

Nota van inlichtingen 1 – Schoonmaakonderhoud – Cibap

2-11-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Bijlage 1. Programma van Eisen				
1.	4	Eis 20	In eis 20 wordt een BHV-getrainde medewerker op locatie gevraagd. In KPI 2 van het KPI-scoringsmodel wordt daarnaast een rechtsgeldig EHBO-diploma met jaarlijkse herhalingscursus genoemd. Kunt u bevestigen of naast BHV ook een apart EHBO-diploma vereist is om de volledige score op KPI 2 te behalen, of dat een geldig BHV-diploma (inclusief de eerste-hulpmodule) volstaat?	Ja. Naast een geldig BHV-diploma dient de betreffende medewerker te beschikken over een rechtsgeldig EHBO-diploma, inclusief de vereiste jaarlijkse herhalingscursussen. Een BHV-diploma inclusief eerste-hulpmodule volstaat hiervoor niet. Het bepaalde in KPI 2 van het KPI-scoringsmodel is van toepassing.
2.	4/5	Leidraad Artikel 5.5.1, open vraag 3 - Eis 26	Kunt u in de geanonimiseerde overnamegegevens per medewerker aangeven of deze medewerker valt onder de Participatiewet, de banenafpraak (doelgroepregister) of een vergelijkbare regeling, en of daarbij sprake is van loonkostensubsidie of begeleiding vanuit een gemeente of UWV? Daarnaast vragen wij of de inzet van deze medewerkers na overname mag meetellen voor de SROI-verplichting van minimaal 5% van de opdrachtwaarde (eis 26).	Die gegevens zullen na definitieve gunning bij een eventuele wisseling worden besproken. Daarmee wordt ook gelijk eis 26 besproken.
3.	4/5	Eis 30 - Bijlage 4 Prijzenblad, tabblad "Overnamegegevens"	In eis 30 wordt verwezen naar geanonimiseerde overnamegegevens in het tabblad "Overnamegegevens" van het prijzenblad. Deze gegevens hebben wij niet aangetroffen. Omdat na gunning geen verrekening plaatsvindt, zijn deze gegevens nodig voor een juiste calculatie. Wilt u de overnamegegevens alsnog verstrekken, per medewerker met ten minste: functie, loonschaal en trede, aantal contracturen per week, werktijden, datum in dienst op de locatie, type contract (vast of tijdelijk), leeftijdscategorie en eventuele afwijkende arbeidsvoorwaarden ten opzichte van de cao?	De overnamegegevens waren ten tijde van publicatie van de aanbestedingsstukken nog niet beschikbaar. Inmiddels zijn deze gegevens beschikbaar en toegevoegd aan het aangepaste prijzenblad behorende bij Nota van Inlichtingen 1. Inschrijvers dienen voor hun calculatie uit te gaan van de daarin opgenomen overnamegegevens.
4.	5	Leidraad Artikel 2.2 - Eis 37 i.c.m. Eis 75 en 80	Het contract is handelingengericht (eis 37), terwijl de kwaliteit wordt getoetst op AQL-niveau via VSR-metingen met een gekoppelde malus (eis 74, 75 en 80). Kunt u bevestigen hoe een situatie wordt beoordeeld waarin alle handelingen volgens werkprogramma en frequentie zijn uitgevoerd, maar een meting toch onvoldoende scoort? Is in dat geval de malus van toepassing, of geldt de aantoonbare uitvoering van het werkprogramma als bepalend?	In zulke gevallen kan het zijn dat de malus wordt toegepast. De aantoonbare uitvoering wil niet zeggen dat er geen afkeur kan worden vastgesteld bij een kwaliteitsmeting.

Bijlage 2A. Overeenkomst				
5.	4	Artikel 4.2	In artikel 4.2 staat dat de tarieven vast zijn tot en met 31 december 2026 en dat daarna per 1 januari indexatie mogelijk is, op voorstel van opdrachtnemer minimaal twee maanden van tevoren. De overeenkomst start echter op 1 maart 2027 en de gunningsbeslissing volgt op 17 december 2026. Kunt u bevestigen of de tarieven vast zijn tot en met 31 december 2027, met een eerste indexatie per 1 januari 2028? Of is het de bedoeling dat inschrijvers bij de inschrijving al uitgaan van de loonkosten volgens de cao Schoonmaak die op 1 maart 2027 geldt?	Wij bevestigen dat de prijzen vastliggen tot en met 31 december 2027. De eerste indexatie kan plaatsvinden per 1 januari 2028, conform de in artikel 4.2 van de overeenkomst opgenomen indexeringsystematiek. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving rekening te houden met de kosten die gelden vanaf de start van de overeenkomst op 1 maart 2027. Artikel 4.2 van de overeenkomst wordt op dit punt aangepast.
Bijlage 4. Prijzenblad				
6.			In cel N67 staat de foutieve invoer '10,6+', waardoor er niet correct wordt doorgerekend. Kan opdrachtgever een gecorrigeerd prijzenblad beschikbaar stellen waarin deze fout is hersteld?	Zie opmerking 8.
7.			Op het tabblad 'Extra werkzaamheden' lijkt de celverwijzing in C10 onjuist. Daarnaast verwijzen de cellen C11 en C12 beide naar het weekendtarief. Kan opdrachtgever bevestigen of deze verwijzingen correct zijn en indien nodig een gecorrigeerd prijzenblad beschikbaar stellen?	Goed opgemerkt, zie bijgevoegd en aangepast prijzenblad voor de juiste formules in de cellen.
8.			Per abuis is in bijlage 4 – Prijzenblad, op regel 67 van het tabblad 'Ruimtestaat', een fout geconstateerd. Hierdoor werd deze regel niet doorgerekend in de totalen en daarmee ook niet in het tabblad 'Totalisatie'. Dit is gecorrigeerd. Bijlage 4 – Prijzenblad is hierop aangepast. Verzocht wordt om bij inschrijving gebruik te maken van de meest recente versie van het prijzenblad.	

Bijlage:

Bijlage 2A Overeenkomst Nvl 1
Bijlage 4 Prijzenblad Cibap Nvl 1

Einde nota van inlichtingen.