Bijlage 12 – Casus implementatie en integratie

Europese openbare aanbesteding “Upgrade Navision 2018 naar Business Central Cloud” – Diamant-groep, kenmerk K011695

Deze casus hoort bij gunningscriterium K3 (paragraaf 4.7.3 van het beschrijvend document). De inschrijver werkt de casus schriftelijk uit en dient die uitwerking bij zijn inschrijving in, in maximaal zes (6) enkelzijdige pagina’s A4 in Arial met een lettergrootte van minimaal 10, eventueel aangevuld met één A3 met een schema of planning die niet meetelt. Bestandsnaam: <naam inschrijver> K3 Uitwerking casus.

De inschrijvers die de kwaliteitsdrempel op K1 en K2 halen, lichten hun uitwerking mondeling toe in maximaal 90 minuten. De schriftelijke uitwerking en de toelichting worden als één geheel beoordeeld. Er vindt geen productdemonstratie plaats.

Uitgangssituatie

Diamant-groep werkt met Microsoft Dynamics NAV 2018 (on-premises) en migreert naar Business Central in de cloud, met livegang op 1 januari 2028. De licenties lopen via de softwarebroker en vallen buiten deze opdracht. De omgeving ondersteunt onder meer de bedrijfsonderdelen Detachering, Kwekerij, Projecten en Orders, met koppelingen naar AFAS, GroenVision, TimeTell, Quadira, Continia en een aantal overige systemen (zie paragraaf 2.5 en bijlage 2 en 4).

Onderdeel 1 – Conversie van projecten en orders in uitvoering en onderhanden werk

Op het moment van livegang lopen er projecten en orders door over de jaargrens: er is onderhanden werk, er zijn deels gefactureerde termijnen, openstaande inkoopverplichtingen en nog te ontvangen prestaties. De administratie moet aansluiten en de accountant moet de cijfers kunnen volgen.

Beschrijf hoe u deze conversie aanpakt: welke gegevens u overzet en welke niet, hoeveel proefconversies u uitvoert en met welke data, hoe u aantoont dat saldi en openstaande posten aansluiten, wie wat aanlevert en controleert, en welk terugvalscenario u hanteert als de conversie bij livegang niet aansluit.

Onderdeel 2 – Koppelingen met GroenVision en AFAS

De koppeling met GroenVision (calculaties en projectgegevens) en de urenkoppeling met AFAS moeten bij livegang werkend zijn.

Werk voor beide koppelingen uit: de techniek en de richting van de uitwisseling, de gegevens en de veldmapping op hoofdlijnen, de frequentie, de foutafhandeling en monitoring, de testaanpak inclusief ketentest, de doorlooptijd en de mijlpalen, en de rolverdeling tussen u, Diamant-groep, de betreffende leverancier en de softwarebroker. Geef aan welke afhankelijkheden u ziet en hoe u die beheerst. De

beschikbare informatie over de huidige koppelingen is opgenomen in bijlage 4 – Softwarelijst en integratieoverzicht; waar gegevens ontbreken, doet u onderbouwde aannames en benoemt u die expliciet.

Onderdeel 3 – Inrichtingsvraagstuk termijnfacturatie

Diamant-groep factureert projecten in termijnen volgens vier contractvormen: jaaronderhoud met termijnschema's, een kortloper met meerjarige nazorg, een RAW-bestek met twaalf of dertien termijnen en een eindafrekening, en de varianten uit de casussen in bijlage 11. Ga daarbij ook in op de vraag of en hoe indexering van projecten en orders kan worden toegepast, bijvoorbeeld bij de jaarovergang, en hoe dat proces in zijn werk gaat.

Beschrijf hoe u dit in Business Central inricht: wat u standaard oplost, wat met configuratie, wat eventueel met een add-on en wat maatwerk zou worden. Onderbouw die keuze, geef aan wat zij betekent voor toekomstige updates en voor het beheer, en beschrijf hoe de gebruiker het proces straks doorloopt.

Onderdeel 4 – Verstoring kort voor de livegang

Twee weken voor de livegang blijkt bij de laatste proefconversie dat de openstaande posten van crediteuren niet aansluiten op het grootboek, en dat de urenkoppeling met AFAS bij volumetests fouten geeft.

Beschrijf wat u doet: hoe u het probleem analyseert en prioriteert, wie u betrekt, hoe en wanneer u Diamant-groep informeert, welke scenario's u voorlegt bij het go/no-go-besluit en wat uw advies zou zijn. Ga ook in op de gevolgen voor de planning, de kosten en de nazorg.

Onderdeel 5 – Kritische reflectie op de aanbestedingsstukken

Diamant-groep stelt een kritische blik op prijs. Geef aan welke eisen of wensen uit bijlage 2 en 3 naar uw oordeel onnodig duur of risicovol zijn, niet passen bij de standaard van Business Central, of beter op een andere manier kunnen worden opgelost. Onderbouw uw oordeel en geef per punt een alternatief. Een onderbouwde kritische noot wordt gewaardeerd en kan voor Diamant-groep aanleiding zijn de uitvraag te verduidelijken.

Beoordeling

De uitwerking en de toelichting worden beoordeeld op:

- de mate waarin de aanpak aansluit op de opdracht en op het Programma van Eisen;
- de uitvoerbaarheid en de realiteitswaarde, met name van de planning, de conversie en de koppelingen;
- de onderbouwing van de keuze tussen standaard, configuratie, add-on en maatwerk;
- de beheersing van risico's en de helderheid over de benodigde inzet van Diamant-groep;
- de consistentie met de overige onderdelen van de inschrijving;
- de kwaliteit en de onderbouwing van de kritische reflectie op de aanbestedingsstukken;
- de deskundigheid en professionaliteit van het team dat de toelichting verzorgt.

De waardering vindt plaats volgens het beoordelingskader in paragraaf 4.8 van het beschrijvend document. Voor K3 is maximaal 20 punten te behalen.