Algemene informatie

Aanbesteding: levering, installatie en onderhoud AED's, optioneel EHBO-artikelen
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z/26/867411
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Programma van eisen

Vraag:
Vraag 1 - Verplichting huidig merk/type of gelijkwaardig alternatief
Verwijzing: PvE AED eis 8 en AED eis 13.
Vraag:
In AED-eis 13 staat dat alle gedurende de overeenkomst te plaatsen AED's en buiten- en binnenkasten van hetzelfde merk en type moeten zijn als de reeds binnen het gemeentelijke netwerk toegepaste apparatuur, tenzij dit merk en type niet meer leverbaar is. Tegelijkertijd bevat AED-eis 8 functionele eisen aan de aangeboden AED, zoals gebruik door niet-professionele hulpverleners, visuele en gesproken instructies, zelftesten, IP55, levensduur van batterij en elektroden en overige specificaties.
Kunt u bevestigen of inschrijver verplicht is hetzelfde merk en type AED aan te bieden als de huidige AED's binnen het gemeentelijke netwerk, of dat inschrijver ook een aantoonbaar gelijkwaardig of beter alternatief mag aanbieden wanneer het huidige merk en type nog leverbaar is?

Vraag 2 - Welk merk/type geldt als referentie?
Verwijzing: PvE AED eis 13.
Vraag:
In AED-eis 13 wordt verwezen naar "hetzelfde merk en type als de reeds binnen het gemeentelijke netwerk toegepaste apparatuur".
Kunt u aangeven welk merk en type AED en welk merk en type buiten- en binnenkast opdrachtgever als referentie beschouwt voor deze eis?

Vraag 3 - Onderscheidend vermogen gebruiksvriendelijkheid
Verwijzing: PvE AED eis 8 en AED eis 13.
Vraag:
In AED-eis 8 worden diverse gebruiks- en veiligheidskenmerken van de AED beschreven. In AED-eis 13 staat dat gedurende de overeenkomst te plaatsen AED's van hetzelfde merk en type moeten zijn als de reeds toegepaste apparatuur.
Indien inschrijvers feitelijk hetzelfde merk en type AED moeten aanbieden, kunt u toelichten op welke onderscheidende aspecten het gunningscriterium "Gebruiksvriendelijkheid en veiligheid" wordt beoordeeld?

Vraag 4 - CPR Insight als voorkeur of eis
Verwijzing: PvE AED eis 8.
Vraag:
In AED-eis 8 staat dat de AED is voorzien van CPR Insight technologie, terwijl in dezelfde alinea ook de formulering "bij voorkeur" wordt gebruikt.
Kunt u bevestigen dat CPR Insight technologie geen knock-out eis is, maar een voorkeur? Indien dit wel als eis wordt beschouwd, kunt u aangeven of aantoonbaar gelijkwaardige technologieën worden geaccepteerd?

Rijksoverheid

Vraag 5 - Wifi-connectiviteit
Verwijzing: PvE AED eis 8.
Vraag:
In AED-eis 8 staat dat de AED bij voorkeur kan worden aangesloten op lokale Wifi.
Kunt u bevestigen dat Wifi-connectiviteit geen knock-out eis is, maar een voorkeur? Indien Wifi-connectiviteit gewenst is, kunt u aangeven op welke locaties Wifi beschikbaar is en of opdrachtgever toegang tot het netwerk faciliteert?

Vraag 6 - Productiedatum AED maximaal 3 maanden
Verwijzing: PvE AED eis 8.
Vraag:
In AED-eis 8 staat dat AED's op het moment van levering een productiedatum hebben die niet ouder is dan 3 maanden.
Kunt u bevestigen dat met "productiedatum" ook een aantoonbaar recente fabrieksvrijgave, uitleverdatum fabrikant of datum eerste levering aan leverancier mag worden bedoeld, indien de exacte productiedatum door de fabrikant niet op serienummerniveau wordt verstrekt?

Vraag 7 - Batterij en elektroden in onderhoudstarief

Verwijzing: PvE AED eis 2.
Vraag:
In AED-eis 2, onder preventief onderhoud voor team MO en team HR, staat dat batterij en/of elektroden worden vervangen wanneer deze aan vervanging toe zijn en minder dan 1 jaar meegaan. Tevens staat vermeld dat 1 x vervanging van batterij en 1 x vervanging van elektrode onderdeel uitmaakt van het tarief.
Wordt hiermee bedoeld dat per AED gedurende de gehele contractperiode één batterijvervanging en één elektrodevervanging in het onderhoudstarief inbegrepen moeten zijn, of één batterij- en elektrodevervanging per onderhoudsjaar indien deze aan vervanging toe zijn?

Vraag 8 - Vervanging pas bij minder dan 12 maanden resterende levensduur
Verwijzing: PvE AED eis 2.
Vraag:
In AED-eis 2 staat dat vervanging van batterij en/of elektroden enkel plaatsvindt op het moment dat deze minder dan 1 jaar meegaan.

Antwoord:
Antwoord vraag 1:
Inschrijver is verplicht om hetzelfde merk en type AED en kasten aan te bieden als de huidige AED's en kasten binnen het gemeentelijk netwerk. De uniformiteitseis is opgenomen ter waarborging van een eenduidige inrichting van het gemeentelijke AED-netwerk en ter bevordering van een uniform gebruik, beheer, onderhoud, uitwisselbaarheid van onderdelen en scholing van gebruikers. Als het huidige toegepaste merk en type AED en kast gedurende de looptijd van de overeenkomst niet langer leverbaar is, dient opdrachtnemer een aantoonbaar gelijkwaardig alternatief aan te bieden.
AED-eis 8 vervalt hiermee.

Antwoord vraag 2:
Huidige AED's binnen netwerk Hartveilig Sitatrd-Geleen en gemeentelijke organisatie zijn Lifepak CR2 halfautomaat wifi. De huidige kasten binnen het netwerk Hartveilig Sittard-Geleen zijn Rotaid Solid Plus transparant groen met alarm (zonder verwarming) ROTAID SP-A1. De huidige binnenkasten van de gemeentelijke organisatie zijn universele AED wandkast groen met alarm. Zie bijgaande foto voor de binnenkast.

Antwoord vraag 3:
Er is geen onderscheidend vermogen als dezelfde AED wordt aangeboden. Inschrijvers krijgen dan dezelfde score.

Rijksoverheid

Antwoord vraag 4:
CPR Insight-technologie is een knock-out eis.

Antwoord vraag 5:
Wifi-connectiviteit is een knock-out eis. Binnen Hartveilig Sittard-Geleen en de gemeentelijke organisatie wordt nu niet gewerkt met de wifi. Als het ter sprake komt bij opdrachtgever dan zal dit in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden afgestemd.

Antwoord vraag 6:
Ja. Indien de fabrikant geen exacte productiedatum op serienummerniveau verstrekt, accepteert de aanbestedende dienst een aantoonbare fabrieksvrijgave, uitleverdatum van de fabrikant of datum van eerste levering aan de leverancier als gelijkwaardig bewijs. Hiermee dient te worden aangetoond dat de aangeboden AED recent is geproduceerd en als nieuw wordt geleverd.

Antwoord vraag 7:
Per AED moed gedurende de gehele contractperiode één batterijvervanging en één elektrodevervanging in het onderhoudstarief inbegrepen zijn. Batterij en/of elektroden worden vervangen wanneer deze aan vervanging toe zijn en minder dan 1 jaar meegaan.

Antwoord vraag 8:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 levering, installatie en onderhoud AED's, optioneel EHBO-artikelen

Ref.nr.
2

Onderwerp:
programma van eisen

Vraag:
Vraag 9 - Kast zonder slot versus afsluitbaar
Verwijzing: PvE AED eis 12.
Vraag:
In AED-eis 12 staat dat de AED-kast geen slot heeft en wordt gebruikt als open systeem. In dezelfde eis staat bij de AED-buitenkast dat deze deugdelijk afsluitbaar moet zijn uitgevoerd en bescherming moet bieden tegen diefstal en vandalisme.
Kunt u verduidelijken of de AED-buitenkasten zonder slot/open toegankelijk moeten zijn, of dat deze afsluitbaar moeten zijn? Indien afsluitbaar: welk type afsluiting wordt toegestaan?

Vraag 10 - Stroomvoorziening 220V
Verwijzing: PvE AED eis 12.
Vraag:
In AED-eis 12 staat dat opdrachtgever zorgt voor de stroomvoorziening 220V en dat het plaatsen van de producten, waaronder ophanging van binnen- en buitenkasten, de verantwoordelijkheid is

Rijksoverheid

van opdrachtnemer.
Kunt u bevestigen dat eventuele aanleg, aanpassing, keuring of herstel van 220V-elektra buiten de verantwoordelijkheid en prijsstelling van inschrijver valt?

Vraag 11 - Storingskanaal 24/7
Verwijzing: Algemeen eis 7.
Vraag:
In Algemeen eis 7 staat dat opdrachtnemer 24 uur per dag een kanaal beschikbaar heeft voor het melden van storingen, binnen 12 uur contact opneemt met de melder en uiterlijk op de eerstvolgende werkdag een passende herstelactie uitvoert.
Kunt u bevestigen dat een digitaal storingsportaal of meldnummer met registratie buiten kantooruren volstaat, mits binnen 12 uur contact wordt opgenomen met de melder?

Vraag 12 - Passende herstelactie
Verwijzing: Algemeen eis 7.
Vraag:
In Algemeen eis 7 staat dat uiterlijk op de eerstvolgende werkdag een passende herstelactie wordt uitgevoerd.
1) Kunt u verduidelijken wat wordt verstaan onder “passende herstelactie”? 2) Wordt hieronder ook verstaan diagnose op afstand, afstemming met de coördinator, inzet van een reserve-AED of planning van fysieke service?

Vraag 13 - Reserve-AED’s Hartveilig Sittard-Geleen
Verwijzing: Algemeen eis 7 en AED eis 1.
Vraag:
In Algemeen eis 7 staat dat bij storingen binnen het netwerk Hartveilig Sittard-Geleen wordt afgestemd met de coördinator over inzet van een beschikbare reserve-AED. In AED-eis 1 staat dat vrijwilligers verantwoordelijk blijven voor tijdelijke plaatsing van een reserve-AED.
Hoeveel reserve-AED’s zijn beschikbaar binnen het netwerk Hartveilig Sittard-Geleen en wie is eigenaar en beheerder van deze reserve-AED’s?

Antwoord:

Antwoord vraag 9:
De AED-buitenkasten dienen in het kader van uniformiteit dezelfde kasten te zijn als nu beschikbaar binnen het gemeentelijk netwerk. Als deze kasten niet meer leverbaar zijn, dan dienen kasten geleverd te worden die aantoonbaar gelijkwaardig zijn als de huidige kasten.

Voor de AED-binnenkasten geldt dat deze ook in het kader van uniformiteit dezelfde kasten moeten zijn als nu voorhanden binnen de gemeentelijke organisatie. Als deze kasten niet meer leverbaar zijn, dan dienen kasten geleverd te worden die aantoonbaar gelijkwaardig zijn als de huidige kasten.

Eis 12 wordt als volgt aangepast:
De status van de AED dient buiten de kast altijd goed zichtbaar zijn. Bijvoorbeeld door middel van een venster.

De Opdrachtgever zorgt voor de stroomvoorziening (220V). Het plaatsen van de producten, waaronder ophanging van de binnen- en buitenkasten is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Antwoord vraag 10:
Ja, dat bevestigen wij. Eventuele aanleg, aanpassing, keuring of herstel van de 220V-elektra valt buiten de verantwoordelijkheid en prijsstelling van de inschrijver. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de stroomvoorziening. De inschrijver is verantwoordelijk voor het plaatsen van de producten en het aansluiten op een aanwezige stroomvoorziening.

Rijksoverheid

Antwoord vraag 11:
Ja, dit wordt bevestigd. Een digitaal storingsportaal, meldnummer met registratiemogelijkheid buiten kantooruren of een e-mailadres waar storingen 24 uur per dag kunnen worden gemeld, volstaat.
Voorwaarde is dat meldingen worden geregistreerd en dat opdrachtnemer binnen 12 uur na de melding contact opneemt met de melder. Daarnaast blijft de eis van kracht dat uiterlijk op de eerstvolgende werkdag een passende herstelactie wordt uitgevoerd.

Antwoord vraag 12:
1) Onder een passende herstelactie wordt verstaan: een actie waarmee uiterlijk op de eerstvolgende werkdag na melding van de storing aantoonbaar wordt gestart met herstel van de storing of het realiseren van een tijdelijke vervangende voorziening, zodat de beschikbaarheid van de AED zoveel mogelijk gewaarborgd blijft.
2) Ja

Antwoord vraag 13:
Momenteel zijn binnen het netwerk Hartveilig Sittard-Geleen circa vier reserve-AED's beschikbaar. Deze AED's zijn eigendom van de gemeente Sittard-Geleen en worden beheerd door Knooppunt Informele Zorg en klusvrijwilligers. Het onderhoud wordt uitgevoerd door de opdrachtnemer. Bij uitval van een AED vindt afstemming plaats met de coördinator over de inzet van een beschikbare reserve-AED.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 levering, installatie en onderhoud AED’s, optioneel EHBO-artikelen

Ref.nr.
3

Onderwerp:
programma van eisen

Vraag:
Vraag 14 - Data uit AED’s of beheersystemen
Verwijzing: Algemeen eis 15 en Algemeen eis 17.
Vraag:
In Algemeen eis 15 staan bepalingen over verwerking van gegevens conform de AVG. In Algemeen eis 17 staat dat opdrachtnemer de volledige administratieve registratie van AED’s, buitenkasten en EHBO-artikelen voert.
Indien de aangeboden AED’s of beheersystemen data genereren, welke data wenst opdrachtgever minimaal te ontvangen en met welke frequentie?

Vraag 15 - Inspectierapport binnen één week
Verwijzing: Algemeen eis 10.
Vraag:
In Algemeen eis 10 staat dat opdrachtnemer binnen 1 week na het jaarlijkse onderhoud een inspectierapport verstrekt aan opdrachtgever en Knooppunt Informele Zorg.

Rijksoverheid

Kunt u bevestigen dat “binnen 1 week” betekent binnen vijf werkdagen na afronding van de volledige onderhoudsronde, en niet binnen één week na onderhoud per individuele AED?

Vraag 16 - Implementatieperiode
Verwijzing: Algemeen eis 3 t/m 8, Algemeen eis 17 en AED eis 1.
Vraag:
In Algemeen eis 3 tot en met 8 zijn eisen opgenomen over contactpersonen, bereikbaarheid, storingen en evaluatieoverleg. In Algemeen eis 17 staat dat opdrachtnemer de administratieve registratie voert. In AED-eis 1 staat dat opdrachtnemer zijn dienstverlening moet laten aansluiten op de bestaande werkwijze met beheer- en klusvrijwilligers.
Welke implementatieperiode acht opdrachtgever acceptabel voor overdracht van gegevens, planning van onderhoud, inrichting van rapportages en afstemming met de coördinatoren van Hartveilig Sittard-Geleen?

Vraag 17 - Voorkeursperiode onderhoudsronde
Verwijzing: PvE AED eis 2, EHBO eis 13 en Algemeen eis 10.
Vraag:
In AED-eis 2 en EHBO-eis 13 staat dat jaarlijks preventief onderhoud moet plaatsvinden. In Algemeen eis 10 staat dat binnen 1 week na het jaarlijkse onderhoud een inspectierapport wordt verstrekt.
Is er een voorkeursperiode binnen het jaar waarin het jaarlijkse preventieve onderhoud aan de AED’s, kasten en eventuele EHBO/BHV-koffers moet worden uitgevoerd?

Antwoord:
Antwoord vraag 14:
Opdrachtgever heeft geen behoefte aan persoonsgegevens of patiëntgegevens. Voor zover de aangeboden AED's of beheersystemen data genereren, verwacht opdrachtgever uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het beheer, onderhoud en de beschikbaarheid van de AED's. Hierbij kan worden gedacht aan informatie over de operationele status van de AED, uitgevoerde zelftesten, storingen, onderhoudsactiviteiten, vervanging van batterijen en elektroden en eventuele gebruiksmeldingen. Persoonsgegevens dienen daarbij niet te worden verstrekt.

Antwoord vraag 15:
Nee. Met binnen 1 week wordt bedoeld binnen 5 werkdagen na onderhoud per individuele AED. Als op 1 werkdag meerdere AED's worden onderhouden, dan kan dit via 1 rapportage waarin de afzonderlijke AED's inzichtelijk gemaakt worden.

Antwoord vraag 16:
Een implementatieperiode van maximaal drie maanden na de ingangsdatum van de overeenkomst wordt acceptabel geacht. Gedurende deze periode dienen de overdracht van gegevens, de inrichting van rapportages, de afstemming met de coördinatoren van Hartveilig Sittard-Geleen en de planning van het onderhoud plaats te vinden.
Daarbij geldt als uitgangspunt dat de implementatie uiterlijk op 31 maart 2027 is afgerond en dat de dienstverlening gedurende de implementatieperiode ononderbroken wordt voortgezet.

Antwoord vraag 17:
Er geldt geen verplichte onderhoudsperiode binnen het jaar. De planning van het jaarlijkse preventieve onderhoud is in beginsel aan opdrachtnemer, mits wordt voldaan aan de contractuele eisen ten aanzien van de jaarlijkse onderhoudsfrequentie en rapportage.
De voorkeur wordt eraan gegeven dat het onderhoud aan AED’s, kasten en eventuele EHBO-/BHV-koffers bijvoorbeeld in september vóór de winterperiode wordt uitgevoerd, zodat de apparatuur en buitenkasten gecontroleerd en in optimale staat zijn voorafgaand aan de periode met grotere weersinvloeden. Daarbij wordt het gecombineerd uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan AED’s, kasten en EHBO-/BHV-koffers positief gewaardeerd vanuit efficiëntieoverwegingen.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 nov 2026

Percelen:
P1 levering, installatie en onderhoud AED's, optioneel EHBO-artikelen