Algemene informatie

Aanbesteding: EA Schoonmaak SCOT
Aanbestedende Dienst: Stichting Christelijk Onderwijs Twenterand en Omstreken
Referentie: -
Toelichting:
Hierbij ontvangt u de eerste nota van inlichtingen. De minimale en maximale prijs zijn aangepast. Daarnaast zijn een geactualiseerd personeelsoverzicht en de plattegronden toegevoegd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 OVERLEG, AANSPREEKPUNTEN EN MEDEGEBRUIKERS

Vraag:
Referentie: UTI § 1.5 (pagina 10) en eis K11 (pagina 48)
In § 1.5 staat dat op meerdere Locaties ruimten in gebruik zijn bij andere partijen: basisschool De Domino, Kinderopvang De Cirkel en de bibliotheek in Bredeschool Zuidmaten (De Smithoek), een andere school in SBO De Sleutel en in Shalom Zicht, en de BSO in Shalom De Weeme en De Tweeklank. Eis K11 noemt alleen overleg met de contactpersoon van de Locatie en de contactpersoon van SCOT.
Met welke van deze partijen verwacht SCOT dat Opdrachtnemer structureel overleg voert, met welke functie , welk mandaat en in welke frequentie? Valt dit overleg binnen het schema van eis K11 of komt het daarbovenop?

Antwoord:
Indien er sprake is van medegebruikers, zullen zij waar nodig aanwezig zijn bij het gesprek met de contactpersoon van de Locatie van SCOT.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Referentie: UTI § 1.5 (pagina 10), eis F17 en F18 (pagina 42)

Vraag:
Eis F17 bepaalt dat afwijkingen in Werkprogramma's alleen worden doorgevoerd na schriftelijke toestemming van de adviseur huisvesting van SCOT. Eis F18 maakt offertes voor extra werkzaamheden mogelijk op verzoek van Opdrachtgever.
Zijn de medegebruikers budgethouder of opdrachtgever voor hun eigen ruimten? Mogen zij zelf wijzigingen in het Werkprogramma, extra werkzaamheden of offertes aanvragen, of verlopen alle

Rijksoverheid

wijzigingen en extra opdrachten via de adviseur huisvesting van SCOT?

Antwoord:
In eerste instantie loopt het contact van het merendeel van de locaties via SCOT. Extra werkzaamheden en werkzaamheden tijdens vakanties kunnen rechtstreeks afgestemd worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, maar dan (vaak/meestal) ook voor eigen kosten van die partijen. Bij de Bredeschool Den Ham is dit anders, daar hebben de kinderopvang, de bieb en Domino een eigen overeenkomst (onder dezelfde voorwaarden) met de schoonmaakpartij en krijgen ook een eigen factuur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Referentie: Eis K9 (pagina 48) en eis K13 (pagina 49)

Vraag:
Medegebruikers maken gebruik van ruimten die onder de Opdracht vallen.
Kunnen medegebruikers zelf meldingen en klachten indienen, en tellen deze mee voor de kwaliteitsbeoordeling en de malusregeling van eis K9? Worden hun ruimten opgenomen in de maandelijkse DKS-ronde en in de externe metingen?

Antwoord:
Medegebruikers kunnen zelf meldingen en klachten indienen. De kwaliteitsbeoordeling en de malusregeling kunnen volgens dezelfde systematiek worden toegepast op de ruimten van medegebruikers. De door SCOT geïnitieerde VSR-controles hebben uitsluitend betrekking op de ruimten van SCOT. Medegebruikers, zoals Domino, kunnen op eigen initiatief een VSR-controle laten uitvoeren. De maandelijkse DKS-controles dienen ook in de ruimten van medegebruikers te worden uitgevoerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Referentie: Eis K11 (pagina 48)

Vraag:
Eis K11 vraagt maandelijks overleg met de contactpersoon van iedere Locatie.
Welke functie heeft de contactpersoon per Locatie? Als één contactpersoon verantwoordelijk is voor meerdere Locaties, mag het maandelijkse overleg voor die Locaties worden gecombineerd?

Antwoord:
De functie van een contactpersoon kan per Locatie verschillen. In de meeste gevallen betreft dit de directeur of locatieleider. Indien één contactpersoon verantwoordelijk is voor meerdere Locaties, kan het maandelijkse overleg worden gecombineerd, mits de betreffende contactpersoon dit wenselijk vindt. In overleg met de contactpersoon kan het maandelijkse overleg incidenteel ook per mail of telefonisch plaatsvinden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Referentie: UTI § 1.5 (pagina 10), eisen C11 en C12 (pagina 47)

Vraag:
Na gunning stelt SCOT in overleg met de BSO vast welke ruimten in schoolvakanties worden schoongemaakt.
Wie is na gunning de gesprekspartner en opdrachtgever voor de BSO-ruimten in Shalom De Weeme en De Tweeklank: SCOT of de BSO-organisatie? Aan wie wordt de schoonmaak van de BSO-ruimten gefactureerd, ook in de schoolvakanties?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2. Bij De Weeme en Tweeklank verloopt tijdens de schoolweken de facturatie via SCOT. In de schoolvakanties verloopt dit via de BSO/KOV zelf.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
6

Onderwerp:
FACTURATIE EN OMVANG Referentie: UTI § 1.5 (pagina 10), eis C8 (pagina 46) en Bijlage 03 Prijzenblad, tabblad Ruimtestaat

Vraag:
De kosten van de ruimten van De Domino, Kinderopvang De Cirkel en de bibliotheek moeten rechtstreeks aan deze gebruikers worden gefactureerd. Deze partijen zijn geen partij bij de Overeenkomst. De ruimtestaat van De Smithoek maakt geen onderscheid per gebruiker.
Welke ruimten en m² horen bij De Domino, Kinderopvang De Cirkel en de bibliotheek? Kan de facturatie via SCOT verlopen, zoals bij SBO De Sleutel en Shalom Zicht? Zo niet: sluit Opdrachtnemer met deze gebruikers een eigen overeenkomst onder dezelfde voorwaarden, en wie draagt het risico van niet-betaling?

Antwoord:
In het Prijzenblad, tabblad 'Ruimtestaat', is in kolom B 'Locatienaam' aangegeven welke ruimten behoren tot De Domino, Kinderopvang De Cirkel en de bibliotheek. Daarmee is per medegebruiker te herleiden om welke ruimten en m² het gaat. Op basis van de prijs per ruimte per jaar kunnen de tarieven per medegebruiker worden bepaald en rechtstreeks worden gefactureerd.

Opdrachtnemer sluit met deze gebruiker een eigen overeenkomst en hiervoor gelden dezelfde voorwaarden. Het risico van niet-betaling ligt bij de betreffende medegebruiker.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
7

Onderwerp:
FACTURATIE EN OMVANG Referentie: UTI § 1.5 (pagina 10) en Bijlage 03 Prijzenblad, werkprogramma BSO

Vraag:
Paragraaf 1.5 noemt gebruik van lokaal 0.15 in Shalom De Weeme op maandag, dinsdag en donderdag. Het werkprogramma BSO rekent met 5 keer per week, 260 keer per jaar.

Rijksoverheid

Welke frequentie moet in de prijs worden opgenomen voor lokaal 0.15?

Antwoord:
Deze ruimte is een uitzondering. Lokaal 0.15 wordt schoongemaakt volgens het werkprogramma van de BSO, met een frequentie van 3x per week.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
8

Onderwerp:
FACTURATIE EN OMVANG Referentie: UTI Tabel 3 (pagina 12), eis F4 (pagina 41), concept Overeenkomst artikel 2.2

Vraag:
De Overeenkomst start op 15 juli 2027, in de Zomervakantie.
Welke werkzaamheden verwacht SCOT tussen 15 juli 2027 en de eerste schooldag? Vallen deze binnen de 10 extra dagen uit Tabel 3 en de 210 prestaties per jaar uit het prijzenblad?

Antwoord:
In de Zomervakantie hoeft niet regulier te worden schoongemaakt. In de laatste week van de Zomervakantie worden indien nodig twee van de 10 extra dagen ingezet om de schoonmaakkwaliteit vóór de eerste schooldag op het gewenste niveau te brengen. Deze dagen vallen binnen de 210 prestaties per jaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
9

Onderwerp:
CONTRACTVOORWAARDEN Referentie: Eisen C3 en C4 (pagina 46), concept Overeenkomst artikel

Rijksoverheid

4.4 tot en met 4.7

Vraag:
Eis C3 en C4 staan alleen een cao-verhoging toe, één keer per jaar per 1 januari. De concept Overeenkomst staat daarnaast een CPI-indexatie toe op materiaal- en machinekosten en overhead, en tussentijdse cao-aanpassingen.
Welke indexatieregeling geldt?

Antwoord:
De indexatieregeling uit de overeenkomst en Appendix E is leidend.
Eis C3 wordt als volgt: Na de hierboven vermelde datum mogen de tarieven éénmaal per jaar, per 1 januari, worden bijgesteld. Overeengekomen prijsaanpassingen gelden voor een geheel Kalenderjaar, met uitzondering van eventuele tussentijdse CAO-loonaanpassingen op de prijsonderdelen CAO-lonen en niet-CAO-lonen. Voor de indexering wordt gebruik gemaakt van het format in Appendix E, aangepast op de specifieke situatie van dat jaar. De prijswijziging dient minimaal twee maanden voor 1 januari onderbouwd aangeleverd te worden bij Opdrachtgever. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Partijen kan de prijswijziging per 1 januari van het betreffende jaar ingaan. Desgevraagd dient het voorstel tot prijswijziging met bewijzen te worden gestaafd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
10

Onderwerp:
CONTRACTVOORWAARDEN Referentie: UTI § 1.4.1 (pagina 9), concept Overeenkomst artikel 2.9 en 2.10

Vraag:
Paragraaf 1.4.1 noemt na ingebrekestelling een termijn van maximaal vier weken. De concept Overeenkomst noemt 21 kalenderdagen.
Welke herstelttermijn geldt?

Antwoord:
De herstelttermijn bedraagt maximaal 21 kalenderdagen. Paragraaf 1.4.1 wordt hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
11

Onderwerp:
FACTURATIE EN OMVANG Referentie: UTI § 3.8 en Tabel 7 (pagina 19 en 20), eis C2 (pagina 46) en Tabel 3 (pagina 12)

Vraag:
De prijs wordt lineair gescoord tussen een minimumprijs van € 310.000 en een maximumprijs van € 360.000 per jaar. De prijzen liggen vast tot en met 31 december 2027. In dezelfde prijs zitten 42 weken schoonmaak inclusief 10 extra dagen, 52 weken voor de BSO-ruimten, periodiek vloeronderhoud, glasbewassing inclusief kozijnen, boeien en dakgoten, en de kosten van de personele overname volgens artikel 44, voorheen artikel 38, van de cao. Tabel 3 vraagt voldoende tijd om de werkzaamheden zorgvuldig uit te voeren. Een bandbreedte van € 50.000 betekent dat elke 1% prijsverschil 2,5 punten scheelt, wat inschrijvers dwingt tot krappe normen.
Op welke raming en peildatum zijn de minimum- en maximumprijs gebaseerd? Is daarin rekening gehouden met de cao-loonstijging per 1 januari 2027 en zo ja hoeveel?, met de 52 weken voor de BSO-ruimten en met de glasbewassing inclusief dakgoten? Zo niet, bent u bereid de minimum- en maximumprijs te verhogen, zodat een inschrijving met voldoende tijd voor zorgvuldig werk niet wordt benadeeld ten opzichte van een inschrijving met krappe normen?

Antwoord:
De minimum- en maximumprijs zijn gebaseerd op prijspeil 2027, waarbij rekening is gehouden met een indexatie van circa 6%. Tevens is rekening gehouden met de 52 weken schoonmaak voor de BSO-ruimten en de Glasbewassing. Aanbestedende dienst heeft besloten de minimumprijs te verhogen naar €320.000. De maximale prijs wordt verhoogd naar €370.000.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
12

Onderwerp:
CONTRACTVOORWAARDEN Referentie: Concept Overeenkomst artikel 2.3 (pagina 7), Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 7 (Bijlage 06, pagina 2)

Vraag:
Artikel 2.3 van de concept Overeenkomst geeft alleen SCOT het recht de Overeenkomst vijf keer met twaalf maanden te verlengen. Artikel 7 lid 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden sluit

Rijksoverheid

tussentijdse opzegging door de leverancier uit; artikel 7 lid 2 geeft beide partijen het recht tegen het einde van de looptijd op te zeggen met een termijn van twee maanden. SCOT vraagt in deze aanbesteding nadrukkelijk om samenwerking en partnerschap.
Welke bepaling geldt bij het einde van de looptijd? Kan Opdrachtnemer een verlenging gemotiveerd weigeren, bijvoorbeeld uiterlijk zes maanden voor het einde van de lopende periode? Bent u bereid op te nemen dat Partijen vóór iedere verlenging een evaluatie houden en de uitgangspunten van de Overeenkomst, waaronder de prijs, in onderling overleg kunnen herzien?

Antwoord:
Niet akkoord. De bepalingen uit de Overeenkomst prevaleren boven de Algemene Inkoopvoorwaarden, conform paragraaf 5.5 van de Uitnodiging tot Inschrijving. De verlengingsoptie ligt bij SCOT en kan door Opdrachtnemer niet worden geweigerd. De bepalingen omtrent verlenging blijven ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
13

Onderwerp:
UTI 3.8 (pagina 19 en 20)

Vraag:
In paragraaf 3.8 hanteert u een minimum- en maximumprijs voor de uitvoering van de opdracht. Deze prijsstelling lijkt onvoldoende aan te sluiten bij de door u gestelde eisen ten aanzien van schoonmaakkwaliteit, continuïteit, goed werkgeverschap en voldoende beschikbare tijd voor medewerkers.

De genoemde bedragen dienen immers niet alleen de reguliere schoonmaak te dekken, maar ook alle periodieke werkzaamheden, vloeronderhoud, glasbewassing en reiniging van onder andere dakgoten en boeien. Daarbij zijn de glasoppervlakten nog niet definitief vastgesteld (en dient de uiteindelijke opdrachtnemer dus nog voor eigen rekening te gaan inmeten!).

Daarnaast vragen wij ons af in hoeverre rekening is gehouden met de huidige en toekomstige cao-ontwikkelingen, waaronder loonstijgingen en de invoering van de reiskostenvergoeding.

Wij vrezen dat de gehanteerde prijsgrenzen onvoldoende ruimte bieden voor een realistische personeelsinzet en een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van alle gevraagde werkzaamheden.

Kunt u toelichten hoe deze prijsgrenzen tot stand zijn gekomen? Wij verzoeken u nadrukkelijk deze te heroverwegen, zodat inschrijvers die inzetten op voldoende personeelsinzet, duurzame kwaliteit en goed werkgeverschap niet worden benadeeld.

Antwoord:
Opdrachtgever heeft bij het vaststellen van de minimum- en maximumprijs rekening gehouden

Rijksoverheid

met marktconforme prijzen, de huidige schoonmaakovereenkomst en een indexatie van circa 6% voor 2027. Aanbestedende dienst heeft besloten de minimumprijs te verhogen naar €320.000. De maximumprijs wordt €370.000. Aanbestedende dienst is van mening dat de nieuwe bandbreedte voldoende ruimte biedt voor een kwalitatief goede uitvoering van de gevraagde dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad is voor de ruimten die in gebruik zijn bij de kinderopvang de cirkel een afwijkende schoonmaakfrequentie opgenomen. Voor de algemene, gezamenlijk gebruikte ruimten, zoals de hoofdingang en verkeersruimten, is de schoonmaakfrequentie echter niet aangepast.

Aangezien deze ruimten door meerdere gebruikers worden benut en daardoor intensiever worden gebruikt, vragen wij ons af of de opgenomen frequenties toereikend zijn om de gewenste schoonmaakkwaliteit te waarborgen.

Kunt u aangeven of de huidige frequenties uit het prijzenblad voor deze gezamenlijk gebruikte ruimten gehandhaafd moeten blijven, of dat hiervoor een hogere schoonmaakfrequentie gewenst is?

Antwoord:
Voor deze ruimten gelden in eerste instantie de schoonmaakfrequenties zoals opgenomen in het Werkprogramma. Indien in de praktijk blijkt dat deze frequenties onvoldoende zijn om de gewenste schoonmaakkwaliteit te behalen, kunnen deze in overleg met Opdrachtgever worden aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:
Er wordt in het prijzenblad verwezen naar ruimtenummers. Plattegronden van de locaties met deze ruimtenummers zijn echter niet aangeleverd bij de aanbestedingsdocumenten. Graag ontvangen wij deze alsnog.

Antwoord:
De plattegronden zijn als bijlage toegevoegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
16

Onderwerp:
UTI – Eis F34 (pagina 43)

Vraag:
De glasoppervlakten zijn momenteel gebaseerd op een schatting aan de hand van de vloeroppervlakten. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze binnen drie maanden na aanvang van de overeenkomst alle oppervlakten op eigen kosten definitief inmeet.

Dit brengt een aanzienlijke tijdsinvestering en aanvullende kosten met zich mee, terwijl deze werkzaamheden niet tot de reguliere schoonmaakdienstverlening behoren.

Bent u bereid te heroverwegen om de kosten voor deze inmeting afzonderlijk te vergoeden? Daarnaast ontvangen wij graag de bevestiging dat eventuele afwijkingen tussen de geschatte en daadwerkelijk ingemeten oppervlakten leiden tot een overeenkomstige aanpassing van de contractprijs.

Antwoord:
Niet akkoord, de kosten voor de inmeting van de vloer- en glasoppverlakten zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Na vaststelling en akkoord van de definitief ingemeten oppervlakten wordt de contractprijs aangepast op basis van de daadwerkelijk gemeten m^2 en de bij Inschrijving aangeboden m^2-prijs.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
17

Onderwerp:
UTI – Eis K10

Vraag:
In eis K10 behoudt u zich het recht voor om gedurende de overeenkomst eenzijdig een ander kwaliteitscontrolesysteem in te voeren. Kunt u bevestigen dat een dergelijke wijziging niet mag leiden tot zwaardere kwaliteitseisen of aanvullende financiële risico's zonder voorafgaande wederzijdse overeenstemming?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
18

Onderwerp:
UTI – § 3.8 en eis G13 (pagina 20 en 50)

Vraag:
In eis G13 wordt aangegeven dat ook het reinigen van dakgoten en boeien onder glasbewassing valt. Tegelijkertijd geldt voor glasbewassing een maximumtarief van € 0,80 per m² enkelzijdig per beurt.

Het reinigen van dakgoten en boeien betreft echter werkzaamheden met een afwijkende tijdsinzet, uitvoeringswijze en benodigde veiligheidsvoorzieningen, die niet realistisch in een standaard m²-tarief voor glasbewassing zijn onder te brengen.

Kunt u aangeven met welke frequentie deze werkzaamheden uitgevoerd moeten worden en bent

Rijksoverheid

u bereid deze als afzonderlijke werkzaamheden buiten het maximale glasbewassingstarief op te nemen, zodat hiervoor een realistische prijs kan worden aangeboden?

Antwoord:
Het reinigen van dakgoten en boeien maakt geen onderdeel uit van de m^2-prijs voor Glasbewassing. Deze werkzaamheden worden, indien van toepassing, op afroep uitgevoerd als afzonderlijke opdracht en tegen een vooraf overeengekomen vergoeding. Eis G13 wordt op dit onderdeel gewijzigd. Het reinigen van kozijnen en vensterbanken blijft onderdeel van de Glasbewassing en dient in de aangeboden m^2-prijs te zijn inbegrepen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
19

Onderwerp:
UTI – Eis F35 (pagina 43)

Vraag:
In eis F35 wordt gesteld dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het wassen van handdoekjes en vergelijkbaar textiel van de opdrachtgever. De nadere afspraken hierover worden pas na gunning gemaakt.

Het wassen van textiel behoort echter niet tot de reguliere schoonmaakwerkzaamheden en brengt aanvullende tijd en kosten met zich mee, waaronder het gebruik van water, elektriciteit en wasmiddelen.

Kunt u aangeven welke hoeveelheden en frequenties worden verwacht en op welke wijze deze werkzaamheden moeten worden uitgevoerd? Bent u bereid hiervoor een afzonderlijke wasvergoeding beschikbaar te stellen, zodat deze kosten niet voor rekening van de schoonmaakmedewerker of opdrachtnemer komen?

Antwoord:
SCOT heeft geen exacte frequenties en hoeveelheden. Vorig jaar waren de kosten circa €1.500 excl. BTW voor alle locaties samen. Deze kosten dienen in de prijs te zijn opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen F10

Vraag:
Opdrachtgever verstrekt één sleutel per locatie. Is het mogelijk om, op kosten van opdrachtnemer, extra sleutels of toegangspassen te laten maken voor vaste invalkrachten, de objectleiding, de glazenwassers en de vloerploeg? Dit sluit aan bij de wens van SCOT om vervanging te laten doen door voor de locatie bekende invalkrachten.

Antwoord:
Ja, dit is mogelijk, mits dit vooraf met SCOT en de betreffende Locatie wordt afgestemd. Eventuele kosten voor extra sleutels of toegangspassen zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Voor iedere medewerker die een sleutel of toegangspas ontvangt, dient een sleutelverklaring te worden ondertekend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Volgens voetnoot 2 bij § 3.4.2 geldt de verzekerde som ook als maximum voor de aansprakelijkheid voor directe letsel- en materiële schade. Artikel 23 van de Algemene Inkoopvoorwaarden spreekt over aansprakelijkheid voor alle directe en indirecte schade. K

Vraag:
Geldt de reactietijd van maximaal één uur bij calamiteiten en de aanwezigheid van een leidinggevende binnen drie kwartier alleen tijdens de werktijden van de schoonmaak op werkdagen, of ook buiten deze tijden en in het weekend? Zo ja, wordt inzet buiten werktijd op regiebasis vergoed (zoals bij F6)?

Antwoord:
De reactietijd geldt binnen werkdagen en niet in het weekend. Buiten werkdagen wordt de inzet op regiebasis vergoed.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving § 3.4.2 (voetnoot 2); Algemene Inkoopvoorwaarden SCOT art. 23; Programma van Eisen F10 en F12

Vraag:
Volgens voetnoot 2 bij § 3.4.2 geldt de verzekerde som ook als maximum voor de aansprakelijkheid voor directe letsel- en materiële schade. Artikel 23 van de Algemene Inkoopvoorwaarden spreekt over aansprakelijkheid voor alle directe en indirecte schade. Kunt u bevestigen dat de begrenzing uit voetnoot 2 voorgaat en dat aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade (bijvoorbeeld bij sleutelverlies of alarmopvolging, F10/F12) daarmee is begrensd tot de verzekerde som?

Antwoord:
De afspraken in § 3.4.2 van de Uitnodiging tot Inschrijving preveleren boven de afspraken in de algemene inkoopvoorwaarden zoals genoemd in paragraaf 5.5 van de uitnodiging tot inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van Eisen K8; Concept Overeenkomst art. 2.9 en 2.10

Vraag:
Bij ontbinding na twee opeenvolgende onvoldoende hercontroles op dezelfde locatie draagt opdrachtnemer de kosten van een nieuwe aanbesteding. Is SCOT bereid deze kosten te maximeren tot een vast bedrag? Kunt u bevestigen dat de ontbinding in dat geval alleen de

Rijksoverheid

betreffende locatie betreft en niet de gehele overeenkomst?

Antwoord:
Niet akkoord. SCOT begrenst de kosten van een eventuele nieuwe aanbesteding niet tot een vast bedrag. Opdrachtgever houdt hier rekening met redelijke en marktconforme tarieven.
Wat betreft het ontbinden van de overeenkomst zal eis K8 worden aangepast naar: Opdrachtgever heeft het recht om, na twee opeenvolgende her-controles met onvoldoende resultaat van dezelfde Locatie, de Overeenkomst voor deze Locatie direct te ontbinden met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Bij twee opeenvolgende her-controles met onvoldoende resultaat op drie of meer Locaties, kan de gehele Overeenkomst per direct worden ontbonden met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. In een dergelijk geval draagt Opdrachtnemer de kosten van een nieuwe aanbesteding. Betaling van deze kosten laat de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de schade die Opdrachtgever heeft geleden als gevolg van de onvoldoende dienstverlening onverlet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van Eisen K4, K5 en K9

Vraag:
Kunt u een indicatie geven van de kosten per hercontrole door het externe adviesbureau, en aangeven of een hercontrole de gehele locatie of alleen de afgekeurde ruimtecategorieën betreft? Geldt de malus uit K9 uitsluitend voor de maandfactuur van de betreffende locatie?

Antwoord:
De kosten voor een hercontrole bedragen indicatief circa € 235,- excl. btw en zijn afhankelijk van de uitvoerende partij. Bij een hercontrole worden alle ruimtecategorieën opnieuw gecontroleerd. De malus conform K9 geldt uitsluitend voor de maandfactuur van de betreffende Locatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving § 2.2 en § 2.3

Vraag:
Kunt u per locatie aangeven hoeveel uur per week momenteel wordt ingezet voor de reguliere schoonmaak, inclusief de locaties waarvoor geen medewerkers in het personeelsoverzicht zijn opgenomen? Dit helpt inschrijvers de huidige situatie en de gewenste kwaliteitsverbetering goed te vergelijken.

Antwoord:
Er is een nieuwe versie van het personeelsoverzicht toegevoegd. Hierin zijn de door de huidige leverancier aangeleverde gegevens opgenomen. De huidige leverancier verstrekt geen uren van medewerkers die niet overnameplichtig zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 09 Personeelsoverzicht

Vraag:
Wij hebben de volgende vragen over het personeelsoverzicht: (a) Voor De Bron, De Fontein Hoofdweg, De Pölle en Shalom De Weeme zijn geen medewerkers opgenomen. Wie voert daar momenteel de schoonmaak uit, en zijn er medewerkers (ook invalkrachten, uitzend- of payrollkrachten of medewerkers van een onderaannemer) die mogelijk onder de werkgelegenheidsregeling vallen? Zo ja, wilt u deze aan het overzicht toevoegen? (b) Hebben de 'uren inzet andere werkzaamheden' betrekking op werkzaamheden binnen deze opdracht (bijvoorbeeld vakantie-, vloer- of glaswerkzaamheden) of op werk bij andere opdrachtgevers? (c) Wat is de hoogte van de genoemde wasvergoeding? (d) Is het overzicht volledig wat betreft uren, loon en toeslagen?

Antwoord:
a. Zie het vernieuwde overzicht die is toegevoegd aan de NVI
b. Betreft uren bij andere opdrachtgever
c. Zie het vernieuwde overzicht
d. Correct, deze is compleet

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van Eisen F35

Vraag:
Opdrachtnemer verzorgt het wassen van handdoekjes en vergelijkbaar textiel. Kunt u per locatie een indicatie geven van de hoeveelheid per week? Valt dit binnen de jaarprijs, of wordt dit na gunning apart afgesproken?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 19.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving § 1.5 (De Smithoek); Programma van Eisen F5

Vraag:
Voor de ruimten van basisschool De Domino, Kinderopvang De Cirkel en de bibliotheek in Bredeschool Zuidmaten moet opdrachtnemer rechtstreeks aan de gebruikers factureren. (a) Maken deze m² onderdeel uit van de beoordeelde totaalprijs? (b) Sluit opdrachtnemer met deze gebruikers een aparte overeenkomst, en zo ja, onder welke voorwaarden en looptijd? (c) Hebben deze gebruikers ingestemd met deze constructie? (d) Wie draagt het risico als een gebruiker niet betaalt of de afname beëindigt?

Antwoord:

Rijksoverheid

Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving § 1.4.1; Bijlage 05 Wachtkamerovereenkomst

Vraag:
De prijslijst van de als tweede geëindigde inschrijver wordt 'bevroren'. Kunt u bevestigen dat bij het inroepen van de wachtkamerovereenkomst deze prijzen worden geïndexeerd volgens artikel 4 van de overeenkomst, over de periode vanaf 1 januari 2028 tot het moment van inroepen?

Antwoord:
Akkoord. Tot en met 31 december 2027 gelden de bij Inschrijving aangeboden prijzen. Vanaf 1 januari 2028 mogen deze prijzen worden geïndexeerd conform artikel 4 van de Overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van Eisen C3, C4 en C5; Concept Overeenkomst art. 4.4, 4.6 en 4.7; Appendix E

Vraag:
Volgens C3/C4 mogen tarieven eenmaal per jaar per 1 januari worden aangepast. Volgens art. 4.7 van de conceptovereenkomst zijn tussentijdse CAO-loonaanpassingen op de onderdelen CAO-lonen en niet-CAO-lonen wel toegestaan. Kunt u bevestigen dat (a) art. 4.7 leidend is, (b) een volgens Appendix E juist onderbouwde indexatie van CAO-lonen, inclusief mutaties in sociale lasten en wettelijke premies, door SCOT wordt toegekend en het vereiste van 'schriftelijke

Rijksoverheid

overeenstemming' niet betekent dat SCOT een correct onderbouwde CAO-indexatie kan weigeren, en (c) de eerste indexatie per 1 januari 2028 de CAO-loonstijging per die datum volgt?

Antwoord:
a.) Zie vraag 9
b.) Indien de indexaties worden toegepast volgens Appendix E en deze correct is, zal deze niet geweigerd worden.
c.) Per 1 januari 2028 mag voor het eerst volgens Appendix E geïndexeerd worden..

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Concept Overeenkomst art. 3.5 en 3.6; Programma van Eisen C8

Vraag:
In de conceptovereenkomst staat dat uitsluitend werkelijk uitgevoerde schoonmaakdienstverlening kan worden gefactureerd. De prijs is echter een jaarprijs op basis van 42 weken. Kunt u bevestigen dat de jaarprijs per locatie in 12 gelijke maandtermijnen wordt gefactureerd en dat vakantieweken waarin niet wordt schoongemaakt niet tot verrekening leiden?

Antwoord:
Akkoord. De jaarprijs voor de Reguliere Schoonmaak is gebaseerd op 42 schoonmaakweken en wordt per Locatie in 12 gelijke maandtermijnen gefactureerd. De vakantieweken waarin conform het Werkprogramma geen Reguliere Schoonmaak plaatsvindt, leiden niet tot verrekening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Rijksoverheid

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Programma van Eisen F34; Uitnodiging tot Inschrijving § 3.8

Vraag:
De m² van sanitaire ruimten en een aantal verkeersruimten op Shalom De Weeme en De Pölle zijn geschat. Opdrachtnemer meet binnen drie maanden in. Kunt u bevestigen dat afwijkingen uit deze inmeting (zowel meer als minder m²) leiden tot aanpassing van de prijs op basis van de ingediende m²-prijs per werkprogramma, met terugwerkende kracht tot de ingangsdatum van de overeenkomst?

Antwoord:
Akkoord. Voor de geschatte oppervlakten op Shalom De Weeme en De Pölle worden afwijkingen uit de inmeting, zowel naar boven als naar beneden, verwerkt op basis van de aangeboden m²-prijs per werkprogramma. De correctie geldt met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Werkprogramma's (1) t/m (8), onderdeel 'Periodiek'; Programma van Eisen F20

Vraag:
In de werkprogramma's is jaarlijks een basisreiniging en basisbehandeling van de 'vloer' opgenomen. (a) Wordt met basisbehandeling bedoeld het volledig strippen en opnieuw aanbrengen van een polymeer beschermlaag, of volstaat een dieptereiniging met een onderhoudsbehandeling (bijvoorbeeld een spraybehandeling) wanneer de bestaande beschermlaag nog in goede staat is? (b) Kunt u bevestigen dat opdrachtgever ook bij deze jaarlijkse vloerbehandeling zorgt voor het uitruimen van de inventaris (F20)?

Antwoord:
a. Met basisreiniging én basisbehandeling wordt aangesloten bij de in het werkprogramma opgenomen definities. De oude beschermlagen en/of het vuil worden verwijderd, waarna één of meer nieuwe beschermlagen worden aangebracht. Een onderhouds- of spraybehandeling geldt niet als vervanging van deze jaarlijkse basisreiniging en basisbehandeling.
b. Ja, conform F20 zorgt Opdrachtgever voor het uitruimen van de inventaris.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Werkprogramma BSO (8) en Programma van Eisen F19

Vraag:
Volgens F19 is opdrachtnemer alleen verantwoordelijk voor het restafval. In werkprogramma BSO (8) staat het dagelijks afvoeren van restafval, papier en eventueel overig separaat ingezameld afval. Welke van beide is leidend voor de BSO-ruimten?

Antwoord:
Op de BSO is opdrachtnemer ook alleen verantwoordelijk voor het restafval.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving § 1.5; werkprogramma BSO (8); Programma van Eisen C11, C12 en F2

Vraag:
Het werkprogramma BSO (8) gaat uit van 260 schoonmaakdagen per jaar. Tijdens de schoolvakanties betekent dit dat voor alleen de BSO-ruimten per locatie dagelijks een medewerker moet komen. Volgens de noot in het werkprogramma zijn de sanitaire en verkeersruimten die tijdens 'de overige 11 weken' worden gebruikt, nog niet in de prijs opgenomen. (a) Gaat het om 10 weken (52 min 42) of om een ander aantal? (b) Kunt u bevestigen dat de schoonmaak van deze sanitaire en verkeersruimten tijdens de vakantieweken na gunning apart wordt beprijsd, op basis van de werkelijke inzet? (c) De schoonmaak van alleen de BSO-ruimten vraagt per locatie per dag maar een korte inzet. Volgens de cao voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf is de minimale uitbetaling per dienst echter 1 uur. Daardoor kosten deze dagelijkse korte diensten in de vakantieweken per locatie telkens minimaal 1 uur loon, ook als het werk in minder tijd klaar is. Is het mogelijk de BSO-ruimten in de vakantieweken met een lagere frequentie te reinigen, bijvoorbeeld 3x per week, afgestemd op de werkelijke bezetting van de BSO? Zo nee, kunt u bevestigen dat de minimale inzet van 1 uur per dienst per locatie in deze weken mag worden

Rijksoverheid

gerekend?

Antwoord:
a. Het betreft 10 weken. De vermelding van 11 weken in de noot van het werkprogramma wordt gecorrigeerd naar 10 weken. 52 weken min 42.

b. Ja, na gunning wordt in overleg met de BSO vastgesteld welke sanitaire en verkeersruimten tijdens deze vakantieperioden moeten worden gereinigd. De hiermee samenhangende aanvullende werkzaamheden worden separaat vastgesteld en beprijsd. Deze zijn in lijn met de in het werkprogramma opgegeven prijzen.

c. Nee, de in het werkprogramma opgenomen frequenties blijven van toepassing. Inschrijver dient bij de prijsstelling rekening te houden met de voor de uitvoering geldende cao-verplichtingen. De inzet en personeelsplanning behoren tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Belangrijke toevoeging hierbij is dat van
de Opdrachtnemer wordt verwacht dat de opkomsttijd ook wordt gezien als
werktijd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van Eisen G13

Vraag:
Volgens G13 worden kozijnen, boeien, vensterbanken aan de buitenzijde en dakgoten tot glasbewassing gerekend. Kozijnen en vensterbanken zijn gebruikelijk onderdeel van de glasbewassing. Het reinigen van dakgoten en boeien is dat niet en vraagt andere werkzaamheden en middelen. Kunt u bevestigen dat het reinigen van dakgoten en boeien geen onderdeel is van de m^2-prijs voor glasbewassing, en dat deze werkzaamheden op afroep als losse opdracht worden uitgevoerd, op basis van een offerte per opdracht (conform F18)?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 18.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving § 3.8.1; Programma van Eisen F34; prijzenblad tabblad 'Glasbewassing'

Vraag:
De glasoppervlakte in het prijzenblad is een aanname (een percentage van de vloeroppervlakte). Volgens F34 meet opdrachtnemer binnen drie maanden na de ingangsdatum de definitieve oppervlaktes in. (a) Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor de glasoppervlakte? (b) Kunt u bevestigen dat de glasbewassing daarna wordt gefactureerd op basis van de werkelijk gemeten m^2 glas, tegen de in de inschrijving opgegeven m^2-prijs (maximaal € 0,80 per m^2 per zijde)? (c) Kunt u bevestigen dat de opgegeven m^2-prijs geldt per m^2 glas per zijde, dus dat binnen- en buitenzijde elk als afzonderlijke m^2 worden gemeten en gefactureerd?

Antwoord:
a. Ja. De verplichting uit eis F34 om binnen drie maanden na de ingangsdatum de definitieve oppervlakten in te meten, geldt ook voor de glasoppervlakten.

b. Ja. Na vaststelling en akkoord van de daadwerkelijk gemeten glasoppervlakten wordt de Glasbewassing berekend op basis van deze oppervlakten en de door Opdrachtnemer bij Inschrijving aangeboden m^2-prijs, met inachtneming van het in het Prijzenblad opgenomen tarief van maximaal €0,80 per m^2 per zijde. Zie ook het antwoord op vraag 39.

c. Ja. De opgegeven m^2-prijs geldt per m^2 glas per zijde.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving § 3.8.1, tabel 7 (minimum- en maximumbedrag); casevraag 1

Vraag:
SCOT vraagt in casevraag 1 terecht aandacht voor goed werkgeverschap. Per 1 januari 2027 stijgen de lonen in de cao voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf met 3,1% en moeten vanaf dezelfde datum alle woon-werkkilometers van medewerkers worden vergoed. Wanneer wij het werkprogramma, het jaarlijkse vloeronderhoud, de glasbewassing en de BSO-schoonmaak in de

Rijksoverheid

vakantieweken tegen cao-conforme loonkosten doorrekenen, ligt het minimumbedrag van € 310.000 zo laag dat dit alleen haalbaar is met een productienorm die voor basisscholen niet realistisch is, en daarmee met een hoge werkdruk voor de medewerkers. (a) Kunt u aangeven op welke uitgangspunten (uren, productienorm, prijspeil) het minimum- en maximumbedrag zijn gebaseerd? (b) Is SCOT bereid het minimum- en maximumbedrag te heroverwegen, zodat inschrijvers niet worden gedwongen om ten koste van werkdruk en kwaliteit op het minimumbedrag in te schrijven? (c) Hoe toetst SCOT of een inschrijving abnormaal laag is (artikel 2.116 Aanbestedingswet 2012)? Vraagt SCOT bij een inschrijving op of rond het minimumbedrag een onderbouwing van de ingezette uren en de cao-conforme loonkosten?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 13 over het nieuwe minimum- en maximumbedrag. SCOT is van mening dat het nieuwe minimumbedrag haalbaar is. Dit is gebaseerd op marktconforme prijzen waarvan de uitvoering van de overeenkomst als succesvol is ervaren. Een inschrijving op het nieuwe minimumbedrag wordt dus ook niet als abnormaal laag bestempeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Vraag 1 – Maximumtarief glasbewassing

Vraag:
In de aanbestedingsstukken is voor glasbewassing een maximumtarief opgenomen van € 0,80 per m^2 enkelzijdig per beurt. Naar ons oordeel is dit tarief op prijspeil 2027 niet toereikend voor een kwalitatief goede uitvoering, mede gezien de vervuilingsbelasting van de locaties door de ligging nabij bebossing en in het buitengebied. Deze omstandigheden vragen extra reinigingstijd. Daarbij omvat de voorgeschreven glasbewassing ook het reinigen van kozijnen en vensterbanken.
Is de aanbestedende dienst bereid het maximumtarief te verhogen naar € 0,95 per m^2 enkelzijdig per beurt, op prijspeil 2027, en dit aan te passen in de aanbestedingsstukken en het prijzenblad? Indien dit verzoek niet wordt overgenomen, ontvangen wij graag een onderbouwing van de haalbaarheid van het huidige maximumtarief, rekening houdend met de locatiespecifieke omstandigheden en de voorgeschreven werkzaamheden.

Antwoord:
Deels akkoord. Het reinigen van de dakgoten en boeien wordt, conform het antwoord op vraag 18, uit het m^2-tarief voor glasbewassing gehaald. Het maximumtarief blijft ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Vraag 2 – Boeien en dakgoten binnen glasbewassing

Vraag:
Verwijzing: eis G13
In eis G13 wordt het reinigen van kozijnen, boeien, vensterbanken aan de buitenzijde en dakgoten tot glasbewassing gerekend. Het reinigen van boeien en dakgoten betreft andere werkzaamheden dan reguliere glasbewassing en is niet rechtstreeks gerelateerd aan het glasoppervlak.
Is opdrachtgever bereid het reinigen van boeien en dakgoten afzonderlijk op afroep en tegen een vooraf overeengekomen vergoeding te laten uitvoeren? Indien niet, ontvangen wij graag per locatie de hoeveelheden, bereikbaarheid, voorgeschreven werkzaamheden en frequenties.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 18.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Vraag 3 – Herinmeting en verrekening werkelijke oppervlakten en ruimtegebruik

Vraag:
Verwijzing: eis F34
Volgens eis F34 zijn de glasoppervlakten bepaald op basis van een percentage van het vloeroppervlak. Opdrachtnemer dient de definitieve oppervlakten na aanvang van de overeenkomst zelf in te meten.
Wij adviseren en stellen voor om binnen drie maanden na de ingangsdatum alle locaties opnieuw in te meten en daarbij zowel de glas- en vloeroppervlakten als de ruimtecategorieën en het daadwerkelijke ruimtegebruik te controleren.
In de praktijk kunnen oppervlakten en ruimtegebruik afwijken van de ruimtestaten. Zo kan een

Rijksoverheid

verkeersruimte feitelijk als onderwijsruimte worden gebruikt. Dit beïnvloedt de benodigde schoonmaakwerkzaamheden, tijdsinzet en kosten. Het niet verwerken van deze afwijkingen kan leiden tot extra werkdruk voor medewerkers en financiële nadelen voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
Kan opdrachtgever (tevens indien vraag 7 m.b.t. ruimtecategorie wordt afgewezen) instemmen met deze voorgestelde herinmeting en bevestigen dat geconstateerde afwijkingen vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst worden verwerkt in het werkprogramma en de vergoeding, zowel naar boven als naar beneden?

Antwoord:
Conform eis F34 dient Opdrachtnemer binnen drie maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst de definitieve vloer- en glasoppervlakten in te meten.

Relevante afwijkingen worden na beoordeling en akkoord door SCOT verwerkt in het Werkprogramma en de bijbehorende contractprijs, zowel naar boven als naar beneden. De financiële aanpassing geldt met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Vraag 4 – BSO-schoonmaak tijdens vakanties

Vraag:
Verwijzing: § 1.5 en eisen C11 en C12
De sanitaire en verkeersruimten die tijdens schoolvakanties voor de BSO moeten worden schoongemaakt, worden pas na gunning vastgesteld. Om deze werkzaamheden zorgvuldig te kunnen calculeren, ontvangen wij graag vooraf per locatie een overzicht van de betreffende ruimten, oppervlakten, frequenties en schoonmaakdagen.
Kunt u bevestigen dat wijzigingen na gunning leiden tot een overeenkomstige aanpassing van de vergoeding, zowel bij uitbreiding als vermindering van de werkzaamheden? Kunt u tevens bevestigen dat bij deze aanpassing rekening wordt gehouden met de toepasselijke cao-bepalingen over de minimale betaalde inzet per opkomst, ook wanneer de benodigde schoonmaaktijd korter is?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 35. De oppervlaktes en bijbehorende frequenties zijn verwerkt in de ruimtestaat en het werkprogramma. Welke extra ruimtes dit betreft tijdens schoolvakanties, wordt afgestemd ná gunning.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Vraag 5 – Achterstallig onderhoud bij contractstart

Vraag:
Verwijzing: § 2.5 en eis F21
Kunt u bevestigen dat achterstallig onderhoud en bestaande gebreken die tijdens de nulmeting worden vastgesteld niet voor rekening van de nieuwe opdrachtnemer komen? Wij verzoeken u dit te bevestigen voor ieder afzonderlijk onderdeel en subcriterium uit de rapportage, ook wanneer de totaalscore van een locatie voldoende is, maar afzonderlijke onderdelen onvoldoende scoren. Indien opdrachtgever deze onvoldoende beoordeelde onderdelen door de nieuwe opdrachtnemer wil laten herstellen, kunt u dan bevestigen dat dit uitsluitend na een afzonderlijke schriftelijke opdracht gebeurt en dat de nieuwe opdrachtnemer de herstelkosten tegen een vooraf overeengekomen vergoeding in rekening mag brengen?

Antwoord:
De kosten van achterstallig onderhoud zijn niet voor rekening van opdrachtnemer. Indien de kwaliteit van de nulmeting onder het afgesproken niveau ligt, heeft de huidige Opdrachtnemer eenmaal de kans om te herstellen. Is de kwaliteit dan nog steeds onvoldoende dan kan Opdrachtgever aan nieuwe Opdrachtnemer vragen de herstelwerkzaamheden uit te voeren, de kosten zullen dan apart in rekening worden gebracht tegen redelijke en marktconforme tarieven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Vraag 6 – Samenloop sancties en herstelkosten

Rijksoverheid

Vraag:
Verwijzing: eisen K7 tot en met K9 en F22
De stukken voorzien in opschorting van betaling, malussen, herstelkosten, kosten van een nieuwe aanbesteding en eventuele aanvullende schadevergoeding.
Bent u bereid vast te leggen dat opdrachtnemer eerst een redelijke herstelmogelijkheid krijgt en dat dezelfde tekortkoming niet tot dubbele vergoeding van dezelfde schade leidt? Wij verzoeken tevens inhoudingen en malussen te beperken tot de betreffende locatie en bij de eindmeting uitsluitend aantoonbare, aan opdrachtnemer toe te rekenen herstelkosten te verrekenen.

Antwoord:
Niet akkoord. De eisen K7 tot en met K9 voorzien reeds in voldoende herstelmogelijkheden voor Opdrachtnemer. De overige bepalingen blijven ongewijzigd van toepassing. Zie wel de versoepeling van de regeling in vraag 23.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Vraag 7 – Daadwerkelijk gebruik en ruimtecategorieën

Vraag:
Tijdens de schouwing is geconstateerd dat verkeersruimten ook voor onderwijsactiviteiten worden gebruikt. Dit kan invloed hebben op de benodigde schoonmaakhandelingen, frequenties en tijdsbesteding.
Kunt u bevestigen dat het prijzenblad en de werkprogramma's aansluiten op het daadwerkelijke gebruik van deze ruimten? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u de betreffende ruimten en bijbehorende werkzaamheden vóór inschrijving te specificeren en de stukken hierop aan te passen.

Antwoord:
De ruimtesoorten zijn zo goed mogelijk in kaart gebracht. Indien na gunning blijkt dat een ruimte onder een ander werkprogramma hoort te vallen, wordt dit aangepast in de ruimtestaat en de bijbehorende prijs wordt daarmee herzien.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
46

Onderwerp:
UTI § 3.9.2 – pagina 23

Vraag:
Bij casevraag 5 wordt gevraagd om maximaal drie initiatieven die toegevoegde waarde bieden bovenop de gevraagde dienstverlening.

Kunt u verduidelijken of deze initiatieven volledig kosteloos aangeboden moeten worden, of dat ook initiatieven met een afzonderlijke vergoeding kunnen worden voorgesteld? En zo ja, heeft dit invloed op de beoordeling? Wij verzoeken u de uitgangspunten hiervoor te verduidelijken, zodat alle inschrijvers op gelijke wijze worden beoordeeld.

Antwoord:
Zie paragraaf 3.9.1 xi.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
47

Onderwerp:
UTI § 3.9.1 – pagina 21 en 22

Vraag:
In paragraaf 3.9.1 wordt volledige anonimiteit van de beantwoording voorgeschreven. Tegelijkertijd wordt bij de casevragen gevraagd om concrete voorbeelden van de eigen organisatie en dienstverlening.

Kunt u bevestigen dat bedrijfsspecifieke praktijkvoorbeelden, werkwijzen en aantoonbare resultaten mogen worden beschreven, zolang de bedrijfsnaam en direct herleidbare kenmerken achterwege blijven?

Antwoord:
Akkoord. Bedrijfsspecifieke praktijkvoorbeelden, werkwijzen en aantoonbare resultaten mogen worden beschreven, mits de bedrijfsnaam en andere direct tot de inschrijver herleidbare kenmerken achterwege blijven en de anonimiteit van de inschrijving gewaarborgd blijft. Het is voor

Rijksoverheid

de huidige Opdrachtnemer ook niet toegestaan te benoemen dat zij de zittende partij is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:
P1 SCOT

Ref.nr.
48

Onderwerp:
UTI § 3.9.4 – pagina 26

Vraag:
In paragraaf 3.9.4 wordt aangegeven dat alle tijdens de presentatie gedane toelichtingen en toezeggingen onderdeel uitmaken van de inschrijving en binnen de aangeboden prijs moeten worden uitgevoerd.

Kunt u verduidelijken hoe onderscheid wordt gemaakt tussen een toelichting op de bestaande inschrijving en een aanvullende toezegging? Worden eventuele aanvullende verplichtingen na afloop van de presentatie schriftelijk vastgelegd en ter bevestiging aan de inschrijver voorgelegd?

Antwoord:
Zoals opgenomen in paragraaf 3.9.4., is de presentatie uitsluitend bedoeld ter toelichting en verificatie van de reeds ingediende Inschrijving. Het is niet toegestaan tijdens de presentatie nieuwe of wezenlijk andere voorstellen te doen. Een toelichting verduidelijkt of concretiseert hetgeen reeds in de Inschrijving is aangeboden.

Toezeggingen die tijdens de presentatie worden gedaan binnen de kaders van de Inschrijving, maken onderdeel uit van de Inschrijving en dienen binnen de aangeboden prijs te worden uitgevoerd. Het doel van de presentatie is niet om aanvullende of nieuwe verplichtingen overeen te komen. Om die reden worden na afloop geen afzonderlijke aanvullende toezeggingen ter bevestiging aan de Inschrijver voorgelegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 SCOT

Rijksoverheid