Nota van inlichtingen 2 – Schoonmaak – Cibap

16-11-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
			Aanbestedingsleidraad	
1.	4	Artikel 1.2 i.c.m. Bijlage 4, tabblad Prestatiefactoren	Artikel 1.2 noemt één locatie: Nijverheidstraat 11 te Zwolle. Het prijzenblad bevat twee locaties: het Hoofdgebouw en de Ontwerpfabriek (Zwartewaterallee 6-8 te Zwolle). Tijdens de schouw is ook de Ontwerpfabriek getoond. Artikel 1.2 sluit daarmee niet aan op het prijzenblad. Omdat alleen schriftelijke informatie bindend is (artikel 3.3), verzoeken wij u artikel 1.2 aan te vullen met de Ontwerpfabriek en schriftelijk te bevestigen dat beide locaties onder de opdracht vallen.	Ja, dat klopt. Beide locaties, het Hoofdgebouw aan de Nijverheidstraat 11 te Zwolle en de Ontwerpfabriek aan de Zwartewaterallee 6-8 te Zwolle, vallen binnen de scope van de opdracht.
2.	12	Artikel 5.5.1	Voor de drie open vragen samen geldt een maximum van 5 A4. Deze vragen bevatten samen twaalf subvragen, elk met meerdere onderdelen. In onze uitwerking moeten wij meer dan de helft van de inhoud schrappen om binnen 5 A4 te blijven. Daarmee vallen ook onderdelen weg die de vraagstelling volledig beantwoorden en die onze aanpak onderscheiden. Wij verzoeken u het maximum te verhogen naar 10 A4. Wij realiseren ons dat dit de beoordelingscommissie meer leestijd vraagt. Afgezet tegen een looptijd van 48 maanden met vier optiejaren is dat een beperkte investering, die een complete en onderscheidende beantwoording mogelijk maakt. Ook met 10 A4 schrijven wij kort en krachtig. Blijft het maximum 5 A4, wilt u dan bevestigen dat het rekenvoorbeeld van 6 pagina's in artikel 5.5.1 niet van toepassing is?	Opdrachtgever acht een verruiming naar 10 A4 niet noodzakelijk. Wel komt Opdrachtgever gedeeltelijk tegemoet aan het verzoek door het maximum voor de beantwoording van de drie open vragen te verruimen van 5 naar 6 A4.
			Bijlage 1. Programma van Eisen	
3.	4	Eis 20 i.c.m. KPI 2 en Nvl 1, vraag 1	In Nvl 1, vraag 1, is bevestigd dat naast een geldig BHV-diploma een rechtsgeldig EHBO-diploma met jaarlijkse herhalingscursus vereist is. KPI 2 spreekt van een BHV'er per locatie. Wilt u bevestigen dat deze eis voor beide locaties geldt, het Hoofdgebouw en de Ontwerpfabriek, en dat op elke locatie tijdens de schoonmaakwerkzaamheden een medewerker met BHV- en EHBO-diploma aanwezig moet zijn?	Ja, dat klopt. Deze eis geldt voor beide locaties.

4.	8	Eis 60	In de bepaling staat enerzijds dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het in- en uitruimen van de inventaris van de ruimten, terwijl anderzijds wordt gesteld dat de kosten voor het in- en uitruimen voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Kunt u verduidelijken welke werkzaamheden met betrekking tot het in- en uitruimen daadwerkelijk door Opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd en welke kosten Opdrachtnemer hiervoor in zijn prijs dient op te nemen?	Opdrachtgever bevestigt dat sprake is van een tegenstrijdigheid in eis 60. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het in- en uitruimen van de inventaris van de ruimten. Opdrachtnemer hoeft hiervoor geen werkzaamheden en kosten in zijn prijs op te nemen.
			Bijlage 4. Prijzenblad	
5.			Bij de frequentie 42 staan enkel kantoren en docentenkamers, klopt het dat sanitair in die 2 weken niet schoongemaakt dient te worden?	Ja, dat klopt. De frequentie 42 is uitsluitend van toepassing op de in het prijzenblad bij deze frequentie genoemde ruimten. Voor sanitaire ruimten gelden de afzonderlijk in het prijzenblad opgenomen frequenties.
6.		Tabblad Overnamegegevens (prijzenblad Nvl 1) i.c.m. eis 30	Het tabblad Overnamegegevens bevat drie medewerkers met elk 15 uur per week. Twee van hen zijn korter dan 1,5 jaar op het object werkzaam (in dienst per 1 december 2025 en 1 juni 2026) en vallen daarmee niet onder de overnameplicht van artikel 44 van de cao. Op het object werken meer medewerkers dan deze drie. Op basis van welk criterium zijn juist deze twee medewerkers opgenomen? Wij verzoeken u het overzicht aan te vullen met alle medewerkers die op beide locaties werkzaam zijn, met per medewerker de uren per week en de vermelding of de medewerker onder de overnameplicht valt. Inschrijvers kunnen alleen dan een juiste calculatie maken, omdat na gunning geen verrekening plaatsvindt (eis 30).	Deze medewerkers zijn aangeleverd omdat de opgenomen anonieme medewerkers in dienst zijn bij de huidige opdrachtnemer. Overige medewerkers worden ingeleend en zijn niet in dienst bij de huidige opdrachtnemer. Bij gunning en eventuele leverancierswisseling worden definitieve overnamegegevens uitgewisseld.
			Overige bijlagen	
7.	16	28.2	U schrijft dat stakingen niet onder overmacht vallen. Nu biedt de wetgeving geen mogelijkheden om een staking te omzeilen of deze te breken. Kunt u door de vakbond georganiseerde stakingen onder overmacht laten vallen?	Akkoord. Werkstakingen die zijn georganiseerd door vakorganisaties/-bonden worden onder het overmachtsbegrip geschaard. Artikel 11.2 van de Overeenkomst is hierop aangepast. Zie de bij deze Nota van Inlichtingen gevoegde aangepaste Overeenkomst.

8.	17	31.2	Kunt u in dit artikel indirecte schade uitsluiten? Het valt niet in te schatten wat een indirecte schade zou kunnen zijn en is derhalve ook ongewenst in een lage marge branche. Zo nee vragen wij u om een toelichting.	Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding de aanbestedingsstukken op dit punt aan te passen. Artikel 31.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bevat een algemene aansprakelijkheidsbepaling. In artikel 12.1 van de Overeenkomst is de aansprakelijkheid nader afgebakend en zijn reeds diverse vormen van indirecte schade expliciet uitgesloten, waaronder winst- of omzetderving, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie of productieverlies, gemiste contracten of kansen en reputatieschade. Op grond van artikel 2.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden prevaleert bij strijdigheid het bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtgever acht de aansprakelijkheidsregeling hiermee voldoende afgebakend en proportioneel.

Bijlage:

Bijlage 2A Overeenkomst NvI 2

Einde nota van inlichtingen.