Bijlage 5:

Concept overeenkomst

"Migratie Navision 2018 naar Business Central Cloud

voor de Diamant-groep"

En

<Naam Opdrachtnemer>

Opstellers:
Diamant-groep
Karel

Kenmerk: K011695
Versie: 0.1 – Concept

ONDERGETEKENDEN:

Diamant-groep, gevestigd aan de Zevenheuvelenweg 14, 5048 AN Tilburg, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, de heer Y. Torunoglu,

hierna te noemen: **"Opdrachtgever";**

en

<Naam Opdrachtnemer>, gevestigd aan <straat> te <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam + functie>,

hierna te noemen: **"Opdrachtnemer",**

gezamenlijk te noemen: **"Partijen".**

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- Opdrachtgever heeft op <datum> via een Europese openbare aanbesteding met kenmerk K011695 verzocht een inschrijving uit te brengen met betrekking tot de migratie van Microsoft Dynamics NAV 2018 (on-premises) naar Microsoft Dynamics 365 Business Central in de cloud, op grond van de eisen in het beschrijvend document inclusief bijlagen;
- Opdrachtnemer heeft op <datum> een inschrijving uitgebracht;
- Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de relevante organisatie van Opdrachtgever en diens specifieke eisen aangaande de gevraagde dienstverlening;
- Opdrachtnemer heeft door het indienen van de inschrijving kenbaar gemaakt in staat en bereid te zijn deze opdracht uit te voeren;
- Partijen wensen een overeenkomst aan te gaan onder de navolgende voorwaarden en bedingen;

EN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 | Algemene bepalingen

1.1 Deze Overeenkomst heeft ten doel de door Opdrachtnemer te leveren dienstverlening – de migratie van Microsoft Dynamics NAV 2018 (on-premises) naar Microsoft Dynamics 365 Business Central in de cloud, inclusief de daarbij benodigde aanverwante dienstverlening – conform alle voorwaarden en eisen zoals gesteld in de hierna genoemde documenten, vast te leggen.

1.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar doen, dienen schriftelijk plaats te vinden.

1.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

1.4 De volgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst. Voor zover deze met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij een eerder genoemd document prevaleert boven een later genoemd document:

- Deze Overeenkomst;
- De Verwerkersovereenkomst;
- Het Verificatieverslag inclusief bijlagen;
- De Tweede Nota van Inlichtingen d.d. <datum> inclusief bijlagen;
- De Eerste Nota van Inlichtingen d.d. <datum> inclusief bijlagen;
- Het beschrijvend document "Upgrade Navision 2018 naar Business Central Cloud" met kenmerk K011695 d.d. <datum> inclusief bijlagen, waaronder het Programma van Eisen;
- De Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Diamant-groep 2025;
- De inschrijving van Opdrachtnemer inclusief bijlagen en eventuele in het verificatiegesprek gemaakte afspraken.

1.5 Algemene (verkoop-, leverings- of andere) voorwaarden die Opdrachtnemer hanteert, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 | Voorwerp en inhoud Overeenkomst

2.1 De opdracht betreft de migratie van Navision 2018 naar Business Central Cloud zoals omschreven in het beschrijvend document met kenmerk K011695 inclusief bijlagen en het Programma van Eisen.

2.2 De opdracht omvat in ieder geval: het migratie- en implementatieplan; de inrichting en configuratie van een test- en een productieomgeving; de data- en stamdatamigratie; het werkend opleveren van de koppelingen uit het Programma van Eisen en de softwarelijst; het testen, de acceptatie en de opleiding; de livegang uiterlijk op 1 januari 2028 en de nazorg (hypercare). **Tot de opdracht behoren tevens de wensen die Opdrachtnemer in bijlage 3 – Wensenpakket heeft aangegeven te realiseren, op de daarbij door hem opgegeven wijze (standaardfunctionaliteit, add-on of maatwerk).**

2.3 De licenties (gebruiksrechten) van Business Central en overige standaardprogrammatuur maken geen deel uit van deze Overeenkomst; deze worden afzonderlijk via de softwarebroker van Opdrachtgever ingekocht.

2.4 Opdrachtnemer blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht, ook wanneer onderdelen door derden worden uitgevoerd.

Artikel 3 | Duur en vorm van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd en gaat in op de datum van ondertekening (beoogd medio januari 2027). Opdrachtnemer voert de migratie zodanig uit dat Opdrachtgever uiterlijk op 1 januari 2028 live gaat op Business Central Cloud, conform het Programma van Eisen en het door Opdrachtnemer opgestelde migratie- en implementatieplan.

3.2 Na de livegang loopt de Overeenkomst door gedurende een nazorgperiode (hypercare) van drie (3) maanden. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na afronding van de nazorgperiode en de formele acceptatie door Opdrachtgever.

3.3 Verplichtingen die naar hun aard doorlopen – waaronder de exit- en overdrachtsverplichtingen (artikel 8), de garantie- en aansprakelijkheidsbepalingen en de geheimhouding – blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.

3.4 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst na de nazorgperiode te verlengen voor beheer, onderhoud en doorontwikkeling van Business Central voor een periode van maximaal acht (8) jaar, onder de in deze Overeenkomst vastgelegde voorwaarden en tarieven. Deze optie is een herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012 en kan uitsluitend door Opdrachtgever worden ingeroepen.

3.5 Aanvullend op artikel 28 van de Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Diamant-groep 2025 zijn Partijen gerechtigd deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn te beëindigen bij aangetekend schrijven indien op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd, of indien sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming die niet is hersteld binnen drie weken na een ingebrekestelling per aangetekend schrijven.

3.6 Opdrachtnemer meldt een dreigende vertraging onverwijld schriftelijk aan Opdrachtgever en levert binnen tien (10) werkdagen een herstelplan, dat door Opdrachtgever wordt vastgesteld, conform paragraaf 3.3.4 van het beschrijvend document.

3.7 Indien de overeengekomen livegangdatum niet wordt gehaald en dit aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, verbeurt Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 500,- per kalenderdag dat de livegang later plaatsvindt, met een maximum van tien procent (10%) van de vaste implementatieprijs, onverminderd het recht van Opdrachtgever op nakoming en op vergoeding van de werkelijk geleden schade. Vertraging die aantoonbaar is toe te rekenen aan Opdrachtgever leidt niet tot een boete; Partijen stellen in dat geval gezamenlijk een nieuwe planning vast. Indien de livegang meer dan acht (8) weken later plaatsvindt dan overeengekomen en dit aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel tussentijds op te zeggen. In aanvulling op artikel 17.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Diamant-groep 2025 wordt een op grond van dit artikel verbeurde boete in mindering gebracht op een eventueel door Opdrachtnemer te vergoeden schade, voor zover die schade betrekking heeft op dezelfde vertraging.

Artikel 4 | Prijs

4.1 De vaste implementatieprijs en het uurtarief voor meerwerk zijn opgenomen in de inschrijving van Opdrachtnemer (bijlage 6 – Inschrijfbiljet) en in de bijlage bij deze Overeenkomst.

4.2 De opgegeven prijzen zijn all-in en exclusief btw. Alle bijkomende kosten zijn erin verwerkt, zoals – maar niet uitsluitend – reis- en transportkosten, rapportagekosten, administratiekosten, kosten voor inrichting, dataconversie, koppelingen, testen, opleiding en exit.

4.3 De vaste implementatieprijs staat gedurende de looptijd van de Overeenkomst vast en wordt niet geïndexeerd.

4.4 Het uurtarief voor meerwerk en de vaste jaarlijkse beheervergoeding staan vast in het eerste contractjaar. Indexering is uitsluitend aan de orde indien de Overeenkomst na livegang doorloopt op grond van artikel 3.4, conform de systematiek in paragraaf 3.3.2 van het beschrijvend document.

Artikel 5 | Facturatie en betaling

5.1 Opdrachtnemer factureert de vaste implementatieprijs per door Opdrachtgever schriftelijk geaccepteerde mijlpaal, conform het betaalschema in het migratie- en implementatieplan. Meerwerk wordt, na voorafgaande schriftelijke opdracht, achteraf gefactureerd op basis van de werkelijk bestede uren tegen het overeengekomen uurtarief.

5.2 Op elke factuur worden, naast de in de inkoopvoorwaarden genoemde gegevens, vermeld: de betreffende mijlpaal of (bij meerwerk) het opdrachtnummer en een urenspecificatie, de kostenplaats, de afdeling en eventueel een vrije tekstregel.

5.3 Elke factuur wordt digitaal verzonden naar: dgdigitalefacturen@diamant-groep.nl.

5.4 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van een correcte factuur.

5.5 Aanvullend geldt: betwisting van een factuur geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten; het niet-betwiste deel wordt binnen de betaaltermijn voldaan; verrekening van creditnota's met debetnota's is niet toegestaan.

Artikel 6 | Social return (SROI)

6.1 Opdrachtnemer geeft invulling aan de social return-verplichting zoals opgenomen in paragraaf 3.4 van het beschrijvend document: ten minste 1% van de opdrachtwaarde (de vaste implementatieprijs) exclusief btw wordt ingezet voor social return, dan wel Opdrachtnemer beschikt aantoonbaar over een geldige PSO-certificering (ten minste trede 2). Gelet op de aard van de opdracht is de invulling vrij en kan deze in overleg met de contractmanager op passende, alternatieve wijze (maatwerk) worden ingevuld.

6.2 Alle afspraken in het kader van social return worden schriftelijk vastgelegd en maken onderdeel uit van deze Overeenkomst.

Artikel 7 | Verwerking van persoonsgegevens (AVG)

7.1 Bij de uitvoering van de opdracht worden persoonsgegevens verwerkt waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is en Opdrachtnemer optreedt als verwerker. Partijen sluiten daartoe een verwerkersovereenkomst, opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst. **Een en ander conform paragraaf 3.5 van het beschrijvend document.**

7.2 Opdrachtnemer voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming en aan de daarin en in de verwerkersovereenkomst gestelde eisen ten aanzien van beveiliging (waaronder de BIO), subverwerkers en dataopslag binnen de EER.

Artikel 8 | Exit en overdracht

8.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een ordelijke en volledige overdracht bij het einde van de Overeenkomst of indien Opdrachtgever besluit de dienstverlening (geheel of gedeeltelijk) te beëindigen, zodat Opdrachtgever de Business Central-omgeving zelfstandig of met een opvolgende partij kan voortzetten.

8.2 Opdrachtnemer levert daartoe uiterlijk bij livegang een exit- en overdrachtsplan aan, dat in ieder geval de overdracht van omgeving en toegang (tenant, beheerrechten, instellingen), de overdracht van actuele documentatie, de oplevering van gegevens in een gangbaar en herbruikbaar formaat en de kennisoverdracht aan Opdrachtgever en/of een opvolgende partij beschrijft. De overdracht maakt deel uit van de opdracht; hiervoor worden geen onredelijke aanvullende kosten in rekening gebracht. Een en ander conform paragraaf 2.7 van het beschrijvend document en de eisen over overdracht en kennisoverdracht in bijlage 2 – Programma van Eisen.

Artikel 9 | Intellectuele eigendom

9.1 De intellectuele eigendomsrechten op de specifiek voor Opdrachtgever vervaardigde configuraties, inrichting, koppelingen, maatwerk en documentatie berusten bij Opdrachtgever, dan wel wordt daarop een niet-exclusief, eeuwigdurend gebruiksrecht verleend, conform de Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Diamant-groep 2025. De rechten op standaardprogrammatuur en licenties blijven berusten bij de betreffende rechthebbenden.

Artikel 10 | Garanties

10.1 Opdrachtnemer garandeert dat:

- de door of namens hem te verrichten diensten en de resultaten daarvan voldoen aan de overeengekomen kwalificaties zoals vastgelegd in het beschrijvend document inclusief bijlagen en het Programma van Eisen;
- de in het beschrijvend document genoemde uitsluitingsgronden gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet op hem van toepassing zullen zijn;
- het door hem ingezette personeel, waaronder de sleutelfunctionarissen, gedurende de looptijd voldoet aan de gevraagde kwaliteiten, deskundigheid en ervaring.

Artikel 11 | Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst tussen Partijen ontstaan, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant te Breda.

Artikel 12 | Communicatie

12.1 Opdrachtnemer stelt één vaste contactpersoon (en een vervanger) beschikbaar, die primair verantwoordelijk is voor de uitvoering en naleving van de Overeenkomst en als eerste aanspreekpunt voor Opdrachtgever fungeert. Deze contactpersoon is tijdens werkuren telefonisch en per e-mail bereikbaar en beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.

Artikel 13 | Wijzigingen en overdracht

13.1 Wijzigingen in de Overeenkomst, zijnde niet-wezenlijke wijzigingen, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

13.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

Aldus overeengekomen en rechtsgeldig ondertekend te <plaatsnaam>,

Voor akkoord, **Diamant-groep** Naam: Y. Torunoglu *(Algemeen directeur)* Handtekening: ……	Voor akkoord, **<Naam Opdrachtnemer>** Naam: <naam ondertekenaar> *(<functie>)* Handtekening: ……