Hoofdovereenkomst Sociaal Domein

tussen

Gemeente Goeree-Overflakkee

en

[Naam Leverancier]

d.d. [datum]

Overeenkomst ten behoeve van de levering (inclusief de licentie), de implementatie, het beheer, het onderhoud en ondersteuning van een SaaS-ICT-oplossing voor Sociaal Domein

REFERENTIE: TN616800

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Goeree-Overflakkee, gevestigd te Middelharnis, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [Functie], (eerste) vertegenwoordiger van Opdrachtgever, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- [NAAM Leverancier], gevestigd en kantoorhoudende te [plaats][adres + postcode], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [functie], hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2025 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze overeenkomst, welke kwalificeert als een overheidsopdracht voor leveringen in de zin van artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Definities

1.1. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2025. De volgende additionele begrippen zijn in het kader van deze Overeenkomst als volgt gedefinieerd:

Gebruiksjaar:	een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden, gerekend vanaf de Acceptatie; elk daaropvolgend Gebruiksjaar sluit direct aan op het voorgaande.
Implementatieperiode:	de periode gedurende welke de Leverancier de ICT Prestatie implementeert overeenkomstig het Implementatieplan, zoals opgenomen in de offerte van de Leverancier. Tijdens de Implementatieperiode verricht Leverancier alle noodzakelijke werkzaamheden om de ICT Prestatie technisch, functioneel en organisatorisch in te richten, te testen en gereed te maken voor Acceptatie door Opdrachtgever.
Implementatievergoeding:	de eenmalige vergoeding die Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigd is voor de implementatie van de ICT Prestatie conform het door Leverancier bij inschrijving ingediende Implementatieplan en zoals gespecificeerd in de door Leverancier bij inschrijving ingediende bijlage 3 *Prijzen- en Tarievenblad*. Deze vergoeding omvat alle werkzaamheden en kosten die noodzakelijk zijn voor de implementatie, waaronder mede begrepen de inzet van eventuele derdepartijsoftware, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De Implementatievergoeding omvat tevens de Licentievergoeding voor het eerste Gebruiksjaar.
Licentievergoeding:	de periodieke vergoeding die Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigd is voor het gebruik van de ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zoals gespecificeerd in bijlage 3 *Prijzen- en Tarievenblad*. De Licentievergoeding omvat tevens de in de Overeenkomst bepaalde onderhouds- en hostingdiensten, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De Nota('s) van Inlichtingen;
- Deze Overeenkomst;
- Het Prijzen- en tarievenblad;

- Het Beschrijvend document;
- De Verwerkersovereenkomst;
- Het Programma van Eisen;
- De GIBIT 2025;
- De Inschrijving van de Leverancier;
- De SLA.

2.2. Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit. Deze stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde stuk. Deze rangorde geldt in afwijking van artikel 2.5 GIBIT 2025.

2.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: “de Overeenkomst”).

2.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Specificaties

3.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 2.1 genoemde documenten.

Artikel 4. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

4.1. De ICT Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

ICT-kwaliteitsgebieden	ICT-kwaliteitsnormen
Architectuur	GEMMA
Interoperabiliteit	StUF, Digikoppeling, BRP/Haal Centraal
Informatiebeveiliging en privacy	Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)
Dataportabiliteit	Inhoud + metadata overdraagbaar, open formaat, bij voorkeur XML/JSON

Metadatering	TMLO
Digitale toegankelijkheid	Europese standaard EN 301 549 met WCAG 2.1
Archivering	NEN-ISO 15489-1 NL, NEN-ISO 16175-1
Infrastructuur	Generieke Digitale Infrastructuur (GDI), aansluiten op Stelsel van Basisregistraties
Documentatie	Softwarecatalogus of vergelijkbaar niveau van actuele productdocumentatie
E-facturering	EN16931 en NLCIUS

4.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar bijlage 8c Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen (versie 2024-1).

Artikel 5. Looptijd

5.1. De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door beide Partijen en vangt in elk geval uiterlijk aan op 18 januari 2027.

5.2. Met ingang van de in het vorige lid bedoelde datum vangt de Implementatie aan. De Implementatie geschiedt overeenkomstig de Overeenkomst, het door Leverancier bij inschrijving ingediende Implementatieplan en de daarop toepasselijke acceptatieafspraken.

5.3. De Implementatie dient uiterlijk op 27 januari 2028 (Go-live) integraal te zijn afgerond, inclusief succesvolle doorloop van de test- en acceptatieprocedure. Deze datum geldt als specifieke einddatum voor de Implementatie.

5.4. Opdrachtgever is gerechtigd de in lid 3 bedoelde einddatum schriftelijk te verlengen, onder meer indien omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever of van koppelende (keten)partijen daartoe aanleiding geven. Opdrachtgever kan de einddatum niet eenzijdig vervroegen; een eerdere Acceptatie in onderling overleg is toegestaan (zie lid 7). De door Opdrachtgever schriftelijk meegedeelde verlengde datum geldt vanaf dat moment als de nieuwe specifieke einddatum voor de Implementatie.

5.5. Opdrachtgever zal een verlenging als bedoeld in lid 4 zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Leverancier meedelen. Indien Leverancier aantoont dat een dergelijke verlenging rechtstreekse en wezenlijke gevolgen heeft voor de overeengekomen planning of de uitvoeringskosten van de Implementatie, treden Partijen in overleg over een redelijke aanpassing daarvan.

5.6. Na Acceptatie vangt de initiële gebruiksperiode aan voor de duur van vijf (5) jaar. Onder deze initiële gebruiksperiode wordt verstaan de periode waarin Opdrachtgever gerechtigd is de ICT Prestatie overeenkomstig de Overeenkomst productief te gebruiken.

5.7. Indien de Acceptatie plaatsvindt vóór de in lid 3 bedoelde uiterste datum, vangt de in lid 6 bedoelde initiële gebruiksperiode aan op de datum van Acceptatie.

5.8. Na afloop van de in lid 6 bedoelde initiële gebruiksperiode kan Opdrachtgever de Overeenkomst eenzijdig verlengen met maximaal acht (8) perioden van telkens één (1) jaar.

5.9. Indien Opdrachtgever van zijn verlengingsrecht gebruik wenst te maken, deelt hij dit uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk aan Leverancier mede.

5.10. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de initiële gebruiksperiode of, indien sprake is van verlenging, na afloop van de laatste verlengingsperiode, tenzij de Overeenkomst eerder rechtsgeldig is beëindigd overeenkomstig de Overeenkomst of de GIBIT 2025.

5.11. Leverancier kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen gedurende de Implementatie en de initiële gebruiksperiode van vijf (5) jaar. Na afloop van die initiële gebruiksperiode kan Leverancier de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van achttien (18) maanden.

5.12. De Verwerkersovereenkomst wordt voor wat betreft looptijd als afzonderlijke overeenkomst beschouwd en eindigt niet eerder dan nadat Leverancier de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en aan zijn verplichtingen ten aanzien van retournering, overdracht en/of verwijdering van Persoonsgegevens heeft voldaan.

Artikel 6. Acceptatie

6.1. In aanvulling op en zo nodig in afwijking van artikel 9 en 35 GIBIT 2025, verloopt de Acceptatieprocedure conform het opgestelde testprotocol in het Concept-implementatieplan. Leverancier zal ten behoeve van het testen een Concept testplan opstellen waarin tenminste de volgende elementen voorkomen:

- Per functionaliteit en werkstroom, de happy flow test, gedrag/werking systeem bij meest voor de hand liggende fouten inclusief koppelingen.
- De technische werking van de Programmatuur;
- Representatieve performance testen (concurrent users/batch processing, zoekopdrachten etc.)

Op basis van de functionaliteit van de Programmatuur en de bij Leverancier bekende werkprocessen/workflows zal Leverancier hiertoe een aanzet doen. Opdrachtgever zal deze lijst vervolgens zo nodig aanvullen met specifieke processen die dienen te worden getest.

Artikel 7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud is vastgelegd in artikel 10 GIBIT 2025.

7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn. Updates en Upgrades worden zonder nadere vergoeding uitgevoerd. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden; voor Upgrades kan Opdrachtgever een Acceptatieprocedure voorschrijven.

Artikel 8. Licenties

8.1. Leverancier verleent aan Opdrachtgever, voor de duur van de Overeenkomst, de Licenties zoals nader gespecificeerd in de in artikel 2.1 genoemde documenten, voor zover die specificaties niet afwijken van deze Overeenkomst.

8.2. In afwijking van artikel 6.7 GIBIT 2025 geldt dat Leverancier gedurende de Implementatieperiode alle Licenties levert die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Implementatie, waaronder mede begrepen configuratie, inrichting, testen, conversie, migratie, koppelingen, opleiding en Acceptatie. De kosten van deze Licenties zijn volledig begrepen in de overeengekomen Implementatievergoeding en worden niet afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

8.3. De kosten van deze Licenties, alsmede overige additionele kosten die verband houden met voor de Implementatie benodigde Derdenprogrammatuur of met het toekomstige gebruik van de ICT Prestatie na Acceptatie, voor zover deze kosten reeds tijdens of in verband met de Implementatie aan Opdrachtgever in rekening zouden worden gebracht, zijn volledig begrepen in de overeengekomen Implementatievergoeding en worden niet afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

8.4. De in het vorige lid bedoelde Licenties worden geacht volledig te zijn inbegrepen in de overeengekomen Implementatievergoeding. De Implementatievergoeding omvat tevens de Licentievergoeding voor het eerste Gebruiksjaar.

8.5. Vanaf het tweede Gebruiksjaar is de Licentievergoeding jaarlijks vooraf opeisbaar, overeenkomstig bijlage 3 *Prijzen- en Tarievenblad* en de overige bepalingen van de Overeenkomst. De Licentievergoeding wordt per Gebruiksjaar berekend als de in bijlage 3 Prijzen- en Tarievenblad opgegeven netto prijs per inwoner, vermenigvuldigd met het aantal inwoners van Opdrachtgever op 1 januari van het betreffende Gebruiksjaar volgens de CBS-bevolkingsstatistiek, behoudens indexering conform de GIBIT 2025.

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

9.1. De Dienstverlening op Afstand is nader gespecificeerd in hoofdstuk III van de GIBIT 2025.

9.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in bijlage 4 *Programma van Eisen* en, voor zover van toepassing, in de door Leverancier ingediende en door Opdrachtgever aanvaarde Inschrijving, met inachtneming van de in deze Overeenkomst opgenomen rangorde van documenten.

Artikel 10. Exit-plan

10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu vóór de Acceptatie (en daarmee vóór de ingebruikname van de ICT Prestatie) een Exit-plan als bedoeld in artikel 29 GIBIT 2025 op te stellen. Het Exit-plan wordt na schriftelijke goedkeuring van Partijen onderdeel van deze Overeenkomst en als nadere bijlage toegevoegd.

10.2. Het opstellen en het actueel houden van het Exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening; hiervoor is geen aanvullende vergoeding

verschuldigd. De uitvoering van het Exit-plan geschiedt tegen de in het Exit-plan opgenomen vergoedingen, overeenkomstig artikel 29 GIBIT 2025.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

11.2. De Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 5.

11.3. De Leverancier zal, behoudens op hem rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit zijn systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

11.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12. Vergoedingen

12.1. De Implementatievergoeding, welke tevens de Licentievergoeding voor het eerste Gebruiksjaar omvat, is opeisbaar volgens het navolgende schema:

- 10% bij ondertekening van de Overeenkomst;
- 25% bij oplevering van de ingerichte omgeving (inclusief initiële configuratie en beschikbaarstelling van hosting en Licentievergoedingen);
- 25% na succesvolle afronding van de tweede proefconversie/-migratie (zie Programma van Eisen, paragraaf 4.2) en oplevering van de acceptatietestomgeving;
- 40% na integrale Acceptatie van de ICT Prestatie door de Opdrachtgever.

12.2. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als e-factuur conform EN 16931 en NLCIUS via het Peppol-netwerk met factuuradres Gemeente Goeree-Overflakkee, T.a.v. [NAAM], [ADRES].

12.3. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van artikel 13 van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

13.1. Partijen wijzen de volgende personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst:

Opdrachtgever: [NAAM]
[telefoonnummer]
[e-mailadres]
[functie]

Leverancier: [NAAM]
[telefoonnummer]
[e-mailadres]
[functie]

13.2. Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

13.3. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 14. Data

14.1. Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.

14.2. De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:

(a) de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
(b) de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
(c) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;

(d) documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
(e) aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.

14.3. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:

(a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
(b) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
(c) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.

14.4. De Leverancier bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.

14.5. Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.

14.6. Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:

(a) De Leverancier zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;
(b) De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
(c) De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
(d) De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.

14.7. De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.

14.8. Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:

(a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;
(b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;
(c) de Data bedrijfsgeheimen van de Leverancier betreffen; of
(d) de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

Artikel 15. Digitale soevereiniteit en ketenbeheersing

15.1. In aanvulling op de eisen ten aanzien van informatiebeveiliging en gegevensbescherming garandeert Leverancier de digitale soevereiniteit en ketenbeheersing conform de door Leverancier in zijn Inschrijving opgegeven en gegarandeerde situatie ten aanzien van datatoegang en continuïteit en beschikbaarheid, zoals uitgewerkt in het gunningscriterium Digitale soevereiniteit en ketenbeheersing. Deze garantie maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.

15.2. Leverancier garandeert dat de datatoegang en de continuïteit en beschikbaarheid ten aanzien van de aangeboden ICT Prestatie en dienstverlening van de daarbij betrokken partijen zijn gesitueerd binnen [het door Leverancier gegarandeerde niveau: binnen de EER en -jurisdicties dan wel binnen de Nederlandse grenzen en -jurisdicties]. Voor zover Leverancier een transitieniveau heeft gegarandeerd, is Leverancier ertoe gehouden de gegarandeerde eindsituatie uiterlijk binnen 24 maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst, derhalve uiterlijk op [uiterlijke datum gegarandeerde eindsituatie], te bereiken.

15.3. Onder betrokken partijen wordt verstaan iedere partij, waaronder Leverancier, combinant, onderaannemer, hostingpartij, beheerpartij, supportpartij, beveiligingspartij, subverwerker of anderszins partner, die betrokken is bij de datatoegang en/of de continuïteit en beschikbaarheid ten aanzien van de aangeboden ICT Prestatie en dienstverlening.

15.4. Wijzigingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst die de gegarandeerde situatie als bedoeld in dit artikel raken, zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever, waarbij het gegarandeerde niveau ten minste gelijkwaardig dient te blijven. Leverancier toont op eerste verzoek van Opdrachtgever aan waar de betreffende gegevens en voorzieningen zijn gesitueerd.

Artikel 16. Evaluatie

16.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per contractjaar de uitvoering van de Overeenkomst en de resultaten van de ICT Prestatie. Deze evaluatie vindt plaats in gezamenlijk overleg tussen Partijen.

16.2. De evaluatie heeft in ieder geval betrekking op:

- de kwaliteit en bruikbaarheid van de ICT Prestatie;
- de naleving van de overeengekomen Service Levels;
- de samenwerking en communicatie tussen Partijen;
- de voortgang van lopende procedures en projecten;
- de actualiteit en volledigheid van contractbijlagen, waaronder:
    - de bruikbaarheid van de betreffende documenten gedurende de voorgaande periode;
    - de juistheid van de aangewezen contactpersonen en hun functies
    - de scope van de dienstverlening; en
    - de toepasselijke documentatie.

16.3. Partijen kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voorafgaand aan het evaluatieoverleg schriftelijk aandragen.

16.4. Partijen leggen de bevindingen en eventuele verbeterpunten van de evaluatie vast in een schriftelijk evaluatieverslag. Leverancier verplicht zich om de overeengekomen verbetermaatregelen binnen een redelijke en schriftelijk vastgelegde termijn uit te voeren.

16.5. Tijdens de jaarlijkse evaluatie kunnen Partijen voorstellen doen tot wijziging of actualisering van (delen van) de Overeenkomst of de daarbij behorende documenten en bijlagen. Deze voorstellen worden door Partijen gezamenlijk besproken en, indien daarover overeenstemming wordt bereikt, schriftelijk vastgelegd. Leverancier verwerkt de overeengekomen wijzigingen binnen een redelijke termijn.

Artikel 17. Social Return on Investment

17.1. Op deze Overeenkomst is een social return-verplichting van toepassing. Leverancier zet gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst ten minste vijf procent (5%) van de opdrachtwaarde exclusief btw, inclusief meer- en minderwerk, in voor social return, gericht op het vergroten van de kansen op (duurzaam) werk van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het genoemde percentage wordt uitgedrukt in een geldbedrag (percentage social return maal opdrachtwaarde), hierna te noemen de social return-verplichting.

17.2. De social return-verplichting wordt uitsluitend ingevuld door middel van de mogelijkheden zoals opgenomen in de bij de Aanbestedingsdocumenten gevoegde bijlage inzake de Social Return uitvoeringsregels en waarderingsmogelijkheden. Leverancier heeft binnen 10 kalenderdagen na voorlopige gunning het bijbehorende formulier inzake de invulling van de social return-verplichting ingediend, welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

17.3. Elke zes (6) maanden, eindigend zes (6) maanden voor het aflopen van de Overeenkomst, wordt beoordeeld of de opdrachtwaarde nog aansluit bij de eerste berekening. Indien de werkelijke omvang van de (deel)opdrachten meer dan vijfentwintig procent (25%) afwijkt, beweegt de omvang van de social return-verplichting naar evenredigheid in hoogte of laagte mee.

17.4. Leverancier rapporteert periodiek, en in ieder geval op eerste verzoek van Opdrachtgever, over de wijze waarop en de mate waarin invulling is gegeven aan de social return-verplichting.

17.5. Indien Leverancier de social return-verplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, stelt Opdrachtgever Leverancier hiervan schriftelijk in kennis en biedt hij Leverancier de gelegenheid om binnen een redelijke termijn een verbeterplan op te stellen en uit te voeren waarmee alsnog aan de social return-verplichting wordt voldaan.

17.6. Indien Leverancier ook na het doorlopen van het in het vorige lid bedoelde verbeterplan de social return-verplichting geheel of gedeeltelijk niet nakomt, is Leverancier een boete verschuldigd ter hoogte van 125% van het niet-ingevulde deel van de social return-verplichting, uitgedrukt in het daaraan gerelateerde geldbedrag. Deze boete laat onverlet het recht van Opdrachtgever op nakoming en op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade, met inachtneming van het bepaalde in de GIBIT 2025.

Artikel 18. Voorwaarden en overige afspraken

18.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2025 te hebben ontvangen.

18.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 19. Toepasselijk recht

19.1. Op deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2. Partijen zullen zich inspannen om geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst eerst in onderling overleg op te lossen.

19.3. Indien Partijen niet binnen een redelijke termijn tot een oplossing komen, zullen geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens de Opdrachtgever,	Namens Leverancier,
Naam: [XXX] Functie: [XXX]	Naam: [XXX] Functie: [XXX]
Handtekening:	Handtekening:
Plaats: Middelharnis Datum: [XXX]	Plaats: [XXX] Datum: [XXX]

Bijlagen behorende bij deze Overeenkomst:

- Bijlage [nr]: De Nota('s) van Inlichtingen;
- Bijlage [nr]: Prijzen- en Tarievenblad;
- Bijlage [nr]: Beschrijvend document;
- Bijlage [nr]: Verwerkersovereenkomst;
- Bijlage [nr]: Het Programma van Eisen;
- Bijlage [nr]: GIBIT 2025;

- Bijlage [nr]: De Inschrijving van de Leverancier;
    - Bijlage [nr]a: Integraliteit;
    - Bijlage [nr]b: Digitale dienstverlening, self-service en ketensamenwerking;
    - Bijlage [nr]c: Integrale toegang, gezinsaanpak en regievoering;
    - Bijlage [nr]d: Digitale soevereiniteit en ketenbeheersing;
    - Bijlage [nr]e: Gesloten kansendossier;
    - Bijlage [nr]f: Open kansendossier;
    - Bijlage [nr]g: Concept-implementatieplan;
    - Bijlage [nr]h: Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid;
- Bijlage [nr]: SLA.

Nadere bijlagen die na ondertekening onderdeel van de Overeenkomst kunnen worden:

- Exit-plan (na schriftelijke goedkeuring door Partijen).