Programma van Eisen – bij NvI ronde 1

Nr.	Beschrijving
	Eisen m.b.t. dienstverlening
1	Alle communicatie verloopt via de klantenservice en de betrokken medewerker van Waterschap Hunze en Aa's.
2	~~Opdrachtgever~~ Opdrachtnemer huurt alleen extern personeel in mits deze werken in combinatie met eigen personeel, dus nooit zelfstandig.
3	Onduidelijkheden of verschillen met andere belangrijke richtlijnen worden voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden door de Opdrachtnemer voorgelegd aan het Waterschap.
4	Indien er onverhoopt in bepaalde situaties zaken optreden die niet genoemd worden in de aanbestedingsdocumenten of niet in andere genoemde protocollen, richtlijnen of werkvoorschriften, dan neemt de Opdrachtnemer voor overleg contact op met het Waterschap. Indien dit in bepaalde praktijksituaties in het veld niet mogelijk blijkt en dit de voortgang in de weg zit, dan werkt de Opdrachtnemer bij de uitvoering van het veldwerk altijd met de meest geëigende inventarisatie- en monitoringstechnieken. Achteraf, en voor uitvoering van de eerstvolgende inventarisatie, dient de Opdrachtnemer dit alsnog voor te leggen aan het Waterschap.
5	Opdrachtnemer werkt mee aan steekproefsgewijze onderzoeken.
6	Opdrachtnemer stelt bij constatering van afwijkingen binnen een project het Waterschap per omgaande op de hoogte van deze afwijkingen.
7	Opdrachtnemer draagt zorg voor een zorgvuldige en gepaste werkwijze met respect voor terreinen en eigendommen van derden.
8	Indien er riool-overstorten aanwezig zijn, dan dient Opdrachtnemer het transport en externe analyse te regelen.
9	De werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig NEN 5720:2023, inclusief eventuele aanvullingen en wijzigingsbladen.
10	De door Opdrachtnemer genomen monsters dienen op dezelfde dag vóór 15.00 uur te worden afgeleverd op het laboratorium in Veendam.
11	De analyse pakketten dienen door Opdrachtnemer duidelijk te worden aangegeven en omschreven. Analyses worden altijd door Hunze en Aa's uitgevoerd, tenzij anders aangegeven.
12	Barcodes dienen in een duidelijk overzicht, inclusief omschrijving, te worden vermeld.
13	Opdrachtnemer dient de veldgegevens de dag na monstername aan te leveren.
14	Monsterpotten dienen schoon, voor 80% gevuld en voorzien van monstergegevens te worden aangeleverd. Monstername gaat altijd in duplo (2 potten).
	Rapportage
15	Rapportage dient te worden uitgevoerd conform NEN 5720. Opdrachtnemer dient de gegevens in te voeren in NAZCA.
	Administratieve eisen
16	Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door het Waterschap gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt. Met een elektronische factuur wordt bedoeld: een UBL-factuur met pdf, waarbij de XML-structuur van de e-factuur moet voldoen aan de NLCIUS-standaard. Indien Opdrachtnemer bij gunning van de opdracht nog niet in staat is op de hiervoor bedoelde wijze te factureren, zal Opdrachtnemer

	uiterlijk een half jaar na start van de Overeenkomst voldoen aan de hiervoor bedoelde wijze van factureren.
17	Indien nodig kan gevraagd worden separaat te factureren aan Hunze & Aa's of Noorderzijlvest. Opdrachtnemer zal hier op verzoek van het Waterschap aan voldoen.
	Overeenkomst
18	De Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor Diensten (AWVODI 2018) zijn van toepassing. Leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn nadrukkelijk uitgesloten.