Nota van inlichtingen 6 november

Platform voor publicatie

Algemeen:

In deze nota van inlichtingen zijn de eerste 17 vragen eerder beantwoord. Verder is een aantal vragen nog niet beantwoord. Ook in nota van inlichtingen 1 is een aantal vragen nog niet beantwoord. NLPO heeft wat meer tijd nodig om deze vragen te beantwoorden en zal ze in ieder geval op 30 november as beantwoorden.

Beantwoording vragen:

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Kerncompetentie 1	In paragraaf 6.2.1 wordt bij kerncompetentie 1 gevraagd om een referentie waarbij een digitaal publicatieplatform wordt gebruikt door minimaal 30 individuele klanten. Wij begrijpen dat de aanbestedende dienst ervaring met schaalbaarheid en het bedienen van meerdere organisaties wil waarborgen. Is de aanbestedende dienst bereid deze referentie-eis te verruimen, zodat ook een operationeel publicatieplatform bij één publieke omroep, gecombineerd met een aantoonbaar schaalbare architectuur en een onderbouwd implementatieplan voor meerdere omroepen, als gelijkwaardige referentie kan worden geaccepteerd? Op deze manier kunnen ook gespecialiseerde leveranciers met relevante ervaring binnen de lokale publieke omroepsector deelnemen.	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1

NEDERLANDSE LOKALE PUBLIEKE OMROEPEN

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	ISO en SOC	In paragraaf 6.2.3 wordt gevraagd om ISO 27001 en SOC 2 Type II, waarbij gelijkwaardige borging van informatiebeveiliging wordt toegestaan. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken aan welke minimale voorwaarden een dergelijke gelijkwaardige onderbouwing moet voldoen? Worden bijvoorbeeld een gedocumenteerd informatiebeveiligingsbeleid, risicoanalyses, toegangsbeheer, periodieke beveiligingstesten, incidentprocedures en externe beveiligingsaudits als voldoende bewijs beschouwd? Is onafhankelijke toetsing van deze maatregelen verplicht?	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1
3	Termijn stellen vragen	Vraag voor de zekerheid v.w.b. einde termijn voor bet stellen van vragen. De termijn staat op overmorgen 0.00. Dat kan zijn Woensdagavond tot 23:59 of er kan bedoeld zijn donderdag 22 oktober 23:59. Welk tijdstip is bedoeld en staat Tenderned closing ook goed ingesteld?	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1
4	Gunningleidraad §9.8 – Bepaling 'merendeel' van de ontwikkeling	Hoe wordt bepaald of de penvoerder of hoofdaannemer "het merendeel" van de ontwikkeling zelf uitvoert: naar omvang (uren of budget) of naar kernonderdelen, zoals het CMS?	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1

NEDERLANDSE LOKALE PUBLIEKE OMROEPEN

NLPO

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Vraagspecificatie §2.3; eisen 14 en 15 – Rolverdeling onboarding, migratie en servicedesk	Welke werkzaamheden voeren NLPO en de omroepen zelf uit bij onboarding en migratie, bijvoorbeeld het aanleveren en opschonen van exports en de coördinatie tussen omroepen? Is onboarding op basis van zelfbediening met centrale training (train-the-trainer) toegestaan? En mag de 24/7 eerstelijns servicedesk worden ingevuld door een Nederlandstalige derde partij, met tweedelijns technische ondersteuning in het Engels?	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1
6	Vraagspecificatie eis 89 en §2.1.3 – Scope distributie (Restart TV, DVR, transcoding)	Valt de packaging/origin voor Restart TV en DVR (eis 89), inclusief transcoding, binnen de scope van distributie? Of wordt dit verzorgd door de bestaande Mediahub of het Koppelplatform?	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1
7	Prijzenblad B-2 (cellen G78, G84, G88, G91) – Maand- of jaarbedrag en ontbrekende formules	Bij B-2 wordt gevraagd om "jaarlijks terugkerende kosten", terwijl de formule in G91 het bedrag in G78 met 60 vermenigvuldigt (maandbedrag × 60 maanden). Graag bevestiging dat in G78 een maandbedrag moet worden ingevuld. Daarnaast ontbreekt in G84 (15 TB) en G88 (30 Gbit/s) de formule. Wilt u een gecorrigeerd prijzenblad beschikbaar stellen?	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1
8	Gunningleidraad §7.1 en §7.4.4; Aankondiging – Prijsformule en weging	Op welke wijze wordt de inschrijfprijs omgerekend naar de maximaal 300 punten? Is de score relatief ten opzichte van de laagste inschrijving of ten opzichte van het plafondbedrag? Graag de formule. Daarnaast vermeldt de aankondiging een weging van 35 (prestatieonderbouwing) en 30 (prijs), terwijl de gunningleidraad 350 en 300 punten hanteert, naast	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		de overige kwaliteitscriteria. Welke weging is leidend?	
9	Gunningleidraad §3.4; Prijzenblad Uitgangspunten – Aantal omroepen en verlengingsjaren	Is de inschrijfprijs gebaseerd op exact 80 omroepen? Mag de inschrijver een prijs per extra aangesloten omroep (boven 80) opgeven buiten het plafond? Daarnaast: voor de verlengingsjaren 6 t/m 10 gelden de "dan geldende tarieven". Mag de inschrijver voor die periode een afwijkend jaarlijks tarief opgeven, en hoe verhoudt dit zich tot het plafond?	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1
10	Gunningleidraad §3.5 – Optie WCAG en verhouding tot plafond	Valt de optie voor de verdere invulling van WCAG 2.2 AA (subsidie € 150.000) buiten het plafondbedrag van € 800.000? En mag de inschrijver in het prijzenblad aangeven welke toegankelijkheidswerkzaamheden onder deze optie vallen?	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1
11	Prijzenblad, tabel uurtarieven – Doorontwikkeling binnen of buiten vaste prijs	Het prijzenblad vraagt om maximale all-in uurtarieven "van toepassing op (door)ontwikkeling". Welke doorontwikkeling valt binnen de vaste inschrijfprijs, en welke doorontwikkeling wordt na oplevering op basis van deze uurtarieven, buiten het plafond, opgedragen? Is hiervoor een (indicatief) budget beschikbaar?	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1
12	Gunningleidraad §7.2 – Kosten kansen en toetsing aan plafond	§7.2 stelt enerzijds dat de kosten voor kansen geen onderdeel uitmaken van de inschrijfprijs, en anderzijds dat de kosten voor kansen en risico's de plafondbedragen niet mogen overschrijden. Graag bevestiging:	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		tellen de kosten van kansen mee bij de toetsing aan het plafond? Zo ja, geldt dit per kans afzonderlijk of opgeteld bij de inschrijfprijs?	
13	Vraagspecificatie §2.2.4 – Knock-out-eisen versus wensen	Kan NLPO aangeven welke eisen uit §2.2.4 knock-out-eisen zijn en welke wensen? In het bijzonder: A/B-testen (eis 83), App Marketplace (eis 132), sandboxmodus (eis 133), gebruikersaccounts en personalisatie (eisen 48 en 88), CarPlay/Android Auto (eis 27a) en de AI-functies (eisen 121 t/m 128). Mogen onderdelen die geen knock-out-eis zijn als kans in het kansendossier worden aangeboden?	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1
14	Prijzenblad A-2; Vraagspecificatie eisen 14 en 15 – Implementatie en migratie per omroep	De implementatiekosten (A-2) voor circa 80 omroepen vallen binnen het plafond van € 800.000. Is het mogelijk de implementatie en migratie per omroep apart te beprijzen en buiten dit plafond te financieren, bijvoorbeeld door de omroep zelf of via een aparte regeling, gezien de gefaseerde aansluiting van omroepen tot 2028?	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1
15	Gunningleidraad §7.2; Prijzenblad – Verschuiving tussen plafondbedragen	Is het toegestaan de plafondbedragen voor (door)ontwikkeling (€ 800.000) en distributie (€ 750.000) onderling te verschuiven, mits het totaalbedrag van € 1.550.000 niet wordt overschreden? Bijvoorbeeld wanneer de distributiekosten lager uitvallen dan € 750.000 en de kosten voor het platform hoger dan € 800.000.	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Gunningleidraad §7.2; Vraagspecificatie §2.2.4 (eisen 14, 15, 27a) – Onderbouwing plafondbedrag € 800.000	Het plafondbedrag van € 800.000 voor vijf jaar omvat de ontwikkeling van CMS, web- en appomgeving inclusief UX/UI, de implementatie en migratie van circa 80 omroepen, alle licenties en hosting, een 24/7 Nederlandstalige servicedesk en vijf jaar beheer en onderhoud. Omgerekend is dit circa € 167 per omroep per maand. Op welke wijze is dit plafondbedrag tot stand gekomen (bijvoorbeeld marktconsultatie, raming of vergelijkbare trajecten)? Is NLPO bereid het plafondbedrag te herzien, zoals voorbehouden in §7.2, zodat marktconforme inschrijvingen in de zin van §9.5 mogelijk zijn?	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1
17	Gunningleidraad §5.2, §9.8 (p. 14, 33-34)	§5.2 bepaalt dat het niet is toegestaan contact op te nemen met medewerkers van NLPO 'en/of andere inschrijvers', anders dan via de contactpersoon. Kan NLPO bevestigen dat dit verbod niet geldt voor contact tussen ondernemingen die met het oog op deze aanbesteding een combinatie willen vormen of een onderaannemingsrelatie willen aangaan, zoals §9.8 tot en met §9.10 uitdrukkelijk mogelijk maken? Zonder deze verduidelijking kan het vormen van combinaties en het contracteren van onderaannemers, dat de gunningleidraad zelf mogelijk maakt, worden opgevat als een overtreding van §5.2.	Deze vraag is al beantwoord in ronde 1

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Prijzenblad – Dataverkeer; Vraagspecificatie – § 2.2.4, eis 89	Zijn er historische verbruikscijfers of prognoses beschikbaar over het totale maandelijkse dataverkeer, uitgesplitst naar video-on-demand, livevideo, liveaudio en audiocontent? Kunt u daarbij ook inzicht geven in eventuele seizoensinvloeden en verwachte groei gedurende de contractperiode?	NLPO beschikt niet over voldoende betrouwbare historische gebruikscijfers of prognoses om een uitsplitsing naar VOD, livevideo, liveaudio, seizoensinvloeden en verwachte groei te geven. De opgenomen volumes zijn ramingen ten behoeve van de inschrijving. Het betreft een ‘educated guess’.
19	Prijzenblad – Dataverkeer totaal: video-on-demand, replay en audio replay	Kunt u verduidelijken welke verkeerscategorieën zijn inbegrepen in de genoemde 120 TB? Vallen bijvoorbeeld livevideo, liveaudio en overige CDN-distributie hierbuiten en worden hiervoor afzonderlijke verkeersvolumes gehanteerd?	Ja, deze vallen hieronder. Er is geen afzonderlijke splitsing.
20	Prijzenblad – Dataverkeer totaal: video-on-demand, replay en audio replay	In het prijzenblad wordt voor dataverkeer van video-on-demand, replay en audio replay een volume van 120 TB genoemd. Kunt u bevestigen dat dit een geraamd maandelijks volume betreft voor alle deelnemende omroepen gezamenlijk?	Ja, de 120 TB per maand is een geraamd rekenvolume voor de gezamenlijke distributiedienst van de deelnemende omroepen. Het betreft een uitgangspunt voor vergelijkbare inschrijvingen en geen vastgesteld historisch verbruik. Het betreft een ‘educated guess’.
21	Vraagspecificatie – § 2.3	Geldt de eis van 24/7 telefonische bereikbaarheid van de servicedesk voor alle meldingen, of alleen voor meldingen met de hoogste prioriteit buiten kantooruren?	De 24/7 telefonische bereikbaarheid is primair bedoeld voor P1-storingen en andere bedrijfskritische incidenten. Reguliere meldingen en gebruikersvragen kunnen tijdens kantooruren worden afgehandeld. Buiten kantooruren moet een Nederlandstalig aanspreekpunt beschikbaar zijn voor urgente incidenten.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Vraagspecificatie – § 2.2.4, eis 89	De oplossing moet minimaal 500.000 gelijktijdige kijkers en/of luisteraars ondersteunen. Betreft dit een maximale capaciteitseis voor uitzonderlijke pieksituaties of een daadwerkelijk verwachte gelijktijdige belasting? Zijn er daarnaast ramingen beschikbaar van het reguliere en piekgebruik, uitgesplitst naar audio en video?	Dit betreft een capaciteitseis voor uitzonderlijke piekmomenten op het gezamenlijke platform en geen verwachting van het reguliere gebruik. NLPO beschikt niet over betrouwbare ramingen van de frequentie of verdeling van deze pieken naar audio en video. Het betreft een 'educated guess'.
23	Vraagspecificatie – § 2.2.4, eis 27a	Onder welk ontwikkelaarsaccount worden de apps in de Apple App Store en Google Play Store gepubliceerd: dat van de opdrachtnemer, van NLPO of van iedere afzonderlijke omroep? Wie is eigenaar van deze accounts en wie draagt de bijbehorende kosten? Toelichting: Apple staat apps die vanuit een gezamenlijke template-oplossing worden gegenereerd doorgaans alleen toe als deze worden ingediend door de aanbieder van de content zelf (App Review Guidelines 4.2.6). Dit kan betekenen dat iedere omroep een eigen ontwikkelaarsaccount nodig heeft, wat gevolgen heeft voor onboarding en planning.	De NLPO gaat uit van een afzonderlijke app per deelnemende omroep. Iedere omroep dient daarom te beschikken over een eigen organisatieaccount voor publicatie in de Apple App Store en Google Play Store. De NLPO zal de omroepen ondersteunen bij het organiseren hiervan. De kosten en het beheer van deze accounts liggen bij de NLPO. Eis 139 moet niet zo worden geïnterpreteerd dat sprake dient te zijn van één gezamenlijke app voor alle omroepen. Het uitgangspunt van deze eis is dat de technische voorziening het mogelijk maakt dat een gebruiker binnen de app van een omroep ook content van andere streekomroepen kan selecteren en volgen. De NLPO draagt er zorg voor dat deze content technisch beschikbaar en uitwisselbaar kan worden gemaakt. De wijze waarop dit binnen de afzonderlijke apps wordt ontsloten, maakt onderdeel uit van de te realiseren oplossing.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Vraagspecificatie – § 2.2.4, eis 15	Kunt u een indicatie geven van de omvang van de te migreren content per omroep, bijvoorbeeld aantallen artikelen, afbeeldingen, gebruikers en overige gegevens, en aangeven vanuit welke bestaande systemen deze content naar verwachting beschikbaar wordt gesteld?	De NLPO kan op dit moment geen betrouwbare indicatie geven van het aantal te migreren artikelen en mediabestanden. De omvang verschilt per omroep. Van de omroepen wordt verwacht dat zij, in samenwerking met de NLPO en opdrachtnemer, de voor migratie benodigde gegevens en beschikbare exports aanleveren. De opdrachtnemer dient vanuit zijn expertise aan te geven welke formaten en gegevens voor een goede migratie benodigd zijn en de migratie technisch te begeleiden en uit te voeren. De precieze omvang van de te migreren historische content wordt per omroep bepaald. Uitgangspunt is dat relevante bestaande content die beschikbaar en technisch migreerbaar is, wordt meegenomen. De inschrijver mag in zijn aanbieding uitgangspunten en aannames voor de migratie beschrijven en aangeven welke medewerking en informatie van NLPO en de omroepen noodzakelijk is. Het is echter niet toegestaan een eenzijdig maximum aan de migratie per omroep te stellen waarmee de in de aanbestedingsstukken gevraagde migratieverplichting wordt beperkt. Indien zich bij een specifieke omroep uitzonderlijke omstandigheden voordoen die redelijkerwijs niet binnen de gehanteerde uitgangspunten vallen, treden NLPO en opdrachtnemer hierover in overleg.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Vraagspecificatie – § 2.2.4, eis 14 en 15	Kunt u bevestigen dat iedere omroep zijn website op een eigen domein aanbiedt (bijvoorbeeld www.omroepnaam.nl) en niet op een subdomein van een gezamenlijk NLPO-domein? Wie is verantwoordelijk voor de registratie en het DNS-beheer van deze domeinen? Toelichting: Eis 14 noemt 'domeininstellingen' en eis 15 het migreren van URL's en redirects, wat op eigen domeinen lijkt te duiden.	Ja. Uitgangspunt is dat iedere deelnemende omroep de eigen website op het eigen domein kan aanbieden. De domeinnaam blijft bij de betreffende omroep. Registratie en eigendom van het domein liggen bij de omroep.
26	Vraagspecificatie – § 2.2.4, eis 11; architectuurplaat (p. 8)	Is aansluiting op de voorziening 'Authenticatie & Toegang' (SSO/IAM) verplicht voor alle medewerkers van omroepen? Of moet het platform daarnaast een eigen inlogmogelijkheid bieden (bijvoorbeeld gebruikersnaam, wachtwoord en MFA) voor medewerkers en vrijwilligers die niet over een account in die voorziening of bij hun omroep beschikken?	Er is centraal gebruikersbeheer vanuit de NLPO. Een account moet kunnen werken bij meerdere omroepen.
27	Vraagspecificatie – § 2.2.2 en 2.2.4, eis 87	Welke minimale en maximale videokwaliteit dient het platform te ondersteunen voor video-on-demand en livestreaming? Zijn hiervoor specifieke eisen vastgesteld ten aanzien van resolutie (bijvoorbeeld 720p, 1080p of 4K), framerate en bitrate?	Het antwoord op deze vraag volgt zo spoedig mogelijk.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Vraagspecificatie – § 2.2.2 en § 2.2.4, eis 48; architectuurplaat (p. 8)	De architectuurplaat toont een voorziening 'Authenticatie & Toegang' (SSO/IAM) voor gebruikers van het platform. Is dit een bestaande of nog te realiseren centrale identiteitsvoorziening van NLPO, of moet het platform aansluiten op de eigen accountomgevingen van de afzonderlijke omroepen? Indien er een bestaande voorziening is: welke is dit en via welke standaard of welk protocol wordt hierop aangesloten? En geldt deze voorziening ook voor eindgebruikers met een account (eis 48), of is er daarvoor een aparte bestaande of gewenste voorziening?	De centrale identiteitsvoorziening wordt nog ontwikkeld en is geen onderdeel van de opdracht.
29	Vraagspecificatie – § 2.2.2	Kunt u een indicatie geven van het verwachte aantal nieuwe video- en audiopublicaties per maand, de gemiddelde speelduur en de verwachte aanleverkwaliteit? Deze informatie is relevant voor het bepalen van de benodigde verwerkings- en transcodingcapaciteit.	NLPO beschikt op dit moment niet over voldoende betrouwbare gegevens om een indicatie te geven van het maandelijkse aantal nieuwe audio- en videopublicaties, de gemiddelde speelduur of de aanleverkwaliteit voor alle deelnemende omroepen. De oplossing dient schaalbaar te zijn en gangbare professionele aanleverformaten en gebruiksvolumes te ondersteunen. De op het prijzenblad aangegeven getallen betreffen een ‘educated guess’.
30	Vraagspecificatie – § 2.2.2	Zijn er historische gegevens of ramingen beschikbaar over de bestaande audiovisuele mediabibliotheek van de deelnemende omroepen, waaronder het aantal audio- en videobestanden, totale opslagomvang, gemiddelde speelduur en gebruikte bestandsformaten?	NLPO kan momenteel geen betrouwbare inventarisatie of raming verstrekken van de bestaande audiovisuele mediabibliotheken. De omvang en samenstelling verschillen per omroep en worden voorafgaand aan de migratie verder geïnventariseerd. De op het prijzenblad aangegeven getallen betreffen een ‘educated guess’.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Vraagspecificatie – § 2.1.3 en eis 4	Welk redactiesysteem wordt voorzien (bijvoorbeeld al gekozen of in aanbesteding) en wat is de verwachte planning voor de introductie ervan? Moet het platform ook koppelen met redactiesystemen die omroepen nu al gebruiken? En blijft het CMS na de introductie van het redactiesysteem voor alle omroepen ook de omgeving waarin content wordt gemaakt, of vooral voor verrijking, publicatie en als fallback?	Het Koppelplatform is onderdeel van de digitale basisinfrastructuur van de NLPO en is momenteel in ontwikkeling. Ook de koppelingen met het toekomstige redactiesysteem worden binnen deze bredere infrastructuur uitgewerkt. Definitieve API-specificaties zijn daarom op dit moment nog niet voor alle koppelingen beschikbaar. Deze worden gedurende de ontwikkeling beschikbaar gesteld en afgestemd met de opdrachtnemer. Uitgangspunt is dat het Platform voor Publicatie via gestandaardiseerde API's aansluit op het Koppelplatform. De NLPO is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en beheren van het Koppelplatform en de interfaces aan die zijde. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de voor het Platform voor Publicatie benodigde koppelingen en implementatie aan de zijde van het eigen platform. De partijen werken gezamenlijk aan de technische afstemming en integratie.
32	Vraagspecificatie – § 2.1, eis 8 en 55	Kan NLPO een overzicht geven van de systemen en sectorvoorzieningen waarmee het platform bij livegang moet koppelen, en welke daarvan al bestaan?	Bij livegang moet het Platform voor Publicatie kunnen aansluiten op de relevante onderdelen van de digitale basisinfrastructuur, waaronder het Koppelplatform, iNOS, de centrale opslagvoorziening en het NLPO Bereiksdashboard. Het Koppelplatform bestaat reeds; iNOS is het beoogde redactiesysteem. De relevante interfaces en technische documentatie worden voor de implementatie beschikbaar gesteld. De precieze koppelingen worden tijdens de implementatie technisch afgestemd.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Vraagspecificatie – § 1.2, 2.2.1 en 2.2.2; architectuurplaat (p. 8)	De opslag van media- en contentbestanden valt buiten de scope van de opdracht. Kunt u verduidelijken welke partij verantwoordelijk is voor het beschikbaar stellen en beheren van deze opslagvoorziening? De architectuurplaat plaatst daarnaast 'Transcoding & Media services' in het Koppelplatform. Kunt u bevestigen dat het encoderen, transcoderen en packagen van video- en audiocontent (zowel on demand als live) buiten de scope van deze opdracht valt? Zo niet: welke verantwoordelijkheden heeft de opdrachtnemer voor tijdelijke opslag, verwerking en transcoding, in welk formaat worden media en live-signalen aangeleverd en om hoeveel livekanalen gaat het naar verwachting?	De centrale opslagvoorziening voor mediabestanden valt buiten de scope van deze aanbesteding en wordt door NLPO afzonderlijk georganiseerd en bekostigd. Voor livestreaming geldt dat de omroep één live video- of audiosignaal aanlevert. De opdrachtnemer moet de ingest hiervan ondersteunen en verzorgt vervolgens de benodigde encoding, transcoding, packaging, origin-hosting en distributie via het CDN. Voor on-demand mediabestanden moet het platform kunnen aansluiten op de centrale opslagvoorziening en moeten de player en het CDN deze content kunnen distribueren. De precieze aanleverformaten, eventuele aanvullende transcoding van on-demand bestanden en het verwachte aantal livekanalen zijn hiermee nog niet nader gespecificeerd.
34	Gunningleidraad – § 6.2.5	Ten aanzien van de verklaring over Russische betrokkenheid: verlangt NLPO naast de verklaring in TenderNed ook aanvullende documentatie over onderaannemers en toeleveranciers, waaronder eventuele CDN-providers, en zo ja, welke bewijsstukken worden hierbij verwacht?	Nee, de verklaring is voldoende. Via de Eigen Verklaring (UEA) verklaart u dat u geen valse verklaringen aflegt bij de inschrijving op deze aanbesteding.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Gunningleidraad – § 3.3, randvoorwaarde 3; Vraagspecificatie – § 2.2.4, eis 89	In de gunningleidraad wordt gesteld dat distributie volledig binnen de EU moet plaatsvinden, terwijl in eis 89 ook wereldwijde distributie wordt verlangd. Kunt u verduidelijken of mediacontent uitsluitend via Europese CDN-infrastructuur mag worden gedistribueerd, ook wanneer eindgebruikers zich buiten de EU bevinden, of dat CDN-nodes buiten de EU zijn toegestaan?	Eis 89 inzake wereldwijde distributie is niet strijdig met randvoorwaarde 3: Met wereldwijde distributie wordt bedoeld dat de content wereldwijd toegankelijk moet zijn voor eindgebruikers. Dit betekent niet dat de onderliggende distributie-infrastructuur zich buiten de EU moet bevinden. Conform randvoorwaarde 3 moeten de distributie en verwerking van gegevens binnen de EU plaatsvinden. Daarnaast geldt de eis van digitale soevereiniteit voor de gehele oplossing, inclusief het CDN. Een leverancier die onder EU-wetgeving valt, voldoet aan deze eis wanneer de verwerking uitsluitend op Europese locaties plaatsvindt.
36	Gunningleidraad – § 3.3; Vraagspecificatie – § 2.3.1 en 2.2.4, eis 89	Voor het platform en de distributie geldt een beschikbaarheidseis van minimaal 99,9%. Kunt u verduidelijken of dit percentage afzonderlijk per component, zoals CMS, player en CDN, wordt gemeten of over de volledige dienstverlening als geheel? En hoe wordt omgegaan met onbeschikbaarheid veroorzaakt door externe systemen buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer?	De beschikbaarheidseis van minimaal 99,9% geldt voor zowel het Platform voor Publicatie als de distributievoorzieningen en wordt gemeten over de dienstverlening waarvoor de opdrachtnemer verantwoordelijk is. Onbeschikbaarheid die aantoonbaar uitsluitend wordt veroorzaakt door voorzieningen buiten de verantwoordelijkheid of invloedssfeer van de opdrachtnemer wordt niet zonder meer aan de opdrachtnemer toegerekend. De nadere meet- en rapportageafspraken worden in de SLA vastgelegd.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Gunningleidraad – § 3.2, doelstelling 9	De NLPO heeft als doelstelling een zoveel mogelijk commercial-off-the-shelf oplossing die na afloop van de overeenkomst eenvoudig door een derde partij kan worden beheerd. Kunt u bevestigen dat het gebruik van bestaande commerciële SaaS-componenten voor specialistische onderdelen, zoals player en CDN, is toegestaan, mits integratie via open standaarden mogelijk is en een aantoonbare exit- en overdrachtsstrategie wordt geborgd?	Ja. De NLPO accepteert een bestaand SaaS-/COTS-product waarbij het intellectueel eigendom van de bestaande oplossing bij de opdrachtnemer blijft. Doelstelling 9 is juist mede gericht op het zoveel mogelijk benutten van bestaande, bewezen oplossingen en het beperken van onnodig maatwerk. Voorwaarde is dat wordt voldaan aan alle eisen uit de aanbestedingsstukken en dat continuïteit, interoperabiliteit, exit en overdraagbaarheid van data voldoende zijn geborgd. De NLPO verlangt niet zonder meer het intellectuele eigendom van of toegang tot de volledige broncode van het bestaande product van de opdrachtnemer. Voor onderdelen die specifiek in opdracht van en voor de NLPO worden ontwikkeld, dient de NLPO over voldoende en duurzame gebruiksrechten te beschikken om deze onderdelen gedurende en na afloop van de overeenkomst te kunnen blijven gebruiken en, waar relevant, door een derde te laten beheren, aanpassen of doorontwikkelen. Bij beëindiging van de overeenkomst moet de opdrachtnemer volledige medewerking verlenen aan een ordentelijke exit, waaronder het beschikbaar stellen van data en relevante configuraties en documentatie in een gangbaar en bruikbaar formaat. Voor zover noodzakelijk voor de continuïteit kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over bijvoorbeeld broncode of escrow. Een generieke verplichting tot overdracht van het intellectueel eigendom van de

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			bestaande SaaS-/COTS-oplossing wordt niet verlangd.
38	Gunningleidraad – § 3.1; Vraagspecificatie – § 2.2.4, eis 13, 37 en 109	Welke socialmediaplatformen vallen onder 'publiceren naar social media' (bijvoorbeeld Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, X)? Gaat het om het plaatsen van berichten met links naar de content, of ook om het rechtstreeks (native) uploaden van video en audio naar deze platformen?	NLPO schrijft op dit moment geen limitatieve lijst van socialmediaplatformen voor. Het platform moet publicatie en delen naar gangbare sociale kanalen ondersteunen. Dit kan, afhankelijk van de mogelijkheden en voorwaarden van het betreffende kanaal, via een link/deelactie of via een beschikbare API. Rechtstreekse native publicatie naar ieder genoemd platform is niet als afzonderlijke verplichting voorgeschreven.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Gunningleidraad – § 3.1; Vraagspecificatie – § 2.1.3 en 2.2.1 (Redactionele werkplek)	Kunt u beschrijven hoe de huidige en beoogde redactionele workflow voor audio en video eruitziet? Welke bewerkingen worden binnen het platform verwacht (bijvoorbeeld trimmen, fragmenten maken uit een livestream of DVR-opname, thumbnails kiezen, ondertitels toevoegen), en welke bewerkingen vinden plaats in externe (professionele) montagesoftware? Toelichting: § 3.1 stelt dat audio en video 'eenvoudig verwerkt' worden, en § 2.1.3 dat het platform de 'volledige redactionele workflow' ondersteunt. Het is ons niet duidelijk of hier videobewerking onder valt.	Het redactiesysteem iNOS en het Koppelplatform vormen een onderdeel van de beoogde redactionele keten. Het Platform voor Publicatie moet daarnaast zelfstandig vanuit het CMS content kunnen beheren en publiceren. Voor audio en video worden binnen het platform de voor publicatie noodzakelijke handelingen verwacht, zoals metadata beheren, thumbnails selecteren en beschikbare ondertiteling koppelen. Zwaardere productie- en montagewerkzaamheden behoren niet tot de kernscope van het publicatieplatform.
40	Gunningleidraad – § 3.1 en 3.2, doelstelling 3; Vraagspecificatie – § 2.1.3, eis 4, 8 en 108; architectuurplaat (p. 8)	Wat is de status van het Koppelplatform (in gebruik, in ontwikkeling, in aanbesteding of nog te realiseren)? Wanneer is het Koppelplatform beschikbaar? Is er een API-specificatie of datamodel beschikbaar, en welke standaarden of protocollen worden gebruikt voor de uitwisseling van content en metadata?	Het Koppelplatform is onderdeel van de digitale basisinfrastructuur van de NLPO en is momenteel in ontwikkeling. Ook de koppelingen met het toekomstige redactiesysteem worden binnen deze bredere infrastructuur uitgewerkt. Definitieve API-specificaties zijn daarom op dit moment nog niet voor alle koppelingen beschikbaar. Deze worden gedurende de ontwikkeling beschikbaar gesteld en afgestemd met de opdrachtnemer.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Gunningleidraad – § 3.1, pilotfase; Vraagspecificatie – § 1.1	Kunt u aangeven hoeveel en welke typen omroepen naar verwachting deelnemen aan de pilotfase, wanneer de pilot naar verwachting start, wat de beoogde doorlooptijd is en op basis van welke criteria de overgang naar bredere uitrol wordt vastgesteld?	De NLPO gaat vooralsnog uit van een pilot met circa 10 omroepen. De nadere planning en inrichting van de pilot worden in samenwerking met de opdrachtnemer vastgesteld. Het uitrolschema voor de overige omroepen is mede afhankelijk van de door de opdrachtnemer aangeboden oplossing, implementatieaanpak en de ervaringen uit de pilotfase. Uitgangspunt is dat de uitrol uiterlijk 1 januari 2028 is voltooid. De NLPO inventariseert hoeveel omroepen daadwerkelijk gebruik willen maken van de oplossing. Het definitieve aantal deelnemende omroepen is op dit moment nog niet bekend.
42	Gunningleidraad – § 2.1 en 2.4; Vraagspecificatie – § 2.2.4, eis 14 en 15	Kunt u bevestigen dat het platform de bestaande websites en apps van deelnemende omroepen volledig vervangt? Of is het ook de bedoeling dat omroepen afzonderlijke onderdelen afnemen (bijvoorbeeld alleen player en CDN, of het CMS in combinatie met een eigen bestaande frontend) naast hun huidige website of app?	Het uitgangspunt is dat het Platform voor Publicatie de centrale collectieve voorziening vormt voor de deelnemende omroepen. Voor omroepen die deelnemen is de beoogde oplossing het integrale platform voor CMS, web en app. De aanbesteding is niet ingericht als een catalogus waaruit omroepen afzonderlijke onderdelen naar keuze afnemen, tenzij de aanbestedingsstukken bij een specifiek onderdeel anders bepalen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Gunningleidraad – § 2.1; Vraagspecificatie – § 2.2.4, eis 27a en 27b	Uit § 2.1 van de gunningleidraad en eis 27b leiden wij af dat iedere deelnemende omroep een eigen app krijgt, gerealiseerd vanuit één gezamenlijke appbasis. Kunt u bevestigen dat NLPO per omroep een afzonderlijke app in de Apple App Store en Google Play Store verwacht (circa 80 apps), of is één gezamenlijke app met keuze of configuratie per omroep ook mogelijk? Is het afnemen van een eigen app verplicht voor iedere deelnemende omroep of optioneel? Toelichting: Het aantal te publiceren en te beheren apps is van grote invloed op de inrichtings- en beheerinspanning (appstorebeheer, releases, certificaten).	De NLPO gaat uit van een afzonderlijke app per deelnemende omroep. Iedere omroep dient daarom te beschikken over een eigen organisatieaccount voor publicatie in de Apple App Store en Google Play Store. De NLPO zal de omroepen ondersteunen bij het organiseren hiervan. De kosten en het beheer van deze accounts liggen bij de NLPO. Eis 139 moet niet zo worden geïnterpreteerd dat sprake dient te zijn van één gezamenlijke app voor alle omroepen. Het uitgangspunt van deze eis is dat de technische voorziening het mogelijk maakt dat een gebruiker binnen de app van een omroep ook content van andere streekomroepen kan selecteren en volgen. De NLPO draagt er zorg voor dat deze content technisch beschikbaar en uitwisselbaar kan worden gemaakt. De wijze waarop dit binnen de afzonderlijke apps wordt ontsloten, maakt onderdeel uit van de te realiseren oplossing.
44	Gunningleidraad – § 2.1; Vraagspecificatie – § 2.2.4, eis 15	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor migratie van bestaande content en relevante gegevens. Kunt u verduidelijken of dit tevens de migratie van bestaande audio- en videobestanden en uitzendarchieven omvat, of uitsluitend de bijbehorende metadata, verwijzingen en publicatiegegevens?	De opslag van audio- en videobestanden vallen buiten de scope. Deze bestanden kunnen in gekoppelde opslagvoorzieningen beschikbaar blijven. Relevante metadata, verwijzingen en koppelingen moeten worden gemigreerd, zodat de content via het nieuwe platform toegankelijk blijft.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Gunningleidraad – § 2.1 en 3.2; Vraagspecificatie – § 2.2.1	Onder digitale, journalistieke en redactionele content worden verschillende contentvormen beschreven. Kunt u bevestigen welke contenttypen binnen de verplichte scope van het platform vallen, waaronder artikelen, afbeeldingen, video-on-demand, video, livevideo, liveaudio, podcasts en overige audiocontent?	Binnen de scope vallen de in de Vraagspecificatie genoemde digitale journalistieke en redactionele contentvormen, waaronder tekst/artikelen, afbeeldingen, audio, podcasts, video-on-demand, liveaudio en livevideo. De oplossing moet deze contentvormen kunnen beheren, publiceren en ontsluiten voor zover dit in het Programma van Eisen is beschreven.
46	Gunningleidraad – § 2.1; Vraagspecificatie – § 1.1 en § 2.2.4, eis 14 en 120	Kunt u verduidelijken welke rol NLPO en de deelnemende omroepen hebben bij het ontwerp en de implementatie van het platform? Hoe is de validatie van wireframes, visuele ontwerpen en werkende prototypes met 'NLPO en deelnemende omroepen' (eis 120) georganiseerd: hoeveel omroepen nemen hieraan deel, welke rol hebben zij en bij wie ligt het eindbesluit? En welke voorbereidende werkzaamheden, benodigde gegevens en personele inzet worden bij de inrichting per omroep (eis 14) door NLPO of de omroepen zelf verzorgd?	NLPO voert de regie op de implementatie en levert aan opdrachtgeverszijde de productowner. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor ontwerp, realisatie en de binnen de opdracht vallende implementatie. Omroepen worden via onder meer pilot- en gebruikersgroepen betrokken bij validatie. Uitgangspunt is een representatieve groep en niet dat alle circa 80 omroepen ieder ontwerp afzonderlijk goedkeuren. De concrete validatieaanpak wordt in de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld.
47	Gunningleidraad – § 2.1 en 3.3	Dient het platform op 1 januari 2028 volledig operationeel en in gebruik te zijn bij alle circa 80 omroepen, inclusief inrichting en migratie, of dient het platform op die datum beschikbaar te zijn om de omroepen gefaseerd aan te sluiten?	Het platform moet uiterlijk op 1 januari 2028 gereed en operationeel beschikbaar zijn voor gebruik door deelnemende omroepen. Het aantal van 80 is een rekenuitgangspunt en geen gegarandeerde afname.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Gunningleidraad – hoofdstuk 1 en § 2.1; Vraagspecificatie – § 2.2.4, eis 12 en 15	Worden bij de migratie de websites en apps van de huidige (ruim 200) lokale omroepen samengevoegd tot circa 80 omgevingen? En moeten binnen één streekomroep meerdere lokale merken, edities of subsites ondersteund worden?	Nee, de opdracht gaat niet uit van het één-op-één migreren en samenvoegen van ruim 200 bestaande websites naar exact 80 omgevingen. Het aantal van circa 80 is een rekenuitgangspunt voor het toekomstige stelsel. Per deelnemende omroep wordt bepaald welke bestaande content en omgeving relevant zijn voor migratie. Binnen een tenant moet voldoende flexibiliteit bestaan voor lokale identiteit, navigatie en contentstructuur; afzonderlijk technisch maatwerk per lokaal merk of subsite is niet standaard het uitgangspunt.
49	Prijzenblad: G84 en G88	Er ontbreken een tweetal formules in cel G84 en G88 van het prijzenblad. Wil de opdrachtgever dit zelf aanpassen en een gecorrigeerd prijzenblad publiceren?	Het prijzenblad is na nota van inlichtingen 1 aangepast.
50	Plafondbedragen	Er gelden twee strikte plafondbedragen (max. € 800.000 voor ontwikkeling/CMS en max. € 750.000 voor distributie, oftewel € 150.000/jaar) die noch individueel noch gezamenlijk de cap van € 1.550.000 ex btw over 5 jaar mogen overschrijden. Welke historische of verwachte streamingvolumes en piekbelastingen (in TB dataverkeer per jaar voor 80 omroepen) dient de inschrijver als uitgangspunt te nemen voor de basisscope van € 150.000/jaar voor distributie? En hoe wordt het gevraagde pay-per-use tarief voor extra dataverkeer boven de capaciteit gewogen in de prijsbeoordeling ten opzichte van het plafondbedrag?	NLPO beschikt niet over betrouwbare historische streamingvolumes of piekbelastinggegevens. Voor de prijsvergelijking is het rekenvolume van 120 TB per maand opgenomen. Gewogen aanvullend dataverkeer en piekbandbreedte worden volgens de formules van het prijzenblad meegenomen. Voor de toets aan het distributieplafond zijn B-1 (G73) en B-2 (G92) bepalend.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Koppelingen met opslagsystemen	De feitelijke opslag van media- en contentbestanden valt buiten de scope van de opdracht; het platform moet koppelen met externe opslag (zoals object storage of cloudopslag) en het bestaande NLPO Bereiksdashboard. Zijn de API-specificaties en koppelvlakken van de huidige opslagvoorzieningen en het NLPO Bereiksdashboard reeds beschikbaar, en wie is financieel en operationeel verantwoordelijk indien aanpassingen aan externe opslagsystemen nodig zijn voor een correcte koppeling met het CMS/CDN?	De opslagvoorziening valt buiten de scope van deze aanbesteding en wordt door de NLPO afzonderlijk georganiseerd en bekostigd. Dit geldt ook voor de centrale opslagvoorziening die vanuit de digitale basisinfrastructuur beschikbaar wordt gesteld voor onder meer thumbnails. De opdrachtnemer dient het Platform voor Publicatie hierop te kunnen aansluiten.
52	WCAG 2AA	Afhankelijk van een subsidietoekenning in Q4 2026 kan NLPO optioneel de verdere invulling van WCAG 2.AA toegankelijkheid opdragen voor een indicatief bedrag van € 150.000. Op welke exacte datum in Q4 2026 wordt de uitslag van deze subsidieaanvraag verwacht, en op welke wijze dient de prijsopgave voor deze optie op het Prijzenblad ingevuld te worden zonder dat dit de toetsing aan de vaste plafondbedragen beïnvloedt?	De optie van € 150.000 valt buiten het plafond van € 800.000. Deze is bedoeld voor aanvullende toegankelijkheidswerkzaamheden en niet voor het realiseren van de reeds verplichte WCAG 2.2 AA-eisen. Hiervoor is een afzonderlijk tabblad in het prijzenblad opgenomen.
53	WCAG 2AA	In de Vraagspecificatie (eisen 22 en 86) en de Gunningleidraad (randvoorwaarde 20) wordt gesteld dat de opgeleverde web- en app omgeving én de player moeten voldoen aan de WCAG 2.2 niveau AA-richtlijnen. In paragraaf 3.5 van de Gunningleidraad en in de aankondiging staat echter dat het verder invullen van WCAG 2.A en AA een optie is. Afhankelijk van een subsidietoekenning in Q4 2026 van € 150.000 kan NLPO pas achteraf	Het voldoen aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen WCAG-eisen maakt onderdeel uit van de reguliere opdracht en dient binnen de inschrijfprijs te worden gerealiseerd. De aanvullende subsidie van € 150.000 is bedoeld voor verdere invulling en aanvullende doorontwikkeling op het gebied van digitale toegankelijkheid bovenop de verplichte eisen. Deze optie valt buiten het plafondbedrag van € 800.000 en telt niet mee in de

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		besluiten om deze invulling aan de opdrachtnemer op te dragen indien de aangeboden oplossing nog niet volledig aan niveau AA voldoet. Het is onduidelijk of WCAG 2.2 AA nu een harde minimumeis is die verplicht binnen het reguliere plafondbudget van € 800.000 voor ontwikkeling moet vallen, óf dat dit als een apart gefinancierde optie/subsidiepost van € 150.000 wordt behandeld.	plafondtoets. De concrete inzet van dit budget wordt na gunning nader bepaald.
54	Onderaanneming	De NLPO stelt als eis dat de penvoerder van een combinatie of de hoofdaannemer de ontwikkeling van het platform voor het merendeel zelf uitvoert; volledige uitbesteding aan een onderaannemer of toeleverancier is niet toegestaan. Hoe toetst de NLPO de eis dat de penvoerder of hoofdaannemer de ontwikkeling 'voor het merendeel zelf uitvoert' (bijvoorbeeld op basis van gewerkte uren, FTE's of functionaliteiten) en kunt u “merendeel” specifiek maken? Welke specifieke onderdelen (zoals CDN/hosting) mogen wél via een onderaannemer worden aangeboden?	Het gaat om de door de hoofdaannemer zelf uitgevoerde ontwikkelwerkzaamheden, berekend op basis van uren maal tarief. Volgens het eerdere antwoord voldoet de hoofdaannemer niet wanneer meer dan 60% van de ontwikkeluren bij onderaannemers of toeleveranciers wordt belegd.
55	Helpdesk	Er geldt een eis voor 24/7 telefonische bereikbaarheid met Nederlandssprekende medewerkers en gepland onderhoud mag tussen 00:00 en 06:00 uur max. 120 minuten duren. Geldt de eis voor 24/7 telefonische bereikbaarheid door Nederlandstalige medewerkers uitsluitend voor het aannemen van P1/P2-storingen (first point of contact), of wordt er ook buiten kantooruren verwacht dat er	De 24/7 telefonische bereikbaarheid met Nederlandstalige ondersteuning is primair bedoeld voor P1-storingen en andere urgente incidenten. Reguliere meldingen en functionele gebruikersvragen kunnen tijdens kantooruren worden behandeld. Een Nederlandstalige piketdienst buiten kantooruren is toegestaan, mits de bereikbaarheid en responstijden worden geborgd.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		inhoudelijke support/functioneel beheer wordt geleverd voor omroepen?	
56	Gunningsleidraad 7.2	Paragraaf 7.2 van de Gunningleidraad vermeldt expliciet dat de kosten voor kansen in het kansendossier geen onderdeel uitmaken van de inschrijfprijs. In dezelfde paragraaf 7.2 én in paragraaf 7.3.3 staat echter dat de kosten voor kansen en risico's het vaste plafondbedrag van € 1.550.000 (of de deelplafonds van € 800.000 voor ontwikkeling en € 750.000 voor distributie) niet mogen overschrijden, op straffe van directe uitsluiting van de inschrijving. Als een inschrijver inschrijft op het maximale plafondbedrag van € 1.550.000 voor de basisscope, zou elke waardevolle kans met een prijs boven de € 0 automatisch tot overschrijding van het totale budget en dus tot uitsluiting leiden. Dit spreekt het principe tegen dat kansen buiten de vaste inschrijfprijs vallen. Hoe wilt u hiermee omgaan?	Kansen maken geen onderdeel uit van de basisinschrijfprijs. De kosten van de kansen mogen echter, afzonderlijk of gezamenlijk opgeteld bij de inschrijfprijs, de plafondbedragen niet overschrijden. Een overschrijding leidt tot een ongeldige inschrijving.
57	Opslagvoorzieningen	Wat betreft het koppelen met bestaande opslagvoorzieningen (2.1): om hoeveel verschillende opslagvoorzieningen gaat het? Kunt u hier meer informatie over delen?	De centrale opslagvoorziening is reeds buiten deze aanbesteding belegd. Daarnaast kunnen bij omroepen lokale opslagvoorzieningen bestaan, bijvoorbeeld een NAS voor ruw materiaal. NLPO beschikt niet over een volledig overzicht van alle lokale opslagvoorzieningen. Het platform moet kunnen aansluiten op de

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			relevante centrale voorziening en waar nodig op gangbare bronvoorzieningen.
58	Redactiesystemen	Kunt u specificeren vanuit welke redactiesystemen gepubliceerd kunnen worden?	Het beoogde redactiesysteem is iNOS. Dit zal via het Koppelplatform op het Platform voor Publicatie aansluiten. De technische specificaties en eventuele ontsluiting van andere systemen worden tijdens de implementatie afgestemd.
59	Pilotfase	Hoeveel omroepen zullen in de pilotfase werken met het nieuwe systeem? Hoeveel tijd is voorzien voor de pilotfase?	NLPO gaat vooralsnog uit van circa tien pilotomroepen. De precieze planning, doorlooptijd en inrichting van de pilot worden samen met de opdrachtnemer vastgesteld, mede op basis van de aangeboden oplossing en implementatieaanpak.
60	Standaarden	“Het opgeleverde platform voldoet aan de gebruikelijke nationale en internationale standaarden t.a.v. security en privacy.” Kunt u aangeven welke standaarden u hier bedoelt?	Hiermee worden in ieder geval de toepasselijke wettelijke eisen en gangbare normen voor informatiebeveiliging en privacy bedoeld, waaronder AVG/GDPR en, waar van toepassing, NIS2, alsmede de in de aanbestedingsstukken expliciet genoemde beveiligingsstandaarden en certificeringen. Waar concrete normen in het Programma van Eisen zijn genoemd, zijn die bepalend.

NEDERLANDSE LOKALE PUBLIEKE OMROEPEN

NLPO

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Certificering	In zit veel overlap tussen de gevraagde certificeringen en bedrijven kiezen meestal voor de een of de ander. Het zou voldoende moeten zijn om of over ISO27001:2022 te beschikken of over SOC II type 2. Kunt u de eis dat beide noodzakelijk zijn laten vervallen?	NLPO handhaaft de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen ten aanzien van informatiebeveiliging en certificering. Waar in de stukken expliciet ruimte wordt geboden voor gelijkwaardige borging, kan een inschrijver daarvan gebruikmaken en dient de gelijkwaardigheid aantoonbaar te worden onderbouwd. De eis wordt niet generiek gewijzigd naar uitsluitend ISO 27001 óf SOC 2 Type II.
62	Prestatiedocumentatie	Het is niet helemaal duidelijk wat u precies verwacht in de tabel van de prestatiedocumentatie. Kunt u een (fictief) voorbeeld geven van hoe de tabel ingevuld moet worden? Bewering 1 Onderbouwing van de bewering	De tabel is bedoeld om per bewering kort en verifieerbaar aan te geven welke prestatie de inschrijver aanbiedt en waarop die bewering is gebaseerd. Fictief voorbeeld: Bewering: “Het platform kan piekbelasting automatisch opschalen door inzet van techniek A.” Onderbouwing: “Door inzet van techniek A bij klant X zijn gedurende evenement Y aantoonbaar Z gelijktijdige gebruikers bediend zonder overschrijding van de afgesproken responstijden.” De onderbouwing moet concreet, meetbaar en controleerbaar zijn; technische detailuitwerking is niet vereist.
63	Open source	Open source is een belangrijke voorwaarde in de dienstverlening en dat vraagt om specifieke expertise. Toch wordt deze ervaring niet gevraagd bij de kerncompetenties. Ons voorstel is om dit als kerncompetentie toe te voegen zodat er geselecteerd kan worden op deze expertise.	NLPO neemt dit voorstel niet over. Open source is een toegestane en relevante oplossingsrichting, maar geen verplichte technische keuze, waardoor een kerncompetentie voor open source beperkend zou kunnen werken. De bestaande kerncompetenties blijven leidend. Inschrijvers kunnen hun relevante expertise met open-sourcecomponenten uiteraard

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			betrekken bij de onderbouwing van hun aangeboden oplossing.
64	Player eisen	Ten aanzien van de technische eisen rondom de player stelt u streaming protocollen voor die bijzonder lastig of ons inziens zelfs niet mogelijk te combineren zijn in een player die ook nog eens in web en apps geïmplementeerd moet kunnen worden EN qua architectuur voorbereid moet zijn voor goede werking smart TV platformen. Wij stellen voor om minimaal Shoutcast en WebRTC te laten vervallen als eis. Wellicht kunt u voor de overige genoemde codecs en streaming protocollen ook nog een onderscheid maken tussen vereist en nice-to-have en kunt u dit wellicht onderbouwen met data van het daadwerkelijke huidige gebruik van deze streaming codecs en protocollen bij de omroepen.	De genoemde protocollen en functionaliteiten beschrijven de gewenste mogelijkheden van de player- en distributievoorziening. NLPO schrijft niet voor dat ieder protocol op ieder device in iedere combinatie gelijktijdig moet worden toegepast. De inschrijver dient als expert een technisch werkbare oplossing te bieden die de relevante standaarden ondersteunt en op web en apps aan de functionele en performance-eisen voldoet.
65	Player advertising	De eisen ten aanzien van player advertising zijn heel erg specifiek en breed. Het voorstel is om FreeWheel, AdsWizz, Triton Digital uit te scopen of heel specifiek te maken op welke devices en in combinatie met welke streaming protocollen en codecs dit zou moet gaan werken (onderscheid web, mobiel, tv).	De genoemde advertentiestandaarden en -platformen hoeven niet allemaal bij livegang als afzonderlijke operationele koppeling actief te zijn. Het platform moet technisch en architectonisch voorbereid zijn op integratie en activering van deze diensten. NLPO schrijft daarbij niet voor dat iedere combinatie van advertentieplatform, device, protocol en codec afzonderlijk moet worden gerealiseerd.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66	Smart Tv	De oplossing ondersteunt daarnaast CarPlay en Android Auto en is technisch voorbereid op integratie met Smart TV-platformen. Om welke Smart TV platform gaat het? Dit is wel erg algemeen.	Er wordt geen specifiek Smart TV-platform voorgeschreven. Met “technisch voorbereid op integratie met Smart TV-platformen” wordt bedoeld dat de architectuur toekomstige aansluiting op gangbare Smart TV-/Connected TV-platformen mogelijk maakt zonder ingrijpende aanpassing van de kernarchitectuur. Het ontwikkelen van een Smart TV-applicatie maakt geen onderdeel uit van de initiële opdracht.
67	Aanbestedingsmethodiek Vraagspecificatie 2.2.2 en eisen overzicht e.g. eis 87) & Gunningleidraad paragraaf 4	De NLPO heeft uitdrukkelijk gekozen voor de Best Value Procurement (BVP) methodiek. In de Gunningleidraad (paragraaf 4 en 7.3.1) is vastgelegd dat NLPO doelen en randvoorwaarden aangeeft, en dat van de inschrijver in de Prestatieonderbouwing nadrukkelijk geen technische detailinformatie wordt verwacht, maar dat hij op hoofdlijnen zijn oplossingsrichting aangeeft. De gedetailleerde technische uitwerking en afstemming van de oplossingsrichting vindt pas plaats in Fase 2 (de Concretiseringsfase) met de beoogde opdrachtnemer. Tegelijkertijd bevat paragraaf 2.2.4 van de Vraagspecificatie een zeer omvangrijke en gedetailleerde reeks technische specificaties, en vraagt de bijlage Akkoordverklaring om bij inschrijving vooraf akkoord te tekenen op het 100% realiseren van alle specifieke details uit 2.2.4. Het vooraf strikt toetsen en dichttimmeren van al deze detail-specificaties bij de initiële inschrijving dwingt inschrijvers tot	De Vraagspecificatie bevat met de functionele en technische randvoorwaarden het kader waaraan de oplossing minimaal moet voldoen, het 'wat'. Het is aan de inschrijver als expert om het 'hoe' in te vullen met de meest geschikte oplossingsrichting, architectuur en aanpak voor te stellen. Waar de stukken concrete standaarden of functionaliteiten voorschrijven, betreft dit eisen aan het resultaat en de noodzakelijke interoperabiliteit en niet een volledige technische detailuitwerking van het “hoe”.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		detail-engineering vooraf, wat op gespannen voet staat met de BVP-filosofie en de Concretiseringsfase. Vraag / Verzoek: Kunt u verduidelijken welke specifieke eisen uit de Vraagspecificatie (paragraaf 2.2.4) gelden als minimale geschiktheidseisen / harde randvoorwaarden (knock-out criteria bij inschrijving waaraan 100% voldaan moet worden), en welke specificaties primair dienen als functionele doelstellingen en richtlijnen die door de expert in de Concretiseringsfase nader worden uitgewerkt en afgestemd?	
68	Gunningleidraad §3.3 randvoorwaarden 1, 2 en 9, §3.4, §8.1; Vraagspecificatie eisen 60 en 92	§8.1 voorziet in verificatie van de inschrijving in de concretiseringsfase. Behoudt NLPO zich ook tijdens de looptijd het recht voor om de feitelijke werking van het platform te verifiëren ten opzichte van de randvoorwaarden over privacy en gegevensbescherming, bijvoorbeeld met technische metingen van naar welke externe partijen en locaties de website, app en player gegevens van eindgebruikers sturen? Het antwoord bepaalt welke	Ja. NLPO moet gedurende de looptijd kunnen verifiëren of de dienstverlening blijft voldoen aan de overeengekomen eisen, waaronder privacy, informatiebeveiliging en gegevensbescherming. De wijze van verificatie moet proportioneel zijn en kan bestaan uit rapportages, audits, certificeringen en, waar relevant, technische controles. Nadere afspraken hierover worden contractueel en in de SLA vastgelegd.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		documentatie, meetbaarheid en auditafspraken de inschrijver in de SLA en de overeenkomst moet voorzien.	
69	Gunningleidraad §3.3 randvoorwaarden 3 en 9; Vraagspecificatie eis 89	Randvoorwaarde 3 vraagt dat data voor het onderdeel distributie via een soevereine oplossing 100% binnen de EU worden gedistribueerd en bewaakt, en randvoorwaarde 9 dat de dataverwerking door het CDN binnen de EU plaatsvindt. Eis 89 vraagt om wereldwijde distributie. (a) Kan NLPO bevestigen dat de randvoorwaarden 3 en 9, die volgens §3.3 bij niet-invulling leiden tot uitsluiting van gunning, leidend zijn boven eis 89? (b) Kan NLPO bevestigen dat 'wereldwijde distributie' betekent dat eindgebruikers wereldwijd bereikbaar moeten zijn, en dat dit vanaf infrastructuur binnen de EU/EER wordt gerealiseerd? Eindgebruikers buiten de EU, zoals Nederlanders in het buitenland, zijn ook zonder edge-locaties buiten de EU/EER volledig bereikbaar. (c) Een edge-server verwerkt bij elk verzoek het IP-adres van de eindgebruiker, en dat is een persoonsgegeven. Kan NLPO bevestigen dat dit onder 'dataverwerking' in de zin van randvoorwaarde 9 valt, zodat levering vanaf edge-locaties buiten de EU/EER, als doorgifte in de zin van hoofdstuk V van de AVG, niet aan de randvoorwaarden voldoet?	Eis 89 inzake wereldwijde distributie is niet strijdig met randvoorwaarde 3: Met wereldwijde distributie wordt bedoeld dat de content wereldwijd toegankelijk moet zijn voor eindgebruikers. Dit betekent niet dat de onderliggende distributie-infrastructuur zich buiten de EU moet bevinden. Conform randvoorwaarde 3 moeten de distributie en verwerking van gegevens binnen de EU plaatsvinden. Daarnaast geldt de eis van digitale soevereiniteit voor de gehele oplossing, inclusief het CDN. Een leverancier die onder EU-wetgeving valt, voldoet aan deze eis wanneer de verwerking uitsluitend op Europese locaties plaatsvindt.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
70	DRM	Integratie met gangbare DRM platformen. Dienen de kosten voor de DRM licenties inbegrepen te zijn? Zo ja, kunt het prijsmodel hierop aanpassen zodat het aantal inbegrepen licentie calls (plays) inbegrepen zijn en de prijs van daarbuiten kan worden ingevuld in het prijsmodel?	Het antwoord op deze vraag volgt zo spoedig mogelijk.
71	Vraagspecificatie §2.3.4; Gunningleidraad §3.3 randvoorwaarden 1 en 9	Randvoorwaarde 9 en §2.3.4 regelen de verwerking binnen de EU/EER voor het CDN en de analytics. Kan NLPO bevestigen dat dit ook geldt voor de overige ketenpartners, zoals subverwerkers, hosting-, support- en beheerdiensten? En moet de inschrijver aantonen dat persoonsgegevens niet kunnen worden doorgegeven of opgevraagd in strijd met hoofdstuk V van de AVG, waaronder artikel 48? Het antwoord bepaalt welke ketenpartners en subverwerkers mogen worden ingezet en welke onderbouwing bij inschrijving nodig is.	Eis 89 inzake wereldwijde distributie is niet strijdig met randvoorwaarde 3: Met wereldwijde distributie wordt bedoeld dat de content wereldwijd toegankelijk moet zijn voor eindgebruikers. Dit betekent niet dat de onderliggende distributie-infrastructuur zich buiten de EU moet bevinden. Conform randvoorwaarde 3 moeten de distributie en verwerking van gegevens binnen de EU plaatsvinden. Daarnaast geldt de eis van digitale soevereiniteit voor de gehele oplossing, inclusief het CDN. Een leverancier die onder EU-wetgeving valt, voldoet aan deze eis wanneer de verwerking uitsluitend op Europese locaties plaatsvindt.
72	Gunningleidraad §6.2.3; Vraagspecificatie eis 92; Nota van inlichtingen 14 oktober 2026, vraag 2	Eis 92 stelt dat het platform 'volledig dient te voldoen aan' ISO 27001 en SOC 2 Type II, terwijl §6.2.3 een onderbouwd alternatief toestaat. In de nota van inlichtingen van 14 oktober 2026 (vraag 2) heeft NLPO bevestigd dat bij ontbreken van een certificaat of verklaring een onderbouwd alternatief volstaat. Bevestigt NLPO dat dit antwoord ook geldt voor eis 92, en dat een	Het platform moet worden opgeleverd per 1 januari 2028. Heeft een inschrijver geen certificering of SOC 2 Type II verklaring, maar wel aangetoond te beschikken over een systematische borging van de informatiebeveiliging, dan wordt de inschrijver geselecteerd. Bij oplevering van het platform moet de inschrijver ISO 27001 gecertificeerd zijn.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		combinant of onderaannemer deze onderbouwing kan leveren voor het deel van de opdracht dat hij uitvoert?	
73	Vraagspecificatie §2.2.2 Advertising en consent, eis 88, §2.3.4	Eis 88 noemt specifieke producten (onder meer Google IMA, Google DAI, AdsWizz, Triton Digital, FreeWheel en Consent Mode v2), terwijl §2.3.4 vraagt trackers, cookies en andere ter discussie staande technieken zoveel mogelijk te vermijden. Mag eis 88 worden gelezen als 'of gelijkwaardig' (art. 2.76 Aw 2012)? En kan NLPO bevestigen dat advertentie- en meetcode van derden pas na geldige toestemming mag worden geladen, zodat wordt voldaan aan §2.3.4?	De genoemde producten en standaarden geven aan welke typen advertentie- en consentintegraties het platform moet kunnen ondersteunen. Waar een merk of product wordt genoemd, kan een technisch gelijkwaardige oplossing worden aangeboden voor zover daarmee dezelfde gevraagde functionaliteit en interoperabiliteit worden bereikt. Het gebruik van tracking en cookies dient steeds te voldoen aan de privacy- en consentvereisten uit de aanbestedingsstukken.
74	Vraagspecificatie §2.2.1 Redactionele werkplek, eisen 121-128	Verwacht NLPO dat de AI-functies zo zijn ingericht dat omroepen kunnen voldoen aan de AI-verordening (EU) 2024/1689, waaronder de transparantieverplichtingen, dat content en metadata niet worden gebruikt voor het trainen van modellen van de leverancier of derden, en dat de verwerking binnen de EER plaatsvindt? Het antwoord bepaalt welke AI-diensten kunnen worden ingezet en heeft invloed op architectuur en prijs.	Ja.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
75	Vraagspecificatie hoofdstuk 3 Exit; Gunningleidraad §3.3 randvoorwaarden 18 en 19, §3.4	§3.4 bepaalt dat bij exit de data worden overgedragen op een door NLPO aan te wijzen wijze en format. Moeten eventuele kosten voor gegevensexport en uitgaand dataverkeer bij exit in de inschrijfprijs zijn opgenomen, mede gezien de overstapverplichtingen van de Dataverordening (EU) 2023/2854?	De exit kosten worden vastgelegd in het nog op te stellen exitplan, maar maken geen onderdeel uit van de inschrijfprijs.
76	Vraagspecificatie §1.2, §2.1.3, §2.2.3, eis 108; architectuurplaat; Prijzenblad A-1 en B-1/B-2	De architectuurplaat toont 'Transcoding & Media services' binnen het Koppelplatform, dat volgens eis 108 door NLPO beschikbaar wordt gesteld. Het prijzenblad noemt transcoding en packaging in geen van beide prijsblokken. Als het transcoderen en verpakken van media buiten deze opdracht valt: wie is verantwoordelijk voor de afstemming en integratie tussen die mediaverwerking en de door de opdrachtnemer geleverde distributie en player, in welk prijsblok vallen de kosten daarvan, en wie is verantwoordelijk als het afspelen niet voldoet aan de eisen voor player en CDN (onder meer eisen 73, 83, 87 en 89) door de wijze waarop media zijn aangemaakt en verpakt? Als het binnen deze opdracht valt: in welk prijsblok, ontwikkeling (A) of distributie (B), moeten deze kosten worden opgenomen?	Het antwoord op deze vraag volgt zo spoedig mogelijk.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Gunningleidraad §7.2; Prijzenblad B-2; Vraagspecificatie §2.1.1	Het prijzenblad stelt dat het gebruik naar verwachting zal groeien, terwijl §2.1.1 van de vraagspecificatie stelt dat NLPO geen financiële risico's kan dragen. Valt dataverkeer boven de inbegrepen 120 TB per maand, afgerekend volgens het pay-per-use-model, binnen of buiten het plafondbedrag van € 150.000 per jaar en € 750.000 per vijf jaar? Met andere woorden: wordt alleen de inschrijfprijs aan het plafond getoetst, of mag ook het werkelijke verbruik tijdens de looptijd het plafond niet overschrijden? En geldt dit plafond ook als meer dan circa 80 omroepen op het platform worden aangesloten?	Het volume van 120 TB per maand is een rekenvolume voor de inschrijving. Gebruik boven de opgenomen volumes wordt afgerekend volgens de in het prijzenblad gevraagde pay-per-use-tarieven. De feitelijke distributiekosten zijn daarmee afhankelijk van het daadwerkelijke gebruik. De plafondbedragen vormen het financiële uitgangspunt voor de inschrijving; gedurende de looptijd kan bij afwijkende volumes in overleg met NLPO worden bezien hoe hiermee binnen de beschikbare financiële kaders wordt omgegaan. Het betreft een ‘educated guess’.
78	Locatie origin en kosten uitgaand verkeer (VS 1.2, eis 89)	De opslag van media valt buiten de scope. Waar bevindt zich de opslagvoorziening die als origin voor het CDN gaat dienen (locatie en jurisdictie), en voor wiens rekening komt het uitgaande dataverkeer van de opslagvoorziening naar het CDN? Locatie en kosten van de origin bepalen de inrichting van origin shielding en caching, en daarmee de prestaties, de kosten en het voldoen aan randvoorwaarde 3.	De centrale opslagvoorziening/origin wordt buiten deze aanbesteding door NLPO georganiseerd en bevindt zich binnen de voor de digitale basisinfrastructuur geldende EU/EER-kaders. De exacte technische inrichting wordt tijdens de implementatie gedeeld. Kosten van de centrale opslagvoorziening zelf vallen buiten deze opdracht. De inschrijver dient eventuele kosten voor verkeer vanaf de origin die onderdeel zijn van zijn eigen distributieoplossing transparant te maken. Het betreft een ‘educated guess’.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79	Terugkijkperiode, opname en bewaartermijnen live (VS 2.2.2, eisen 64 en 89)	DVR, Restart TV en terugkijken zijn als eis opgenomen (kerncompetentie 4, eisen 64 en 89). Deze functies verschillen sterk in opslag, verwerking en dataverkeer. Kan NLPO aangeven (a) welke terugkijkperiode binnen een lopende uitzending (DVR) wordt verwacht, (b) of live-uitzendingen automatisch moeten worden opgenomen en als on-demand beschikbaar gesteld, en zo ja met welke bewaartermijn, en (c) of uitzendingen doorlopend in uurblokken moeten worden opgenomen voor compliance-doeleinden, en zo ja met welke bewaartermijn en voor wie toegankelijk?	Het antwoord op deze vraag volgt zo spoedig mogelijk.
80	Afscherming van streams per kanaal (VS 2.2.1, eisen 41, 65, 70 en 74)	§2.2.1 vraagt dat beveiligingsmechanismen zoals token-authenticatie, signed URL's en geoblocking afhankelijk van het type content en distributiekanaal kunnen worden gecombineerd. Is het geëist of gewenst dat live radio, live tv en on-demand content standaard alleen binnen de eigen websites en apps van de omroepen kunnen worden afgespeeld, om deeplinking, dataverkeer buiten de eigen kanalen en afspelen zonder de bijbehorende advertenties te voorkomen? Of is open beschikbaarheid juist gewenst voor bepaalde kanalen, zoals podcastfeeds (eisen 65 en 70), embeds bij derden (eisen 41 en 74), radio-apps van derden en smart speakers?	Nee. DRM, token-authenticatie, signed URLs en geoblocking hoeven niet standaard op alle content te worden toegepast. De oplossing moet deze mechanismen beschikbaar hebben en per contenttype en distributiekanaal configureerbaar kunnen inzetten wanneer rechten, beveiliging of toegangsvoorwaarden dat vereisen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
81	Syndicatie van media via bestanden of via links (VS 2.1.3, architectuurplaat)	De architectuurplaat noemt syndicatie, delen met derden, API-publicatie, contentuitwisseling en embedding, onder meer met andere omroepen, de regionale omroepen en de NOS. Is het de bedoeling dat artikelen, video en audio fysiek worden gedeeld, waarbij derden de bestanden ontvangen en zelf opslaan en distribueren? Of is het de bedoeling dat derden de content alleen via links, embeds of API-verwijzingen tonen, waarbij de media via de distributie van dit platform worden afgespeeld? Valt het dataverkeer dat via derden wordt afgespeeld binnen de 120 TB per maand? Beide vormen verschillen sterk in rechtenbeheer, bereikmeting, dataverkeer en kosten.	Het uitgangspunt is API-first contentuitwisseling via het Koppelplatform. Afhankelijk van het type content kan daarbij metadata en een verwijzing naar centraal beschikbare media worden uitgewisseld, zodat onnodige duplicatie van grote mediabestanden wordt voorkomen. Waar fysieke overdracht noodzakelijk is, moet dit technisch mogelijk zijn. De precieze uitwisseling wordt per koppeling bepaald.
82	Redundante aanlevering live kanalen (VS 2.3.1, eis 89)	De eis van herstel binnen 30 seconden na uitval (eis 89) en de beschikbaarheid van 99,9% hangen voor live kanalen grotendeels af van de aanlevering van het signaal. a) Worden live kanalen door de omroepen enkelvoudig of redundant aangeleverd (bijvoorbeeld via twee encoders of twee verbindingen), b) wie is verantwoordelijk voor de aanlevering van het signaal tot aan de ingest, en c) wordt van de opdrachtnemer redundante ingest verwacht?	Het antwoord op deze vragen volgt zo spoedig mogelijk.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
83	Eerste en tweede lijn servicedesk en ondersteuning omroepen (VS 2.3, prijzenblad A-3 en B-1)	§2.3 stelt dat de servicedesk van de opdrachtnemer de lokale omroepen te woord staat en 24/7 telefonisch het eerste aanspreekpunt is, en het prijzenblad vraagt afzonderlijke prijzen voor de servicedesk van het platform (A-3) en van de distributie (B-1). (a) Heeft NLPO zelf een centrale organisatie die vragen en meldingen van de deelnemende omroepen als eerste opvangt, en zo ja, met welke bereikbaarheid? (b) Verwacht NLPO één geïntegreerde servicedesk als enig aanspreekpunt voor platform en distributie, of mag de servicedesk voor distributie en player (B-1) door een combinant of onderaannemer rechtstreeks worden uitgevoerd, met een afgestemde escalatie? Bij storingen in de distributie kan rechtstreeks contact met de partij die de distributie beheert de hersteltijd aanzienlijk verkorten. (c) De vraagspecificatie stelt dat omroepen vaak geen eigen technische medewerkers in dienst hebben, en bij live-uitzendingen ligt de oorzaak van een storing vaak bij de aanlevering door de omroep zelf. Verwacht NLPO dat de opdrachtnemer de omroepen ook ondersteunt bij storingen in hun eigen apparatuur en verbindingen, zoals een live encoder of internetverbinding, en bij kennisopbouw en training? Zo ja, binnen welke grenzen en in welk prijsblok?	De servicedesk van de opdrachtnemer is bedoeld voor medewerkers van NLPO en deelnemende omroepen, niet voor eindgebruikers. NLPO vervult zelf een coördinerende rol. De opdrachtnemer levert de binnen de opdracht gevraagde functionele en technische ondersteuning. De 24/7 telefonische bereikbaarheid is primair bedoeld voor P1-storingen en andere bedrijfskritische incidenten; reguliere vragen kunnen tijdens kantooruren worden afgehandeld.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
84	Player en CDN door onderaannemer (GL 6.2.1 kerncompetenties 3 en 4, 9.8)	Volgens §9.8 moet de penvoerder of hoofdaannemer de ontwikkeling van het platform voor publicatie voor het merendeel zelf uitvoeren. Player en CDN zijn een specialisme dat in de markt vaak door een gespecialiseerde partij wordt geleverd. (a) Bevestigt NLPO dat het leveren, inrichten en beheren van de player en het CDN (distributie, prijsblok B) door een combinant of onderaannemer mag worden uitgevoerd, en dat dit niet meetelt bij de beoordeling van 'het merendeel' van de ontwikkeling? (b) Kan de inschrijver zich voor kerncompetenties 3 en 4 beroepen op referenties van die combinant of onderaannemer? (c) Mag eenzelfde onderaannemer voor player en CDN bij meer dan één inschrijver betrokken zijn, mits de inschrijvingen zelfstandig en onafhankelijk worden opgesteld?	Het gaat specifiek om de uren * tarief voor ontwikkeling die door de hoofdaannemer/penvoerder moeten worden gemaakt/gedeclareerd. Indien meer dan 60% van de uren voor ontwikkeling bij een onderaannemer of toeleverancier wordt belegd, is geen sprake van dat het 'merendeel van de ontwikkeling' door de hoofdaannemer of penvoerder wordt uitgevoerd.
85	Anonimiteit kwaliteitsdocumenten (GL 7.4.1)	In §7.4.1 wordt getoetst op 'anonimiteit', terwijl elders in de stukken geen anonimiteitseisen worden beschreven. Welke documenten moeten anoniem worden aangeleverd, en wat houdt dit in? Mogen in de prestatieonderbouwing, het risicodossier en het kansendossier de namen van combinanten en onderaannemers, hun producten, referenties en bewijsstukken (zoals verklaringen over informatiebeveiliging en compliance) worden genoemd?	De NLPO vraagt de inschrijvers niet om de inschrijving geanonimiseerd aan te leveren en toetst hier ook niet op.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
86	Onderhoudsregime bij wijzigingen in de distributie (VS 2.4.1 t/m 2.4.3)	Een distributievoorziening wordt doorlopend bijgestuurd, bijvoorbeeld bij piekbelasting of beveiligingsincidenten. Gelden de meldtermijn van 5 werkdagen, de goedkeuring door NLPO en het onderhoudsvenster van 00:00 tot 06:00 uur ook voor wijzigingen in de distributie die zonder onderbreking van de dienst worden doorgevoerd, zoals configuratiewijzigingen in het CDN, capaciteitsuitbreidingen en urgente beveiligingspatches? Of mag de opdrachtnemer deze direct doorvoeren, met rapportage achteraf?	Wijzigingen die zonder verstoring worden uitgerold en urgente beveiligingspatches mogen buiten het reguliere onderhoudsvenster en de reguliere meldtermijn worden uitgevoerd, met passende rapportage achteraf.
87	Indexering tarieven (GL 3.3 randvoorwaarde 12, prijzenblad Uitgangspunten)	Wordt de CPI-indexering jaarlijks toegepast, of alleen 'in overleg' met NLPO, zoals randvoorwaarde 12 suggereert? Geldt de indexering ook voor het pay-per-use-tarief voor extra dataverkeer? Dit is van belang voor de prijsvorming over een mogelijke looptijd van tien jaar.	De CPI-indexering geldt voor de tarieven en wordt jaarlijks toegepast. Het 'in overleg' betekent dat NLPO voorafgaand aan de indexering een voorstel voor indexering wil ontvangen. Het antwoord op de tarieven voor dataverkeer volgt zo spoedig mogelijk.
88	Scheiding prijsblokken A en B (GL 7.2)	§7.2 bepaalt dat de plafondbedragen voor (door)ontwikkeling (€ 800.000) en distributie (€ 750.000) zowel individueel als gezamenlijk niet mogen worden overschreden. (a) Bevestigt NLPO dat deze plafondbedragen afzonderlijk gelden en niet onderling uitwisselbaar zijn, ook niet als het totaal van € 1.550.000 niet wordt overschreden? (b) Bevestigt NLPO dat in prijsblok B uitsluitend kosten mogen worden opgenomen voor distributie, player, de bijbehorende ondersteuning, monitoring en servicedesk en dataverkeer, en dat kosten voor ontwikkeling, implementatie, licenties en beheer	In beginsel gelden de plafondbedragen voor (door)ontwikkeling (€ 800.000) en distributie (€ 750.000) afzonderlijk en dienen inschrijvers hun inschrijving op basis van deze verdeling op te stellen. Het is niet de bedoeling dat inschrijvers bij inschrijving zelfstandig bedragen tussen beide onderdelen verschuiven.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		van het platform in prijsblok A moeten worden opgenomen? (c) Blijft deze scheiding ook tijdens de looptijd van de overeenkomst van kracht? Een heldere scheiding waarborgt dat de gevraagde kwaliteit en capaciteit van de omgeving, de apps en die van de distributie, waaronder 500.000 gelijktijdige gebruikers en 99,9% beschikbaarheid, gedurende de hele looptijd gefinancierd blijven, en maakt inschrijvingen onderling vergelijkbaar.	
89	Ondersteuning Shoutcast/ICY-audiostreams (VS eis 87)	Eis 87 noemt Shoutcast als ondersteund formaat. Shoutcast- of Icecast-streams (ICY) zijn voor radio de gangbare manier van distributie naar radio-apps van derden, smart speakers, internetradio's en autoradio's, en worden in web en apps afgespeeld als gewone HTTP-audiostream (MP3 of AAC) via de standaard audiofuncties van browser en besturingssysteem. Kan NLPO bevestigen dat ondersteuning van Shoutcast/ICY-streams een eis blijft, gezien het bereik van lokale radio via deze kanalen? En kan NLPO aangeven hoeveel deelnemende omroepen nu live radio via Shoutcast of Icecast distribueren en hoeveel volume en/of procent van het verkeer dit betreft?	Ja. Ondersteuning van Shoutcast/ICY ziet op de mogelijkheid om gangbare live audiostreams, zoals MP3- en AAC-streams, te verwerken en uit te leveren. De inschrijver mag hiervoor een technisch gelijkwaardige implementatie gebruiken, mits de gevraagde functionaliteit en compatibiliteit met relevante afspeelkanalen worden geborgd.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	Inzet DRM en kosten van licenties (VS 2.2.1)	§2.2.1 vraagt dat de player kan samenwerken met gangbare DRM-platformen, en noemt daarnaast token-authenticatie, signed URL's en geoblocking, afhankelijk van het type content en distributiekanaal. Kan NLPO bevestigen dat DRM niet standaard voor alle content hoeft te worden ingezet, maar alleen waar de rechten op specifieke content dat vereisen, en dat voor overige content token-authenticatie en signed URL's volstaan? Kan NLPO daarnaast bevestigen dat kosten voor DRM-licenties alleen bij daadwerkelijke inzet worden gemaakt, en dus niet in de vaste inschrijfprijs hoeven te worden opgenomen?	Dat kan worden bevestigd. DRM hoeft niet standaard voor alle content te worden ingezet, maar moet beschikbaar zijn voor content waarvoor rechten of toegangsvoorwaarden dit vereisen. Hetzelfde geldt voor token-authenticatie, signed URLs en geoblocking. Eventuele gebruiksafhankelijke kosten van externe DRM-diensten dienen transparant inzichtelijk te worden gemaakt en worden bij daadwerkelijke inzet nader bepaald.
91	Document: Gunningleidraad v1.07 Paragraaf/onderdeel: 6.2.1 -- Kerncompetentie 1 Verwijzing naar eerder antwoord: Antwoord NLPO d.d. 14 oktober 2026 inzake Kerncompetentie 1	Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van het antwoord van de NLPO d.d. 14 oktober 2026, waarin de NLPO aangeeft vast te houden aan de eis van "minimaal 30 individuele klanten." Wij verzoeken de NLPO dit standpunt te heroverwegen op basis van de volgende gronden. 1. Ontbreken van verband tussen de eis en het doel van de opdracht (Voorschrift 3.5G Gids Proportionaliteit) De Gids Proportionaliteit schrijft voor dat geschiktheidseisen in verband moeten staan met het voorwerp van de opdracht. Het aantal afzonderlijke contractuele klantrelaties heeft geen causaal verband met technische schaalbaarheid. Een platform dat 30 kleine organisaties bedient met elk	1. NLPO handhaaft de referentie-eis zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Met minimaal 30 individuele klanten worden afzonderlijke organisaties/tenants bedoeld die binnen de opgegeven referentie met het betreffende platform worden bediend. De eis is bedoeld om aantoonbare ervaring met een schaalbare multi-tenantomgeving voor meerdere zelfstandige organisaties vast te stellen. Deze geschiktheidseis, in combinatie met de overige kerncompetenties, maakt dat NLPO de geschiktheid toetst van een inschrijver voor de levering van een complex multimedia- platform. NLPO heeft gekozen om de gevraagde kerncompetenties in verschillende competenties op te schrijven om zo geen stapeling van competenties te vragen. 2. Nee, want de combinatie van kerncompetenties leidt tot selectie

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		enkele honderden bezoekers per dag, bewijst niets over de capaciteit om 80 omroepen te bedienen met multimedia-content, livestreaming, piekbelasting en complexe mediaketens. Omgekeerd kan een platform dat binnen een enkele grote media-organisatie tientallen redacties, merken of kanalen bedient met hoge volumes en complexiteit, aantoonbaar representatiever zijn voor de schaal van de onderhavige opdracht. De eis meet commerciele kwantiteit in plaats van technische en operationele schaalbaarheid. 2. De eis is strijdig met de eigen opdrachtomschrijving De NLPO beschrijft in paragraaf 2.1 en 3.1 van de gunningleidraad dat het gevraagde Platform voor Publicatie een enkel centraal platform is dat vanuit een centraal CMS wordt aangestuurd ten behoeve van circa 80 omroepen. De opdracht betreft dus een single-platform/multi-tenant-architectuur onder centraal beheer. De referentie-eis vraagt daarmee ervaring met een model (30 losse klantcontracten) dat afwijkt van het model dat de opdracht zelf voorschrijft. 3. De eis selecteert op het verkeerde type ervaring en beperkt daarmee de mededinging (Art. 1.8 Aanbestedingswet 2012; Voorschrift 3.5A Gids Proportionaliteit) De onderhavige opdracht is geen	van partijen die in staat moeten zijn de gevraagde opdracht uit te voeren. 3. Zie antwoord op 1.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		generiek CMS-platform, maar een gespecialiseerd digitaal media-publicatieplatform met domeinspecifieke technische vereisten, waaronder: een geintegreerde videoplayer met ondersteuning voor HLS en DASH (Kerncompetentie 3), een CDN met adaptive streaming, DVR-functionaliteit, Gemist TV, podcast- en event streams (Kerncompetentie 4), en complexe ketenintegraties met redactiesystemen, opslagvoorzieningen en mediaplatformen (Kerncompetentie 5). De eis van 30 individuele klanten selecteert echter uitsluitend op commerciële schaal en maakt geen onderscheid naar de aard en complexiteit van het platform. Hierdoor kan een leverancier met een generiek CMS voor 30 kleine organisaties - zonder enige ervaring met videopublicatie, streaming of media-infrastructuur - aan de eis voldoen, terwijl een leverancier die een hoogwaardig media-publicatieplatform exploiteert voor veeleisende media-organisaties wordt uitgesloten. Dit staat haaks op de eigen BVP-filosofie (paragraaf 4), waarin de NLPO stelt "de expert" te zoeken. Verzoek Wij verzoeken de NLPO de eis bij Kerncompetentie 1 als volgt aan te passen: "het platform wordt gebruikt voor	

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		het publiceren en beheren van digitale (multimedia)content , waaronder video, voor minimaal 30 afzonderlijke redacties, merken, kanalen of organisatorische eenheden, al dan niet verdeeld over meerdere opdrachtgevers van de referent" Deze formulering borgt dat de referent aantoonbare ervaring heeft met het bedienen van een groot aantal entiteiten met eigen content, rechten en identiteit vanuit een centraal platform, en dat de ervaring betrekking heeft op het type platform dat de opdracht vereist, zonder de eis kunstmatig te beperken tot contractuele klantrelaties. Subsidiair verzoeken wij de NLPO te motiveren waarom het aantal contractuele klantrelaties, ongeacht de aard en complexiteit van het platform, een betere maatstaf vormt voor de geschiktheid om deze specifieke media-publicatieopdracht uit te voeren dan het aantal bediende organisatorische eenheden op een aantoonbaar vergelijkbaar platform.	

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92	Status randvoorwaarden ten opzichte van functionele eisen (GL 3.3, VS 2.2.4)	Meerdere vragen gaan over het onderscheid tussen knock-outeisen en wensen in §2.2.4 van de vraagspecificatie. (a) Kan NLPO bevestigen dat, ongeacht hoe de functionele eisen in §2.2.4 worden aangemerkt, de randvoorwaarden in §3.3 van de gunningleidraad volledig knock-out blijven, in het bijzonder de randvoorwaarden 1, 2, 3, 9, 18 en 19 over gegevensbescherming, beveiliging, soevereine distributie binnen de EU en overdraagbaarheid van data, en dat de eisen 60 en 92 (onder meer AVG, NIS2 en informatiebeveiliging) daar deel van uitmaken? (b) Randvoorwaarde 3 spreekt van een 'soevereine oplossing'. Kan NLPO bevestigen dat dit niet alleen betekent dat data fysiek binnen de EU worden verwerkt, maar ook dat de opdrachtnemer en alle partijen in de keten, waaronder onderaannemers, CDN-, hosting- en analyticsdiensten, niet onderworpen zijn aan wetgeving van een land buiten de EU/EER die een buitenlandse overheid toegang kan geven tot de gegevens of de dienst kan laten stoppen, ook niet via een moedermaatschappij of andere zeggenschapsrelatie? (c) Op welke wijze dient de inschrijver dit aan te tonen?	a) Alle randvoorwaarden moeten ingevuld worden, een inschrijving die een randvoorwaarde aantoonbaar niet invult, is ongeldig. b) Een souvereine oplossing houdt in dat de leverancier uitsluitend binnen het bereik van EU wetgeving valt. Deze eis geldt voor de gehele oplossing, waaronder het CDN, de hosting van CMS, web en app, analytics en voor de monitoringtools c) door aan te geven waar de IE rechten liggen van de in te zetten software, waar staat de data (ook de data in ruste)

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
93	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §10 Overige bepalingen - Aanpassen eisen na publicatie - pagina 30	Dit is logisch, maar dit houdt ook in dat de NLPO de gestelde wensen en eisen niet mag aanpassen na publicatie. Kunt u dat bevestigen?	Op pagina 30 wordt de concretiseringsfase beschreven. De inschrijver onderbouwt de inschrijving en concretiseert dit. De inschrijver mag de aanbieding niet aanpassen en de NLPO is gehouden om geen wezenlijke wijzigingen door te voeren in de Vraagspecificatie.
94	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §9 Kansendossier - Budgettaire zekerheid - pagina 25	Heeft de NLPO voldoende budget beschikbaar voor het kansendossier? Er worden veel voorbehouden gemaakt ten aanzien van de financiering van de NLPO en mogelijke ontbinding van de overeenkomst. Geldt dit ook voor het kansendossier? Kortom: heeft het opstellen van een kansendossier voldoende nut, of is dit puur een formaliteit?	Zolang de kansen binnen de plafondbedragen passen, heeft het indienen van een kans zeker nut en heeft NLPO budget.
95	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §8 Geschiktheidseisen - Referenties - pagina 18	Moeten de referentieklanten actief zijn in de media- en publishingsector?	NLPO stelt in de Leidraad geen eisen aan de branche waarin de referentie opdrachtgevers werkzaam moeten zijn.
96	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §7 Aanbestedingsprocedure - BVP en vraagspecificatie - pagina 12	De NLPO schrijft het 'hoe' zeer gedetailleerd voor in de vraagspecificatie. Op welke wijze past dit nog in de Best Value Procurement-methode, waarbij de inschrijver juist als expert wordt benaderd en de ruimte krijgt om zelf oplossingen voor te stellen?	De Vraagspecificatie bevat met de functionele en technische randvoorwaarden het kader waaraan de oplossing minimaal moet voldoen, het 'wat'. Het is aan de inschrijver als expert om het 'hoe' in te vullen met de meest geschikte oplossingsrichting, architectuur en aanpak voor te stellen. Waar de stukken concrete standaarden of functionaliteiten voorschrijven, betreft dit eisen aan het resultaat en de noodzakelijke interoperabiliteit en niet een volledige technische detailuitwerking van het “hoe”.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
97	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §7 Aanbestedingsprocedure - Best Value Procurement - pagina 12	Staat de toepassing van de Best Value Procurement-methode al vast? De BVP-methode is voor inschrijvers behoorlijk tijdsintensief.	De toepassing van de BVP methode staat vast. De keuze is hierop mede gevallen doordat de inschrijvers geen gedetailleerd plan van aanpak hoeven in te dienen en met de prestatieonderbouwing en het risico- en kansendossier met een relatief kleine inspanning kunnen inschrijven.
98	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §6 Risicoverdeling - Rapportagefrequentie - pagina 10	Geldt deze verplichting ook op wekelijkse basis, of in een andere frequentie?	De risico rapportage hoeft niet wekelijks, dit is minimaal een keer per maand.
99	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §6 Risicoverdeling - Verplichtingen na beeindiging - pagina 10	Geldt dit alleen op de einddatum van de overeenkomst, of ook na beëindiging van de overeenkomst?	NLPO begrijpt de vraag niet, waar verwijst 'dit' naar?
100	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §6 Risicoverdeling - Ontbinding bij subsidieverlies - pagina 10	Moeten wij dit zo lezen dat als de NLPO de subsidie verliest, de opdracht aan de inschrijver wordt ontbonden?	Indien de NLPO de subsidie verliest, heeft zij geen budget om de overeenkomst voort te zetten. Om deze reden is opgenomen dat bij verlies van subsidie de overeenkomst ontbonden wordt.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
101	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §6 Risicoverdeling - SLA en gelijkwaardig speelveld - pagina 10	Voor een eerlijk speelveld is het onwenselijk dat een partij de mogelijkheid krijgt om in de concretiseringsfase een soepelere SLA overeen te komen. De gunningsleidraad bevat heldere minimale eisen voor de dienstverlening. Een afwijkende SLA in een latere fase lokt opportunistisch gedrag uit en benadeelt andere inschrijvers. Kan de NLPO bevestigen dat de SLA-eisen zoals beschreven in de gunningsleidraad voor alle inschrijvers gelijkelijk gelden?	Ja, dat kan NLPO bevestigen, in de leidraad wordt voor de SLA verwezen naar de Vraagspecificatie.
102	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §6 Risicoverdeling - Subsidierisico en volumewijzigingen - pagina 10	Kan dit risico specifieker worden gemaakt voor de inschrijver? Per wanneer kan de subsidie vervallen, en betekent dat ook ontbinding van de overeenkomst? Wat betekent het praktisch als omroepen 'bijkomen' of 'wegvallen'? Heeft dit direct invloed op de vergoeding van de inschrijver? Waarom wordt dit risico bij de inschrijver neergelegd, terwijl er geen rechtszekerheid is over de volledige periode van 5 jaar?	Het antwoord op deze vraag volgt zo spoedig mogelijk.
103	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §6 Risicoverdeling - pagina 10	Dit is een bijzonder risico dat de opdrachtnemer niet kan beheersen. Op welke wijze wordt hier rekening mee gehouden in de risicoverdeling?	Om welk specifiek risico gaat het hier?

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
104	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §5 Randvoorwaarden - Certificering en auditverplichtingen - pagina 9	Hoe moet dit worden aangetoond? Door middel van externe audits, nemen wij aan?	De inschrijver dient aan te tonen dat de aangeboden oplossing voldoet aan de gestelde beveiligings- en privacyvereisten. Dit kan door middel van certificeringen of een gelijkwaardige onderbouwing, zoals informatiebeveiligingsbeleid, risicoanalyses, beveiligingstesten en auditrapportages. Een afzonderlijke externe audit is niet als algemene aanvullende verplichting voorgeschreven.
105	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §5 Randvoorwaarden - Reikwijdte technische vereisten - pagina 9	Betreft dit alleen de frontend of ook het CMS?	De toegankelijkheidseisen gelden niet uitsluitend voor de publieke web- en appomgeving, maar ook voor de gebruikersinterface van het CMS voor zover deze onderdeel uitmaakt van de aangeboden oplossing. Het uitgangspunt is dat alle gebruikersinterfaces voldoen aan de toepasselijke toegankelijkheidseisen, waaronder WCAG 2.2 niveau AA.
106	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §5 Randvoorwaarden - Data-overdraagbaarheid na beeindiging - pagina 9	Moet de overdraagbaarheid van data ook na beëindiging van de overeenkomst geregeld zijn, of alleen gedurende de looptijd? Als dit ook na beëindiging geldt: gedurende welke periode moet de data veilig worden gesteld?	Het antwoord op deze vraag volgt zo spoedig mogelijk.
107	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §5 Randvoorwaarden - Governance en verantwoordelijkheidsstructuur - pagina 9	Dit is te vaag geformuleerd. Kan dit nader worden uitgewerkt, of verwacht u een voorstel van de inschrijver? Een goede borging vereist een uitgewerkt model met rollen, taken en verantwoordelijkheden in de keten streekomroep > NLPO > leverancier. Welke overeenkomst sluiten streekomroepen met de NLPO? Wie is formeel eigenaar van de content en data in het platform? Wie is	Eis 9: Het CDN moet voldoen aan relevante wet- en regelgeving, waaronder eisen rondom privacy en gegevensbescherming. Dit betekent onder andere dat dataverwerking van gegevens plaatsvindt binnen de Europese Unie, conform de geldende AVG-richtlijnen; NLPO verwacht in de prestatieonderbouwing een bewering van de inschrijver hoe deze randvoorwaarde wordt ingevuld. Dat hoeft niet in detail, de nadere

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		waarvoor verantwoordelijk en aansprakelijk, en wat zijn de escalatielijnen bij onder meer disaster recovery?	uitwerking volgt in de concretiseringsfase.
108	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §5 Randvoorwaarden - Open standaarden - pagina 9	'Waar mogelijk' vinden wij een vage formulering. Waarom is het voldoen aan open standaarden geen harde eis?	NLPO hecht waarde aan open standaarden om interoperabiliteit, toekomstbestendigheid en overdraagbaarheid van het platform te bevorderen. Niet voor iedere functionaliteit is echter een passende open standaard beschikbaar. Daarom is gekozen voor de formulering 'waar mogelijk'. De inschrijver moet aantonen dat de aangeboden oplossing voldoet aan de gestelde eisen voor koppelingen, continuïteit en exit, ongeacht de gebruikte technologie.
109	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §5 Randvoorwaarden - Doelstellingen en ontbindingsgronden - pagina 9	Zijn dit de doelstellingen uit paragraaf 3.2? Betekent dit dat de overeenkomst kan worden ontbonden als een van de doelstellingen niet wordt gehaald?	NLPO begrijpt deze vraag zo: staan alle doelstellingen in paragraaf 3.2 en wordt de overeenkomst ontbonden als een van de doelstellingen niet wordt behaald. Het antwoord is dat de doelstellingen in paragraaf 3.2 staan. De NLPO **heeft de mogelijkheid** de overeenkomst te ontbinden indien doelstellingen niet behaald worden. Ontbinding vindt plaats indien het niet behalen van de doelstelling aan de opdrachtnemer te wijten is en het niet behalen het resultaat is van het stelselmatig niet nakomen van verplichtingen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
110	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §5 Randvoorwaarden - Planning en mijlpalen - pagina 9	Moet de datum hier niet 1 januari 2028 zijn?	Dit dient inderdaad gelezen te worden als 1 januari 2028.
111	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §5 Randvoorwaarden - KPI-dashboard overeenkomst - pagina 9	Dit lijkt op randvoorwaarde 5, maar dan als monitoring-dashboard voor de NLPO op basis van de overeenkomst. Moeten deze KPI's configureerbaar zijn of liggen ze vast?	Randvoorwaarde 11 heeft betrekking op het monitoren van de nakoming van de overeenkomst aan de hand van KPI's, waaronder de overeengekomen beschikbaarheid en dienstverlening. De relevante KPI's worden vastgelegd in de SLA en periodiek aan NLPO gerapporteerd. Een volledig vrij configureerbaar dashboard voor individuele gebruikers wordt hiermee niet afzonderlijk verlangd.
112	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §5 Randvoorwaarden - Hostingproviders en herkomst - pagina 9	Spreekt u hiermee een voorkeur uit voor Europese providers, of mogen het ook Amerikaanse providers zijn?	Het dienen Europese providers te zijn. Deze eis geldt voor de gehele oplossing.
113	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §5 Randvoorwaarden - Back-up en herstelvereisten - pagina 9	Wat zijn de eisen ten aanzien van back-ups? Is een back-up per uur of per dag vereist? Voor mediabedrijven met een hoge publicatiefrequentie is een back-up per uur gebruikelijk.	In de Vraagspecificatie is geen vaste frequentie van bijvoorbeeld één back-up per uur of per dag voorgeschreven. De opdrachtnemer moet een passende back-upvoorziening realiseren waarmee continuïteit en herstel van het platform worden geborgd. De concrete back-upfrequentie en dataherstel termijnen worden in de SLA uitgewerkt, mede op basis van de aangeboden oplossing.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
114	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §5 Randvoorwaarden - Monitoring en KPI's - pagina 9	U wilt monitoring via KPI's. Kunnen gebruikers deze KPI's zelf configureren?	Het zelfstandig configureren van KPI's door iedere gebruiker is niet als afzonderlijke eis opgenomen. De relevante KPI's en rapportages worden in overleg met NLPO vastgesteld en moeten inzichtelijk zijn via de monitoring- en rapportagevoorzieningen. Eventuele aanvullende configuratiemogelijkheden zijn toegestaan.
115	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §5 Randvoorwaarden - Datasouvereiniteit en CDN - pagina 9	U wilt een soevereine oplossing voor distributie via een CDN. Als 100% datasouvereiniteit vereist is, moeten dit Europese CDN-providers zijn die niet onder de CLOUD Act van de Verenigde Staten vallen. Is dat de wens van de NLPO?	Ja, dit is de wens.
116	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §4 Uitvoeringsvoorwaarden - Open source versus COTS - pagina 8	Elders geeft u de voorkeur aan een open-sourceplatform. Hier staat dat zoveel mogelijk een 'commercial off-the-shelf'-oplossing gewenst is, zodat de NLPO zo min mogelijk resources hoeft te besteden aan ontwikkeling, implementatie, beheer en onderhoud. Dit lijkt tegenstrijdig. Wat is uw visie hierop?	NLPO schrijft niet uitsluitend een commercieel standaardproduct voor. Het uitgangspunt is het gebruik van bestaande en bewezen technologie en het beperken van onnodig maatwerk. Zowel COTS, open source als combinaties daarvan zijn toegestaan, mits aan alle eisen wordt voldaan.
117	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §4 Uitvoeringsvoorwaarden - Intellectueel eigendom - pagina 8	Bij wie ligt het intellectueel eigendom van het ontwikkelde publicatieplatform? De inhoud (content en data) is van de opdrachtgever. Maar waar ligt het eigendom van de technische componenten: de frontend, backend, player en CDN?	Uitgangspunt is dat de NLPO niet zonder meer het intellectuele eigendom van of toegang tot de volledige broncode van het bestaande product van de opdrachtnemer verlangt. Voor onderdelen die specifiek in opdracht van en voor de NLPO worden ontwikkeld, dient de NLPO over voldoende en duurzame gebruiksrechten te beschikken om deze onderdelen gedurende en na afloop van de overeenkomst te kunnen blijven gebruiken en, waar relevant, door een derde te laten beheren, aanpassen of

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			doorontwikkelen. Bij beëindiging van de overeenkomst moet de opdrachtnemer volledige medewerking verlenen aan een ordentelijke exit, waaronder het beschikbaar stellen van data en relevante configuraties en documentatie in een gangbaar en bruikbaar formaat. Voor zover noodzakelijk voor de continuïteit kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over bijvoorbeeld broncode of escrow. Een generieke verplichting tot overdracht van het intellectueel eigendom van de bestaande SaaS-/COTS-oplossing wordt niet verlangd.
118	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §4 Uitvoeringsvoorwaarden - COTS en eigendomsoverdracht - pagina 8	Er zit een tegenstrijdigheid in dit vereiste. 'Commercial off-the-shelf' betekent dat gebruik wordt gemaakt van een bestaand platform in eigendom van een commerciële partij. Het overdragen van beheer en onderhoud na afloop suggereert dat het eigendom kan worden overgedragen. Dat is echter niet mogelijk bij een 'commercial off-the-shelf'-aanpak, omdat het eigendom bij de aanbieder berust. Hoe gaat de NLPO hiermee om?	De NLPO accepteert een bestaand SaaS-/COTS-product waarbij het intellectueel eigendom van de bestaande oplossing bij de opdrachtnemer blijft. Doelstelling 9 is juist mede gericht op het zoveel mogelijk benutten van bestaande, bewezen oplossingen en het beperken van onnodig maatwerk. Voorwaarde is dat wordt voldaan aan alle eisen uit de aanbestedingsstukken en dat continuïteit, interoperabiliteit, exit en overdraagbaarheid van data voldoende zijn geborgd.
119	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §4 Uitvoeringsvoorwaarden - Koppelingen met bestaande systemen - pagina 8	Welke systemen worden hier bedoeld? Is er API-documentatie beschikbaar voor deze systemen?	Het gaat onder meer om het Koppelplatform (LOX), het beoogde redactiesysteem iNOS, het NLPO Bereiksdashboard en relevante opslag- en distributievoorzieningen. Het Koppelplatform en het redactiesysteem worden buiten deze aanbesteding gerealiseerd en beheerd. API-documentatie is nog niet beschikbaar.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
120	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §3 Vraagspecificatie - Identiteit en onboarding omroepen - pagina 7	Wat betekent dit praktisch? Wordt per omroep een intake gedaan waarbij de omroep aangeeft wat de ideeën en wensen zijn op het gebied van identiteit, vormgeving en autonomie? Als dit voor 80 omroepen geldt, is dit dan maatwerk per omroep?	Dit zal in de concretiseringsfase nader worden bepaald.
121	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §3 Vraagspecificatie - Publicatiemodel en architectuurvoorkeur - pagina 7	Er wordt gesproken over publiceren vanuit één omgeving naar meerdere digitale kanalen. Impliceert dit ook een voorkeur voor een headless, API-gebaseerd platform?	Ja, dit klopt
122	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §3 Vraagspecificatie - Bestandsformaten - pagina 7	Bestanden zoals PDF en andere bestandsformaten worden niet vermeld in de specificatie. Is het verwerken van dergelijke bestandsformaten ook onderdeel van de scope?	Het platform moet de mogelijkheid bieden om documenten, waaronder PDF-bestanden, vanuit het CMS aan content toe te voegen en via de website of app beschikbaar te stellen. Dit kan door documenten rechtstreeks te publiceren of via een gekoppelde opslagvoorziening te ontsluiten. Het kunnen aanbieden van dergelijke documenten maakt onderdeel uit van de reguliere publicatiefunctionaliteit. Specifieke conversie of bewerking van willekeurige andere bestandsformaten is niet als afzonderlijke eis opgenomen.
123	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §3 Vraagspecificatie - Audio- en videoverwerking - pagina 7	Klopt de aanname dat audio- en videotranscoding onderdeel is van de opdracht? Zo ja, welke audio- en videoformaten moeten als input worden aangeleverd en welke formaten zijn vereist als output?	Ja, encoding en transcoding maken onderdeel uit van de opdracht. Voor livestreaming levert de omroep één audio- of videosignaal aan, waarna de opdrachtnemer de benodigde verwerking, packaging en distributie verzorgt. De minimaal door de player te ondersteunen formaten en protocollen zijn opgenomen in eis 87 van de Vraagspecificatie. Deze eis

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			bevat geen afzonderlijke specificatie van verplichte input- en outputformaten voor transcoding.
124	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §3 Vraagspecificatie - Integraties en koppelingen - pagina 7	Met welke redactiesystemen moet worden gekoppeld? Klopt de aanname dat dit onderdeel is van de opdracht?	Het beoogde redactiesysteem is iNOS, dat via het Koppelplatform op het Platform voor Publicatie wordt aangesloten. De benodigde integratie aan de zijde van het Platform voor Publicatie maakt onderdeel uit van de opdracht. Relevante API-specificaties worden tijdens de implementatie beschikbaar gesteld.
125	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2 Vraagspecificatie - pagina 5	Kan dit nader worden gespecificeerd?	Verwijzing ontbreekt, om die reden kan de vraag niet beantwoord worden.
126	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2 Vraagspecificatie - Opslag en infrastructuur - pagina 5	Wat zijn 'bestaande opslagvoorzieningen'? Zijn dit voorzieningen van de NLPO, de streekomroep, of van andere marktpartijen?	De centrale opslag wordt buiten deze aanbesteding georganiseerd. Daarnaast kunnen lokale opslagvoorzieningen bij omroepen bestaan, bijvoorbeeld voor ruw materiaal. Het platform moet op de relevante opslagvoorzieningen kunnen aansluiten. Tijdelijke caching of afgeleide bestanden zijn toegestaan.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
127	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2 Vraagspecificatie - Schaalbaarheid en performance - pagina 5	Wanneer beschouwt u het platform als 'schaalbaar' en welke schaal verwacht u? Er zijn streekomroepen met ruim 50 dagelijkse gebruikers. Rekening houdend met het grote aantal vrijwilligers is het realistisch dat het platform 4.000 gelijktijdige gebruikers moet kunnen faciliteren met behoud van performance. Is dit de schaalbaarheid die u voor ogen heeft?	Het platform moet geschikt zijn voor gebruik door circa 80 omroepen en schaalbaar zijn bij een toenemend aantal gebruikers en publicaties. Het exacte aantal CMS-gebruikers is op dit moment niet bekend en zal per omroep verschillen. De genoemde 4.000 gelijktijdige CMS-gebruikers is niet als afzonderlijke minimumeis vastgesteld. De inschrijver dient een oplossing aan te bieden die aansluit op de gestelde eisen voor schaalbaarheid, beschikbaarheid en prestaties.
128	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2 Vraagspecificatie - Projectmanagement - pagina 5	Wat houdt 'ondersteunt ook' in? Voert de NLPO het projectmanagement per omroep uit en ondersteunt de inschrijver dit proces, of ligt het projectmanagement ook bij de inschrijver?	NLPO vervult een coördinerende en ondersteunende rol richting omroepen. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de werkzaamheden die volgens de Vraagspecificatie onderdeel zijn van implementatie, onboarding en migratie. De precieze werkwijze wordt gezamenlijk uitgewerkt.
129	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2 Vraagspecificatie - Analytics en eventdata - pagina 5	Om dit te realiseren moet op diverse frontends, zoals websites, iOS-app en Android-app, eventdata worden verzameld die interacties met de content centraal registreert en ontsluit. Klopt de aanname dat dit onderdeel is van de opdrachtscope?	Ja. Het verzamelen en ontsluiten van de relevante gebruiks- en interactiegegevens vanuit de websites en mobiele applicaties maakt onderdeel uit van de opdracht. De opdrachtnemer moet de benodigde voorzieningen en API-koppelingen realiseren waarmee deze gegevens beschikbaar worden gesteld aan het bestaande NLPO Bereiksdashboard. Daarbij moet worden voldaan aan de eisen voor privacy en gegevensbescherming. Het Bereiksdashboard zelf valt buiten de scope.

NEDERLANDSE LOKALE PUBLIEKE OMROEPEN

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
130	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2 Vraagspecificatie - Kanalen en distributie - pagina 5	Gaat het hier om de eigen omgeving van de website en app? Klopt dat? Of worden ook andere kanalen bedoeld, zoals een SmartTV-app?	De opdracht omvat de webomgeving en de afzonderlijke mobiele applicaties voor iOS en Android. Daarnaast moet het platform de in het Programma van Eisen opgenomen mogelijkheden bieden voor publicatie of ontsluiting via andere kanalen en externe systemen. Een afzonderlijke Smart TV-app maakt geen onderdeel uit van de initiële opdracht. De oplossing moet wel technisch voorbereid zijn op toekomstige integratie met Smart TV-platformen, zoals opgenomen in eis 27a.
131	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2 Vraagspecificatie - Redactionele autonomie - pagina 5	U schrijft 'ruimte bieden voor lokale redactionele autonomie'. Houdt dit in dat er per omroep maatwerk verleend moet worden om hier invulling aan te geven?	Redactionele autonomie betekent dat iedere omroep binnen de gezamenlijke technische basis zelfstandig haar eigen content, publicaties, redactionele workflows en inrichting kan beheren. Dit vereist niet dat voor iedere omroep afzonderlijke maatwerksoftware wordt ontwikkeld. De benodigde differentiatie moet zo veel mogelijk worden gerealiseerd via de standaard configuratiemogelijkheden, rollen, rechten en beschikbare componenten van het platform.

NEDERLANDSE LOKALE PUBLIEKE OMROEPEN

NLPO

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
132	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2 Vraagspecificatie - Migratie en transitie - pagina 5	Migratie van content bij legacy-systemen is een serieus risico en kan een moeizaam proces zijn. Content bestaat onder meer uit artikelen, agenda, video en audio. Met name video en audio kunnen zeer omvangrijke migraties zijn, met bijbehorende kosten voor dataverkeer en transcodering. Hoe gaat de NLPO hiermee om en hoe wordt hier budgettair rekening mee gehouden?	De omvang en samenstelling van de bestaande content verschillen per omroep. NLPO beschikt momenteel niet over een volledig overzicht van alle gebruikte systemen en de hoeveelheid te migreren content. Uitgangspunt is dat relevante bestaande content, waaronder artikelen, afbeeldingen, metadata, gebruikersgegevens en verwijzingen, wordt gemigreerd voor zover deze in een overeengekomen en technisch toegankelijk formaat beschikbaar is. De opslag en fysieke migratie van audio- en videobestanden vallen buiten de scope van deze aanbesteding. De bijbehorende metadata en verwijzingen moeten behouden blijven. NLPO ondersteunt de omroepen bij het verzamelen van informatie en het beschikbaar stellen van gegevens. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de overeengekomen migratiewerkzaamheden.
133	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2 Vraagspecificatie - Bereikbaarheidsdashboard - pagina 5	Wie maakt de koppeling? Klopt de aanname dat dit onderdeel is van de scope, en dat de inschrijver de data via een API moet kunnen ontsluiten en de koppeling maakt met het bereikbaarheidsdashboard? Is er openbare API-documentatie beschikbaar zodat een analyse kan worden gemaakt?	Het NLPO Bereiksdashboard zelf valt buiten de scope van de aanbesteding. De benodigde API-koppeling en ontsluiting van gegevens vanuit het Platform voor Publicatie vallen binnen de opdracht. De relevante specificaties worden tijdens de implementatie beschikbaar gesteld.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
134	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2 Vraagspecificatie - Identiteit en autonomie omroepen - pagina 5	Hoeveel ruimte is er praktisch beschikbaar voor maatwerk per omroep? Streekomroepen kunnen specifieke wensen en eisen hebben op het gebied van vormgeving en UX/UI. Moeten deze worden gefaciliteerd? Dit heeft invloed op de beheerbaarheid bij updates, omdat er geen uniformiteit meer is. Of verwacht u een voorstel van de inschrijver, als expert, over de wijze waarop hier invulling aan kan worden gegeven?	Dit zal in de concretiseringsfase nader worden bepaald.
135	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2 Vraagspecificatie - Mobiele applicatie - pagina 5	U verwacht een native app, nemen wij aan. Klopt dat?	Ja. NLPO gaat uit van een eigen mobiele applicatie voor iedere deelnemende omroep, voor zowel iOS als Android, vanuit een gezamenlijke technische appbasis.
136	Gunningleidraad platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §1 Inleiding - pagina 4	Wat verstaat de NLPO onder 'toekomstbestendig en schaalbaar'? Een gangbaar beeld hiervan is een modern headless platform, ontwikkeld op basis van MACH-principes. Deelt u deze visie, of heeft u daar een ander beeld bij?	Hier kunnen we op dit moment geen uitspraak over doen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
137	Marktconsultatie	Omgerekend is er per omroep 167 euro per maand voor het platform en de licentie. En 156 per maand voor voornamelijk externe kosten als dataverkeer. Samengevat wilt u daarvoor een SaaS-based headless CMS (multi-tenant, API-first), responsive website met personalisatie, 2 native apps, integraties, 24/7 monitoring & bewaking, multi-CDN, geavanceerde video/audioplayer, migratie van alle content per omroep, maatwerk storage per omroep, afstemming en maatwerk-inrichting per omroep, 24/7-support, een uptimegarantie van 99,9%, custom rapportages naar de NLPO, distributie naar meerdere kanalen zoals socials en TV-apps, integratie met advertisingplatformen, mogelijk duizenden gebruikers ivm de 80 omroepen, multi CDN, exitplan en ondersteuning na de contractperiode. Vraag: heeft hier een marktconsultatie plaatsgevonden over de haalbaarheid hiervan? Zo ja met welke leveranciers is dat geweest en zijn hier ook verslagen van?	Het antwoord op deze vraag volgt zo spoedig mogelijk.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
138	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §3 Exit - pagina 29	U verwacht een exitplan en support. Is dit ook na de contractperiode?	Ja. Het exitplan is bedoeld om bij beëindiging van de overeenkomst een zorgvuldige overdracht naar NLPO of een opvolgende leverancier mogelijk te maken. Dit omvat onder meer afspraken over de overdracht van data, documentatie en noodzakelijke ondersteuning bij de overgang. De precieze duur, werkzaamheden en voorwaarden voor ondersteuning rondom of na de beëindiging worden in het exitplan en de overeenkomst vastgelegd. Er wordt hiermee geen onbeperkte ondersteuning na afloop van de overeenkomst verlangd.
139	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.3.4 Analytics - pagina 26	Dit is onderdeel van de opdracht en scope, nemen wij aan. Klopt dat?	Ja. De voorzieningen voor het verzamelen, analyseren en ontsluiten van de in paragraaf 2.3.4 genoemde gebruiks- en bereikgegevens maken onderdeel uit van de opdracht. De inschrijver mag hiervoor bestaande analyticsoplossingen gebruiken, mits aan de eisen voor privacy en gegevensbescherming wordt voldaan. De benodigde koppeling met het NLPO Bereiksdashboard valt binnen de opdracht; het Bereiksdashboard zelf niet.
140	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.3 Service level en support - pagina 25	Hier staat responstijd. Wilt u ook een oplostijd?	Voor P1 geldt een responstijd van 15 tot 30 minuten. Er is geen afzonderlijke maximale hersteltijd voor P1 vastgesteld. De genoemde 48 uur geldt voor overige storingscategorieën. Nadere afspraken over P1-herstel worden vastgelegd in de SLA.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
141	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.3 Service level en support - pagina 25	Gangbaar is dit per maand te meten. Wat heeft uw voorkeur?	De beschikbaarheid wordt conform paragraaf 2.3.1 gemeten over een kalenderjaar, van 1 januari tot en met 31 december, op basis van een beschikbaarheid van minimaal 99,9%. De beschikbaarheid wordt 24/7 gemeten. Goedgekeurde geplande onderhoudsvensters worden conform de Vraagspecificatie buiten deze berekening gehouden. Maandelijkse rapportage over de beschikbaarheid en eventuele storingen blijft verplicht, zoals opgenomen in paragraaf 2.3.3.
142	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.3 Service level en support - pagina 25	Voor wie moeten deze tools toegankelijk zijn?	De monitoring- en beheertools moeten in ieder geval toegankelijk zijn voor de opdrachtnemer ten behoeve van het technisch beheer en voor NLPO ten behoeve van toezicht en inzicht in de dienstverlening. Deelnemende omroepen moeten relevante meldingen kunnen doen en de voortgang daarvan kunnen volgen via de servicedeskvoorziening. Daarnaast moeten configureerbare notificaties beschikbaar zijn voor door de omroepen aangewezen medewerkers. Het is niet noodzakelijk dat iedere omroep volledige toegang krijgt tot alle interne technische beheertools.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
143	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 24	U wilt ook technische support, nemen wij aan. Alleen een telefoonnummer opnemen heeft niet zoveel zin. Klopt dat?	Ja. De servicedesk moet daadwerkelijk technische ondersteuning kunnen bieden bij storingen en problemen met het Platform voor Publicatie en de distributievoorzieningen. Telefonische bereikbaarheid als eerste aanspreekpunt moet 24/7 beschikbaar zijn. Daarnaast moet een online meldsysteem aanwezig zijn waarmee storingen kunnen worden geregistreerd en opgevolgd. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de afhandeling, escalatie en het inschakelen van de benodigde technische expertise.
144	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 24	Multichannel geeft meer mogelijkheden: naar keuze telefoon, webformulier, Slack-kanaal of e-mail. Wilt u dat?	Het aanbieden van meerdere communicatiekanalen is toegestaan, bijvoorbeeld naast telefonische ondersteuning en het online meldsysteem ook via e-mail of andere digitale kanalen. NLPO schrijft echter geen specifieke aanvullende kanalen zoals Slack voor. De minimaal vereiste telefonische bereikbaarheid en het online meldsysteem blijven verplicht. De opdrachtnemer kan aanvullende communicatiekanalen aanbieden, mits dit niet ten koste gaat van de vereiste bereikbaarheid en dienstverlening.
145	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 24	Is dit een specifieke marketplace voor NLPO-gebruikers? Dus een NLPO Marketplace. Moeten omroepen ook zelf iets hierin kunnen publiceren?	Ja. Het betreft een gezamenlijke NLPO Marketplace waarin de leverancier, derden én deelnemende omroepen zelf modules, componenten, widgets en integraties beschikbaar kunnen stellen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
146	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 24	Het modereren van reacties: wilt u dat vanuit het CMS kunnen doen?	Ja. De moderatie van reacties moet vanuit het CMS of de bijbehorende beheeromgeving kunnen plaatsvinden.
147	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 24	Geadviseerd wordt om ook intrusion detection hierin op te nemen.	De oplossing moet voldoen aan de gestelde beveiligingseisen, waaronder de bescherming tegen DDoS-aanvallen en de toepassing van een Web Application Firewall voor de relevante onderdelen. Intrusion detection is niet afzonderlijk als verplichte voorziening voorgeschreven. Het staat inschrijvers vrij dergelijke technieken toe te passen als onderdeel van de aangeboden beveiligingsarchitectuur, mits aan de gestelde beveiligingseisen wordt voldaan.
148	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 24	Dit betekent dat er dus cross-domein content uitgewisseld wordt. Gaat dit via het koppelplatform?	Ja. Uitwisseling van content en metadata met andere omroepen en sectorvoorzieningen verloopt via het Koppelplatform van NLPO. Dit platform zelf valt buiten de aanbesteding, maar de benodigde aansluiting vanuit het Platform voor Publicatie maakt onderdeel uit van de opdracht.
149	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 24	Heeft de website meerdere talen of dialecten?	NLPO schrijft geen vast aantal talen of dialecten voor waarin de websites en apps beschikbaar moeten zijn. Omroepen moeten redactionele content kunnen publiceren in de taal of het dialect dat zij gebruiken. Een volledig meertalige gebruikersinterface of het automatisch vertalen van alle content is niet als afzonderlijke functionele eis opgenomen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
150	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 23	Naar welke nieuwsbriefsystemen moet gepubliceerd kunnen worden? Is daar een lijst van beschikbaar? Is het koppelen onderdeel van de opdracht?	NLPO schrijft geen specifieke nieuwsbriefsystemen voor. De oplossing moet het mogelijk maken om vanuit het CMS content beschikbaar te stellen aan externe nieuwsbriefsystemen, bijvoorbeeld via gangbare API's of exportmogelijkheden. Deze functionaliteit en de benodigde technische koppelmogelijkheden maken onderdeel uit van de opdracht. De levering en exploitatie van afzonderlijke nieuwsbriefsystemen niet.
151	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 22	U vraagt om personalisatie. Wilt u dit server-side op basis van first-party data of wilt u dit client-side?	NLPO schrijft geen specifieke technische implementatie voor. Zowel server-side personalisatie op basis van first-party gegevens als client-side personalisatie is toegestaan, mits de oplossing voldoet aan de functionele eisen voor personalisatie en aan de geldende eisen voor privacy, informatiebeveiliging en gegevensbescherming.
152	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 22	Wat betekent "meerdere designvarianten"? Wie bepaalt dit?	Hiermee wordt bedoeld dat binnen één centrale componentenbibliotheek verschillende templates, vormgevingsvarianten, thema's en componenten kunnen worden beheerd. NLPO beheert de centrale toolkit en stelt de kaders vast. De aangesloten omroepen kunnen daarbinnen zelfstandig hun eigen huisstijl, presentatie en inrichting bepalen. Er wordt geen vast aantal designvarianten voorgeschreven.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
153	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 21	wilt u dit server-side vanuit het CMS of client-side met een aparte tool?	NLPO schrijft geen specifieke technische methode voor het uitvoeren van A/B-testen voor. Zowel een geïntegreerde oplossing als een gekoppelde externe voorziening is toegestaan, mits de gevraagde functionaliteit voor A/B-testen van homepages beschikbaar is vanuit de beheeromgeving en aan de overige eisen wordt voldaan.
154	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 21	Hoe wil de NLPO realtime dit inzicht krijgen? Via een online dashboard?	Ja. Zoals opgenomen in eis 90 dient de opdrachtnemer realtime inzicht te bieden in de prestaties en het gebruik van het CDN. Deze informatie moet voor NLPO beschikbaar zijn via een dashboard en via REST API's.
155	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 20	Ondersteudt of levert? Voor fail-over moeten er meerdere CDN's zijn.	Het antwoord op deze vraag volgt zo spoedig mogelijk.
156	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 20	Verwacht u dat piekbelastingen van 500.000 bezoekers worden opgevangen binnen de beschikbaarheidsgarantie van de SLA?	Het antwoord op deze vraag volgt zo spoedig mogelijk.
157	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 20	Is dit alleen voor CDN en player deze uptime, of ook voor het hele platform? Het platform zal dat ook moeten hebben.	De beschikbaarheidseis van minimaal 99,9% geldt voor zowel het Platform voor Publicatie als de distributievoorzieningen. Dit volgt uit paragraaf 2.3.1 van de Vraagspecificatie. De beschikbaarheid wordt 24/7 over een kalenderjaar gemeten, met uitzondering van de toegestane geplande onderhoudsvensters.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
158	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 19	Welke narrowcasting systemen zijn er in gebruik bij streekomroepen?	NLPO beschikt momenteel niet over een volledig overzicht van de narrowcastingsystemen die bij alle deelnemende omroepen in gebruik zijn. Er wordt geen specifiek narrowcastingsysteem voorgeschreven. De oplossing moet de mogelijkheid bieden om via gestandaardiseerde koppelingen content beschikbaar te stellen aan relevante externe systemen, zoals opgenomen in eis 71.
159	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 18	Wilt u ook een EPG-functionaliteit in het platform?	Ja. Zoals opgenomen in eis 51 moeten de website en app een elektronische programmagids kunnen aanbieden voor radio-, televisie- en onlineprogrammering. Het leveren van een afzonderlijk extern programmaplanningssysteem wordt hiermee niet verlangd.
160	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 18	Push notificaties: zijn deze vanuit het CMS beheerbaar? Is dat de wens?	Ja. De redactie moet pushnotificaties vanuit de centrale beheeromgeving kunnen aanmaken, plannen en beheren voor de eigen mobiele applicatie. Hierbij moet rekening worden gehouden met de rechten en instellingen van de betreffende omroep.
161	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 17	extreem traag. Klopt dit wel?	Het antwoord op deze vraag volgt zo spoedig mogelijk.
162	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 17	Alleen SEO of ook GEO/AEO?	De opgenomen eis heeft betrekking op zoekmachineoptimalisatie (SEO). GEO/AEO, gericht op vindbaarheid in AI-gestuurde zoek- en antwoorddiensten, is niet als afzonderlijke functionele eis gespecificeerd. De oplossing moet wel ruimte bieden voor toekomstige

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			ontwikkelingen op het gebied van online vindbaarheid.
163	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 16	Dit is extreem traag. Is dit geen vergissing? Met deze snelheden zullen bezoekers niet lang blijven.	Het antwoord op deze vraag volgt zo spoedig mogelijk.
164	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 16	Hoe uitgebreid is dit? Dit is een veel gebruikte functionaliteit op omroepwebsites. Wilt u ook integratie met zoekplatformen?	De website moet beschikken over een geïntegreerde, schaalbare zoekfunctie waarmee bezoekers gepubliceerde content eenvoudig kunnen terugvinden. Daarbij moeten relevante zoek- en filtermogelijkheden worden ondersteund. NLPO schrijft geen specifiek zoekplatform of zoektechnologie voor. Het staat de inschrijver vrij hiervoor bestaande technologie of een externe zoekvoorziening te gebruiken, mits aan de gestelde eisen wordt voldaan.
165	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 16	hoeveel gebruikers verwacht u per omroep?	Het exacte aantal gebruikers per omroep is niet bekend. Dit aantal kan per omroep verschillen. De oplossing moet geschikt zijn voor de deelnemende omroepen.
166	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 16	Op welke sociale mediakanalen willen jullie publiceren: Facebook, Twitter, Instagram, Telegram?	NLPO schrijft op dit moment geen limitatieve lijst van socialmediaplatformen voor. Het platform moet publicatie en delen naar gangbare sociale kanalen ondersteunen. Dit kan, afhankelijk van de mogelijkheden en voorwaarden van het betreffende kanaal, via een

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			link/deelactie of via een beschikbare API.
167	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Vraagspecificatie eisenlijst - pagina 16	Kan de NLPO een lijst leveren met per lokale omroep: welk CMS of welke andere content management oplossing wordt gebruikt?	NLPO beschikt op dit moment niet over een volledig overzicht van de gebruikte CMS- en websiteplatformen. Er zijn verschillende bestaande oplossingen. Dit wordt voorafgaand aan de migratie verder geïnventariseerd en opgeleverd.
168	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Player en CDN - pagina 15	voor wie moet deze informatie beschikbaar zijn? Voor de NLPO als opdrachtgever?	De realtime monitoringinformatie moet in ieder geval beschikbaar zijn voor NLPO als opdrachtgever. De opdrachtnemer gebruikt deze informatie daarnaast voor de monitoring, ondersteuning en het beheer van de distributiediensten. De informatie moet via dashboards en REST API's beschikbaar worden gesteld, conform eis 90.
169	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Player en CDN - pagina 15	Dit is wat vaag. U wilt dat meerdere CDN-netwerken gelijktijdig ingezet worden als onderdeel van de scope. Klopt dat?	Multi-CDN met automatische fail-over is onderdeel van de minimumeisen en dient door de opdrachtnemer te worden gerealiseerd.
170	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Player en CDN - pagina 13	Wilt u ook personalisatie van content in de player?	Personalisatie maakt onderdeel uit van de functionaliteit van de web- en appomgeving en het CMS, zoals opgenomen in eis 88. De player moet de hiervoor benodigde afspeelfunctionaliteiten ondersteunen, zoals verder kijken of luisteren. Er wordt niet afzonderlijk verlangd dat de player over een eigen aanbevelingssysteem of zelfstandig gebruikersprofielbeheer beschikt.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
171	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Player en CDN - pagina 13	Wilt u hier een commercial off-the-shelf of een open source variant?	NLPO schrijft geen uitsluitend commerciële of uitsluitend open-sourceoplossing voor. Beide zijn toegestaan, mits aan de technische en functionele eisen wordt voldaan en continuïteit en exit zijn geborgd.
172	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Player en CDN - pagina 13	Dit is wat vaag. Het moet toch gekoppeld worden op de NLPO-API. Is dit binnen de opdracht?	Ja. De aansluiting op de relevante centrale NLPO-API's en het Koppelplatform aan de zijde van het Platform voor Publicatie maakt onderdeel uit van de opdracht. NLPO stelt de benodigde interfaces en documentatie beschikbaar.
173	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2 Player en CDN - pagina 13	De player moet dus ook inzetbaar zijn op andere kanalen dan website en mobiele app. Klopt dat?	Ja, dit klopt.
174	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2.1 CMS, webomgeving en mobiele applicatie - pagina 12	Betekent dit dat er centrale advertentiecampagnes zijn (bijvoorbeeld via de STER) die specifieke blokken invullen?	Het platform moet ondersteuning bieden voor het centraal en per omroep configureren van advertentieposities, campagnes, banners en tijdelijke take-overpresentaties.
175	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2.1 CMS, webomgeving en mobiele applicatie - pagina 12	Dit is wat vaag. U wilt toch gewoon koppelen op deze platformen? Is dit onderdeel van de opdracht?	De technische voorbereiding op en ondersteuning van integraties met gangbare advertentieplatformen maken onderdeel uit van de opdracht. Dit betekent niet dat alle genoemde externe advertentieplatformen afzonderlijk moeten worden geleverd of dat met ieder platform direct een operationele koppeling aanwezig moet zijn. De benodigde integratiemogelijkheden maken onderdeel uit van de aangeboden oplossing.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
176	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2.1 CMS, webomgeving en mobiele applicatie - pagina 11	Dan verwacht u dus functionaliteiten om als verwerkersverantwoordelijke (de omroep) AVG-taken te kunnen uitvoeren. Klopt dat?	Deze vraag wordt zo spoedig mogelijk beantwoord.
177	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2.1 CMS, webomgeving en mobiele applicatie - pagina 10	Om dit te kunnen faciliteren zal identity management onderdeel van het platform moeten zijn. Wilt u ook kunnen personaliseren op basis van gebruikersprofiel?	Ja, zie eis 48.
178	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2.1 CMS, webomgeving en mobiele applicatie - pagina 10	Breaking news moet apart uitgelicht worden op de frontend nemen wij aan. Klopt dat?	Ja. De frontend moet de mogelijkheid bieden om breaking news afzonderlijk en prominent uit te lichten, bijvoorbeeld via een configureerbare breakingnewsbanner. Dit is opgenomen in de eisen voor direct publiceren en breakingnewsfunctionaliteit (eisen 113 en 114). De redactie moet deze functionaliteit vanuit het CMS kunnen bedienen.
179	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2.1 CMS, webomgeving en mobiele applicatie - pagina 9	U wilt twee dingen, nemen wij aan: 1) een responsive website die ook goed mobiel te gebruiken is; 2) een native app. Klopt dat?	Ja. De opdracht omvat een responsive website voor desktop en mobiel en een afzonderlijke mobiele applicatie voor iOS en Android per deelnemende omroep, gerealiseerd vanuit een gezamenlijke technische basis.
180	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2.1 CMS, webomgeving en mobiele applicatie - pagina 9	Wat betekent voorbereid zijn op? Moet dit als in de interface van het CMS getoond kunnen worden	Dit betekent dat de architectuur integratie en doorontwikkeling van AI-functionaliteiten via bijvoorbeeld API's mogelijk maakt, zonder ingrijpende aanpassing van de kernarchitectuur. AI-functionaliteiten die expliciet als eis zijn opgenomen, moeten

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			daadwerkelijk beschikbaar zijn; technische voorbereiding alleen is daarvoor niet voldoende.
181	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2.1 CMS, webomgeving en mobiele applicatie - pagina 9	Dit omvat publicaties kunnen inplannen op specifieke datum, tijd en kanaal, maar ook depubliceren. Klopt dat?	Ja. Het CMS moet het mogelijk maken om publicaties in te plannen op een specifieke datum en tijd en voor het betreffende publicatiekanaal. Ook moet content kunnen worden gewijzigd, ingetrokken of gedepubliceerd op de kanalen die door het platform worden beheerd.
182	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2.1 CMS, webomgeving en mobiele applicatie - pagina 9	Is het ook gewenst om kaarten te kunnen publiceren?	Ja. In paragraaf 2.2.1 wordt expliciet genoemd dat kaarten onderdeel moeten kunnen zijn van de modulaire opbouw van contentpagina's. Het PvE schrijft hiervoor geen specifieke technische oplossing of kaartvoorziening voor. Het staat de inschrijver vrij dit bijvoorbeeld via herbruikbare componenten of het embedden van externe kaarten te realiseren.
183	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2.1 CMS, webomgeving en mobiele applicatie - pagina 9	Veel streekomroepen hebben een groot netwerk aan vrijwilligers die ook in het CMS werken. Wilt u deze groep ook ondersteunen?	Ja. Het platform moet geschikt zijn voor alle redactionele gebruikers van deelnemende omroepen, zowel betaalde medewerkers als vrijwilligers. Daarbij moeten per omroep passende gebruikersrollen, rechten en autorisaties kunnen worden ingericht, zodat verschillende medewerkers en vrijwilligers binnen hun eigen verantwoordelijkheden met het CMS kunnen werken.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
184	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2.1 CMS, webomgeving en mobiele applicatie - pagina 8	Hoeveel redacteuren inclusief vrijwilligers verwacht u? In onze ervaring zijn dit 30 tot 60 gebruikers per omroep.	NLPO beschikt nog niet over een betrouwbare indicatie van het aantal redacteuren en vrijwilligers dat per omroep het CMS gaat gebruiken. Dit zal per omroep verschillen.
185	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2.1 CMS, webomgeving en mobiele applicatie - pagina 8	Redactionele workflows van streekomroepen kunnen best complex zijn en vereisen Role Based Access Control en configureerbare workflows. Klopt dat?	Ja, dit klopt.
186	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2.1 CMS, webomgeving en mobiele applicatie - pagina 8	U geeft aan dat audio en video in het CMS verwerkt moeten kunnen worden. Is dat inclusief de transcoding van audio en video?	Het CMS moet redacties in staat stellen audio- en videobestanden te beheren en te publiceren. De benodigde mediaverwerking kan via gekoppelde voorzieningen plaatsvinden. Het CMS moet hierop kunnen aansluiten en de content beschikbaar kunnen stellen voor publicatie via de website en app.
187	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.2.1 CMS, webomgeving en mobiele applicatie - pagina 8	Publicatiekanalen wordt genoemd: SmartTV/Connected TV, Nieuwsbrieven en Social Media. Wij veronderstellen dat het kunnen publiceren op deze kanalen binnen scope zijn. Klopt dat?	Ja, dit klopt.
188	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.1 Platform voor publicatie algemeen - pagina 7	In het document wordt API-first en multi-tenant genoemd. Onderschrijft de NLPO hiermee dat de architectuur gebaseerd is op MACH (Microservices, API-first, Cloudbased en Headless). Is het dan nog wel mogelijk in te schrijven met klassieke CMS zoals Umbraco, Drupal of WordPress?	NLPO stuurt niet specifiek op een bepaalde technologische omgeving.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
189	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.1 Platform voor publicatie algemeen - pagina 6	Dit is wel heel complex. Zijn hiervan voorbeelden van regionale of landelijke omroepen?	Er zijn geen voorbeelden van regionale of landelijke omroepen die exact op deze wijze werken.
190	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.1 Platform voor publicatie algemeen - pagina 6	Deze fallback is onderdeel van de opdracht, nemen wij aan. Er moet een tweede API beschikbaar zijn om rechtstreeks te kunnen ontsluiten en de koppeling te maken. Klopt dat?	Ja, dit klopt.
191	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.1 Platform voor publicatie algemeen - pagina 6	Composable architectuur op basis van MACH nemen wij aan. Klopt dat?	NLPO stuurt niet specifiek op een bepaalde technologische omgeving.
192	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.1 Platform voor publicatie algemeen - pagina 6	Het koppelen op dit platform is onderdeel van de opdracht, nemen wij aan. Klopt dat?	Ja. Het Koppelplatform wordt door NLPO buiten deze aanbesteding beschikbaar gesteld. De aansluiting vanuit het Platform voor Publicatie op het Koppelplatform maakt onderdeel uit van de opdracht.
193	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.1 Platform voor publicatie algemeen - pagina 5	In het document wordt API-first genoemd. Onderschrijft de NLPO dat de architectuur gebaseerd is op MACH (Microservices, API-first, Cloudbased en Headless).	NLPO stuurt niet specifiek op een bepaalde technologische omgeving.
194	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.1 Platform voor publicatie algemeen - pagina 5	"De bedoeling is" klinkt vaag. Gaan alle 80 omroepen er verplicht gebruik van maken of is het een vrije keuze?	Deelname van alle circa 80 omroepen is niet gegarandeerd. Het aantal van 80 vormt een rekenuitgangspunt en geen afnamegarantie.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
195	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.1 Platform voor publicatie algemeen - pagina 5	Wat is de technische visie en de uitgangspunten van deze infrastructuur? Is een composable media stack obv MACH principes? Dit blijkt implicet wel uit uw eisen maar is dat ook zo?	NLPO stuurt niet specifiek op een bepaalde technologische omgeving.
196	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.1 Platform voor publicatie algemeen - pagina 5	Het koppelen op een redactiesysteem is onderdeel van de opdracht, nemen wij aan. Klopt dat?	Ja. Het Platform voor Publicatie moet kunnen aansluiten op het beoogde redactiesysteem iNOS, via het Koppelplatform. De benodigde integratie aan de zijde van het Platform voor Publicatie maakt deel uit van de opdracht.
197	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §2.1 Platform voor publicatie algemeen - pagina 5	Wat houdt dit concreet in? Welke impact heeft dit op de uit te voeren opdracht en inhoeverre kan de gegunde opdracht hierdoor geannuleerd of bijgesteld worden? Is de NLPO wel in staat om deze tender in de markt te zetten; is de financiering hiervan wel verzekerd? Zo niet welk deel is wel verzekerd en welk deel niet?	NLPO gaat er bij beantwoording van deze vraag vanuit dat de vraag om deze zinsnede gaat: De inschrijver moet er bij de inschrijving rekening mee houden dat de NLPO vanwege de financieringsstructuur van de NLPO, geen financiële risico's kan dragen of grote investeringen kan doen. De bedoeling van deze zinsnede is dat u niet uit kunt gaan van bijvoorbeeld bij NLPO aanwezige licenties of IT oplossingen die u kunt gebruiken voor uw aanbod. Dat geldt ook voor vooruitbetalingen.
198	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §1.1 Scope van de opdracht - pagina 2	Heel praktisch: wat betekent "valideren" in deze context? Dit kan zijn het functioneel testen van de frontend. Met welke methode?	Het is aan de leverancier om een passende testoplossing aan te dragen.
199	Vraagspecificatie platform voor publicatie NLPO v1.07 DEF - §1.1 Scope van de opdracht - pagina 2	Wij begrijpen deze wens, maar wat betekent dit in de praktijk? 1) Dat het technisch mogelijk is maar dat in de uitvoering de continuïteit niet gegarandeerd kan worden, of 2) dat dit ook daadwerkelijk moet werken?	De mogelijkheid om rechtstreeks vanuit het CMS te werken moet daadwerkelijk blijven functioneren wanneer het redactiesysteem of de koppeling tijdelijk niet beschikbaar is. Ook bij een gekoppeld redactiesysteem moeten redacties rechtstreeks vanuit het CMS content kunnen beheren en publiceren

NEDERLANDSE LOKALE
PUBLIEKE OMROEPEN