Algemene informatie

Aanbesteding: Integrale regie- en beheerdienst voor Reparatie, Onderhoud en Bandenservice Voertuigen GAD
Aanbestedende Dienst: Regio Gooi en Vechtstreek
Referentie: 26018272
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **1**

Onderwerp:
Budgetten per onderwerp of cluster van onderwerpen in de applicatie

Vraag:
Verwijzing: Eisenpakket – eisen met betrekking tot budgettering in de applicatie.
In het eisenpakket wordt gesproken over het vastleggen en bewaken van budgetten per onderwerp in de applicatie. Kunt u verduidelijken of voor ieder afzonderlijk onderwerp een apart budget in de applicatie moet worden ingericht, of dat het ook is toegestaan om meerdere inhoudelijk samenhangende onderwerpen onder te brengen in één budget voor een cluster van onderwerpen?
Indien budgettering per cluster is toegestaan, ontvangen wij graag duidelijkheid over eventuele voorwaarden die hieraan worden gesteld, bijvoorbeeld ten aanzien van inzichtelijkheid, rapportage, autorisatie vooraf en de mogelijkheid om budgetten tussen onderwerpen te verschuiven.

Antwoord:
Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk wat u met cluster bedoelt. Het budget wordt door de Opdrachtgever per kenteken aangeleverd. De werkelijke kosten worden in het ROB-beheersysteem geregistreerd en door de Opdrachtnemer bewaakt ten opzichte van dit budget. De budgetbewaking en rapportage moeten ten minste plaatsvinden per kostencategorie: onderhoud, reparatie, keuringen, banden, schades, modificaties en overige werkzaamheden. De werkelijke kosten moeten daarnaast per voertuig inzichtelijk zijn, zodat de Opdrachtgever kan signaleren wanneer de kosten van een specifiek voertuig afwijken van het budget. De Opdrachtnemer rapporteert relevante afwijkingen aan de Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Integrale regie- en beheerdienst voor Reparatie, Onderhoud en Bandenservice Voertuigen GAD

Ref.nr. **2**

Onderwerp:
Eis 11: Afstandscriteria voor specialistische werkplaatsen

Rijksoverheid

Vraag:
Verwijzing: Eis 11 – specialistische werkplaats en afstandscriteria.
Voor bepaalde specialistische werkzaamheden is het noodzakelijk om gebruik te maken van zeer gespecialiseerde werkplaatsen. Deze werkplaatsen zijn niet altijd binnen de voorgeschreven afstandscriteria beschikbaar, terwijl de benodigde expertise niet bij een dichterbij gelegen werkplaats aanwezig is.
Is het mogelijk om voor dergelijke specialistische werkzaamheden een uitzondering op de afstandscriteria toe te staan, mits de betreffende werkplaats aantoonbaar over de vereiste expertise en faciliteiten beschikt en de werkzaamheden op een kwalitatief verantwoorde wijze kan uitvoeren?
Kunt u aangeven onder welke voorwaarden een dergelijke uitzondering mogelijk is en of hiervoor voorafgaande toestemming van de opdrachtgever vereist is?

Antwoord:
Akkoord, voor specialistische werkzaamheden kan van de afstandscriteria worden afgeweken, indien de dichterbij gelegen werkplaatsen niet over de vereiste expertise of faciliteiten beschikken en de voorgestelde werkplaats aantoonbaar wel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Integrale regie- en beheerdienst voor Reparatie, Onderhoud en Bandenservice Voertuigen GAD

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Specificeren van onderdelen in de applicatie

Vraag:
Verwijzing: Eisenpakket – eis met betrekking tot het specificeren van onderdelen in de applicatie.
In het eisenpakket wordt gevraagd om onderdelen te specificeren in de applicatie. Kunt u verduidelijken welk detailniveau hierbij wordt verwacht? Is het noodzakelijk om de gebruikte onderdelen afzonderlijk in de applicatie te registreren, of volstaat het wanneer de specificatie van de gebruikte onderdelen duidelijk en gespecificeerd op de factuur wordt vermeld?
Indien registratie in de applicatie verplicht is, kunt u dan aangeven welke gegevens minimaal per onderdeel moeten worden vastgelegd?

Antwoord:
Zie eis 9 voor het detailniveau en het volstaat wanneer de specificatie van de gebruikte onderdelen duidelijk en gespecificeerd op de factuur worden vermeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Integrale regie- en beheerdienst voor Reparatie, Onderhoud en Bandenservice Voertuigen GAD

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage B Concept Overeenkomst; Bijlage G Eisen en Randvoorwaarden Servicepartners

Vraag:
"De dienstverlening van Opdrachtnemer bestaat primair uit het selecteren en inschakelen van geschikte Servicepartners ten behoeve van het laten verrichten van Feitelijke uitvoeringswerkzaamheden aan het wagenpark van Opdrachtgever, alsmede het coördineren van deze werkzaamheden. Opdrachtnemer beschikt zelf niet over een werkplaats, voert geen reparatie- of onderhoudswerkzaamheden uit en levert evenmin onderdelen. De feitelijke uitvoering van deze werkzaamheden en leveringen geschiedt uitsluitend door onafhankelijke, door Opdrachtnemer ingeschakelde derden (Servicepartners).

Gelet op deze rolverdeling kan Opdrachtnemer zich niet onvoorwaardelijk conformeren aan de in Bijlage G opgenomen eisen en randvoorwaarden voor Servicepartners. Opdrachtnemer stelt daarom voor deze eisen als uitgangspunt en toetsingskader te hanteren bij de selectie van Servicepartners, waarbij per Servicepartner in overleg met Opdrachtgever wordt beoordeeld aan welke eisen kan worden voldaan en welke eventuele afwijkingen aanvaardbaar zijn.

Opdrachtnemer zal zich uiteraard inspannen om, in samenwerking met Opdrachtgever, een kwalitatief en betrouwbaar netwerk van Servicepartners te selecteren en in stand te houden. Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat iedere Servicepartner, op elk moment gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst aan alle gestelde eisen voldoet en blijft voldoen. Het is immers mogelijk dat een Servicepartner die bij aanvang van de samenwerking aan alle gestelde eisen voldoet, gedurende de looptijd van de overeenkomst niet langer aan één of meerdere van deze eisen voldoet, bijvoorbeeld als gevolg van het vervallen of intrekken van bepaalde kwalificaties /certificeringen / erkenningen. Zo kan een Servicepartner bijvoorbeeld zijn RDW-erkenning verliezen als gevolg van tijdens steekproeven geconstateerde tekortkomingen bij werkzaamheden voor andere klanten. Dergelijke omstandigheden liggen buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer acht het daarom niet passend om onvoorwaardelijk te garanderen dat iedere Servicepartner te allen tijde aan alle in Bijlage G gestelde eisen en randvoorwaarden voldoet. De verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer dient zich te beperken tot een zorgvuldige selectie van Servicepartners en haar regie- en beheerdiensten ten aanzien van de Objecten van Opdrachtgever, waarbij Opdrachtnemer zich inspant om eventuele tekortkomingen in de naleving van de overeengekomen eisen tijdig te signaleren en waar redelijkerwijs mogelijk, passende maatregelen te treffen.

Is opdrachtgever bereid om het gestelde in artikel 5.1 te veranderen in een inspanningsverbintenis voor Opdrachtnemer?
Tekstvoorstel:
Artikel 5 Inzet van Servicepartners
1.Opdrachtnemer streeft ernaar om uitsluitend gebruik te maken van Servicepartners die voldoen aan de eisen en randvoorwaarden uit Bijlage 3 van deze Overeenkomst."

Rijksoverheid

Antwoord:
Opdrachtgever handhaaft het uitgangspunt dat de Servicepartners voldoen aan de eisen en randvoorwaarden van Bijlage 3 bij de Overeenkomst. Opdrachtgever neemt het voorstel om artikel 5.1 om te zetten in een inspanningsverbintenis niet over. Opdrachtgever begrijpt dat zich gedurende de looptijd omstandigheden kunnen voordoen waardoor een Servicepartner niet langer aan een eis voldoet. Artikel 5.1 wordt daarom aangevuld met een regeling voor die situatie.

Artikel 5.1 komt als volgt te luiden:
5.1 Opdrachtnemer zet Servicepartners in die voldoen aan de toepasselijke eisen en randvoorwaarden uit Bijlage 3 en deze Overeenkomst. Opdrachtnemer toetst vóór de inzet of een Servicepartner aan deze eisen voldoet en bewaakt de naleving gedurende de inzet. Indien Opdrachtnemer constateert dat een Servicepartner niet of niet langer aan een eis voldoet, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld en neemt hij passende maatregelen om de naleving te herstellen. Een Servicepartner die niet aan een eis voldoet, wordt niet ingezet voor werkzaamheden waarop die eis betrekking heeft, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk met een afwijking heeft ingestemd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Integrale regie- en beheerdienst voor Reparatie, Onderhoud en Bandenservice Voertuigen GAD

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:
Opdrachtnemer heeft een zelf ontwikkelde applicatie waarmee zij wagenpark van haar klanten beheerd. Deze applicatie is geheel zelf ontwikkeld door Opdrachtnemer en is niet voor één specifieke Opdrachtgever ontwikkeld of toegepast. Op basis van onze lezing van artikel 13 concluderen wij dat er geenszins sprake is dat er op enigerlei wijze intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever toekomen.

Is Opdrachtgever het met deze conclusie eens?

Antwoord:
Ja, dat geldt voor de reeds bestaande, zelf ontwikkelde applicatie: de IE-rechten daarop blijven bij Opdrachtnemer. De Data die in het kader van de Overeenkomst worden gegenereerd, verzameld of verwerkt en specifiek betrekking hebben op Opdrachtgever, komen op grond van artikel 13a van de Algemene inkoopvoorwaarden toe aan Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Integrale regie- en beheerdienst voor Reparatie, Onderhoud en Bandenservice Voertuigen GAD

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage G Eisen en Randvoorwaarden Servicepartners

Vraag:
"Opdrachtnemer kan zich niet committeren aan een vaste garantietermijn van minimaal 12 maanden voor alle uitgevoerde werkzaamheden en gemonteerde of geleverde onderdelen (eis 11 Bijlage G Eisen en Randvoorwaarden).

Opdrachtnemer beheert thans vele Objecten voor diverse klanten. In onze ervaring komt het vrijwel nooit voor dat een Servicepartner, ook niet als deze deel uitmaakt van het dealernetwerk van een fabrikant, bereid is om standaard voor een dergelijke termijn garantie te geven. Ook de relevante brancheorganisatie BOVAG, die standaard voorwaarden voorschrijft aan haar leden, hanteert aanzienlijk kortere garantietermijnen voor werkzaamheden en onderdelenleveringen.

Verder is er sprake van een wisselende samenstelling van het wagenpark en de diversiteit aan merken, voertuigtypen en onderdelen. Hierdoor kunnen de toepasselijke garantievoorwaarden verschillen en is een uniforme garantietermijn niet in alle gevallen passend of uitvoerbaar. Dit temeer omdat het een langdurige samenwerking betreft en de vloot van Opdrachtgever als gevolg van veranderde wensen en/of wettelijke eisen kan wijzigen. Waarna het maar de vraag is of dat een garantietermijn van 12 maanden bij de nieuwe fabrikant/importeur/dealer/servicepartner realiseerbaar is.

Daarnaast kan Opdrachtnemer niet garanderen dat herstel te allen tijde kosteloos en per direct plaatsvindt, aangezien dit mede afhankelijk is van de aard en oorzaak van het defect, de beschikbaarheid van onderdelen en de toepasselijke garantievoorwaarden.

Opdrachtnemer ziet uiteraard wel toe op een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden van haar Servicepartners en de kwaliteit van de geleverde onderdelen, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke verplichtingen en garantievoorwaarden.

Opdrachtgever en - nemer gaan bij gunning een partnerschap aan. Beide partijen hebben een rol bij de selectie van de Servicepartners (art. 5 lid 2 Concept Overeenkomst). Inschrijver stelt voor om de te realiseren garantie bij dit selectieproces mee te laten wegen.

Is Opdrachtgever bereid om eis 11 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat garantieafspraken per geval worden beoordeeld?"

Antwoord:
Deels akkoord, Eis 11 in Bijlage G wordt als volgt gewijzigd: De garantie op de uitgevoerde werkzaamheden en gemonteerde (of geleverde) onderdelen sluit aan bij de vigerende BOVAG-voorwaarden van truckdealers en bedraagt minimaal 3 maanden, waarin herstel kosteloos en per direct wordt uitgevoerd als Opdrachtgever de Inschrijver hierop aanspreekt.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Integrale regie- en beheerdienst voor Reparatie, Onderhoud en Bandenservice Voertuigen GAD

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.9.6.4; Bijlage B Concept Overeenkomst

Vraag:
"Onder meer in art. 11 Concept Overeenkomst en indirect ook in art. 5 Concept Overeenkomst is bepaald dat Opdrachtnemer volledig aansprakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht en voor de prestaties van de door hem ingeschakelde Servicepartners.

Deze artikelen leiden tot aansprakelijkheidsrisico's voor Opdrachtnemer, ondanks dat de Feitelijke uitvoeringswerkzaamheden niet door haar worden uitgevoerd (zoals vermeld in art. 1 Concept Overeenkomst).

Opdrachtnemer gaat wagenparkbeheer diensten leveren aan Opdrachtgever. Deze dienstverlening houdt hoofdzakelijk in dat Opdrachtnemer reparatie- en onderhoudswerkzaamheden laat verrichten aan het wagenpark van Opdrachtgever, een en ander zoals beschreven in paragraaf 2.2 van de Aanbestedingsleidraad. De Opdrachtnemer cq. wagenparkbeheerder heeft zelf geen werkplaats, voert zelf geen onderhoud- en reparatiewerkzaamheden uit en levert geen onderdelen. Opdrachtnemer voert geen feitelijke handelingen uit met de Objecten van Opdrachtgever. De Feitelijke uitvoeringswerkzaamheden worden namelijk verricht door derde partijen (Servicepartners).

In het geval dat er door een Servicepartner werkzaamheden niet correct worden uitgevoerd of als een gebrekkig product wordt geleverd, waardoor er schade ontstaat aan het object en/of derden, dan dient niet Opdrachtnemer maar de Servicepartner daarvoor aansprakelijk gehouden te worden.
Het is immers uitsluitend diens (toerekenbare) tekortkoming als gevolg waarvan de schade is ontstaan.

De aansprakelijkheidsverzekering (""AVB"") van Opdrachtnemer biedt (vanzelfsprekend) géén dekking voor een dergelijke schade, die niet als gevolg van een (toerekenbare) tekortkoming van Opdrachtnemer is ontstaan, maar die door een derde (Servicepartner) is veroorzaakt.
Dat Opdrachtnemer de volledige aansprakelijkheidsrisico's zou lopen voor de dienstverlening en leveringen van derden (Servicepartners), is voor Opdrachtnemer uitermate onwenselijk en ook onverzekerbaar.

Daarentegen is het gebruikelijk dat een Servicepartner, via diens garageverzekering (inclusief AVB), wel degelijk verzekerd is voor dergelijke schade - veroorzaakt door diens toedoen of nalatigheid.

Is Opdrachtgever bereid om art. 11.1 te laten vervallen, dan wel om artt. 11 en 5 aan te passen, zodat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de aansprakelijkheidsrisico's die verband houden met de Feitelijke uitvoeringwerkzaamheden van Servicepartners aan de Objecten van

Rijksoverheid

Opdrachtgever?"

Antwoord:
Opdrachtgever handhaaft artikel 11 en de daarmee samenhangende bepalingen. De opdracht betreft een integrale regie- en beheerdienst met Opdrachtnemer als centraal aanspreekpunt en verantwoordelijke contractspartij. Servicepartners zijn geen contractspartij van Opdrachtgever. Dat de Feitelijke uitvoeringswerkzaamheden door Servicepartners worden uitgevoerd, doet niet af aan de verplichtingen van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient de afspraken met Servicepartners zodanig in te richten dat deze aansluiten op de verplichtingen uit de Overeenkomst en Bijlage G. Opdrachtnemer dient daarnaast passende afspraken te maken over aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering, zodat hij eventuele aanspraken in verband met tekortkomingen of schade door een Servicepartner 1 op 1 op die Servicepartner kan verhalen. Ten aanzien van het door gegadigde geschetste risico wijst Opdrachtgever er bovendien op dat de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden al is gemaximeerd tot viermaal de opdrachtwaarde. Hiermee is het financiële risico contractueel duidelijk begrensd en overzienbaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Integrale regie- en beheerdienst voor Reparatie, Onderhoud en Bandenservice Voertuigen GAD

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.3; Bijlage B Concept Overeenkomst 4

Vraag:
De looptijd van de overeenkomst is in beginsel 2 jaar (conform artikel 2.3 Aanbestedingsleidraad en art. 4 Concept Overeenkomst), maar biedt (enkel) Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst meermaals te verlengen tot een maximale totale verlengingsduur van zes (6) jaar. Daarmee zou de totale looptijd van de Overeenkomst kunnen uitkomen op 8 jaar, waarbij Opdrachtnemer tussentijds geen reguliere beëindigingsmogelijkheid toekomt. De (tussentijdse) opzegtermijn voor Opdrachtnemer van achttien (18) maanden (art. 20 Algemene Inkoopvoorwaarden) geldt immers enkel bij overeenkomsten van onbepaalde tijd.

Is Opdrachtgever bereid het verlengen van de Overeenkomst ook af te laten hangen van de tevredenheid van Opdrachtnemer m.b.t. het uitvoeren van deze Overeenkomst door deze verlengingsmogelijkheid tweezijdig te maken?

Antwoord:
Akkoord, artikel 4 lid 2 en 3 wordt als volgt aangepast:
2. Partijen kunnen de Overeenkomst in onderling overleg een of meer malen verlengen, tot een maximale totale looptijd van acht (8) jaar.
3. Partijen bespreken uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de lopende termijn of zij de Overeenkomst willen verlengen en leggen een eventuele verlenging schriftelijk vast middels een

Rijksoverheid

addendum.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Integrale regie- en beheerdienst voor Reparatie, Onderhoud en Bandenservice Voertuigen GAD

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad regie en beheerdienst ROB GAD 2.2

Vraag:
"Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de coördinatie, planning, kostenbewaking, kwaliteitsbewaking, registratie en rapportage van de werkzaamheden". Dient de Opdrachtnemer de voertuigen in te plannen voor onderhoud of maakt de Opdrachtgever zelf de afspraak bij de servicepartner?

Antwoord:
De Opdrachtnemer organiseert en bewaakt de planning; de Opdrachtgever maakt zelf de technische afspraak met de Servicepartner conform de eisen 4 t/m 6 van de Aanbestedingsleidraad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Integrale regie- en beheerdienst voor Reparatie, Onderhoud en Bandenservice Voertuigen GAD

Rijksoverheid