1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	SURF B.V.
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Aanbesteding Mobile Voice- & Datacommunication Services 2.0 (2026)
Beschrijving:	Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de levering van mobiele en vaste telefoniediensten.
Identificatiecode van de procedure:	33a26e0f-cce3-4c72-bf90-7d3d657cd1e4
Interne identificatiecode:	376ed6a2-d175-4e54-acee-2ae6c89403b2
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Openbare procedure.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64212000 Mobieletelefoondiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64214000 Specifieke telefoonnetwerkdiensten voor ondernemingen
Aanvullende classificatie (cpv):	64216000 Elektronische berichten- en informatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	30 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	48 750 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Aanbesteding Mobile Voice- & Datacommunication Services 2.0 (2026)
Beschrijving:	Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de levering van mobiele en vaste telefoniediensten.
Interne identificatiecode:	e80fb908-2293-4b07-bc97-554807bb07e9

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64212000 Mobieletelefoondiensten

Rijksoverheid

Aanvullende classificatie (cpv):	64214000 Specifieke telefoonnetwerkdiensten voor ondernemingen
Aanvullende classificatie (cpv):	64216000 Elektronische berichten- en informatiediensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Leden van SURF hebben de mogelijkheid toe te treden tot de Raamovereenkomst, na ingangsdatum. Hiervoor is een maximale waarde van 30% van de geschatte/verwachte waarde in euro's gereserveerd.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	14/12/2026
Einddatum van de duur:	13/12/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De genoemde looptijd van 4 jaar is inclusief twee verlengingen van tweemaal 1 jaar. Daarnaast is er de optie voor leden van SURF om tot de Raamovereenkomst toe te treden, na inwerkingtreding hiervan, onder specifieke voorwaarden. Deze voorwaarden zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	30 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst :	48 750 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding	
Beschrijving:	Vorige aanbesteding is in 2021 gegund.
Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo’s):	neen

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Andere criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs

Rijksoverheid

Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel :	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	400
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	G1 Implementatie & Migratie 300 punten G2 Dienstverlening, Support & Partnership 150 punten G3 MVO 60 punten G4 Privacy & Security 90 punten Zie verder de aanbestedingsstukken.
Categorie van het gunningscriterium drempel :	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	600

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	02/10/2026 08:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/228459

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/228459
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Vereist
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	27/11/2026 09:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	90 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	27/11/2026 09:05 +00:00
Plaats:	Nederland
Aanvullende informatie:	Opening is niet openbaar.
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Zie Raamovereenkomst
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist :	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Financiële regeling:	Zie Raamovereenkomst

Rijksoverheid

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1
Aanvullende categorieën kopers:	Zie aanbestedingsstukken. De Deelnemers worden bij naam genoemd, de mogelijke gebruikers van de Optie Tussentijds Toetreden worden indirect bij naam genoemd.

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Den Haag
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen, zie de aanbestedingsstukken.
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	SURF B.V.
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	SURF B.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	SURF B.V.
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	SURF B.V.
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	SURF B.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	SURF B.V.
Registratienummer:	50277375
Postadres:	Moreelsepark 48
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511EP
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Sander Hompus
E-mail:	Sander.Hompus@surf.nl
Telefoon:	+31614489024
Internetadres:	https://www.surf.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2428

Rollen van deze organisatie:

Rijksoverheid

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	(+31) 883622200

Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures
Bemiddelingsorganisatie
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	b8a2f24f-1ab2-4b01-b8e8-01153b87739d-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Correctie koper

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	PROCEDURE

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	LOT-0000
Beschrijving van de wijzigingen:	Planning gewijzigd.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	c58deb7c-d9e0-4fec-b695-7b68be0e76d7 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	13/10/2026 12:31 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	13/10/2026 12:32 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid