

Evaluatie Maatschappelijke Opvang/Beschermd Wonen/ Veilige Zorg 2020-2026

9 NOVEMBER 2026

Agenda

- Welkom
- Inleiding inkoop vanaf 2029 & terugblik inkoop 2019
- 3 gespreksrondes: samenwerking, kwantiteit & kwaliteit
- Plenaire terugkoppeling
- Vooruitblik komende periode
- Afsluiting










Voorstellen projectteam

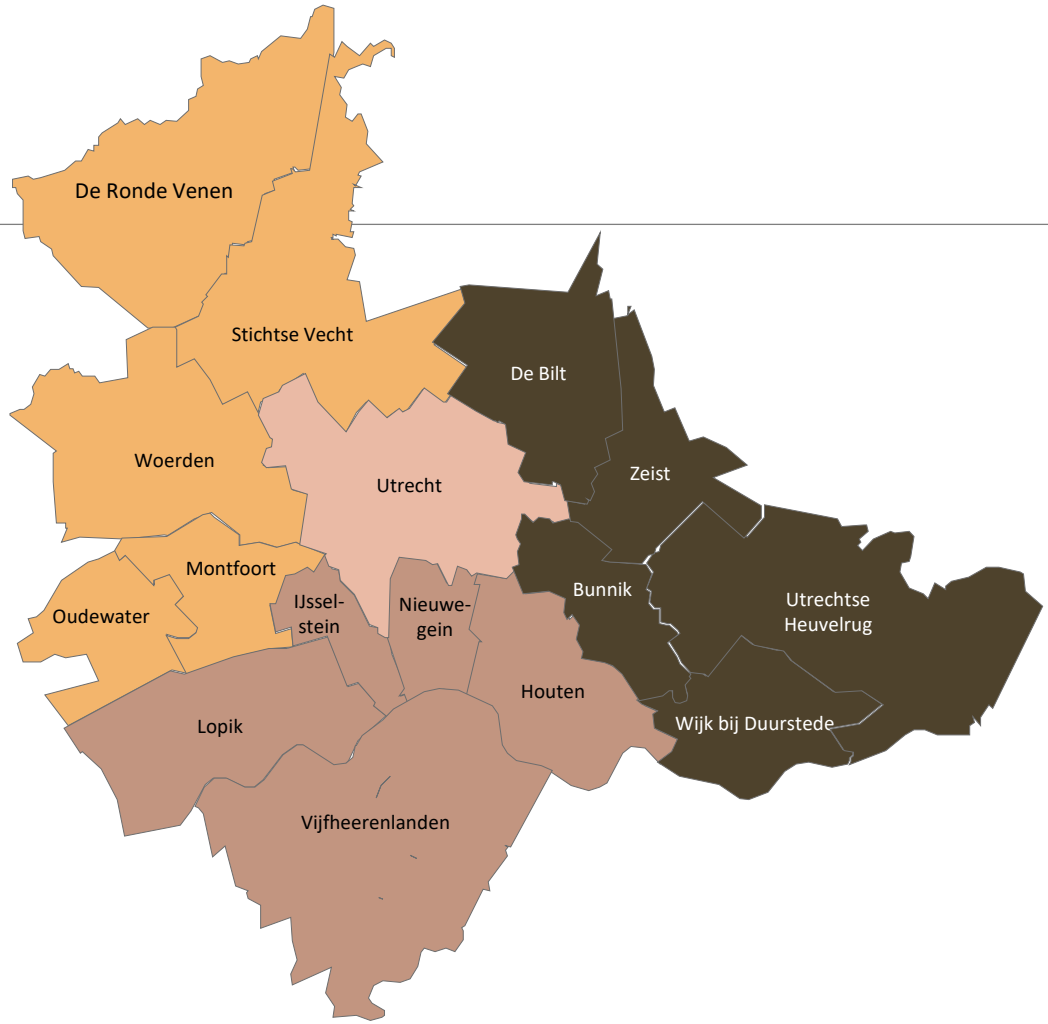
Inhoud en omvang

- Basiszorg Dakloze personen
- Beschermd Wonen/ Beschermd Verblijf
- Regionale basis
- Maatschappe-lijke Opvang
- Veilige Opvang (v/h Vrouwen-Opvang)

Totaal ca. 92,6 miljoen euro op jaarbasis



Regio


De Ronde Venen
Stichtse Vecht
De Bilt
Woerden
Utrecht
Zeist
Montfoort
Bunnik
Utrechtse Heuvelrug
Oudewater
IJssel-stein
Nieuwe-gein
Houten
Wijk bij Duurstede
Lopik
Vijfheerenlanden

Aanpak inkoop MO/BW/GIA 2029

Uitgangspunten/aanbestedingsstrategie

- Scope
- Keuzekompas aanbesteden
- Globale inhoud en indeling
- Marktverkenning/consultatie aanbiedersveld
- Strategie (college en raad)

september 2026 - februari 2027
In College 9-3-2027

Inkoopdocument

- Vertaling uitgangspunten naar inkoop
- Programma van eisen
- Concept overeenkomst
- Uitgebreide consultaties
- Gunningscriteria
- Publicatie (ter info college en raad, ook U16)

maart 2027 – januari 2028

Inschrijving en gunning

- Nota van inlichtingen
- Beoordelingscommissie voor gunningscriteria
- Afstemming U16
- Voorlopige gunning/verlening
- Evt. Bibob onderzoek

januari – maart 2028

Definitieve gunning en ondertekening overeenkomst

april 2028

Implementatie

april 2028 - januari 2029

Start uitvoering

1 januari 2029



Doel van vandaag

- Eerste consultatiesessie in reeks
- Terugblikken op de afgelopen contractperiode
- Geleerde lessen uitwisselen
- Input ophalen voor formuleren van nota van uitgangspunten:
  - Evalueren op samenwerking, kwantiteit en kwaliteit

Terugblik op 2019

Centrumgemeentetaken voor de inwoners van de regio Utrecht, bestaande uit de Wmo-regio's Lekstroom, Utrecht West, Zuid-Oost Utrecht en Utrecht Stad:

- Daklozenopvang
- Beschermd wonen/Maatschappelijke opvang
- Opvang na geweld in afhankelijkheidsrelaties

Belangrijke uitgangspunten waren voor die contractperiode:

- Continuïteit van zorg voor cliënten;
- Voortbouwen op de sterke basis in het zorglandschap en op bestaande netwerken;
- Verder werken vanuit het principe van co-creatie en partnerschap.



De transformatie uitgangspunten waren

- Nog beter aan te sluiten bij de vraag en mogelijkheden van inwoners in een kwetsbare positie in een groeiende stad.
- Realiseren van de beweging naar voren, met aansluiting bij de leefwereld, het sociaal netwerk en bewonersinitiatieven.
- Versterken van de buurtgerichte samenwerking met het buurtteam, partners in de aanvullende zorg én in de sociale basis, en tussen de formele en informele zorg, bijvoorbeeld door het sluiten van buurtpacten.
- Innovatie stimuleren door bijvoorbeeld het inzetten van e-health en domotica.

KM1

Algemene ontwikkelingen

Krapte op de woningmarkt	Doordecentralisatie Beschermd Wonen (uitgesteld)	Toename complexe onder-steuningsvragen	Schaarste aan personeel, locaties en middelen
Hervorming zorg en ondersteuning (IZA, AZWA)	Corona	WLZ uitname	Nationaal actieplan dakloosheid



KM1 Vooraan neerzetten

Kok, Max de; 2026-11-05T14:30:33.169

Dakloosheid een toenemend probleem

Door toenemende dakloosheid hebben we gedurende de contractperiode moeten uitbreiden in reguliere Wmo opvangcapaciteit

Type opvang plekken	2019	2026
Algemene opvang jongvolwassenen	12	28
Opvang voor volwassenen	134	214
Opvang voor gezinnen	20	23
LDO	56	59
Totaal	**222**	**324**

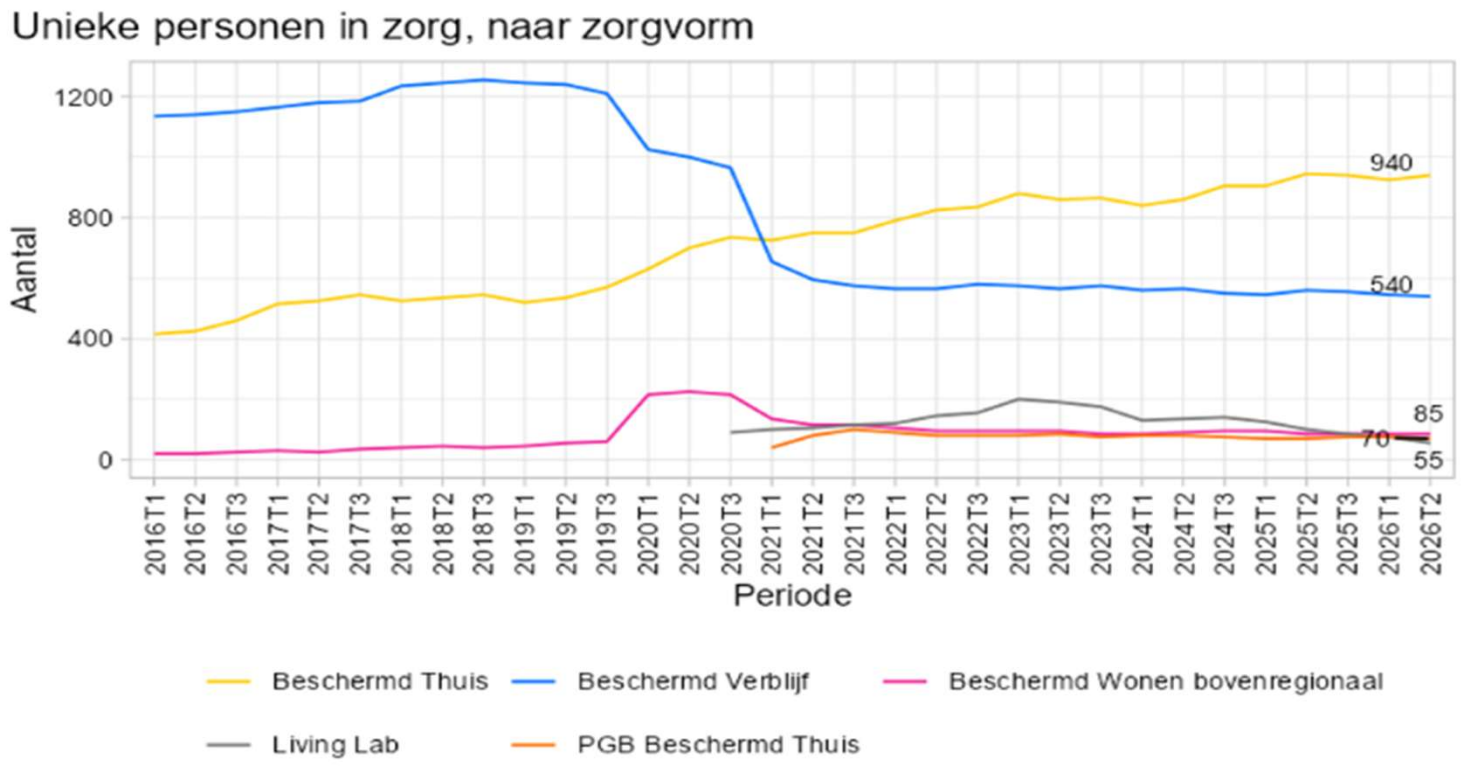
*Hiernaast zijn er tijdens de contractperiode verschillende iniatieven ontstaan ter bestrijding van dakloosheid, waaronder Living Lab, Springplank, Pitstops, Proksimos, etc.



Beschermd Wonen

Type beschermd wonen	2019	2026
Beschermd Thuis	435	788
Beschermd Verblijf	877	480*
Beschermd Wonen	152	74
Totaal	**1.464**	**1.342**
*uitname WLZ		

Ontwikkeling in BW zorgvormen



BW ontwikkelingen

- Zorgduur in BT, BV, BW stijgt
- Afgelopen 2 jaar zagen we ook een stijging in het aantal wachtenden
- Naar verhouding wordt de ondersteuning vaker geboden in Utrecht Stad dan in de subregio's.
- Voor Utrecht Stad per 2027 beweging gemaakt van BT naar lokale ondersteuning met 24/7 bereik- en beschikbaarheid



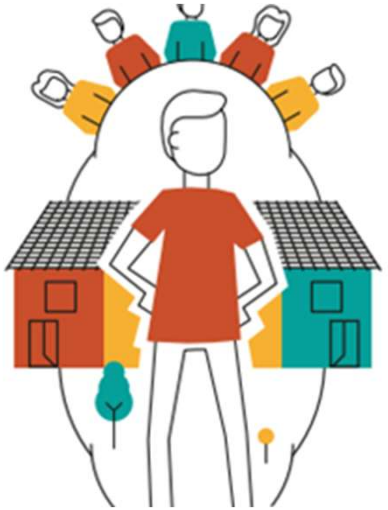
Evaluatie gesprekken

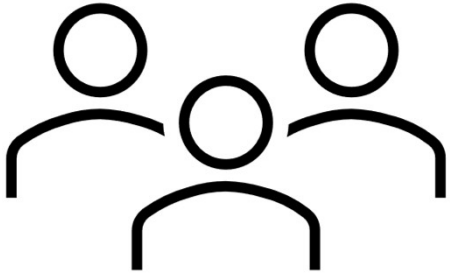
3 Thema's:
Samenwerking
Kwantiteit
Kwaliteit

3 gespreksrondes:
14.00-14.45 Ronde 1
14.45-15.30 Ronde 2
15.30-15.45 Pauze met snack
15.45-16.30 Ronde 3

Ronde 1:
Samenwerking: Groep 1
Kwantiteit: Groep 2
Kwaliteit: Groep 3
Daarna doorschuiven naar volgende thema.

16.30 Plenaire terugkoppeling + vervolg





Samenwerking

Aanbieders & Ketenpartners

- Hoe functioneerde de samenwerking tussen aanbieders en ketenpartners onderling?
- In hoeverre konden cliënten rekenen op een samenhangende ondersteuningsketen?
- In hoeverre werden signalen uit de praktijk gezamenlijk opgepakt?

Aanbieders & Gemeente

- Hoe heeft de samenwerking tussen gemeente en aanbieders zich ontwikkeld gedurende de contractperiode?
- In hoeverre werden signalen uit de praktijk gezamenlijk opgepakt?

Aanbieders onderling

- Hoe functioneerde de samenwerking tussen aanbieders onderling?
- In hoeverre werden signalen uit de praktijk gezamenlijk opgepakt?
- In hoeverre konden cliënten rekenen op een soepele doorstroom en afstemming tussen verschillende aanbieders?



Kwantiteit

KM1

Capaciteit

Opvang: hoe kijken jullie naar de opvangcapaciteit die de afgelopen jaren is gegroeid?

Wachtlijsten en zorgduur: Hoe kijken jullie naar de ontwikkeling in de wachtlijsten gedurende de contractperiode? In hoeverre is er passende capaciteit beschikbaar?

Expertises in zorgaanbod: Was het aanbod voldoende divers om aan verschillende ondersteuningsbehoeften te voldoen?

Spreiding

In hoeverre lukt het om cliënten zo thuis mogelijk te helpen?

Welke randvoorwaarden zijn hiervoor nodig om dit in elke subregio goed te borgen?

Ambulantisering

Hoe kijken jullie naar de beweging naar meer Beschermd Thuis die de afgelopen jaren is gemaakt



Dia 17

KM1 In drie blokken introduceren;
- Capaciteit
- Ambulantisering
- Spreiding: de subregio's expliciet benoemen. Zowel MO/BW/ZV

Kok, Max de; 2026-11-05T14:41:43.139

KM1 0 Tussenvoorziening feedback meenemen in de intro

Kok, Max de; 2026-11-05T14:47:55.828

Kwaliteit

KM1

Wat verstaan jullie onder succesvolle ondersteuning?

Welke resultaten voor cliënten zijn aantoonbaar verbeterd?

Op welke onderdelen bleef de kwaliteit achter bij verwachtingen?

Welke één of twee kwaliteitsverbeteringen zouden volgens u de grootste maatschappelijke impa KM2
hebben in de nieuwe contractperiode?

Welke effect hebben de geschetste ontwikkelingen gedurende de contractperiode gehad op de kwaliteit?



Dia 18

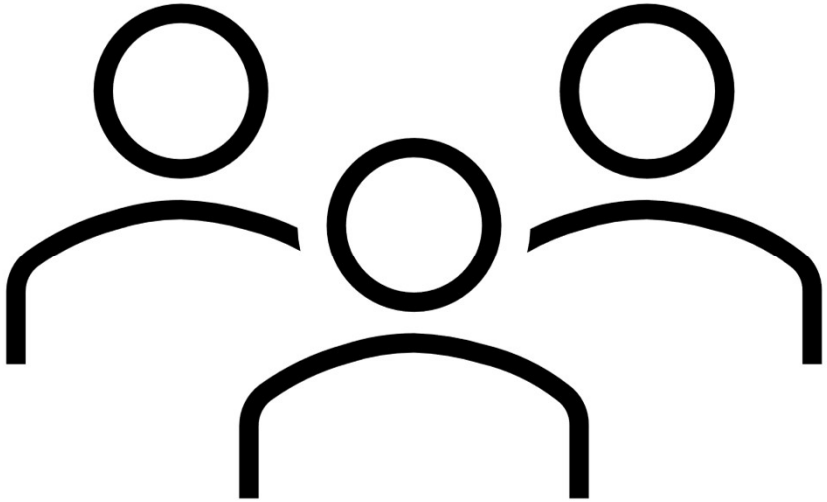
KM1 Mogelijke dingen om mee te nemen:
- Clienttevredenheid
- Type ondersteuning (housing first methodiek breder toepasbaar?)
- Digitalisering

Kok, Max de; 2026-11-05T14:50:14.382

KM2 Verwachting van wie of wat?

Kok, Max de; 2026-11-05T14:50:30.492

Plenaire terugkoppeling



Afsluiting

Welk concreet verbeterpunt en aanbeveling wilt u als uitsmijter nog meegeven voor de nieuwe aanbesteding en contractering?



Vervolg

In aanloop naar de Nota van Uitgangspunten nog 3 consultatiesessies:

23 November 2026 – Vastgoed

Kansen en risico's bij integrale organisatie van fysieke opvangplekken, samenhang en flexibiliteit tussen verschillende soorten opvang, eigendomsverhoudingen, ook in relatie tot wens afbouw benodigde opvangplekken.

30 November 2030 – Bekostiging en tarieven

Vragenlijst beschikbaar. Inleverdatum 20 November 2026, digitale sessie met terugkoppeling op 30 November 2026.

10 December 2026 – Houdbaarheid en flexibiliteit contract

Hoe om te gaan met voorziene en onvoorziene ontwikkelingen en ontwikkelopgaven in een langdurige contractrelatie.

Informatie via TenderNed (Marktconsultaties ''Ondersteuning, opvang en verblijf'') en mail.



Ter aantekingen

Aantal plekken (anno 2018)

Type opvang	Locatie	Aantal plekken
Jongvolwassenen	De Dijk	12
Crisisopvang	Boka	21
Crisisopvang	Parana	24
Nachtopvang	Sleep Inn	55
Nachtopvang	NOiZ	30
Opvang voor zieke daklozen	Nieuwegracht	4
Intensieve opvang volwassenen	Laagdrempelige opvang	56
Totaal		*202*
Lichte opvang gezinnen stad Utrecht	Corporatiehotel gezinnen	20
Lichte opvang individuele volwassenen stad Utrecht	Corporatiehotel individuele volwassenen	25
Lichte opvang regiogemeenten*	Kleinschalige opvang locaties in regiogemeenten	(19)
Totaal		*45 (64)*

Groei in aantal opvangplekken

Van 262 naar 358 opvangplekken

Daarnaast verschillende ontwikkelingen

Pitstops

Springplank

Living lab

			plekken
Alg	De Stek	Volwassenen met ernstige verslaving.	16
Alg	De Stadsbrug	Algemeen daklozen	40
Alg	Herstart (LdH)	Algemeen daklozen	17
Alg	Herstart (Ldh)	Zieke mensen	4
Alg	Jansveld Sleep Inn (TV)	Algemeen daklozen	44 + 3 flexibel
Alg	Noiz (TV)	Algemeen daklozen	45
Alg	De Dijk (Youké)	Jong volwassenen	20
Alg	Cornelis Houtmanstraat	Jong volwassenen	4
Alg	Bilstraat (LdH)	Algemeen daklozen	53
MW	Boka (TV)	Volwassenen met grote psychische kwetsbaarheid	7
		Gezinnen	21
		Noodbed	1
MW	Parana (TV)	Volwassenen met grote psychische kwetsbaarheid	4
		Volwassenen met grote psychische kwetsbaarheid en/of één oudergezinnen	12
		Gezinnen	2
		Noodbed	2
MW	LDO plekken Bilstraat	Volwassenen met ernstige problematiek	5
MW	LDO Nieuwegracht (10)/ Maliestraat (9)(LdH)	Volwassenen met ernstige problematiek	19
MW	LDO oudwijkersveldstraat (LdH)	Volwassenen met ernstige problematiek	35
MW	Otterspoortlaan (TV)	Jongeren	4