1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Luchtverkeersleiding Nederland
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving
Beschrijving:	Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).
Identificatiecode van de procedure:	b73edbd0-203f-402a-abef-61e949519657
Interne identificatiecode:	TN601538
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Kop van Noord-Holland (NL321)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	IJmond (NL323)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zaanstreek (NL325)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	3 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving
Beschrijving:	Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Zie offerteleidraad.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Kop van Noord-Holland (NL321)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	IJmond (NL323)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zaanstreek (NL325)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Schiphol-Oost

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	120 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	Maximaal 4 keer verlengen met 2 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	3 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.

De namen en

Rijksoverheid

beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie
Beschrijving:	K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA
Beschrijving:	K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling
Beschrijving:	K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs

Rijksoverheid

Naam:	P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag
Beschrijving:	P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)
Beschrijving:	P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	05/10/2026 13:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/444076

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/444076
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	12/11/2026 13:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	12/11/2026 13:01 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist

Rijksoverheid

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Luchtverkeersleiding Nederland - Rechtbank Amsterdam
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Luchtverkeersleiding Nederland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Luchtverkeersleiding Nederland
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Luchtverkeersleiding Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Luchtverkeersleiding Nederland
Registratienummer:	351981909
Postadres:	Stationsplein-ZW 1001
Stad:	SCHIPHOL
Postcode:	1117CV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Vincent van Roemburg
E-mail:	v.a.vanroemburg@lvnl.nl
Telefoon:	+31 204062000
Internetadres:	http://www.lvnl.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Rijksoverheid

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	5ef74121-c532-4725-a13c-06f381d13fbc-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	LVNL heeft de planning van de aanbesteding gewijzigd. De Nota van Inlichtingen zal naar verwachting uiterlijk 26 oktober 2026 worden verstuurd. De termijn voor inschrijven is verlengd tot donderdag 12 november 2026 13:00 CET.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	84612e23-af3b-475d-9359-8b1b7474575c - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	12/10/2026 13:15 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid