1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Activiteit van de aanbestedende instantie :	Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	SAP Expertise
Beschrijving:	Binnen de raamovereenkomst kunnen uitvragen worden gedaan voor (inhuur)werkzaamheden binnen de volle breedte van het SAP-landschap van NS. De werkzaamheden binnen het huidige SAP-domein zijn onder te verdelen in de volgende categorieën: Functioneel beheer en ondersteuning van bedrijfsprocessen; Technisch beheer van SAP-platformen; Integratieontwikkeling en beheer van koppelingen; Security-, privacy- en complianceactiviteiten; Lifecycle management, upgrades en onderhoud; Data-, rapportage- en analyticsvraagstukken; Regievoering op leveranciers en dienstverlening; Ondersteuning van projecten en veranderinitiatieven. Binnen NS ligt de verantwoordelijkheid voor regie, architectuur, continuïteit en kennisborging van het SAP-landschap bij de interne organisatie. Externe expertise wordt gericht ingezet voor tijdelijke capaciteitsbehoefte, specialistische kennis, dienstverlening en projectmatige werkzaamheden.
Identificatiecode van de procedure:	11d5c7fc-2eb8-430d-9a19-a0c2a5c5eb57
Interne identificatiecode:	640acb3d-ad0b-42ef-8229-26874461b38c
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Zie documentatie.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	35 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	35 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), Aanbestedingsstuk

Rijksoverheid

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	SAP Expertise
Beschrijving:	Binnen de raamovereenkomst kunnen uitvragen worden gedaan voor (inhuur)werkzaamheden binnen de volle breedte van het SAP-landschap van NS. De werkzaamheden binnen het huidige SAP-domein zijn onder te verdelen in de volgende categorieën: Functioneel beheer en ondersteuning van bedrijfsprocessen; Technisch beheer van SAP-platformen; Integratieontwikkeling en beheer van koppelingen; Security-, privacy- en complianceactiviteiten; Lifecycle management, upgrades en onderhoud; Data-, rapportage- en analyticsvraagstukken; Regievoering op leveranciers en dienstverlening; Ondersteuning van projecten en veranderinitiatieven. Binnen NS ligt de verantwoordelijkheid voor regie, architectuur, continuïteit en kennisborging van het SAP-landschap bij de interne organisatie. Externe expertise wordt gericht ingezet voor tijdelijke capaciteitsbehoefte, specialistische kennis, dienstverlening en projectmatige werkzaamheden.
Interne identificatiecode:	c1b6be87-7826-46e3-824d-2896f4142192

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Zie documentatie.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie.

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6
Overige informatie over verlengingen:	Zie documentatie.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	35 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	35 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Rijksoverheid

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn :	Nederlands
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/230451

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/230451
Beschrijving:	Zie documentatie.
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Vereist
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	24/11/2026 11:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	6 Maand
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Zie documentatie.
Financiële regeling:	Zie documentatie.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Midden Nederland
Informatie over de	

Rijksoverheid

termijnen voor beroep:	Zie documentatie.
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Midden Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	NS Groep N.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Midden Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Registratienummer:	30124358
Postadres:	Laan van Puntenburg 100
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511ER
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Milou van Teeffelen
E-mail:	milou.vanteeffelen@ns.nl
Telefoon:	+31 886721290
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/19017

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Midden Nederland
Registratienummer:	82940444
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenloket aanbestedingen NS
E-mail:	klachtenloketaanbestedingen@ns.nl
Telefoon:	(+31)307515155

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Informatie over een aankondiging

Rijksoverheid

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	b4dac4e0-3b54-40d7-8b9c-9fdab389c99d - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	13/10/2026 09:36 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	13/10/2026 09:36 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid