Raamovereenkomst ARVODI-2025 op het gebied van Digitale toegankelijkheid, onderzoek en ondersteuning bij verbetering en borging.
Kenmerk TN 613998

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
   hierbij vertegenwoordigd door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat ,
   namens deze,
   de Plv. Secretaris-Generaal Dhr. drs. M.H.G. Konings
   hierna te noemen: Opdrachtgever,

   en

2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer],
   (statutair) gevestigd te […],
   hierbij vertegenwoordigd door
   [naam ondertekenaar] ***<OPTIONEEL>*** en [naam medeondertekenaar]
   hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Ondergetekenden hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen".

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever over het uitvoeren van Diensten op het gebied van Digitale toegankelijkheidstoetsen voor een bepaalde periode vaste afspraken met één (1) dienstverlener wil maken;

- Opdrachtgever in verband daarmee de opdracht voor digitale toegankelijkheid, onderzoek en ondersteuning heeft aanbesteed door middel van een openbare Europese aanbesteding;

- Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;

- Opdrachtgever de opdracht op [datum] heeft gegund aan Opdrachtnemer;

- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het uitvoeren van Diensten die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld voor de aanbesteding;

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Digitale toegankelijkheid; onderzoek en ondersteuning bij verbetering en borging met kenmerk **TN 613998** door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. [datum] met kenmerk […];

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerte: een aanbieding van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerteaanvraag: een uitnodiging van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen.

1.2 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere Overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 [(Bijlage 4) / (al in het bezit van Partijen)], tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. Dit document;
2. De Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1);
3. De ARVODI-2025 (bijlage 4);
4. De Aanbestedingsstukken incl. het beschrijvend document en de bijlgen die erbij horen en de nota's van Inlichtingen;
5. De Inschrijving;

1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten.

1.5 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

1.6 De Diensten worden geleverd in de vorm van een eindrapport. In het eindrapport zijn in elk geval de bereikte resultaten, de daarbij gebruikte methoden en technieken, en de daarop gebaseerde conclusies opgenomen. Het eindrapport wordt digitaal opgeleverd.

1.7 Voor het eindrapport wordt een conceptrapport ingediend. Partijen overleggen over de vorm waarin en de datum waarop het concept- en eindrapport wordt ingediend.

2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand wanneer de laatste Partij heeft ondertekend, en is van kracht voor de duur van twee jaar met twee opties, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van één (1) jaar.
Als Opdrachtgever gebruik maakt van een verlengingsoptie informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail uiterlijk één maand voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd van de Raamovereenkomst. Als Opdrachtgever de verlengingsoptie niet gebruikt eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende termijn.

2.2 Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit een Nadere Overeenkomst van kracht.

2.3 De duur van een Nadere Overeenkomst die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund wordt in de Nadere Overeenkomst per opdracht vastgelegd.

2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden.
Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.

3. Nadere gunning

3.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen 10 Werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen die voldoet aan de bepalingen in deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan voor het uitbrengen van een Offerte geen kosten in rekening brengen. Afhankelijk van de aard van de Nadere Overeenkomst kan worden afgeweken van bovengenoemde termijn.

3.2 De Offerte mag niet minder gunstig zijn dan de Inschrijving.

3.3 De opdracht wordt gegund zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

4.1 In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs uitvoert.

4.2 Opdrachtnemer declareert het werkelijk aantal bestede [invullen dagen of uren] met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst uitgevoerde Diensten per maand op nacalculatiebasis tegen het in de Nadere Overeenkomst opgenomen dag-/uurtarief.

4.3 Als Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze BTW niet alsnog in rekening brengen.

4.4 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.

4.5 De in deze Raamovereenkomst genoemde bedragen worden voor het eerst per feburari van het jaar volgend op het jaar van ingang van de overeenkomst, en vervolgens jaarlijks per die datum, van rechtswege aangepast met het percentage waarmee het CBS-prijsindexcijfer "CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen", categorie zakelijke dienstverlening, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), is gewijzigd, waarbij het indexcijfer van de maand januari voorafgaand aan de aanpassingsdatum wordt vergeleken met het indexcijfer van dezelfde maand een jaar eerder; deze aanpassing werkt niet terug en vindt voor het eerst plaats één jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst, met dien verstande dat toepassing van dit artikel nimmer leidt tot een verlaging van de overeengekomen bedragen, in welk geval een eventuele negatieve indexering op nihil wordt gesteld, en dat, indien het CBS het genoemde indexcijfer niet langer publiceert, wordt aangesloten bij het door het CBS aangewezen opvolgende indexcijfer, of bij gebreke daarvan bij een indexcijfer dat naar aard en strekking het meest vergelijkbaar is.

4.6 Opdrachtnemer vermeldt op de e-factuur in ieder geval de orderreferentie en het toepasselijke organisatie-identificatienummer (OIN). Opdrachtnemer factureert op de www.helpdesk-efactureren.nl voorgeschreven wijze. De contactpersonen overleggen ten minste één keer per jaar en zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.

5. Integriteit

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere Overeenkomsten.

6. Informatieverplichting en audit

6.1 Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Opdrachtnemer en maakt deel uit van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Opdrachtnemer maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt. Opdrachtnemer treft deze maatregelen uit eigen beweging.

6.2 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn en worden nagekomen.

6.3 Als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven kan Opdrachtgever een audit (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht.

6.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.

6.5 Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Opdrachtnemer moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

7. Overige Voorwaarden

7.1 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en diens Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van €10.000 per gebeurtenis.9.1

7.2 In afwijking van artikel 19.2 van de ARVODI-2025 beschikt Opdrachtnemer over een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven voor een bedrag van tenminste € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 6.000.000, - per jaar.

7.3 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
a. als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
b. als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

7.4 Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Opdrachtgever zal de daaruit voor Opdrachtnemer en uitvoerende personen voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.

Den Haag, [datum] [Plaats], [datum]

De Staat der Nederlanden,
Namens deze
DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
[functie ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlage(n):

1. Verwerkersovereenkomst
2. Beschrijvend document
3. Programma van Eisen
4. ARVODI-2025
5. DFA
6. DAP
7. Offerte