

Vragenformulier voor de Nota van inlichtingen inzake de aanbesteding "Integrale afvaldienstverlening en afvalmanagement" van Veiligheidsregio's Rotterdam Rijnmond						
Vraag		Bijlagenr.	Pagina (alleen nummer)	Nadere aanduiding (bijv. paragraaf / artikel / eis)	Vraag	Beantwoording VRR
Openstaande vragen uit Nvl 1.	14 Nvl 1	Bijlage 6	4-5	Artikel 4.3-4.4 - Prijs en indexatie	De conceptovereenkomst voorziet in indexatie op basis van de CBS-consumentenprijsindex, na het eerste contractjaar en na schriftelijk akkoord van VRR. Kan VRR akkoord gaan met jaarlijkse indexatie op basis van de NEA/Panteia-index? De NEA-index is de leidende indicator voor de kosten van uitvoering van dienstverlening in de binnenlandse deelmarkt afvalstoffen. Hieronder vallen onder andere salarissen van medewerkers, brandstof en verzekeringen. Panteia/NEA maakt de jaarlijkse kostenprognoses in opdracht van de Raad van Beheer van de NIWO. Dit vormt een goede afspiegeling van de ontwikkeling in onze kosten. Is VRR daarnaast akkoord met een jaarlijkse indexatie per 1 januari, zodat deze gelijkloopt met de NEA/Panteia-indexcijfers? Het indexatievoorstel zal dan door de inschrijver uiterlijk op 1 december worden ingediend.	VRR stemt gedeeltelijk in met het toepassen van een meer sectorspecifieke indexeringssystematiek. Om de indexering zowel marktconform als beheersbaar en controleerbaar te houden, wordt voor de reguliere tarieven één samengesteld indexeringspercentage toegepast. Dit percentage wordt als volgt opgebouwd: - 40% op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde Dienstenprijsindex voor goederenvervoer over de weg, onderdeel van de reeks Dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport; en - 60% op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde Consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks alle bestedingen. Het samengestelde indexeringspercentage wordt berekend volgens de volgende formule: $\text{indexeringspercentage} = (40\% \times \text{procentuele mutatie Dienstenprijsindex goederenvervoer over de weg}) + (60\% \times \text{procentuele mutatie Consumentenprijsindex alle huishoudens, alle bestedingen}).$ De bij inschrijving aangeboden tarieven zijn gedurende de eerste twaalf maanden vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst vast. Na afloop van deze periode vindt indexering eenmaal per kalenderjaar per 1 februari plaats. Voor beide indexen worden de definitieve indexwaarden van het derde kwartaal van het kalenderjaar voorafgaand aan de indexering vergeleken met de definitieve indexwaarden van het derde kwartaal van het daaraan voorafgaande kalenderjaar. Indien een index wordt beëindigd, een ander basisjaar krijgt of verder wordt gewijzigd, wordt de door het CBS gepubliceerde gekoppelde of opvolgende reeks toegepast. Indien geen opvolgende reeks beschikbaar is, stellen partijen een objectief vergelijkbare, openbare en onafhankelijke index vast. De concept overeenkomst zal worden aangepast n.a.v. bovenstaande en in een nieuwe versie worden gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen 2.
	35 Nvl 1	1	8	DE2	"Voor deze opdracht moet opdrachtnemer ten minste 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw inzetten voor de social return-verplichting." De onderhavige opdracht bestaat voor een aanzienlijk deel uit kosten die niet of slechts beperkt samenhangen met de inzet van arbeid, waaronder verwerkingskosten, inzet en afschrijving van inzamelmiddelen en persinstallaties, transportmiddelen, brandstof en mogelijke opbrengsten uit afvalstromen. Een berekening over de totale opdrachtwaarde kan daardoor leiden tot een Social Return-verplichting die niet evenredig is aan de feitelijke arbeidscomponent en de reële mogelijkheden binnen de uitvoering van deze opdracht. Is de aanbestedende dienst bereid de Social Return-verplichting te bepalen op 5% van de daadwerkelijk gerealiseerde loonsom exclusief btw, in plaats van 5% van de totale opdrachtwaarde exclusief btw? Indien de aanbestedende dienst hier niet mee instemt, verzoeken wij u te motiveren waarom een grondslag van 5% van de totale opdrachtwaarde voor deze kapitaal-, transport- en verwerkingsintensieve opdracht proportioneel en uitvoerbaar wordt geacht.	Voor deze Opdracht dient ten minste 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw, worden ingezet voor de social return verplichting. Dit betekent dat de 5% social return verplichting betrekking heeft op het daadwerkelijk gefactureerd bedrag exclusief btw m.b.t. de opdracht van de aanbestedende dienst. Aanvullende beantwoording: De aanbestedende dienst kent een social return beleid en deze is niet gebaseerd op de daadwerkelijk gerealiseerde loonsom, daarom wordt dit niet aangepast. Het social return percentage is bij deze aanbesteding op maat berekend. Hierbij is het social return waarderingskader met de waarderingsbedragen en de zes invullingsmogelijkheden van toepassing. Zie website: Social Return - Werkcentrum Rijnmond
	40 Nvl 1	4		1 - Prijzenblad	In kolom G wordt een prijs gevraagd voor Transport (incl. plaatsing en ophalen).. Wordt van inschrijvers verwacht dat zij de 'inzamelmiddelen op afroep' bij elke afroep opnieuw plaatsen en ophalen? Dit wordt niet duidelijk uit het prijzenbladen dat is niet gebruikelijk bij alle inzamelmiddelen.	Waar mogelijk heeft ledigen de voorkeur indien mogelijk, of omruilen wanneer het een open container betreft. Afstemming in overleg.
	53 Nvl 1	1	4	Uitvoering van de dienstverlening	UE2 bepaalt dat uitsluitend de eerste levering en plaatsing tijdens de implementatie zonder bijkomende kosten voor de VRR zijn. UE9 verplicht opdrachtnemer de inzamelmiddelen gedurende de looptijd aan te passen aan gewijzigde omstandigheden, afvalvolumes of gebruikersbehoeften, en UE11 regelt uitsluitend het kosteloos ophalen bij beëindiging van de Overeenkomst. Het prijzenblad bevat voor de reguliere afvalstromen alleen een huurtarief per maand en een transporttarief per lediging. Hoe dient een inschrijver om te gaan met de kosten van mutaties in inzamelmiddelen op bestaande locaties gedurende de looptijd, zoals het omwisselen van een inzamelmiddel naar een ander volume of containertype, het bijplaatsen van een inzamelmiddel en het definitief afvoeren van een niet langer benodigd inzamelmiddel?	De eerste levering en plaatsing van inzamelmiddelen tijdens de implementatiefase zijn inbegrepen in de aangeboden tarieven en mogen niet afzonderlijk aan VRR in rekening worden gebracht. Voor mutaties die gedurende de looptijd op verzoek of na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van VRR worden uitgevoerd, worden in het herziene prijsblad afzonderlijke tarieven opgenomen voor: - het bijplaatsen van een inzamelmiddel; - het omwisselen van een inzamelmiddel voor een ander volume of containertype; en - het definitief afvoeren van een inzamelmiddel. Bij het omwisselen van een inzamelmiddel voor een ander inzamelmiddel mag uitsluitend het daarvoor opgenomen wisseltarief in rekening worden gebracht. Voor dezelfde mutatie mogen niet daarnaast afzonderlijke plaatsings- en afvoerkosten worden berekend. Vanaf de datum waarop een inzamelmiddel wordt geplaatst, omgewisseld of afgevoerd, wordt het toepasselijke maandelijkse huurtarief naar rato aangepast. Ledigings- en verwerkingskosten worden afzonderlijk afgerekend volgens de daadwerkelijk uitgevoerde dienstverlening en de daarvoor overeengekomen tarieven. De kosten van een mutatie mogen niet aan de VRR in rekening worden gebracht indien de mutatie noodzakelijk is: - vanwege onderhoud, reparatie, normale slijtage of een defect; - ter vervanging van een inzamelmiddel dat niet (meer) aan de eisen van de overeenkomst voldoet; - als gevolg van een fout, onjuiste dimensionering of tekortkoming die aan opdrachtnemer kan worden toegerekend; Indien een wijziging van afvalvolume, gebruikersbehoefte of locatieomstandigheid aanleiding geeft tot aanpassing van een inzamelmiddel, brengt opdrachtnemer hierover eerst een gemotiveerd advies uit. Uitvoering vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke opdracht of goedkeuring van de VRR. Een aanpassing op het prijzenblad zal worden doorgevoerd.
	67 Nvl 1	4		Prijzblad Afvalinzameling	De opbrengst voor afvalstromen zoals papier/karton wordt in het prijsblad als vaste (fictieve) prijs per ton uitgevraagd, terwijl de marktprijs voor deze grondstoffen sterk fluctueert en de overeenkomst een looptijd tot acht jaar kan hebben. Staat u ervoor open om de opbrengst voor papier/karton periodiek (bijvoorbeeld maandelijks) te koppelen aan de Mixed Old Paper (MOP)-marktprijs in plaats van een vaste prijs voor de gehele looptijd, zodat dit voor beide partijen een marktconforme afspraak blijft?	De VRR staat ervoor open om de opbrengstvergoeding voor papier en karton gedurende de looptijd periodiek te koppelen aan een objectieve Marktberichten Oud Papier (MOP)-marktnotering. De opbrengstvergoeding wordt per halfjaar vastgesteld op basis van het rekenkundig gemiddelde van de zes maandelijks MOP-noteringen voor Nederland/België die betrekking hebben op het betreffende halfjaar. Voor de verschillende papier- of kartonstromen wordt in het herziene prijsblad de toepasselijke marktqualiteit en de bijbehorende MOP-notering vastgelegd. EN 643 1,02,00 - papier karton gemengd EN 643 1.05.01 - gebaald karton De opbrengstvergoeding wordt als volgt berekend: opbrengstvergoeding per ton = gemiddelde MOP-notering over het betreffende half jaar minus de bij inschrijving aangeboden vaste verwerkingskosten per ton. Opdrachtnemer verstrekt bij iedere halfjaar afrekening een controleerbare berekening, met vermelding van de toegepaste maandnoteringen, het halfjaar gemiddelde, de vaste verwerkingskosten, het geaccepteerde tonnage en de daaruit volgende opbrengstvergoeding of verwerkingskosten. Het uitgangspunt voor de inschrijving vormt het gemiddelde van het afgelopen Q2 & Q3-2026, dit dient te worden onderbouwd.

	74 Nvl 1	4		Prijsblad tab 1 vs 2	De kolommen "Ledigingsfrequentie per week" en "Aantal ledigingen per jaar" in tabblad 1 zijn niet te herleiden tot tabblad 2 en evenmin tot elkaar: bij PMD staat 54 stuks, 0,5 per week en 55 ledigingen per jaar, terwijl tabblad 2 daar 48 reguliere middelen op 44 adressen met een vierwekelijkse frequentie (0,25 per week) noemt, wat neerkomt op circa 637 container-ledigingen of 585 stops per jaar, en bij bedrijfsafval in 1100 liter staat het omgekeerde met 1.242 ledigingen per jaar tegenover circa 728 volgens tabblad 2, waarbij het totaal over alle regels 3.554 bedraagt tegen circa 4.888; kunt u aangeven wat "aantal ledigingen per jaar" precies weergeeft, waarop deze aantallen zijn gebaseerd en de kolommen consistent maken met tabblad 2, aangezien de transportkosten per lediging hiermee worden vermenigvuldigd? Tabblad 1 voert bij papier en karton 11 rolcontainers van 1100 liter op, terwijl tabblad 2 voor die stroom 11 rolcontainers van 1000 liter vermeldt en geen enkele van 1100 liter; welk formaat is juist?	Het tabblad Prijzenblad afvalinzameling is gebaseerd op historische data en gelden als fictieve data ten behoeve van een prijsvergelijk. Tabblad locatieoverzicht VRR is gebaseerd op de inzamelmiddelen die op locaties staan, hier staan ook de inzamelmiddelen benoemd die op afroep staan en geldt ter inzage in de locaties van de VRR waar afvalinzameling dient plaats te vinden.
	75 Nvl 1	5	1	2. Serviceniveau en KPI's	Kunt u van de afgelopen twaalf maanden de beschikbare gegevens per locatie verstrekken over vulgraad of gewicht per lediging, gemiste ledigingen, klachten, afroep- en spoedaanvragen, afkeur en mutaties, aangezien wij deze nodig hebben voor onze prijsstelling, voor de startfrequenties uit eis SE4 en voor de KPI-normen die volgens paragraaf 2.1 van de SLA op een nulmeting berusten?	Zoals gesteld in SE4 zal de gevraagde data worden verzameld in de eerste 5 maanden van de uitvoering van de dienstverlening. Zoals gesteld in SE5 zullen de KPI's na gunning gezamenlijk worden afgestemd.
	76 Nvl 1	6	4	Artikel 4.3 Prijs	U geeft aan dat de prijzen jaarlijks mogen worden geïndexeerd conform de CBS consumentenprijsindex (alle huishoudens), zie artikel 4.3. Voor het transportcomponent is dit niet altijd de meest passende parameter, omdat de CPI geen rekening houdt met bijvoorbeeld CAO-loonontwikkeling, brandstofkosten en investeringen in emissieloos vervoer. Staat u ervoor open om voor het transportcomponent de NEA-index (kostenontwikkeling binnenlands wegvervoer) te hanteren en voor de overige componenten de CBS CPI?	Zie de beantwoording van vraag 14 uit de Nvl 1.
	86 Nvl 1	4	-	Invulinstructie Prijzenblad	Gezien de extreme fluctuaties in de energiemarkt dekt een jaarlijkse indexatie de tussentijdse volatiele kosten vaak niet af. Om te voorkomen dat de inschrijver genoodzaakt is een onnodig hoge opslag in de basistarieven door te rekenen, en om de tarieven volledig transparant te houden, vragen wij u een maandelijks milieu/energietoeslag toe te staan gebaseerd op de TLN brandstofmonitor. Deze toeslag is uitsluitend bedoeld om acute, tussentijdse marktstijgingen op te vangen. Wij stemmen deze correcties nauwkeurig af op de contractuele indexatie en garanderen hiermee dat u nooit dubbel betaalt voor dezelfde kostenontwikkeling. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaat de VRR niet mee akkoord.
	89 Nvl 1	4	-	Prijzenblad afvalinzameling	Wanneer er gedurende het contract containers geplaatst, gewisseld of afgevoerd moeten worden, moet inschrijver hier een transportopdracht voor inplannen en de opdracht uitvoeren. Kunnen er posten opgenomen worden in het prijzenblad voor plaatsings-, wissel, en afvoerkosten van zowel rolcontainers als perscontainers?	Hier is in het prijzenblad reeds een kolom voor opgenomen. Kolom H voor de inzameling van reguliere afvalstromen, en kolom G voor inzameling op afroep.
	188 Nvl 1	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	8	Eis DE2 Social Return	Kunt u bevestigen dat omstandigheden die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen en die de realisatie van social return belemmeren, worden meegewogen voordat een sanctie wordt opgelegd?	Indien omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer de realisatie van de Social Return-verplichting belemmeren, informeert opdrachtnemer de VRR hierover tijdig en onderbouwd. Partijen treden vervolgens in overleg over de ontstane situatie en mogelijke alternatieve invulling. De VRR beoordeelt voorafgaand aan het opleggen van een eventuele sanctie de concrete omstandigheden, de aantoonbare inspanningen van opdrachtnemer en de onderzochte alternatieven. Externe omstandigheden worden daarbij meegewogen, maar leiden niet automatisch tot het vervallen van de verplichting of het achterwege laten van een sanctie.
	1	Nota van Inlichtingen		Algemeen	"Voor een gedegen beantwoording van deze vraag heeft de VRR meer tijd nodig, wij zullen u uiterlijk voorzien van een beantwoording in de 2e ronde van de Nota van Inlichtingen." Het valt Inschrijver op dat u voor een groot aantal vragen de beantwoording doorschuift naar de tweede Nota van Inlichtingen. Inschrijver waardeert het dat u betreffende vragen gedegen wenst te be antwoorden. Echter, veel van deze vragen betreffen voor Inschrijvers essentiële onderdelen van uw aanbesteding. Derhalve wensen wij ons voor te behouden om (ook) over de antwoorden op deze vragen, indien nodig, nog vervolgvragen te stellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet; waarom niet?	De VRR gaat hiermee niet akkoord en verwacht op basis van de aard en inhoud van de nog openstaande vragen dat de beantwoording uitsluitend zal leiden tot verduidelijkingen, correcties van kennelijke onjuistheden en beperkte wijzigingen. Naar het huidige oordeel van de VRR wijzigen deze de aard, omvang, gunningssystematiek of overige wezenlijke voorwaarden van de opdracht niet en hebben zij geen invloed op de vastgestelde inschrijftermijn. Indien een inschrijver na publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen desondanks van mening is dat sprake is van een wezenlijke onduidelijkheid of tegenstrijdigheid die het indienen van een geldige inschrijving verhindert, dient de inschrijver dit onverwijld en gemotiveerd via TenderNed aan de VRR kenbaar te maken. Dit houdt geen recht in op een aanvullende vragenronde of op beantwoording van nieuwe onderwerpen die niet eerder aan de orde zijn gesteld. VRR beoordeelt in dat geval of een aanvullende verduidelijking, rectificatie of aanpassing van de planning aanbestedingsrechtelijk noodzakelijk is. De via TenderNed gepubliceerde planning blijft leidend zolang VRR deze niet uitdrukkelijk wijzigt.
	2	Bijlage 4		Prijzenblad	De invulinstructie bepaalt dat uitsluitend de blauwe velden mogen worden ingevuld en verbindt verstreckende gevolgen aan een onvolledig of gewijzigd prijzenblad. Niet alle noodzakelijke tariefvelden zijn echter blauw gemarkeerd. Hierdoor is niet objectief vast te stellen welke cellen inschrijvers mogen en moeten invullen. Kan de Aanbestedende Dienst deze tegenstrijdigheid wegnemen en een gecorrigeerd prijzenblad verstrekken waarin alle verplichte invulvelden blauw zijn gemarkeerd?	Een gecorrigeerd prijzenblad zal worden gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen 2.
	3	Nota van Inlichtingen		Vraag 11	"De VRR is bereid hiervoor een termijn van 24 maanden te hanteren." In het n.a.v. de vraag over de conceptovereenkomst lijkt te worden uitgegaan van een periode van 12 maanden. Kunt u verduidelijken hoe beide termijnen zich tot elkaar verhouden?	Vraag 11 uit Nvl1 luidt als volgt: De aanbestedingsstukken bevatten geen algemene beperking van de totale aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer. Kan VRR bevestigen dat de totale cumulatieve aansprakelijkheid van iedere partij wordt beperkt tot de totale vergoedingen die in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit zijn betaald of verschuldigd zijn, met uitzondering van aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten, zoals overlijden of personenschade door schuld en fraude? De beantwoording vanuit de VRR is dat we bereid zijn om hier een termijn te hanteren van 24 maanden in plaats van de voorgestelde 12 maanden. Hoe zich dat verhoudt tot de conceptovereenkomst is ons niet geheel duidelijk, hier wordt geen termijn van 12 maanden benoemd.
	4	Nota van Inlichtingen		Vraag 19	"Voor de presentatie worden alle inschrijvers uitgenodigd die, op basis van de reeds behaalde prijsscore en de scores op GC-1 en GC-2, vermeerderd met de maximaal te behalen score op GC-3, rekenkundig nog als eerste kunnen eindigen in de definitieve rangschikking." In onderhavige aanbesteding wordt gewerkt met een wachtkamervereenkomst. Daardoor is het (nog) kunnen behalen van de tweede plaats voor Inschrijver ook nog relevant en interessant. Hoe houdt u hier rekening mee?	Hier houdt de VRR rekening mee, dezelfde methodiek is hier van toepassing.
	5	Nota van Inlichtingen		Vraag 21	"Indien voor een reststroom structureel meerdere verwerkingsroutes worden toegepast, dienen alle verwerkingsroutes te worden vermeld, inclusief het verwachte procentuele aandeel van de reststroom dat via iedere route wordt verwerkt. De percentages dienen gezamenlijk 100% te bedragen." Dient Inschrijver hiervoor zelf regels aan het Prijzenblad toe te voegen? En hoe gaat dat doorwerken in de totaalbeoordeling aangezien de huidige formule daar geen rekening mee houdt en omdat inschrijvers geen mogelijkheid hebben om een percentage van de afvalstroom toe te kennen aan een R-strategie?	Inschrijver kan maximaal 3 verwerkingsroutes per reststroom benoemen die samen optellen naar 100%. Mocht een inschrijver meer dan 3 eindverwerkingslocaties voor één reststroom hebben, dan dient het volume over de grootste 3 locaties verdeeld te worden tot (bij benadering) 100%. Dit is aangepast in de invulsheet. Inschrijver voegt zelf geen regels toe.
	6	Nota van Inlichtingen		Vraag 24	"Het gevraagde implementatieplan maakt onderdeel uit van de inschrijving conform de eis UE1 in het Programma van eisen." Kunt u verduidelijken waarom het implementatieplan door alle Inschrijvers reeds bij Inschrijving moet worden aangeleverd, daar dit een extra administratieve belasting voor Inschrijver met zich meebrengt? Het is efficiënter om dit onderdeel te maken van de start van de samenwerking die wordt aangegaan na gunning.	Het implementatieplan geeft VRR een beeld over de gekozen invulling en uitvoering van de opdracht. De VRR begrijpt dat het opstellen van een volledig uitgewerkt implementatieplan voor alle Inschrijvers een administratieve belasting met zich meebrengt. De VRR vindt het echter noodzakelijk dat Inschrijvers bij hun inschrijving op hoofdlijnen inzicht geven in de wijze waarop zij de overgang en bijbehorende implementatie naar de nieuwe dienstverlening beoogen te realiseren. Na definitieve gunning werkt de gegunde partij het implementatieplan, in overleg met VRR, uit tot een definitief implementatieplan. Het definitieve implementatieplan moet aansluiten op de bij inschrijving aangeboden aanpak en mag daarvan niet wezenlijk afwijken.

7	Nota van Inlichtingen		Vraag 24	"Deze is geen onderdeel van de kwalitatieve beoordeling en kent derhalve geen beoordelingscriteria of voorgeschreven omvang." Op welke wijze gaat u de het Implementatieplan dan beoordelen/wegen? En wat zijn de consequenties indien u het aangeleverde Implementatieplan als onvoldoende/ongeschikt/o.i.d. aanmerkt?	Zoals gesteld in de beantwoording van vraag 24 uit Nvl 1 is het implementatieplan geen onderdeel van de kwalitatieve beoordeling en kent derhalve geen beoordelingscriteria/weging of consequenties.
	Nota van Inlichtingen	Bijlage 4	Vraag 34	In het tabblad '1 - Prijzenblad afvalinzameling' telt de formule voor 'Totaal inzameling op afroep' de cellen H48 tot en met H68 op. Hierdoor wordt de post 'Extra reiniging (buiten de jaarlijkse reiniging)' op regel 69 niet meegenomen in de fictieve inschrijfprijs. Kunt u bevestigen dat dit een formulefout betreft en een gecorrigeerd prijzenblad verstrekken waarin ook regel 69 wordt meegenomen? Daarnaast vragen wij u om de cellen met formules te beveiligen om te voorkomen dat deze per abuis worden overschreven.	Een gecorrigeerd prijzenblad zal worden gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen 2.
	Nota van Inlichtingen	Bijlage 4	Vraag 36	"In het prijzenblad staat onderaan een totaalstelling van de verschillende kolommen waar een btw % toegevoegd kan worden om zo te komen tot een totaal fictieve inschrijfprijs." In cellen D83, D84 en D85 staan niet de juiste formules, waardoor het BTW-bedrag niet goed wordt uitgerekend. Hierdoor wordt in die cellen nu de totaalprijs incl. btw berekend, waardoor het totaal in Kolom E niet het juiste totaal bevat. Kunt u dit aanpassen?	Een gecorrigeerd prijzenblad zal worden gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen 2.
	Nota van Inlichtingen		Vraag 42	Als wel een beroep wordt gedaan op de draagkracht of bekwaamheid van onderaannemers voor de geschiktheidseisen, verwacht u in dat geval van inschrijvers dat zij, naast het opgeven van deze onderaannemer in de eigen UEA, eveneens een rechtsgeldig ondertekende UEA van betreffende onderaannemer indienen bij inschrijving?	Ja. Indien Inschrijver voor een geschiktheidseis een beroep doet op de draagkracht of bekwaamheid van een onderaannemer of andere derde, vermeldt Inschrijver deze partij in deel II C van het eigen UEA. Daarnaast dient voor deze derde bij inschrijving een afzonderlijk en rechtsgeldig ondertekend UEA te worden ingediend, waarin ten minste de relevante gegevens uit deel II A en B en deel III zijn opgenomen. Inschrijver moet op verzoek van de VRR tevens aantonen dat daadwerkelijk over de benodigde middelen van deze derde kan worden beschikt. Bij zuivere onderaanneming, waarbij geen beroep wordt gedaan op de draagkracht of bekwaamheid van de onderaannemer voor het voldoen aan een geschiktheidseis, is geen afzonderlijk UEA van de onderaannemer vereist. De onderaanneming wordt dan, voor zover van toepassing, vermeld in deel II D van het UEA van Inschrijver.
	Nota van Inlichtingen		Vraag 71	De toegevoegde velden missen de aantallen bij inzamelmiddelen op afroep en hierdoor doet de formule het niet die de doorberekening moet doen. Kunt u dit aanpassen?	Een gecorrigeerd prijzenblad zal worden gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen 2.
	Nota van Inlichtingen		Vraag 96	Met de verwijzing naar vraag 6 wordt geen (volledig) antwoord gegeven op de gestelde vraag. In uw aanbesteding ligt veel nadruk op het thema duurzaamheid. De door u geformuleerde Eis UE26 lijkt hier enigszins haaks op te staan. Immers, het moeten uitvoeren van 1 losse rit om een gemiste lediging op te lossen is niet efficiënt en niet duurzaam. Inschrijver lost gemiste ledigingen duurzaam op, door dit zo snel mogelijk in te passen in een bestaande route. Uiteraard wordt hierbij rekening gehouden met de aard en omvang van de betreffend lediging. Staat u open om hier na gunning nadere afspraken over te maken?	De nadruk ligt op duurzaamheid door de te leveren dienstverlening correct in te vullen. Deze eis is enkel van toepassing als opdrachtnemer verzaakt in het uitvoeren hiervan. Door een primaire juiste dienstverlening werken opdrachtgever en opdrachtnemer samen aan een zo duurzaam mogelijk proces. In geval dat de opdrachtnemer niet in staat is de dienstverlening conform afspraken uit te voeren, dient de lediging de eerst volgende werkdag voor 12 uur te zijn hersteld. Opdrachtgever geeft ruimte tot 48 uur na moment van gemiste lediging, mits het streven blijft dat dit zo snel mogelijk gebeurt. Maar dus wel binnen uiterlijk 48 uur. Deze eis is aangepast in het PvE.
	Nota van Inlichtingen		Vraag 98	"Hier kan de VRR niet mee akkoord gaan." VRR geeft aan niet akkoord te gaan met het accepteren van algemene voorwaarden van derden. Kunt u bevestigen dat dit niet ziet op acceptatievoorwaarden, reglementen of uitvoeringsvoorwaarden van ketenorganisaties en producentenverantwoordelijkheidsregelingen, zoals Verpact, waarbij klanten zich zelf aanmelden en reeds akkoord zijn gegaan met de betreffende voorwaarden?	De VRR bevestigt dat de eerdere beantwoording niet ziet op objectieve acceptatievoorwaarden, materiaalspecificaties, reglementen of uitvoeringsvoorwaarden die noodzakelijk zijn voor deelname aan een ketenorganisatie of producentenverantwoordelijkheidsregeling, zoals Verpact. Indien VRR zich rechtstreeks voor een dergelijke regeling heeft aangemeld en de toepasselijke voorwaarden heeft geaccepteerd, blijven deze voorwaarden voor de betreffende regeling en afvalstroom van toepassing. Opdrachtnemer dient hiermee bij de uitvoering van de dienstverlening rekening te houden. Dit betekent niet dat algemene voorwaarden van opdrachtnemer, onderaannemers, vervoerders, verwerkers of andere derden automatisch onderdeel worden van de overeenkomst met de VRR. Acceptatievoorwaarden, materiaalspecificaties, reglementen en uitvoeringsvoorwaarden van ketenorganisaties of verwerkers zijn uitsluitend van toepassing voor zover deze: - betrekking hebben op de betreffende afvalstroom of producentenverantwoordelijkheidsregeling; - noodzakelijk zijn op grond van wet- en regelgeving, vergunningvoorschriften, het acceptatie- en verwerkingsbeleid van de verwerker of deelname aan de betreffende regeling; - voorafgaand aan toepassing transparant en toegankelijk aan VRR bekend zijn gemaakt; - objectief, redelijk en niet-discriminerend worden toegepast; en - niet in strijd zijn met de overeenkomst, de aanbestedingsstukken of dwingend recht. Opdrachtnemer informeert de VRR tijdig over wijzigingen in de toepasselijke acceptatievoorwaarden, materiaalspecificaties, reglementen of uitvoeringsvoorwaarden. Dergelijke wijzigingen leiden niet tot aanvullende financiële verplichtingen, een wijziging van de aansprakelijkheidsverdeling of aanpassing van andere contractvoorwaarden. Eventuele financiële of operationele gevolgen worden beoordeeld overeenkomstig de wijzigings- en herzieningsbepalingen van de overeenkomst en zijn uitsluitend van toepassing na voorafgaande schriftelijke instemming van de VRR.
	Bijlage 2	5		Kunnen wij als inschrijvers de conformiteitsverklaring uitsluitend rechtsgeldig ondertekenen onder de kop 'Gegevens Inschrijver' en/of worden er ook handtekeningen gevraagd onder de kop 'ondertekening tekenbevoegde gevolmachtigde personen'? Kunt u aangeven waarom dit laatste is toegevoegd?	Dit gedeelte is niet toegevoegd, dit stond ook al vermeld in de eerste gepubliceerde versie. Indien er bij de inschrijving op het door de inschrijver ingevulde UEA document bij de ondertekening meerdere gevolmachtigde personen vermeld worden, dienen deze allemaal de deze Conformiteitverklaring Inschrijving te ondertekenen. Let hierbij op dat de naam (voor- en achternamen) van de gevolmachtigde – tekenbevoegde - perso(o)n(en) 100% overeenkomt met het ingevulde UEA document (naamsvermelding bij de ondertekening) en de naamsvermelding op het uittreksel KvK.
	Bijlage 3	2	Algemeen Prijs	De totale fictieve inschrijfprijs inclusief btw in het prijsblad is de beoordelingsprijs van de inschrijving. In de offertemodule van Tendermed moeten inschrijvers de prijs exclusief BTW indienen. Kan VRR toelichten waarom is gekozen voor beoordeling inclusief btw in plaats van exclusief btw, mede gelet op het feit dat btw geen prijscomponent is waarop inschrijvers concurreren en binnen de afvalbranche verschillende btw-regimes en verleggingsregelingen kunnen gelden? Binnen onze branche gelden immers verschillende btw-regimes voor zowel kosten- als opbrengststromen. Indien VRR wenst te blijven beoordelen op een inschrijfprijs inclusief BTW dan vragen wij u te bevestigen dat deze systematiek niet leidt tot een ongelijk speelveld tussen inschrijvers.	De invulinstructie in het prijzenblad was reeds aangepast naar exclusief btw, de vermelding in het gunningscriteria echter niet. Deze is nu aangepast naar exclusief btw, een aangepaste versie zal worden gepubliceerd gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen.
	1	9	SE1	In de vorige Nvl is de vraag 'Gaaf u ermee akkoord dat wij een klachtenoverzicht sepeeraat aanleveren?' niet beantwoord. Zou u hier alsnog antwoord op willen geven?	De VRR wenst 1 totaalinzage t.b.v. de sturing op KPI's, de vorm waarin dit wordt aangeleverd is vrij.

17	1	7	UE26	In Nvl 1 bevestigt u in het antwoord op vraag 56 dat gemiste ledigingen die verwijtbaar zijn aan opdrachtnemer de volgende werkdag vóór 12:00 uur hersteld moeten worden, ongeacht het tijdstip van melden. In uw antwoord over UE24 geeft u aan dat een deel van de locaties onbemenst is en alleen op vaste dagen of avonden bereikbaar is. Bevestigt u dat voor deze locaties de hersteltermijn van UE26 ingaat op het eerstvolgende moment waarop de locatie bereikbaar is, en dat een lediging die niet kon plaatsvinden doordat het inzamelmiddel niet bereikbaar was (bijvoorbeeld gesloten toegang of een geblokkeerde opstelplaats) als verwijtbaar aan opdrachtgever wordt aangemerkt? Kunt u daarnaast per locatie aangeven of deze onbemenst is en op welke dagen en tijden zij bereikbaar is?	De VRR bevestigt dat bij de toepassing van eis UE26 rekening wordt gehouden met de feitelijke bereikbaarheid van de betreffende locatie. Indien een aan opdrachtnemer toe te rekenen lediging is gemist en de betreffende locatie niet toegankelijk is binnen 48 uur (waarvan het streven is de volgende werkdag voor 12 uur), voert opdrachtnemer de herstellediging uit op het eerstvolgende moment waarop de locatie volgens de door de VRR verstrekte bereikbaarheidsinformatie toegankelijk is. Opdrachtnemer stemt het herstelmoment zo spoedig mogelijk af met de aangewezen contactpersoon van VRR. Een niet-uitgevoerde lediging wordt niet aan opdrachtnemer toegerekend indien deze aantoonbaar en tijdig op de overeengekomen locatie aanwezig was, maar uitvoering niet mogelijk was door een omstandigheid buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, zoals een gesloten toegang, een geblokkeerde opstelplaats of een niet-bereikbaar inzamelmiddel. Voorwaarde hiervoor is dat Opdrachtnemer: a. heeft gehandeld overeenkomstig de verstrekte locatie- en bereikbaarheidsinformatie; b. de situatie direct registreert en zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één werkdag, aan VRR meldt; c. de verhindering deugdelijk en controleerbaar onderbouwt, indien mogelijk met datum, tijdstip en beeldmateriaal; en d. met VRR afstemt wanneer de lediging alsnog kan worden uitgevoerd. Indien de ontoegankelijkheid het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtnemer of een door opdrachtnemer ingeschakelde derde, blijft de gemiste lediging aan opdrachtnemer toerekenbaar en geldt de gestelde termijn. De VRR beschikt op dit moment niet voor iedere locatie over een volledig en gevalideerd overzicht van de bereikbaarheid per dag en tijdvak, dit zal worden afgestemd in de verificatiefase.
	4		Prijsblad GC1.2 Transport	In uw antwoord op vraag 72 geeft u aan dat wijzigingen van verwerkingslocatie moeten worden doorgegeven en dat moet worden aangetoond dat het alternatief duurzamer is dan de op dat moment gehanteerde methode of locatie. Eis AE4 verlangt van opdrachtnemer dat hij uitval van verwerkingscapaciteit opvangt. Bevestigt u dat bij uitval of een calamiteit bij een verwerker (AE4) een gelijkwaardige verwerkingslocatie kan worden ingezet na melding aan VRR, zonder dat aangetoond hoeft te worden dat deze duurzamer is, en dat de toets 'duurzamer' uitsluitend geldt voor vrijwillige wijzigingen op grond van artikel 7.3 van de conceptovereenkomst?	
18					Als er sprake is van een situatie zoals omschreven in AE4, is het toegestaan een gelijkwaardige verwerking aan te bieden, mits deze, in overleg met de VRR, zo snel mogelijk wordt hersteld naar de oorspronkelijke verwerkingsroute of alsnog wordt aangetoond dat de aangepaste route duurzamer is. VRR wil benadrukken dat tijdelijkheid hier van belang is en tijdslijnen en verwerkingslocatie afgestemd moeten worden met opdrachtgever.
19	4		Prijsblad 3 GC1.2 Transport	In uw antwoord op vraag 73 geeft u aan dat voor GC1.2 de afstand geldt tot de locatie waar de uiteindelijke verwerking plaatsvindt. Bij een deel van de stromen, zoals bedrijfsafval en PMD, vindt eerst sortering plaats, waarna de fracties naar meerdere eindbestemmingen gaan. Bij de stromen die op grond van DE8 via Stichting OPEN / Wecycle worden afgevoerd, bepaalt de regeling de verwerker. Welke locatie dient inschrijver in deze gevallen op te geven, en hoe vult inschrijver GC1.2 in voor stromen waarvan de verwerker door een door de VRR voorgeschreven regeling wordt bepaald?	De inschrijver hanteert de totale afstand tot de eindverwerkingslocatie van de reststroom. Als er gewerkt wordt met een sorteringslocatie dan dient inschrijver de afstand van World Port Center naar sorteringslocatie op te tellen bij de afstand van de sorteringslocatie naar de verwerkingslocatie. Mocht een inschrijver meer dan 3 eindverwerkingslocaties voor één reststroom hebben, dan dient het volume over de grootste 3 locaties verdeeld te worden tot (bij benadering) 100%. In geval van een voorgeschreven regeling dient inschrijver de afstand van World Port Center naar de sorteerlocatie op te geven.
20	4		Prijsblad Afvalinzameling	In uw antwoord op vraag 71 geeft u aan dat papieren handdoekjes, gevaarlijk afval en ziekenhuisafval toegevoegd zijn aan de tabel 'Op afroep' in het prijzenblad. Puin, dat wel een regel heeft onder 'Verwerkingskosten / Opbrengsten afvalstromen', ontbreekt hierin nog. Hoe dient inschrijver het inzamelmiddel, de huur en het transport voor puin op te geven?	Een gecorrigeerd prijzenblad zal worden gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen 2.
21	6	4-5	Artikel 4.3-4.4 - Prijs en indexatie	Een aantal vragen (14, 40, 53, 67, 74, 75, 76, 86, 89 en een mogelijke aanvulling op 188) die direct doorwerken in de prijsvorming beantwoordt u in de tweede Nota van Inlichtingen: de kosten van mutaties in inzamelmiddelen, de indexatie van het transportcomponent, de koppeling van de papieropbrengst aan een marktindex, het aantal ledigingen per jaar in het prijzenblad en de historische gegevens per locatie. Kunt u bevestigen dat inschrijvers na publicatie van Nvl 2 nog de gelegenheid krijgen om vragen te stellen over deze antwoorden en de daarop aangepaste documenten, en dat de inschrijftermijn zo nodig wordt verlengd, zodat er voldoende tijd is om deze antwoorden in de prijsstelling te verwerken?	Zie de beantwoording van vraag 1.
22	3	6	GC-2 Afvalmanagement, uitvoering en partnerschap	Aangezien de vijf A4 gelden voor beantwoording van GC-2 (bevestigd in het antwoord op vraag 65), betekent dit dat GC-1 volledig rekenkundig wordt beoordeeld. Deze beoordeling gaat uit van de situatie bij de start van de overeenkomst. Duurzaamheidsverbeteringen die gedurende de looptijd van maximaal acht jaar worden gerealiseerd, komen daarin niet tot uiting. Dit terwijl de VRR in Bijlage 9 de ambitie heeft om in 2040 circulair en klimaatneutraal te zijn en van opdrachtnemer verwacht dat hij daar als partner aan bijdraagt. Staat de VRR toe dat inschrijver bij GC-1 een toelichting van maximaal twee A4 bijvoegt, waarin hij beschrijft welke duurzaamheidsoptimalisaties hij gedurende de looptijd voorziet? Indien de VRR geen aparte toelichting toestaat, kunt u dan aangeven of en waar inschrijver deze voorziene verbeteringen in zijn inschrijving mag opnemen?	Het staat inschrijver vrij om een toelichting te geven op GC-1 van maximaal twee A4, deze kent echter geen weging en maakt derhalve ook geen onderdeel uit van de beoordeling. Duurzaamheid komt aan bod in GC-2 en is tevens onderdeel van de uitvoering van de opdracht.
23	Bijlage 5	1	KPI-03	UE26 schrijft voor dat gemiste ledigingen die verwijtbaar zijn aan opdrachtnemer de volgende werkdag vóór 12:00 uur hersteld worden. Die termijn geldt ongeacht het tijdstip van melden, het type inzamelmiddel en de afvalstroom, geeft u aan in het antwoord op vraag 6. Voor afzetcontainers, die per rit worden ingepland, is deze termijn uitvoerbaar. Voor rolcontainers, die in vaste routes worden geledigd, vergt hij afzonderlijke extra ritten. Voor gevaarlijk afval en ziekenhuisafval, dat onder ADR door gespecialiseerde vervoerders met een eigen planning wordt vervoerd, is hij niet uitvoerbaar. Voor stromen met een gespecialiseerde route heeft u in UE27 al erkend dat de doorlooptijd van die route leidend is. Een uniforme harde eis staat daarmee niet in verhouding tot het doel. Bovendien leidt hij tot extra ritten en uitstoot, wat op gespannen voet staat met eis DE4 en met uw ambitie in Bijlage 9. In Bijlage 5 stuurt u op prestaties via KPI's die volgens paragraaf 2.1 op een nulmeting berusten, en in Nvl 1 geeft u aan dat u partnerschap zoekt. Bent u bereid UE26 als eis te laten vervallen en het herstel van gemiste ledigingen als KPI op te nemen in de SLA? De hersteltermijn per type inzamelmiddel kan dan na de nulmeting in de implementatiefase gezamenlijk worden vastgesteld.	Zie de beantwoording van vragen 12 & 17.