gemeente Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN

Oud papier en karton inzameling en verwerken

2026-127262

Auteursrecht
Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding ‘Oud papier en karton inzameling en verwerken’ ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Vanwege een aanpassing in de geschiktheidseisen met betrekking tot referenties (zie vraag 80) alsmede door het toevoegen van een tweede ronde Nota van Inlichtingen (zie vraag 3), wordt de aanbesteding gerectificeerd. De planning wordt als volgt aangepast:

Omschrijving	Door:	(uiterste) datum:
Publicatie Nota van Inlichtingen 1	Gemeente	10 november2026
Mogelijkheid tot stellen vragen	**Inschrijver**	**18 november 2026, 14:00 uur**
Publicatie Nota van Inlichtingen 2	Gemeente	26 november 2026
Indienen Inschrijving	**Inschrijver**	**7 december 2026 14:00 uur**
Verificatiegesprek	Gemeente/Inschrijver	23 december 2026
Bericht voornemen tot gunning	Gemeente	19 januari 2027
Indienen bewijsmiddelen en verklaringen	Inschrijver met de Beste prijs-kwaliteitverhouding aan wie de Gemeente voornemens is de Opdracht te gunnen en de wachtkamercontractant	26 januari 2027
Bericht definitieve gunning	Gemeente	9 februari 2027
Streefdatum ondertekening Overeenkomst	Gemeente/Inschrijver	Week 7
Datum aanvang Opdracht	Inschrijver	15 maart 2027

Bijlagen

- Concept Raamovereenkomst OPK aangepast nav NvI 1
- Bijlage 4 Programma van Eisen OPK aangepast nav NvI 1
- Bijlage 6 Prijsopgave aangepast NvI 1

- Bijlage 1 Referentieformulier aangepast nav Nvl 1

Vragen en Antwoorden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Indexatie op- of afslag papiervergoeding	Artikel 4.2 van de concept-raamovereenkomst voorziet in jaarlijkse indexatie van de inzameltarieven. Kan de gemeente bevestigen dat ook de aangeboden op- of afslag op de papiermarktprijs (PR-2.08 in Bijlage 6) jaarlijks volgens dezelfde indexatiemethodiek mag worden geïndexeerd?	Nee. De aangeboden op- of afslag op de fluctuerende papiermarktprijs wordt niet geïndexeerd.
2.	AV-22	Kan er een uitzondering gemaakt voor afkeur meldingen die in het weekend plaatsvinden, naar de eerste werkdag na het weekend?	Akkoord
3.	Planning invoering ondergrondse perscontainers	Op TenderNed is gepubliceerd dat bezwaar is gemaakt tegen de vrijwillige transparantie vooraf bij de voorgenomen gunning aan Sidcon voor de levering van ondergrondse perscontainers. Dit kan gevolgen hebben voor de geplande uitrol vanaf maart 2027. Kan de gemeente aangeven wat de huidige status van deze procedure is en wanneer de perscontainers naar verwachting daadwerkelijk operationeel zullen zijn? Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat na een nieuwe aanbestedingsprocedure een andere leverancier wordt geselecteerd. Hierdoor bestaat onzekerheid over de uiteindelijke technische specificaties, verdichtingsgraad en bedrijfszekerheid van de perscontainers. Deze factoren hebben direct invloed op de ledigingsfrequentie, benodigde inzamelcapaciteit en daarmee de kostprijs. Hoe verwacht de gemeente dat inschrijvers deze onzekerheden op een uniforme en verantwoorde wijze	De gemeente onderzoekt momenteel de gevolgen van de genoemde procedure voor de planning van de uitrol van perscontainers. Hierdoor is de planning voor de plaatsing van perscontainers voor OPK op dit moment onzeker. Het uitgangspunt van de gemeente blijft dat perscontainers voor OPK worden aangeschaft, omdat naar het oordeel van de gemeente hiermee de benodigde inzamelcapaciteit kan worden gerealiseerd. Ongeacht welke leverancier uiteindelijk wordt gecontracteerd, dienen de perscontainers te voldoen aan de eis dat de verdichtingsgraad minimaal gelijkwaardig is aan die van de papierpers op de pilotlocatie aan de Petuniatuin (zie Bijlage X). De gemeente begrijpt dat de huidige onzekerheid gevolgen kan hebben voor de prijsvorming door inschrijvers. Om hieraan tegemoet te komen, wordt de wijze van prijsvorming aangepast. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen de volgende twee situaties: • Periode 1: de huidige situatie zonder perscontainers; • Periode 2**:** de situatie vanaf het moment dat 15 milieueilanden zijn voorzien van perscontainers.

<table>
<tr><th>#</th><th>Onderwerp</th><th>Vraag</th><th>Antwoord</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>verwerken in hun inschrijfprijs? En hoe wordt omgegaan met eventuele financiële gevolgen wanneer de daadwerkelijke invoering, prestaties of technische eigenschappen afwijken van de huidige uitgangspunten?

Gezien de aanzienlijke impact op de tariefstelling en de beperkte mogelijkheid om deze risico's vooraf te beoordelen, verzoeken wij de gemeente een tweede Nota van Inlichtingen te organiseren, zodat inschrijvers op basis van actuele en eenduidige informatie een realistische aanbieding kunnen indienen.</td><td>Vanaf het moment dat 15 milieueilanden zijn voorzien van perscontainers, is Periode 2 van toepassing en gelden de hiervoor opgegeven tarieven voor Periode 2. De exacte duur van beide periodes is op dit moment nog onzeker.

Om de inschrijvingen desalniettemin op een uniforme wijze te kunnen beoordelen, wordt voor de berekening van de fictieve inschrijfprijs uitgegaan van de volgende weging:

<table><tr><td>Uitgangspunt</td><td>Weging fictieve inschrijfprijs</td></tr><tr><td>Situatie zonder perscontainers</td><td>1 jaar</td></tr><tr><td>Situatie met perscontainers</td><td>3 jaar</td></tr></table>
De fictieve inschrijfprijs wordt berekend door de inschrijfprijs voor Periode 1 eenmaal en de inschrijfprijs voor Periode 2 driemaal mee te nemen. Deze berekening is opgenomen in tabblad 3 van ‘Bijlage 6 - Prijsopgave OPK aangepast NvI1’.
De fictieve inschrijfprijs bestaat uit de totale prijs van vier jaren conform bovenstaande weging.

De ingevulde ‘Bijlage 6 – Prijsopgave OPK aangepast NvI 1’ dient als separate bijlage bij de inschrijving te worden ingediend. In de aangepaste bijlage dient inschrijver afzonderlijk een prijs voor Periode 1 en een prijs voor Periode 2 op te geven.

De score voor het gunningscriterium prijs wordt berekend volgens onderstaande formule, zoals beschreven in paragraaf 8.3 van het Beschrijvend Document:
Score = (laagste fictieve inschrijfprijs totale duur ovk / fictieve inschrijfprijs totale duur ovk inschrijver) × 55

De score wordt afgerond op twee decimalen.

De hiervoor gehanteerde weging dient uitsluitend ten behoeve van de beoordeling van de inschrijvingen en de berekening van de fictieve inschrijfprijs. Aan deze weging kunnen geen rechten worden</td></tr>
</table>

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			ontleend ten aanzien van de daadwerkelijke duur van Periode 1 en Periode 2.
4.	Concept-raamovereenkomst, artikel 4 indexatie	Heeft de gemeente overwogen om voor de inzamel- en transportwerkzaamheden een sectorspecifieke kostenindex te hanteren in plaats van uitsluitend de consumentenprijsindex (CPI)? Is de gemeente bereid een indexatiemethodiek toe te passen die beter aansluit bij de ontwikkeling van personeels-, brandstof- en materieelkosten binnen de afvalinzameling?	Ja. De concept Raamovereenkomst wordt hierop aangepast, waarbij de huidige CPI wordt vervangen door de CBS-index Dienstenprijzen; 4941 Goederenvervoer over de weg. De overige indexeringssystematiek blijft ongewijzigd.
5.	Concept-raamovereenkomst, artikel 4.4	"Artikel 4.4 geeft de gemeente de mogelijkheid om voorgestelde tariefaanpassingen niet te accepteren. Vraag: Is de gemeente bereid artikel 4.4 zodanig aan te passen dat de contractueel overeengekomen, correct berekende CPI-indexatie automatisch wordt toegepast en niet afhankelijk is van een afzonderlijke inhoudelijke goedkeuring? Een vooraf overeengekomen indexatiemethodiek behoort naar onze mening voor beide partijen voorspelbaar en objectief te zijn.	Niet akkoord. De in artikel 4.4 bedoelde beoordeling door de Gemeente ziet uitsluitend op de verificatie dat de indexatie overeenkomstig de contractuele bepalingen is berekend.
6.	Artikel 3.2 Eenzijdige verlenging	"Gezien de onzekerheden op de oud-papiermarkt en de operationele risico's, waaronder veranderende verkeerssituaties en bereikbaarheid, achten wij een eenzijdige verlengingsoptie niet acceptabel. Deze bepaling vormt voor ons een doorslaggevende reden om niet in te schrijven. Bent u bereid artikel 3.2 aan te passen, zodat verlenging uitsluitend mogelijk is na wederzijdse schriftelijke instemming?	Akkoord met tweezijdige verlenging. De concept Raamovereenkomst wordt hierop aangepast.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 28.1	Bent u bereid om de derde bullet (wijziging zeggenschap) en vijfde bullet (fusie, splitsing, overname) te laten vervallen?	De Gemeente stemt niet in met dit verzoek en handhaaft deze bullets. Bij dergelijke situaties is het voor de Gemeente van belang dat zij kan beoordelen welke gevolgen dit heeft voor de uitvoering en continuïteit van de Overeenkomst.
8.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 27.1	Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?	Dit artikel is wel van toepassing. De Gemeente kan niet op voorhand een uitputtende opsomming geven van alle omstandigheden die gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanleiding zouden kunnen geven tot opzegging. Indien de Gemeente gebruik maakt van deze opzeggingsbevoegdheid dan informeert de Gemeente de Contractant over de reden(en) die aan de opzegging ten grondslag liggen.
9.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 26.1 - 26.4	Bent u bereid te bevestigen dat deze verplichtingen niet zien op de gehele keten (zoals eindverwerkers)?	De Gemeente bevestigt dat deze verplichtingen niet zonder meer zien op de gehele keten van Contractant, maar beperkt zijn tot partijen die ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst worden ingeschakeld. Voor zover er sprake is van een keten van partijen die daadwerkelijk wordt ingeschakeld ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst, dan is artikel 26.4 wel van toepassing en dienen de daarin bedoelde verplichtingen in die keten te worden doorgelegd.
10.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 26.1 - 26.4	De verplichtingen ten aanzien van arbeidsvoorwaarden, CAO-naleving en inzagerechten zijn zeer verstrekkend en gaan verder dan gebruikelijk binnen de sector. Bent u bereid deze verplichtingen te beperken tot wettelijke vereisten?	De Gemeente handhaaft deze verplichtingen. De bepalingen zijn mede bedoeld om de naleving van de toepasselijke arbeidsvoorwaarden bij de uitvoering van de Overeenkomst te waarborgen. De verplichtingen gelden uitsluitend voor zover zij verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en overeenkomstig artikel 26.4 voor de daarbij ingeschakelde partijen.
11.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 25.6	Stemt u ermee in de één na laatste zinsnede te laten vervallen (“De Contractant zal – indien wettelijk vereist dan wel door de Gemeente wordt vereist – met een G-rekening werken.”), nu dit niet van toepassing is bij de gevraagde dienstverlening?	De verplichting tot het gebruik van een G-rekening geldt uitsluitend voor zover dit, gelet op de toepasselijke wettelijke aansprakelijkheidsregelingen en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, relevant is. Als daarvan geen sprake is, zal de

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Gemeente het gebruik van een G-rekening niet vragen van de Contractant.
12.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 25.3	Het is niet efficiënt of redelijk om schriftelijke toestemming te moeten vragen van Opdrachtgever om personeel te vervangen. Bent u bereid op te nemen dat dit is toegestaan zolang het personeel over dezelfde kennis/expertise/kwaliteiten beschikt als zijn voorganger?	De Gemeente stemt ermee in dat personeel zonder voorafgaande schriftelijke toestemming wordt vervangen, mits het vervangende personeel beschikt over tenminste gelijkwaardige kennis, expertise, ervaring en kwalificaties als het te vervangen personeel en voldoet aan alle in de aanbestedingsstukken en Overeenkomst gestelde eisen. De Contractant blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening.
13.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 25.2	Het recht om personeel te laten vervangen is niet efficiënt. Bent u bereid een hogere drempel toe te voegen, zodat personeel niet zomaar eenzijdig door Opdrachtgever van de opdracht kan worden verwijderd?	Van deze bevoegdheid zal de Gemeente enkel gebruik maken indien daarvoor redelijke en gemotiveerde gronden bestaan. Een verzoek tot vervanging van personeel zal door de Gemeente worden gemotiveerd en zal niet op willekeurige gronden plaatsvinden.
14.	"vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - Hoofdstuk IV"	Kunt u bevestigen dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op de gevraagde dienstverlening?	De Gemeente bevestigt dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze opdracht.
15.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 16.2	Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling of -beperking op te nemen, dan wel onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van intellectuele eigendomsrechten. Bent u bereid om deze bullets te laten vervallen?	De Gemeente handhaaft artikel 16.2. Aansprakelijkheid in verband met intellectuele eigendomsrechten heeft een bijzonder karakter, omdat een inbreuk kan leiden tot aanspraken van derden waarvan de omvang vooraf niet steeds voorzienbaar is. De Gemeente acht het redelijk dat dit risico door de Contractant wordt gedragen, omdat de Contractant ook verantwoordelijk is daarvoor.
16.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 16.1	Stemt u ermee in om deze maximale bedragen te halveren?	De Gemeente acht de in artikel 16.1 opgenomen aansprakelijkheidslimieten proportioneel. De daarin opgenomen staffel relateert de maximale aansprakelijkheid aan de waarde van de opdracht. Gelet op de aard, omvang en risico's van deze aanbesteding ziet de Gemeente geen aanleiding hiervan af te wijken.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 16	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Contractant niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Contractant?	De Gemeente stemt hiermee niet in. De Gemeente acht het niet wenselijk om indirecte schade op voorhand volledig van aansprakelijkheid uit te sluiten. Of bepaalde schade voor vergoeding in aanmerking komt, is afhankelijk van de aard van de schade, de tekortkoming en de omstandigheden van het geval. De aansprakelijkheid is wel gemaximeerd overeenkomstig artikel 16.1.
18.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden art 13.1	Stemt u ermee in een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn toe te voegen? Contractant moet bijvoorbeeld de kans krijgen om een gemiste lediging te herstellen.	De Gemeente stemt hiermee niet in. Als de Contractant niet tijdig of niet behoorlijk nakomt bij de inzameling, dan geldt wat is opgenomen in PvE eis IL-17.
19.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 10.2 - 10.4	Stemt u ermee in dat de verplichtingen ten aanzien van het kosteloos beschikbaar stellen van Data, waaronder eventuele koppelingen en datamodellen, uitsluitend gelden voor Data die specifiek betrekking heeft op Opdrachtgever en redelijkerwijs beschikbaar is, zonder dat Contractant hiervoor disproportionele kosten hoeft te maken?	De Gemeente stemt hiermee gedeeltelijk in. De verplichtingen uit deze artikelleden hebben uitsluitend betrekking op Data die specifiek betrekking hebben op de Gemeente en/of worden gegenereerd of verzameld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. De Contractant dient de redelijkerwijs beschikbare en voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante Data wel overeenkomstig deze artikelleden beschikbaar te stellen.
20.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 8	Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Contractant. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	De Gemeente past artikel 8 in zoverre aan, dat het artikel zo wordt uitgelegd dat intellectuele eigendomsrechten op reeds bestaande kennis, methodieken, technieken en op innovaties of optimalisaties die niet specifiek voor de Gemeente worden ontwikkeld bij de Contractant blijven. Voor zover in het kader van de Overeenkomst specifiek voor de Gemeente maatwerk of andere specifieke resultaten worden ontwikkeld, blijft artikel 8 van toepassing. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst krijgt de Gemeente een passend gebruiksrecht.
21.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 7.4	Stemt u ermee in dat dit artikel alleen geldt voor personeel dat daadwerkelijk toegang heeft tot vertrouwelijke informatie?	De gemeente stemt hiermee grotendeels in. De verplichting uit artikel 7.4 geldt alleen voor personeel van Contractant dat in het kader van uitvoering van de Overeenkomst daadwerkelijk toegang heeft of redelijkerwijs toegang kan krijgen tot vertrouwelijke informatie van de Gemeente. De overige verplichtingen uit artikel 7 ten aanzien van geheimhouding blijven onverkort van toepassing.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 7.3	Bent u bereid het gevolg van niet nakoming van artikel 7 (geheimhouding) te beperken tot een opschortingsrecht en niet ook tot een ontbindingsrecht?	De Gemeente wil het recht op ontbinding behouden voor situaties waarin sprake is van een ernstige of herhaalde schending van de geheimhoudingsverplichtingen, dan wel wanneer de aard en gevolgen van de schending voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van de Gemeente kan worden verlangd.
23.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 6.4	Stemt u ermee in dat audits en controles: maximaal éénmaal per jaar plaatsvinden, vooraf worden aangekondigd, plaatsvinden tijdens reguliere werktijden, en dat vertrouwelijke bedrijfsinformatie wordt beschermd?	De Gemeente kan hiermee gedeeltelijk instemmen. Reguliere audits en controles zullen in beginsel maximaal eenmaal per kalenderjaar plaatsvinden, voorafgaand worden aangekondigd en tijdens reguliere werktijden worden uitgevoerd, en zal bedrijfsvertrouwelijke informatie passend worden beschermd. Deze beperkingen gelden niet als een aanvullende audit of controle redelijkerwijs noodzakelijk is naar aanleiding van een incident, een vermoeden van niet-naleving, een eerdere controle of audit, dan wel op grond van een wettelijke verplichting of een verzoek van een bevoegde toezichthouder.
24.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 6.3	Kunt u toelichten in welke gevallen een integriteitsscreening (Bibob) wordt toegepast en welke gevolgen een negatieve uitkomst heeft voor de overeenkomst?	Een integriteitsscreening kan worden gedaan als daarvoor naar het oordeel van de Gemeente aanleiding toe bestaat, bijvoorbeeld naar aanleiding van signalen of omstandigheden die vragen oproepen over de integriteit van de Contractant, diens bestuurders, betrokken derden of de uitvoering van de Overeenkomst. De gevolgen van een negatieve uitkomst worden beoordeeld aan de hand van de aard en de ernst van de bevindingen, het toepasselijke wettelijke en contractuele kader en de beginselen van proportionaliteit en zorgvuldigheid. Zie ook PvE algemene eis 4.
25.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 4.5	Stemt u ermee in dat de vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties uitsluitend geldt voor zover deze rechtstreeks het gevolg zijn van een aan Contractant toerekenbare overtreding?	De vrijwaring geldt voor zover de betreffende boete of bestuurlijke sanctie het gevolg is van een aan de Contractant toerekenbare overtreding van de op hem rustende verplichtingen in verband met uitvoering van de Overeenkomst. Voor zover de boete of sanctie het gevolg is van een handelen of nalaten van de Gemeente zelf, geldt de vrijwaring niet.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26.	vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden - art 4.3	Stemt u ermee in dat voorafgaande schriftelijke goedkeuring niet vereist is voor de inschakeling of wijziging van reguliere onderaannemers en eindverwerkers die Contractant in het kader van haar normale bedrijfsvoering inzet, mits deze partijen beschikken over de vereiste vergunningen en Contractant verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de overeenkomst?	De gemeente stemt hiermee gedeeltelijk in. Voor het inschakelen of vervangen van reguliere onderaannemers en eindverwerkers die de Contractant in het kader van zijn normale bedrijfsvoering inzet, is geen voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeente vereist, op voorwaarde dat deze partijen beschikken over de voor de uitvoering vereiste vergunningen, erkenningen en kwalificaties en blijven voldoen aan de in de aanbestedingsstukken en de Overeenkomst gestelde eisen. De Contractant blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. De Contractant informeert de Gemeente over relevante wijzigingen. Voorafgaande schriftelijke toestemming blijft vereist als voor de uitvoering gebruik wordt gemaakt van een onderaannemer of eindverwerker op wiens kwalificaties, ervaring of middelen de Contractant zich in de aanbestedingsprocedure heeft beroepen of als de betreffende partij van betekenis is geweest voor de beoordeling of gunning van de opdracht. Wijzigingen zijn alleen toegestaan als deze niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de opdracht.
27.	Bijlage 10 Concept verwerkersovereenkomst Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 4.3 bijlage 1	Stemt u ermee in Bijlage 1 zo aan te passen dat verwerking buiten de EER is toegestaan indien wordt voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG, overeenkomstig artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst?	Nee. De Gemeente stemt hier niet mee in. De verwerking buiten de EER is toegestaan onder de voorwaarden van artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst. Artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst bepaalt dat de verwerker persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) mag (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG, én dat de verwerker de gemeente daarvan vooraf op de hoogte stelt. Aanpassing van Bijlage 1 is om die reden niet nodig, omdat een eventuele doorgifte naar derde landen, het doorgifte-instrument en aanvullende maatregelen juist in Bijlage 1 moet worden opgenomen (mits is voldaan aan artikel 4.3 van de verwerkersovereenkomst).
28.	Bijlage 10 Concept verwerkersover	Stemt u ermee in dat een audit uitsluitend kan plaatsvinden indien de door Verwerker verstrekte certificeringen en/of onafhankelijke auditrapportages onvoldoende zekerheid	Nee. De Gemeente stemt hier niet mee in. De verwerkersovereenkomst is gebaseerd op het model van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). Dit model is een standaard en wordt niet gewijzigd. De Verwerkersovereenkomst

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	eenkomst Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 4.2	bieden over de naleving van de Verwerkersovereenkomst, en dat een audit na redelijke voorafgaande aankondiging en tijdens reguliere werktijden plaatsvindt?	bepaalt al wanneer een audit plaatsvindt en wanneer niet, én onder welke voorwaarden. Over de praktische uitvoering van een audit, zoals bijvoorbeeld de aankondiging en het moment waarop het moet plaatsvinden, vindt in overleg plaats met de verwerker wanneer een audit aan de orde is.
29. :	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 11.2	Stemt u ermee in artikel 11.2 te beperken tot belastingen, premies en overige bedragen die rechtstreeks het gevolg zijn van een aan Contractant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar wettelijke verplichtingen?	Nee. De Gemeente stemt niet in met de voorgestelde wijziging. Artikel 11.2 regelt de vrijwaring van de Gemeente voor aanspraken in het kader van de fiscale en sociale wetgeving, waaronder de ketenaansprakelijkheid. Het risico dat voortvloeit uit het niet naleven van deze verplichtingen behoort bij Contractant te liggen. De Gemeente handhaaft artikel 11.2 daarom ongewijzigd.
30.	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 8	Kunt u bevestigen dat controles door de Gemeente uitsluitend plaatsvinden voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor de controle op de naleving van de Raamovereenkomst, tijdens reguliere werktijden en zonder de bedrijfsvoering van Contractant onnodig te verstoren?	De Gemeente zal controles uitvoeren voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het toezicht op de naleving van de Raamovereenkomst en daarbij met redelijkheid en billijkheid rekening houden met de bedrijfsvoering van Contractant. De Gemeente ziet echter geen aanleiding om artikel 8 aan te passen en handhaaft de bepaling ongewijzigd.
31.	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 5.6	Stemt u ermee in artikel 5.6 aan te passen, zodat Contractant haar verplichtingen mag opschorten indien een opeisbare en onbetwiste factuur ook na schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van een redelijke betalingstermijn niet is voldaan?	Nee. De Gemeente stemt niet in met de voorgestelde wijziging.
32.	Bijlage 7 Concept	Stemt u ermee in artikel 4.4 te wijzigen, zodat de conform artikel 4.2 en 4.3 berekende indexatie van toepassing is	Niet akkoord. Zie het antwoord bij vraag 5.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Raamovereenkomst Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 4.4	zonder dat daarvoor afzonderlijke inhoudelijke goedkeuring van de Gemeente is vereist?	
33.	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 4.1	Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan opdrachtgever?	Niet akkoord. De Gemeente stemt niet in met de voorgestelde wijziging. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving rekening te houden met de risico's die behoren bij de uitvoering van de overeenkomst. De Gemeente acht het niet wenselijk om een generiek recht op doorbelasting van toekomstige belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen overeen te komen. Indien zich gedurende de looptijd omstandigheden voordoen die gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, kunnen Partijen hierover met elkaar in overleg treden conform artikel 9.1 van de Raamovereenkomst. De Gemeente handhaaft de overeenkomst ongewijzigd.
34.	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 3.6	Kunt u bevestigen dat de verplichting tot continuering van de dienstverlening gedurende een overgangsperiode na het einde van de Raamovereenkomst uitsluitend geldt gedurende een redelijke, vooraf overeengekomen periode en tegen de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden?	De Gemeente zal een eventueel beroep op artikel 3.6 proportioneel en redelijk toepassen, waarbij rekening wordt gehouden met de aard en duur van de benodigde overgangsperiode en de omstandigheden van het geval. Artikel 3.6 blijft voor het overige ongewijzigd.
35.	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 3.2	Stemt u ermee in dat verlengingen van de overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Zie antwoord op vraag 6.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36.	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 2.3	U vermeldt dat de Overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen prevaleert. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de Overeenkomst aanpast in de definitieve Overeenkomst?	Uw aanname is juist.
37.	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 2.2	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	De Gemeente begrijpt dat op de verwerkingslocatie acceptatievoorwaarden van toepassing kunnen zijn die rechtstreeks voortvloeien uit wet- en regelgeving en/of de voor de verwerker geldende vergunning(en). Dergelijke publiekrechtelijke verplichtingen blijven vanzelfsprekend van toepassing. Dit leidt echter niet tot toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Contractant. Artikel 2.2 blijft ongewijzigd.
38.	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 2.2	Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van onze algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat via de Berichtenmodule zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Niet akkoord. De uitvoering van de opdracht dient plaats te vinden conform de overeenkomst, de aanbestedingsstukken en de van toepassing verklaarde voorwaarden. Wettelijke voorschriften en vergunningseisen dienen vanzelfsprekend te worden nageleefd. Afvalspecifieke acceptatievoorwaarden, aanlevervoorwaarden of andere voorwaarden uit de algemene voorwaarden van inschrijver maken echter geen onderdeel uit van de overeenkomst. Zie ook het antwoord bij vraag 37.
39.	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 2.1	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Ja. De Gemeente bevestigt dat de werkzaamheden die onderdeel uitmaken van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst exclusief door Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Mits de Inschrijver zijn werk conform het Programma van Eisen uitvoert.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - IL17	In IL 17 wordt geëist dat een container binnen 6 uur na melding wordt geledigd. Deze termijn achten wij operationeel niet in alle gevallen realistisch en uitvoerbaar, mede gezien de geldende wet- en regelgeving omtrent rij- en rusttijden van chauffeurs. Opdrachtnemer dient te allen tijde binnen deze wettelijke kaders te opereren en kan hierdoor niet onder alle omstandigheden garanderen dat een lediging binnen 6 uur kan plaatsvinden. Kan opdrachtgever daarom bevestigen dat, wanneer lediging binnen de gestelde termijn van 6 uur vanwege de geldende rij- en rusttijden redelijkerwijs niet mogelijk is, de container uiterlijk op de eerstvolgende werkdag mag worden geledigd, zonder dat dit wordt aangemerkt als een tekortkoming en zonder dat hier sancties of boetes aan worden verbonden?	De Gemeente wijst erop dat de primaire prestatie-eis is opgenomen in IL10. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het zodanig organiseren van de dienstverlening dat containers niet vol raken. De in IL17 genoemde termijn van 6 uur betreft een aanvullende operationele eis voor de afhandeling van klachten / meldingen en doet niet af aan de verplichting uit IL10. Het beroep op rij- en rusttijden ontslaat Opdrachtnemer niet van de verantwoordelijkheid om voldoende capaciteit en passende maatregelen in te zetten om aan de eisen uit het Programma van Eisen te voldoen. De Gemeente handhaaft IL17 ongewijzigd
41.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - IL16	In IL 16 wordt bepaald dat de gemeente de container kan afsluiten, terwijl de verantwoordelijkheid voor het verwijderen van eventuele bijplaatsingen vervolgens bij opdrachtnemer wordt neergelegd. Naar onze mening is dit een onevenredige en niet realistische risicoverdeling, aangezien opdrachtnemer geen invloed heeft op het aanbiedgedrag van inwoners en het afsluiten van de container juist kan leiden tot bijplaatsingen. Wij mogen redelijkerwijs verwachten dat opdrachtgever een actieve rol vervult in het voorkomen en beperken van bijplaatsingen, bijvoorbeeld door inwoners hierover actief te informeren en aan te spreken en/of zorg te dragen voor het verwijderen van bijplaatsingen die ontstaan als gevolg van een afgesloten container. Kan opdrachtgever daarom bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk wordt gehouden voor bijplaatsingen die ontstaan wanneer een container door of namens opdrachtgever is afgesloten en dat opdrachtgever in	Gedeeltelijk akkoord. In algemene zin geldt: Indien de gemeente een container afsluit en daardoor onvoldoende capaciteit op de locatie beschikbaar is, komen bijplaatsingen die hiervan het gevolg zijn niet voor rekening van opdrachtnemer. Voor het overige blijft de verantwoordelijkheid voor productgebonden bijplaatsingen ongewijzigd. Eis IL.16 blijft wel van kracht met de jaarwisseling. De gemeente informeert actief over deze geplande afsluiting.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		dergelijke situaties zelf zorgdraagt voor het voorkomen dan wel verwijderen van deze bijplaatsingen?	
42.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - IL34	Is het toegestaan om de perscontainer op de ZBD te ledigen voordat de ZBD voor het publiek wordt opengesteld? Indien dit mogelijk is, kan opdrachtgever aangeven vanaf welk tijdstip de locatie toegankelijk is voor opdrachtnemer?	Het is toegestaan om de perscontainer op het ZBD op werkdagen vanaf 7.30 uur te wisselen.
43.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - IL33	Kan opdrachtgever verduidelijken welk inzamelmiddel momenteel op de ZBD aanwezig is, inclusief het type inzamelmiddel en de capaciteit hiervan?	Deze informatie is opgenomen in bijlage X: Algemene Informatie
44.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - IL 28	Kan opdrachtgever toelichten waarop de in IL 28 voorgeschreven afmetingen van de containers zijn gebaseerd? Zijn deze afmetingen een harde eis, of zijn containers met afwijkende afmetingen toegestaan wanneer deze minimaal gelijkwaardig zijn wat betreft capaciteit, functionaliteit, veiligheid en toepasbaarheid?	De in IL28 opgenomen afmetingen zijn gebaseerd op de beschikbare ruimte op het ZBD en de huidige inrichting van de locatie. De aangeboden perscontainer dient passend te zijn voor de beschikbare opstelplaats en zonder aanpassingen aan de bestaande situatie geplaatst en gebruikt te kunnen worden. De afmetingen zoals opgenomen in IL28 gelden daarom als uitgangspunt. Het staat Inschrijvers vrij de locatie voorafgaand aan inschrijving te bezoeken.
45.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - IL24	In IL 24 wordt gesproken over een mechanisme. Kan opdrachtgever nader toelichten welk mechanisme hiermee wordt bedoeld en aan welke technische en/of functionele eisen dit mechanisme dient te voldoen?	Met het in IL-24 genoemde mechanisme wordt minimaal een vlak oppervlak op het dak van het voertuig of de voertuigcontainer bedoeld, waarop de ondergrondse container na lediging gecontroleerd kan worden geplaatst, zodat de klep door het gewicht van de container wordt gesloten en de vergrendelhaak automatisch dichtklikt. De eigen voertuigen van de Gemeente zijn voorzien van een softclose-systeem.
46.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - IL 20	Kan opdrachtgever toelichten op welke wijze zij waarborgt dat de opstelplaatsen voor het inzamelvoertuig te allen tijde veilig en voldoende bereikbaar zijn? Hierbij verzoeken wij opdrachtgever specifiek rekening te houden met situaties waarin onnodig achteruitrijden noodzakelijk is of voertuigen geparkeerd staan op de voor het inzamelvoertuig bestemde opstelplaats. Kan opdrachtgever bevestigen dat	De ondergrondse containers zijn goed bereikbaar. Het zal incidenteel voorkomen dat een voertuig van een bewoner tijdelijk in de weg staat. U dient dan even te wachten of op een later moment terug te komen. Bij de aanleg van de milieu-eilanden is rekening gehouden met de veiligheid. Het voorkomen van achteruit rijden en/of keren van het inzamelvoertuig is een van de veiligheidspunten waarop wordt gelet

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor het niet of later uitvoeren van een lediging wanneer de locatie door dergelijke omstandigheden niet veilig bereikbaar is?	bij het realiseren van een milieueiland. Deze situatie komt sporadisch voor in Zoetermeer.
47.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - AV18/19	"In AV 18/19 wordt een percentage van 5% niet-productgebonden vervuiling genoemd. Batterijen, accu's, lachgascilinders en vergelijkbare risicovolle materialen kunnen aanzienlijke veiligheidsrisico's veroorzaken tijdens de inzameling, sortering en verwerking. Naar onze mening kunnen dergelijke materialen daarom niet worden aangemerkt als reguliere niet-productgebonden vervuiling die binnen de toegestane 5%-norm valt. Kan opdrachtgever bevestigen dat batterijen, accu's, lachgascilinders en andere vergelijkbare risicovolle materialen buiten de toegestane 5% niet-productgebonden vervuiling vallen en dat, indien deze materialen toch in het aangeboden OPK worden aangetroffen, de hieruit voortvloeiende aanvullende kosten voor onder andere handling, uitsortering, transport en/of verwerking door opdrachtnemer aan opdrachtgever mogen worden doorbelast?	De in AV18/AV19 genoemde norm betreft reguliere vervuiling. Gevaarlijke materialen zoals batterijen, accu's en lachgascilinders worden door de Gemeente niet beschouwd als onderdeel van de beoogde OPK-stroom.
48.	Algemeen	Bestaat er de mogelijkheid dat opdrachtgever zelf de inzameling van oud papier en karton verzorgt en het ingezamelde materiaal aanlevert op een door opdrachtnemer aangewezen locatie? Indien dit tot de mogelijkheden behoort, vernemen wij dit graag van u.	Nee dit behoort niet tot de mogelijkheden
49.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - IL-15	"In het PvE is opgenomen dat gemorst OPK en productgebonden bijplaatsingen binnen een straal van 5 meter rondom de ondergrondse container na iedere lediging moeten worden verwijderd en dat de locatie bezemschoon moet worden opgeleverd.	Productgebonden bijplaatsingen binnen een straal van 5 meter rondom de container maken onderdeel uit van de dienstverlening. De gemeente verwacht daarbij niet dat chauffeurs tijdens de reguliere ledigingsronde grote hoeveelheden karton handmatig verkleinen om deze via de vulmond van de ondergrondse container aan te bieden. Opdrachtnemer blijft wel verantwoordelijk voor het

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Uit ervaring weten wij dat bij ondergrondse papiercontainers regelmatig grote kartonnen dozen en ander volumineus karton worden bijgeplaatst. Deze materialen kunnen vanwege de beperkte afmetingen van de vulmond niet zonder voorafgaande verkleining via de container worden ingenomen. Daarnaast wordt de inzameling uitgevoerd met een reguliere kraanwagen die niet is ingericht voor het inzamelen en transporteren van grotere hoeveelheden los bijgeplaatst karton. Kan opdrachtgever toelichten hoe zij voor zich ziet dat deze werkzaamheden binnen de reguliere ledigingsronde worden uitgevoerd en welke omvang van productgebonden bijplaatsingen geacht wordt onderdeel uit te maken van de reguliere dienstverlening?	verwijderen en afvoeren van productgebonden bijplaatsingen en dient zijn dienstverlening en materieel hierop in te richten. Niet-productgebonden afvalstromen vallen niet onder deze verplichting en maken geen onderdeel uit van de 5-meterregel. Indien sprake is van uitzonderlijke situaties waarbij productgebonden bijplaatsingen niet met het ingezette inzamelmaterieel kunnen worden afgevoerd, dient opdrachtnemer hiervan melding te maken bij de gemeente.
50.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - IL-10	"Er wordt van inschrijver verwacht dat de vulgraad actief wordt gemonitord en dat de ledigingsfrequentie hierop wordt afgestemd. Wij gaan ervan uit dat hiervoor gebruik kan worden gemaakt van de reeds aanwezige vulgraadsensoren. Kan opdrachtgever bevestigen dat de geselecteerde opdrachtnemer volledige toegang verkrijgt tot de data, softwareomgeving en communicatiemodule van de aanwezige vulgraadsensoren gedurende de contractperiode? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven welke alternatieve informatiebron beschikbaar wordt gesteld om aan de monitoringverplichting te voldoen.	Sensoren zijn volgens de Gemeente niet de enige wijze waarop dit gemonitord kan worden. We doen een nadrukkelijk beroep op de vakkennis van de inschrijver. De huidige sensoren zijn eigendom van de huidige inzamelaar. De Gemeente garandeert niet dat toegang wordt verstrekt tot bestaande vulgraadsensoren, sensordata of bijbehorende softwareomgevingen. Het is aan opdrachtnemer om invulling te geven aan de monitoring van de vulgraad en de ledigingsfrequentie hierop af te stemmen. De gemeente schrijft hiervoor geen specifieke methode of informatiebron voor.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51.	Beschrijvend Document Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 3.7	De SROI-verplichting wordt berekend over de aanneemsom. Gezien het feit dat de marktwaarde van oud papier en karton sterk fluctueert en gedurende de contractperiode zowel positief als negatief kan zijn, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat de SROI-verplichting uitsluitend wordt berekend over de transport- en inzameldienstverlening en niet over de totale contractwaarde inclusief de waarde van het ingezamelde materiaal. Kunt u dit bevestigen?	SROI-verplichting wordt berekend overeenkomstig de uitgangspunten zoals opgenomen in Bijlage 2 van het beschrijvend document. Voor deze opdracht wordt onder de aanneemsom verstaan de waarde van de door Opdrachtnemer geleverde dienstverlening ten behoeve van de inzameling, het transport en de verwerking van OPK. De marktwaarde van het ingezamelde OPK en de daaruit voortvloeiende opbrengsten of vergoedingen maken geen onderdeel uit van de grondslag voor de berekening van de SROI-verplichting. De SROI-verplichting wordt berekend op basis van de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde van de dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst.
52.	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Oud papier en karton inzameling en verwerken - Artikel 4 Prijs	Bent u bereid een bepaling op te nemen waarbij aantoonbare kostenstijgingen als gevolg van uitzonderlijke wereldwijde economische ontwikkelingen, die buiten de invloedsfeer van Opdrachtnemer liggen, gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen worden verrekend?	Indien zich gedurende de looptijd van de overeenkomst gewijzigde of onvoorziene omstandigheden voordoen die naar het oordeel van één of beide partijen gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, kunnen partijen hierover in overleg treden conform artikel 9.1 van de (concept) raamovereenkomst.
53.	Bijlage 2 SROI	Kan de Gemeente bevestigen dat de definitieve SROI-verplichting wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde netto omzet exclusief btw, en dus niet over indicatieve hoeveelheden, fictieve hoeveelheden uit het prijsformulier, OPK-opbrengsten die aan de Gemeente worden vergoed of omzet die door het ontbreken van een afnameverplichting niet wordt gerealiseerd?	Zie antwoord vraag 51
54.	Bijlage 2 SROI	In bijlage 2 is bepaald dat Contractant minimaal 5% van de aanneemsom aanwendt voor SROI. Kan de Gemeente exact definiëren wat binnen deze Opdracht onder de “aanneemsom” wordt verstaan? Wordt de SROI-verplichting berekend over de totale fictieve inschrijfsom, de werkelijk gefactureerde dienstverlening, de bruto kosten vóór	Zie antwoord vraag 51

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		verrekening van OPK-opbrengsten of de netto contractwaarde na verrekening van deze opbrengsten?	
55.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	AE-17 bepaalt dat de Gemeente tijdens inzameldagen rechtstreeks contact kan opnemen met de planning of het inzamelvoertuig. Is de Gemeente ermee akkoord dat alle operationele communicatie via de centrale planning van Contractant verloopt, waarbij de planning binnen 30 minuten reageert en indien nodig contact opneemt met de chauffeur? Hiermee wordt voorkomen dat chauffeurs tijdens het rijden rechtstreeks telefonisch worden benaderd.	Ja. De Gemeente kan ermee instemmen dat operationele communicatie tijdens inzameldagen via de centrale planning van Opdrachtnemer verloopt. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de planning gedurende de uitvoeringstijden goed bereikbaar is.
56.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	AE-6 verlangt dat Contractant op iedere inzameldag vóór aanvang van de werkzaamheden een digitale dagplanning verstrekt. Kan de Gemeente aangeven via welk digitaal kanaal en in welk bestandsformaat deze dagplanning moet worden aangeleverd? Kan tevens worden bevestigd dat Contractant hiervoor het eigen format mag gebruiken, mits de vereiste informatie daarin duidelijk is opgenomen?	De digitale dagplanning dient voorafgaand aan de werkzaamheden per e-mail aan de Gemeente beschikbaar te worden gesteld. De Gemeente schrijft hierbij geen specifiek bestandsformaat voor. Opdrachtnemer mag een eigen format gebruiken, mits de in AE-6 gevraagde informatie volledig, duidelijk en tijdig wordt aangeleverd.
57.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	AV-25 - Kan de Gemeente bevestigen dat partijen bij een afgekeurde vracht ook mogen overeenkomen dat Contractant de vracht of het vervuilde gedeelte namens de Gemeente afvoert en verwerkt tegen de daarvoor in de prijsopgave opgenomen of nader overeengekomen tarieven, in plaats van fysieke teruggave aan de Gemeente?	Ja. Indien een vracht wordt afgekeurd, kunnen partijen in overleg een alternatieve afhandeling overeenkomen. Hieronder kan tevens worden verstaan dat Opdrachtnemer de vracht of het vervuilde gedeelte namens de Gemeente afvoert en verwerkt tegen de daarvoor geldende of nader overeen te komen tarieven. AV-25 wordt in die zin geïnterpreteerd.
58.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	In AV-25 zijn als mogelijke uitkomsten opgenomen dat de Gemeente een volledige of gedeeltelijke afgekeurde vracht terugneemt. Kan de Gemeente bevestigen dat bij een terecht afgekeurde vracht de aantoonbare kosten voor opslag, handling, transport en verwerking van de vervuiling bij de Gemeente in rekening mogen worden gebracht?	Ja. Indien sprake is van een terecht afgekeurde vracht als bedoeld in AV-25, kunnen de aantoonbare en redelijk gemaakte kosten die rechtstreeks voortvloeien uit de afkeuring, zoals kosten voor opslag, handling, transport en verwerking van de vervuiling, aan de Gemeente in rekening worden gebracht. Partijen treden hierover zo nodig in overleg.
59.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	AV-12 verlangt binnen vier uur na ontvangst van OPK een volledig ingevuld digitaal begeleidingsformulier inclusief weeggegevens. Is de Gemeente bereid deze termijn aan te	Ja. De Gemeente stemt ermee in dat het volledig ingevulde digitale begeleidingsformulier inclusief weeggegevens uiterlijk aan het einde

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		passen naar uiterlijk het einde van dezelfde werkdag? Indien de termijn van vier uur uit AV-12 wordt gehandhaafd, kan de Gemeente toelichten welk operationeel doel deze termijn dient?	van dezelfde werkdag wordt aangeleverd. AV-12 wordt dienovereenkomstig geïnterpreteerd.
60.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	AV-11 - Kan de Gemeente bevestigen dat het is toegestaan de vereiste gegevens achteraf vanuit het operationele systeem, bijvoorbeeld Load-it, in een EBA-compatibel formaat beschikbaar te stellen, mits alle wettelijk en contractueel vereiste gegevens volledig en tijdig beschikbaar zijn?	De Gemeente stelt geen specifieke eisen aan het gebruikte systeem of bestandsformaat, zolang de aangeleverde gegevens zonder aanvullende software of conversies door de Gemeente kunnen worden geraadpleegd en verwerkt.
61.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	Begrijpen wij IL-35 correct dat Contractant gedurende de gehele looptijd permanent één eigen, gelijkwaardige 20 m³-perscontainer beschikbaar moet stellen ter vervanging van de perscontainer van de Gemeente? En kan de Gemeente bevestigen dat hiervoor gedurende het gehele jaar huur in rekening mag worden gebracht, ongeacht het aantal ledigingen of omwisselingen? Kan de Gemeente aangeven in welke prijsregel deze huur moet worden opgenomen?	De Gemeente beschikt over één eigen perscontainer op het ZBD en huurt daarnaast één perscontainer van Opdrachtnemer. Bij iedere lediging worden deze containers omgewisseld, zodat op het ZBD te allen tijde een perscontainer voor de inzameling van oud papier en karton beschikbaar is. De kosten voor het beschikbaar stellen van de perscontainer dienen te worden opgenomen in prijsregel PR-2.07 van de prijsopgave. Het in PR-2.07 opgenomen aantal van 26 weken weerspiegelt dat de gehuurde perscontainer gedurende het jaar afwisselend bij Opdrachtnemer en op het ZBD aanwezig is. De dienstverlening wordt gedurende het gehele jaar afgenomen.
62.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	In IL-30 is bepaald dat Inschrijver iedere lediging weegt en digitale weeggegevens aanlevert. Bedoelt de Gemeente hiermee het geregistreerde gewicht van de totale ingezamelde hoeveelheid per locatie, inzamelronde of vracht? Zo niet, kunt u deze eis verduidelijken?	Met de in IL-30 gevraagde digitale weeggegevens bedoelt de Gemeente de gewichten van de afzonderlijk geledigde rolcontainers (bij scholen en verenigingen). De Gemeente wenst hiermee inzicht te verkrijgen in de ingezamelde hoeveelheden per locatie en container. Het is daarom niet voldoende om uitsluitend het totale gewicht per inzamelronde of per vracht aan te leveren. IL-30 blijft ongewijzigd.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	IL-15 Kan de Gemeente verduidelijken welke maximale hoeveelheid per lediging onder productgebonden bijplaatsingen valt? Kan tevens worden bevestigd dat grootschalige bijplaatsingen of dumpingen, die redelijkerwijs niet met het reguliere inzamelvoertuig kunnen worden meegenomen, niet onder het reguliere ledigingstarief vallen?	Onder productgebonden bijplaatsingen verstaat de Gemeente oud papier en karton dat in relatie staat tot het normale gebruik van de inzamelvoorziening. De Gemeente verbindt hieraan geen vaste maximale hoeveelheid per lediging. De verantwoordelijkheid voor het beheer van de inzamellocaties en de naleving van de eisen uit het Programma van Eisen blijft bij Opdrachtnemer. Uitsluitend indien sprake is van uitzonderlijke situaties of grootschalige dumpingen die naar aard en omvang redelijkerwijs niet kunnen worden beschouwd als regulier gebruik van de inzamelvoorziening, treden partijen in overleg over een passende afhandeling.
64.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	IL-15 verplicht Contractant productgebonden bijplaatsingen binnen een straal van vijf meter mee te nemen. Kan de Gemeente een indicatie geven van de huidige omvang en frequentie van deze bijplaatsingen, bijvoorbeeld uitgedrukt in het gemiddelde aantal meldingen, volume of gewicht per locatie of per maand?	De gemeente registreert de omvang van productgebonden bijplaatsingen niet afzonderlijk en beschikt daarom niet over gegevens waarmee een betrouwbare indicatie kan worden gegeven van het gemiddelde aantal meldingen, het volume of het gewicht per locatie of per maand. Inschrijvers dienen daarom uit te gaan van de verplichtingen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
65.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	IL-10 Kan de Gemeente bevestigen dat de eis dat individuele containers nooit meer dan 90% gevuld mogen zijn, wordt aangemerkt als een inspanningsverplichting waarbij Contractant op basis van de beschikbare informatie en redelijkerwijs te verwachten aanbodpatronen de ledigingsfrequentie zodanig inricht dat overschrijding zoveel mogelijk wordt voorkomen?	Nee. De Gemeente bevestigt dit niet. De eis in IL-10 betreft een prestatie-eis.
66.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	IL-10 Kan de Gemeente bevestigen dat niet zonder meer dagelijkse lediging of monitoring van alle ondergrondse containers wordt verlangd, maar dat het aan Contractant is om een passende ledigingsfrequentie vast te stellen waarmee aan de maximale vulgraad wordt voldaan?	De Gemeente schrijft geen vaste ledigingsfrequentie of dagelijkse monitoring van alle ondergrondse containers voor. Het is aan Opdrachtnemer om de dienstverlening zodanig in te richten dat wordt voldaan aan de eisen uit het Programma van Eisen, waaronder de maximale vulgraad zoals opgenomen in IL-10.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	AU-12 geeft de Gemeente de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen wanneer de wettelijke verplichting tot gescheiden inzameling van OPK vervalt, zonder recht op schadevergoeding voor Contractant. Is de Gemeente bereid hiervoor een redelijke opzegtermijn van minimaal zes maanden op te nemen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord voor de zes maanden. Eis AU-12 is hierop aangepast.
68.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	AU-8 bepaalt dat bij geconstateerde afwijkingen, overtredingen of tekortkomingen alle audit- en herstelkosten voor rekening van Contractant komen. Kan de Gemeente bevestigen dat deze kosten uitsluitend voor rekening van Contractant komen voor zover de tekortkoming aantoonbaar aan Contractant kan worden toegerekend en de kosten redelijk, noodzakelijk en proportioneel zijn?	Indien bij een audit afwijkingen, overtredingen of tekortkomingen worden geconstateerd, komen de daaruit voortvloeiende audit- en herstelkosten overeenkomstig AU-8 voor rekening van Contractant. De Gemeente zal daarbij, zoals gebruikelijk, zorgvuldig en proportioneel handelen. AU-8 blijft ongewijzigd.
69.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK	In AU-8 is bepaald dat Contractant volledige medewerking verleent aan externe audits en alle gevraagde gegevens verstrekt. Kan de Gemeente specificeren welke documenten, gegevens en registraties in het kader van een dergelijke audit kunnen worden opgevraagd en bevestigen dat deze steeds rechtstreeks verband moeten houden met de uitvoering van de Opdracht?	De aard en omvang van de op te vragen informatie zijn afhankelijk van het onderwerp en de aanleiding van de audit. De Gemeente bevestigt dat eventueel op te vragen documenten, gegevens en registraties betrekking zullen hebben op de uitvoering van de Opdracht en de naleving van de daaruit voortvloeiende verplichtingen. De Gemeente schrijft niet limitatief voor welke documenten, gegevens en registraties in het kader van een audit kunnen worden opgevraagd. AU-8 blijft ongewijzigd.
70.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - AV 18/19	Batterijen/lachgas cilinders vallen niet binnen de 5% niet product gebonden vervuiling, gezien de gevaren in de verwerking. Kunt u dit wijzigen?	Zie vraag 47
71.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - Il34	Is het mogelijk pers te legen voor dat ZBD opengaat voor publiek?	Zie vraag 42
72.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - Il 33	Welke inzamelmiddel aanwezig op ZBD?	Zie vraag 43

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - Il 28	Waar zijn de maten van de containers op gebaseerd?	Zie vraag 44
74.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - Il 24	Kunt u beschrijven wat voor mechanisme het is?	Zie vraag 45
75.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - Il 20	Hoe zorgt gemeente ervoor dat opstelplaatsen veilig bereikbaar en niet onnodig achteruitgereden moet worden en er geen auto's geparkeerd staan op plek bestemd voor inzamelvoertuig?	Zie vraag 46
76.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - Il 16	Hoe zorgt de gemeente er hiervoor dat er geen gevaarlijke situaties ontstaan voor chauffeurs van inzamelaar(vb ongedierte)?	Onduidelijk is wat precies de vraag is aangezien Eis IL-16 gaat over de jaarwisseling.
77.	Bijlage 4 Programma van Eisen OPK - Il 15 opruimen	Hoe draagt de gemeente zorg voor dat de inwoners geen OPK bij plaatsen?	Preventief: voorlichting gewenst gedrag o.a. campagne Zoetermeer aan de bak of de opvolgende campagne Basis op orde: Nette uitstraling ondergrondse bakken- Regelmatig (dagelijks) verwijderen bijplaatsingen- voldoende legen Repressie: handhaving op bijplaatsingen en andere afvaldelicten door vier aan dit onderwerp gecommitteerde boa's afval
78.	Algemeen	Zijn de ondergrondse containers gekeurd en wat is de staat van onderhoud? Hoe wordt dit door gemeente aangetoond. Kunnen wij daar inzicht in krijgen?	Aan de ondergrondse containers wordt jaarlijks preventief onderhoud uitgevoerd. Daarnaast worden de containers eenmaal per twee jaar gekeurd conform de geldende TÜV-normeringen. De rapportages van zowel het preventief onderhoud als de keuringen, evenals eventuele tussentijdse reparaties, worden geregistreerd in het containermanagementsysteem. De OPK-containers zijn intensief in gebruik en worden frequent geledigd. De Gemeente ziet erop toe dat de containers voldoen aan de geldende veiligheidsnormen.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79.	Algemeen	Hoe wordt de vulgraad van de ondergrondse containers vastgesteld?	De gemeente schrijft geen specifieke methode voor om de vulgraad vast te stellen. Het is aan inschrijver om de vulgraad te monitoren en de ledigingsfrequentie hierop af te stemmen. De gemeente beoordeelt de uitvoering op basis visuele inspecties en op basis van het feitelijk functioneren van het inzamelsysteem, waaronder volmeldingen, klachten en het voorkomen van overvolle containers en productgebonden bijplaatsingen.
80.	Beschrijvend Document Oud papier en karton inzameling en verwerken - art 6.4.1	"Wij constateren dat de gevraagde referentieopdracht dient te voldoen aan een combinatie van kerncompetenties, namelijk: -inzameling, transport en verwerking van minimaal 1.800 ton oud papier en karton per jaar; én -inzameling van oud papier en karton uit zowel ondergrondse inzamelcontainers als rolcontainers van minimaal 550 liter. In de praktijk komt deze specifieke combinatie van werkzaamheden en omvang slechts beperkt voor binnen één enkele referentieopdracht. Hierdoor wordt het voor marktpartijen nagenoeg onmogelijk om één referent te vinden die aan alle gestelde kerncompetenties voldoet. Is opdrachtgever bereid toe te staan dat inschrijvers de gevraagde kerncompetenties aantonen door middel van meerdere referentieopdrachten, bijvoorbeeld drie afzonderlijke referenties, waarbij gezamenlijk wordt voldaan aan alle gestelde eisen ten aanzien van inzameling, transport, verwerking en de verschillende inzamelmiddelen?	De referentie-eis zoals beschreven in paragraaf 6.4.1 ‘Referenties’ van het Beschrijvend document wordt aangepast naar: Het is van belang dat de Inschrijver door middel van referenties aantoont over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken met betrekking tot de gevraagde diensten. Inschrijvers dienen maximaal twee referenties op te geven van eerder verrichte vergelijkbare opdrachten. De ingediende referenties zijn vergelijkbaar indien zij afzonderlijk voldoen aan de onderstaande geschiktheidseisen: 1. De referentieprojecten zijn gedurende de afgelopen drie jaar verricht en zijn, op het moment van indienen van de Inschrijving, uitgevoerd of nog in uitvoering. **Referentie 1** moet minimaal voldoen aan de volgende kerncompetentie: -Inzameling van minimaal 1.200 ton oud papier en karton per jaar afkomstig uit ondergrondse inzamelcontainers.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Referentie 2 moet minimaal voldoen aan de volgende kerncompetentie: -Inzameling van minimaal 600 ton oud papier en karton per jaar afkomstig uit rolcontainers van ≥ 550 liter per stuk. Het is toegestaan één referentie op te geven waaruit blijkt dat aan meerdere kerncompetenties wordt voldaan. Indien gebruik wordt gemaakt van een nog niet (geheel) afgeronde referentieopdracht mogen uitsluitend de daadwerkelijk behaalde resultaten van het lopende contract worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten. • Gebruik het formulier in Bijlage 1 voor het indienen van uw referenties. De referentieprojecten dient Inschrijver mee te zenden met de Inschrijving.