1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Veenendaal
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	GemeentePas gemeenten Veenendaal, Rhenen en Renswoude
Beschrijving:	Sinds december 2021 bieden de gemeenten Veenendaal, Rhenen en Renswoude gezamenlijk een gemeentePas aan voor inwoners met een laag inkomen. Met de gemeentePas willen de gemeenten Veenendaal (VeenendaalPas), Rhenen (CuneraPas) en Renswoude (GrebbePas) meer mogelijkheden bieden voor inwoners met een laag inkomen. Met de gemeentePas wordt meedoen voor (financieel) kwetsbare inwoners makkelijker. In 2025 (= referentiejaar) ging het voor de drie gemeenten gezamenlijk om ongeveer 2.100 af te handelen aanvragen (a + b) en waren er einde van het pasjaar circa 4.850 pashouders. Van de pashouders wordt ongeveer 85% ambtshalve toegekend en ongeveer 15% via een toekenningsbesluit op een aanvraag. Verstrekking van gemeentePas vindt zowel plaats aan volwassen als aan hun kinderen.
Identificatiecode van de procedure:	667904aa-5f70-4269-b9b1-79b3270b33c7
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Veenendaal, Rhenen en Renswoude

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	GemeentePas gemeenten Veenendaal, Rhenen en Renswoude
	Sinds december 2021 bieden de gemeenten Veenendaal, Rhenen en Renswoude gezamenlijk een gemeentePas aan voor inwoners met een laag inkomen. Met de gemeentePas willen de gemeenten Veenendaal (VeenendaalPas), Rhenen (CuneraPas) en Renswoude (GrebbePas) meer mogelijkheden bieden voor inwoners met een laag inkomen. Met de gemeentePas wordt

Rijksoverheid

Beschrijving:	meedoen voor (financieel) kwetsbare inwoners makkelijker. In 2025 (= referentiejaar) ging het voor de drie gemeenten gezamenlijk om ongeveer 2.100 af te handelen aanvragen (a + b) en waren er einde van het pasjaar circa 4.850 pashouders. Van de pashouders wordt ongeveer 85% ambtshalve toegekend en ongeveer 15% via een toekenningsbesluit op een aanvraag. Verstrekking van gemeentePas vindt zowel plaats aan volwassen als aan hun kinderen.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	3 maal 1 jaar verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Veenendaal, Rhenen en Renswoude

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/07/2027
Einddatum van de duur:	30/06/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	1 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van

Rijksoverheid

selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatieplan
Beschrijving:	Continuïteit per 01-07-2027 in de digitale aanvraagafhandeling (zie paragraaf 3.1) en het volledig blijven functioneren van de gemeentePas voor lopende Pashouders, inclusief eventuele migratie van huidige aanbieders (300-400), is voor Aanbesteder essentieel.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Beheer gemeentePas-oplossing
Beschrijving:	Functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid en veiligheid (zie ook PvE) vormen belangrijke randvoorwaarden vanuit Aanbesteder. De gemeentePas-oplossing bedient een diverse groep inwoners en een groot aantal aanbieders. Een goed functionerende gemeentePas-oplossing draagt bij aan het gebruik van de pas en daarmee aan het realiseren van de maatschappelijke doelstellingen van de gemeenten Veenendaal, Rhenen en Renswoude.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Aanbodmanagement
Beschrijving:	De gemeenteraden van de gemeenten Veenendaal, Rhenen en Renswoude hechten veel belang aan keuzevrijheid voor Pashouders. Dit vraagt een actieve rol van inschrijver rol in het aantrekken en behouden van aanbieders.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Aanvraagafhandeling
Beschrijving:	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het binnen de door de gemeenten vastgestelde kaders afhandelen van aanvragen (zie paragraaf 3.1). Dit omvat onder meer het beoordelen van aanvragen en bewijsstukken, het nemen en communiceren van besluiten, het (waar van toepassing) verstrekken van gegevens aan de uitvoerder van de betreffende regeling en het archiveren van het dossier. De gemeenten vinden het belangrijk dat aanvragen rechtmatig, zorgvuldig, tijdig, consistent en inwonergericht worden afgehandeld. Daarbij streven de gemeenten naar een zo laag mogelijke administratieve belasting voor inwoners en naar het zoveel mogelijk voorkomen van onnodige herstelverzoeken, herhaalcontacten en fouten.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	De Inschrijvingssom die wordt gebruikt voor de beoordeling, is het bedrag bij SUBTOTAAL P2 (STRUCTURELE KOSTEN PER JAAR op het tabblad P2_Structurele_kosten. De eenmalige implementatiekosten op het tabblad P1_Implementatiekosten tellen niet mee in de beoordeling.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	09/11/2026 12:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443951

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443951
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	30/11/2026 23:59 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	01/12/2026 09:00 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen

Rijksoverheid

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Veenendaal
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Veenendaal

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Veenendaal
Registratienummer:	60446038
Postadres:	Raadhuisplein 1
Stad:	Veenendaal
Postcode:	3901 GA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rick Kersten
E-mail:	inkoopbureau@veenendaal.nl
Telefoon:	+31 318538538
Internetadres:	http://www.veenendaal.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland

Rijksoverheid

Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	05cd1064-a78f-46f2-b464-3d3e5ed6d186 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/10/2026 18:34 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid