Gewijzigde Bijlage G Eisen en Randvoorwaarden Servicepartners

Datum 5 november 2026

Naam aanbesteding	: Integrale regie- en beheerdienst voor ROB voor voertuigen GAD
Documentkenmerk Leidraad	: **DOC-26018272**
TenderNed kenmerk	: **TN 616643**

Inschrijver mag voor de uitvoering van de opdracht Servicepartners inzetten. Inschrijver bepaalt in overleg met Opdrachtgever de gewenste Servicepartners. Deze Servicepartners dienen te voldoen aan de in deze Bijlage opgenomen Eisen en randvoorwaarden. Wijziging van een Servicepartner vindt uitsluitend plaats na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

Eis	Omschrijving
1.	Servicepartners dienen te voldoen aan alle wettelijke eisen, voorschriften en richtlijnen die van toepassing zijn op de dienstverlening en leveringen aan Opdrachtgever. Dit geldt ook voor de veiligheid, arbeidsomstandigheden en milieu. Bijvoorbeeld het voeren van een afvalstoffenregistratie, vloeistofdichte vloeren en opvangbakken, uitvoeren van een RI&E en het inzetten van gecertificeerde keurmeesters voor keuringen aan bijvoorbeeld kranen.
2.	De servicepunten van de Servicepartners zijn maximaal 45 minuten reistijd verwijderd van de Opdrachtgever, of verzorgt een haal- en brengservice zonder extra kosten. Reistijd voor vaste servicepunten conform routeplanner Routenet (www.routenet.nl), instellingen: snelste route, Truck 40 Ton.
3.	De Servicepartners hebben een 24-uurs servicedienst die 7 dagen per week telefonisch bereikbaar is.
4.	De Servicepartners stellen al het mogelijk in het werk om de beschikbaarheid van het wagenpark te maximaliseren. Om stilstand zoveel mogelijk te beperken dienen: - 90% van de onderdelen binnen één werkdag op de servicepunten beschikbaar te zijn; - De doorlooptijden van werkzaamheden zo kort mogelijk te houden door de “juiste monteur op de juiste klus’; - Bij storingen z.s.m. diagnose gesteld te worden.
5.	Om ongeplande stilstand zo veel mogelijk te voorkomen, worden in overleg met Opdrachtgever preventief onderdelen vervangen, waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden, dat zij binnen een jaar defect raken of een goede werking belemmeren.
6.	Op verzoek van de Opdrachtgever wordt service op locatie verzorgd ten behoeve van opstartservice, kleine reparaties en tussentijdse inspecties van de voertuigen en het materieel. Hierbij wordt altijd een monteur (met service bus en gereedschap) ingezet met brede ervaring met de betreffende voertuigen of materieel.
7.	De Servicepartners hanteren de inspectie- en keuringsformulieren van de fabrikant en eventuele aanvullende keuringsformulieren met betrekking tot kraankeuringen, laadklepkeuringen, keuringen afzetsysteem, Arbo-keuringen en dergelijke. Een kopie van ieder keuringsformulier verstrekt de Servicepartner direct na afronding van de werkzaamheden aan Opdrachtgever.
8.	Modificaties worden alleen in overleg met Opdrachtgever uitgevoerd. Bij modificaties aan voertuigen of materieel worden, indien nodig, alle gebruikers, direct geïnstrueerd.
9.	Eventuele fabrieksgarantie dient te allen tijde gewaarborgd te blijven door de voertuigen en het materieel te onderhouden en repareren conform fabrieksvoorschriften.
10.	Garantiereparaties worden in overleg met leverancier of fabrikant uitgevoerd.
11.	De garantie op de uitgevoerde werkzaamheden en gemonteerde (of geleverde) onderdelen sluit aan bij de vigerende BOVAG-voorwaarden van truckdealers en bedraagt

Eis	Omschrijving
	minimaal 3~~12~~ maanden, waarin herstel kosteloos en per direct wordt uitgevoerd als Opdrachtgever de Inschrijver hierop aanspreekt.