gemaakt op digitale wijze middels geofencing en op fysieke wijze door duidelijke parkeervakken en signing, zoals ook toegepast in andere gemeenten. Er zijn inmiddels 30 buurtmobiliteitshubs aangelegd.

Op de onderstaande kaarten van Scheveningen en Kijkduin worden de hubs aangegeven die bedoeld worden in het PvA. Op de kaarten ontbreken nog de overlooplocaties Strandweg Haven (Biesieklette) en de strook op de Kijkduinsestraat. Mocht komende zomer blijken dat ook buurtmobiliteitshubs langs de kust overlast ervaren, dan kunnen deze eventueel worden toegevoegd.

Scheveningen



Kijkduin



Herpositionering (vakken leeg 10.00 's ochtends)

De avond/nacht voorafgaand aan code geel (dit begrip wordt onder het kopje 'Druktescenario's' uitgelegd) moeten de voertuigen geherpositioneerd worden zodat de complete capaciteit van de vakken overdag gebruikt kan worden. De deelaanbieders zorgen ervoor dat om 10:00 uur 's ochtends de hubs zo leeg mogelijk zijn. Ook kan op deze manier de inzet van parkeercoaches beperkt blijven wanneer zij achter de hand gehouden worden. Voor de monitoring van de hubs kan gebruik worden gemaakt van het dashboard deelmobiliteit CROW.

Geparkeerd in de vakken

De deelvoertuigen staan in de hiervoor aangewezen hubs (zie bovenstaande kaarten).

Overlooplocaties

De overloop bij de keerlus Zwarte Pad heeft vanaf deze zomer een vaste locatie. De vaste overloop heeft minder stallingsplekken dan in de oude situatie (c.a. 55 plekken in plaats van c.a. 100 plekken). Gezien de uitrol van de buurtmobiliteitshub en de nieuwe actualisatie van de regeling deeltweewielers moet de komende jaren geëvalueerd worden of het aantal hubs (inclusief overloop) voldoet aan de vraag naar stallingscapaciteit.

Wanneer de overloop op het Zwarte Pad in gebruik wordt genomen op een drukke dag moeten er twee parkeercoaches worden ingezet. Eén coach is aanwezig om de voertuigen netjes in de vakken te zetten en één coach om gebruikers tegen te houden die tegen de richting in het terrein willen verlaten. Dit is een harde eis van de HTM om gevaarlijke situaties door spookrijden te voorkomen.

Daarnaast wordt een gedeelte van de Biesieklette Strandweg Haven gebruik als een tweede overlooplocatie op Scheveningen. In Kijkduin wordt de strook op de Kijkduinsestraat in gebruik genomen als overlooplocatie. Dit is de strook op de uitrijroute die ook gereserveerd is voor privé scooters.

Aanpassen servicegebieden

Een servicegebied is een gebied waarin een deelvoertuig uitsluitend binnen de aangewezen stallingsplekken geparkeerd worden. In april 2023 is er een servicegebied ingesteld op Scheveningen en Kijkduin. De methode bleek effectief om overlast van foutgeparkeerde voertuigen in deze gebieden te minimaliseren. Dit jaar worden de servicegebieden aangezet voor Goede Vrijdag op vrijdag 3 april.

Er vinden nog overleggen plaats over welke vorm de servicegebieden in de loop van 2026 gaan krijgen doordat de buurmobiliteitshubs zijn uitgerold.

Sluiten/openen hubs

Het (digitaal) sluiten en openen van de hubs wordt gedaan door de parkeercoaches. Ook wijzen zij gebruikers door naar hubs waar nog ruimte is. Een vol vak wordt tijdelijk uit de apps van de aanbieders verwijderd waardoor het niet mogelijk is om een rit te beëindigen in of rond dat vak. Vanaf code geel informeren aanbieders van deeltweewielers de gebruikers actief via in-app meldingen over het gewenste parkeergedrag en de beschikbaarheid van de parkeervakken aan de kust.

Evenementen

Op het moment van schrijven is het nog niet bekend welke (grote) evenementen er plaats vinden aan de kust tijdens het strandseizoen. De aanbieders worden hiervan per mail tijdig op de hoogte gehouden.

De wensen vanuit de gemeente voor grote evenementen in 2026 zijn hetzelfde als vorig jaar:

- * het evenement regelt zelf parkeercoaches op het terrein die zorgen dat alles volgens plan loopt. Hier worden vooraf aan het evenement duidelijke afspraken over gemaakt met de deelaanbieders. De organisator van het evenement moet daarbij nadenken over het aantal parkeercoaches, bij welke deelaanbieder zij die parkeercoaches inhuren, hoe laat deze parkeercoaches aanwezig moeten zijn, etc.
- * het evenement stemt tijdig de juiste coördinaten voor de parkeerplaatsen af met de gemeente en deelaanbieders.
- * mocht het nodig zijn iets te regelen met de deelaanbieders tijdens het evenement, doet de organisator dit direct met hen en niet via de gemeente.

Communicatie

Druktescenario's

De gemeente werkt voor de bereikbaarheid van Scheveningen en Kijkduin met druktescenario's. Die scenario's (groen, groen+, geel, oranje en rood) geven een indicatie van de verwachte drukte langs de kust. De scenario's variëren van de lichtste categorie groen (nagenoeg geen maatregelen) tot de zwaarste categorie rood (ingrijpende maatregelen). Op dit moment wordt het scenario door de gemeente bepaald in het Crowd Control overleg dat wekelijks plaatsvindt op dinsdag met een mogelijk bijstuurmoment op donderdag. Het kleurscenario wordt vervolgens gedeeld met de deelaanbieders via een overleg, de app en/of de mail.

Overleggen

De overleggen tussen de gemeente en de deelaanbieders vinden plaats vanaf april op dinsdagmiddag na het Crowd Control overleg tot eind september. Tijdens deze overleggen wordt er gereflecteerd op de druktescenario's en vooruit gekeken. Door de overleggen op dinsdag te plannen na het Crowd Control overleg wordt het communiceren over de kleurcodering gemakkelijker. De voorzitter van de bijeenkomsten beslist en communiceert naar de deelaanbieders of de bijeenkomst wel/niet doorgaat. Het wel/niet doorgaan van een bijeenkomst is vooral afhankelijk van het weer in de te reflecteren week.

Appgroepen

Hotline deelaanbieders Kust 2026

Om tussentijds te communiceren tussen de gemeente en de deelaanbieders wordt er gebruik gemaakt van de groepsapp 'Hotline deelaanbieders Kust 2026' waarin het druktescenario op dinsdag wordt doorgegeven of een herziening op donderdag. Tevens wordt deze app gebruikt voor eventuele klachten die binnenkomen. Deze app is onmisbaar om de lijntjes kort te houden en zoveel mogelijk mensen te bereiken binnen de gemeente en bij de aanbieders.

Parking coach Kust 2026

Voor de parkeercoaches, de coördinator parkeercoaches en de Operationeel Coördinator (OC) van de gemeente is er nog een groepsapp 'Parking coach Kust 2026'. Vanaf code geel stellen de OC en de parkeercoördinator van de aanbieders in de ochtend zich voor in deze app zodat men elkaar efficiënt kan bereiken en de taken en de verantwoordelijkheden voor de dag voor iedereen duidelijk zijn.

Draaiboek

Het draaiboek van de aanbieders is belangrijk voor een goede communicatie op een drukke dag. Hierin staat o.a. rol van de coördinator, de locatie van de hubs en overlooplocaties en de verdeling van de parkeercoaches per hub. De aanbieders zijn hier verantwoordelijk voor. Het draaiboek dient vóór 3 april met de gemeente gedeeld te worden. Dit draaiboek moet in 2026 goed up-to-date worden gehouden, bijvoorbeeld als er sprake is van wisselingen van personeel en/of aanbieders.

Inzet parkeercoaches en coördinator

Inzet parkeercoaches

Het inzetten van parkeercoaches is een geschikte maatregel om de parkeeroverlast van deeltweewielers te verminderen. Ze benaderen gebruikers proactief om de voertuigen, in de daarvoor bestemde parkeervakken, te parkeren. Bij het inzetten van de parkeercoaches wordt het druktescenario van de gemeente gevolgd. De gemeente zal het druktescenario op dinsdag, met een mogelijke herziening op donderdag, communiceren aan deelaanbieders zodat zij voldoende tijd hebben om parkeercoaches in te zetten.

Gedurende het seizoen kan overwogen worden om het aantal parkeercoaches af te schalen, bijvoorbeeld door de rol van de parkeercoach op Kijkduin en de 'vliegende keep' tussen Scheveningen

en Kijkduin te combineren. Ook zal er worden gemonitord of de locaties waar parkeercoaches worden ingezet moet worden aangepast.

Verdeling parkeercoaches hubs

Verdeling HUB's	Zwarte Pad	Korte Zeekant	Noordelijk Havenhoofd	Kijkduin	*VK overige Hubs Schv.	*VK overige Hubs Schv. + Strandopgangen Schv - Kijkduin	Totaal
Geel vanaf 11.00	1	1			1		3
Geel vanaf 13.00	1	1		1	1	1	5
Oranje vanaf 10.00	1	1	1	1	1	1	6
Rood vanaf 10.00	1	1	1	1	1	1	6

*VK= Vliegende Keep

Maatwerk kleurscenario en inzet coaches

Kleurcodering 'groen +' vraagt maatwerk aangezien het dan niet altijd strandweer is. Bij code groen+ kunnen bijvoorbeeld twee of drie coaches van de aanbieders achter de hand gehouden worden, zodat zij ingezet kunnen worden indien dit nodig is. Dit moet op de dinsdag goed worden afgestemd. Bij code geel kunnen, indien dit vooraf op een dinsdag of op dezelfde dag met een OC is afgestemd, (een deel van) de parkeercoaches om 18.00 uur naar huis gaan in plaats van om 20.00 uur, aangezien aanbieders hebben gemerkt dat er na 18.00 uur nauwelijks nog voertuigen aankomen en er vrijwel geen sprake meer is van overlast.

Verdeling parkeercoaches per aanbieder

Aanbieders moeten ervoor zorgen dat ze genoeg personeel hebben voor de parkeercoaches, ook als het druktescenario donderdag nog verandert. Ze moeten hierin flexibel zijn. Daarbij wordt van de parkeercoaches verwacht tijdig aanwezig te zijn. Parkeercoaches zijn tot 18.00/20.00 uur aanwezig, afhankelijk van wat is afgesproken tijdens het overleg. De verdeling van de parkeercoaches is als volgt:

- Check (500 deelscooters): 5 parkeercoaches vanaf code geel, 6 coaches vanaf code oranje
- felyx (500 deelscooters): 5 parkeercoaches vanaf code geel, 6 coaches vanaf code oranje

* Vanaf code geel leveren de aanbieders om de beurt 1 extra coach die ook de rol van coördinator op zich neemt.

Voor het strandseizoen 2026 is nog niet duidelijk of er een nieuwe vergunning wordt afgegeven voor deelscooters, deelfietsen met en zonder trapondersteuning en deelbakfietsen. Het huidige aanbod van deelmobiliteit wordt mogelijk aangevuld met twee aanbieders van deelfietsen met trapondersteuning. Daarnaast is Cargoroo inmiddels weer actief met een (kleine) vloot deelbakfietsen in de gemeente Den Haag. Mochten er in de loop van het strandseizoen meer aanbieders van deelmobiliteit komen of de vloot van de huidige aanbieders vergroot worden, dan kan de gemeente overwegen dat nieuwe aanbieders ook parkeercoaches leveren of dat de huidige aanbieders meer coaches leveren. De maatregelen die in het PvA kunnen dan worden herzien. Uiteraard zal dit in nauw overleg met de nieuwe en huidige aanbieders plaatsvinden.

Parkeercoördinator

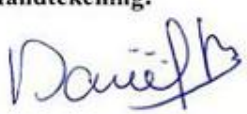
Om de parkeercoaches te begeleiden is er vanaf code geel één coördinator die overzicht heeft en die de parkeercoaches kan aansturen. Deze coördinator is onderdeel van de vijf of zes parkeercoaches, en fungeert daarmee als vliegende keep én coördinator. Deze coördinator zorgt voor structurele terugkoppeling van de belangrijkste gebeurtenissen naar de overige parkeercoaches en de Operationeel Coördinator. Ook geeft de coördinator door wanneer er eventueel aanvullende maatregelen getroffen dienen te worden. Belangrijke onderwerpen uit de operatie die in elk geval teruggekoppeld dienen te worden zijn: overlast, herpositionering en openen/sluiten van deeltweewielerhubs.

De benodigde parkeercoaches en coördinator worden gezamenlijk geleverd door de aanbieders, en zullen dus ook voor en namens alle verschillende aanbieders optreden. De diverse aanbieders dragen zorg voor voldoende aanwezigheid, zichtbaarheid en herkenbaarheid (voor de gebruikers) van de parkeercoaches. Een uniforme aankleding en uitstraling helpt hierbij.

Schema Scenario's en afspraken Deelvoertuigen

Groen	Aanbieders zijn alert, zeker als kleur scenario verandert
Groen +	2 tot 3 parkeercoaches achter de hand houden zodat zij ingezet kunnen worden indien dit nodig is - Maatwerk maatregelen
Geel	- Minimaal 5 parkeercoaches aanwezig (met mogelijkheid tot flexibel inzetten). - Eén aangewezen parkeercoördinator 3 parkeercoaches om 11:00 uur aanwezig bij drukke plekken. Vanaf 13:00 uur volledige bezetting (5). In samenspraak met gemeente kan hier flexibel mee omgegaan worden - Hubs langs kust sluiten indien ze vol zijn en openen als er ruimte is. - Gebruikers ter plaatse doorverwijzen naar andere vakken - Hubs in de wijken digitaal uitzetten indien ze vol zijn - Actief informeren van gebruikers via in-app meldingen over het parkeergedrag en parkeervakken in Scheveningen - Overlooplocaties wordt geopend als alle vakken aan de kust vol staan. Wanneer de overlooplocatie bij het ZP opengaat dan moeten er minimaal 2 parkeercoaches aanwezig zijn om gebruikers die tegen de richting in het terrein willen verlaten, tegen te houden.
Oranje	- Minimaal 6 parkeercoaches aanwezig (waar nodig extra inzet) - Eén aangewezen parkeercoördinator - Parkeercoaches op tijd (10:00) aanwezig bij drukke plekken - Hubs langs kust sluiten indien ze vol zijn en openen als er ruimte is - Overlooplocaties gaat open aan het begin van de dag. Wanneer de overlooplocatie bij het ZP opengaat dan moeten er minimaal 2 parkeercoaches aanwezig zijn om gebruikers die tegen de richting in het terrein willen verlaten, tegen te houden. - Gebruikers ter plaatse doorverwijzen naar andere vakken en overlooplocatie - Hubs in de wijken digitaal uitzetten indien ze vol zijn - Actief informeren van gebruikers via in-app meldingen over het parkeergedrag en parkeervakken in Scheveningen.
Rood	- Minimaal 6 parkeercoaches aanwezig (waar nodig extra inzet) - Eén aangewezen parkeercoördinator - Parkeercoaches op tijd (10:00) aanwezig bij drukke plekken - Hubs langs kust sluiten indien ze vol zijn en openen als er ruimte is - Overlooplocaties gaat open aan het begin van de dag. Wanneer de overlooplocatie bij het ZP opengaat dan moeten er minimaal 2 parkeercoaches aanwezig zijn om gebruikers die tegen de richting in het terrein willen verlaten, tegen te houden. - Gebruikers ter plaatse doorverwijzen naar andere vakken en overlooplocatie - Hubs in de wijken digitaal uitzetten indien ze vol zijn - Actief informeren van gebruikers via in-app meldingen over het parkeergedrag en parkeervakken in Scheveningen.

Ondertekening samenwerking

Check	felyx	Gemeente Den Haag
Naam: <i>Daniël Baagert</i>	Naam: <i>Dion Halvick</i>	Naam: <i>Sasha Ozya</i>
Datum: <i>9-3-2026</i>	Datum: <i>9-3-2026</i>	Datum: <i>9-3-26</i>
Handtekening: 	Handtekening: 	Handtekening: 