Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Eis 33	U vraagt zero trust, kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor de printers (type 3 en 4) en dat deze (in principe) niet rechtstreeks via het lokale netwerk worden aangestuurd?	Deze eis geldt voor alle uitgevraagde printeroplossingen.
2	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 90	In deze eis wordt gesteld dat kosten van alle verbruiksmaterialen moeten worden opgenomen in de afdrukprijs, inclusief nietjes. Het is niet marktconform dat nietjes onderdeel uitmaken van de afdrukprijs. Inschrijver stelt voor om nietjes separaat door te belasten en dat deze uit de afdrukprijs worden gehaald. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee. Conform paragraaf 2.2 van het beschrijvend document vallen nietjes binnen de opdracht en conform eis 90 zijn alle verbruiksmaterialen, met uitzondering van papier, inbegrepen in de afdrukprijs. Nietjes mogen niet separaat worden doorbelast.
3	Bijlage 3 Prijzenblad	Alle prijzen dienen in euro's inclusief btw te worden vermeld. Het is niet gebruikelijk om de prijzen inclusief BTW te offreren. Om te voorkomen dat inschrijvers verschillende btw-percentages hanteren, adviseert u om de prijzen te vragen exclusief BTW. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee. Laurentius kan de btw niet verrekenen; de btw vormt daarmee een daadwerkelijke kostenpost. Conform paragraaf 2.7 en 6.6 van het beschrijvend document en eis 108 worden alle prijzen inclusief btw opgegeven. Ter verduidelijking: inschrijvers hanteren het op de betreffende levering of dienst van toepassing zijnde wettelijke btw-tarief (voor de gevraagde apparatuur, diensten en papier is dit het algemene tarief van 21%). Op de factuur mogen prijzen per regel exclusief btw worden vermeld, mits de btw en het totaal inclusief btw zijn vermeld en aan eis 101 wordt voldaan.
4	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 24	Kunt u bevestigen dat de huurtarieven bij bijplaatsingen (inclusief de inzet van het conversierecht) naar rato van de resterende looptijd in rekening gebracht mogen worden?	Ja. Conform eis 2 hebben alle apparaten, ook tussentijds bijgeplaatste apparaten, dezelfde expiratiedatum. Huurtarieven voor bijplaatsingen en conversies worden tegen de in het prijzenblad aangeboden tarieven naar rato van de resterende looptijd in rekening gebracht en worden conform eis 98 opgenomen op de reguliere kwartaalfactuur.
5	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 24	In het programma van eisen wordt er gesproken over 10% conversierecht op het totaal aantal apparaten. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent het conversierecht te maximeren op 10% op basis van de huurwaarde. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Nee. Het conversierecht blijft conform eis 24 maximaal 10% van het totale aantal apparaten.
6	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 95	U geeft aan dat kosten die niet in het prijzenblad zijn voorzien, kosteloos te zijn aangeboden. Voor de uitvoer kunnen onvoorziene kosten nodig zijn voor hulpmiddelen of specifieke uitvoerwensen die niet in de PvE zijn meegenomen. Gaat u akkoord dat deze kosten wel mogen worden doorbelast?	Nee. Conform eis 95 en eis 108 en paragraaf 6.6 van het beschrijvend document zijn alle kosten die nodig zijn om te voldoen aan het programma van eisen en de inschrijving opgenomen in de inschrijvingsprijs. Niet in het prijzenblad genoemde kosten kunnen niet alsnog in rekening worden gebracht. Indien Laurentius gedurende de looptijd aanvullende wensen heeft die buiten de opdracht vallen, ontvangt zij hiervoor vooraf een offerte en worden deze kosten uitsluitend na voorafgaande schriftelijke opdracht van Laurentius in rekening gebracht.

7	Bijlage 6 Model verwerkersovereenkomst 4.0	De door u aangeleverde Verwerkersovereenkomst wordt gehanteerd voor leveranciers die participeren in het Convenant, dit geldt niet voor inschrijver. Er is een Algemeen model Verwerkersovereenkomst beschikbaar voor leveranciers die niet participeren in het Convenant, we hebben een voorbeeld hiervan bijgevoegd. Stemt u ermee in deze Verwerkersovereenkomst te hanteren?	Nee. Laurentius hanteert de Model Verwerkersovereenkomst 4.0 (bijlage 6) inclusief bijbehorende bijlagen. Toetreding tot het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0 is niet vereist. Bepalingen die specifiek betrekking hebben op digitale onderwijsmiddelen en daardoor niet van toepassing zijn op de printdienstverlening, kunnen conform artikel 14 lid 2 van de verwerkersovereenkomst gemotiveerd als niet van toepassing worden opgenomen in Bijlage 3 (Wijzigingenbijlage). Zie ook het antwoord op vraag 33.
8	Bijlage 5 Laurentius Inkoopvoorwaarden voor ICT – Goederen en -Diensten artikel 15	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja. Conform artikel 15.1 van de Laurentius Inkoopvoorwaarden geldt de geheimhoudingsplicht niet voor zover een wettelijk voorschrift tot bekendmaking verplicht. Verstrekking van financieel-administratieve informatie aan de Nederlandse moedermaatschappij voor zover dit op grond van artikel 2:403 BW noodzakelijk is, levert geen schending van de geheimhoudingsplicht op, mits de ontvanger dezelfde geheimhouding in acht neemt en de verstrekking beperkt blijft tot hetgeen daarvoor noodzakelijk is. Dit geldt niet voor persoonsgegevens; daarvoor is uitsluitend de verwerkersovereenkomst van toepassing.
9	Bijlage 5 Laurentius Inkoopvoorwaarden voor ICT – Goederen en -Diensten artikel 4.3	Bent u bereid aan deze bepaling toe te voegen dat het risico overgaat op Opdrachtgever vanaf het moment van feitelijke terbeschikkingstelling? In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Opdrachtnemer over vanaf moment van retourname.	Nee. Artikel 4.3 van de Laurentius Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd. De apparatuur wordt gehuurd en blijft eigendom van opdrachtnemer. Laurentius is na aflevering conform de algemene regels aansprakelijk voor schade aan de apparatuur die aan haar toerekenbaar is (zie ook eis 54 en eis 65). Een algemene risico-overgang naar Laurentius wordt niet overeengekomen.
10	Bijlage 5 Laurentius Inkoopvoorwaarden voor ICT – Goederen en -Diensten artikel 4.1	Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	ja, tot op zekere hoogte: Laurentius is bereid om een ingebrekestelling voorafgaand aan het inroepen van de toekomende rechten in geval van verzuim te hanteren. De fatale termijn conform artikel 4.1 van de Laurentius Inkoopvoorwaarden blijft van toepassing op de implementatie-einddatum en de SLA afspraken

11	Bijlage Conceptovereenkomst aanvullend artikel service	De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan opdrachtgever. In de Conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X Voor service zal de Opdrachtgever aan de opdrachtnemer geen andere dan de in de overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van: a. het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; b. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers; c. gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van de Opdrachtnemer of diens toeleverancier; d. het zonder toestemming van Leverancier op de hardware verwerken van andere dan door de Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; e. het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan de Opdrachtnemer of door de Opdrachtnemer gemachtigde personen; f. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door de Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij de Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; g. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; h. het zonder toestemming van de Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware; i. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer; j. andere niet aan de Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; k. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van de Opdrachtgever; l. foutief aangemelde incidenten en verstoringen;	Nee. Laurentius neemt deze bepaling niet op in de overeenkomst. Eis 65 bepaalt reeds dat de kosten van onderhoud en service in de prijs zijn inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen. Daarnaast regelt artikel 8.8 van de Laurentius Inkoopvoorwaarden dat opdrachtnemer niet verplicht is tot kosteloos herstel van een gebrek waarvan hij aantoont dat dit niet aan hem toerekenbaar is. De bewijslast ligt conform artikel 10.2 bij opdrachtnemer. Deze bepalingen bieden voldoende waarborg.

12	Bijlage Conceptovereenkomst aanvullend artikel hardware	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de Conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X 1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van de Opdrachtnemer. 2. De Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is de Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat de Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangebodene. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door de Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. De Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico’s van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is de Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is de Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan de Opdrachtnemer te verschaffen.”	Gedeeltelijk. Laurentius bevestigt dat de apparatuur inclusief toebehoren eigendom blijft van opdrachtnemer, dat Laurentius als goed huurder met de apparatuur omgaat en dat zij de apparatuur niet aan derden zal verhuren, verpanden of vervreemden, merken en nummers niet verwijdert en de apparatuur niet aard- en nagelvast verbindt. Dit laat onverlet het recht van Laurentius om apparatuur conform eis 28 tussen eigen locaties te (laten) verplaatsen. Laurentius gaat akkoord met de voorgestelde tekst vrijwaring auteursrechtelijke aansprakelijkheid). Voor schade aan de apparatuur gelden de reguliere aansprakelijkheidsbepalingen (Laurentius gaat niet akkoord met 7)
13	Bijlage 4 Conceptovereenkomst artikel 14.1	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?	Ja. De in de nota's van inlichtingen gegeven antwoorden en rectificaties maken onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten en worden, voor zover zij betrekking hebben op de overeenkomst, ongewijzigd verwerkt in de definitief te sluiten overeenkomst. Conform paragraaf 3.4.13 en 3.4.14 van het beschrijvend document gaan de nota's van inlichtingen voor op de overige aanbestedingsdocumenten, waarbij een latere nota voorgaat op een eerdere.
14	Bijlage 4 Conceptovereenkomst artikelen 7.3 en 8.2/Bijlage 5 Laurentius Inkoopvoorwaarden voor ICT – Goederen en-Diensten artikel 13	In artikel 8.2 van de Conceptovereenkomst is bepaald dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, ongeacht de grondslag, is beperkt tot € 2.500.000 per gebeurtenis per jaar. Tegelijkertijd volgt uit artikel 7.3 van de Conceptovereenkomst dat de tekortschietende partij aansprakelijk is voor zowel directe als indirecte schade. Daarnaast bevat artikel 13 van de Inkoopvoorwaarden een zeer ruime schadeomschrijving waaronder vormen van gevolgschade. Hierdoor ontstaat onduidelijkheid over de daadwerkelijke omvang van de risicoverdeling. Onbeperkte aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is niet gebruikelijk in de branche, niet verzekerbaar, niet marktconform en staat niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Bovendien lijkt er sprake van tegenstrijdigheid met de in artikel 8.2 opgenomen aansprakelijkheidslimiet.	Gedeeltelijk. Laurentius bevestigt dat de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 8.2 van de conceptovereenkomst (EUR 2.500.000 per gebeurtenis per jaar) prevaleert boven artikel 13.2 van de Laurentius Inkoopvoorwaarden; dit volgt reeds uit artikel 2.5 van de Inkoopvoorwaarden. Van onbeperkte aansprakelijkheid voor indirecte schade is geen sprake: de vergoedbare schadeposten zijn limitatief opgesomd in artikel 13.2 van de Inkoopvoorwaarden. Laurentius gaat niet akkoord met een algehele uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade. De uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 13.3 t/m 13.5 van de Inkoopvoorwaarden (o.a. dood en letsel, opzet of grove schuld, schending van intellectuele eigendomsrechten en boetes van toezichthouders) en artikel 13 lid 2 van de verwerkersovereenkomst blijven van toepassing.

15	Beschrijvend document EA multifunctionele printers paragraaf 2.4/Bijlage 4 Conceptovereenkomst artikel 12.2/Bijlage 5 Laurentius Inkoopvoorwaarden voor ICT – Goederen en -Diensten artikelen 2.3 en 19	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA|Terms of Use|Subscribtion Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?	Laurentius is bekend met het gebruik van licentievoorwaarden voor standaardprogrammatuur. Conform paragraaf 2.4 van het beschrijvend document en artikel 2.3 van de Laurentius Inkoopvoorwaarden is de toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van inschrijver uitgesloten. Het indienen van voorwaarden bij de inschrijving wordt aangemerkt als een voorbehoud (paragraaf 3.4.19). Voor Derdenprogrammatuur geldt artikel 19 van de Inkoopvoorwaarden: opdrachtnemer specificeert de Derdenprogrammatuur in de inschrijving en stelt de licentievoorwaarden na gunning ter beschikking. Deze licentievoorwaarden prevaleren conform artikel 19.8 uitsluitend voor zover het de Derdenprogrammatuur betreft en doen geen afbreuk aan het programma van eisen, de verwerkersovereenkomst, de aansprakelijkheidsbepalingen en dwingend recht.
16	Programma van eisen, eis 101.	In de gestelde eis wordt aangegeven dat per locatie inzichtelijk moet zijn wat de kosten zijn inclusief BTW. Onze facturatie is als volgt ingericht: op de factuur worden de kosten per locatie exclusief btw gespecificeerd. Het totaalbedrag aan btw en het totaalbedrag inclusief btw worden vermeld op het voorblad van de factuur. Daarnaast voegen wij een separate Excel-bijlage toe waarin de kosten per locatie nader worden gespecificeerd. Kunt u bevestigen dat aan de gestelde eis wordt voldaan wanneer de kosten per locatie exclusief btw worden gespecificeerd in de factuur en/of de bijgevoegde Excel-bijlage, en de btw uitsluitend op het voorblad van de factuur op totaalniveau wordt vermeld?	Gedeeltelijk. Laurentius bevestigt dat dit akkoord is: het vermelden van de totale kosten ex BTW, het vermelden van het totaalbedrag aan BTW en het vermelden van de totale kosten in BTW op een voorblad. Ten aanzien van de specificatie per locatie: Laurentius wenst kostenplaatsen aan te leveren voor op de specificatie (zogeheten brin nummer, nummer staat vast per school), Laurentius wenst op de specificatie (bijlage bij het voorblad/factuur) per kostenplaats de kosten exclusief Btw te zien én het subtotaal per kostenplaats. Alle subtotalen tezamen zijn de totale kosten die op de factuur (voorblad) worden doorbelast. Laurentius wil deze bijlage/specificatie graag ontvangen als PDF met de mogelijkheid dit later te wijzigen naar Excel of XML format. Het kunnnen aanleveren van een XML inclusief kostenplaatsnummers is een vereiste en een wijziging op PVE.
17	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 112	Kunt u bevestigen dat met de toeslag voor halve pallets per productsoort, de minimale afnamehoeveelheid per product hier dus ook aan gelijkstaat? Dat betekent dat de locaties minimaal halve pallets zullen bestellen en geen losse dozen. Met deze afspraak zal het bestelgedrag van de scholen worden geoptimaliseerd wat leidt tot het minimaliseren van het aantal transportbewegingen. Dit heeft zowel positieve impact op de inschrijfprijs als op het milieu. Kunt u dit bevestigen?	Nee, Laurentius wenst eis 112 te wijzigen en per afleveradres de mogelijkheid willen bieden om per doos te bestellen. Voor bestellingen per halve pallet of per doos is een toeslag van toepassing. Laurentius wenst A3 en A4 formaat bestellingen te kunnen combineren.

18	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 113	Binnen de papierbranche is het gebruikelijk dat levering geschieden tot na de eerste deur. Binnen de papierbranche wordt logistiek namelijk hoofdzakelijk uitbesteed aan netwerktransporteurs omdat leveringen voornamelijk op palletbasis geschieden. Dit is de meest duurzame en efficiënte inrichting wat betreft logistiek. Hierbij zijn leveringen tot na de eerste deur standaard procedure. Bij afwijkende eisen worden er voor iedere bijkomende handeling extra toeslagen berekend door de transporteurs. Om de inschrijvingen competitief te houden, verzoeken wij u om akkoord te gaan met leveringen tot na de eerste deur. Indien dit niet akkoord is verzoeken wij u om per afleverlocatie specifieke en vaste afleverinstructies te delen. Hiermee voorkomt u discussies achteraf en dat inschrijvers onnodige risico toeslagen zullen incalculeren in de inschrijfprijs.	Nee. Eis 113 blijft van kracht: leveringen geschieden op een door opdrachtgever aan te wijzen locatie in het pand op de begane grond. Na gunning ontvangt opdrachtnemer per afleveradres de vaste afleverlocatie en eventuele afleverinstructies.
19	Beschrijvend document, Ervaring, Kerncompetenties	Mag Inschrijver 1 referent gebruiken voor alle twee de kerncompetenties?	Ja. Eén referentieopdracht mag worden gebruikt voor beide kerncompetenties, mits uit de beschrijving blijkt dat aan alle eisen van beide kerncompetenties wordt voldaan. Het referentieformulier wordt per kerncompetentie ingevuld. Wel geldt dat per kerncompetentie niet meerdere referenties mogen worden gecombineerd om aan die competentie te voldoen (paragraaf 5.3).
20	Beschrijvend document, 3.4 Algemene bepalingen, pagina 5	Alle communicatie dient te geschieden in de Nederlandse taal. Mogen certificaten etc die (nog) niet in het Nederland voorhanden zijn, in het Engels worden aangeleverd?	Ja. Certificaten, productspecificaties en vergelijkbare bewijsstukken die niet in het Nederlands beschikbaar zijn, mogen in het Engels worden aangeleverd. De inschrijving zelf, waaronder de beantwoording van de kwalitatieve criteria, dient in het Nederlands te worden opgesteld.

21	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 112	U bent bereid om een toeslag toe te staan bij het leveren van halve pallets papier. Dit is een goed initiatief dat zal leiden tot competitieve inschrijvingen. Een toeslag van €0,30 per pak bij het A4 is gebruikelijk. Echter is het A3 qua formaat het dubbele van A4. Dit betekent dat er de helft minder pakken op een pallet gaan. Bent u bereid om voor het A3 de toeslag per pak te verdubbelen om daarmee de toeslag conform en in verhouding te houden? Een logische toeslag zou zijn: A4: €0,30 per pak voor halve pallet leveringen A3: €0,60 per pak voor halve pallet leveringen Kunt u dit verifiëren en laten weten of u hiermee akkoord gaat?	Nee, Laurentius heeft via Nvl aangegeven eis 112 te willen wijzigen en per afleveradres de mogelijkheid willen bieden om per doos te bestellen. Voor bestellingen per halve pallet of per doos is een toeslag van toepassing: 0,30 euro per pak bij leveringen kleiner dan 1 pallet. Deze toeslag geldt voor zowel A3 als A4 formaat.
22	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 107	U benoemt in deze eis dat papier geen bovengemiddelde slijtage of verstoringen in de aangeboden apparatuur mag veroorzaken. Een eis om dit te waarborgen, is door AKD vrij papier uit te vragen. Dit is namelijk een verlijmingsstof dat de verbinding tussen vezels sterker maakt, maar ook vervuiling in de vorm van stofafgifte versterkt. Bent u bereid om dit op te nemen als eis?	Nee. Laurentius neemt deze eis niet op. Inschrijver staat er conform eis 107 sub h voor in dat het aangeboden papier geen bovengemiddelde slijtage of verstoringen in de aangeboden apparatuur veroorzaakt. Het staat inschrijver vrij AKD-vrij papier aan te bieden.

23	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 109	Bij de inschrijver bestaat verwarring over de uitgevraagde indexatiemethodiek. Inschrijver ervaart dat er verschillende methodieken met elkaar worden verward, waarbij de CPI zeer ongebruikelijk is binnen de papierbranche. Hieronder legt de inschrijver 3 gebruikelijke indexatiemethodieken uit binnen de papierbranche. Kunt u aangeven van welke u gebruik wenst te maken om tot correcte- en competitieve inschrijvingen te komen? Mogelijkheid 1: Eenmaal per jaar indexeren, standaard met +4% per jaar per 1 september (nieuwe schooljaar). Mogelijkheid 2: Indexeren o.b.v. de CBS Producentenprijsindex (PPI) 1712 Papier en Karton. Zónder limieten voor zowel verhogingen als verlagingen. Hierbij starten we in 2027 met een halfjaarlijkse cyclus waarbij wordt geïndexeerd per 1 juli (o.b.v. indexcijfers oktober/oud – april/nieuw) en 1 januari (april/oud – oktober/nieuw). Hierbij wordt geen limiet opgelegd m.b.t. verhogingen of verlagingen. Het indexatievoorstel kan één maand voorafgaand aan het indexatiemoment worden gedeeld vanwege vaste richtlijnen van publicatiedatums van het CBS. -1/7/27 okt ’26 (oud) / april ’27 (nieuw) -1/1/28 april ’27 (oud) okt ’27 (nieuw) -1/7/28 okt ’27 (oud) april ’28 (nieuw)	Laurentius wenst geen gebruik te maken van een van de genoemde mogelijkheden. Bij eis 109 wordt reeds PPI 1712 genoemd. Indien de index over de betreffende periode negatief is, vindt geen prijsverhoging plaats. De referentieperiode wordt gerectificeerd naar de mutatie van oktober van het voorgaande jaar ten opzichte van oktober van het jaar daarvoor (eerste indexering per 1 april 2028: oktober 2027 ten opzichte van oktober 2026). Opdrachtnemer stelt opdrachtgever ten minste drie maanden voor de ingangsdatum schriftelijk op de hoogte.
24	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 112	Een toeslag van €0,30 per doos is niet gebruikelijk. Inschrijver gaat ervan uit dat de toeslag is gebaseerd per pak en niet per doos. Een toeslag van €0,30 per pak is namelijk wel logisch en gebruikelijk om de extra transportkosten voor halve pallets te kunnen dekken. Dit staat gelijk aan een toeslag van €1,50 per doos. Kunt u dit controleren en aangeven of u akkoord bent met de aanpassing naar een toeslag van €0,30 per pak bij bestellingen o.b.v. een halve pallet?	ja, zie ook eis 21

25	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 107	Bij commerciële bedrijven zoals aannemelijk alle inschrijvende partijen, wordt enkel gewerkt en aangeboden met prijzen exclusief BTW. Dit is ook standaard in alle inrichtingen van de ERP systemen waarmee gewerkt wordt bij handelsgoederen zoals papier. Binnen de productgroep papier zijn er regelmatig prijsfluctuaties waarbij het systeem uitgaat van prijzen exclusief BTW. Gaat u ermee akkoord dat papier wordt aangeboden en geïndexeerd exclusief BTW? Vanzelfsprekend wordt het totaal aan BTW expliciet vermeld op de factuur.	Nee. Conform eis 108 worden alle prijzen, ook voor papier, inclusief btw in het prijzenblad opgenomen. De indexering vindt plaats als percentage van de overeengekomen prijs, zodat het resultaat gelijk is ongeacht of exclusief of inclusief btw wordt gerekend. Op de factuur mogen prijzen exclusief btw worden vermeld, mits de btw en het totaal inclusief btw zijn vermeld. Zie ook het antwoord op vraag 3.
26	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 107	Inschrijver vindt het uitvragen van een Paper Profile of gelijkwaardige milieuverklaring waaruit de milieuprestaties van het papier blijken een uitstekend initiatief, echter ontbreekt er een meetbare bandbreedte waaruit blijkt dat dit ook daadwerkelijk duurzaam is. Inschrijver adviseert om het volgende aan deze eis toe te voegen: "de Co2 uitstoot in de lucht tijdens de productie moet tussen de 0kg en 10 KG per ton papier liggen." Met het toevoegen van deze eis bent u ervan verzekerd dat de producent van het papier maatregelen heeft getroffen om de Co2 uitstoot tijdens de productie van het papier te minimaliseren. Een papiersoort met minder Co2 uitstoot tijdens productie is van wezenlijk belang aangezien ca. 70% van de totale uitstoot van een print te wijten is aan het papier. Een papiersoort met focus op Co2 reductie is daarom ook cruciaal om te kunnen verduurzamen.	Nee. Laurentius neemt deze aanvullende eis niet op. Het staat inschrijver vrij papier met een lage CO2-uitstoot aan te bieden.
27	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 107	Naast het FSC en/of PEFC certificaat is tegenwoordig het EU Ecolabel ook een standaard en minimale duurzaamheidseis op het gebied van papier. Gaat u ermee akkoord om het EU Ecolabel ook toe te voegen als eis. Met dit label kijkt u niet alleen naar duurzaam bosbeheer, maar ook naar sociale-, ecologische- en productie- aspecten op het gebied van duurzaamheid. Tevens garandeert dit label dat u enkel papier ontvangt dat afkomstig is uit Europa. Hiermee voorkomt u dat er wordt ingeschreven met minder duurzaam papier dat uit Azië wordt geïmporteerd. Gaat u akkoord met het toevoegen van het EU Ecolabel als minimale eis naast het FSC -of PEFC certificaat?	Nee. Laurentius neemt het EU Ecolabel niet op als minimumeis. Eis 107 sub g blijft ongewijzigd. Het staat inschrijver vrij papier met een EU Ecolabel aan te bieden.
28	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 107	Met een dikte van 100 µm komt u niet aan de gewenste papierkwaliteit voor deze opdracht en is ongebruikelijk in de uitvraag voor hoogwaardig kopieerpapier. Om te kunnen voldoen aan minimaal 75g/m2 en geschiktheid voor de uitgevraagde apparatuur met optimale runnability, zou de dikte van het papier minimaal 105 µm moeten zijn. Gaat u ermee akkoord om de dikte aan te passen naar minimaal 105 µm?	Nee. Eis 107 sub c betreft een minimumwaarde. Papier met een dikte van 105 µm voldoet aan deze eis en mag worden aangeboden.

29	Bijlage 5 Laurentius Inkoopvoorwaarden voor ICT Goederen en Diensten februari 2020, Artikel 26. Informatiebeveiliging, 26.1	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende beveiligingsprocedures en huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. Laurentius stelt de geldende beveiligingsprocedures en huisregels (indien aanwezig per afleveradres) voorafgaand aan de start van de werkzaamheden aan opdrachtnemer beschikbaar.
30	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 86	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. Zie het antwoord op vraag 29.
31	Artificial Intelligence	In de aanbestedingswet is geregeld dat inschrijvingen op aanbestedingen vertrouwelijk zijn en niet gedeeld mogen worden. Met het toenemend gebruik van AI-tools en AI-functies wordt het risico dat bedrijfsgevoelige informatie (al dan niet onbedoeld) wordt gedeeld steeds groter. Daarnaast herkennen sommige AI-tools geen afbeeldingen, dit behelst dus ook afbeeldingen waarin tekst is verwerkt. Deze afbeeldingen worden dus niet meegenomen bij een eventuele beoordeling door AI-tools. Kunt u bevestigen dat inschrijvingen op deze aanbesteding op geen enkele wijze in een AI-tool of met AI-functies worden geanalyseerd om te voorkomen dat bedrijfsvertrouwelijke informatie publiek wordt?	De inschrijvingen worden beoordeeld door de beoordelingscommissie zoals beschreven in paragraaf 6.2 van het beschrijvend document. Aanbestedende dienst bevestigd dat de beoordelaars instructie krijgen dat de inschrijvingen niet worden ingevoerd in AI-tools .
32	Bijlage 4 Conceptovereenkomst, Bijlage 6 Model Verwerkersovereenkomst.	Kunt u bevestigen dat met ‘bijlage 2’ in artikel 9.1 van de Conceptovereenkomst de als aanbestedingsbijlage 6 verstrekte Model Verwerkersovereenkomst 4.0 met bijbehorende bijlagen wordt bedoeld? De Privacybijsluiter en Beveiligingsbijlage zijn als model beschikbaar gesteld in het document ‘Modelbijlagen 1–4 bij model verwerkersovereenkomst 4.0’. Kunt u aangeven welke onderdelen door inschrijver moeten worden ingevuld, welke gegevens Laurentius aanlevert en op welk moment deze bijlagen volledig moeten worden aangeleverd en overeengekomen?	Ja. Met 'bijlage 2' in artikel 9.1 van de conceptovereenkomst wordt de Model Verwerkersovereenkomst 4.0 (aanbestedingsbijlage 6) inclusief bijlagen bedoeld. Bijlage 1 (Privacybijsluiter) en Bijlage 2 (Beveiligingsbijlage) worden ingevuld door opdrachtnemer, waaronder de omschrijving van de dienst, de verwerkingen, categorieën persoonsgegevens en betrokkenen, de locatie van de verwerking, de subverwerkers en de beveiligingsmaatregelen. Laurentius vult de contactpersonen, doeleinden en bewaartermijnen aan. Eventuele gemotiveerde afwijkingen worden opgenomen in Bijlage 3 (Wijzigingenbijlage). De bijlagen hoeven niet bij de inschrijving te worden ingediend. De verwerkersovereenkomst wordt gelijktijdig met de overeenkomst ondertekend.

33	Bijlage 6 Model verwerkersovereenkomst, De Model Verwerkersovereenkomst 4.0	Bijlage 6 Model verwerkersovereenkomst, De Model Verwerkersovereenkomst 4.0 is bedoeld voor digitale onderwijsmiddelen. Kunt u bevestigen dat bepalingen die niet van toepassing zijn op printdienstverlening (zoals art. 5.5 en 7.4) in Bijlage 3 als niet van toepassing mogen worden vastgelegd? Verwacht Laurentius dat de opdrachtnemer toetreedt tot het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0?	Ja. Bepalingen die specifiek zien op digitale onderwijsmiddelen en niet van toepassing zijn op de printdienstverlening (zoals artikel 5 lid 5 en artikel 7 lid 4) mogen gemotiveerd als niet van toepassing worden vastgelegd in Bijlage 3. Laurentius verwacht niet dat opdrachtnemer toetreedt tot het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0. Artikel 4 van de verwerkersovereenkomst wordt in Bijlage 3 in die zin aangepast.
34	Bijlage 4 Conceptovereenkomst, Bijlage 1 Programma van eisen	eis 81: Wissen (Ovk 9.3): kunt u bevestigen dat onherstelbaar wissen volgens NIST SP 800-88 (Clear voor HDD, Purge voor SSD), met een certificaat per serienummer, voldoet aan deze eis? Geldt de eis ook voor opslagmedia die tijdens storingsherstel worden vervangen?	Ja. Onherstelbaar wissen volgens NIST SP 800-88 (Clear voor HDD, Purge voor SSD), met een certificaat of bewijs van gegevensverwijdering per serienummer, voldoet aan eis 81. De eis geldt ook voor opslagmedia die tijdens storingsherstel worden vervangen: deze media worden voordat zij de locatie verlaten gewist, dan wel onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer afgevoerd en aantoonbaar gewist volgens dezelfde richtlijn, met een bewijs van verwijdering per opslagmedium.
35	Bijlage 5 Inkoopvoorwaarden, Bijlage 6 Model Verwerkersovereenkomst	Art. 26.2 van de Inkoopvoorwaarden verwijst naar "de in lid 1 bedoelde norm voor informatiebeveiliging", maar lid 1 noemt geen norm. Welke norm hanteert Laurentius? Wordt een geldig ISO/IEC 27001-certificaat aanvaard, ook als bewijs in de zin van art. 7.7 sub d van de verwerkersovereenkomst?	Laurentius hanteert ISO/IEC 27001 of gelijkwaardig als norm voor informatiebeveiliging, in lijn met de geschiktheidseis in paragraaf 5.3 van het beschrijvend document. Een geldig ISO/IEC 27001-certificaat waarvan de scope de aangeboden dienstverlening omvat, wordt aanvaard. Dit certificaat wordt tevens aanvaard als certificering in de zin van artikel 7 lid 7 sub d van de verwerkersovereenkomst, mits Laurentius op verzoek inzage krijgt in de relevante uitkomsten (zoals de Verklaring van Toepasselijkheid en de bevindingen van de laatste externe audit).
36	Bijlage 5 Inkoopvoorwaarden, Bijlage 6 Model Verwerkersovereenkomst	Meldplicht (IV 27): kunt u bevestigen dat de meldplicht ziet op incidenten met gegevens van Laurentius, zoals bedoeld in art. 27.8? Welke meldtermijn hanteert Laurentius, gezien art. 8 van de verwerkersovereenkomst (‘zonder onredelijke vertraging’)?	Ja. De meldplicht van artikel 27 van de Laurentius Inkoopvoorwaarden ziet, conform artikel 27.8, op incidenten die een risico vormen voor gegevens die afkomstig zijn van Laurentius of waarvoor Laurentius verantwoordelijk is. Conform eis 87 meldt opdrachtnemer beveiligingsincidenten die impact hebben op Laurentius binnen 24 uur na constatering. Deze termijn van 24 uur geldt tevens als invulling van 'zonder onredelijke vertraging' in artikel 8 van de verwerkersovereenkomst, zodat Laurentius kan voldoen aan haar wettelijke meldplicht.
37	Bijlage 4 Conceptovereenkomst, Bijlage 5 Inkoopvoorwaarden	Controle: kunt u bevestigen dat de controle uit Ovk 10.1 plaatsvindt onder de voorwaarden van art. 21 van de Inkoopvoorwaarden?	Ja. De controle uit artikel 10.1 van de conceptovereenkomst vindt plaats onder de voorwaarden van artikel 21 van de Laurentius Inkoopvoorwaarden. Voor controles op de naleving van de verwerkersovereenkomst geldt daarnaast artikel 7 van de verwerkersovereenkomst.

38	Bijlage 5 Inkoopvoorwaarden	Apparaatgegevens: kunt u bevestigen dat het automatisch doorsturen van meterstanden, verbruiksniveaus en storingsmeldingen (zonder documentinhoud) naar de servicesystemen van de opdrachtnemer onderdeel is van de dienstverlening? En dat art. 17.2 van de Inkoopvoorwaarden er niet aan in de weg staat dat de opdrachtnemer deze niet-persoonsgebonden apparaatgegevens gebruikt voor uitvoering, facturatie en verbetering van de dienstverlening, in lijn met art. 4 lid 13 Data Act?	Ja. Het automatisch doorsturen van meterstanden, verbruiksniveaus en storingsmeldingen is conform eis 66 onderdeel van de dienstverlening. Laurentius stemt ermee in dat opdrachtnemer deze niet-persoonsgebonden apparaatgegevens gebruikt voor de uitvoering en facturatie van de overeenkomst en voor de verbetering van de dienstverlening, mits deze gegevens geen documentinhoud bevatten, niet aan derden worden verstrekt anders dan voor de uitvoering van de overeenkomst en niet voor commerciële doeleinden richting Laurentius of derden worden gebruikt. Voor zover apparaatgegevens herleidbaar zijn tot personen (zoals gebruikers-ID's), zijn de verwerkersovereenkomst en hoofdstuk II van de Inkoopvoorwaarden van toepassing.
39	Bijlage 5 Inkoopvoorwaarden,Bijlage 4 Conceptovereenkomst	Art. 14.2 van de Inkoopvoorwaarden vraagt een dekking van 200% van het bedrag in art. 13.2. Geldt hiervoor het bedrag uit Ovk 8.2 (€ 2,5 mln) of uit art. 13.2 van de Inkoopvoorwaarden (€ 5 mln)?	Artikel 14.2 van de Laurentius Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing. Voor de verzekering geldt de in paragraaf 5.3 van het beschrijvend document gestelde dekking: een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van EUR 1.000.000 per gebeurtenis en EUR 2.500.000 per jaar, gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.
40	Bijlage 5 Inkoopvoorwaarden	Is hoofdstuk III (Hosting) van de Inkoopvoorwaarden van toepassing als de opdrachtnemer een clouddienst aanbiedt voor printbeheer of monitoring?	Ja. Hoofdstuk III (Hosting) van de Laurentius Inkoopvoorwaarden is van toepassing op de als SaaS aangeboden print- en scanmanagementoplossing en eventuele clouddiensten voor beheer of monitoring. Voor de beschikbaarheid gelden de in het programma van eisen opgenomen service levels (onder andere de uptime van 99,6% per kwartaal uit eis 58), die prevaleren boven artikel 31.2 van de Inkoopvoorwaarden.
41	Verordening (EU) 2023/2854 (Data act)	Inschrijver maakt gebruik van een onderaannemer voor het installeren en eventueel uitvoeren van onderhoud aan de te leveren machines. Inschrijver verzoekt u, in lijn met onder andere art 3 lid 3 sub c en f van VERORDENING (EU) 2023/2854 (de Data act), toestemming te verlenen voor het kunnen doorsturen van relevante data aan deze onderaannemer en het kunnen inzien van deze relevante data.	Ja. Laurentius geeft toestemming voor het doorsturen van relevante (apparaat)data aan de onderaannemer die de installatie en het onderhoud uitvoert, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Voorwaarden zijn dat opdrachtnemer de onderaannemer in de inschrijving benoemt, de onderaannemer gebonden is aan dezelfde geheimhoudings- en beveiligingsverplichtingen en opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft. Voor zover hierbij persoonsgegevens worden verwerkt, wordt de onderaannemer als subverwerker opgenomen in Bijlage 1 van de verwerkersovereenkomst (artikel 11).

42	Bijlage 8 Overzicht scholen	Bijlage 8 bevat scholen, dependances en opvanglocaties, waarvan een deel hetzelfde adres gebruikt. Kunt u bevestigen dat alle locaties afzonderlijk papier bestellen? Indien niet alle locaties papir bestellen kunt u dan het aantal unieke afleveradressen en een definitieve afleveradressenlijst verstrekken? Kunt u daarbij aangeven of ook alle locaties op Blad2 en het bestuursbureau tot de leveringsscope behoren? Graag ontvangen wij, voor zover beschikbaar, een indicatie van het papierverbruik en de gebruikelijke bestelgrootte en bestelfrequentie per afleveradres.	De afleverlocaties van blad 1 zijn leidend. Dit zijn de locaties die papier bestellen. Het bestuursbureau (Burgemeestersrand 59 Delft) valt in de scope, alsmede het kantoor van Laurentius kinderopvang (Burgemeestersrand 57 Delft). Een indicatie van het totale papierverbruik binnen ons huidige contract kan worden gedeeld (wordt toegevoegd op TenderNed). De gebruikelijke bestelgrootte en bestelfrequentie kan niet aangeleverd worden.
43	Bijlage 1 PvE	Eis 109 van het Programma van Eisen en artikel 4.4 van de Conceptovereenkomst staan jaarlijkse indexatie van papiertarieven toe. Gezien de ontwikkelingen in de papiermarkt verzoeken wij u om voor papier halfjaarlijkse indexatie toe te staan op basis van de overeengekomen CBS-PPI-reeks voor productgroep 1712 Papier en karton. Kunt u hiermee instemmen?	Nee. Indexering van papiertarieven vindt eenmaal per jaar plaats op basis van de CBS PPI 1712 Papier en karton. Zie het antwoord op vraag 23.
44	Bijlage 1 PvE	Eis 109 van het Programma van Eisen en artikel 4.4 van de Conceptovereenkomst begrenzen de indexatie van papiertarieven op maximaal 4%. Om de contractprijs beter te laten aansluiten op de werkelijke marktontwikkeling van papier verzoeken wij u dit maximum voor papier te laten vervallen en de mutatie van de overeengekomen CBS-PPI-reeks voor productgroep 1712 Papier en karton te volgen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee. Het maximum van 4% per jaar blijft gehandhaafd. Zie het antwoord op vraag 23.
45	Bijlage 1 PvE	Eis 109 van het Programma van Eisen en artikel 4.4 van de Conceptovereenkomst bepalen dat wijzigingen van papiertarieven ten minste drie maanden voor de ingangsdatum moeten worden aangekondigd. Gezien de ontwikkelingen op de papiermarkt verzoeken wij u deze termijn voor papier te verkorten naar vijf weken voorafgaand aan de ingangsdatum. Kunt u hiermee instemmen?	Nee. De aankondigingstermijn van drie maanden blijft gehandhaafd. Om dit uitvoerbaar te maken, is de referentieperiode in eis 109 gerectificeerd. Zie het antwoord op vraag 23.
46	Bijlage 1 PvE	Eis 107 staat papier met een gramgewicht van 75 t/m 80 g/m^2 toe. De eventuele keuze voor 75 g/m^2 begrijpen wij. Om deze optie mogelijk te maken verzoeken wij u voor papier van 75 g/m^2 de minimale opaciteitseis (ISO 2471) te verlagen van 93% naar 92%. Kunt u hiermee instemmen?	ja, 92% of hoger is akkoord

47	Bijlage 1 PvE eis 107	Voor de eisen ten aanzien van dikte en opaciteit zijn geen toleranties opgenomen. Aangezien papierfabrikanten gebruikelijke fabricage- en meettoleranties hanteren, verzoeken wij u een tolerantie van ±1% te accepteren. Hiermee worden gangbare en gelijkwaardige papiersoorten niet onnodig uitgesloten, terwijl de beoogde kwaliteit behouden blijft. Kunt u hiermee instemmen?	Nee. De in eis 107 genoemde waarden zijn minimumwaarden, bij vraag 46 is het % opaciteit bijgesteld van 93% naar 92%, overige minimumwaarden geen wijziging. Beoordeling vindt plaats op basis van de nominale waarden in de productspecificatie van de fabrikant. Gangbare fabricage- en meettoleranties rond deze nominale waarde zijn toegestaan; de nominale waarde zelf dient aan de minimumwaarde te voldoen.
48	Bijlage 1 PvE	Programma van Eisen, Eis 108 bepaalt dat toeslagen van overheidswege, zoals afvalbeheers- en recycleringsbijdragen, in de inschrijfprijs moeten worden opgenomen. Aangezien deze bijdragen gedurende de contractperiode door derden kunnen worden gewijzigd, verzoeken wij u te bevestigen dat toekomstige verhogingen van dergelijke wettelijke of publiekrechtelijke heffingen kunnen worden doorberekend. Kunt u hiermee instemmen?	ja, Laurentius stemt hiermee in: eis 108 wordt gewijzigd naar: Opdrachtnemer is gerechtigd aantoonbare, van overheidswege opgelegde afvalbeheer-, recycling- en milieuheffingen die rechtstreeks betrekking hebben op de geleverde producten één-op-één door te berekenen. Doorbelasting vindt plaats zonder opslag voor winst, risico of administratiekosten. Op verzoek van opdrachtgever toont opdrachtnemer de hoogte en grondslag van de betreffende heffing aan. Het gaat om de werkelijke kosten en deze worden niet meegenomen met de jaarlijkse indexering. Voor de inschrijving zal aanbestedende dienst een aparte regel per kostencomponent in het prijzenblad opnemen, waarop inschrijver een toelichting kan geven op de geoffreerde prijs, hierin dient inschrijver aan te geven wat de huidige toeslag is op het moment van inschrijven.
49	Bijlage 1 PvE	Programma van Eisen, Eis 113 bepaalt een maximale levertijd van 24 uur na bestelling. Om de continuïteit van de levering onder alle omstandigheden te kunnen waarborgen verzoeken wij u deze termijn aan te passen naar maximaal 48 uur. Spoedleveringen blijven waar nodig binnen 24 uur mogelijk. Kunt u hiermee instemmen?	nee, de eis van 24 uur blijft gehandhaafd
50	In Bijlage 4 (Conceptovereenkomst	In Bijlage 4 (Conceptovereenkomst) wordt in de Bijlage(n) verwezen naar Bijlage 1: Service Level Agreements (SLA). Deze bijlage lijkt niet te zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken. Kunt u deze bijlage beschikbaar stellen?	Er is geen separate bijlage Service Level Agreement opgenomen in de aanbestedingsstukken. Conform eis 71 wordt de SLA na gunning tussen partijen opgesteld en gefinaliseerd. Hierin worden ten minste de minimumeisen uit het programma van eisen (onder andere eisen 52 t/m 62) en de toezeggingen uit de inschrijving opgenomen.
51	In Bijlage 4 (Conceptovereenkomst)	In Bijlage 4 (Conceptovereenkomst) wordt in de Bijlage(n) verwezen naar Bijlage 1: Service Level Agreements (SLA). Deze bijlage lijkt niet te zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken. Kunt u deze bijlage beschikbaar stellen?	Zie het antwoord op vraag 50.
52	Bijlage 1 PvE - eis 94	Inschrijver constateert dat u de CPI gebruikt als basis/grondslag voor het indexeren van de te leveren diensten, terwijl in art. 9.6 van uw inkoopvoorwaarden een andere grondslag gebruikt. Gezien er geenszins sprake is van een afnemer die kwalificeert als consument en laatstgeneoemde grondslag is stopgezet, stelt Inschrijver voor om de Dienstprijsindex;commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 (DPI) als basis/grondslag te gebruiken. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet zou u kunnen toelichten waarom?	Nee. Eis 94 is leidend en prevaleert conform artikel 2.5 van de Laurentius Inkoopvoorwaarden boven artikel 9.6 van de Inkoopvoorwaarden. Laurentius kiest voor de CPI alle huishoudens, omdat dit een transparante, algemeen gepubliceerde index is die aansluit bij de algemene prijsontwikkeling en de bekostiging van Laurentius. Wel wordt de referentieperiode in eis 94 op dezelfde wijze gerectificeerd als bij eis 109: de indexering per 1 april wordt gebaseerd op de mutatie van oktober van het voorgaande jaar ten opzichte van oktober van het jaar daarvoor (eerste indexering per 1 april 2028: oktober 2027 ten opzichte van oktober 2026).

53	Bijlage 1 PvE - eis 45	In eis 45 wordt gevraagd dat de printmanagementoplossing de mogelijkheid biedt om vanaf het scherm van de multifunctional bestanden rechtstreeks uit cloudomgevingen zoals OneDrive, SharePoint Online en Teams te openen en te printen, waarbij deze functionaliteit tevens in- en uitgeschakeld moet kunnen worden zonder invloed op scanfunctionaliteiten naar dezelfde cloudomgevingen. Kunt u bevestigen of aan deze eis ook wordt voldaan wanneer gebruikers documenten vanuit OneDrive, SharePoint Online of Teams via hun werkstation of mobiele apparaat naar de multifunctional sturen voor beveiligd vrijgeven en printen, zonder dat de cloudbestanden rechtstreeks vanaf het bedieningspaneel van de multifunctional kunnen worden geopend?	ja, idealiter wenst Laurentius dat gebruikers vanaf het bedieningsscher van de multifunctional bestanden uit OneDrive, sharePoint Online en Teams kan openen, zonder werkstation of mobiel apparaat. De eis (45 sub e) wordt aangepast naar wens
54	Bijlage 1 PvE - eis 56	Kan opdrachtgever akkoord gaan met de toevoeging "....indien het niet halen van de beschikbaarheid het gevolg is van de technische staat van de machine." dit omdat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer er niet bij gebaat zijn een machine om te ruilen waar dat geen technische oorzaak heeft. Immers de beschikbaarheid is afhankelijk van de hele doorlooptijd van het oplossen van een storing en een belangrijk overdeel daarvan kan zijn de reistijd van een engineer naar uw locatie. Indien dit onverhoopt langer duurt dan gepland wordt wellicht de beschikbaarheid niet gehaald, maar dit ligt dan niet aan de technische staat van de machine. Is dat akkoord?	Nee. De beschikbaarheid wordt conform eis 54 berekend, waarbij de daar genoemde situaties (onder andere aangekondigd preventief onderhoud, aan opdrachtgever toerekenbare schade en calamiteiten) zijn uitgezonderd. De reistijd van een engineer valt onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Eis 56 blijft ongewijzigd.
55	Bijlage 1 PvE - eis 57	Inschrijver kan zich vinden in deze eis mits eenvoudige gebruikers storingen en storingen ten gevolge van gebruik boven de specificaties van de machines uitgesloten worden. Is dat akkoord?	Gedeeltelijk. Storingen die aantoonbaar zijn veroorzaakt door onjuist gebruik dat aan opdrachtgever is toe te rekenen, en eenvoudige gebruikersstoringen (zoals een papierstoring) die de gebruiker zelf oplost zonder melding of interventie van opdrachtnemer, tellen niet mee voor eis 57. Gebruik boven de specificaties wordt niet uitgezonderd: opdrachtnemer adviseert proactief over de juiste dimensionering en stelt bij structureel hoger gebruik een conversie voor (eis 24).

56	Bijlage 1 PvE - eis 61	Hier is opgenomen dat een defecte multifunctionele printer binnen twee (2) opvolgende werkdagen gerepareerd of vervangen dient te zijn, zodat iedere storing binnen twee (2) werkdagen is opgelost. Wij verzoeken aanbestedende dienst deze eis te heroverwegen. In de praktijk kan pas na diagnose op locatie worden vastgesteld of herstel mogelijk is binnen de gestelde termijn. Indien onderdelen moeten worden besteld en onverhoopt daarna wordt vastgesteld dat reparatie niet meer mogelijk is, is vervanging binnen twee werkdagen niet realiseerbaar. Een termijn van vijf (5) werkdagen na vaststelling dat reparatie niet binnen de overeengekomen servicetermijn mogelijk is, wordt binnen de markt algemeen gehanteerd en biedt leveranciers de mogelijkheid om op een kostenefficiënte en duurzame wijze vervangende apparatuur te organiseren. Is aanbestedende dienst bereid de eis als volgt aan te passen: "Indien na diagnose wordt vastgesteld dat de (multifunctionele) printer niet binnen twee (2) opvolgende werkdagen kan worden gerepareerd, wordt het apparaat binnen vijf (5) werkdagen na deze vaststelling vervangen. Over de vervanging vindt vooraf afstemming plaats met de afdeling bedrijfsvoering van de aanbestedende dienst." Zo nee, kan aanbestedende dienst nader motiveren waarom een vervangingstermijn van twee werkdagen noodzakelijk wordt geacht?	Nee. Eis 61 blijft ongewijzigd. Gelet op het belang van onderwijscontinuïteit dient een storing binnen twee werkdagen te zijn opgelost. Eis 61 staat daarbij uitdrukkelijk toe dat de (multifunctionele) printer tijdelijk wordt vervangen, bijvoorbeeld door een vervangend apparaat, waarna de definitieve oplossing in overleg met de afdeling bedrijfsvoering van Laurentius plaatsvindt.
57	Bijlage 1 PvE (eisen 107 t/m 113)	Inschrijver constateert dat papierleveringen een logistieke dienstverlening betreffen die door een gespecialiseerde partner wordt uitgevoerd. Kunt u bevestigen dat papierleveringen gedurende de looptijd van de overeenkomst rechtstreeks door een gespecialiseerde papierleverancier mogen worden geleverd en gefactureerd, mits de aangeboden papierprijzen, kwaliteitseisen en serviceniveaus volledig voldoen aan de eisen van de aanbesteding?	Gedeeltelijk. Papierleveringen mogen rechtstreeks door een gespecialiseerde papierleverancier als onderaannemer worden uitgevoerd, mits deze in de inschrijving is benoemd. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk en het enige aanspreekpunt voor Laurentius (eis 6). De facturatie verloopt via opdrachtnemer.
58	Bijlage 1 PvE eis 91	Bij eis 91 geeft u aan dat de huurprijs voor een machine ook inclusief onderkasten is. Geldt dit voor alle typen? Dienen ook Type 2, 3 en 4 van een onderkast voorzien te zijn?	Type 2, 3 en 4 hoeven geen onderkast te hebben. Wanneer er een machine met onderkast wordt aangeboden, dient de prijs van de onderkast in de huurprijs verwerkt te worden
59	Bijlage 2 Machine specificaties	Voor de verschillende apparaattypen wordt een papierladecapaciteit van 550 vel per lade gevraagd. Inschrijver constateert dat binnen de huidige markt voor print- en multifunctionalsystemen een papierladecapaciteit van 500 vel per lade gangbaar is. Kan opdrachtgever bevestigen dat papierladen met een capaciteit van 500 vel per lade als gelijkwaardig worden beschouwd en daarmee voor alle apparaattypen aan deze eis voldoen?	Ja. Papierladen met een capaciteit van 500 vel per lade worden als gelijkwaardig beschouwd. De eis in bijlage 2 wordt voor alle apparaattypen gerectificeerd naar minimaal 500 vel per lade. Het in bijlage 2 gevraagde aantal papierladen blijft ongewijzigd.
60	Bijlage 2 Machine specificaties.	Voor Type 1 wordt een maximale TEC-waarde van 0,65 kWh/week gevraagd. Inschrijver constateert dat diverse actuele ENERGY STAR-gecertificeerde A3-kleurenmultifunctionals in dit segment een hogere TEC-waarde hebben, waardoor de beschikbare marktoplossingen worden beperkt. Is opdrachtgever bereid ENERGY STAR-gecertificeerde apparatuur te accepteren?	Ja. De maximale TEC-waarden in bijlage 2 worden voor alle apparaattypen gerectificeerd: de aangeboden apparatuur dient ENERGY STAR 3.0 gecertificeerd te zijn (of gelijkwaardig, conform eis 102). De maximale TEC-waarde per apparaattype komt te vervallen. Het energiegebruik van de aangeboden configuratie wordt beoordeeld binnen sub-gunningscriterium D Duurzaamheid.

61	Bijlage 2 Machine specificaties.	Voor Type 2 wordt een maximale TEC-waarde van 0,35 kWh/week gevraagd. Inschrijver constateert dat diverse actuele ENERGY STAR-gecertificeerde A4-kleurenmultifunctionals in dit segment een hogere TEC-waarde hebben, waardoor de beschikbare marktoplossingen worden beperkt. Is opdrachtgever bereid ENERGY STAR-gecertificeerde apparatuur te accepteren?	Ja. Zie het antwoord op vraag 60.
62	Bijlage 2 Machine specificaties.	Bijlage 2 Machine specificaties Voor Type 3 wordt een maximale TEC-waarde van 0,40 kWh/week gevraagd. Inschrijver constateert dat diverse actuele ENERGY STAR-gecertificeerde A4-zwart-witprinters in dit segment een hogere TEC-waarde hebben, waardoor de beschikbare marktoplossingen worden beperkt. Is opdrachtgever bereid ENERGY STAR-gecertificeerde apparatuur te accepteren?	Ja. Zie het antwoord op vraag 60.
63	In Bijlage 3 Prijzenblad	In het prijzenblad zijn de totale aantallen per apparaattype opgenomen, terwijl Bijlage 8 Overzicht scholen MFP aanbesteding de locaties vermeldt. Kunt u een overzicht verstrekken van de huidige of beoogde verdeling van de verschillende apparaattypen (Type 1 t/m 4) over de afzonderlijke locaties, zodat inschrijvers hun implementatie-, logistieke- en serviceorganisatie passend kunnen inrichten?	Een overzicht van de huidige verdeling van de apparaattypen (type 1 t/m 4) per locatie wordt als bijlage bij deze nota van inlichtingen beschikbaar gesteld. Deze verdeling is indicatief; Laurentius behoudt zich het recht voor de verdeling bij implementatie aan te passen.
64	In Bijlage 3 Prijzenblad	In het Prijzenblad worden aanvullende opties zoals interne finisher, externe finisher, perforatie-unit, booklet finisher en Large Capacity Tray (LCT) opgenomen. Kunt u aangeven hoeveel apparaten momenteel zijn uitgerust met deze opties dan wel voor hoeveel apparaten dergelijke functionaliteiten gedurende de nieuwe overeenkomst benodigd worden geacht?	Huidige situatie: Alle A3 MFP’s hebben een side paper deck van 2.500+ vel Alle A3 MFP’s hebben een finisher, ongeveer de helft intern, andere helft booklet. Alles met booklet heeft ook een optie tot perforeren. Alle machines hebben 4 laden, ook de A4 MFP’s en printers. Aan deze aantallen kunnen geen rechten ontleend worden
65	Bijlage 1 PvE	In Bijlage 1 Programma van Eisen worden diverse scanfunctionaliteiten en integraties met Microsoft 365-diensten gevraagd. Kunt u aangeven welke scanworkflows momenteel actief worden gebruikt en of sprake is van organisatiebrede of locatiespecifieke configuraties?	Momenteel wordt voornamelijk gebruikgemaakt van scannen naar e-mail en scannen naar OneDrive. De configuratie is organisatiebreed gelijk. In de nieuwe situatie wenst Laurentius een organisatiebrede standaardinrichting conform eisen 48 t/m 51, met de mogelijkheid tot locatiespecifieke scanbestemmingen op basis van Entra ID-groepen (eis 39 sub b).

66	In Bijlage 4 (Conceptovereenkomst)	In Bijlage 4 (Conceptovereenkomst), artikel 7.4, wordt voor niet-toerekenbare tekortkomingen een hersteltermijn van 5 werkdagen gehanteerd. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming geheel of gedeeltelijk in een schoolvakantie valt, geldt een hersteltermijn van 30 werkdagen. Vraag 1: Kunt u verduidelijken vanaf welk moment deze termijn aanvangt? Wordt hiervoor uitgegaan van de datum waarop de tekortkoming zich voordoet, de datum waarop de betreffende partij hiervan kennisneemt of een ander moment? Vraag 2: Kunt u toelichten waarom voor situaties die geheel of gedeeltelijk in een schoolvakantie vallen een hersteltermijn van 30 werkdagen wordt gehanteerd? Gelet op het feit dat de meeste schoolvakanties aanzienlijk korter duren dan 30 werkdagen, verzoeken wij u te overwegen voor niet-toerekenbare tekortkomingen tijdens schoolvakanties, met uitzondering van de zomervakantie, een hersteltermijn van 10 werkdagen te hanteren. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, verzoeken wij u de gehanteerde termijn nader toe te lichten.	Vraag 1: De termijn vangt aan op het moment dat de partij die zich op de niet-toerekenbare tekortkoming beroept, de andere partij hiervan schriftelijk in kennis heeft gesteld. Vraag 2: Laurentius stemt in met het voorstel. Voor niet-toerekenbare tekortkomingen die geheel of gedeeltelijk in een schoolvakantie vallen, geldt een hersteltermijn van 10 werkdagen, met uitzondering van de zomervakantie, waarvoor een hersteltermijn van 30 werkdagen blijft gelden.
67	Bijlage 2 Machine Specificaties - Inzetgebied (afdrukken per maand)	"In Bijlage 2 Machinespecificaties wordt per type machine bij ‘Inzetgebied (afdrukken per maand)’ een indicatie van het aantal afdrukken vermeld. Om alle inschrijvers in staat te stellen de gevraagde oplossing en apparatuur op basis van dezelfde uitgangspunten te dimensioneren en daarmee een gelijk speelveld te waarborgen, verzoeken wij opdrachtgever om een overzicht beschikbaar te stellen van het huidige machinepark, met daarbij per afzonderlijke machine: -het huidige merk en type; -de locatie; -het gemiddelde aantal afdrukken per maand per machine, bij voorkeur uitgesplitst naar zwart-wit en kleur Kan opdrachtgever dit overzicht aan alle inschrijvers beschikbaar stellen, zodat iedere inschrijver over dezelfde informatie beschikt ten aanzien van de daadwerkelijke belasting en inzet van de huidige apparatuur?"	Laurentius stelt een overzicht van het huidige machinepark (merk en type, locatie en totaal aantal afdrukken in de periode 1 april 2021 t/m 12 september 2026) als bijlage bij deze nota van inlichtingen beschikbaar, voor zover deze gegevens beschikbaar zijn. De gegevens zijn indicatief; zie paragraaf 2.8 van het beschrijvend document. In paragraaf 2.8 staan de aantallen z/w en colour.

68	Bijlage 1 programma van eisen - eis 31, 34 en 45	"In eis 31 wordt aangegeven dat ten minste alle multifunctionals worden aangesloten op de print- en scanmanagementoplossing. Ook in eis 34 wordt specifiek verwezen naar multifunctionals en in eis 41 wordt aangegeven dat printopdrachten na authenticatie moeten kunnen worden vrijgegeven op iedere door opdrachtnemer geleverde multifunctional. Mogen wij hieruit concluderen dat de in Bijlage 2 Machinespecificaties opgenomen printers niet aangesloten hoeven te worden op de print- en scanmanagementoplossing en daarmee ook niet hoeven te beschikken over de Follow-Me-functionaliteit? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat, wanneer de printers geen onderdeel uitmaken van de print- en scanmanagementoplossing en Follow-Me-functionaliteit, de bij deze printers opgenomen geïntegreerde multicardreader/paslezer niet vereist is en de printers zonder multicardreader/paslezer mogen worden aangeboden?"	Nee. Ook de printers (type 3 en 4) worden aangesloten op de print- en scanmanagementoplossing en beschikken over Follow-Me-functionaliteit. Eis 33 geldt voor alle uitgevraagde printeroplossingen (zie antwoord op vraag 1). Laurentius maakt op dit moment geen gebruik van multicardreaders/paslezers, maar van identificatiecodes. Een multicardreader/paslezer is geen eis, mits Laurentius gebruik kan blijven maken van een identificatiecode (zie eis 40 Identificatie)
69	Bijlage 2 Machine Specificaties - Type 4	Wilt u ermee instemmen dat voor Type 4 een TEC-waarde van maximaal 0,55 conform Energy Star 3.0 eveneens wordt geaccepteerd, in plaats van de gevraagde maximale TEC-waarde van 0,45?	Ja. Zie het antwoord op vraag 60.
70	Bijlage 2 Machine Specificaties - Type 4	Voor Type 4 vraagt u een capaciteit van minimaal 550 vel per papierlade. Een capaciteit van 500 vel per papierlade is een gangbare capaciteit binnen dit printersegment. Wij verzoeken u daarom de eis te verruimen naar minimaal 500 vel per papierlade. Kunt u hiermee instemmen?	Ja. Zie het antwoord op vraag 59.
71	Bijlage 2 Machine Specificaties - Type 4	Voor Type 4 wordt gevraagd om 4 papierladen met een capaciteit van 550 vel per lade, waarmee een totale papiercapaciteit van 2.200 vel wordt gevraagd. Het door ons beoogde 30 ppm kleurenmodel beschikt over een standaard papierlade van 250 vel en kan worden uitgebreid met 2 papierladen van elk 500 vel, waarmee een totale papiercapaciteit van 1.250 vel wordt geboden. Wij verzoeken u deze configuratie eveneens toe te staan. Kunt u hiermee instemmen?	Nee. Het in bijlage 2 gevraagde aantal papierladen blijft gehandhaafd. Met inachtneming van het antwoord op vraag 59 bedraagt de minimale totale papiercapaciteit voor type 4 daarmee 4 x 500 = 2.000 vel. Een configuratie van 1.250 vel voldoet niet.

72	Bijlage 2 Machine Specificaties - Type 1	"Voor Type 1 wordt een afdruksnelheid van minimaal 60 ppm gevraagd, terwijl het verwachte afdrukvolume circa 5.000 afdrukken per maand bedraagt. Een machine met een afdruksnelheid van 55 ppm biedt voor dit maandvolume ruim voldoende capaciteit en heeft een TEC-waarde van 0,62 conform Energy Star 3.0. Hierdoor kan een economisch aantrekkelijkere en energiezuinigere configuratie worden aangeboden die passend is bij het gevraagde afdrukvolume.	Nee. Voor type 1 blijft een afdruksnelheid van minimaal 60 ppm vereist. Type 1 wordt ingezet op locaties met piekbelasting, waarbij de wachttijd voor gebruikers zo beperkt mogelijk moet blijven.
73	Bijlage 2 Machine Specificaties - Type 3	Voor Type 3 heeft de door ons aangeboden machine conform Energy Star 3.0 een TEC-waarde van 5,0. Wij verzoeken u een TEC-waarde van maximaal 5,0 voor Type 3 eveneens te accepteren. Kunt u hiermee instemmen?	Ja. Zie het antwoord op vraag 60.
74	Bijlage 2 Machine Specificaties - Type 3	Voor Type 3 wordt een capaciteit van minimaal 550 vel per papierlade gevraagd, waarmee bij 4 laden een totale papiercapaciteit van 2.200 vel wordt bereikt. Wij verzoeken u deze eis te aanpassen naar minimaal 500 vel per papierlade, waarmee een totale capaciteit van 2.000 vel wordt geboden. Gezien het beperkte verschil in totale papiercapaciteit verzoeken wij u een configuratie van 4 × 500 vel eveneens te accepteren. Kunt u hiermee instemmen?	Ja. Zie het antwoord op vraag 59. Een configuratie van 4 x 500 vel voldoet.
75	Bijlage 2 Machine Specificaties	Voor Type 1 wordt een LCIT met een capaciteit van 2.500 vel gevraagd. Het door ons beoogde model kan worden voorzien van een LCIT met een capaciteit van 1.650 vel. Wij verzoeken u deze capaciteit als gelijkwaardig te accepteren. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, de LCIT 2500 vel is optioneel
76	Bijlage 2 Machine Specificaties	Kan Aanbestedende Dienst voor Type 2 akkoord gaan met een standaard papierlade van 250 vel in plaats van de gevraagde 550 vel, waarbij uitbreiding met een extra papierlade mogelijk is?	Nee. Voor type 2 geldt, met inachtneming van het antwoord op vraag 59, een minimale capaciteit van 500 vel per papierlade. Een standaardlade van 250 vel voldoet niet.
77	Bijlage 2 Machine Specificaties	Voor Type 2 wordt een maximale TEC-waarde van 0,35 gevraagd. Wij verzoeken u deze eis te verruimen naar maximaal 0,364, zodat ook technisch gelijkwaardige en energiezuinige oplossingen kunnen worden aangeboden. Kunt u hiermee instemmen?	Ja. Zie het antwoord op vraag 60.

78	Bijlage 2 Machine Specificaties	Voor Type 2 wordt een schermgrootte van 10 inch voorgeschreven. Aangezien de gevraagde functionaliteiten ook via een 7 inch scherm kunnen worden aangeboden, verzoeken wij u een schermgrootte van minimaal 7 inch toe te staan. Kunt u hiermee instemmen?	Nee. Conform eis 30 beschikken alle multifunctionals, waaronder type 2, over een geïntegreerd kleurentouchscreen van minimaal 10 inch, zodat scan-, kopieer- en afdrukinstellingen zonder scrollen op één scherm worden weergegeven.
79	Bijlage 2 Machine Specificaties	Voor Type 1 wordt een maximale TEC-waarde van 0,65 gevraagd conform Energy Star 3.0. Het door ons beoogde model heeft een TEC-waarde van 0,67. Gezien het zeer geringe verschil van 0,02 verzoeken wij u een TEC-waarde van maximaal 0,67 voor Type 1 eveneens te accepteren. Kunt u hiermee instemmen?	Ja. Zie het antwoord op vraag 60.
80	PvE vraag 45e	Wij verzoeken opdrachtgever eis 45e te laten vervallen. Het verplicht stellen van het opzoeken en selecteren van documenten uit OneDrive, SharePoint Online of Teams vanaf het bedieningsscherm van de multifunctional schrijft een specifieke gebruikerswijze voor, terwijl het beoogde functionele resultaat, het veilig kunnen afdrukken van documenten uit deze cloudomgevingen, ook via de reguliere beveiligde printworkflow kan worden bereikt. Kan opdrachtgever bevestigen dat eis 45e vervalt, dan wel wordt aangepast zodat functioneel gelijkwaardige oplossingen worden toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 53.
81	5.3 Geschiktheidseisen - referenties	Mag 1 referent gebruikt worden om aan beide kerncompetenties te voldoen?	Ja. Zie het antwoord op vraag 19.
82	Document/artikel: Bijlage 4 Conceptovereenkomst.docx; art. 7.3 en 8.1-8.2	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	Nee. Zie het antwoord op vraag 14.

83	Document/artikel: Bijlage 4 Conceptovereenkomst.docx; art. 8.2 - Aansprakelijkheid beperking in bedrag	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Nee. De aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 8.2 van de conceptovereenkomst blijft gehandhaafd. Zie ook het antwoord op vraag 14.
84	Document/artikel: Bijlage 5 Laurentius Inkoopvoorwaarden voor ICT Goederen en Diensten februari 2020.pdf; art. 4.1, p. 7; Bijlage 4 art. 7.2	Onder deze overeenkomst zullen veelvuldig leveringen plaatsvinden, groot of klein. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en enige mate van flexibiltieit is wenselijk. Opdrachtnemer verzoekt u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het inroepen van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?	Nee. Zie het antwoord op vraag 10.
85	- Document/artikel: Bijlage 5 Laurentius Inkoopvoorwaarden voor ICT Goederen en Diensten februari 2020.pdf; art. 15.4	Opdrachtnemer is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?	Nee. De boetebepaling in artikel 15.4 van de Laurentius Inkoopvoorwaarden blijft gehandhaafd. De boete is gemaximeerd op EUR 25.000 per gebeurtenis.
86	Document/artikel: Bijlage 5 Laurentius Inkoopvoorwaarden voor ICT Goederen en Diensten februari 2020.pdf; art. 17.1 en 17.5, p	Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industrieel en intellectueel) eigendomsrecht geheel bij inschrijver dan wel diens licentiegevers blijft?	Ja, met de volgende aanvullingen. Ten aanzien van de apparatuur verkrijgt Laurentius een exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht (huur) voor de duur van de overeenkomst; de apparatuur blijft eigendom van opdrachtnemer. Ten aanzien van de standaardprogrammatuur verkrijgt Laurentius conform artikel 17.3 van de Laurentius Inkoopvoorwaarden een niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst; de intellectuele eigendomsrechten blijven bij opdrachtnemer of diens licentiegevers. Artikel 17.1 en 17.5 blijven van toepassing op eventueel specifiek voor Laurentius ontwikkelde programmatuur. De overdraagbaarheid aan een ander schoolbestuur conform artikel 22.9 en de exitbepalingen van artikel 22 blijven onverkort van toepassing.
87	Financiering, overdracht van verplichtingen: Bijlage 4 Conceptovereenkomst.docx; art. 1, 4.2 en 12.8; Bijlage 5 art. 2	In de branche van inschrijver is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren zonder dat dit de verplichtingen van inschrijver jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van de apparatuur, inschrijver de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij?"	Ja, onder voorwaarden. Opdrachtnemer mag zijn vorderingen (huurtermijnen) uit de overeenkomst ten behoeve van de financiering van de apparatuur cederen aan een financieringsmaatschappij. Voorwaarden zijn dat opdrachtnemer Laurentius hiervan vooraf schriftelijk in kennis stelt, opdrachtnemer volledig verantwoordelijk en het enige aanspreekpunt blijft voor de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst, de rechten van Laurentius (waaronder opschorting, verrekening, conversie, ontbinding en beëindiging) onverkort jegens de financieringsmaatschappij kunnen worden ingeroepen, en dit voor Laurentius geen extra kosten of administratieve lasten met zich meebrengt. Overdracht van verplichtingen of van de overeenkomst als geheel is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Laurentius.

88	Audit: Document/artikel: Bijlage 5 Laurentius Inkoopvoorwaarden voor ICT Goederen en Diensten februari 2020.pdf; art. 21.1-21.6, p. 21-22; Bijlage 6 Model verwerkersovereenkomst art. 7	Inschrijver kan in principe akkoord gaan met een audit door een ingeschakelde derde, mits dit van te voren wordt aangekondigd, de te gebruiken beoordelingseisen van te voren kenbaar worden gemaakt en de ingeschakelde derde ten allen tijde dezelfde vertrouwelijkheid in acht neemt die opdrachtgever en inschrijver bij een eventuele contractering met elkaar afspreken. Inschrijver stelt voor om eis conform voorgaande aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. Conform artikel 21 van de Laurentius Inkoopvoorwaarden en artikel 7 lid 7 van de verwerkersovereenkomst wordt een audit vooraf en met inachtneming van een redelijke termijn aangekondigd, worden de scope en het normenkader van de audit vooraf kenbaar gemaakt en is de ingeschakelde onafhankelijke deskundige gebonden aan dezelfde geheimhouding als partijen. De overige voorwaarden van artikel 21 blijven ongewijzigd van toepassing.
89	Escrow en broncode: Document/artikel: Bijlage 5 Laurentius Inkoopvoorwaarden voor ICT Goederen en Diensten februari 2020.pdf; art. 17.5	In het kader van deze overeenkomst is geen sprake van levering van maatwerkprogrammatuur, maar enkel van (algemeen beschikbare) standaardsoftware. Het is niet gebruikelijk hierop een escrow te vestigen, gelet op het risico in relatie tot de hiermee gemoeide kosten. Kunt u bevestigen dat er geen verplichting tot het vestigen van een escrow dan wel afgifte van de broncode bestaat?	Ja. Voor de te leveren standaardprogrammatuur bestaat geen verplichting tot het vestigen van een escrow of de afgifte van broncode. Artikel 17.5 van de Laurentius Inkoopvoorwaarden is uitsluitend van toepassing op programmatuur die specifiek in opdracht van Laurentius wordt ontwikkeld.