

Nr.	Omschrijving eis
Algemeen	
1	Alle communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geschiedt in de Nederlandse taal.
2	Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Opdrachtnemer dient zich bij vervulling van de opdracht altijd te houden aan de vigerende wet- en regelgeving. De Opdrachtnemer houdt zich tevens aan de vigerende veiligheids- en milieuvoorschriften.
3	Opdrachtnemer beschikt over een vaste contactpersoon/één aanspreekpunt voor Opdrachtgever.
4	Opdrachtnemer dient minimaal tijdens kantoordagen (te weten van maandag tot en met vrijdag) van 08.00 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar te zijn voor ondersteuning en om mutaties en aanvragen in ontvangst te nemen.
5	Opdrachtgever krijgt een vast beslissingsbevoegd contactpersoon bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering van de opdracht. Deze contactpersoon dient tijdens kantooruren telefonisch en per email bereikbaar te zijn, waarbij deze binnen twee (2) werkdagen inhoudelijk reageert op email en telefonisch contact.
6	Opdrachtgever krijgt bij afwezigheid van de vast beslissingsbevoegd contactpersoon een vast vervangend beslissingsbevoegd contactpersoon bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering van de opdracht. Aan de bereikbaarheid van deze vervangende contactpersoon worden dezelfde voorwaarden gesteld als aan die van de vaste contactpersoon.
7	De Opdrachtnemer heeft 24 uur per dag een kanaal beschikbaar voor het melden van storingen. Na melding van een storing neemt opdrachtnemer binnen 12 uur contact op met de melder en wordt uiterlijk op de eerstvolgende werkdag een passende herstelactie uitgevoerd. Indien herstel van een AED binnen het netwerk Hartveilig Sittard-Geleen niet direct mogelijk is, stemt opdrachtnemer af met de coördinator Hartveilig Sittard-Geleen over inzet van een beschikbare reserve AED. Indien herstel van een AED binnen de gemeentelijke organisatie niet direct mogelijk is, levert de opdrachtnemer tijdelijk kosteloos een gelijkwaardige vervangende AED.
8	Gedurende de looptijd van de overeenkomst vindt er eenmaal per jaar een evaluatieoverleg plaats tussen Opdrachtgever en de vaste contactpersoon van Opdrachtnemer. Hierbij sluit ook Knooppunt Informele Zorg aan. In dit overleg worden de volgende zaken besproken: • de jaarrekening van het afgelopen jaar en de begroting van het komende jaar • de samenwerking tussen opdrachtnemer, gemeente, coördinatoren van Knooppunt Informele Zorg en vrijwilligers wordt geëvalueerd • Knelpunten in de uitvoering van de opdracht; • Ontwikkelingen in de markt • Managementinformatie (een jaarlijks onderhoudsrapportage wordt voorafgaand aan dit overleg aangeleverd)
9	Opdrachtnemer verstrekt jaarlijks een onderhoudsrapportage met ten minste: • uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden (inclusief staat van de AED's en de kasten en vervanging van onderdelen en batterijen); • onderhoudshistorie per AED's (datum en aard van elk uitgevoerd onderhoud) • Uitgevoerde vervangingen

	• Status van batterijen en elektroden (inclusief data van de laatste vervanging en de verwachte levensduur) • Geregistreerde storingen en herstelmaatregelen • Uitgevoerde software-updates; • Geplande vervangingen voor het komende jaar.
10	Opdrachtnemer verstrekt binnen 1 week na het jaarlijkse onderhoud een inspectierapport. Dit rapport wordt gestuurd naar opdrachtgever en naar Knooppunt Informele Zorg.
11	Eventuele software-updates en wijzigingen in de communicatie met het oproepsysteem HartslagNu of andere systemen moeten onmiddellijk worden gerapporteerd aan: - Aan de coördinatoren van Hartveilig Sittard-Geleen als het gaat om de AED's binnen het netwerk Hartveilig Sittard-Geleen. - Opdrachtgever, inclusief de data van uitvoering als het gaat om de AED's binnen de gemeentelijke organisatie
12	Opdrachtnemer hanteert de tarieven zoals opgegeven bij Inschrijving in het Prijzenblad voor de uitvoering van de overeenkomst en brengt geen additionele kosten in rekening.
13	De van toepassing zijnde tarieven voor het leveren van AED's, het onderhoud en het vervangen onderdelen en voor leveren, onderhouden en vervangen van EHBO-artikelen zijn allemaal excl. BTW. De tarieven zijn all-in en bevatten alle mogelijke kosten, zoals reiskosten, uurloon, administratieve kosten, etc.
14	Indexatie: Zie 2.4 van de aanbestedingsleidraad
15	Opdrachtnemer handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle gegevens door de gemeente Sittard-Geleen aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld of door de onder de Overeenkomst verrichte werkzaamheden aan Opdrachtnemer bekend geworden, zullen anders dan op een door de Wet toegelaten wijze, niet aan derden worden verstrekt. Opdrachtgever behandelt alle door Opdrachtnemer verstrekte persoonsgebonden informatie eveneens conform de AVG.
16	Opdrachtnemer volgt de voor de gemeente Sittard-Geleen relevante ontwikkelingen inzake wet- en regelgeving en adviseert daarover in de context voor de gemeente Sittard-Geleen. Daarbij is het noodzakelijk de gemeente Sittard-Geleen tijdig te attenderen op (mogelijke) wijzigingen in de wet- en regelgeving en de (mogelijke) impact hiervan voor de gemeente Sittard-Geleen.
17	De Opdrachtnemer voert de volledige administratieve registratie van de AED's, buitenkasten, etc. en EHBO-artikelen van de Opdrachtgever.

Nr.	Omschrijving eis
AED	
1	Opdrachtnemer werkt samen met de beheer- en klusvrijwilligers van Hartveilig-Sittard-Geleen. De vrijwilligers blijven verantwoordelijk voor: • Visuele controles; • Registraties en mutaties in HartslagNu; • Signalering van storingen en schade; • Tijdelijke plaatsing van een reserve AED. Opdrachtnemer sluit zijn dienstverlening aan op deze bestaande werkwijze.
2	Opdrachtnemer verricht jaarlijks preventief onderhoud en draagt zorg voor het in goede staat houden van:

	• AED's; • batterijen; • elektroden; • buitenkasten; • overige bijbehorende onderdelen. Dit onderhoud wordt uitgevoerd door gekwalificeerd personeel op de locaties zoals aangegeven op de kaart. Zie link. Soms kan het voorkomen dat een AED vanwege een defect of storing door een beheervrijwilliger is vervangen door een reserve AED. Het onderhoud vindt dan plaats op een door de coördinator van het Knooppunt Informele Zorg doorgegeven locatie binnen de gemeente Sittard-Geleen. Indien van toepassing worden uitsluitend de verouderde of defecte onderdelen van de AED's vervangen. Preventief onderhoud team MO • 1 x per jaar preventief onderhoud waarbij rekening wordt gehouden met de werkzaamheden die de beheer- en klusvrijwilligers doen. Zie eis 1. • Kalibratie van de AED • Impedantietest, test energie afgifte, batterijtest, test voiceprompts • Hardware- en software updates • Ontvangst van een digitaal statusindicatierapport na onderhoud • Datum onderhoud zichtbaar op keuringssticker • Onderhoudsgegevens worden geregistreerd door opdrachtnemer en zijn opvraagbaar door opdrachtgever • Wanneer de batterij en/of elektroden aan vervanging toe zijn worden deze tijdens het onderhoud vervangen. Vervanging vindt enkel plaats op het moment dat deze minder dan 1 jaar mee gaan. 1 x vervanging van batterij en 1 x vervanging van elektrode maakt onderdeel uit van het tarief. Preventief onderhoud team HR • 1 x per jaar preventief onderhoud • Kalibratie van de AED • Impedantietest, test energie afgifte, batterijtest, test voiceprompts • Hardware- en software updates • Ontvangst van een digitaal statusindicatierapport na onderhoud • Datum onderhoud zichtbaar op keuringssticker • Onderhoudsgegevens worden geregistreerd door opdrachtnemer en zijn opvraagbaar door opdrachtgever • Wanneer de batterij en/of elektroden aan vervanging toe zijn worden deze tijdens het onderhoud vervangen. Vervanging vindt enkel plaats op het moment dat deze minder dan 1 jaar mee gaan. 1 x vervanging van batterij en 1 x vervanging van elektrode maakt onderdeel uit van het tarief Correctief onderhoud Correctief onderhoud maakt onderdeel uit van de aangeboden tarieven.
3	Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige vervanging van AED's, batterijen, elektroden en overige onderdelen conform de voorschriften van de fabrikant. AED's worden vervangen zodra deze een leeftijd van 10 jaar bereiken. Voor de uitvoering van de overeenkomst wordt uitgegaan van onderstaande indicatieve vervangingsopgave voor team Maatschappelijke Ontwikkeling. De daadwerkelijke aantallen van team HR komen aan de orde als team HR besluit aan te sluiten op deze opdracht.

Met opmerkingen [MS1]: Kunnen we hier nog expliciet in vermelden dat dit de aantallen zijn van MO? En dat de daadwerkelijke aantallen voor HR aan de orde komen, zodra wij aansluiten op deze opdracht?

Vervangingsopgave		2027	2028	2029	2030	Totaal 2027–2030
	Aantal AED's	3	1	19	16	39
	Aantal batterijen	30	19	9	10	68
	Aantal elektroden	18	30	13	14	75
	Aantal kasten	8	8	8	8	32
4	De levertijd van een AED is uiterlijk binnen 5 werkdagen, levertijd van een nieuwe accu en nieuwe elektroden is uiterlijk binnen 3 werkdagen. Levering van vervangingsonderdelen is uiterlijk binnen 5 werkdagen na bestelling. In geval van nood moet het mogelijk zijn de AED's binnen 48 uur geleverd te krijgen.					
5	De door Opdrachtnemer eventueel nieuw te leveren AED's hebben een minimale levensduur van 10 jaar, waarbij de levensduur voor de accu en de elektroden minimaal 4 jaar zijn.					
6	Alle aangeboden apparatuur, artikelen en accessoires voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke eisen en richtlijnen (EU).					
7	Onderdelen om de AED inzetbaar te houden moeten minimaal nog 10 jaar vanaf moment van plaatsing bij Opdrachtgever geleverd kunnen worden.					
8	De AED is half (semi) automatisch en kan worden gebruikt door niet-professionele hulpverleners. De AED is compact en licht (maximaal 2 kilo) en te bedienen door visuele en gesproken instructies. De AED voert dagelijks, wekelijks en maandelijks automatisch een zelftest uit en geeft een signaal af dat de AED klaar is voor gebruik. De AED kan bij voorkeur worden aangesloten op de lokale Wifi. Ook is de AED voorzien van CPR Insight technologie die borstcompressies tijdens de hartritme analyse mogelijk maakt gedurende de reanimatie. De AED heeft een hoge water- en stofdichtheid (IP55). De AED heeft een batterij en elektroden die beiden een levensduur van minimaal 4 jaar (48 maanden) hebben. Ook wordt de AED geleverd inclusief een beschermende draagtas. De AED's hebben op het moment van levering een productiedatum niet ouder dan 3 maanden.					
9	De AED moet bij levering direct inzetbaar zijn met nieuwe batterijen én elektroden.					
10	Tevens moet tenminste de Nederlandse taal ingesteld zijn met de op dat moment geldende reanimatieprotocollen welke vastgesteld zijn door de Nederlandse Reanimatieraad. Verder moet de informatie op de AED voor iedereen te begrijpen zijn.					
11	Bij de AED is een AED reanimatie set bevestigd. De AED reanimatie set is voorzien van een clip-haak voor bevestiging aan de AED en bevat een beademingsmasker, foliedeken, een goede functionele (kleding)schaar, scheermesje, (wegwerp)handschoenen en was/afdroogdoekje. Bij de AED is een beademingsmasker in een hardcase opbergdoos bevestigd. Het beademingsmasker is compleet en voor eenmalig gebruik. Het beademingsmasker beschermt zowel de hulpverlener als het slachtoffer bij het geven van mond-op-mond/neus beademing. Het gaat dus niet om een beademingsdoekje.					
12	De AED-kast heeft geen slot en wordt derhalve gebruikt als open systeem. De wandkast is voorzien van een alarm welke in- en uitgeschakeld kan worden aan de binnenkant van de kast. De status van de AED dient buiten de kast altijd goed zichtbaar zijn. Bijvoorbeeld door middel van een venster.					

	De Opdrachtgever zorgt voor de stroomvoorziening (220V). Het plaatsen van de producten, waaronder ophanging van de binnen- en buitenkasten is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. AED-buitenkast De afmeting en inrichting dient geschikt te zijn om AED, accessoires en installatieonderdelen en aansluiting op de elektrotechnische voeding eenvoudig te kunnen bergen. De AED-buitenkast is voorzien van de toepasselijke CE-markering. De AED-buitenkast dient een functionele levensduur te hebben van tenminste 12 jaar De AED-buitenkast dient bestand te zijn tegen alle weersinvloeden, zoals: neerslag, vorst, zonneschijn en windstoten en hiertoe een minimale IP-waarde 54 te hebben en voorzien zijn van UV filter. De AED-buitenkast dient te zijn uitgerust met heldere ledverlichting, ventilatie (koeling), verwarming (bestand tegen hoge en lage temperaturen van minimaal -20 graden) en alarm. Opdrachtnemer plaatst op de kast een sticker met contactgegevens van de storingsdienst. De AED-buitenkast moet bestaan uit materialen, kleuren en oppervlaktebehandelingen die bestand zijn tegen dagelijks onderhoud, waarbij stof, spinrag, vlekken, aanslag en kauwgom met behulp van gangbare professionele producten te verwijderen is. De AED-buitenkast dient deugdelijk afsluitbaar te zijn uitgevoerd, in geval van scharnieren dienen deze geborgd te zijn. Bevestiging aan de muur dient dusdanig goed te zijn, dat de hele kast alleen met professioneel gereedschap kan worden gedemonteerd. De AED-buitenkast dient bestand te zijn tegen niet-moedwillige bekrassing door bijvoorbeeld metalen delen van kleding of tassen. De AED-buitenkast dient bescherming te bieden tegen diefstal en moet vandalismebesteding zijn. AED-Binnenkast De kast heeft geen slot, de wandkast is voorzien van een magneetalarm welke in- en uitgeschakeld kan worden aan de binnenkant van de kast. Wanneer het alarm ingeschakeld is zal deze afgaan wanneer de deur van de kast wordt geopend.
13	Alle gedurende de overeenkomst te plaatsen AED's en binnen- en buitenkasten zijn van hetzelfde merk en type als de reeds binnen het gemeentelijke netwerk toegepaste apparatuur, teneinde uniformiteit in gebruik, beheer, onderhoud en scholing te waarborgen. Als dit merk en type niet meer leverbaar is, dient een aantoonbaar vergelijkbaar model/onderdeel aangeboden te worden onder dezelfde voorwaarden. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen als een product of toebehoren uit de productie zal worden genomen.
14	In overleg met de Opdrachtgever plaatst de Opdrachtnemer, indien niet aanwezig, pictogrammen volgens de geldende wet- en regelgeving en NEN-normen

Nr.	Omschrijving eis
EHBO-artikelen	
1	Alle medische hulpmiddelen moeten voldoen aan de richtlijnen van de European Medical Device directive 93/42/EEC, Europese richtlijn persoonlijke beschermingsmiddelen (89/686/ EEG). Alle producten dienen een CE verklaring zichtbaar op de verpakking te hebben. Voor steriele producten geldt een CE met

	nummer van de notified body (bijvoorbeeld KEMA). Niet steriele producten zijn voorzien van CE zonder nummer en dienen te zijn aangemeld bij de Inspectie Volksgezondheid.
2	Alle producten voldoen aan EN ISO 14791: 2019 (risicoanalyse en veiligheid). Voor andere richtlijnen wordt er verwezen naar NEN ISO normen, Farmacopee en DIN.
3	De van toepassing zijnde kwaliteitsnormen en kwaliteitssysteem voor de medische hulpmiddelen zijn: ISO 13485/2016, ISO 11137, NEN-EN 1644-1 en 1644-2.
4	Elke door Opdrachtnemer geleverde verbandkoffer is modulair van opzet en bevat letselgerichte modules voorzien van een goedkeuringsnummer Oranje Kruis.
5	De inventarislijst is zichtbaar aan de buitenkant van de geleverde koffer.
6	Alle te leveren materialen en EHBO-artikelen dienen nieuw te zijn en op het moment van levering een productiedatum te hebben die niet ouder is dan 3 maanden. Na controle dient de verpakking verzegeld te worden
7	Bestellingen dienen digitaal of online geplaatst te kunnen worden
8	De besteller ontvangt binnen 1 werkdag een bevestiging van de bestelling, inclusief geplande leverdatum.
9	Het behandelen van een afroep (bestelling) tot en met de aflevering van de producten inclusief verpakking en verzendingskosten is onderdeel van de prijs van de te leveren onderdelen.
10	Levering geschiedt binnen 5 werkdagen na bestelling op de betreffende locatie van de Opdrachtgever.
11	De Opdrachtnemer verplicht zich de onderhoudshandelingen volgens de Raamovereenkomst en de bepalingen uit te voeren met inachtneming van de vigerende wet- en regelgeving. Hierbij wordt door de Opdrachtnemer rekening gehouden met door de Opdrachtgever gegeven aanwijzingen alsook de onderhoudsrichtlijnen van de fabrikanten en het Oranje Kruis. De Opdrachtnemer verplicht zich het onderhoud zodanig in kwaliteit en prestatie uit te voeren, zodat defecten of verstoringen en het verlopen van uiterste keuringsdata worden voorkomen. Dit met het doel een zo groot mogelijke betrouwbaarheid, bedrijfszekerheid en veiligheid en de materialen en artikelen zo optimaal en doelmatig mogelijk binnen de gestelde eisen te laten functioneren.
12	Controle of bijvullen van gebruikte materialen (EHBO/BHV koffer) geschiedt op de betreffende locatie van de Opdrachtgever.
13	De Opdrachtnemer keurt, controleert en onderhoudt (preventief 1 keer per jaar de EHBO/BHV koffers binnen de gemeentelijke locaties en garandeert daarmee geschiktheid en inzetbaarheid Preventief • 1x per jaar controle van de verbandkoffers • Reiniging van de verbandkoffers • De inhoud van de koffers wordt waar nodig vervangen en/of aangevuld • Op basis van nacalculatie wordt enkel datgene in rekening gebracht dat vervangen is. • Overbodige en verouderde artikelen worden door de servicemonteur meegenomen. Deze worden ter beschikking gesteld aan goede doelen. • De koffers worden voorzien van een controlesticker met vermelding van laatste controlebeurt en nieuwe verzegeling • Alle verbandkoffers worden uitgerust met BHV/Oranje Kruis modules. Incl. uitbreiding met brandwondenverzorging Correctief onderhoud Correctief onderhoud maakt onderdeel uit van de aangeboden tarieven.

14	Alle overbodige, verouderde of verlopen verbandtrommels worden door de Opdrachtnemer in principe afgevoerd. Er mogen geen overbodige, verouderde of verlopen verbandtrommels in een ruimte achterblijven. De overbodige, verouderde of verlopen verbandtrommels moeten beschikbaar gesteld worden voor goede doelen. Na gunning wordt met de Opdrachtnemer hier nadere afspraken over gemaakt.
15	Indien de Opdrachtnemer niet voldoende EHBO-artikelen van het juiste type bij zich heeft om gedurende de onderhoudsronde het artikel om te wisselen, wisselt de Opdrachtnemer in uitzonderlijke gevallen het EHBO-artikel zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 werkdagen om.
16	De Opdrachtnemer geeft minimaal 24 maanden garantie op de EHBO-artikelen.