Algemene informatie

Aanbesteding: Kantoormeubilair
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 20250820309
Toelichting:
Naar aanleiding van de door gemeente Haarlem gepubliceerde aanbesteding “Kantoormeubilair" (kenmerk 20250820309), d. d. 11 oktober 2026, zijn door geïnteresseerde partijen diverse vragen ingediend.

Deze Nota van inlichtingen bevat de beantwoording van de in de 1e vragenronde ingediende vragen.

De vragen en de daarop gegeven antwoorden, als ook de aangegeven wijzigingen, moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota’s van inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota’s van inlichtingen.

Indien er meer nota's van inlichtingen zijn, prevaleert in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen.

Nadere mededeling:
Naar aanleiding van de gestelde vragen zijn de volgende aanbestedingsstukken herzien en bijgevoegd aan deze nota van inlichtingen.
- Aanbestedingsleidraad Kantoormeubilair herzien
- Bijlage 3a Opgave referentieproject kerncompetentie 1 herzien
- Bijlage 7 Programma van eisen herzien
- Bijlage 8 Prijzenblad aanbesteding kantoormeubilair herzien

Voorgaande versies van deze documenten komen daarmee te vervallen. Het is de verantwoordelijkheid van inschrijver om ervoor te zorgen gebruik te maken van de laatste versie(s) van de aanbestedingsdocumenten.

Naar aanleiding van de gestelde vragen zijn aan deze nota van inlichtingen ook toegevoegd de "Oogstkaart Haarlem meubelboek" en de "Oogstkaart meubels Haarlem".

Ook bijgevoegd aan deze Nota van inlichtingen de presentatie van de op 21 oktober 2026 gehouden inlichtingenbijeenkomst - schouwing.

Wijzigingen als gevolg van deze Nota van inlichtingen aan de concept Raamovereenkomst zullen bij de definitieve versie van de Raamovereenkomst bij gunning worden doorgevoerd.

Wij adviseren u om bij inschrijving zeker te stellen dat de gevraagde documenten op de in de Aanbestedingsleidraad voorgeschreven wijze zijn ingevuld en waar nodig voorzien van een rechtsgeldige handtekening.

Ter reminder wordt u gewezen op de in de planning aangegeven uiterste datum waarop uw inschrijving ingediend moet zijn. Wij wensen u succes met de verdere voorbereiding en zien uw inschrijving met belangstelling tegemoet

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	raamovereenkomst art. 07.4–07.5.

Vraag:
Bent u bereid een prijsindexatie vanaf 1 januari 2028 toe te staan zodat schrijvers verwachte loon- en materiaalprijsontwikkelingen voor het tweede contractjaar niet vooraf in hun tarieven hoeven

Rijksoverheid

te verwerken?

Antwoord:
Ja, de Aanbestedende dienst is hiertoe bereid. De prijzen zoals opgenomen in het Prijzenblad zijn gedurende het eerste contractjaar van de Raamovereenkomst vast. Na het eerste contractjaar kunnen de prijzen jaarlijks worden geïndexeerd conform de in de artikelen 7.4 en 7.5 van de Raamovereenkomst genoemde CBS indexcijfers. De Raamovereenkomst wordt als zodanig aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage 7,Programma van eisen L.17

Vraag:
Om een goede kwaliteit belcel te garanderen adviseren wij u om een ISO 23351 klasse A certificering te eisen.
Neemt u ons voorstel over?

Antwoord:
Nee, niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
3

Onderwerp:
leidraad §7.6.1 proefopstelling

Rijksoverheid

Vraag:
U geeft aan dat de gegunde partij uitgenodigd kan worden voor een verificatie proefopstelling binnen 5 werkdagen op locatie van de gemeente.
Dit zou beteken dat alle partijen diverse items moeten produceren om aan deze termijn te kunnen voldoen. Kunt u van te voren aangeven welke items dit betreft en kunt akkoord gaan met een bezoek op locatie van de gegunde partij, waar men waarschijnlijk de meeste items heeft staan?

Antwoord:
De proefopstelling zal bestaan uit nader te bepalen 2 verschillende bureaus, 2 verschillende bureaustoelen, 2 verschillende vergadertafels, 2 verschillende vergaderstoelen, 2 verschillende krukjes en 2 verschillende poefjes. De proefopstelling vindt uitsluitend plaats op een (1) locatie in Haarlem. Zie herziene Aanbestedingsleidraad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
4

Onderwerp:
leidraad §3.2, p. 6–7; PvE K.1–K.2.

Vraag:
U beschikt over oogstkaarten van de centrale locaties. Kunt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:
Ja, de beschikbare oogstkaarten van de gemeentelijke locaties worden beschikbaar gesteld als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Rijksoverheid

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:
Inschrijver is van mening dat zij geen verwerker is in de zin van artikel 4 zevende en achtste lid en artikel 6 AVG. De primaire opdracht van Inschrijver is niet het verwerken van persoonsgegevens (zoals het verzamelen of opslaan van de gegevens in onze systemen). ten behoeve van Gemeente Haarlem.

De European Data Protection Board (“EDPB”) heeft in een van zijn handleidingen gesteld dat een organisatie als verwerker wordt gekwalificeerd wanneer zij de verwerking van persoonsgegevens als “primaire opdracht” heeft. De primaire opdracht is in deze casus het leveren van thuiswerkmeubiliar inclusief beeldscherm en daarvoor noodzakelijkerwijs zijn bepaalde persoonsgegevens nodig. De verwerking van persoonsgegevens gaat onvermijdelijk gepaard met de dienst, zonder dat expliciet, primair opdracht is gegeven tot gegevensverwerking. Dit maakt ons inziens Inschrijver tot verwerkingsverantwoordelijke en dus niet tot verwerker. Voor het leveren van deze producten maakt Inschrijver gebruik van een externe logistieke dienstverlener. De Autoriteit Persoonsgegevens geeft duidelijk aan dat ook logistieke dienstverleners geen verwerkers zijn maar zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn over de persoonsgegevens van de opdrachtgever.

Wij willen dan ook, na een eventuele gunning van de Opdracht, met u afspraken maken over gegevensverwerking, zoals gestelde bewaartermijnen, de genomen beveiligingsmaatregelen en de melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens in een uitwisselingsovereenkomst persoonsgegevens tussen u als verwerkingsverantwoordelijke en de verwerkingsverantwoordelijke Inschrijver. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
De Verwerkersovereenkomst vervalt. Gezien de aard van de Opdracht is het primaire doel van de Raamovereenkomst het leveren van kantoormeubilair en niet het verwerken van persoonsgegevens. De Opdrachtnemer wordt daarom niet aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG. Een Verwerkersovereenkomst maakt derhalve geen onderdeel uit van de Raamovereenkomst. Zie de herziene Aanbestedingsleidraad. De Raamovereenkomst wordt als zodanig aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
6

Onderwerp:
verwerkersovereenkomst art. 3.2 en 4.1; bijlagen 1 en 2.

Vraag:
De omschrijving van de verwerkingen, categorieën persoonsgegevens en vereiste

Rijksoverheid

beveiligingsmaatregelen is nog niet ingevuld. Kunt u vóór inschrijving aangeven welke gegevens opdrachtnemer namens de gemeente moet verwerken, voor welke doeleinden en welke minimale beveiligingseisen gelden? Kunt u bevestigen dat aantoonbaar passende maatregelen volstaan en dat de genoemde certificeringen voorbeelden zijn, tenzij u een specifieke certificering uitdrukkelijk verplicht stelt?

Antwoord:
De verwerkersovereenkomst vervalt. Zie antwoord op vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
7

Onderwerp:
verwerkersovereenkomst, overwegingen b–e en bijlage 1, onderdeel 1b.

Vraag:
De verwerkersovereenkomst bevat bepalingen over politiegegevens en activiteiten zoals opsporingsonderzoek, handhaving en ondersteuning van boa's. Deze activiteiten zijn niet herkenbaar in de beschreven meubilairopdracht. Kunt u bevestigen dat verwerking van politiegegevens buiten de opdracht valt en de betreffende passages verwijderen of als niet van toepassing aanmerken?

Antwoord:
De verwerkersovereenkomst vervalt. Zie antwoord op vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

8

raamovereenkomst art. 03.5 en 14.6.

Vraag:
Volgens artikel 03.5 prevaleert de raamovereenkomst boven de Nota van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat wijzigingen en toezeggingen uit de Nota van Inlichtingen integraal in de definitieve raamovereenkomst worden verwerkt? Wij verzoeken u tevens vast te leggen dat bij een resterende tegenstrijdigheid de betreffende bepaling uit de laatste Nota van Inlichtingen prevaleert en dat artikel 14.6 deze afspraken niet laat vervallen.

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat wijzigingen en toezeggingen uit de Nota van Inlichtingen integraal in de definitieve Raamovereenkomst worden verwerkt. In de Raamovereenkomst wordt tevens verwerkt dat bij een resterende tegenstrijdigheid de betreffende bepaling uit de laatste Nota van Inlichtingen prevaleert en dat artikel 14.6 deze afspraken niet laat vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
9

Onderwerp:
raamovereenkomst art. 07.9.

Vraag:
Kunt u bevestigen dat opschorting van betaling beperkt blijft tot het betwiste deel van de prestatie en de daarmee samenhangende factuurwaarde, en dat correct uitgevoerde, niet-betwiste leveringen en diensten binnen de overeengekomen termijn worden betaald?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat opschorting van betaling, genoemd in artikel 07.9 Raamovereenkomst, beperkt blijft tot het betwiste deel van de prestatie en de daarmee samenhangende factuurwaarde, en dat correct uitgevoerde, niet-betwiste leveringen en diensten binnen de overeengekomen termijn worden betaald. De Raamovereenkomst zal als zodanig worden aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
10

Onderwerp:
raamovereenkomst art. 07.7.

Vraag:
Betaling vindt plaats binnen dertig dagen nadat de factuur is ontvangen en goedgekeurd. Daarnaast moet een geaccordeerde beschrijving van de prestaties worden bijgevoegd. Binnen welke termijn worden geleverde prestaties en facturen beoordeeld? Wij verzoeken u de betalingstermijn te laten ingaan op de ontvangstdatum van een correcte factuur en eventuele bezwaren binnen vijf werkdagen gemotiveerd kenbaar te maken?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is akkoord om de betalingstermijn te laten ingaan op de ontvangstdatum van een correcte factuur en zal eventuele bezwaren binnen vijf werkdagen gemotiveerd kenbaar maken. De Raamovereenkomst zal als zodanig worden aangepast

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
11

Onderwerp:
raamovereenkomst art. 07.4 en 07.5.

Vraag:
Voor zowel meubilair als onderhoud wordt PPI 3101 toegepast, terwijl onderhoud voor een belangrijk deel uit arbeid bestaat. Bent u bereid arbeid te indexeren volgens de cao-loonindex?

Antwoord:
Ja. De aanbestedende dienst is bereid de prijzen voor het Preventief Onderhoud (de jaarlijkse keuringsronden), opgenomen onder het tabblad Onderhoud, te herzien op basis van het CBS-indexcijfer Cao-lonen, conform artikel 7.5 van de Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst wordt als zodanig aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE nr H5

Vraag:
Bij Uw eis H5 stelt U dat bij offerte de exacte leverdatum opgegeven dient te worden en dat deze hard is waarbij bij overschrijding tijdelijk meubilair geplaatst dient te worden. Omdat een productie pas dan start wanneer de opdracht is gegeven stellen wij dat een exacte leverdag pas bij opdrachtverstrekking gegeven kan worden en dat bij offerte een verwachtte levertijd opgegeven word. Wij vragen dan ook om Uw eis daarop aan te passen

Antwoord:
Ja, het voorstel is akkoord. Bij de offerte dient Inschrijver de verwachte levertijd, uitgedrukt in kalenderweken na opdrachtverstrekking, op te geven. Na opdrachtverstrekking dient Inschrijver binnen 2 werkdagen een definitieve leverdatum te bevestigen. Indien deze bevestigde leverdatum door toedoen van Inschrijver wordt overschreden, dient Inschrijver kosteloos passend tijdelijk meubilair beschikbaar te stellen totdat levering heeft plaatsgevonden. Zie herziene Programma van eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE nr L18

Vraag:
In Uw eis L.18, 4e bullit geeft U aan dat een zit-bureau een verstelbereik moet hebben van 65 tot 90 cm. Deze hoogte van 90cm valt buiten de gestelde normering. Is het toegestaan een zit-bureau aan te bieden met een hoogte instelling tot 85 cm conform de geldende richtlijnen en kunt U Uw

Rijksoverheid

eis daarop aanpassen?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord. Eis L.18, vierde bullet, wordt aangepast. Het is toegestaan een zit-sta bureau aan te bieden met een hoogte-instelbereik tot 85 cm, conform de geldende richtlijnen. Zie herziene Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
14

Onderwerp:
garantietermijn

Vraag:
n het Programma van Eisen wordt voor nieuw kantoormeubilair een garantietermijn van tien jaar verlangd en voor refurbished meubilair een garantietermijn van vijf jaar. Wij onderschrijven de circulaire ambities van opdrachtgever en het streven om de levensduur van bestaand meubilair zoveel mogelijk te verlengen. Refurbished meubilair heeft echter al een gebruiksperiode achter de rug, waardoor de resterende technische levensduur en de conditie van de verschillende onderdelen per product kunnen verschillen. Een volledige all-in garantie van vijf jaar, inclusief onderdelen, stoffering, arbeid en transport, is hierdoor niet altijd realistisch en kan leiden tot hogere prijzen voor refurbished meubilair. Dit kan juist een belemmering vormen voor de gewenste circulaire inkoopstrategie. Wij verzoeken opdrachtgever daarom de garantietermijn voor refurbished meubilair te verlagen van vijf naar twee jaar, hetgeen naar onze mening beter aansluit bij de aard van refurbished producten en een marktconforme risicoverdeling. Is opdrachtgever bereid eis A.10 en J.6 hierop aan te passen, waarbij uiteraard wordt gegarandeerd dat het refurbished meubilair bij levering volledig functioneel, veilig en geschikt is voor het beoogde gebruik?

Antwoord:
Nee, het verzoek is niet akkoord. Vanuit de gehouden marktconsultatie is dit een realistische termijn gebleken. De eisen blijven ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
15

Onderwerp:
minimale bestelwaarden

Vraag:
Opdrachtgever verlangt levering op alle locaties zonder extra kosten, staat geen minimale bestelwaarden toe en bepaalt dat afwijkende volumes zonder meerkosten worden geleverd. Vraag: Kan opdrachtgever bevestigen dat leveringen waar mogelijk worden gebundeld op overeengekomen leverdagen, zodat transportbewegingen en CO_2-uitstoot worden beperkt? Is opdrachtgever daarnaast bereid voor incidentele spoedleveringen van kleine aantallen buiten de reguliere leverplanning een afzonderlijke, vooraf overeengekomen logistieke vergoeding toe te staan?

Antwoord:
Ja, bevestigd kan worden dat leveringen waar mogelijk worden gebundeld op overeengekomen leverdagen om het aantal transportbewegingen en de CO_2-uitstoot te beperken. Op voorhand gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord met een dergelijke vergoeding. Mede gezien de verwachting is dat dergelijke leveringen sporadisch plaatsvinden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
16

Onderwerp:
spoedaanvragen

Vraag:
Eis H.6 verlangt levering van spoedaanvragen binnen vijf werkdagen, waarbij alleen voor aantallen boven 25 stuks een afwijkende termijn in overleg mogelijk is. Gezien de verschillende productgroepen, uitvoeringen, kleurstellingen en de mogelijkheid van maatwerk is deze termijn niet voor alle producten realistisch. Is opdrachtgever bereid de termijn van vijf werkdagen uitsluitend van toepassing te verklaren op beschikbare voorraadproducten en voor overige producten een in overleg vast te stellen, marktconforme levertijd toe te staan?

Antwoord:
Ja, de termijn van vijf (5) werkdagen is uitsluitend van toepassing op beschikbare voorraadproducten. Voor overige spoedaanvragen wordt de levertijd in overleg bepaald, met een

Rijksoverheid

maximum levertijd van tien (10) weken. Zie herziene Programma van eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
17

Onderwerp:
leveringszekerheid

Vraag:
In eis A.3 wordt gedurende de volledige contractduur leveringszekerheid op productniveau verlangd, zowel voor nieuw als refurbished meubilair.
Voor refurbished meubilair is beschikbaarheid afhankelijk van de retourstromen, technische staat en herbruikbaarheid van bestaande producten. Een absolute leveringsgarantie op productniveau is hierdoor niet altijd mogelijk.
Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen, zodat bij refurbished meubilair leveringszekerheid op functioneel gelijkwaardig productniveau wordt verlangd, waarbij afwijkingen in merk of model zijn toegestaan zolang kwaliteit, functionaliteit en uitstraling behouden blijven?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord. Voor refurbished meubilair wordt leveringszekerheid verlangd op functioneel gelijkwaardig productniveau. Afwijkingen in merk of model zijn toegestaan, mits kwaliteit, functionaliteit en uitstraling gelijkwaardig blijven. Let op dat in het prijzenblad wel uitgaan van hetzelfde model, merk en type voor nieuw en refurbished. Zie herziene Programma van eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
18

Onderwerp:
buiten meubilair

Rijksoverheid

Vraag:
In het tabblad Meubilair is een afzonderlijke categorie tuinmeubilair opgenomen, bestaande uit een verankerde picknicktafel en een parasol. Deze categorie kent een afwijkende prijsopbouw ten opzichte van het overige meubilair.
Kan opdrachtgever bevestigen of deze producten onderdeel uitmaken van de fictieve inschrijfsom en op welke wijze de opgegeven prijzen worden meegenomen in de prijsbeoordeling? Kan tevens worden aangegeven aan welke functionele en technische eisen de picknicktafel, verankering en parasol moeten voldoen?

Antwoord:
Nee, tuinmeubilair maakt geen onderdeel uit van de opdracht. De betreffende regels en producten waren per abuis niet verwijderd uit het Prijzenblad. Het tuinmeubilair maakt dan ook geen onderdeel uit van de fictieve inschrijfsom en wordt niet betrokken bij de prijsbeoordeling. Zie het herziene Prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
19

Onderwerp:
CBS index

Vraag:
Kan opdrachtgever daarnaast aangeven welke CBS-index wordt toegepast en of bij uitzonderlijke kostenontwikkelingen een tussentijdse prijsherziening mogelijk is?

Antwoord:
Voor de toegepaste CBS-index en de indexeringswijze verwijzen wij naar de Raamovereenkomst. Tussentijdse prijsherzieningen zijn niet mogelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
20

Onderwerp:
prijzen

Vraag:
De opgegeven prijzen blijven gedurende de eerste twee contractjaren vast en kunnen daarna jaarlijks worden geïndexeerd. Gezien de mogelijke contractduur van tien jaar en de afhankelijkheid van internationale grondstofprijzen, energie, transport en arbeidskosten, verzoeken wij opdrachtgever te overwegen jaarlijkse prijsindexatie vanaf het tweede contractjaar toe te staan.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
21

Onderwerp:
MJOP

Vraag:
Opdrachtgever verlangt een nulmeting en inrichting van assetmanagement en een meerjarenonderhoudsplan (MJOP), terwijl voor de decentrale locaties geen volledig overzicht van de aanwezige meubelvoorraad beschikbaar is.
Kan opdrachtgever aangeven hoeveel locaties, gebouwen en meubelstukken in de initiële nulmeting moeten worden opgenomen, welke bestaande data digitaal beschikbaar worden gesteld en binnen welke termijn de nulmeting moet zijn afgerond? Is opdrachtgever bereid de eenmalige implementatiekosten te laten verrekenen op basis van de daadwerkelijk te inventariseren omvang wanneer deze substantieel afwijkt van de verstrekte gegevens?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst beschikt over vier grotere kantoorlocaties en diverse kleinere locaties, waaronder éénpersoons brugwachtershuisjes. Een grove indicatie van het aantal meubelstukken is opgenomen in de leidraad. Voor de locaties Raakspoort, Zijlpoort en Stadhuis Haarlem worden de volgende gegevens digitaal beschikbaar gesteld: vleugel, ruimte, etage, inventariscode, soort meubel, merk, aantal, kleur en afmeting. De nulmeting dient binnen drie maanden na contractstart te zijn afgerond, conform eis K.1 van het Programma van eisen.

Conform hoofdstuk 7.8 (Beoordeling Prijs) van de Aanbestedingsleidraad dienen ook eventuele andere vergoedingen in de door Inschrijver aangeboden prijzen te zijn verwerkt.

Rijksoverheid

Inschrijver dient de implementatie- en inventarisatiekosten op basis van de verstrekte informatie in zijn prijsstelling te verwerken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
22

Onderwerp:
preventief onderhoud

Vraag:
n het prijzenblad wordt uitgegaan van jaarlijks preventief onderhoud aan 600 bureaustoelen en 350 verstelbare bureautafels, terwijl de aanbestedingsleidraad spreekt over een totale bestaande voorraad van circa 1.300 bureaustoelen en 764 bureaus. Kan opdrachtgever toelichten welke selectiecriteria worden gehanteerd voor het jaarlijks preventief onderhoud en of de genoemde aantallen betrekking hebben op een deel van de voorraad of op een gefaseerde onderhoudscyclus? Kan tevens worden bevestigd dat een uitbreiding van de onderhoudsomvang uitsluitend plaatsvindt tegen de overeengekomen eenheidsprijzen?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat er vooralsnog van uit dat er tweejaarlijks preventief onderhoud nodig is. Vandaar dat de aantallen gehalveerd zijn in de uitvraag.

De in het prijzenblad genoemde hoeveelheden en bedragen zijn slechts een verwachting en er kunnen derhalve géén rechten aan ontleend worden.
Conform hoofdstuk 7.8 van de Aanbestedingsleidraad gelden de in het Prijzenblad genoemde prijzen als vaste verrekenprijzen voor de onder de Raamovereenkomst door Opdrachtgever van Opdrachtnemer af te nemen producten en diensten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
23

Onderwerp:
beschikbaarheid onderdelen

Vraag:
Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat bij producten waarvan originele onderdelen niet meer leverbaar zijn, een technisch gelijkwaardig alternatief mag worden toegepast en dat bij technisch of economisch niet verantwoord herstel vervanging kan worden geadviseerd?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord. Indien originele onderdelen niet meer leverbaar zijn, mogen technisch gelijkwaardige onderdelen worden toegepast, mits de functionaliteit, kwaliteit, veiligheid, levensduur en uitstraling van het betreffende product behouden blijven. Indien herstel technisch of economisch niet verantwoord is, kan opdrachtnemer vervanging adviseren. Vervanging vindt uitsluitend plaats na goedkeuring door Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
24

Onderwerp:
inventarisatie

Vraag:
Het huidige meubelbestand bestaat uit verschillende merken en typen meubilair, waarbij niet van alle producten de technische staat en onderhoudshistorie bekend zijn.
Kan opdrachtgever een overzicht beschikbaar stellen van de merken, typen, leeftijden en technische staat van de te onderhouden bureaustoelen, bureaus en vergaderstoelen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
25

Onderwerp:
refurbished materiaal

Vraag:
Kan opdrachtgever tevens verduidelijken welke eisen gelden voor de kwaliteit, garantie en technische staat van refurbished meubilair?

Antwoord:
Zie onderdeel L. Technische producteisen van het Programma van eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
26

Onderwerp:
eisen refurbished meubilair

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat de verplichting tot levering van refurbished meubilair afhankelijk is van de feitelijke beschikbaarheid van een technisch en functioneel gelijkwaardig product, en dat wanneer een passend refurbished alternatief aantoonbaar niet beschikbaar is, levering van nieuw meubilair tegen de opgegeven nieuwprijs is toegestaan?

Antwoord:
Ja, dit kan bevestigd worden. Zie ook het antwoord op vraag 23.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
27

Onderwerp:
prijzenblad

Vraag:
n het prijzenblad dient per meubelstuk een nieuwprijs en een kortingspercentage voor refurbished meubilair te worden opgegeven. De refurbished prijs wordt daarmee rechtstreeks afgeleid van de nieuwprijs.
Vraag: In de praktijk worden de kosten van refurbished meubilair bepaald door onder andere de technische staat, beschikbaarheid, noodzakelijke vervangingsonderdelen en de mate van revisie. Deze kosten staan niet altijd in een vaste verhouding tot de nieuwprijs. Is opdrachtgever bereid om voor refurbished meubilair een zelfstandige prijsopgave toe te staan, onafhankelijk van een vast kortingspercentage op nieuw meubilair, zodat inschrijvers een realistische en marktconforme prijs kunnen aanbieden?

Antwoord:
Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Het is aan de inschrijver om een passende combinatie en prijsstelling te bepalen.Binnen de aangeboden oplossing dient de inschrijver zowel nieuw als refurbished meubilair aan te bieden. Het aangeboden refurbished meubilair dient van hetzelfde merk, model en type te zijn als het aangeboden nieuwe meubilair. Zie herziene Programma van eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingstedingsleidraad, paragraaf 8.3

Vraag:
In paragraaf 8.3 wordt inschrijver gevraagd om binnen maximaal vier A4-pagina's vijf onderdelen van het implementatieplan uit te werken.

Gezien het aantal gevraagde onderdelen en de gewenste inhoudelijke diepgang achten wij deze omvang beperkt om alle aspecten voldoende concreet, SMART en met verifieerbare uitvoeringsinformatie te onderbouwen. Een zorgvuldig implementatieplan vraagt immers om inzicht in de activiteiten, planning, verantwoordelijkheden, onderlinge afhankelijkheden en beheersmaatregelen.

Rijksoverheid

Om alle gevraagde onderdelen volledig en op een goed beoordeelbare wijze uit te kunnen werken, verzoeken wij opdrachtgever het maximumaantal pagina's voor kwaliteitscriterium 3 te verruimen van vier naar zeven A4-pagina's.

Kan opdrachtgever hiermee instemmen en de aanbestedingsleidraad dienovereenkomstig aanpassen?

Antwoord:
Nee. De aanbestedende dienst is wel bereid het aantal pagina's te verruimen naar vijf (5) pagina's. Zie herziene Aanbestedingsleidraad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingstedingsleidraad, paragraaf 8.1

Vraag:
Onder kwaliteitscriterium 1, onderdeel 1, is de volgende passage opgenomen: "Nadenken over concretere vragen, denk aan knelpunten uit verleden!"

Deze passage is voor inschrijvers onvoldoende duidelijk en lijkt een redactionele opmerking.

Kan opdrachtgever bevestigen dat deze passage geen onderdeel uitmaakt van de gevraagde beantwoording en beoordeling?

Indien opdrachtgever hiermee specifieke knelpunten of aandachtspunten uit eerdere contractperioden bedoelt, verzoeken wij deze nader toe te lichten, zodat alle inschrijvers hun beantwoording op dezelfde uitgangspunten kunnen baseren.

Antwoord:
Ja. De genoemde passage betreft een interne redactionele opmerking en maakt geen onderdeel uit van de gevraagde beantwoording of beoordeling. Het eerste aspect van kwaliteitscriterium 1 wordt geheel verwijderd. Zie herziene Aanbestedingsleidraad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingstedingsleidraad, paragraaf 8.1

Vraag:
In paragraaf 8.1 wordt inschrijver gevraagd om binnen maximaal vier A4-pagina's vijf onderdelen uit te werken, waaronder de dienstverlening, toepassing van de PDCA-cyclus en de product- en informatiebladen.

Gezien het aantal gevraagde onderdelen en de gewenste inhoudelijke diepgang achten wij deze omvang beperkt om alle aspecten voldoende concreet, SMART en met verifieerbare uitvoeringsinformatie te onderbouwen.

Om recht te doen aan de gevraagde inhoud en een volledige, goed beoordeelbare beantwoording mogelijk te maken, verzoeken wij opdrachtgever het maximumaantal pagina's voor kwaliteitscriterium 1 te verruimen van vier naar zeven A4-pagina's.

Kan opdrachtgever hiermee instemmen en de aanbestedingsleidraad dienovereenkomstig aanpassen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 28.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingstedingsleidraad, paragraaf 8.1

Vraag:
In paragraaf 8.1, onderdeel 5, wordt gevraagd om product- en informatiebladen van het aangeboden meubilair.

Rijksoverheid

De inhoud, vormgeving en omvang van dergelijke documenten kunnen per inschrijver aanzienlijk verschillen. Om een transparante en gelijkwaardige beoordeling mogelijk te maken, stellen wij voor dat de inschrijver een productenboek maakt van het nieuw aan te bieden circulaire meubilair volgens bijlage 8, tabblad 'meubilair'. Daarbij is ons voorstel om dit te beperken tot 'Bureaus', 'Tafels', 'Stoelen' en 'Thuiswerkmeubilair'. Graag uw instemming met ons voorstel.

Antwoord:
Nee, voorstel niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd. Inschrijvers dienen product- en informatiebladen van het aangeboden meubilair aan te leveren conform de eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Hiermee wordt voldoende informatie verkregen voor een zorgvuldige beoordeling van het aanbod.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingstedingsleidraad, paragraaf 7.7

Vraag:
In paragraaf 7.7 is opgenomen dat voor de maximale score van 10 punten sprake moet zijn van relevante en onderscheidende meerwaarde ten opzichte van het gevraagde.

Om een transparante en objectieve beoordeling te waarborgen, verzoeken wij opdrachtgever te verduidelijken aan de hand van welke concrete aspecten wordt vastgesteld of sprake is van relevante en onderscheidende meerwaarde.

Kan opdrachtgever per kwaliteitscriterium toelichten welke prestaties, resultaten of aantoonbare verbeteringen als onderscheidende meerwaarde worden beschouwd en wat daarbij het verschil vormt tussen een beoordeling met score 8 en score 10?

Wij verzoeken opdrachtgever hierbij de bestaande beoordelingsaspecten nader te concretiseren, zonder nieuwe beoordelingscriteria te introduceren.

Antwoord:
Nee, de Aanbestedende dienst zal niet per criterium nader specificeren welke invulling van de beantwoording van de gunningscriteria door Inschrijver leiden tot een relevante en onderscheidende meerwaarde, en daarmee een maximum score. Dit laat de Aanbestedende dienst expliciet aan de markt over. Juist de wijze waarop Inschrijvers invulling geven aan de gevraagde criteria en zich hierin onderscheiden vormt onderdeel van de kwalitatieve beoordeling."

In overeenstemming met het gestelde in hoofdstuk 7.7 van de Aanbestedingsleidraad wordt per criterium voor de mate waarin de Inschrijving aan het criterium voldoet een score toegekend. In hoofdstuk 8 van de Aanbestedingsleidraad staan de gunningscriteria ten aanzien van Kwaliteit

Rijksoverheid

opgegeven welke Opdrachtgever van belang vindt voor de Opdracht. Bij elk gunningcriterium wordt aangegeven wat de bedoeling is en wat van Inschrijver verwacht wordt. In de toelichting per criterium worden benoemd de aspecten, elementen, die in de uitwerking van het betreffende criterium tenminste dienen terug te komen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 3.2 beschrijving opdracht

Vraag:
In paragraaf 3.2 is opgenomen dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om producten en/of diensten bij derden af te nemen, terwijl de aanbesteding is gericht op het sluiten van één raamovereenkomst met één opdrachtnemer voor de levering, het onderhoud en het beheer van kantoormeubilair.

Om de omvang van de opdracht, de benodigde capaciteit en de bijbehorende prijsstelling zorgvuldig te kunnen bepalen, verzoeken wij opdrachtgever te verduidelijken onder welke concrete omstandigheden producten en/of diensten bij derden kunnen worden afgenomen.

Kan opdrachtgever bevestigen dat producten en diensten die binnen het overeengekomen assortiment en de scope van de raamovereenkomst vallen, in beginsel bij de gecontracteerde opdrachtnemer worden afgenomen en dat afname bij derden uitsluitend plaatsvindt wanneer opdrachtnemer, na overleg, aantoonbaar niet in de betreffende behoefte kan voorzien?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verduidelijkt dat met paragraaf 3.2. Aanbestedingsleidraad het volgende wordt bedoeld: producten en diensten die binnen het overeengekomen assortiment en de scope van de raamovereenkomst vallen worden bij Opdrachtnemer afgenomen. De eventuele afname bij derden betreft de producten en diensten die buiten het overeengekomen assortiment vallen en zal uitsluitend plaatsvinden wanneer Opdrachtnemer, na overleg, aantoonbaar niet in de betreffende behoefte tijdig kan voorzien en/of als geen overeenstemming kan worden bereikt over de voorwaarden (o.a. prijzen).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - paragraaf 8.1, onderdeel 5

Vraag:
Onder kwaliteitscriterium 1 wordt gevraagd om product- en informatiebladen van het aangeboden meubilair. Tevens is opgenomen dat eventuele vermeldingen van of verwijzingen naar opties en mogelijkheden geacht worden onderdeel te zijn van de inschrijving.

Product- en informatiebladen bevatten doorgaans meerdere varianten, uitvoeringen en optionele accessoires die niet noodzakelijkerwijs onderdeel uitmaken van de aangeboden configuratie of prijsstelling.

Kan opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend de configuratie die expliciet in het prijzenblad en de inschrijving wordt aangeboden onderdeel uitmaakt van de contractuele verplichtingen en dat overige standaardopties die op productbladen worden vermeld daarvan zijn uitgesloten, tenzij deze uitdrukkelijk worden aangeboden?

Wij verzoeken opdrachtgever deze bepaling dienovereenkomstig te verduidelijken.

Antwoord:
Ja, de Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 8 - Prijzenblad versus aanbestedingsleidraad paragraaf 7.8

Vraag:
In paragraaf 7.8 is opgenomen dat bij alle onderdelen een positief bedrag moet worden ingevuld en dat nulprijzen of negatieve prijzen tot ongeldigheid van de inschrijving leiden.

Voor het refurbished assortiment worden kortingspercentages gevraagd, die afhankelijk van het aangeboden product ook 0% kunnen bedragen.

Rijksoverheid

Kan opdrachtgever bevestigen dat de verplichting tot het aanbieden van positieve prijzen uitsluitend geldt voor daadwerkelijk te prijzen producten en diensten en niet voor kortingspercentages? Graag uw instemming.

Antwoord:
Nee. De aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Uitgangspunt is dat de prijs van de aangeboden refurbished variant lager is dan de prijs van de aangeboden nieuwe variant. Het is aan de inschrijver om hiervoor een passende korting en prijsverhouding te bepalen.

In het Prijzenblad is het niet toegestaan om bij onderdelen een nul (0) of een negatieve waarde in te vullen. Dit geld voor zowel bedragen als voor kortingspercentages. Zie herziene Aanbestedingsleidraad.

Zie ook antwoord op de vragen 27.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 3.2 beschrijving opdracht versus bijlage 7, eisen A.2, H.6 en K.1

Vraag:
In paragraaf 3.2 wordt aangegeven dat opdrachtgever direct bij de start van de raamovereenkomst een eerste bestelling wil plaatsen voor het project Hybride Werken op locatie Zijlpoort.

Tegelijkertijd voorziet de aanbesteding in een implementatiefase waarin onder meer de werkwijze, productkeuzes, het beheer en de onderhoudsplanning nader worden afgestemd.

Kan opdrachtgever aangeven welke producten, aantallen, gewenste uitvoeringen en leverdata voor de eerste bestelling worden voorzien?

Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat voor de eerste levering een realistische levertermijn wordt overeengekomen, rekening houdend met de noodzakelijke productafstemming en implementatieactiviteiten, en dat niet wordt uitgegaan van volledige operationele gereedheid op de ingangsdatum van de raamovereenkomst?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst verwacht in het startjaar rond de 500 bureaustoelen en 50 bureaus te moeten vervangen op diverse locaties in Haarlem.
Bevestigd kan worden dat voor de eerste levering een realistische levertermijn wordt overeengekomen, waarbij de opdrachtgever er wel vanuit gaat dat dit binnen 10 weken is

Rijksoverheid

gerealiseerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen, eisen A.10 en J.6

Vraag:
In eis A.10 wordt een all-in garantie van tien jaar voor nieuw en vijf jaar voor refurbished meubilair gevraagd, waarbij alle kosten voor reparatie, vervanging, stoffering, arbeid, transport en overige werkzaamheden voor rekening van opdrachtnemer komen.

Kan opdrachtgever bevestigen dat deze garantie betrekking heeft op fabricage-, materiaal- en constructiegebreken bij normaal en beoogd gebruik, en dat reguliere gebruiksslijtage, onjuist gebruik, beschadiging door derden en onoordeelkundige aanpassingen buiten de garantie vallen?

Wij verzoeken deze afbakening expliciet vast te leggen, zodat inschrijvers hun garantieverplichtingen op basis van dezelfde uitgangspunten kunnen calculeren.

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat de all-in garantie van tien jaar voor nieuw en vijf jaar voor refurbished meubilair in eis A10 betrekking heeft op fabricage-, materiaal- en constructiegebreken bij normaal en beoogd gebruik. Reguliere gebruiksslijtage, onjuist gebruik, beschadiging door derden en onoordeelkundige aanpassingen vallen buiten de garantie. De Raamovereenkomst zal als zodanig aangepast worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Rijksoverheid

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen - eisen J.2, J.3, J.4 en K.1

Vraag:
Uit paragraaf 3.2 blijkt dat de bestaande meubelvoorraad bestaat uit verschillende merken en typen, waarbij de technische staat, leeftijd en onderhoudshistorie niet volledig bekend zijn.

In eisen J.2 tot en met J.4 worden onder meer vaste hersteltermijnen, de inzet van vervangend meubilair en de beschikbaarheid van onderdelen voorgeschreven.

Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer bij bestaand meubilair van derden waarvan onderdelen niet meer leverbaar zijn of waarvoor herstel technisch of economisch niet verantwoord is, na inspectie een onderbouwd vervangings- of refurbishmentvoorstel mag aanbieden?

Kan opdrachtgever daarnaast bevestigen dat de genoemde hersteltermijnen niet onverkort van toepassing zijn wanneer onderdelen aantoonbaar niet meer beschikbaar zijn of een product niet meer op verantwoorde wijze kan worden hersteld, mits opdrachtnemer binnen de gestelde responstermijn een passende tijdelijke oplossing aanbiedt?

Antwoord:
Ja, beide vragen kunnen bevestigd worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen - Eis H8

Vraag:
Eis H.8 bepaalt dat thuiswerkmeubilair op particuliere adressen door heel Nederland moet kunnen worden geleverd. In Bijlage 8 wordt hiervoor één vaste prijs gevraagd voor levering en installatie van een werkplek op een privéadres.

Kan opdrachtgever bevestigen dat deze prijs betrekking heeft op één levermoment per adres, waarbij de bestelde meubelstukken gelijktijdig worden geleverd en gemonteerd?

Kan opdrachtgever tevens aangeven of het retourhalen, verhuizen of vervangen van bestaand thuiswerkmeubilair en eventuele vergeefse leverpogingen onderdeel moeten zijn van deze prijs?

Indien deze werkzaamheden onderdeel uitmaken van de opdracht, verzoeken wij hiervoor

Rijksoverheid

afzonderlijke verrekenprijzen beschikbaar te stellen.

Antwoord:
Ja, bevestigd kan worden dat uitgegaan wordt van één levermoment.

Conform 7.8 van de Aanbestedingsleidraad dienen de opgegeven prijzen all-in te zijn en alle in de Aanbestedingsstukken opgenomen eisen en de door Inschrijver aangeboden invullingen van de wensen volledig te dekken.
Dit betekent dat alle kosten in de door Inschrijver aangeboden prijzen zijn verwerkt, waaronder personele kosten, kosten grondstoffen, overhead, voorraad houden, afvoer verpakkingsmateriaal, reiskosten, verblijfkosten, kosten inzake verzekeringen, parkeer- en administratiekosten en eventuele andere vergoedingen. Facturatie van extra kosten is niet mogelijk, tenzij door Aanbestedende dienst expliciet anders aangegeven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen - Eis A5

Vraag:
In eis A.5 is opgenomen dat opdrachtnemer opdrachtgever desgewenst ontzorgt op het gebied van projectmanagement, verhuizingen, interieuradvies, akoestisch advies en innovaties. Ook het opstellen van 2D/3D-inrichtingstekeningen en uitvoerings- en verhuisplanningen is inbegrepen in de dienstverlening.

De omvang, frequentie en complexiteit van deze werkzaamheden zijn niet nader afgebakend, terwijl de dienstverlening in de aangeboden prijzen moet zijn inbegrepen.

Om een transparante en vergelijkbare prijsstelling te kunnen realiseren, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven welke concrete werkzaamheden en indicatieve jaarlijkse inzet in de inschrijfprijzen moeten worden opgenomen.

Kan opdrachtgever bevestigen dat reguliere productgerelateerde advisering binnen de raamovereenkomst valt, maar dat omvangrijke inrichtingsprojecten, specialistische advisering en afzonderlijke verhuisprojecten op basis van een vooraf goedgekeurde offerte aanvullend worden vergoed?

Wij verzoeken u in te stemmen met ons voorstel en de aanbestedingsstukken hierop aan te passen.

Antwoord:
Ja, het voorstel is akkoord. Zie herziene Programma van eisen.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen - Eis I1 t/m I3, bijlage 8 prijzenblad tabblad onderhoud

Vraag:
In Bijlage 8 worden voor preventief onderhoud 600 bureaustoelen en 350 verstelbare bureautafels per jaar opgegeven. Eis I.2 voorziet daarnaast in onderhoud aan ander meubilair en de mogelijkheid van aanvullende onderhoudsronden voor intensief gebruikte producten.

Kan opdrachtgever verduidelijken welke aantallen meubelstukken, productcategorieën en onderhoudsfrequenties in de aangeboden vaste prijzen moeten zijn inbegrepen?

Kan opdrachtgever bevestigen dat de tarieven op het prijzenblad betrekking hebben op één reguliere jaarlijkse onderhoudsronde voor de genoemde meubelstukken en dat preventief onderhoud aan overige meubelcategorieën en aanvullende onderhoudsronden afzonderlijk worden overeengekomen en vergoed?

Indien opdrachtgever dit niet bevestigt, verzoeken wij de betreffende aanvullende werkzaamheden en aantallen expliciet in het prijzenblad op te nemen.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 22.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Rijksoverheid

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen - eis K en prijzenblad bijlage 8

Vraag:
In eis K.1 wordt voorgeschreven dat opdrachtnemer binnen drie maanden na aanvang van de overeenkomst een nulmeting uitvoert. Daarnaast wordt in Bijlage 8 een vaste eenmalige prijs gevraagd voor de implementatie en nulmeting en een maandelijkse prijs voor het onderhouden van het assetmanagement en het MJOP.

Uit paragraaf 3.2 van de aanbestedingsleidraad blijkt dat een volledig actueel overzicht van de bestaande meubelvoorraad ontbreekt.

Om de gevraagde werkzaamheden realistisch te kunnen calculeren, verzoeken wij opdrachtgever inzicht te geven in het totale aantal te registreren meubelstukken, de betrokken locaties en de beschikbare gegevensbestanden, waaronder bestaande oogstkaarten.

Kan opdrachtgever tevens verduidelijken of de nulmeting bestaat uit uitsluitend visuele inventarisatie en registratie, of ook uit technische inspecties, conditiemetingen en individuele tagging van alle meubelstukken?

Wij verzoeken daarnaast te bevestigen dat bij een wezenlijke afwijking van de vooraf opgegeven inventarisatieomvang aanvullende afspraken over de planning en vergoeding mogelijk zijn.

Antwoord:
Conform eis K.1 wordt op basis van de nulmeting door Opdrachtnemer in beeld gebracht welk meubilair direct herbruikbaar is, welk meubilair na reparatie of refurbishment herbruikbaar is en welk meubilair redelijkerwijs niet meer voor hergebruik geschikt is.
Zie ook de antwoorden op de vragen 4 en 21.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen - eis A3, A14 en L3 i.c.m. prijzenblad bijlage 8

Vraag:
De opdracht is gericht op het aanbieden van zowel nieuw als refurbished meubilair. In Bijlage 8 wordt echter per productpositie gevraagd om een concreet merk, model, type en artikelnummer op te geven.

Bij refurbished meubilair is niet in alle gevallen te garanderen dat een specifiek merk, model en uitvoering gedurende de gehele contractperiode in identieke vorm beschikbaar blijven.

Rijksoverheid

Kan opdrachtgever bevestigen dat bij de levering van refurbished meubilair een ander merk of model mag worden aangeboden, mits dit aantoonbaar voldoet aan alle toepasselijke functionele, ergonomische en kwalitatieve eisen en qua uitstraling gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk aangeboden product?

Wij verzoeken daarbij te bevestigen dat hiervoor geen nieuwe inschrijving of wijziging van de raamovereenkomst noodzakelijk is, maar dat goedkeuring binnen de bestaande afspraken volstaat.

Antwoord:
Zie antwoord vraag 17.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 8 - Prijzenblad

Vraag:
In Bijlage 8 wordt voor het gevraagde meubilair een nieuwprijs opgegeven, waarna middels een kortingspercentage automatisch een refurbished prijs wordt berekend. De fictieve inschrijfsom wordt vervolgens gebaseerd op de berekende refurbished prijzen.

De kostprijs en beschikbaarheid van refurbished meubilair zijn echter sterk afhankelijk van het beschikbare uitgangsproduct, de technische staat en de noodzakelijke refurbishmentwerkzaamheden. Hierdoor bestaat niet noodzakelijkerwijs een vaste verhouding tussen de prijs van nieuw en refurbished meubilair.

Om realistische en onderling vergelijkbare inschrijvingen mogelijk te maken, verzoeken wij opdrachtgever de mogelijkheid te bieden de refurbished prijs rechtstreeks als zelfstandige prijs op te geven, zonder verplichte koppeling aan een kortingspercentage ten opzichte van de nieuwprijs.

Kan opdrachtgever hiermee instemmen en het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:
Nee, hier stemt de Aanbestedende dienst niet mee in. Zie ook antwoord op vraag 27.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 5 - prijzenblad

Vraag:
U vraagt aan de inschrijver om prijzen op te geven voor correctief onderhoud. Uit de aanbestedingsleidraad blijkt dat de bestaande meubelvoorraad bestaat uit producten van verschillende merken, typen en leeftijden. Een volledig actueel overzicht van deze meubelvoorraad ontbreekt.

De kosten voor reparaties en vervanging van onderdelen zijn echter in belangrijke mate afhankelijk van het merk, model, de technische uitvoering, de leeftijd en de beschikbaarheid van passende onderdelen. Daarom stellen wij voor dat de inschrijver een uurtarief mag invullen welke van toepassing is op de uit te voeren actie. Graag uw instemming.

Mocht u niet met ons voorstel akkoord zijn verzoeken wij u, om de inschrijvers in staat te stellen realistische en onderling vergelijkbare prijzen aan te bieden, een overzicht beschikbaar te stellen van de relevante merken, modellen, aantallen, leeftijden en technische staat van het bestaande meubilair, waar mogelijk aangevuld met foto's en informatie over de beschikbare onderdelen.

Indien deze informatie niet beschikbaar is, verzoeken wij opdrachtgever de betreffende prijzen uitsluitend betrekking te laten hebben op het door opdrachtnemer nieuw of refurbished geleverde meubilair. Voor correctief onderhoud aan reeds aanwezig meubilair van derden kan dan op basis van inspectie een nadere offerte worden uitgebracht.

Kan opdrachtgever hiermee instemmen en het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:
Nee, wij zijn hier niet mee akkoord met het voorstel om een apart uurtarief toe te voegen. Als bijlage bij deze nota van inlichtingen treft u een overzicht aan van onze meubelvoorraad op de hoofdlocaties in Haarlem. Wij verwachten dat u middels dit overzicht (en de schouw) voldoende informatie heeft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen - eis L.15

Vraag:
In paragraaf 3.1 is opgenomen dat het aangeboden meubilair moet passen binnen het huidige landschap van de gemeente Haarlem. Daarnaast blijkt uit de opdrachtomschrijving dat de raamovereenkomst ook van toepassing is op de gemeente Zandvoort, waaronder toekomstige huisvestingsprojecten.

In eis L.15 wordt voorgeschreven dat de kleurstelling van het meubilair moet aansluiten bij de uitstraling van de gemeentelijke panden dan wel de huisstijl.

Om een passend assortiment te kunnen aanbieden en subjectieve verschillen in de beoordeling en acceptatie te voorkomen, verzoeken wij opdrachtgever om een huisstijlboek, beeldkwaliteitskader of andere concrete richtlijnen beschikbaar te stellen, waaronder de gewenste materialen, kleurstellingen en uitstraling.

Kan opdrachtgever daarnaast bevestigen of voor Haarlem en Zandvoort dezelfde uitgangspunten gelden, of dat voor beide gemeenten afzonderlijke kaders worden gehanteerd?

Indien dergelijke richtlijnen niet beschikbaar zijn, kan opdrachtgever bevestigen dat de voorgestelde uitstraling tijdens de implementatie in gezamenlijk overleg wordt vastgesteld?

Antwoord:
Ja, we kunnen bevestigen dat voor Haarlem en Zandvoort dezelfde uitgangspunten gelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen - eis L.7

Vraag:
Eis L.7 bepaalt dat meubellijnen tot minimaal tien jaar na beëindiging van de raamovereenkomst leverbaar moeten blijven. Daarnaast bevatten de eisen A.3, J.4 en M.6 bepalingen over leveringszekerheid en beschikbaarheid van onderdelen.

Aangezien de opdracht nadrukkelijk gericht is op circulariteit en de inzet van refurbished

Rijksoverheid

meubilair, constateren wij dat de eis ten aanzien van de langdurige naleverbaarheid van volledige meubellijnen niet zonder meer toepasbaar is op refurbished producten. De beschikbaarheid hiervan is immers mede afhankelijk van bestaande meubelvoorraden en terugkomende producten.

Wij verzoeken opdrachtgever daarom om eis L.7 uitsluitend van toepassing te verklaren op nieuw circulair geleverd meubilair.

Voor refurbished meubilair stellen wij voor dat opdrachtnemer gedurende de toepasselijke garantieperiode de functionaliteit en reparatiemogelijkheden borgt met originele of aantoonbaar gelijkwaardige onderdelen en, wanneer identieke vervanging niet beschikbaar is, een functioneel en kwalitatief gelijkwaardig alternatief mag aanbieden.

Kan opdrachtgever hiermee instemmen en de betreffende eisen op elkaar afstemmen?

Antwoord:
Zie ook antwoord vraag 17.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen - eis H.6

Vraag:
In eis H.6 is bepaald dat spoedaanvragen binnen vijf werkdagen moeten worden geleverd.

Het gevraagde assortiment bestaat uit uiteenlopende meubeltypen, uitvoeringen en kleurstellingen, zowel nieuw als refurbished. Het is niet realistisch om voor al deze producten, ongeacht uitvoering en beschikbaarheid, een levertermijn van vijf werkdagen te garanderen.

Wij stellen daarom voor om na gunning in gezamenlijk overleg een kernassortiment vast te stellen waarvoor spoedleveringen binnen vijf werkdagen mogelijk zijn. Daarbij worden de betreffende producten, uitvoeringen en maximale aantallen per bestelling overeengekomen.

Voor producten buiten dit kernassortiment stellen wij voor dat de kortst mogelijke haalbare levertermijn in overleg wordt bepaald, met inachtneming van de reguliere levertermijn uit eis H.6.

Kan opdrachtgever instemmen met deze werkwijze en eis H.6 hierop aanpassen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 16.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 7.6.1 Proefopstelling

Vraag:
In paragraaf 7.6.1 wordt voor het realiseren van een proefopstelling een termijn van vijf werkdagen gehanteerd.

Gezien de diversiteit van het gevraagde assortiment, de mogelijke configuraties, de eventuele benodigde productietijd en de logistieke voorbereiding achten wij deze termijn beperkt.

Om een zorgvuldige en representatieve verificatie mogelijk te maken, verzoeken wij opdrachtgever de termijn voor het realiseren van de proefopstelling te verlengen naar minimaal tien werkdagen na ontvangst van het verzoek. Graag uw instemming met ons voorstel.

Antwoord:
Nee, niet akkoord. De Aanbestedende dienst is wel bereid de termijn waarbinnen Inschrijver op eerste verzoek een proefopstelling dient te presenteren aan te passen van vijf (5) naar zeven (7) werkdagen. Zie herziene Aanbestedingsleidraad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 5.10 uitvoeringsvoorwaarde: SROI

Vraag:

Rijksoverheid

In paragraaf 5.10 wordt een SROI-verplichting van minimaal 5% van de totale opdrachtwaarde voorgeschreven.

Deze opdracht bestaat voor een aanzienlijk deel uit de levering van fysieke producten, waarbij materiaalkosten, productiekosten en ingekochte componenten een substantieel aandeel van de opdrachtsom vormen. De mogelijkheden om SROI in te vullen hangen daarentegen in belangrijke mate samen met de arbeidscomponent van de opdracht.

Om een proportionele en voor alle inschrijvers uitvoerbare verplichting te realiseren, verzoeken wij opdrachtgever de SROI-verplichting vast te stellen op 5% van de loonsom die betrekking heeft op de uitvoering van de opdracht, met toepassing van de bouwblokkenmethode zoals opgenomen in het toepasselijke SROI-protocol.

Kan opdrachtgever hiermee instemmen en de aanbestedingsstukken dienovereenkomstig aanpassen?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever stemt hier niet mee in.
De SROI-verplichting bedraagt 5% van de opdrachtwaarde conform de aanbestedingsstukken en de gemeentelijke SROI-beleidsregels. Het hanteren van de loonsom als grondslag wordt niet toegepast, omdat de loonsom binnen deze opdracht niet eenduidig vast te stellen en te verifiëren is. De SROI-verplichting blijft daarom gebaseerd op de opdrachtwaarde. Opdrachtnemer kan de verplichting invullen conform de mogelijkheden uit het geldende SROI-protocol.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen - eis L.18 versus A12

Vraag:
In eis A.12 wordt verwezen naar de toepasselijke normen, waaronder NPR 1813. In eis L.18 wordt voor zit-stabureaus een verstelbereik van minimaal 65 tot 125 cm voorgeschreven en voor zitbureaus een verstelbereik van minimaal 65 tot 90 cm.

Om de eisen op elkaar af te stemmen en voldoende ruimte te bieden voor ergonomisch passende oplossingen conform NPR 1813, verzoeken wij opdrachtgever het vereiste verstelbereik voor zit-stabureaus vast te stellen op 65 tot 130 cm en voor zitbureaus op 65 tot minimaal 85 cm, gemeten vanaf de afgewerkte vloer tot de bovenzijde van het werkblad.

Kan opdrachtgever hiermee instemmen en eis L.18 overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Rijksoverheid

Ja, deze zullen wij hierop aanpassen. Zie herziene programma van eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 8.1 , 8.2 en 8.3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het maximaal aantal pagina's (4xA4) exclusief voorblad en inhoudsopgave is? Graag uw instemming.

Antwoord:
Zie antwoord vraag 28 (exclusief voorblad en inhoudsopgave).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Vraag 2 Artikel 4.6 Bankgarantie (Leveringen)

Vraag:
In artikel 4.6 is opgenomen dat de gemeente een bankgarantie kan verlangen voor de nakoming van garantieverplichtingen.
Kan de gemeente bevestigen dat een eventuele bankgarantie uitsluitend wordt verlangd indien dit vooraf uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen, inclusief de hoogte, looptijd en voorwaarden daarvan?

Antwoord:

Rijksoverheid

Aanbestedende dienst bevestigt dat een eventuele bankgarantie uitsluitend wordt verlangd indien dit vooraf uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen, inclusief de hoogte, looptijd en voorwaarden daarvan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Vraag 1 Artikel 4.3 en 4.4 Garantie (Leveringen)

Vraag:
Kan de gemeente instemmen met onderstaande garantieregeling, waarbij zij één aanspreekpunt houdt en herstel bij oplevering volledig kosteloos is?

Gebreken en beschadigingen bij levering en oplevering worden kosteloos hersteld, inclusief transport en montage. Daarna gelden de garantievoorwaarden en termijnen van de betreffende fabrikant. De leverancier handelt garantieclaims af. Alleen bijkomende kosten die de fabrikant niet vergoedt, zoals transport, levering, demontage en montage, worden aan de gemeente doorberekend. Bij gebreken die aantoonbaar door de leverancier of diens montagepartner zijn veroorzaakt, draagt de leverancier de noodzakelijke herstelkosten.

Antwoord:
Aanbestedende dienst past de garantieregeling van artikel 4.3 en artikel 4.4 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen aan in die zin dat gebreken en beschadigingen bij levering en oplevering worden kosteloos hersteld, inclusief transport en montage. Daarna gelden de garantievoorwaarden en termijnen van de betreffende fabrikant. De Opdrachtnemer handelt garantieclaims af. Alleen bijkomende kosten die de fabrikant niet vergoedt, zoals transport, levering, demontage en montage, worden aan Opdrachtgever doorberekend. Bij gebreken die aantoonbaar door Opdrachtnemer of diens montagepartner zijn veroorzaakt, draagt de Opdrachtnemer de noodzakelijke herstelkosten. De Raamovereenkomst wordt als zodanig aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Programma van eisen - L21, L22

Vraag:
Er is een breed scala aan verschillende vergaderstoelen en kantinestoelen die voldoen aan de eisen opgesteld in het PvE. Kunt u bevestigen dat er bij de proefplaatsing geen aanvullende eisen worden gesteld ten aanzien van deze stoelen?

Antwoord:
Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Programma van eisen - L18

Vraag:
U geeft hier aan dat versleten onderdelen behoren tot het preventief onderhoud. Ons inziens vind preventief onderhoud juist plaats voordat de onderdelen versleten zijn. Indien onderdelen versleten zijn en moeten worden vervangen dan is dit feitelijk correctief onderhoud. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja, wij kunnen dit bevestigen. Onder preventief onderhoud verstaan wij onderhoudswerkzaamheden die zijn gericht op het voorkomen van storingen, gebreken en voortijdige slijtage. Indien een onderdeel zodanig is versleten dat vervanging noodzakelijk is, kwalificeert deze vervanging in beginsel als correctief onderhoud. Voor zover de aanbestedingsstukken de indruk wekken dat de vervanging van versleten onderdelen onder preventief onderhoud valt, dient dit te worden gelezen als correctief onderhoud.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Programma van eisen - H6

Vraag:
Kunt u verduidelijken wat onder een spoedaanvraag valt?

Antwoord:
Onder een spoedaanvraag verstaat opdrachtgever een aanvraag waarbij levering noodzakelijk is, bijvoorbeeld als gevolg van een calamiteit, verhuizing, indiensttreding van medewerkers of andere niet-planbare organisatiebehoeften. Zie ook antwoord vraag 16.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Programma van eisen - B5

Vraag:
U geeft aan dat klachten binnen 5 werkdagen afgehandeld dienen te worden. Doorgaans is dit inderdaad een realistische termijn maar in sommige gevallen is dit niet haalbaar omdat bijvoorbeeld onderdelen besteld moeten worden. Wij stellen de volgende aanpassing voor: bij klachten is binnen 5 werkdagen overeenstemming over de oplossing. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Programma van eisen - H4

Vraag:
Offertes hebben een geldigheidsduur van minimaal zestig (60) dagen. Voor nieuw meubilair is dit een realistische eis. Voor refurbishment werkzaamheden en extern gebruikt meubilair is het onmogelijk om deze termijn gestand te doen. Is het akkoord om de termijn voor refurbishment en extern gebruikt meubilair aan te passen naar 30 dagen?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord. Eis H4 wordt hierop aangepast. Zie het herziene Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.10

Vraag:
Inschrijver verplicht zich om bij gunning van de Opdracht minimaal 5% van de totale waarde van de Opdracht in te zetten ten behoeve van het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Mogen wij er van uit gaan dat dit de totale waarde is van de initïele looptijd van 4 jaar?

Antwoord:
Ja. Voor aanvang van de overeenkomst wordt de SROI-verplichting vastgesteld op basis van de op dat moment bekende opdrachtwaarde gedurende de initiële contractperiode van vier jaar. Indien opdrachtgever gebruikmaakt van eventuele verlengingsopties en daardoor de opdrachtwaarde toeneemt, kan de SROI-verplichting naar rato worden herijkt conform de geldende SROI-afspraken.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst

Vraag:
Wij mogen op 1 januari indexeren op basis van de jaarmutatie van de maand november. Deze indexering moeten wij 1 maand van tevoren bij u kenbaar maken. De cijfers van november worden doorgaans pas in januari door het CBS gepubliceerd. Om deze reden verzoeken wij u akkoord te gaan dat de jaarmutatie van maand september welke cijfers eind november doorgaans beschikbaar zijn, zodat wij op tijd de prijsaanpassing bij u kunnen indienen. Graag uw akkoord.

Antwoord:
De Aanbestedende dienst is bereid in plaats van de maand november als uitgangspunt de maand september te hanteren. De artikelen 7.4 en 7.5 van de Raamovereenkomst worden als zodanig aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst

Vraag:
Onder artikel 7 lid 4 & 5 van het concept overeenkomt geeft u aan dat wij voor het eerst per 1 januari 2029 mogen indexeren. Dat betekent dat Opdrachtnemer gedurende een periode van 2 jaar (!) risicodrager is voor kostenstijgingen. Gezien de huidige globale ontwikkelingen waarvan we weten dat deze invloed gaan geven op de prijsontwikkelingen in onze branch is dit naar ons idee

Rijksoverheid

disproportioneel. Verzoeken wij u de eerste indexering te laten plaatsvinden op 1 januari 2028. Graag uw reactie.

Antwoord:
Akkoord. Zie antwoord op vraag 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van eisen - A12, L18

Vraag:
In eis A.12 geeft u aan dat al het meubialr dient te voldoen aan de NPR 1813.
In eis L.18 geeft u een hoogte versteltraject aan van 65-125 cm voor de zitsta bureaus en een versteltraject voor het zitbureau van 65-90. De NPR1813 vereist een verstel traject van 65- 130 cm voor zitst bureau en 65-85 cm voor een zitbureau. Kunt u eis L18 hierop aanpassen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 51.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Programma van eisen - L7

Vraag:

Rijksoverheid

De meubellijnen zijn nog tot minimaal 10 jaren na beëindiging van de overeenkomst leverbaar. Wij gaan ervan uit dat dit alleen geldt voor nieuw meubilair. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Programma van eisen - J2

Vraag:
De vereiste hersteltermijnen achten wij proportioneel voor veelvoorkomende storingen. Echter kan er ook sprake zijn van storingen waarbij onderdelen dienen te worden besteld die vaak een langere levertijd hebben dan de door u gestelde termijn van 7 en 20 werkdagen.

Wij stellen voor de eis als volgt aan te passen: "Na diagnose geeft opdrachtnemer een planning door wanneer de storing verholpen wordt. In overleg met opdrachtgever wordt een tussentijdse oplossing afgestemd voor die gevallen waarbij niet aan de gestelde eis kan worden voldaan." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, we kunnen hiermee akkoord gaan. Zie herziene programma van eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

66 Programma van eisen - L19

Vraag:
U eist de mogelijkheid om bij de bureaustoel voor een lage en een hoge rug te kiezen. Dat is bij veel bureaustoelen in de markt niet mogelijk en heeft vanuit ergonomisch oogpunt ook geen voordelen. Is het akkoord om twee verschillende bureaustoelen aan te bieden: 1x met lage rug en 1x met hoge rug?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord. Zie aangepast Prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr. **Onderwerp:**
67 Programma van eisen - L19

Vraag:
Aangegeven wordt dat de bureaustoel een hoogteverstelling 40-55cm dient te hebben, en tevens dient te voldoen aan de geldende Europese normen (NEN-EN1335 / NPR 1813). De NPR-1813 norm wijkt af van de 40-55 en vereist een versteltraject 41-55cm. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord. Zie herziene programma van eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr. **Onderwerp:**

Rijksoverheid

68 Programma van eisen - K2, K4

Vraag:
Onder K. 2 Werkwijze stelt u het volgende: "Opdrachtnemer beheert de volledige portefeuille van Opdrachtgever, inclusief administratie,
conditiemetingen en advies."

Onder K.4 Kenmerk stelt u het volgende: "Opdrachtnemer zorgt ervoor dat ieder geregistreerd meubelstuk gedurende de looptijd individueel identificeerbaar en herleidbaar is binnen het meubelmanagementsysteem. "

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer hiermee geen verantwoordelijkheid draagt voor verplaatsingen van meubilair door uw facilitaire dienst en/of gebruikers? Deze verplaatsingen liggen namelijk niet binnen de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer.

Antwoord:
Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr. **Onderwerp:**
69 Programma van eisen - A9, L21, L22

Vraag:
De eis is: "Opdrachtnemer dient het te leveren meubilair in verschillende standaard RAL-kleurstellingen te kunnen leveren zonder meerprijs."

Het RAL-systeem beschrijft slechts 216 specifieke kleuren. Alle andere mogelijke kleuren worden door deze eis uitgesloten. Lang niet iedere meubelfabrikant hanteert standaard het RAL-systeem. Daardoor beperkt deze eis de keuzemogelijkheden voor het aan te bieden meubilair.

Wij verzoeken daarom de eis aan te passen naar: "Opdrachtnemer dient het te leveren meubilair in verschillende standaard RAL-kleurstellingen te kunnen leveren zonder meerprijs". Gaat u hiermee akkoord?

Indien akkoord ook het verzoek om deze aanpassing door te voeren bij L21 en L22.

Antwoord:
Ja, wij kunnen hiermee akkoord gaan. De eis wordt aangepast zodat naast standaard RAL-kleurstellingen ook andere gangbare standaard kleurstellingen van fabrikanten zijn toegestaan,

Rijksoverheid

zonder meerprijs. Deze aanpassing wordt tevens doorgevoerd in eis L.21 en L.22.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Meubilair/Overig: Bij de hoge en lage kasten worden geen specificaties gegeven, zoals de materialisatie (metaal, hout) en het type deuren (draaideuren, jaloeziedeuren, schuifdeuren). Mogen wij hier zelf een voorstel in doen?

Antwoord:
Nee, voor een lage kast verwijzen wij naar de bijgevoegde oogstkaart K001. Voor de hoge kast K007. Deze of een gelijkwaardige kast dient in het Prijzenblad te worden opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Meubilair/Bureaus en tafels: Bij de kantinetafel worden geen afmetingen gegeven. Mogen wij hier zelf een voorstel in doen?

Antwoord:

Rijksoverheid

Nee. Inschrijver dient hier uit te gaan van de afmeting zoals genoemd in het herziene Prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
De leidraad verbiedt nul en negatieve bedragen. Het prijzenblad vraagt daarnaast een kortingspercentage voor refurbished meubilair. Kunt u bevestigen dat een kortingspercentage van 0% is toegestaan, mits zowel de nieuwprijs als de daaruit berekende refurbishedprijs positief, marktconform en realistisch zijn?

Antwoord:
Nee, dit staat de Aanbestedende dienst niet toe. Zie antwoord op vraag 35.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Kwaliteitscriterium 3

Vraag:
U stelt de volgende bullet om te beantwoorden: '4. Hoe neemt u bestaand meubilair van verschillende merken en leveranciers op in uw beheerprocessen?' In hoeverre heeft u inzicht in de (lopende) garanties bij het bestaande meubilair?

Antwoord:

Rijksoverheid

Opdrachtgever heeft hier deels inzicht in. Dit zal onderdeel zijn van de door Opdrachtnemer uit te voeren nulmeting.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Kwaliteitscriterium 3

Vraag:
Beschikt de aanbestedende dienst over een inventarislijst met aantallen, merken, typen en locaties van het bestaande meubilair? Zo ja, kan zij deze delen? Zo nee, verwacht zij dat inschrijver de inventarisatie uitvoert binnen de implementatiefase?

Antwoord:
Ja, zie ook antwoord op vraag 24.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Kwaliteitscriterium 1 en 2

Vraag:
In kwaliteitscriterium 1, aspect 1, vraagt de aanbestedende dienst hoe inschrijver circulariteit, hergebruik, refurbishen en levensduurverlenging stimuleert en realiseert. In kwaliteitscriterium 2 vraagt zij om een plan van aanpak circulariteit, waarin dezelfde onderwerpen terugkomen via de R-ladder.

Rijksoverheid

Vraag: Mag inschrijver in het ene criterium verwijzen naar het andere, of beoordeelt de commissie elk criterium afzonderlijk?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 29.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Kwaliteitscriterium 1 en 2

Vraag:
In kwaliteitscriterium 1, aspect 1, vraagt de aanbestedende dienst hoe inschrijver circulariteit, hergebruik, refurbishen en levensduurverlenging stimuleert en realiseert. In kwaliteitscriterium 2 vraagt zij om een plan van aanpak circulariteit, waarin dezelfde onderwerpen terugkomen via de R-ladder.

Hoe ziet de aanbestedende dienst het onderscheid tussen beide criteria?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 75.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Kwaliteitscriterium 1

Rijksoverheid

Vraag:
U stelt de volgende bullet om te beantwoorden: 'Product- en informatiebladen. Inschrijver geeft een toelichting op het door haar aangeboden meubilair en voorziet de uitwerking van product- en informatiebladen, waaruit de aangeboden oplossing blijkt, die voldoet aan de gestelde eisen.'

Wat voor toelichting verwacht u hier bovenop de gevraagde product- en informatiebladen?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst verwacht in de toelichting het advies van de Inschrijver ten aanzien van de aangeboden oplossing en de motivering waarom deze oplossing passend is voor de Opdracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Kwaliteitscriterium 1

Vraag:
U stelt de volgende bullet om te beantwoorden: 'Op welke wijze stimuleert en realiseert u circulariteit, hergebruik, refurbishen en levensduurverlenging van meubilair? Nadenken over concretere vragen, denk aan knelpunten uit verleden!'

Kunt u aangeven wat knelpunten uit het verleden waren?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 75.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Rijksoverheid

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Proefopstelling

Vraag:
U geeft aan dat inschrijver ter verificatie kán worden uitgenodigd voor een proefopstelling, binnen 5 werkdagen na eerste verzoek van Aanbestedende dienst, voor een nader aan te geven selectie van het aangeboden meubilair. Inschrijver wil u erop wijzen dat het organiseren van een proefopstelling binnen 5 werkdagen, voor een nog te bepalen selectie meubilair, in de laatste 2 tot 3 weken van het kalenderjaar, logistiek erg lastig is. Inschrijver stelt daarom voor om, als u een verificatie middels proefstelling wilt uitvoeren, dit t.z.t. in overleg met inschrijver volgens een gezamenlijke planning te laten uitvoeren. Is dit akkoord?

Antwoord:
Nee, dit is niet akkoord. Zie de antwoorden op de gestelde vragen 3 en 49.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Eis L.18

Vraag:
In eis L.18 wordt voor zitbureaus een hoogteverstelling tot 90 cm voorgeschreven. Gezien de geldende ergonomische richtlijnen achten wij een maximale hoogte van 85 cm passend. Kan opdrachtgever bevestigen dat zitbureaus met een verstelbereik van 65 tot 85 cm eveneens voldoen en de betreffende eis hierop aanpassen?

Antwoord:
Ja, akkoord. Opdrachtgever stemt ermee in dat voor zitbureaus een verstelbereik van 65 tot 85 cm als voldoende wordt beschouwd. Eis L.18 wordt hierop aangepast. Hierbij geldt dat het aangeboden product verder dient te voldoen aan alle overige gestelde functionele en ergonomische eisen.Opdrachtgever stemt ermee in dat voor zitbureaus een verstelbereik van 65 tot 85 cm als voldoende wordt beschouwd. Eis L.18 wordt hierop aangepast. Hierbij geldt dat het aangeboden product verder dient te voldoen aan alle overige gestelde functionele en ergonomische eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Onderhoudstarieven exclusief materialen en onderdelen

Vraag:
In het prijzenblad worden tarieven gevraagd voor preventief en correctief onderhoud. In artikel 07.3 van de concept-raamovereenkomst wordt echter uitgegaan van all-in tarieven.

Tijdens de schouw is geconstateerd dat de bestaande meubelvoorraad bestaat uit verschillende merken, typen en generaties meubilair. De kosten van vervangende onderdelen kunnen hierdoor aanzienlijk verschillen per product en fabrikant.

Om een transparante, realistische en onderling vergelijkbare prijsstelling mogelijk te maken, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat de aangeboden onderhoudstarieven uitsluitend betrekking hebben op arbeidskosten, inclusief de reguliere uitvoeringskosten, en exclusief vervangende onderdelen en materialen.

Kan opdrachtgever ermee instemmen dat benodigde onderdelen en materialen, na voorafgaande goedkeuring, afzonderlijk worden gefactureerd op basis van de daadwerkelijk gemaakte kosten, zodat onnodige risico-opslagen in de onderhoudstarieven worden voorkomen?

Antwoord:
Nee, de Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen en stemt niet in met dit voorstel. De aangeboden prijzen dienen te voldoen aan het gestelde in hoofdstuk 7.8 (Beoordeling prijs) van de Aanbestedingsleidraad en artikel 7 (Prijzen, indexatie en facturering) van de Raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Eis L.9

Rijksoverheid

Vraag:
In eis L.9 wordt gesteld dat alle bureaustoelen binnen een locatie qua model, kleur en uitvoering een samenhangende en uniforme uitstraling dienen te waarborgen.

Kan opdrachtgever bevestigen dat deze eis niet betekent dat alle bureaustoelen binnen een locatie identiek moeten zijn, maar dat meerdere modellen en merken mogen worden toegepast, mits sprake is van een samenhangende uitstraling? Dit mede gezien de ambitie om bestaande bureaustoelen maximaal te behouden en hergebruiken. Dit was ook het huidige beeld op de schouw.

Antwoord:
Nee. Eis L.9 betekent niet dat alle bureaustoelen binnen een locatie identiek moeten zijn. e opdrachtgever verlangt wel dat binnen afzonderlijke ruimten of direct samenhangende werkgebieden een uniforme uitstraling wordt gerealiseerd. Dit betekent dat binnen een ruimte dezelfde of visueel gelijkwaardige bureaustoelen dienen te worden toegepast ten aanzien van model, kleur en uitvoering. Tussen verschillende ruimten binnen een locatie kunnen verschillen voorkomen, mede in het kader van hergebruik van bestaand meubilair. De opdrachtgever streeft daarbij wel naar een zo groot mogelijke uniformiteit binnen het gebouw als geheel. Hergebruik blijft een belangrijke doelstelling, mits dit niet ten koste gaat van een verzorgde en samenhangende uitstraling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Prijssystematiek refurbished

Vraag:
In bijlage 8, tabblad Meubilair, wordt de refurbished prijs per product berekend op basis van de nieuwprijs minus een kortingspercentage (kolommen E tot en met G). Kan opdrachtgever toelichten waarom een refurbished prijs verplicht uit de nieuwprijs wordt afgeleid, terwijl inkoop- en refurbishmentkosten niet noodzakelijk in dezelfde verhouding staan? Is opdrachtgever bereid een zelfstandig aangeboden refurbished eenheidsprijs per product mogelijk te maken, met behoud van een transparante en vergelijkbare prijsbeoordeling?

Antwoord:
Nee. De Aanbestedende dienst is van mening dat er een verhouding bestaat tussen de prijs van een nieuw product en een refurbished variant van dat product. Om die reden blijft de huidige systematiek gehandhaafd. Zie tevens de antwoorden op vragen 27 en 46.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Proefopstelling

Vraag:
Kan opdrachtgever vooraf specificeren welke meubelstukken voor de proefopstelling beschikbaar moeten zijn?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Kerncompetentie 1

Vraag:
Heeft de minimale jaarlijkse opdrachtwaarde van € 75.000 betrekking op de gezamenlijke opdrachtwaarde van alle panden, inclusief levering, onderhoud en beheer, of gelden hiervoor afzonderlijke voorwaarden?
Wij verzoeken opdrachtgever dit nader toe te lichten, zodat inschrijvers de geschiktheidseis eenduidig kunnen interpreteren.

Antwoord:
De in kerncompetentie 1 genoemde jaarlijkse omvang van ten minste € 75.000 (exclusief btw) heeft betrekking op de totale omvang van de binnen de referentieopdracht vallende panden. Zie herziene Aanbestedingsleidraad en herziene bijlage 3a.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Kerncompetentie 1

Vraag:
Hoeveel panden moeten minimaal onderdeel uitmaken van de referentie en dient ieder afzonderlijk pand minimaal 200 werkplekken te omvatten? Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het gaat om in zijn geheel om minimaal 200 werkplekken?

Antwoord:
Met "ten behoeve van meerdere panden" wordt bedoeld: ten behoeve van minimaal twee (2) panden. De minimale omvang van 200 werkplekken geldt per pand. Zie herziene Aanbestedingsleidraad en herziene bijlage 3a.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bestaand meubilair

Vraag:
Tijdens de schouw zijn meubels gezien met productstickers (F.xx.xx). Kan opdrachtgever toelichten of dit onderdeel is van een intern registratiesysteem en zo ja, welke gegevens beschikbaar komen voor de opdrachtnemer?

Antwoord:
Ja, de genoemde productstickers maken onderdeel uit van een intern registratiesysteem van de

Rijksoverheid

opdrachtgever. De coderingen worden gebruikt voor intern beheer, identificatie en registratie van het meubilair.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Beschikbaarheid oogstkaarten

Vraag:
In paragraaf 3.2 van de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat opdrachtgever beschikt over oogstkaarten van de centrale locaties. Kan opdrachtgever deze oogstkaarten beschikbaar stellen aan alle inschrijvers, zodat inzicht ontstaat in de aantallen, merken en typen meubilair die binnen de overeenkomst beheerd en onderhouden moeten worden?

Antwoord:
Ja, de oogstkaarten worden beschikbaar gesteld aan alle inschrijvers. Deze informatie is beschikbaar voor de locaties Raakspoort, Zijlpoort en het Stadhuis Haarlem. Hiermee bieden wij, voor zover beschikbaar, inzicht in de aantallen, merken en typen meubilair die binnen de overeenkomst beheerd en onderhouden moeten worden. Aan de inhoud van de oogstkaarten kunnen geen rechten worden ontleend. Zie de bij deze nota van inlichtingen gevoegde bijlagen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 7 PVE eis L19 Bureaustoel

Vraag:

Rijksoverheid

Is onze aanname correct dat de zithoekinstelling moet kunnen worden gerealiseerd apart van het beweginsmechanisme, en dit dus een extra instelling betreft naast de instelling van het synchro bewegingsmechanisme?

Antwoord:
De bureaustoel dient te zijn uitgerust met een synchroonmechanisme. Daarnaast dient de stoel te beschikken over een onafhankelijke, afzonderlijk instelbare zitneigverstelling (zithoekinstelling) die een negatieve kanteling (voorwaartse neiging van de zitting) mogelijk maakt conform de NPR 1813 norm.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Maatvoering meubilair Prijzenblad

Vraag:
In het Prijzenblad worden voor het meubilair maatvoeringen benoemd. Mag inschrijver van deze maatvoeringen binnen een acceptabele marge afwijken?

Antwoord:
Akkoord om de maatvoering aan te passen mits deze aanpassingen binnen een marge van maximaal vijf (5) cm, naar boven en naar beneden, van alle genoemde maten blijven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Verrijdbare kantine- en vergadertafels

Rijksoverheid

Vraag:
Bij de informatiebijeenkomst is gebleken dat kantine- en vergadertafels ook verrijdbaar zijn. Klopt het dat deze niet in het Prijzenblad opgenomen zijn?

Antwoord:
Klopt. Echter is de wens van Opdrachtgever om toch ook verrijdbare vergader- en kantinetafels op te nemen in het Prijzenblad. Zie aangepaste prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 okt 2026

Percelen:
P1 Kantoormeubilair

Rijksoverheid