Algemene informatie

Aanbesteding: Grootkeuken- en bakkerijapparatuur
Aanbestedende Dienst: VISTA college
Referentie: -
Toelichting:
Bijlage 7.A is aangepast met een extra tabblad en bijlage 7.C is toegevoegd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Document A beoordelings- en gunningssystematiek

Vraag:
In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat het kwaliteitscriterium met de grootste maximale waarde de doorslag geeft bij het bepalen van de economisch meest voordelige inschrijving. Tegelijkertijd wordt een gunningssystematiek beschreven waarbij maximaal 700 punten voor kwaliteit en 300 punten voor prijs kunnen worden behaald. Kunt u hierover opheldering geven, zodat wij weten wat de definitieve weging wordt voor de gunning?

Antwoord:
Indien u refereert naar de laatste alinea op pagina 13 van Deel A Beschrijvend document, verduidelijken wij dat deze passage uitsluitend betrekking heeft op de situatie waarin twee of meer inschrijvingen een gelijke totaalscore behalen. De daarin beschreven volgorde van kwaliteitscriteria dient in dat geval om te bepalen welke inschrijving als economisch meest voordelige inschrijving wordt aangemerkt.

De reguliere gunningssystematiek blijft ongewijzigd: de beoordeling vindt plaats op basis van maximaal 700 punten voor kwaliteit en maximaal 300 punten voor prijs.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijzenblad vast opslagpercentage

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het aangeboden vaste opslagpercentage uitsluitend van toepassing is op de levering van complete grootkeukenapparatuur en niet op reserveonderdelen die worden

Rijksoverheid

toegepast bij preventief onderhoud, correctief onderhoud en storingsherstel?

Antwoord:
Wij bevestigen dat het aangeboden vaste opslagpercentage uitsluitend van toepassing is op de levering van complete apparatuur, en niet op reserveonderdelen die worden toegepast bij preventief onderhoud, correctief onderhoud en storingsherstel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Prijzenblad vast opslagpercentage

Vraag:
Indien het vaste opslagpercentage ook voor reserveonderdelen geldt, verzoeken wij u aan te geven hoe de aantoonbare netto inkoopprijs moet worden vastgesteld en verantwoord.

Antwoord:
Dit is niet nodig. Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Document A facturatie reserveonderdelen preventief en correctief onderhoud

Rijksoverheid

Vraag:
Kunt u bevestigen dat reserveonderdelen bij preventief en correctief onderhoud afzonderlijk mogen worden gefactureerd?

Antwoord:
Wij bevestigen dat reserveonderdelen bij preventief en correctief onderhoud afzonderlijk mogen worden gefactureerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Eis 25 First time fix percentage

Vraag:
"Er wordt een first time fix-percentage van minimaal 97% gevraagd. Gezien de diversiteit aan merken, typen en leeftijden van de aanwezige apparatuur en de afhankelijkheid van onderdelenbeschikbaarheid, is dit percentage in de praktijk niet altijd haalbaar.
Bent u bereid deze eis te heroverwegen en een passendere streefpercentage vast te stellen?"

Antwoord:
Het first time fix-percentage van minimaal 97% blijft gehandhaafd. Het uitgangspunt is dat een storing bij het eerste bezoek daadwerkelijk en deugdelijk wordt verholpen. Indien een benodigd onderdeel niet beschikbaar is en moet worden besteld, wordt dit niet beschouwd als een geslaagde first time fix. Na herstel geldt het first time fix-principe opnieuw bij een eventuele volgende storing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Prijzenblad opgave onderhoudskosten

Vraag:
In het prijzenblad wordt gevraagd om per apparaat zowel een onderhoudsprijs als het aantal benodigde onderhoudsuren op te geven. Wij stellen voor om uitsluitend een vaste prijs per onderhoudsbeurt per apparaat op te geven, zonder vermelding van het aantal uren. De daadwerkelijk benodigde arbeidsuren worden daarbij afzonderlijk in rekening gebracht op basis van de overeengekomen uurtarieven en maken dus geen onderdeel uit van de opgegeven onderhoudsprijs. Kunt u hiermee instemmen en het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:
Niet akkoord. Het afzonderlijk opgeven van de onderhoudsprijs en het aantal benodigde onderhoudsuren is noodzakelijk om de inschrijvingen transparant en onderling vergelijkbaar te beoordelen en inzicht te verkrijgen in de totale onderhoudskosten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Prijzenblad kosten werkzaamheden buiten reguliere werktijden

Vraag:
Biedt u de mogelijkheid om in het prijzenblad afzonderlijke uurtarieven op te nemen voor werkzaamheden buiten reguliere werktijden en daarbij onderscheid te maken tussen warmtetechnische en koudetechnische werkzaamheden?

Antwoord:
Nee, onderhoudswerkzaamheden worden binnen reguliere werktijden gepland. Voor storingen geldt een afzonderlijke werkwijze. Hiervoor worden geen afzonderlijke uurtarieven in het prijzenblad uitgevraagd. Naar verwachting zullen koudetechnische werkzaamheden slechts in beperkte mate voorkomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 7.A Inventarisatielijst grootkeukenapparatuur

Vraag:
Er is uitsluitend een inventarisatielijst opgenomen van de locatie Valkenburgerweg 148 te Heerlen. Kunt u bevestigen dat de raamovereenkomst bij aanvang uitsluitend betrekking heeft op deze locatie? Zonder deze informatie is het voor ons moeilijk de daadwerkelijke omvang van de dienstverlening en de bijbehorende onderhoudskosten op een objectieve en onderling vergelijkbare wijze vast te stellen.

Antwoord:
De raamovereenkomst heeft bij aanvang niet uitsluitend betrekking op de locatie Valkenburgerweg 148 te Heerlen. Op de overige locaties is sprake van een cateringkeuken, waarbij uitsluitend de gebouwgebonden apparatuur binnen de scope van deze opdracht valt. Ter verduidelijking wordt bij deze Nota van Inlichtingen een aanvullende inventarisatielijst toegevoegd als apart tabblad in bijlage 7.A en een aanvullende bijlage 7.C.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 7.A Inventarisatielijst grootkeukenapparatuur

Vraag:
Indien ook andere locaties onder de raamovereenkomst vallen, verzoeken wij opdrachtgever per locatie een volledige inventarisatielijst te verstrekken, inclusief aantallen, merken, typen, bouwjaren en onderhoudshistorie.

Antwoord:

Rijksoverheid

Zie het antwoord op vraag 8.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 7.A Inventarisatielijst grootkeukenapparatuur

Vraag:
Wij verzoeken u toe te lichten hoe eventuele uitbreidingen van locaties en apparatuur gedurende de contractperiode financieel worden verrekend, aangezien deze gevolgen kunnen hebben voor de onderhoudsuren, benodigde specialistische kennis, onderdelenvoorziening en reis- en servicekosten.

Antwoord:
Eventuele uitbreidingen van locaties en/of apparatuur worden beoordeeld conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen herzieningsclausule. Indien een uitbreiding leidt tot aanvullende dienstverlening, worden de inhoudelijke en financiële gevolgen hiervan vooraf schriftelijk vastgelegd. Hierbij worden onder meer de eventuele gevolgen voor onderhoudsuren, benodigde specialistische kennis, onderdelenvoorziening en reis- en servicekosten betrokken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Eis 32 passende tijdelijke oplossing

Vraag:

Rijksoverheid

Kunt u verduidelijken wat wordt verstaan onder een ‘passende tijdelijke oplossing waarmee de bedrijfsvoering kan worden voortgezet’, welke oplossingen hierbij worden verwacht en welke voorwaarden gelden hiervoor?

Antwoord:
Wij gaan er van uit dat u bedoelt te verwijzen naar eis 24. Onder een passende tijdelijke oplossing wordt verstaan het tijdelijk beschikbaar stellen van vervangende apparatuur met een gelijkwaardige capaciteit of inhoud, binnen de gestelde termijn, zodat de bedrijfsvoering kan worden voortgezet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis 24 vervanging van onderdelen of apparatuur

Vraag:
Kunt u bevestigen dat bij vervanging van onderdelen of apparatuur boven € 500 altijd voorafgaande schriftelijke opdrachtverlening vereist is, ook wanneer de servicemonteur de storing tijdens het eerste bezoek direct kan verhelpen?

Antwoord:
Voor vervanging van onderdelen of apparatuur met een waarde van meer dan € 500 is voorafgaande goedkeuring vereist van een door VISTA college aangewezen contactpersoon. Indien de vervanging/reparatie direct tijdens het eerste bezoek kan worden uitgevoerd, volstaat hiervoor ook telefonische goedkeuring. In overige gevallen is voorafgaande schriftelijke opdrachtverlening vereist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis 32 percentages

Vraag:
Bent u bereid de percentages in deze eisen te verlagen en zoja, naar welke percentages?

Antwoord:
Het is ons niet duidelijk naar welke percentages u verwijst. Eis 32 bevat geen percentages.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Eis 38 veiligheidsvoorschriften

Vraag:
Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Deze werkwijze/eis is voor ons niet gebruikelijk. Wij voeren alle werkzaamheden uit conform de geldende veiligheidsvoorschriften en -normen.

Antwoord:
Het is ons niet duidelijk op welke specifieke bepaling u doelt. Eis 38 bevat KPI's. Op basis van de momenteel beschikbare informatie zijn wij niet bereid deze eis te laten vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 6b-artikel 24.1

Vraag:
Mogen kosten voor verzending vanuit de fabrikant wel doorberekend worden in de verkoopprijs?

Antwoord:
Niet akkoord, dit moet onderdeel zijn van het opslagpercentage.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
Mogen wij wel kosten doorbelasten voor het plaatsen van bijvoorbeeld een koelkast of vaatwasser gedurende de contractperiode?

Antwoord:
Ja, plaatsingskosten mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht en dienen los van de apparatuur op de factuur te worden vermeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Deel A-5.1.3

Vraag:
Bij de kwaliteitscriteria staan geen maximum aantal A4 vermeld. Realiseert u zich dat er dan onnodig veel informatie binnen gaat komen wat geheel door het team beoordeeld dient te worden? Wij adviseren u om per criterium een max te vermelden en eventueel lettergrootte 10

Antwoord:
Dit realiseren wij ons. De kaders voor de beantwoording van de kwaliteitscriteria zijn per abuis niet opgenomen in het beschrijvend document.

Voor K1 geldt: Inschrijver dient schriftelijk het criterium uit te werken en aan zijn inschrijving toe te voegen als separate bijlage 6 – K1 Servicedienstverlening bij storingen en defecten. De uitwerking van dit subgunningscriterium mag in maximaal twee (2) pagina's A4, lettertype Arial, met minimale lettergrootte 9 en minimale afstand 1,0 worden ingediend. Indien er meer pagina's zijn ingediend, worden de aanvullende pagina's niet in de beoordeling meegenomen.

Voor K2 geldt: Inschrijver dient schriftelijk het criterium uit te werken en aan zijn inschrijving toe te voegen als separate bijlage 6 – K2 Studentparticipatie en kennisdeling. De uitwerking van dit subgunningscriterium mag in maximaal twee (2) pagina's A4, lettertype Arial, met minimale lettergrootte 9 en minimale afstand 1,0 worden ingediend. Indien er meer pagina's zijn ingediend, worden de aanvullende pagina's niet in de beoordeling meegenomen.

Voor K3 geldt: Inschrijver dient schriftelijk het criterium uit te werken en aan zijn inschrijving toe te voegen als separate bijlage 6 – K3 Duurzaamheid. De uitwerking van dit subgunningscriterium mag in maximaal drie (3) pagina's A4, lettertype Arial, met minimale lettergrootte 9 en minimale afstand 1,0 worden ingediend. Indien er meer pagina's zijn ingediend, worden de aanvullende pagina's niet in de beoordeling meegenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Planning

Rijksoverheid

Vraag:
Volgens de planning vindt de definitieve gunning plaats op 26 januari 2027 en gaat de raamovereenkomst in op 1 februari 2027. Voor een zorgvuldige start zijn onder meer een kick-off, het vastleggen van aanspreekpunten en meld- en escalatieroutes (eis 36) en afspraken over toegang tot de locaties nodig. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat er een implementatieperiode van bijvoorbeeld 4–6 weken na de ingangsdatum geldt, waarin de prestatie-eisen zoals reactie- en hersteltermijnen en de kpi's niet van toepassing zijn?

Antwoord:
Wij bevestigen dat na de ingangsdatum van de raamovereenkomst een implementatieperiode geldt om de samenwerking zorgvuldig op te starten en de benodigde werkafspraken vast te leggen. De reactie- en hersteltermijnen en KPI's blijven gedurende deze periode van toepassing en worden gemonitord. Indien de opdrachtnemer gedurende de implementatieperiode een KPI niet haalt of een termijn overschrijdt, zal hij hierop niet worden afgerekend, mits de opdrachtnemer de oorzaken hiervan voldoende kan onderbouwen en deze redelijkerwijs verband houden met de implementatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Inventarisatielijst

Vraag:
In de inventarisatielijst en het prijzenblad staan behalve grootkeukenapparatuur ook barista-espressomachines (Simonelli, Lelit) & een ijsmachine (Carpigiani). Voor onderhoud en reparatie van deze apparatuur zijn meestal fabrieksgebonden kennis, software en onderdelen nodig. Daarom wordt dit in de markt doorgaans door de fabrikant of een gespecialiseerde dealer gedaan. Is VISTA college bereid deze apparatuur uit de scope van deze opdracht te halen, zodat het onderhoud ervan bij een gespecialiseerde partij kan blijven of worden ondergebracht? Als het antwoord op de vraag bevestigend is: mag de inschrijver de regels in het prijzenblad voor deze koffie- en ijsmachine leeg laten of met 'n.v.t.' invullen of wordt het prijzenblad hierop aangepast?

Antwoord:
Niet akkoord. De betreffende koffie- en ijsmachines blijven onderdeel van de scope van de opdracht. Indien de inschrijver niet over de benodigde specialistische kennis beschikt, kan deze gebruikmaken van een onderaannemer. De onderhouds- en reparatiewerkzaamheden dienen daarom te worden meegenomen in de inschrijving en de betreffende regels in het prijzenblad dienen te worden ingevuld.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
prijzenblad

Vraag:
In bijlage 7a (Inventarisatielijst) worden verschillende aantallen vermeld. Hoewel in het prijzenblad is aangegeven dat de fictieve aantallen geen afnamegarantie of verplichting vormen, is het ons niet geheel duidelijk hoe deze aantallen moeten worden meegenomen bij het invullen van het prijzenblad. Kunt u bevestigen of de prijzen per stuk dienen te worden opgegeven, of dat de prijsopgave gebaseerd moet worden op de fictieve aantallen zoals vermeld in bijlage 7a?

Antwoord:
De onderhoudsuren dienen per apparaat te worden opgegeven, uitgaande van één exemplaar. De aantallen zoals vermeld in bijlage 7.A hoeven hiervoor niet te worden vermenigvuldigd of meegenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:
art 4.5. De voorgestelde prijsindex heeft geen relevantie voor de grootkeukenbranche. Kunt u instemmen met het indexcijfer index CBS cao-lonen (per uur inclusief bijzondere beloningen)

Antwoord:

Rijksoverheid

Niet akkoord. De aanbestedende dienst handhaaft de in artikel 4.5 opgenomen indexeringssystematiek. De overeenkomst omvat zowel apparatuur als onderhoud en dienstverlening. De voorgestelde index voor cao-lonen sluit niet aan op de kostenontwikkeling van alle onderdelen van de overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud
P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
prijzenblad

Vraag:
: Kunt u bevestigen dat het gevraagde uurtarief geldt tijdens kantooruren? En dat vaste opslagpercentages van toepassing zijn voor meldingen buiten kantoortijden, weekenden en feestdagen?

Antwoord:
Ja, het gevraagde uurtarief geldt voor werkzaamheden tijdens reguliere kantooruren. Voor meldingen buiten kantooruren, in weekenden en op feestdagen gelden de vaste opslagpercentages zoals opgenomen in het prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud
P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Prijzenblad

Rijksoverheid

Vraag:
: U vraagt een inkoopprijs voor apparatuur met een vaste opslag. Dit is voor u als klant niet controleerbaar. Gebruikelijk in de branche is een bruto adviesprijs van de fabrikant met een vast kortingspercentage. Kunt u hiermee instemmen en vervolgens het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:
Niet akkoord. VISTA college handhaaft de voorgeschreven prijsopbouw, waarbij wordt uitgegaan van de inkoopprijs met een vaste opslag. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE

Vraag:
• Eis 40: U stelt in deze eis dat er geen ongevallen mogen plaats vinden met een norm van 0. Kunt u verduidelijken wat u met deze eis bedoelt? Geen ongevallen voor de monteurs, of geen ongevallen door gebruikers (studenten). Beiden begrijpelijk, maar hoe ziet u de rol van de opdrachtnemer in deze?

Antwoord:
Wij nemen aan dat u bedoelt te verwijzen naar eis 41. Eis 41 heeft betrekking op het voorkomen van ongevallen bij zowel monteurs als gebruikers van de apparatuur, waaronder studenten en docenten. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat monteurs tijdens onderhouds- en reparatiewerkzaamheden de geldende veiligheidsvoorschriften naleven en zorgvuldig werken. Daarnaast draagt preventief onderhoud eraan bij dat de apparatuur veilig blijft voor gebruik door studenten en docenten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE

Vraag:
• Eis 39: Kunt u bevestigen dat deze eis ten aanzien van de brandveiligheid niet van toepassing is?

Antwoord:
Wij bevestigen dat het onderdeel brandveiligheid van eis 39 niet van toepassing is op deze opdracht. De werkzaamheden op het gebied van brandveiligheid worden door een andere partij uitgevoerd en vallen buiten de scope van deze raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE•

Vraag:
Eis 37: De norm voor het behalen van de responstijden stelt u op 98% dit is zeer hoog. Gebruikelijk is een percentage van 95%. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Niet akkoord. De norm van 98% voor het behalen van de responstijden blijft gehandhaafd. Het tijdig reageren op storingsmeldingen is van belang om verstoringen van het onderwijsprogramma en uitval van onderwijsuren zoveel mogelijk te voorkomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE

Vraag:
• Eis 25: U eist een First Time Fix van 97%. Zonder een goede kennis van de apparatuur, conditiestatus en leeftijd is het niet te garanderen. Kunt u instemmen dat wij dit FTF-percentage definitief afstemmen na inventarisatie?

Antwoord:
Wij bevestigen dat de KPI's met betrekking tot organisatorische aspecten, zoals de responstijden, vanaf de ingangsdatum van de raamovereenkomst worden gehandhaafd. De overige KPI's, waaronder de First Time Fix (FTF), worden vanaf de start gemonitord, maar pas na de eerste onderhoudsbeurt daadwerkelijk gehandhaafd. Hiermee krijgt de opdrachtnemer de gelegenheid om tijdens de eerste onderhoudsbeurt inzicht te verkrijgen in de staat van de apparatuur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE

Vraag:
• Eis 6: U vraagt een MJOP met een zeer uitgebreid plan per apparaat, locatie met een uitsplitsing van werkzaamheden; tijdsbesteding en planning. Dit is niet gebruikelijk en wordt een onleesbaar geheel. Kunt u instemmen met een opgave van de werkzaamheden per apparaat en een planning van de werkzaamheden in dit plan?

Antwoord:
Niet akkoord. Het MJOP dient te worden aangeleverd in de gevraagde vorm, met een uitsplitsing van de werkzaamheden, tijdsbesteding en planning per apparaat en locatie. VISTA college gebruikt

Rijksoverheid

deze informatie als basis voor het bepalen van het investeringsplan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE

Vraag:
• Eis 5: mag de conditiemeting en de inventarisatie worden uitgevoerd tijdens de eerste onderhoudsronde? Zo nee, kunt u in het prijzenblad een cel toevoegen waarin wij deze kosten kunnen afprijzen?

Antwoord:
Ja, de conditiemeting en inventarisatie mogen worden gecombineerd met de eerste onderhoudsronde. Hiervoor hoeft geen afzonderlijke kostenpost in het prijzenblad te worden opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 Grootkeukenapparatuur en onderhoud

P2 Bakkerijapparatuur en onderhoud

Rijksoverheid