Bijlage H Kwaliteitscriteria

Kwaliteitscriteria t.b.v. beste prijs-kwaliteitverhouding

Behorende bij de EU-aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering t.b.v. gemeente Borne, kenmerk Z26006220

Wensen Verzekeringsdekking dienstverlening	In de Sluitnota (**Bijlage A**) staan de minimale eisen benoemd waaraan de Aansprakelijkheidsverzekering dient te voldoen. Het is Aanbestedende dienst bekend dat sommige verzekeraars tegenwoordig strakke acceptatierichtlijnen hanteren; daarom probeert Aanbestedende dienst meer maatwerk te realiseren door wensen op te nemen voor wat betreft de verzekeringsdekking. Hieronder treft u een overzicht van gewenste verzekeringsdekkingen/dienstverlening aan.
1. Online raadplegen dossiers	In verband met maatschappelijk verantwoord ondernemen hecht de gemeente waarde aan papierloos werken en het hebben van digitaal inzicht. De gemeente wenst daarom gebruik te maken van een (beveiligde) online mogelijkheid tot de raadpleging van dossiers. De gemeente wenst minimaal de volgende mogelijkheden: • het digitaal beschikbaar stellen van de polisstukken; • het digitaal beschikbaar stellen van de status van schademeldingen en afwikkelingen van schades, inclusief voor gemeente relevante correspondentie; • digitaal inzicht in het schadeverloop/schadebeeld; De kosten voor deze dienstverlening dienen gedekt te zijn uit de premie.
2. Informatievoorziening / overdracht kennis en ervaring	De gemeente wenst regelmatig/periodiek informatie te ontvangen met betrekking tot/gebruik maken van: 1. het organiseren van themadagen en gratis interne of externe informatiebijeenkomsten, opleidingen of cursussen. 2. minimaal eens per jaar een gedetailleerd schadeoverzicht (in Excel) met mondelinge toelichting op de openstaande schaden en reserveringen; 3. minimaal vier keer per jaar een nieuwsbrief waarin onder andere aandacht voor actualiteiten, recente ontwikkelingen op juridisch gebied, polisvoorwaarden en eventueel nieuwe producten;
3. Proceskosten	Aanvullend op de dekking in het programma van eisen (Sluitnota) voor proceskosten op grond van artikel 8:75 en 8:75a Awb biedt Opdrachtnemer dekking voor proceskosten waartoe men is veroordeeld in een bestuursrechtelijke procedure tot aan de verzekerde som in de verzekeringspolis.
4. Toezeggingen / gewekte verwachtingen	Aanvullend op de dekking in het programma van eisen (Sluitnota) voor toezeggingen/gewekte verwachtingen rust de bewijslast dat er naar gangbare rechtsopvatting door nakoming geen wettelijke bepaling of voorschrift geschonden zou worden, op Inschrijver indien deze zich op de uitsluiting beroept.
5. Dekking boven verzekerde som bij kosten van verweer	Volledig meeverzekerd zijn de kosten van verweer, óók indien de claim en/of de kosten van het verweer de verzekerde som te boven gaat.

Bijlage H Kwaliteitscriteria

Kwaliteitscriteria t.b.v. beste prijs-kwaliteitverhouding

Behorende bij de EU-aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering t.b.v. gemeente Borne, kenmerk Z26006220

6. **Praktijkervaring plaatsen meeverzekerd**	Aanvullend op de dekking in het programma van eisen (sluitnota) voor vrijwilligers- en/of praktijkervaringsplaatsen dienen bedrijven en bijstandscliënten/ re-integratiekandidaten / vrijwilligers als derden ten opzichte van elkaar te worden beschouwd waardoor ook de schade van het bedrijf zelf, toegebracht door de bijstandscliënt/ re-integratie kandidaat / vrijwilliger secundair is meeverzekerd.
7. **Geen beperking verjaring omstandigheden melding**	Bij beëindiging van deze verzekering geldt dat omstandigheden die vóór de beëindiging bij verzekerde bekend zijn alsmede aanspraken tot schadevergoeding die vóór de beëindiging tegen verzekerde zijn ingesteld, maar nog niet bij de verzekeraar zijn gemeld, worden geacht bij de verzekeraar te zijn gemeld op het moment direct voorafgaand aan de beëindiging, mits de schriftelijke melding aan verzekeraar binnen drie maanden na de beëindiging heeft plaatsgevonden. Er is geen beperking in de verjaringstermijn.
8. Drones	~~Meeverzekerd zijn aanspraken voor schade veroorzaakt met of door zakelijk te gebruiken onbemande luchtvaartuigen die vallen in de Open Categorie en in de Specifieke Categorie zoals bepaald in de EU verordening 2019/947. Uitgesloten mogen worden aanspraken voor schade veroorzaakt met of door onbemande luchtvaartuigen in de Gecertificeerde Categorie. De bestuurders van de onbemande luchtvaartuigen en de onbemande luchtvaartuigen dienen te voldoen aan de meest relevante wet- en regelgeving op het gebied van opleidingsvereisten, vergunningen en registraties.~~ ~~Om met een onbemande luchtvaartuig in de open categorie te mogen vliegen, dient inschrijver zich tenminste te houden aan alle volgende eisen:~~ ~~- de drone weegt (bij het opstijgen) maximaal 25 kg;~~ ~~- er wordt gevlogen tot maximaal 120 meter hoogte;~~ ~~- er worden geen gevaarlijke stoffen vervoerd;~~ ~~- de bestuurder laat niets uit de drone vallen;~~ ~~- de bestuurder heeft altijd zicht op de drone. Dit heet de visual line of sight (VLOS).~~ ~~Om met een onbemand luchtvaartuig in de specifieke categorie te mogen vliegen, gelden voor inschrijver de volgende (Europese) regels:~~ ~~- er boven mensen gevlogen mag worden;~~ ~~- vluchten in de buurt van luchtvaartterreinen zijn toegestaan;~~ ~~- er met drones boven 25 kilo gevlogen mag worden;~~ ~~- binnen de bewoonde omgeving gevlogen mag worden;~~ ~~- er hoger dan 120 meter gevlogen mag worden;~~ ~~- drones iets mogen laten vallen, bijvoorbeeld het besproeien van gewassen;~~ ~~- er buiten het directe zicht gevlogen mag worden. Dit heet beyond visual line of sight (BVLOS).~~

	~~- de eigenaar van de drone (exploitant) dient zich te registreren door een exploitantnummer aan te vragen bij de RDW;~~ ~~- de bestuurder dient minimaal een vaardigheidsbewijs te hebben;~~ ~~- de exploitant dient vooraf een risicoanalyse uit te voeren;~~ ~~- de exploitant dient een vluchtvergunning van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) hebben.~~ Meeverzekerd is schade door een onbemand luchtvaartuig aan een medewerker als een verzekerde hiervoor als werkgever aansprakelijk is. - niet verzekerd als de werkgever zich niet aan de wetgeving of regelgeving hield. - niet verzekerd als de vlieger zich niet aan de wetgeving of regelgeving hield. - niet verzekerd als de startmassa van het onbemande luchtvaartuig meer dan 25 kg is. - niet verzekerd is schade aan zaken van een medewerker. Maximaal EUR 2.500.000 per medewerker. - Nooit meer dan het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat.
9. Schadebehandeling	Aanvullend op de eisen in de sluitnota dient verzekeraar: • Binnen 2 werkdagen na melding een bevestiging met schadenummer te versturen. En ook een eerste dekkingsoordeel en beoordeling of schade wel of niet onder het eigen risico valt af te geven. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om aan te geven wel/niet gebruik te maken van de service module. Letselschades worden kosteloos behandeld ongeacht de hoogte van de gevorderde schade. • Indien sprake is van gedekte schade boven het eigen risico binnen 2 werkdagen na melding een ontvangstbevestiging aan wederpartij te zenden. • Binnen 2 werkdagen nadere informatie op te vragen (bij verzekeringnemer en wederpartij) ter beoordeling van de zaak. Als geen nadere informatie nodig is, binnen een week een conceptstandpunt ter goedkeuring voor te leggen aan verzekeringnemer. De inhoudelijke behandeling dient dus te starten uiterlijk binnen 2 werkdagen na melding. • Twee weken na het informatieverzoek aan verzekeringnemer een rappel in te dienen als de informatie van de zijde van verzekeringnemer niet is ontvangen. De genoemde behandeltermijnen gelden als servicenormen. Bij verwachte overschrijding informeert opdrachtnemer opdrachtgever vooraf, met reden, herstelmaatregel en nieuwe behandeldatum.