NEDERLANDSE LOKALE PUBLIEKE OMROEPEN

Nota van inlichtingen 29 oktober 2026

Platform voor publicatie

NEDERLANDSE LOKALE PUBLIEKE OMROEPEN

NLPO

Algemeen:

In deze nota van inlichtingen zijn de eerste drie vragen eerder beantwoord. Verder is een aantal vragen nog niet beantwoord. Dit antwoord volgt zo spoedig mogelijk.

Naar aanleiding van de opmerking dat in de vraagspecificatie de nummering in het programma van eisen niet doorloopt, is de vraagspecificatie aangepast en een nieuwe versie is gepubliceerd. De wijziging in de nummering is zichtbaar en bij het antwoord op de vragen die gaan over het programma van eisen, is de nieuwe nummering gebruikt.

Het prijzenblad is aangepast n.a.v. deze nota van inlichtingen en een nieuwe versie is gepubliceerd.

Aan de te publiceren documenten is toegevoegd een modelformulier voor indienen referenties.

Beantwoording vragen:

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
1	Kercompetentie 1	In paragraaf 6.2.1 wordt bij kerncompetentie 1 gevraagd om een referentie waarbij een digitaal publicatieplatform wordt gebruikt door minimaal 30 individuele klanten. Wij begrijpen dat de aanbestedende dienst ervaring met schaalbaarheid en het bedienen van meerdere organisaties wil waarborgen. Is de aanbestedende dienst bereid deze referentie-eis te verruimen, zodat ook een operationeel publicatieplatform bij één publieke omroep, gecombineerd met een aantoonbaar schaalbare architectuur en een onderbouwd implementatieplan voor meerdere omroepen, als gelijkwaardige referentie kan worden geaccepteerd? Op deze manier kunnen ook gespecialiseerde leveranciers met relevante ervaring binnen de lokale publieke omroepsector deelnemen.		De NLPO houdt vast aan de referentie-eis zoals opgenomen in paragraaf 6.2.1 van de gunningleidraad. Het platform moet uiteindelijk geschikt zijn voor circa 80 lokale publieke omroepen. Daarom hechten wij belang aan aantoonbare praktijkervaring met het beschikbaar stellen en implementeren van een publicatieplatform voor meerdere individuele klanten. Een operationeel platform bij één publieke omroep, aangevuld met een schaalbare architectuur en implementatieplan, beschouwen wij niet als gelijkwaardig aan de gevraagde praktijkervaring. De referentie-eis blijft daarom ongewijzigd.

NEDERLANDSE LOKALE PUBLIEKE OMROEPEN

NLPO

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
2	ISO en SOC	In paragraaf 6.2.3 wordt gevraagd om ISO 27001 en SOC 2 Type II, waarbij gelijkwaardige borging van informatiebeveiliging wordt toegestaan. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken aan welke minimale voorwaarden een dergelijke gelijkwaardige onderbouwing moet voldoen? Worden bijvoorbeeld een gedocumenteerd informatiebeveiligingsbeleid, risicoanalyses, toegangsbeheer, periodieke beveiligingstesten, incidentprocedures en externe beveiligingsaudits als voldoende bewijs beschouwd? Is onafhankelijke toetsing van deze maatregelen verplicht?		Voor de ISO 27001 en SOC Type II staat NLPO toe dat bij ontbreken van een certificaat de inschrijver moet aantonen dat het alternatief dat de inschrijver hanteert, voldoet. De genoemde documenten en maatregelen, zoals een informatiebeveiligingsbeleid, risicoanalyses, toegangsbeheer, beveiligingstesten, incidentprocedures en externe audits, kunnen hiervoor als onderbouwing dienen. Daarbij moet wel aantoonbaar zijn dat deze maatregelen daadwerkelijk zijn ingevoerd, worden toegepast en periodiek worden gecontroleerd. Voor een alternatief voor SOC 2 Type II moet de onderbouwing bovendien betrekking hebben op alle vijf de genoemde onderdelen: security, availability, confidentiality, processing integrity en privacy. Onafhankelijke toetsing is in de huidige eisen niet als afzonderlijke verplichting opgenomen.
3	Termijn stellen vragen	Vraag voor de zekerheid v.w.b. einde termijn voor bet stellen van vragen. De termijn staat op overmorgen 0.00. Dat kan zijn Woensdagavond tot 23:59 of er kan bedoeld zijn donderdag 22 oktober 23:59. Welk tijdstip is bedoeld en staat Tenderned closing ook goed ingesteld?		De uiterste datum om vragen te stellen voor de eerste nota van inlichtingen is 22 oktober om 23:59. Dit tijdstip is aangepast in de planning. Hetzelfde geldt voor 13 november als uiterste datum om vragen te stellen voor de tweede nota van inlichtingen.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
4	Gunningleidraad §9.8 – Bepaling 'merendeel' van de ontwikkeling	Hoe wordt bepaald of de penvoerder of hoofdaannemer "het merendeel" van de ontwikkeling zelf uitvoert: naar omvang (uren of budget) of naar kernonderdelen, zoals het CMS?		Het gaat om de ontwikkeling van de applicatie(s). Het gaat specifiek om de uren * tarief voor ontwikkeling die door de hoofdaannemer/penvoerder moeten worden gemaakt/gedeclareerd. Indien meer dan 60% van de uren voor ontwikkeling bij een ondernaannemer of toeleverancier wordt belegd, is geen sprake van dat het 'merendeel van de ontwikkeling' door de hoofdaannemer of penvoerder wordt uitgevoerd.
5	Vraagspecificatie §2.3; eisen 14 en 15 – Rolverdeling onboarding, migratie en servicedesk	Welke werkzaamheden voeren NLPO en de omroepen zelf uit bij onboarding en migratie, bijvoorbeeld het aanleveren en opschonen van exports en de coördinatie tussen omroepen? Is onboarding op basis van zelfbediening met centrale training (train-the-trainer) toegestaan? En mag de 24/7 eerstelijns servicedesk worden ingevuld door een Nederlandstalige derde partij, met tweedelijns technische ondersteuning in het Engels?		De NLPO zal de omroepen ondersteunen bij de onboarding en migratie, in nauwe samenwerking met de leverancier. De NLPO kan daarbij onder meer een coördinerende en ondersteunende rol vervullen richting de omroepen. De leverancier blijft verantwoordelijk voor de werkzaamheden en ondersteuning die op grond van de Vraagspecificatie onderdeel zijn van de implementatie, onboarding en migratie. Van omroepen kan worden verwacht dat zij de voor de migratie benodigde informatie en beschikbare data aanleveren en waar nodig inhoudelijke keuzes maken over de te migreren content. De precieze werkwijze wordt in de implementatiefase gezamenlijk nader uitgewerkt. Een werkwijze waarbij gebruik wordt gemaakt van centrale trainingen en het train-the-trainer-principe is toegestaan als aanvulling op de onboarding. Dit mag echter niet betekenen dat de onboarding volledig op basis van zelfbediening plaatsvindt of dat verantwoordelijkheden van de leverancier voor onboarding, implementatie en migratie worden overgedragen aan de NLPO of de omroepen. De 24/7 eerstelijns servicedesk mag door een Nederlandstalige derde partij worden uitgevoerd, mits volledig aan

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				de gestelde eisen wordt voldaan. Ook de tweedelijns ondersteuning dient in het Nederlands beschikbaar te zijn. Uitsluitend Engelstalige tweedelijns technische ondersteuning voldoet derhalve niet.
6	Vraagspecificatie eis 89 en §2.1.3 – Scope distributie (Restart TV, DVR, transcoding)	Valt de packaging/origin voor Restart TV en DVR (eis 89), inclusief transcoding, binnen de scope van distributie? Of wordt dit verzorgd door de bestaande Mediahub of het Koppelplatform?		Het antwoord volgt zo spoedig mogelijk.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
7	Prijzenblad B-2 (cellen G78, G84, G88, G91) – Maand- of jaarbedrag en ontbrekende formules	1. Bij B-2 wordt gevraagd om "jaarlijks terugkerende kosten", terwijl de formule in G91 het bedrag in G78 met 60 vermenigvuldigt (maandbedrag × 60 maanden). 2.Graag bevestiging dat in G78 een maandbedrag moet worden ingevuld. 3. Daarnaast ontbreekt in G84 (15 TB) en G88 (30 Gbit/s) de formule. Wilt u een gecorrigeerd prijzenblad beschikbaar stellen?		1. De jaarlijks terugkerende kosten worden berekend over een periode van 5 jaar (zie de tekst in cel B-76). 2. Bij G78 voert u het maandbedrag in. 3. Heel scherp opgemerkt, dit is aangepast in het prijzenblad.
8	Gunningleidraad §7.1 en §7.4.4; Aankondiging – Prijsformule en weging	Op welke wijze wordt de inschrijfprijs omgerekend naar de maximaal 300 punten? Is de score relatief ten opzichte van de laagste inschrijving of ten opzichte van het plafondbedrag? Graag de formule. Daarnaast vermeldt de aankondiging een weging van 35 (prestatieonderbouwing) en 30 (prijs), terwijl de gunningleidraad 350 en 300 punten hanteert, naast de overige kwaliteitscriteria. Welke weging is leidend?		De weging in de leidraad is leidend. Op het aankondigingenplatform kan niet worden gewerkt met honderdtallen, alleen met tientallen. De prijsformulie is: (Laagst geboden prijs/Prijs * 300).
9	Gunningleidraad §3.4; Prijzenblad Uitgangspunten – Aantal omroepen en verlengingsjaren	Is de inschrijfprijs gebaseerd op exact 80 omroepen? Mag de inschrijver een prijs per extra aangesloten omroep (boven 80) opgeven buiten het plafond? Daarnaast: voor de verlengingsjaren 6 t/m 10 gelden de "dan geldende tarieven". Mag de inschrijver voor die periode een afwijkend jaarlijks tarief opgeven, en hoe verhoudt dit zich tot het plafond?	Mag de inschrijver een prijs per extra aangesloten omroep (boven 80) opgeven buiten het plafond? -> Check bij Bonnie. Mag de inschrijver voor die periode een afwijkend jaarlijks tarief opgeven, en hoe verhoudt dit zich tot het plafond? -> Check bij Bonnie/	De inschrijfprijs is gebaseerd op 80 omroepen. We gaan ervan uit dat er na de streekomroepvorming niet meer dan 80 streekomroepen zijn. Een aansluittarief voor boven de 80 omroepen moeten we niet toestaan. Er is budget voor 80 omroepen. Het plafond geldt voor vijf jaar. Als we gaan verlengen, betekent dat dat we de tarieven nemen die bij inschrijving zijn ingediend en deze worden geindexeerd. De geindexeerde tarieven zijn de 'dan geldende' tarieven.
10	Gunningleidraad §3.5 – Optie WCAG en verhouding tot plafond	Valt de optie voor de verdere invulling van WCAG 2.2 AA (subsidie € 150.000) buiten het plafondbedrag van € 800.000? En mag de inschrijver in het		Ja. De optie voor de verdere invulling van toegankelijkheid, waarvoor een bedrag van € 150.000 beschikbaar is, valt buiten het plafondbedrag van € 800.000. Daarbij geldt dat in het

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
		prijzenblad aangeven welke toegankelijkheidswerkzaamheden onder deze optie vallen?		Programma van Eisen reeds als eis is opgenomen dat de oplossing moet voldoen aan WCAG 2.2 niveau AA. De optie van € 150.000 is derhalve niet bedoeld voor werkzaamheden die noodzakelijk zijn om aan deze minimumeis te voldoen, maar voor aanvullende werkzaamheden en doorontwikkeling op het gebied van digitale toegankelijkheid. De inschrijver mag in het prijzenblad aangeven welke aanvullende toegankelijkheidswerkzaamheden binnen deze optie worden aangeboden. In het prijzenblad is een tabblad 'optie' opgenomen waar u de toegankelijkheidswerkzaamheden en prijs kunt invullen.
11	Prijzenblad, tabel uurtarieven – Doorontwikkeling binnen of buiten vaste prijs	Het prijzenblad vraagt om maximale all-in uurtarieven "van toepassing op (door)ontwikkeling". Welke doorontwikkeling valt binnen de vaste inschrijfprijs, en welke doorontwikkeling wordt na oplevering op basis van deze uurtarieven, buiten het plafond, opgedragen? Is hiervoor een (indicatief) budget beschikbaar?		Alle werkzaamheden en doorontwikkeling die noodzakelijk zijn om het Platform voor Publicatie conform de Vraagspecificatie en het Programma van Eisen te realiseren en op te leveren, vallen binnen de vaste inschrijfprijs en daarmee binnen het plafondbedrag. Tevens valt de doorontwikkeling voor de duur van de overeenkomst, vijf jaar, onder het plafondbedrag. De in het prijzenblad gevraagde maximale all-in uurtarieven zijn bedoeld voor de ontwikkeling en eventuele aanvullende doorontwikkeling na oplevering die niet reeds onderdeel is van de uitgevraagde functionaliteit en verplichtingen. Dergelijke werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na afzonderlijke opdracht van de NLPO en vallen buiten het plafondbedrag van de initiële realisatie. Voor deze aanvullende doorontwikkeling is op dit moment geen vast of gegarandeerd budget beschikbaar. De omvang is afhankelijk van toekomstige wensen, prioritering

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				en beschikbare middelen. Aan de vermelding van de uurtarieven kan geen minimale afname of omzet worden ontleend.
12	Gunningleidraad §7.2 – Kosten kansen en toetsing aan plafond	§7.2 stelt enerzijds dat de kosten voor kansen geen onderdeel uitmaken van de inschrijfprijs, en anderzijds dat de kosten voor kansen en risico's de plafondbedragen niet mogen overschrijden. Graag bevestiging: tellen de kosten van kansen mee bij de toetsing aan het plafond? Zo ja, geldt dit per kans afzonderlijk of opgeteld bij de inschrijfprijs?		De kosten van de kansen individueel en totaal mogen het plafondbedrag niet overschrijden indien ze worden opgeteld bij de inschrijfprijs. Kosten voor kansen, exclusief de inschrijfprijs die of individueel of gezamenlijk het plafondbedrag overschrijden, leiden tot een ongeldige offerte.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
13	Vraagspecificatie §2.2.4 – Knock-out-eisen versus wensen	Kan NLPO aangeven welke eisen uit §2.2.4 knock-out-eisen zijn en welke wensen? In het bijzonder: A/B-testen (eis 83), App Marketplace (eis 132), sandboxmodus (eis 133), gebruikersaccounts en personalisatie (eisen 48 en 88), CarPlay/Android Auto (eis 27a) en de AI-functies (eisen 121 t/m 128). Mogen onderdelen die geen knock-out-eis zijn als kans in het kansendossier worden aangeboden?		De in §2.2.4 opgenomen eisen maken onderdeel uit van het Programma van Eisen en dienen door de inschrijver te worden gerealiseerd met een oplevering per 1 januari 2028. Er wordt binnen deze paragraaf geen onderscheid gemaakt tussen knock-out-eisen en wensen. Dit geldt derhalve ook voor A/B-testen (eis 93), de App Marketplace (eis 142), de sandboxmodus (eis 143), gebruikersaccounts en personalisatie (eisen 48 en 98), CarPlay/Android Auto (eis 27a) en de AI-functionaliteiten (eisen 131 t/m 138). Functionaliteiten die reeds als eis in het Programma van Eisen zijn opgenomen, kunnen niet als aanvullende kans in het kansendossier worden aangeboden. Het kansendossier is bedoeld voor aanvullende kansen en meerwaarde die verder gaan dan hetgeen reeds in de uitvraag en het Programma van Eisen wordt verlangd.
14	Prijzenblad A-2; Vraagspecificatie eisen 14 en 15 – Implementatie en migratie per omroep	De implementatiekosten (A-2) voor circa 80 omroepen vallen binnen het plafond van € 800.000. Is het mogelijk de implementatie en migratie per omroep apart te beprijzen en buiten dit plafond te financieren, bijvoorbeeld door de omroep zelf of via een aparte regeling, gezien de gefaseerde aansluiting van omroepen tot 2028?		De implementatiekosten (A-2) voor de aansluiting en implementatie van circa 80 omroepen maken onderdeel uit van de opdracht en vallen binnen het plafondbedrag van € 800.000. Het is daarom niet toegestaan deze kosten per omroep afzonderlijk buiten het plafondbedrag te beprijzen of rechtstreeks bij de omroepen in rekening te brengen. Dat de aansluiting van omroepen gefaseerd plaatsvindt, doet hier niet aan af. De inschrijver dient in de inschrijfprijs rekening te houden met deze gefaseerde implementatie. De NLPO zal, zoals hiervoor toegelicht, samen met de leverancier een actieve rol vervullen bij de coördinatie en ondersteuning van de onboarding en migratie van de omroepen (zie het antwoord op vraag 5).

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
15	Gunningleidraad §7.2; Prijzenblad – Verschuiving tussen plafondbedragen	Is het toegestaan de plafondbedragen voor (door)ontwikkeling (€ 800.000) en distributie (€ 750.000) onderling te verschuiven, mits het totaalbedrag van € 1.550.000 niet wordt overschreden? Bijvoorbeeld wanneer de distributiekosten lager uitvallen dan € 750.000 en de kosten voor het platform hoger dan € 800.000.		Nee, de plafondbedragen voor (door)ontwikkeling (€ 800.000) en distributie (€ 750.000) afzonderlijk en dienen inschrijvers hun inschrijving op basis van deze verdeling op te stellen. Het is derhalve niet de bedoeling dat inschrijvers bij inschrijving zelfstandig bedragen tussen beide onderdelen verschuiven.
16	Gunningleidraad §7.2; Vraagspecificatie §2.2.4 (eisen 14, 15, 27a) – Onderbouwing plafondbedrag € 800.000	Het plafondbedrag van € 800.000 voor vijf jaar omvat de ontwikkeling van CMS, web- en appomgeving inclusief UX/UI, de implementatie en migratie van circa 80 omroepen, alle licenties en hosting, een 24/7 Nederlandstalige servicedesk en vijf jaar beheer en onderhoud. Omgerekend is dit circa € 167 per omroep per maand. Op welke wijze is dit plafondbedrag tot stand gekomen (bijvoorbeeld marktconsultatie, raming of vergelijkbare trajecten)? Is NLPO bereid het plafondbedrag te herzien, zoals voorbehouden in §7.2, zodat marktconforme inschrijvingen in de zin van §9.5 mogelijk zijn?		Het plafondbedrag is gebaseerd op het voor dit project beschikbare financiële kader. De NLPO beschikt over een specifieke subsidie waarbinnen de ontwikkeling, implementatie en exploitatie van het Platform voor Publicatie moeten worden gerealiseerd. Het plafondbedrag van € 800.000 is op basis hiervan vastgesteld. De NLPO ziet op dit moment geen aanleiding om het plafondbedrag te herzien. Zoals opgenomen in §7.2 behoudt de NLPO zich evenwel de mogelijkheid voor om, indien daartoe gedurende de aanbestedingsprocedure aanleiding bestaat, het plafondbedrag te heroverwegen. Aan deze mogelijkheid kunnen inschrijvers geen rechten ontlenen.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
17	Gunningleidraad §5.2, §9.8 (p. 14, 33-34)	§5.2 bepaalt dat het niet is toegestaan contact op te nemen met medewerkers van NLPO 'en/of andere inschrijvers', anders dan via de contactpersoon. Kan NLPO bevestigen dat dit verbod niet geldt voor contact tussen ondernemingen die met het oog op deze aanbesteding een combinatie willen vormen of een onderaannemingsrelatie willen aangaan, zoals §9.8 tot en met §9.10 uitdrukkelijk mogelijk maken? Zonder deze verduidelijking kan het vormen van combinaties en het contracteren van onderaannemers, dat de gunningleidraad zelf mogelijk maakt, worden opgevat als een overtreding van §5.2.		NLPO bevestigt dat contact opnemen met ondernemingen om een combinatie of andere afspraken over samenwerking maken, toegestaan is. Het verbod geen contact op te nemen met andere *inschrijvers* komt voort uit het verbod dat inschrijvers geen prijsafspraken met elkaar mogen maken.
18	Gunningleidraad / Aankondiging TenderNed - GL §7.1; Aankondiging §5.1.10 - GL 21; Aank. 2-3	In de Gunningleidraad wordt prijs gewogen met 300 punten en kwaliteit met 750 punten (prestatieonderbouwing 350, risicodossier 100, kansendossier 100, interviews 200). In de aankondiging op TenderNed staan alleen 'Prestatieonderbouwing' (35 punten) en 'Prijs' (30 punten). Welke weging is leidend, en wilt u de aankondiging en/of de Gunningleidraad hierop corrigeren?	De verhouding prijs/kwaliteit verschilt wezenlijk (ca. 29/71 versus 46/54) en het risicodossier, het kansendossier en de interviews ontbreken in de aankondiging.	De weging in de leidraad is leidend. Op het aankondigingenplatform kan niet worden gewerkt met honderdtallen, alleen met tientallen.

NEDERLANDSE LOKALE PUBLIEKE OMROEPEN

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
19	Gunningleidraad - §7.1, §7.2, §7.4.4 - 21-22, 28	Op welke wijze wordt de inschrijfprijs omgerekend naar een score op de maximaal 300 punten? Wilt u de formule of methode publiceren (bijv. laagste prijs = 300 punten, of een score naar verhouding tot het plafondbedrag), en aangeven welk bedrag van het prijzenblad hiervoor wordt gebruikt (het eindtotaal inclusief de gewogen B-2-posten en de prijs voor risicobeheersmaatregelen, of een ander bedrag)?	Zonder bekende scoringsmethode kunnen inschrijvers geen afgewogen prijs-kwaliteitkeuze maken. Dit is nodig voor een transparante gunning.	De prijsformulie is: (Laagst geboden prijs/Prijs * 300).
20	Prijzenblad - Tabblad Prijzenblad, onderdeel B-2 - n.v.t.	In onderdeel B-2 hebben de regels '15 TB' (weging 5) en '30 Gbit/s' (weging 3) geen formule en tellen zij niet mee in het totaal. Verder wordt het totaal van B-2 vermenigvuldigd met 60, en tellen de wegingspercentages niet op tot 100%. Wilt u (a) de ontbrekende formules toevoegen, (b) toelichten wat de factor 60 betekent (60 maanden?) en of die ook geldt voor de gewogen pay-per-use-posten, en (c) bevestigen welk B-2-bedrag wordt getoetst aan het distributieplafond van € 750.000?	Het prijzenblad rekent nu niet consistent. Dit kan ertoe leiden dat een inschrijving ten onrechte boven of onder het plafond uitkomt.	a. Heel scherp opgemerkt, dit is aangepast in het prijzenblad. b. De jaarlijks terugkerende kosten worden berekend over een periode van 5 jaar (zie de tekst in cel B-76). Dit is 60 maanden. c. het bedrag in cel G73 (B1) plus cel G92 (B2) bepaalt of de prijs voor distributie boven of onder het plafondbedrag uitkomt.
21	Gunningleidraad / Prijzenblad - GL §7.2; Prijzenblad A-1 t/m A-3, Kansen - 21-22	(a) Bevestigt u dat de bedragen voor A-1 (ontwikkeling), A-2 (implementatie van 80 omroepen) en A-3 (ondersteuning, monitoring en servicedesk gedurende 5 jaar) samen niet boven € 800.000 mogen uitkomen? (b) Volgens §7.2 maken de kosten van kansen geen deel uit van de inschrijfprijs, maar mogen 'de kosten voor de kansen en risico's' het plafondbedrag ook niet overschrijden. Geldt de toets 'inschrijfprijs + alle kansen ≤ plafondbedrag', geldt de toets	De huidige tekst laat meerdere lezingen toe. Een onjuiste lezing leidt tot uitsluiting.	a. De plafondprijs voor het (door)ontwikkelen, implementeren, opleveren van het platform voor publicatie inclusief ondersteuning, monitoring en servicedesk inclusief alle benodigde licenties: € 800.000; Dit wordt berekend met de bedragen onder A1, A2 en A3. b.De kosten van de kansen individueel en totaal mogen het plafondbedrag niet overschrijden indien ze worden opgeteld bij de inschrijfprijs. Kosten voor kansen, exclusief de inschrijfprijs die of individueel of gezamenlijk het plafondbedrag overschrijden, leiden tot een ongeldige offerte.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
		per kans afzonderlijk, of tellen kansen niet mee in de plafondtoets?		
22	Vraagspecificatie / Gunningleidraad - VS §2.2.4 eisen 19a, 27a, 27b, 31, 129; GL §2.1 - VS 16-17, 24; GL 5	Gaat NLPO uit van een afzonderlijke app per deelnemende omroep (circa 80 iOS-apps en 80 Android-apps), of voldoet ook één gezamenlijke app waarin de gebruiker één of meer lokale omroepen kiest, met huisstijl, navigatie en content per omroep? Als afzonderlijke apps vereist zijn: onder wiens ontwikkelaarsaccount (Apple Developer Program / Google Play Console) worden deze gepubliceerd, en wie draagt de kosten en het beheer van die accounts?	Apple wijst vrijwel identieke apps vanuit één ontwikkelaarsaccount doorgaans af (App Review Guidelines 4.3 'Spam'). Template-apps worden alleen geaccepteerd als de content-eigenaar ze zelf indient (4.2.6). Google Play hanteert vergelijkbaar beleid tegen herhaalde content. Bij afzonderlijke apps heeft dus elke omroep een eigen (organisatie)account nodig. Eis 129 (content van andere omroepen volgen) sluit juist aan bij één gezamenlijke app.	De NLPO gaat uit van een afzonderlijke app per deelnemende omroep. Iedere omroep dient daarom te beschikken over een eigen organisatieaccount voor publicatie in de Apple App Store en Google Play Store. De NLPO zal de omroepen ondersteunen bij het organiseren hiervan. De kosten en het beheer van deze accounts liggen bij de NLPO. Eis 139 moet niet zo worden geïnterpreteerd dat sprake dient te zijn van één gezamenlijke app voor alle omroepen. Het uitgangspunt van deze eis is dat de technische voorziening het mogelijk maakt dat een gebruiker binnen de app van een omroep ook content van andere streekomroepen kan selecteren en volgen. De NLPO draagt er zorg voor dat deze content technisch beschikbaar en uitwisselbaar kan worden gemaakt. De wijze waarop dit binnen de afzonderlijke apps wordt ontsloten, maakt onderdeel uit van de te realiseren oplossing.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
23	Vraagspecificatie / Gunningleidraad - VS §2.2.4 eisen 27a en 27b; GL §3.3 rv 4, §7.3.2 - VS 17; GL 9, 24	Als NLPO afzonderlijke apps per omroep vereist: hoe wordt het risico verdeeld dat Apple (App Store) of Google (Google Play) deze apps weigert of later verwijdert, omdat ze worden aangemerkt als vrijwel identieke of 'template'-apps (Apple App Review Guidelines 4.3 en 4.2.6; Google Play-beleid voor spam en herhaalde content)? Concreet: (a) Geldt een weigering of verwijdering door Apple of Google, ondanks een correcte indiening, als het niet voldoen aan eis 27a of als een tekortkoming van de opdrachtnemer? (b) Vormt dit een risico buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer, dat hij in het risicodossier mag opnemen? (c) Is NLPO bereid de omroepen te laten zorgen voor eigen ontwikkelaarsaccounts (inclusief D-U-N-S-nummer en jaarlijkse kosten) als voorwaarde voor publicatie van een eigen app? (d) Vindt NLPO een gezamenlijke app een aanvaardbaar alternatief als een of meer omroepen niet over een eigen account beschikken of de store de app niet toelaat?	De acceptatie van apps ligt bij Apple en Google en valt buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Volgens de huidige richtlijnen worden meerdere vrijwel gelijke apps vanuit één account doorgaans afgewezen, en kan herhaalde afwijzing leiden tot beperking of schorsing van het ontwikkelaarsaccount. Bij circa 160 store-publicaties (80 omroepen × iOS en Android) heeft dit directe gevolgen voor de planning tot 1 januari 2028, voor de implementatieprijs per omroep (A-2) en voor de continuïteit van alle apps.	De NLPO hanteert als uitgangspunt dat iedere deelnemende omroep een eigen app krijgt en beschikt over een eigen organisatieaccount bij Apple en Google. De NLPO zal de omroepen ondersteunen bij het organiseren hiervan. De kosten van deze accounts liggen bij de NLPO. a. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het technisch correct ontwikkelen, onderhouden en indienen van de apps conform de geldende eisen van de appstores. Een weigering of verwijdering door Apple of Google die, ondanks een correcte indiening en naleving van de geldende richtlijnen, het gevolg is van beleid of besluitvorming van de betreffende appstore, wordt niet zonder meer aangemerkt als een tekortkoming van de opdrachtnemer. Van de opdrachtnemer wordt wel verwacht dat deze zich inspant om de oorzaak weg te nemen en de app alsnog gepubliceerd te krijgen. b. Dit risico mag in het risicodossier worden benoemd, inclusief passende beheersmaatregelen. c. Ja. Iedere omroep dient voor publicatie van de eigen app te beschikken over de daarvoor noodzakelijke eigen organisatieaccounts en registraties. De bijbehorende accountkosten komen voor rekening van de NLPO. d. Nee. Eén gezamenlijke app geldt niet als alternatief voor het in de uitvraag gehanteerde uitgangspunt van afzonderlijke apps per omroep. Indien publicatie van een individuele app door omstandigheden buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer niet mogelijk blijkt, treden NLPO en opdrachtnemer in overleg over een passende oplossing.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
24	Gunningleidraad / Vraagspecificatie - GL §3.2, §3.4; VS §2.1.2, eis 14 - GL 7-8, 10; VS 5, 16	Het prijzenblad gaat uit van implementatie van 80 omroepen. Kan NLPO aangeven (a) hoeveel omroepen deelnemen aan de pilot en wanneer, (b) wat het verwachte uitrolschema is voor de overige omroepen, (c) of deelname voor omroepen verplicht of vrijwillig is, en (d) hoe de vergoeding wordt bepaald als minder dan 80 omroepen aansluiten of omroepen uittreden (zie de beëindigingsgronden in §3.4)? Wordt bijvoorbeeld per daadwerkelijk aangesloten omroep afgerekend?	De inschrijfprijs is een vaste prijs, terwijl het aantal afnemers onzeker is. Dit volume- en afnamerisico heeft grote invloed op de prijsvorming.	a. De NLPO gaat vooralsnog uit van een pilot met circa 10 omroepen. De nadere planning en inrichting van de pilot worden in samenwerking met de opdrachtnemer vastgesteld. b. Het uitrolschema voor de overige omroepen is mede afhankelijk van de door de opdrachtnemer aangeboden oplossing, implementatieaanpak en de ervaringen uit de pilotfase. Uitgangspunt is dat de uitrol uiterlijk 1 januari 2028 is voltooid. c. De NLPO inventariseert hoeveel omroepen daadwerkelijk gebruik willen maken van de oplossing. Het definitieve aantal deelnemende omroepen is op dit moment nog niet bekend. d. Het in het prijzenblad genoemde aantal van 80 omroepen is een rekenuitgangspunt voor de inschrijving en geen gegarandeerd afnamevolume of te behalen doelstelling. De opdrachtnemer wordt derhalve niet afgerekend op het daadwerkelijk aansluiten van 80 omroepen. Er vindt geen afzonderlijke afrekening per daadwerkelijk aangesloten omroep plaats. Indien minder omroepen aansluiten of gedurende de looptijd uittreden, leidt dit niet automatisch tot een evenredige aanpassing van de overeengekomen vergoeding. Eventuele gevolgen worden beoordeeld binnen de afspraken van de overeenkomst.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
25	Gunningleidraad / Vraagspecificatie - GL §3.3 randvoorwaarde 4, §7.3.1; VS §1.1 - GL 9, 23; VS 2	Wat moet er op 1 januari 2028 gerealiseerd zijn: (a) een opgeleverd platform waarop omroepen kunnen aansluiten, (b) de afgeronde pilot, of (c) alle circa 80 omroepen live, inclusief gemigreerde content? Wat verwacht NLPO concreet van de 'alternatieve oplossing' die moet worden geboden als het platform op die datum nog niet gereed is?	Tussen de geplande definitieve gunning (17 maart 2027) en 1 januari 2028 zitten ruim 9 maanden. De reikwijdte van deze randvoorwaarde bepaalt of de planning realistisch is.	Op 1 januari 2028 dient het Platform voor Publicatie gereed en operationeel beschikbaar te zijn voor gebruik door de deelnemende omroepen. De oplossing moet voldoende zijn beproefd om de deelnemende omroepen te kunnen bedienen. Het aantal van circa 80 omroepen echter een rekenuitgangspunt en geen gegarandeerd aantal deelnemende omroepen. Indien het platform op 1 januari 2028 nog niet volledig gereed is, dient de opdrachtnemer een werkbare tijdelijke oplossing te bieden waarmee de continuïteit van publicatie voor de betreffende omroepen wordt gewaarborgd totdat het platform volledig beschikbaar is. De precieze invulling daarvan is afhankelijk van de oorzaak, omvang en duur van de vertraging en dient in overleg met de NLPO te worden bepaald.
26	Gunningleidraad / Vraagspecificatie - GL §3.3 (rv 4 en 7), §3.4; VS §2.4.4, §2.2.4 - GL 9-10; VS 21-24, 27	De aanbestedingsstukken verwijzen naar onderdelen die niet bestaan: a. 'paragraaf 3.2.3 van de vraagspecificatie' (GL §3.3, randvoorwaarden 4 en 7), b. 'hoofdstuk 5 van de vraagspecificatie' voor de SLA (GL §3.4) en c. 'Toekomstvisie onder hoofdstuk 8' (VS §2.4.4). d. Daarnaast zijn de eisnummers 83 t/m 92 in de vraagspecificatie dubbel gebruikt (player/CDN en CMS/front-end). e. Naar welke onderdelen wordt bedoeld te verwijzen, en hoe moeten inschrijvers naar de dubbel genummerde eisen verwijzen?	Dit is nodig om eenduidig te kunnen aantonen dat aan de randvoorwaarden en eisen wordt voldaan.	a. De verwijzing naar paragraaf 3.2.3 van de vraagspecificatie moet zijn: paragraaf 2.2.4 bij zowel randvoorwaarde 4 als randvoorwaarde 7. b. De verwijzing naar de SLA in de Leidraad, paragraaf 3.4 moet zijn 'Vraagspecificatie paragraaf 2.4'. c. De verwijzing naar de toekomstvisie in paragraaf 2.4.4 van de Leidraad moet zijn: 'Vraagspecificatie hoofdstuk 4'. d. Dat klopt, u ontvangt bij deze nota van inlichtingen een aangepaste versie van de Vraagspecificatie. De wijzigingen in de nummering zijn zichtbaar gemaakt.

NEDERLANDSE LOKALE PUBLIEKE OMROEPEN

NLPO

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
27	Gunningleidraad - §6.2.4 - 20	Voor de financiële en economische draagkracht wordt over de laatste twee boekjaren een goedkeurende accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf gevraagd. Veel middelgrote en kleine ondernemingen zijn wettelijk niet controleplichtig en beschikken over een samenstellingsverklaring. Accepteert NLPO in dat geval een alternatief bewijsmiddel, zoals een samenstellingsverklaring met een verklaring over de continuïteit, een bankverklaring, een kredietrapport, of een beroep op de draagkracht van een combinant of derde (art. 2.92 Aw 2012)?	In de huidige vorm sluit deze eis een groot deel van de mkb-markt uit. Dat staat op gespannen voet met het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.10 Aw 2012, Gids Proportionaliteit).	Ja, de NLPO accepteert bij ontbreken van een controleplicht een altervief bewijsmiddel waaruit blijkt dat er geen continuiteitsrisico's zijn.
28	Gunningleidraad / Vraagspecificatie - GL §6.2.3; VS eis 92 (player, CDN, algemeen) - GL 19-20; VS 21	Volgens §6.2.3 mag een inschrijver ook ‘onderbouwd aantonen’ dat informatiebeveiliging systematisch geborgd is in plaats van een ISO 27001-certificaat en een SOC 2 Type II-verklaring te overleggen. Eis 92 van de vraagspecificatie stelt echter dat het platform ‘volledig dient te voldoen aan’ ISO 27001 en SOC 2 Type II. Is certificering vereist, en zo ja: (a) per wanneer (bij inschrijving, bij livegang of binnen een termijn na gunning), (b) voor de inschrijver of voor het platform/de dienst, en (c) mogen certificeringen van onderaannemers en hostingpartijen meetellen voor de onderdelen die zij uitvoeren?	De geschiktheidseis en de functionele eis zijn tegenstrijdig.	Het platform moet worden opgeleverd per 1 januari 2028. Heeft een inschrijver geen certificering of SOC 2 Type II verklaring, maar wel aangetoond te beschikken over een systematische borging van de informatiebeveiliging, dan wordt de inschrijver geselecteerd. Bij oplevering van het platform moet de inschrijver ISO 27001 gecertificeerd zijn.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
29	Gunningleidraad - §6.2.1 kerncompetentie 1 - 17-18	Wilt u verduidelijken wat wordt bedoeld met 'minimaal 30 individuele klanten van de referent'? Gaat het om 30 afzonderlijke organisaties of merken (tenants) die door de inschrijver op één platform worden bediend, of om klanten van de opdrachtgever van het referentieproject? Mag aan deze eis ook worden voldaan met meerdere referentieprojecten op hetzelfde platform samen?	De formulering is voor meerdere uitleg vatbaar, terwijl het een knock-outcriterium betreft.	Het gaat om individuele klanten van de referent.
30	Gunningleidraad - §6.2.1 kerncompetenties 3 en 4; §9.8, §9.10 - 18, 33-34	Volgens §9.8 moet de penvoerder of hoofdaannemer 'de ontwikkeling van het platform voor publicatie voor het merendeel zelf' uitvoeren. Bevestigt u dat het leveren, inrichten en beheren van de player en het CDN (distributie) door een combinant of onderaannemer mag worden uitgevoerd, en dat de inschrijver zich voor kerncompetenties 3 en 4 kan beroepen op referenties van die partij?	Player en CDN zijn een specialisme dat in de markt vaak door een gespecialiseerde partij wordt geleverd. De aanbesteding vraagt het geheel als één opdracht uit.	Ja, zolang de ontwikkeling voor het merendeel bij de hoofdaannemer of penvoerder is belegd. Zie ook het antwoord op vraag 4.
31	Gunningleidraad / Vraagspecificatie - GL §3.3 randvoorwaarden 3 en 9; VS eis 89 - GL 9; VS 20	Randvoorwaarde 3 eist dat data '100% binnen de EU gedistribueerd en bewaakt' wordt, terwijl eis 89 'wereldwijde distributie' vraagt en tegelijk een 'Europese, bij voorkeur Nederlandse basis (EER)'. Moeten eindgebruikers buiten de EU (bijv. Nederlanders in het buitenland) bediend kunnen worden via edge-locaties buiten de EU, mits opslag, logging en verwerking van persoonsgegevens binnen de EU/EER plaatsvinden? Of moet alle levering uitsluitend vanaf infrastructuur binnen de EU plaatsvinden? Valt het Verenigd Koninkrijk of de EER buiten de EU hierbinnen?	Tegenstrijdige eisen. Het antwoord bepaalt welke (multi-)CDN-partijen kunnen worden ingezet.	Eis 89 inzake wereldwijde distributie is niet strijdig met randvoorwaarde 3: Met wereldwijde distributie wordt bedoeld dat de content wereldwijd toegankelijk moet zijn voor eindgebruikers. Dit betekent niet dat de onderliggende distributie-infrastructuur zich buiten de EU moet bevinden. Conform randvoorwaarde 3 moeten de distributie en verwerking van gegevens binnen de EU plaatsvinden. Daarnaast geldt de eis van digitale soevereiniteit voor de gehele oplossing, inclusief het CDN. Een leverancier die onder EU-wetgeving valt, voldoet aan deze eis wanneer de

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				verwerking uitsluitend op Europese locaties plaatsvindt.
32	Vraagspecificatie - §2.4.1, §2.4.2, §2.4.3 - 27	Gelden de meldplicht van 5 werkdagen, de goedkeuring door NLPO en het onderhoudsvenster van 00:00 tot 06:00 uur voor álle updates? Of mag de opdrachtnemer wijzigingen die zonder downtime worden uitgerold (continuous deployment, blue-green/rolling deployments, feature flags, zie eis 87 CMS/front-end) en urgente beveiligingspatches buiten dit regime doorvoeren, met achteraf rapportage?	Een moderne SaaS-werkwijze rolt meerdere keren per week kleine wijzigingen uit zonder onderbreking. Dit verkleint risico's. Urgente beveiligingspatches kunnen niet altijd 5 werkdagen wachten.	Dit is toegestaan.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
33	Vraagspecificatie - §2.3, §2.3.1 - 24-25	Is de 24/7 telefonische servicedesk bedoeld voor medewerkers van de omroepen en NLPO, of ook voor eindgebruikers (bezoekers en app-gebruikers)? Geldt de 24/7 telefonische bereikbaarheid voor alle meldingen, of alleen voor P1-storingen, met bereikbaarheid tijdens kantooruren voor overige vragen? Kan NLPO een indicatie geven van het verwachte aantal meldingen?	Een volledig bemande 24/7 telefonische servicedesk is een aanzienlijke kostenpost binnen het plafond van € 800.000. De reikwijdte bepaalt de inrichting.	De servicedesk is bedoeld voor medewerkers van de deelnemende omroepen en de NLPO en niet voor eindgebruikers, zoals bezoekers van websites of gebruikers van de apps. De 24/7 telefonische bereikbaarheid is primair bedoeld voor P1-storingen en andere bedrijfskritische incidenten die niet kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag. Voor reguliere meldingen, gebruikersvragen en niet-kritieke incidenten kan ondersteuning tijdens kantooruren plaatsvinden. Buiten kantooruren moet in ieder geval een Nederlandstalig aanspreekpunt beschikbaar zijn voor urgente incidenten. De NLPO kan op dit moment geen betrouwbare indicatie geven van het te verwachten aantal meldingen. Dit is mede afhankelijk van het aantal daadwerkelijk deelnemende omroepen, de fase van implementatie en het gebruik van het platform. Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden bij de inrichting van hun dienstverlening.
34	Vraagspecificatie - §2.2.4 eisen 14 en 15 - 16	Kan NLPO voor de migratie inzicht geven in (a) de huidige CMS-en en websiteplatformen die de omroepen gebruiken, (b) een indicatie van de omvang van de te migreren content (aantal artikelen en mediabestanden), (c) of de omroepen zelf zorgen voor exports in een toegankelijk formaat, en (d) hoeveel historische content gemigreerd moet worden? Mag de inschrijver een maximale inspanning of omvang per omroep in zijn aanbieding opnemen?	Zonder deze informatie is de vaste implementatieprijs per omroep (A-2) niet betrouwbaar te bepalen.	a. De NLPO beschikt op dit moment niet over een volledig overzicht van de CMS-en en websiteplatformen die door alle toekomstige deelnemende omroepen worden gebruikt. Er is sprake van een diversiteit aan bestaande oplossingen. Voordat de migratie start, zal een lijst worden opgeleverd met gebruikte systemen. b. De NLPO kan op dit moment geen betrouwbare indicatie geven van het aantal te migreren artikelen en mediabestanden. De omvang verschilt per omroep. c. Van de omroepen wordt verwacht dat zij, in samenwerking met de NLPO en opdrachtnemer, de voor migratie benodigde gegevens en beschikbare exports aanleveren. De opdrachtnemer dient vanuit zijn expertise aan te geven

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				welke formaten en gegevens voor een goede migratie benodigd zijn en de migratie technisch te begeleiden en uit te voeren. d. De precieze omvang van de te migreren historische content wordt per omroep bepaald. Uitgangspunt is dat relevante bestaande content die beschikbaar en technisch migreerbaar is, wordt meegenomen. De inschrijver mag in zijn aanbieding uitgangspunten en aannames voor de migratie beschrijven en aangeven welke medewerking en informatie van NLPO en de omroepen noodzakelijk is. Het is echter niet toegestaan een eenzijdig maximum aan de migratie per omroep te stellen waarmee de in de aanbestedingsstukken gevraagde migratieverplichting wordt beperkt. Indien zich bij een specifieke omroep uitzonderlijke omstandigheden voordoen die redelijkerwijs niet binnen de gehanteerde uitgangspunten vallen, treden NLPO en opdrachtnemer hierover in overleg.
35	Vraagspecificatie - §1.2, §2.1.3, §2.2.1, eisen 4, 8, 13, 108 - 2-8, 15-16, 23	Wat is de status en de planning van het Koppelplatform en van het toekomstige redactiesysteem? Zijn er al API-specificaties beschikbaar, en wie realiseert en beheert welke kant van de koppelingen? Wie levert en betaalt de opslagvoorziening (die buiten scope valt), inclusief de 'centrale storage' voor thumbnails? Werkt het platform bij livegang al via het Koppelplatform, of rechtstreeks?	De opdrachtnemer is afhankelijk van voorzieningen die buiten zijn invloedssfeer liggen. Dit raakt de planning, het risicodossier en de prijs.	Het Koppelplatform is onderdeel van de digitale basisinfrastructuur van de NLPO en is momenteel in ontwikkeling. Ook de koppelingen met het toekomstige redactiesysteem worden binnen deze bredere infrastructuur uitgewerkt. Definitieve API-specificaties zijn daarom op dit moment nog niet voor alle koppelingen beschikbaar. Deze worden gedurende de ontwikkeling beschikbaar gesteld en afgestemd met de opdrachtnemer. Uitgangspunt is dat het Platform voor Publicatie via gestandaardiseerde API's aansluit op het Koppelplatform. De NLPO is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en beheren van het Koppelplatform en de interfaces aan die zijde. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de voor het

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				Platform voor Publicatie benodigde koppelingen en implementatie aan de zijde van het eigen platform. De partijen werken gezamenlijk aan de technische afstemming en integratie. De opslagvoorziening valt buiten de scope van deze aanbesteding en wordt door de NLPO afzonderlijk georganiseerd en bekostigd. Dit geldt ook voor de centrale opslagvoorziening die vanuit de digitale basisinfrastructuur beschikbaar wordt gesteld voor onder meer thumbnails. De opdrachtnemer dient het Platform voor Publicatie hierop te kunnen aansluiten. Het beoogde eindbeeld is dat gegevens- en contentuitwisseling via het Koppelplatform plaatsvindt. Indien bij livegang nog niet alle benodigde functionaliteit of koppelingen via het Koppelplatform beschikbaar zijn, kan in overleg met de NLPO tijdelijk gebruik worden gemaakt van een rechtstreekse koppeling. Dit mag de toekomstige aansluiting op het Koppelplatform niet belemmeren.
36	Gunningleidraad / Vraagspecificatie - GL §3.2 doelstelling 9, §3.3 rv 16-19, §3.4; VS §3 - GL 8-10; VS 29	Doelstelling 9 vraagt om 'zoveel mogelijk een commercial-off-the-shelf oplossing'. Gelijktijdig vragen de stukken om 'ontwerpen en ontwikkelen' en om breed geaccepteerde open source. Accepteert NLPO een bestaand SaaS-product van de inschrijver waarbij het intellectueel eigendom bij de inschrijver blijft, mits exit en dataoverdraagbaarheid geborgd zijn? Welke rechten op broncode, ontwerpen en specifiek voor NLPO ontwikkelde componenten verwacht NLPO bij beëindiging (eigendom, licentie, escrow)?	De gevraagde IE-positie heeft directe invloed op de architectuurkeuze en de prijs.	Ja. De NLPO accepteert een bestaand SaaS-/COTS-product waarbij het intellectueel eigendom van de bestaande oplossing bij de opdrachtnemer blijft. Doelstelling 9 is juist mede gericht op het zoveel mogelijk benutten van bestaande, bewezen oplossingen en het beperken van onnodig maatwerk. Voorwaarde is dat wordt voldaan aan alle eisen uit de aanbestedingsstukken en dat continuïteit, interoperabiliteit, exit en overdraagbaarheid van data voldoende zijn geborgd. De NLPO verlangt niet zonder meer het intellectuele eigendom van of toegang tot de volledige broncode van het bestaande product van de opdrachtnemer. Voor onderdelen die specifiek in opdracht van en voor de

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				NLPO worden ontwikkeld, dient de NLPO over voldoende en duurzame gebruiksrechten te beschikken om deze onderdelen gedurende en na afloop van de overeenkomst te kunnen blijven gebruiken en, waar relevant, door een derde te laten beheren, aanpassen of doorontwikkelen. Bij beëindiging van de overeenkomst moet de opdrachtnemer volledige medewerking verlenen aan een ordentelijke exit, waaronder het beschikbaar stellen van data en relevante configuraties en documentatie in een gangbaar en bruikbaar formaat. Voor zover noodzakelijk voor de continuïteit kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over bijvoorbeeld broncode of escrow. Een generieke verplichting tot overdracht van het intellectueel eigendom van de bestaande SaaS-/COTS-oplossing wordt niet verlangd.
37	Vraagspecificatie - §2.2.2; §2.2.4 eis 88 (player), eisen 121-128 (AI) - 14, 20, 23-24	Moeten alle genoemde advertentiestandaarden en -platformen (o.a. SSAI, Google DAI, AdsWizz, Triton Digital, FreeWheel) en alle AI-functies (eisen 121-128) bij livegang werkend beschikbaar zijn, of volstaat het dat het platform hierop 'voorbereid' is, met activering op aanvraag? Vallen gebruiksafhankelijke kosten van AI-diensten (bijv. transcriptie en vertaling per minuut of token) en van advertentieplatformen binnen de inschrijfprijs, of komen die voor rekening van NLPO of de omroepen?	In de vraagspecificatie wordt zowel 'voorbereid zijn op' als 'ondersteunt minimaal' gebruikt. Gebruiksafhankelijke kosten zijn vooraf niet te begroten binnen een vaste prijs.	Het platform dient hierop technisch en architectonisch voorbereid te zijn, zodat deze functionaliteiten gedurende de looptijd kunnen worden geïntegreerd en/of geactiveerd zonder ingrijpende aanpassingen aan de kernarchitectuur. De wijze waarop gebruiksafhankelijke kosten van AI-diensten en advertentieplatformen worden gedragen, is op dit moment nog nader te bepalen. Dit is mede afhankelijk van de specifieke dienst, de gekozen toepassing en het gebruik.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
38	Prijzenblad / Vraagspecificatie - Prijzenblad B-2; VS §2.2.2, §2.2.3, eis 89 - VS 13-14, 20	Het prijzenblad gaat uit van 120 TB dataverkeer per maand voor 'video on demand, replay en audio replay'. a. Valt het live streamen van lineaire radio- en tv-kanalen van de omroepen (24/7) binnen of buiten deze 120 TB? b. Kan NLPO de huidige gebruikscijfers delen (gemiddeld en piek aantal gelijktijdige kijkers/luisteraars, maandelijks dataverkeer, aantal live kanalen per omroep) waarop de 120 TB en de eis van 500.000 gelijktijdige gebruikers zijn gebaseerd?	Live 24/7-streams van circa 80 omroepen kunnen het dataverkeer en de kosten sterk beïnvloeden binnen het plafond van € 150.000 per jaar.	Het antwoord volgt zo spoedig mogelijk.
39	Gunningleidraad - §7.4.1, §7.3 - 22-28	In §7.4.1 wordt getoetst op 'anonimiteit'. Welke documenten moeten anoniem worden aangeleverd (bijv. prestatieonderbouwing, risicodossier, kansendossier), en wat houdt dit in (geen bedrijfsnamen, logo's, productnamen, namen van referenten)? Mogen namen van gebruikte (open source) producten en onderaannemers worden genoemd?	Elders in de stukken worden geen anonimiteitseisen gesteld, terwijl schending tot uitsluiting kan leiden.	De NLPO vraagt geen anonimiteit in de inschrijving.
40	Gunningleidraad / Prijzenblad - GL §3.3 rv 12, §3.4; Prijzenblad tabblad Uitgangspunten - GL 9-10	Volgens het prijzenblad kan NLPO na 5 jaar verlengen 'onder dezelfde voorwaarden en dan geldende tarieven'. Wordt hiermee bedoeld dat de tarieven bij verlenging opnieuw worden overeengekomen, of dat de laatst geïndexeerde tarieven van toepassing blijven? Wordt de CPI-indexering automatisch jaarlijks toegepast, of alleen 'in overleg', zoals randvoorwaarde 12 suggereert?	Dit is van belang voor de prijsvorming over een mogelijke looptijd van 10 jaar.	De laatste geindexeerde tarieven blijven van toepassing. De woorden 'in overleg' geven aan dat het uitgangspunt de CPI index is. Indien u een andere index passender vindt, kunt u dit bij de tweede vragenronde voorstellen.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
41	Gunningleidraad - §3.5 Optie - 10	Hoe moet de optie voor de verdere invulling van WCAG 2.1/2.2 niveau AA (subsidie € 150.000) in de inschrijving worden opgenomen? Moet deze worden geprijsd op het prijzenblad (en zo ja, waar), en telt deze mee in de plafondtoets en de prijsbeoordeling? Tegelijk stellen randvoorwaarde 20 en eis 22 al dat aan WCAG niveau A en AA moet worden voldaan. Hoe verhoudt de optie zich tot die eisen?	Het is niet duidelijk of WCAG AA basisscope is of optioneel.	De optie voor de verdere invulling van toegankelijkheid, waarvoor een bedrag van € 150.000 beschikbaar is, valt buiten het plafondbedrag van € 800.000. Daarbij geldt dat in het Programma van Eisen reeds als eis is opgenomen dat de oplossing moet voldoen aan WCAG 2.2 niveau AA. De optie van € 150.000 is derhalve niet bedoeld voor werkzaamheden die noodzakelijk zijn om aan deze minimumeis te voldoen, maar voor aanvullende werkzaamheden en doorontwikkeling op het gebied van digitale toegankelijkheid. De inschrijver mag in het prijzenblad aangeven welke aanvullende toegankelijkheidswerkzaamheden binnen deze optie worden aangeboden. In het prijzenblad is een tabblad 'optie' opgenomen waar u de toegankelijkheidswerkzaamheden en prijs kunt invullen.
42	Leidraad, 3.2 / 3.3	Onder de doelstellingen (3.2) vraagt u om een COTS-oplossing, terwijl u bij de randvoorwaarden (3.3) de wens voor breed geaccepteerde open source software uitspreekt. Mogen wij hieruit afleiden dat het uw primaire doel is om vendor lock-in te voorkomen? En kunt u bevestigen dat een inschrijving met een breed geaccepteerde open source oplossing (waarbij de broncode niet eigendom is van één commerciële partij) in de beoordeling positiever gewaardeerd wordt dan een closed-source COTS-oplossing waarbij wel sprake is van een lock-in?		NLPO wenst zo veel als mogelijk een vendor lock - in te voorkomen. NLPO kan nu geen uitspraak doen over welk aanbod een hogere score zal ontvangen. De score op de prestatieonderbouwing betreft verschillende onderdelen die terug moeten komen in de prestatieonderbouwing.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
43	Leidraad, 3.4	Achter de zin 'de volgende documenten vormen tezamen de basis van de overeenkomst' volgen 9 bullets waarvan een groot deel geen documenten betreffen. Vermoedelijk is hier een layout issue ontstaan waardoor de bullets onterecht zijn samengevoegd.		Het woord 'documenten' is hier niet correct, hier moet gelezen worden 'uitgangspunten'.
44	Leidraad, 3.5	1. In 3.4 randvoorwaarden staat dat het opgeleverde moet voldoen aan 'geldende WCAG regelgeving'. Voor mediapartijen volgt uit de Accessibilty Act dat dat minimaal niveau AA moet zijn. 3.5 suggereert echter dat het mogelijk is om het voldoen aan AA pas te doen als het subsidiebedrag daarvoor wordt toegekend. 2. Klopt het dat opdrachtgever ermee akkoord gaat dat wanneer deze optie niet wordt ingelost, het opgeleverde dus NIET WCAG AA compliant hoeft te zijn?		1. In het Programma van Eisen is als eis opgenomen dat de oplossing moet voldoen aan WCAG 2.2 niveau AA. 2. Nee, wordt de optie niet afgeroepen, dan moet de oplossing WCAG 2.2 niveau AA compliant zijn.
45	Leidraad, 4	In de concretiseringsfase worden ook de risico's die de andere inschrijvers hebben geidentificeerd ingebracht. Kunt u bevestigen dat het bedrag dat zij aan eventuele mitigaties hebben toegekend dan ook toegevoegd aan de inschrijfprijs van de beoogde opdrachtnemer?		Nee, de risico's van de andere inschrijvers worden bekend gemaakt om vast te stellen of er risico's zijn geidentificeerd door deze partijen die belangrijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst en niet door de winnende inschrijver zijn benoemd. Vervolgens moet er een keuze worden gemaakt in welke risico's worden uitgevoerd omdat het plafondbedrag niet mag worden overschreden.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
46	Leidraad, 4	Omdat de voorlopige gunning pas plaatsvindt na de concretiseringsfase is het onduidelijk of de andere gegadigden op dat moment nog kans maken op gunning, of dat de beoogde opdrachtnemer die de concretiseringsfase in gaat in feite al van gunning is verzekerd. Of indien dat niet het geval is, hoe verloopt het proces als tijdens de concretiseringsfase alsnog een andere opdrachtnemer wordt aangewezen, wordt die fase dan opnieuw gedaan en wordt de voorlopige en definitieve gunning dan uitgesteld?		Op 15 januari 2027 maakt NLPO het besluit bekend welke partij als hoogst scorende partij is gerangschikt op basis van de behaalde score. Met die partij gaat NLPO de concretiseringsfase in. Mocht de conclusie zijn dat met deze partij de concretisering niet zodanig kan worden uitgewerkt, dan zal NLPO de concretiseringsfase beeindigen en met de dan als nummer 2 gerangschikte partij de concretiseringfase ingaan. Na afronding van een succesvolle concretiseringsfase wordt het voornemen tot gunning verzonden. Dat komt dus nadat de concretiseringsfase is afgerond.
47	Leidraad, 5.4	In de leidraad wordt verwezen naar de bijlage 'Vragenformulier Nota van Inlichtingen' voor het indienen van de vragen. Deze bijlage is niet bij de stukken aangetroffen. Mogen we zelf een sheet aanleveren of dienen we de vragen als losse vragen via tenderned te stellen?		Het sheet is inmiddels toegevoegd en deze vraag is eerder beantwoord.
48	Leidraad, 6.2.4 bewijsstukken	Heeft de opmerking "U levert vooraf geen bewijsstukken in." alleen betrekking op 6.2.4 of op alle geschiktheidseisen?	De bewoording van de paragraaf lijkt te suggereren dat het voor alle geldt maar het staat alleen bij 6.2.4	De tekst 'U levert vooraf geen bewijsstukken in. Alleen de beoogd opdrachtnemer levert op ons verzoek de bewijsstukken aan. Als u de gevraagde bewijsstukken niet kunt aanleveren en/of de inhoud van deze bewijsstukken niet gelijk zijn met wat in deze Gunningleidraad wordt gevraagd, verklaren wij uw inschrijving ongeldig. Uw inschrijving nemen wij dan niet verder mee in de beoordelingsprocedure. Met de inschrijver die dan de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend, wordt het traject voortgezet – indien de NLPO de Opdracht nog wil gunnen' geldt voor het document van paragraf 6.2.4. Per paragraaf staat beschreven of NLPO om het bewijsstuk vraagt of dat het

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				moet worden ingediend bij inschrijving. Voor alle duidelijkheid, de beschrijving onder 6.2.2 moet bij inschrijving worden ingediend.
49	Leidraad, 7.2, kansen en risico's	Van kansen wordt gezegd dat ze optioneel zijn, maar wel binnen het plafondbedrag moeten vallen. Het bedrag voor de dienstverlening zelf kan dan bij goede kansen lager uitvallen. Gaat u ermee akkoord dat kansen geen onderdeel vormen van het maximum budget?		De kosten van de kansen individueel en totaal mogen het plafondbedrag niet overschrijden indien ze worden opgeteld bij de inschrijfprijs. Kosten voor kansen, exclusief de inschrijfprijs die of individueel of gezamenlijk het plafondbedrag overschrijden, leiden tot een ongeldige offerte.
50	Leidraad, 7.2, platfondprijs	In de beschrijving van het plafondbedrag worden wel de kosten van streaming genoemd maar niet die van de hosting (van de frontends, foto's etc). Klopt het dat algemene hosting kosten niet onder het platfondbedrag vallen?		De algemene hosting van het CMS valt binnen de scope.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
51	Leidraad, 7.3.1	In paragraaf 7.3.1 vraagt u in de derde bullet om de overdracht van gegevens na exit, en in de laatste bullet om de borging van de exit-strategie. Gegevensoverdracht vormt een onderdeel van de exit-strategie. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers beide bullets in één onderdeel beantwoorden?		Ja, dat is akkoord. De data die moet wordt overgedragen is belangrijk voor NLPO en de streekomroepen, vandaar dat dit benadrukt is als onderdeel van de exit strategie. .
52	Leidraad, 7.3.2	U vraagt om een architectuurplaat, maar vraagt 'nadrukkelijk niet' 'detailinformatie of technische informatie'. Welk detailniveau verwacht u in de architectuurplaat?		Van de inschrijver wordt een architectuurplaat op hoofdlijnen verwacht. Deze dient inzicht te geven in de belangrijkste componenten van de aangeboden oplossing, de onderlinge samenhang en de aansluiting op relevante onderdelen van de digitale basisinfrastructuur van de NLPO en externe voorzieningen. Het doel is dat de NLPO kan beoordelen hoe de oplossing architectonisch is opgebouwd en hoe onder meer gegevensstromen, koppelingen en verantwoordelijkheden zich tot elkaar verhouden. Gedetailleerde technische uitwerkingen, zoals API-specificaties, infrastructuurconfiguraties, datamodellen, netwerkdiagrammen of implementatiedetails, worden hierbij niet gevraagd. De architectuurplaat dient daarmee vooral een functioneel en logisch overzicht van de voorgestelde architectuur te geven.
53	Leidraad, 7.3.2 - risicodosser	Mogen inschrijvers ook risico's opnemen die buiten hun invloedssfeer liggen, maar niet bij NLPO zelf, zoals risico's bij derden?		Ja, de risico's moeten buiten de invloedsfeer liggen van de inschrijver. Risico's binnen de invloedsfeer van de inschrijver, worden geacht door de inschrijver te worden gemitigeerd.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
54	Leidraad, 7.3.2 - risicodosser	In het risicodossier vraagt u ook de kosten van de beheersmaatregelen te geven. Dit is zeker voor reeele risico's buiten invloedsfeer van inschrijvers onmogelijk goed te doen. Bovendien kan opdrachtgever moeilijk deze kosten toetsten of onderling inschrijvers op dit punt goed vergelijken. Wij adviseren daarom deze kostencomponent te laten vallen in zowel prijzenblad als risicodossier. Kan de NLPO daarin meegaan?		Nee, in de methodiek van prestatie - inkoop vraagt de aanbestedende dienst (NLPO in dit geval) aan de inschrijver om die risico's te benoemen en de beheermaatregelen om het risico, als het zich voordoet te mitigeren. Risico's die binnen de invloedsfeer liggen van de opdrachtnemer worden bij deze inkoopmethode geacht door de opdrachtnemer te worden gemitigeerd. Het is niet de bedoeling dat de risico's worden verschoven naar de opdrachtnemer maar meer dat de opdrachtnemer als expert beter zicht heeft op de risico's dan de opdrachtgever.
55	Leidraad, 7.3.2 - risicodosser	Mogen inschrijvers ook risico’s opnemen die buiten hun invloedssfeer liggen, maar niet bij NLPO zelf, zoals risico’s bij derden?		Ja, de risico's moeten buiten de invloedsfeer liggen van de inschrijver. Dat kunnen risico's zijn die niet bij NLPO liggen, maar bij derden. Risico's binnen de invloedsfeer van de inschrijver, worden geacht door de inschrijver te worden gemitigeerd.
56	Leidraad, 7.3.2 en 7.3.3	Verwijzen ‘realisatiedoelstelling’, ‘projectdoelstellingen’, ‘doelstellingen voor de opdrachtnemer’ en ‘opdrachtdoelstellingen’ in 7.3.2 en 7.3.3 allemaal naar de doelstellingen in paragraaf 3.2?		Ja.
57	Leidraad, 7.3.4 Bijlage CV's	U schrijft 'sleutelfunctionarissen. Voor de voorbereiding van deze interviews dient de inschrijver de bijlage C.V.’s aan te leveren. Op het formulier dienen een aantal zaken te worden aangegeven'. In de bijlagen van de aanbesteding zien wij deze bijlage / dit formulier niet. Voegt u deze nog bij, of mogen wij een eigen format gebruiken?		U mag gebruik maken van een eigen format.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
58	Leidraad, 7.3.4 Sleutelfiunctionaris 2	Als sleutelfunctionaris 2 wordt een productowner genoemd. Een productowner in agile context zit doorgaans aan de opdrachtgever ipv opdrachtnemer kant. Betekent dit dat NLPO geen product owner zal leveren of gaat NLPO aan beiden zijden een productowner heeft? Vraag i.v.m. goede inschatting maken van teamsamenstelling.		De NLPO levert aan opdrachtgeverszijde een productowner voor het Platform voor Publicatie. Van de opdrachtnemer wordt niet verwacht dat deze eveneens een productowner levert. De vermelding van de productowner als sleutelfunctionaris dient in dit licht te worden gelezen. De opdrachtnemer dient uiteraard wel een passende teamsamenstelling en een duidelijk aanspreekpunt voor de samenwerking met de productowner van de NLPO te organiseren.
59	Leidraad, 7.4.1 Tijdige indiening en compleetheid	In 7.4.1 geeft u aan de inschrijvingen te toetsen op anonimiteit. De overige aanbestedingsstukken noemen deze eis niet. Kunt u bevestigen dat anonimiteitseis hier niet van toeapassing is?		NLPO vraagt niet om geanonimiseerde documenten voor de inschrijving en toetst daar ook niet op.
60	Leidraad, kerncompetentie 6	Kerncompetentie 6 mixt UI/UX ontwerp met doorontwikkeling. De term doorontwikkeling hoort ons inziens niet in KC6 (design) maar in KC2 (beheer en onderhoud), kunt u dat bevestigen?	Doorontwikkeling en ontwerp zijn 2 zeer verschillende activiteiten.	Kerncompetentie 6 ziet primair op UI/UX-ontwerp en de verdere ontwikkeling daarvan gedurende de looptijd, en niet op de technische doorontwikkeling, het beheer en onderhoud van het platform. De technische doorontwikkeling, het beheer en onderhoud vallen onder kerncompetentie 2. De term ‘doorontwikkeling’ in kerncompetentie 6 dient derhalve te worden gelezen als doorontwikkeling/up to date houden van UI/UX en het ontwerp.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
61	Prijzenblad	In de totaalsom worden A1 en B2 bij elkaar opgeteld. A1 ziet echter op de totale kosten gedurende 5 jaar, terwijl B2 slechts de prijs van 1 maand betreft. Dat maakt in de totaaltelling dat de maandprijs niet naar rato wordt meegeteld en kan worden gebruikt om het totaal te manipuleren.	Door bijvoorbeeld de A1 prijs met 15k te verlagen en de B2 prijs met 15k te verhogen blijft het totaal hetzelfde, maar is de consequentie wel dat opdrachtgever jarenlang 15k **per maand** meer betaalt.	De prijs voor B2 is de maandprijs * 60 maanden. In cel G91 wordt de totaal prijs vermenigvuldigd met 60 maanden.
62	Prijzenblad	Doordat risico's beprijst moeten worden wordt het niet onderkennen van risico's beloond. Een partij die door ervaring goed in staat is risico's te identificeren en mitigeren, zou zo nadelig beoordeeld worden ten opzichte van een partij die slechts een paar risico's onderkend. Bovendien zijn risicos niet altijd te beprijzen, een goede mitigatie bespaart mogelijk juist kosten ipv dat het geld kost, terwijl in de prijsvergelijking alleen de kosten van de maatregelen worden meegerekend maar niet de opbrengst van het daardoor voorkomen van het risico.		Bij de methodiek van prestatie - inkoop vraagt de aanbestedende dienst (NLPO in dit geval) aan de inschrijver om die risico's te benoemen en de beheermaatregelen om het risico, als het zich voordoet te mitigeren. In deze methodiek is de opdrachtnemer de expert die door ervaring expert beter zicht heeft op de risico's dan de opdrachtgever. De risico's worden niet alleen op de kosten beoordeeld maar ook op relevantie en effectiviteit van beheermaatregelen. Indien de risico mitigatie leidt tot een kostenbesparing, kunt u de prijs van de mitigerende maatregel opnemen bij de risico's en de besparing opnemen bij de kansen.
63	Prijzenblad en Leidraad	In zowel het prijzenblad als de leidraad wordt vermeld dat prijzen voor het eerst op 1 januari 2027 mogen worden verhoogd. De gunning is echter pas in februari 2027. Dit schept verwarring t.a.v. of de in het prijzenblad genoemde prijzen nu wel of niet op basis van de indexatie moeten worden ingediend.		De publicatie is later gedaan dan gepland. NLPO zet de datum voor indexering per 1 januari 2028. Dit is aangepast in het prijzenblad.
64	Vraagspecicatie, 3, exit	In welke fase van de aanbesteding wordt dit exit plan opgesteld? Bij inschrijving, in de concretiseringsfase of na gunning?		Na gunning. Het exitplan is een bijlage bij de overeenkomst en moet binnen drie maanden na ondertekening van de overeenkomst worden opgeleverd.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
65	Vraagspecificatie 2.1.3	In de laatste paragraaf spreken "multi-tenant omgeving" en "Iedere aangesloten lokale omroep beschikt over een eigen publicatieomgeving" elkaar tegen. Kunt u bevestigen dat het gaat om een multi-tenant omgeving, waarvan er 1 instantie bestaat en waarin alle omroepen hun publicatie kunnen doen?		Ja. Het uitgangspunt is een multi-tenant omgeving waarin alle aangesloten omroepen gebruikmaken van hetzelfde platform. Binnen deze omgeving beschikt iedere omroep over een eigen, logisch gescheiden publicatieomgeving (tenant) met eigen gebruikers, rollen en rechten, configuratie, huisstijl en content. Met 'een eigen publicatieomgeving' wordt dus niet bedoeld dat voor iedere omroep een afzonderlijke technische platforminstantie moet worden ingericht. De gevraagde oplossing dient als één multi-tenant platform te functioneren, met daarbinnen afzonderlijke omroepomgevingen.
66	Vraagspecificatie 2.2.2, Streamingfunctionaliteit	Het document stelt dat de player compatible moet zijn met functionaliteiten zoals terugkijken, gemist TV etc - terwijl deze features geen onderdeel vormen van de eisen voor het publicatieplatform. Kunt u bevestigen dat het hier puur gaat om compatibiliteit van de player en dat de beschreven voorbeelden geen onderdeel zijn van de initiele opdracht binnen de web en app frontends?		Nee. De functionaliteiten voor terugkijken en terugluisteren maken onderdeel uit van de initiële opdracht. Zoals opgenomen in eis 64 moeten de websites en apps de mogelijkheid bieden om eerder uitgezonden programma's en fragmenten terug te kijken en te beluisteren. De opdrachtnemer dient hiervoor de benodigde functionaliteit in de web- en appomgevingen te realiseren, inclusief de aansluiting op de beschikbare player en distributievoorzieningen. De onderliggende opslagvoorzieningen vallen buiten de scope van deze aanbesteding.

NEDERLANDSE LOKALE PUBLIEKE OMROEPEN

NLPO

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
67	Vraagspecificatie, 1.1	Kunt u "voldoende ruimte voor lokale huisstijl, identiteit en configuratie per lokale omroep" nader specificeren.	Omdat deze vraagspecifcatie invloed heeft op de inschrijvingsprijs, is het belangrijk te weten wat de NLPO als voldoende beschouwt.	Met 'voldoende ruimte voor lokale huisstijl, identiteit en configuratie per lokale omroep' wordt bedoeld dat iedere omroep binnen het centrale multi-tenant platform een herkenbare eigen presentatie moet kunnen voeren. Dit betreft in ieder geval de toepassing van het eigen logo, kleuren, typografie, navigatiestructuur, homepage-inrichting en de configuratie van beschikbare templates, componenten en contentblokken. Het uitgangspunt is daarbij centrale standaardisatie waar mogelijk en lokale differentiatie waar nodig. De technische basis, het beheer en de beschikbare componenten worden centraal georganiseerd, terwijl omroepen binnen dit kader hun eigen identiteit en inrichting kunnen bepalen. Er wordt dus niet verlangd dat iedere omroep een volledig zelfstandig ontworpen en technisch afwijkende website of app krijgt.
68	Vraagspecificatie, 1.1	Beperken de lokale huisstijl mogelijkheden zich tot logo, kleurgebruik en lettertype?	Binnen het gestelde budget is flexibiliteit buiten de gestelde kaders voor 80 omroepen niet realistisch.	Met 'voldoende ruimte voor lokale huisstijl, identiteit en configuratie per lokale omroep' wordt bedoeld dat iedere omroep binnen het centrale multi-tenant platform een herkenbare eigen presentatie moet kunnen voeren. Dit betreft in ieder geval de toepassing van het eigen logo, kleuren, typografie, navigatiestructuur, homepage-inrichting en de configuratie van beschikbare templates, componenten en contentblokken.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
69	Vraagspecificatie, 1.2	Opslag wordt buiten scope geplaatst. Een NAS wordt genoemd als opslag mogelijkheid. Een NAS is bedoeld voor lokale opslag binnen een bedrijfsnetwerk omgeving. Bij het centraal serveren van content via een web en app moet die content ook centraal staan opgeslagen, omdat het ter plekke ophalen uit de lokale opslag van een omroep voor vertraging zorgt die de performance van de web en app omgeving benadeelt. Kunt u aangeven of u het hier alleen heeft over de bron opslag, en dat het publicatieplatfgorm wel een eigen kopie van de te serveren content mag bewaren? Of zorgt u buiten de scope van deze aanbesteding voor een geschikte centrale opslag die voldoet aan de performance eisen zoals nodig voor het publicatieplatform?		De verwijzing naar een NAS ziet op een mogelijke lokale opslagvoorziening bij een omroep, bijvoorbeeld voor de opslag van ruw materiaal. Een NAS is niet bedoeld als centrale opslagvoorziening van waaruit content rechtstreeks aan eindgebruikers wordt geserveerd. De centrale opslagvoorziening is reeds buiten deze aanbesteding belegd. Voor zover voor een goede werking van het platform tijdelijke opslag, caching of afgeleide bestanden noodzakelijk zijn, is dit toegestaan. Dit wordt niet beschouwd als de centrale bronopslag.
70	Vraagspecificatie, 2.1.1	Er wordt gesteld dat de NLPO geen financiele risico's kan dragen. De Gids Proportionaliteit stelt echter dat de aanbestedende een risico neer moet leggen bij de partij die dit risico het beste kan beheersen of beïnvloeden. Kunt u bevestigen dat we alleen die risico's specificeren die redelijkerwijs bij de opdrachtnemer kunnen liggen?	Een aanbestedende dienst mag afhankelijkheid van subsidies of overheidsbijdragen niet gebruiken als vrijbrief om alle risico’s eenzijdig bij de inschrijver neer te leggen. Risico's die de inschrijver niet kan beïnvloeden of overzien, horen niet bij de inschrijver thuis.	In de methodiek van prestatie - inkoop vraagt de aanbestedende dienst (NLPO in dit geval) aan de inschrijver om die risico's te benoemen en de beheermaatregelen om het risico, als het zich voordoet te mitigeren. Risico's die binnen de invloedsfeer liggen van de opdrachtnemer worden bij deze inkoopmethode geacht door de opdrachtnemer te worden gemitigeerd. Het is niet de bedoeling dat de risico's worden verschoven naar de opdrachtnemer maar meer dat de opdrachtnemer als expert beter zicht heeft op de risico's dan de opdrachtgever.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
71	Vraagspecificatie, 2.1.3	Is het hier genoemde koppelplatform een onderdeel van de scope of betreft het hier hetzelfde koppelplatform dat in eis 108 door de NLPO wordt geleverd?		Het betreft hier hetzelfde koppelplatform dat in eis 118 door de NLPO wordt geleverd en is geen onderdeel van de scope.
72	Vraagspecificatie, 2.1.3 architectuurplaat	In de architectuurplaat worden publicatiekanalen genoemd die geen onderdeel zijn van de scope van de opdracht, zoals een SmartTV applicatie en widgets. Kunt u duidelijk aangeven welke onderdelen uit de architectuurplaat onderdeel zijn van de scope van de aanbesteding?		De architectuurplaat geeft de bredere samenhang van het Platform voor Publicatie en de mogelijke aansluiting op huidige en toekomstige publicatiekanalen weer. Niet alle in de architectuurplaat weergegeven onderdelen maken daarmee automatisch onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding. Binnen de scope vallen de onderdelen en functionaliteiten die in de Vraagspecificatie en het Programma van Eisen expliciet als onderdeel van de opdracht zijn benoemd, waaronder het CMS, de websites, de mobiele apps en de player/CDN-functionaliteit. Onderdelen zoals een Smart TV-applicatie maken geen onderdeel uit van de initiële opdracht, tenzij in het Programma van Eisen expliciet anders is bepaald. Waar wordt gevraagd dat het platform technisch voorbereid is op dergelijke kanalen, betreft dit de mogelijkheid om deze in de toekomst aan te sluiten en niet de verplichting deze binnen de initiële opdracht te realiseren. De architectuurplaat dient derhalve niet zelfstandig te worden gelezen als een afbakening van de scope; de Vraagspecificatie en het Programma van Eisen zijn hiervoor leidend.

NEDERLANDSE LOKALE PUBLIEKE OMROEPEN

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
73	Vraagspecificatie, 2.2.1	Het publicatieplatform kan volgens deze sectie gebruikt worden om content direct te beheren, maar ook om die content uit een redactiesysteem te halen. Sluiten deze opties elkaar uit, m.a.w. als een omroep gekoppeld heeft met zijn redactiesysteem, dan wordt daar de content beheerd en kan deze niet meer in het CMS beheerd worden?	Bij koppeling bewerkingen zowel in het CMS als het redactiesysteem toestaan leidt tot complexiteit, zoals het overschrijven van een CMS bewerking zodra er in het redactiesysteem een andere wijziging wordt gemaakt.	Nee, deze opties sluiten elkaar niet uit. Ook wanneer een omroep het Platform voor Publicatie heeft gekoppeld aan een redactiesysteem, dient het mogelijk te blijven om content rechtstreeks in het CMS van het Platform voor Publicatie te beheren en te publiceren. Het CMS blijft daarmee zelfstandig bruikbaar, onder meer als fallback/back-up wanneer het redactiesysteem of de koppeling tijdelijk niet beschikbaar is. De koppeling met een redactiesysteem mag de mogelijkheid om rechtstreeks vanuit het CMS te werken dus niet uitsluiten.
74	Vraagspecificatie, 2.2.1	De workflow functionaliteit biedt de omroepen veel vrijheid in werkwijze, terwijl in de doelstelling juist wordt gestreefd naar standaardisatie. Een workflow functionaliteit die per omroep apart in te stellen is zou leiden tot grote diversiteit en daarmee samenhangende beheer en supportlast. Gaat u ermee akkoord dat er 1 workflow wordt gekozen waar alle omroepen zich in kunnen vinden, en de variatie per omroep slechts te laten bestaan uit configureren welke rollen welke stappen in de workflow mogen uitvoeren? (bijv wie een artikel mag goedkeuren)		Op voorhand doen wij geen uitspraken over de inhoud van de offerte.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
75	Vraagspecificatie, 2.2.1	Kunt u uitleggen wat u concreet verstaat onder "voorbereid zijn op de inzet van AI-functionaliteit"		Met ‘voorbereid zijn op de inzet van AI-functionaliteit’ wordt bedoeld dat het platform technisch en architectonisch zodanig is ingericht dat AI-functionaliteiten kunnen worden geïntegreerd, geactiveerd en doorontwikkeld zonder ingrijpende aanpassingen aan de kernarchitectuur. Dit betekent onder meer dat het platform via API’s kan koppelen met externe AI-diensten en dat de architectuur ruimte biedt om dergelijke diensten toe te voegen of te vervangen. Daarbij moet rekening kunnen worden gehouden met relevante eisen op het gebied van privacy, informatiebeveiliging, autorisaties en gegevensverwerking. Voor AI-functionaliteiten die expliciet als eis in het Programma van Eisen zijn opgenomen, geldt dat uitsluitend ‘voorbereid zijn’ niet voldoende is; deze functionaliteiten dienen conform de betreffende eisen beschikbaar te zijn.
76	Vraagspecificatie, 2.2.1	"De homepage en overige overzichtspagina's dienen flexibel door redacties vanuit het CMS te kunnen worden ingericht". Omdat flexibiliteit breed interpreteerbaar is stellen wij voor om de flexibiliteit te beperken tot een aantal in te stellen zaken zoals volgorde van blokken binnen een verticale feed ipv een volledig vrij indeelbare pagina. Gaat u daarmee akkoord?		Dit is nader in te vullen in de concretiseringfase.

NEDERLANDSE LOKALE PUBLIEKE OMROEPEN

NLPO

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
77	Vraagspecificatie, 2.2.1	Bij de flexibiliteit wordt gesproken over de volgorde van content. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om componenten/modules en niet om artikelen? De volgorde van artikelen zelf volgt immers altijd de publicatiedatum (nieuwste nieuws eerst).		Nee. Met de flexibiliteit in de volgorde van content worden zowel componenten/modules als individuele artikelen en andere contentitems bedoeld. Hoewel de publicatiedatum in beginsel bepalend kan zijn voor de standaardvolgorde van artikelen, moet een omroep hiervan kunnen afwijken. Zo moet het onder meer mogelijk zijn om artikelen vast te zetten (pinnen), de volgorde handmatig te bepalen en een bijgewerkt of opnieuw gepubliceerd artikel desgewenst opnieuw bovenaan te plaatsen. De omroep dient daarmee voldoende redactionele vrijheid te hebben om zelf te bepalen welke content op een bepaald moment prominent wordt weergegeven.
78	Vraagspecificatie, 2.2.1	De zinsnede "Indien authenticatie wordt toegepast" suggereert dat het aan inschrijvers is om wel of niet authenticatie aan te bieden aan bezoekers. De tabel met eisen noemt alleen authenticatie van redacteruen in het CMS. Kunt u bevestigen dat authenticatie van bezoekers buiten scope is van de initiele opdracht?		Nee, ook authenticatie van bezoekers valt binnen de scope in verband met de gestelde veiligheidseisen (zoals 2FA).
79	Vraagspecificatie, 2.2.1, doorontwikkeling	In het document worden diverse doorontwikkelingen genoemd zoals personalisatie, native advertising, commerciele widgets. Kunt u bevestigen dat zulke nog niet gespeciiceerde doorontwikkelingen geen onderdeel uitmaken van het inschrijfbedrag en geen onderdeel zijn van het gestelde platfondbedrag?		Alle eisen die in het programma van eisen staan genoemd, maken onderdeel uit van het inschrijfbedrag. NLPO voorziet dat op die eisen dooronwikkeling plaatsvindt in de eerste vijf jaar. Die doorontwikkeling is inbegrepen in het plafondbedrag.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
80	Vraagspecificatie, 2.2.1, doorontwikkeling	In de paragrafen na de doorontwikkeling staat de zin "Daarnaast dient de oplossing ondersteuning te bieden voor gepersonaliseerde presentatie van content". Kunt u bevestigen dat dit nog hoort bij toekomstige doorontwikkeling en niet bij de initiele scope?		Alle eisen die in het programma van eisen staan genoemd, maken onderdeel uit van het inschrijfbedrag. NLPO voorziet dat op die eisen dooronwikkeling plaatsvindt in de eerste vijf jaar. Die doorontwikkeling is inbegrepen in het plafondbedrag.
81	Vraagspecificatie, 2.3.4, analytics	Waar eerder werd gesproken over aansluiting op de analytics oplossing van NLPO wordt hier gesproken over een dashboard en wat de wensen daarvoor zijn. Is het ontwikkelen van dit dashboard wel of niet onderdeel van de scope van de opdracht?		Het bereiksdashboard is de analytics oplossing, dit valt buiten scope van deze aanbesteding. De aanslutiing op de analytics oplossing valt **binnen** scope van deze aanbesteding.
82	Gunningleidraad §7.1 (p. 21) en §7.4.4 (p. 28)	Op welke wijze wordt de inschrijfprijs omgerekend naar een score op het gunningscriterium Prijs (maximaal 300 punten)? Wilt u de toegepaste formule geven?	De gunningleidraad vermeldt dat de scores voor prijs en kwaliteit worden opgeteld, maar niet hoe de prijsscore tot stand komt.	De prijsformulie is: (Laagst geboden prijs/Prijs * 300).
83	Gunningleidraad §7.4.4 (p. 28); Prijzenblad, tabblad Prijzenblad, cel G122	Klopt het dat het totaal in cel G122 van het prijzenblad de inschrijfprijs is die wordt gebruikt voor de prijsbeoordeling en de plafondtoets?	Cel G122 telt ook het gewogen extra dataverkeer en de kosten van beheersmaatregelen voor risico's mee.	Ja.
84	Gunningleidraad §7.1 (p. 21); Aankondiging TenderNed §5.1.10	De aankondiging noemt alleen Prestatieonderbouwing (35) en Prijs (30). De gunningleidraad noemt daarnaast Risicodossier (100), Kansendossier (100) en Interviews (200), in totaal 1.050 punten. Welke weging is leidend, en wilt u de aankondiging hierop aanpassen?	Volgens de gunningleidraad weegt prijs 28,6% (300 van 1.050 punten), volgens de aankondiging 30 van 65.	De weging in de leidraad is leidend. Op het aankondigingenplatform kan niet worden gewerkt met honderdtallen, alleen met tientallen.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
85	Gunningleidraad §7.4.1 (p. 28)	Welke documenten moeten anoniem worden ingediend, en welke informatie mag daarin niet voorkomen (bijvoorbeeld de naam of het logo van de inschrijver, namen van klanten, referenten, producten of medewerkers)? Wat is het gevolg als een document niet anoniem is?	§7.4.1 noemt een toets op anonimiteit, maar de stukken bevatten geen regels hierover.	NLPO vraagt niet om geanonimiseerde documenten voor de inschrijving en toetst daar ook niet op.
86	Gunningleidraad §7.3 (p. 22-26)	Geldt er een maximum aantal pagina's of beweringen voor de prestatieonderbouwing, het risicodossier en het kansendossier? Tellen de architectuurplaat en de planning (bijlagen bij de prestatieonderbouwing) mee voor een eventuele limiet, en in welk bestandsformaat moeten de documenten worden ingediend?		Er geldt geen maximum aantal pagina's. Bestandsformaat is aan inschrijver.
87	Gunningleidraad §3.6 (p. 10-11), §7.3.3 (p. 25), §7.3.4 (p. 26); Prijzenblad, tabblad Uitgangspunten, cel B6	Wilt u de volgende documenten beschikbaar stellen: de Begrippenlijst, de Eigen verklaring, het formulier voor de cv's van de sleutelfunctionarissen, de uitgangspunten contractering en de bijlage kwaliteitsdocument?	Deze documenten worden genoemd, maar zijn niet bij de aanbestedingsstukken op TenderNed gevoegd.	De begrippenlijst is niet aanwezig. De Eigen Verklaring is een document wat in TenderNed is opgenomen. Het formulier voor de CV's van de sleutelfunctionarissen ontbreekt, u kunt zelf een CV indienden. De uitgangspunten contractering zijn opgenomen in de Leidraad in paragraaf 3.4.
88	Gunningleidraad §9.9 en §9.10 (p. 34); §6.1 (p. 17)	Moet waar in §9.9 en §9.10 de 'Eigen verklaring' wordt genoemd, het UEA worden ingevuld, of is de Eigen verklaring een apart document?		Het UEA (Uniforme Eigen Verklaring Aanbestedingen) ook wel afgekort met 'Eigen Verklaring'.
89	Gunningleidraad §9.7 (p. 33) en §7.3.4 (p. 26)	Mag een sleutelfunctionaris het interview (deels) in het Engels voeren als deze niet Nederlandstalig is?		Nee, dit is niet toegestaan.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
90	Gunningleidraad §3.2, doelstelling 9 (p. 8) en §3.3, randvoorwaarde 17 (p. 9); Vraagspecificatie §1.1 (p. 2)	Doelstelling 9 vraagt 'zoveel mogelijk een commercial-off-the-shelf oplossing'. Tegelijk vraagt de opdracht het ontwerpen en ontwikkelen van een frontend, designsysteem en apps (Vraagspecificatie §1.1), en is de CPV-code 72230000 'Ontwikkeling van gebruikersspecifieke software'. Klopt het dat een oplossing die bestaat uit breed geaccepteerde open-source componenten, aangevuld met specifiek ontwikkelde onderdelen op open standaarden, op gelijke wijze wordt beoordeeld als een COTS-product?	Doelstelling 9 is geformuleerd als doelstelling en niet als randvoorwaarde. Wij willen weten of de mate waarin COTS wordt toegepast meeweegt in de beoordeling.	Met de formulering 'zoveel mogelijk een commercial-off-the-shelf oplossing' beoogt de NLPO niet voor te schrijven dat uitsluitend een commercieel standaardproduct mag worden aangeboden. Het uitgangspunt is dat zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van bestaande en bewezen technologie en dat onnodig maatwerk wordt voorkomen. Een oplossing die is opgebouwd uit breed geaccepteerde open-source componenten, open standaarden en specifiek voor deze opdracht ontwikkelde onderdelen is derhalve toegestaan en wordt op gelijke wijze beoordeeld, mits deze voldoet aan alle eisen en gunningscriteria uit de aanbestedingsstukken. De gekozen technische oplossingsrichting – COTS, open source of een combinatie daarvan – is op zichzelf geen onderscheidend beoordelingscriterium.
91	Gunningleidraad §3.4 (p. 10) en §7.3.1 (p. 23); Vraagspecificatie H3 Exit (p. 29)	Verlangt NLPO de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op specifiek voor deze opdracht ontwikkelde software, of volstaat een eeuwigdurend, overdraagbaar gebruiksrecht inclusief broncode en documentatie bij beëindiging?		NLPO verlangt niet het intellectueel eigendomsrecht op het ontwikkelde maatwerk, wel een eeuwigdurend, overdraagbaar gebruiksrecht (ook van software die nodig is om de maatwerksoftware te laten draaien en onderhouden) inclusief broncode en documentatie bij beëindiging.
92	Akkoordverklaring; Vraagspecificatie §2.2.4 (p. 15-24); Gunningleidraad H4 (p. 12)	Met de akkoordverklaring verklaart de inschrijver alle specificaties uit §2.2.4 te realiseren. Moeten al deze specificaties per 1 januari 2028 zijn gerealiseerd, of mag de inschrijver een deel gefaseerd opleveren als doorontwikkeling binnen de looptijd van de overeenkomst? Zijn er specificaties die als wens moeten worden gelezen, zoals	Bijvoorbeeld de App Marketplace (eis 132), Multi-CDN (eis 89), Smart TV (eis 27a) en A/B-testen (eis 83, tweede reeks).	De in §2.2.4 opgenomen eisen maken onderdeel uit van het Programma van Eisen en dienen door de inschrijver te worden gerealiseerd met een oplevering per 1 januari 2028. Er wordt binnen deze paragraaf geen onderscheid gemaakt tussen knock-out-eisen en wensen. Dit geldt derhalve ook voor A/B-testen (eis 93), de App Marketplace (eis 142), de sandboxmodus (eis 143), gebruikersaccounts en personalisatie (eisen 48 en 98), CarPlay/Android Auto

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
		onderdelen die als 'wenselijk' of 'voorbereid op' zijn omschreven?		(eis 27a) en de AI-functionaliteiten (eisen 131 t/m 138). Functionaliteiten die reeds als eis in het Programma van Eisen zijn opgenomen, kunnen niet als aanvullende kans in het kansendossier worden aangeboden. Het kansendossier is bedoeld voor aanvullende kansen en meerwaarde die verder gaan dan hetgeen reeds in de uitvraag en het Programma van Eisen wordt verlangd.
93	Gunningleidraad §3.3, randvoorwaarde 4 (p. 9)	Wat moet per 1 januari 2028 beschikbaar zijn: het platform voor de omroepen in de pilotfase, of het platform met alle deelnemende omroepen aangesloten en gemigreerd? Wat verstaat NLPO onder de 'alternatieve oplossing' als het platform dan nog niet gereed is?		Per 1 januari 2028 dient het Platform voor Publicatie gereed en operationeel beschikbaar te zijn voor de deelnemende omroepen. De pilotfase dient vóór dat moment te zijn afgerond. Het uitgangspunt is dat de aansluiting en migratie van de deelnemende omroepen uiterlijk op 1 januari 2028 zoveel mogelijk is voltooid. Dit betekent niet dat op die datum per definitie circa 80 omroepen aangesloten en gemigreerd moeten zijn. Zoals eerder aangegeven is 80 omroepen een rekenuitgangspunt voor de inschrijving en geen gegarandeerd afnamevolume. Deelname is afhankelijk van het aantal omroepen dat daadwerkelijk van de voorziening gebruik wil maken. Indien het platform op 1 januari 2028 nog niet volledig gereed is, dient de opdrachtnemer een werkbare tijdelijke oplossing te bieden waarmee de continuïteit van publicatie voor de betreffende omroepen wordt gewaarborgd. De precieze invulling hiervan is afhankelijk van de oorzaak, omvang en duur van de vertraging en wordt in overleg met de NLPO bepaald. De alternatieve oplossing dient in ieder geval te voorkomen dat deelnemende omroepen door het niet tijdig gereed zijn van het platform niet kunnen publiceren.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
94	Gunningleidraad §1, §2.1, §3.2; Vraagspecificatie eis 12; Prijzenblad onderdeel A-2	Hoeveel omroepen nemen deel aan de pilotfase en welke planning hanteert NLPO voor het aansluiten van de overige omroepen? Hoe wordt omgegaan met een groter of kleiner aantal deelnemende omroepen dan 80, bijvoorbeeld door de vorming van streekomroepen of fusies?	De stukken noemen 'ruim 200', 'circa 80' en 'minimaal 80' omroepen. Het prijzenblad (A-2) gaat uit van 80.	De NLPO gaat vooralsnog uit van een pilot met circa 10 omroepen. De nadere planning en inrichting van de pilot en de daaropvolgende uitrol worden in samenwerking met de opdrachtnemer vastgesteld en zijn mede afhankelijk van de aangeboden oplossing, de implementatieaanpak en de ervaringen uit de pilot. Uitgangspunt is dat het platform uiterlijk 1 januari 2028 operationeel beschikbaar is voor de deelnemende omroepen. Het aantal van 80 omroepen is een rekenuitgangspunt voor de inschrijving en geen gegarandeerd afnamevolume. Het daadwerkelijke aantal deelnemende omroepen kan lager of hoger uitvallen, onder meer als gevolg van de vorming van streekomroepen, fusies en de keuze van omroepen om al dan niet van het Platform voor Publicatie gebruik te maken. De aangeboden oplossing dient voldoende schaalbaar en flexibel te zijn om met dergelijke wijzigingen in het aantal en de samenstelling van deelnemende omroepen om te kunnen gaan. Een afwijking van het aantal van 80 leidt niet automatisch tot een aanpassing van de overeengekomen vergoeding.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
95	Vraagspecificatie eis 27a en 27b (p. 17)	Verwacht NLPO één mobiele applicatie waarin de gebruiker een of meer omroepen selecteert, of een afzonderlijke app per deelnemende omroep in de app stores? Op wiens naam staan de ontwikkelaarsaccounts in de App Store en Google Play?		De NLPO gaat uit van een afzonderlijke mobiele applicatie per deelnemende omroep, zowel voor iOS als Android. Er wordt dus niet uitgegaan van één gezamenlijke app waarin de gebruiker een of meerdere omroepen selecteert. Iedere deelnemende omroep dient voor publicatie van de eigen app te beschikken over een eigen organisatieaccount bij Apple en Google. De ontwikkelaarsaccounts staan daarmee op naam van de betreffende omroep. De NLPO zal de omroepen ondersteunen bij het organiseren hiervan. De kosten en het beheer van deze accounts liggen bij de NLPO. Dit laat onverlet dat het platform technisch mogelijk moet maken dat binnen de app van een omroep ook content van andere streekomroepen kan worden geselecteerd en gevolgd, zoals bedoeld in het Programma van Eisen.
96	Vraagspecificatie eis 27a (p. 17)	Betekent 'technisch voorbereid op integratie met Smart TV-platformen' dat de architectuur dit mogelijk moet maken, of dat binnen de opdracht een Smart TV-applicatie wordt opgeleverd?		Met ‘technisch voorbereid op integratie met Smart TV-platformen’ wordt bedoeld dat de architectuur en technische inrichting van het platform een toekomstige aansluiting op Smart TV-platformen mogelijk moeten maken zonder ingrijpende aanpassingen aan de kernarchitectuur. Het ontwikkelen en opleveren van een Smart TV-applicatie maakt geen onderdeel uit van de initiële opdracht.
97	Vraagspecificatie §2.1.3 (p. 5-7), eis 4 en eis 108	Bestaat het Koppelplatform al? Zo niet: wie realiseert het, wanneer is het beschikbaar en zijn er API-specificaties die NLPO kan delen?		De NLPO is verantwoordelijk voor het Koppelplatform en het beheer daarvan. De voor de aansluiting op het Platform voor Publicatie relevante API-specificaties en technische documentatie worden aan de opdrachtnemer beschikbaar gesteld. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze het Platform voor Publicatie conform de gestelde eisen op het Koppelplatform aansluit. De technische afstemming van de

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				koppeling vindt in samenwerking met de NLPO en de betrokken leverancier(s) van het Koppelplatform plaats.
98	Vraagspecificatie §2.1.3 (p. 5-7), §2.2.2 (p. 13), eisen 8, 24 en 34	Welk redactiesysteem wordt beoogd en wanneer wordt het ingezet? Kan NLPO de API-specificaties delen van het NLPO Bereiksdashboard en van de centrale NLPO-API voor assets, metadata en rechten?		Het beoogde redactiesysteem is iNOS. Dit redactiesysteem maakt onderdeel uit van de digitale basisinfrastructuur van de NLPO en zal via het Koppelplatform aansluiten op het Platform voor Publicatie. De voor de realisatie van de koppelingen relevante API-specificaties en technische documentatie van het NLPO Bereiksdashboard en de centrale NLPO-API voor assets, metadata en rechten worden aan de opdrachtnemer beschikbaar gesteld (deze zijn momenteel nog niet beschikbaar). De technische uitwerking en afstemming van deze koppelingen vindt tijdens de implementatie plaats in samenwerking met de NLPO en de betrokken leveranciers.
99	Vraagspecificatie §2.1.3, architectuurplaat (p. 8)	Is de architectuurplaat in de vraagspecificatie voorschrijvend, of indicatief zodat de inschrijver een eigen architectuur mag voorstellen?		De architectuurplaat in de Vraagspecificatie is indicatief en richtinggevend, en niet voorschrijvend ten aanzien van de interne technische architectuur van de aangeboden oplossing. De plaat geeft met name de beoogde samenhang tussen het Platform voor Publicatie, de digitale basisinfrastructuur van de NLPO en relevante externe voorzieningen weer. De inschrijver mag een eigen architectuur voorstellen, mits deze voldoet aan de eisen en randvoorwaarden uit de aanbestedingsstukken en de vereiste

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				koppelingen, gegevensstromen en functionaliteiten ondersteunt.
100	Vraagspecificatie §1.2 (p. 2-3) en §2.2.1 (p. 8)	Opslag valt buiten scope. Vallen de transcoding en encoding van media, de ingest van livestreams, de origin-server en de opslag van thumbnails binnen of buiten de scope van deze opdracht?		Het antwoord volgt zo spoedig mogelijk.
101	Vraagspecificatie eisen 121-128 (p. 23-24)	Vallen de verbruikskosten van de AI-functionaliteit (zoals gebruik van taalmodellen en transcriptie) binnen het plafondbedrag? Gelden er eisen voor de locatie waar AI-modellen draaien, bijvoorbeeld binnen de EU?		De AI-functionaliteiten die als eis in het Programma van Eisen zijn opgenomen, Het platform dient op de AI-functionaliteiten technisch en architectonisch voorbereid te zijn, zodat deze functionaliteiten gedurende de looptijd kunnen worden geïntegreerd en/of geactiveerd zonder ingrijpende aanpassingen aan de kernarchitectuurmoeten wel onderdeel zijn van de aangeboden oplossing. Voor de verwerking van gegevens door AI-diensten gelden de eisen voor privacy, informatiebeveiliging en digitale soevereiniteit uit de aanbestedingsstukken, waaronder de eisen aan verwerking en opslag binnen de EU. De wijze waarop gebruiksafhankelijke kosten van AI-diensten en advertentieplatformen worden gedragen, is op dit moment nog nader te bepalen. Dit is mede

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				afhankelijk van de specifieke dienst, de gekozen toepassing en het gebruik.
102	Gunningleidraad §3.3, randvoorwaarden 3 en 9 (p. 9); Vraagspecificatie eis 89 (p. 20)	Randvoorwaarde 3 eist dat data 100% binnen de EU wordt gedistribueerd en bewaakt; eis 89 vraagt dat het CDN wereldwijde distributie ondersteunt. Hoe moeten deze samen worden gelezen? Is een CDN-dienst van een leverancier met hoofdzetel buiten de EU toegestaan als de levering en dataverwerking uitsluitend via EU-locaties plaatsvindt?		Met wereldwijde distributie wordt bedoeld dat de content wereldwijd toegankelijk moet zijn voor eindgebruikers. Dit betekent niet dat de onderliggende distributie-infrastructuur zich buiten de EU moet bevinden. Conform randvoorwaarde 3 moeten de distributie en verwerking van gegevens binnen de EU plaatsvinden. Daarnaast geldt de eis van digitale soevereiniteit voor de gehele oplossing, inclusief het CDN. Een leverancier die onder EU-wetgeving valt, voldoet aan deze eis wanneer de verwerking uitsluitend op Europese locaties plaatsvindt.
103	Vraagspecificatie eisen 29, 54 en 88 (p. 17-20) en §2.3.4 (p. 26); Gunningleidraad §3.3, randvoorwaarde 3	Zijn diensten als Google Analytics, Google IMA en Google DAI, en de pushnotificatiediensten van Apple en Google, toegestaan gezien de soevereiniteitseis en de wens om cookies en trackers zoveel mogelijk te vermijden?		Het gebruik van externe diensten voor analytics, advertenties en pushnotificaties is toegestaan voor zover deze voldoen aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen voor privacy, informatiebeveiliging en digitale soevereiniteit. Het noemen van specifieke diensten of standaarden, zoals Google Analytics, Google IMA en Google DAI, betekent niet dat het gebruik van deze diensten verplicht is. Gelijkwaardige oplossingen zijn toegestaan, mits aan de

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				functionele eisen wordt voldaan. De inschrijver dient aan te tonen dat de aangeboden oplossing, inclusief eventuele externe diensten, aan de gestelde randvoorwaarden voldoet.
104	Prijzenblad, tabblad Prijzenblad, onderdeel B-2, rij 78	Kan NLPO de huidige volumes delen: het dataverkeer, het piekaantal gelijktijdige kijkers en luisteraars en de verhouding tussen live en on-demand? Valt live-streaming binnen de 120 TB per maand, of alleen video on demand, replay en audio replay?		NLPO beschikt op dit moment niet over voldoende betrouwbare en vergelijkbare gebruiksgegevens om de huidige volumes, het maximale aantal gelijktijdige kijkers en luisteraars of de verhouding tussen live en on-demand te kunnen delen. De in het prijzenblad genoemde 120 TB per maand is een rekenuitgangspunt voor het opstellen en vergelijken van de inschrijvingen.
105	Vraagspecificatie §2.2.3 (p. 15) en eis 89 (p. 20)	§2.2.3 noemt een Multi-CDN-strategie 'wenselijk', eis 89 stelt Multi-CDN met automatische fail-over als minimum. Is Multi-CDN een eis of een wens?		Multi-CDN met automatische fail-over is een minimumeis, zoals opgenomen in eis 89 van het Programma van Eisen. De formulering 'wenselijk' in paragraaf 2.2.3 is op dit punt niet leidend. De opdrachtnemer dient aan deze eis te voldoen.
106	Prijzenblad, tabblad Prijzenblad, cellen G80-G90 en kolom H	In cel G84 (15 TB) en cel G88 (30 Gbit/s) ontbreekt de wegingsformule, terwijl kolom H wel een weging noemt. Daarnaast tellen de wegingspercentages niet op tot 100% en wijken ze af van kolom H. Wilt u het prijzenblad corrigeren en toelichten hoe het extra dataverkeer en de piekbandbreedte worden gewogen?		De wegingsformule is aangepast voor G84 en G88. De wegingen tellen inderdaad niet op tot 100%.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
107	Prijzenblad, tabblad Prijzenblad, cellen G78 en G91	Klopt het dat in cel G78 een prijs per maand moet worden ingevuld, die in G91 met 60 maanden wordt vermenigvuldigd? Telt het gewogen extra dataverkeer mee bij de toets aan het plafond van € 750.000?		Bij G78 voert u het maandbedrag in. Het gewogen extra dataverkeer telt mee met de toets voor het plafondbedrag.
108	Gunningleidraad §7.2 (p. 22); Prijzenblad, tabblad Prijzenblad, rijen 99-111	a. Onder welk plafondbedrag vallen de kosten van de beheersmaatregelen voor risico's? b. De gunningleidraad zegt dat kansen geen onderdeel zijn van de inschrijfprijs, maar ook dat de kosten voor kansen de plafondbedragen niet mogen overschrijden. Klopt het dat de kosten van kansen niet meetellen voor de plafondtoets?		a. De kosten van de risico beheermaatregelen mogen niet de individuele plafondbedragen of het totaal daarvan overschrijden. b. Nee, De kosten van de kansen individueel en totaal mogen het plafondbedrag niet overschrijden indien ze worden opgeteld bij de inschrijfprijs. Kosten voor kansen, exclusief de inschrijfprijs die of individueel of gezamenlijk het plafondbedrag overschrijden, leiden tot een ongeldige offerte.
109	Prijzenblad, tabblad Prijzenblad, onderdelen A-1 t/m A-3	Waar moeten de kosten voor hosting, infrastructuur, licenties en app-store-accounts van het platform (los van CDN en player) worden opgenomen?	Het prijzenblad bevat hiervoor geen aparte regel; A-1 t/m A-3 zijn opgebouwd uit dagen per rol.	De kosten voor hosting, infrastructuur, licenties en technisch beheer van het CMS, de websites en de apps moeten onder A-3 van het prijzenblad worden opgenomen. Periodieke exploitatie- en licentiekosten kunnen onder A-3 worden opgenomen. Kosten die specifiek betrekking hebben op de player en CDN-distributie vallen onder B-1 en B-2. De kosten van de ontwikkelaarsaccounts voor de Apple App Store en Google Play Store worden door NLPO gedragen. Zie ook het antwoord op vraag 143.
110	Prijzenblad, tabblad Prijzenblad, rijen 6-15; Gunningleidraad §9.4 (p. 32-33)	Worden de opgegeven uurtarieven meegewogen in de prijsbeoordeling? Is er budget beschikbaar voor doorontwikkeling of aanvullende opdrachten buiten de plafondbedragen, en geldt		De uurtarieven worden niet meegewogen en zijn het uitgangspunt, inclusief indexatie, voor opdrachten tot doorontwikkeling of niet-voorziene werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden door de opdrachtnemer om het platform operationeel te krijgen en houden.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
		daarvoor het opgegeven uurtarief?		
111	Gunningleidraad §7.2 (p. 21)	Geldt het plafond van € 150.000 per jaar voor distributie voor elk afzonderlijk jaar, of alleen het totaal van € 750.000 over vijf jaar?	Bij groeiend gebruik kan het dataverkeer in latere jaren hoger zijn dan in de eerste jaren.	Het plafondbedrag geldt voor het totaal over vijf jaar. NLPO verwacht in het eerste jaar beperkt groei en pas na een jaar of twee dat streekomroepen zich in grotere mate zullen aansluiten waardoor de distributie omvang stijgt.
112	Gunningleidraad §3.3, randvoorwaarde 12 (p. 9); Prijzenblad, tabblad Uitgangspunten, cellen B7 en B11	Indexering is toegestaan vanaf 1 januari 2027, terwijl de overeenkomst naar verwachting in maart 2027 ingaat. Klopt het dat de eerste indexering per 1 januari 2028 plaatsvindt? En wat wordt bedoeld met 'dan geldende tarieven' bij verlenging na vijf jaar?		NLPO zet de datum voor indexering per 1 januari 2028. Dit is aangepast in het prijzenblad.
113	Gunningleidraad §3.5 (p. 10); Vraagspecificatie eisen 22, 61 en 86	WCAG 2.2 niveau AA is een randvoorwaarde en een eis. Hoe verhoudt de optie van € 150.000 zich daartoe? Valt de optie binnen of buiten de plafondbedragen, en moet de inschrijver hiervoor een prijs opgeven?		De optie voor de verdere invulling van toegankelijkheid, waarvoor een bedrag van € 150.000 beschikbaar is, valt buiten het plafondbedrag van € 800.000. Daarbij geldt dat in het Programma van Eisen reeds als eis is opgenomen dat de oplossing moet voldoen aan WCAG 2.2 niveau AA. De optie van € 150.000 is derhalve niet bedoeld voor werkzaamheden die noodzakelijk zijn om aan deze minimumeis te voldoen, maar voor aanvullende werkzaamheden en doorontwikkeling op het gebied van digitale toegankelijkheid. De inschrijver mag in het prijzenblad aangeven welke aanvullende toegankelijkheidswerkzaamheden binnen deze optie worden aangeboden. In het prijzenblad is een tabblad 'optie' opgenomen waar u de toegankelijkheidswerkzaamheden en prijs kunt invullen.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
114	Gunningleidraad §6.2.1, kerncompetentie 1 (p. 18)	Moet 'minimaal 30 individuele klanten van de referent' worden gelezen als: het referentieplatform wordt gebruikt door minimaal 30 afzonderlijke organisaties? Of voldoet ook een multi-tenant platform voor één opdrachtgever met minimaal 30 zelfstandige merken, titels, vestigingen of redacties?		Het gaat om individuele klanten van de referent.
115	Gunningleidraad §6.2.1 (p. 19); Modelformulier indienen referenties	Mag de inschrijver voor verschillende kerncompetenties verschillende referentieprojecten opgeven, en geldt daarvoor een maximum aantal? Klopt het dat een lopend project als referentie mag dienen, ook al moet het referentieproject volgens §6.2.1 'conform de destijds overeengekomen voorwaarden' zijn opgeleverd?		U mag via meerdere referentieprojecten aantonen dat u over de kerncompetentie beschikt. Het uitgangspunt is dat u per kerncompetentie een referentieproject aanbiedt, dit kunnen verschillende referentieprojecten zijn, het aantal in te dienen referenties voor een kerncompetentie is niet gemaximeerd. Indien u meerdere kerncompetenties met één referentie kunt aantonen, is dat ook toegestaan. Indien u een lopend project indient, dient u te beschrijven wat u heeft opgeleverd, niet wat nog opgeleverd moet worden. Aan de hand van de beschrijving stelt NLPO vast of u voldoet aan de kerncompetentie.
116	Gunningleidraad §6.2.1 (p. 18) en §9.8 (p. 33-34)	Mag de inschrijver voor kerncompetentie 3 (player) en kerncompetentie 4 (CDN) een beroep doen op de referentie van een onderaannemer of partner, zolang de inschrijver zelf het merendeel van de ontwikkeling van het platform uitvoert?		Een inschrijver mag altijd beroep doen op de kennis en ervaring van een derde. In de referentie geeft de inschrijver dan aan welke werkzaamheden door de inschrijver zelf zijn uitgevoerd en in welke rol. De inschrijver moet daadwerkelijk kunnen beschikken over de kennis en ervaring van die derde, dit houdt in dat NLPO van die derde een Uniforme Eigen Verklaring die is ingevuld en ondertekend door de derde indient bij inschrijving.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
117	Gunningleidraad §6.2.3 (p. 19); Vraagspecificatie eis 92 (p. 21)	§6.2.3 staat naast een certificaat ook een onderbouwing toe. Eis 92 vraagt dat het platform volledig voldoet aan ISO 27001 en SOC2 Type II. Volstaat het voor eis 92 als de gebruikte hosting- en CDN-leveranciers ISO 27001- en SOC2 Type II-gecertificeerd zijn, in combinatie met een onderbouwing voor de eigen organisatie?		Voor de ISO 27001 en SOC Type II staat NLPO toe dat bij ontbreken van een certificaat de inschrijver moet aantonen dat het alternatief dat de inschrijver hanteert, voldoet. De genoemde documenten en maatregelen, zoals een informatiebeveiligingsbeleid, risicoanalyses, toegangsbeheer, beveiligingstesten, incidentprocedures en externe audits, kunnen hiervoor als onderbouwing dienen.
118	Vraagspecificatie §2.3 en §2.3.1 (p. 24-25)	Wat is de maximale hersteltijd bij een P1-storing? Moet de servicedesk 24/7 telefonisch door medewerkers bemenst zijn, of is buiten kantoortijden een piketdienst voor P1-storingen toegestaan?		Voor P1-storingen geldt conform paragraaf 2.3.1 een responstijd van 15 tot 30 minuten. Er is geen afzonderlijke maximale hersteltijd vastgesteld voor P1-storingen. De genoemde hersteltijd van 48 uur geldt voor de overige storingscategorieën. Nadere afspraken over de afhandeling en het herstel van P1-storingen worden vastgelegd in de SLA. Een 24/7 volledig bemenste servicedesk is niet vereist. Een piketdienst buiten kantooruren is toegestaan, mits de telefonische bereikbaarheid als eerste aanspreekpunt 24/7 is geborgd, Nederlandstalige ondersteuning beschikbaar is en aan de gestelde responstijden wordt voldaan.
119	Gunningleidraad §3.3, randvoorwaarde 13 (p. 9) en §3.4 (p. 10)	Welke financiële afspraken gelden bij beëindiging van de overeenkomst wegens het vervallen van de subsidie, het ontheffen van de taken van NLPO of het tegenvallen van doelstellingen? Worden reeds gemaakte kosten of investeringen dan vergoed?		Bij beeindiging van de overeenkomst in de gevallen vervallen van de subsidie, het ontheffen van de taken van NLPO, wordt de overeenkomst zonder kosten voor NLPO ontbonden. er bestaat geen verplichting tot teruggave van reeds geleverde diensten. NLPO betaalt nog openstaande facturen en aantoonbaar gemaakte investeringen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Bij beeindiging doordat de doelstellingen niet worden gehaald, volgt na overleg en verbeterstappen een ingebrekestelling en indien de opdrachtnemer dan nog in verzuim is,

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				volgt ontbinding. Dit is kostenloos voor NLPO. Na ontbinding, om welke reden ook, volgt de exit. Kosten verbonden aan de exit worden niet aan de opdrachtgever vergoed in het geval de opdrachtnemer meerdere doelstellingen niet heeft behaald en in verzuim is gesteld.
120	Gunningleidraad §3.4 (p. 10)	Is NLPO de enige contractpartij en het enige aanspreekpunt voor de opdrachtnemer, of sluiten deelnemende omroepen ook een eigen overeenkomst? Wie beslist bij tegenstrijdige wensen van omroepen over inrichting en doorontwikkeling?		De NLPO is de opdrachtgever en contractpartij voor de opdrachtnemer. De deelnemende omroepen sluiten geen afzonderlijke overeenkomst met de opdrachtnemer voor de diensten die onderdeel uitmaken van deze aanbesteding. De NLPO is verantwoordelijk voor de centrale kaders, prioritering en besluitvorming over de gezamenlijke technische basis en de doorontwikkeling daarvan. Bij tegenstrijdige wensen van omroepen ligt de uiteindelijke afweging bij de NLPO. Binnen deze gezamenlijke kaders behouden de omroepen de in de vraagspecificatie beschreven ruimte voor hun eigen identiteit, inrichting en redactionele autonomie.
121	Gunningleidraad §3.4 (p. 10)	Welke aansprakelijkheidsbeperking geldt voor de overeenkomst?	De opdrachtnemer stelt de overeenkomst op in de concretiseringsfase, maar de akkoordverklaring vraagt akkoord met de uitgangspunten daarvan.	De aansprakelijkheidsbeperking kan in verschillende fases van het project worden vastgesteld om de risico's die NLPO draagt en de risico's van de opdrachtnemer evenwichtig uit te drukken in een maximale aansprakelijkheid.
122	Gunningleidraad §7.3.3 (p. 25); bijlage Kansendossier	Het formulier vraagt per kans 'Hoe draagt de kans bij aan het behalen van de projectdoelstellingen'. De gunningleidraad stelt dat kansen niet gebruikt mogen worden om de projectdoelstellingen te		Bij de methode prestatie-inkoop moet de inschrijver de gevraagde doelstellingen binnen de randvoorwaarden behalen. Dat geldt ook voor de kansen. De maatregelen die de inschrijver treft om de kan te benutten dragen extra bij aan de realisatie doelstelling. Zie ook

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
		behalen. Welke omschrijving is leidend?		paragraaf 7.3.3. van de Leidraad. De omschrijving in de Leidraad is leidend.
123	Gunningleidraad §3.3, randvoorwaarden 4 en 7; Vraagspecificatie §2.2.2, §2.4.4 en §2.2.4	Kunt u de volgende verwijzingen en nummering corrigeren: randvoorwaarden 4 en 7 verwijzen naar Vraagspecificatie §3.2.3 (bestaat niet; bedoeld is vermoedelijk §2.2.4); §2.2.2 verwijst naar hoofdstuk 1.2 (Buiten scope); §2.4.4 verwijst naar de Toekomstvisie in hoofdstuk 8 (dit is hoofdstuk 4); de eisen 83 t/m 92 komen twee keer voor in §2.2.4.	Bij een dubbele nummering is onduidelijk naar welke eis een vraag of de akkoordverklaring verwijst.	a. De verwijzing naar paragraaf 3.2.3 van de vraagspecificatie moet zijn: paragraaf 2.2.4 bij zowel randvoorwaarde 4 als randvoorwaarde 7. b. De verwijzing naar de SLA in de Leidraad, paragraaf 3.4 moet zijn 'Vraagspecificatie paragraaf 2.4'. c. De verwijzing naar de toekomstvisie in paragraaf 2.4.4 van de Leidraad moet zijn: 'Vraagspecificatie hoofdstuk 4'. d. Dat klopt, u ontvangt bij deze nota van inlichtingen een aangepaste versie van de Vraagspecificatie. De wijzigingen in de nummering zijn zichtbaar gemaakt.
124	Modelformulier indienen referenties	Het formulier spreekt over de 'netwerkoperator'. Klopt het dat hiermee de inschrijver wordt bedoeld?		Ja, dit is aangepast.
125	Gunningleidraad §7.1, §7.4.4 en Prijzenblad	Op welke wijze worden de maximaal 300 punten voor het gunningscriterium prijs toegekend? Wilt u de rekenformule geven en aangeven welk bedrag uit het prijzenblad hiervoor wordt gebruikt (bijvoorbeeld het totaal in cel G122, inclusief of exclusief de prijs voor risicobeheersmaatregelen)?	De gunningleidraad noemt het maximum aantal punten voor prijs, maar niet hoe de score wordt berekend.	De prijsformulie is: (Laagst geboden prijs/Prijs * 300). De prijs in cel G122 is de prijs waarop de score wordt berekend.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
126	Gunningleidraad §3.3 randvoorwaarden 3 en 9; Vraagspecificatie §2.2.4 eis 89	Wat verstaat NLPO onder een 'soevereine oplossing'? Is het voldoende dat data binnen de EU wordt verwerkt, opgeslagen, gedistribueerd en bewaakt, of moet de leverancier ook juridisch buiten het bereik van niet-EU-wetgeving vallen (bijvoorbeeld de US CLOUD Act)? Geldt deze eis voor het CDN, voor de hosting van CMS, web en app, voor analytics en voor monitoringtools?		Een souvereine oplossing houdt in dat de leverancier uitsluitend binnen het bereik van EU wetgeving valt. Deze eis geldt voor de gehele oplossing, waaronder het CDN, de hosting van CMS, web en app, analytics en voor de monitoringtools
127	Gunningleidraad §3.3 randvoorwaarde 3; Vraagspecificatie §2.2.4 eis 89	Hoe verhoudt de eis dat data '100% binnen de EU gedistribueerd' wordt zich tot eis 89 'ondersteunt wereldwijde distributie'? Mogen gebruikers buiten de EU via edge-locaties buiten de EU worden bediend, of moet alle distributie via edge-locaties binnen de EU plaatsvinden?		Alle distributies moeten binnen de EU plaatsvinden.
128	Gunningleidraad §6.2.1	Mogen meerdere referentieprojecten worden gecombineerd om aan één kerncompetentie te voldoen? Mogen verschillende kerncompetenties met verschillende referentieprojecten worden aangetoond?		U mag via meerdere referentieprojecten aantonen dat u over de kerncompetentie beschikt. Het uitgangspunt is dat u per kerncompetentie een referentieproject aanbiedt, dit kunnen verschillende referentieprojecten zijn, indien u meerdere kerncompetenties met één referentie kunt aantonen, is dat ook toegestaan.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
129	Gunningleidraad §3.3 randvoorwaarde 4, §3.2 en §7.3.1	Moeten per 1 januari 2028 alle circa 80 omroepen zijn aangesloten en gemigreerd, of moet het platform dan gereed zijn voor gebruik en vindt de aansluiting van de omroepen daarna gefaseerd plaats? Hoeveel omroepen nemen deel aan de pilot, en wat is het verwachte tempo waarin de overige omroepen aansluiten? Zijn omroepen verplicht om aan te sluiten?		Het uitgangspunt is dat het Platform voor Publicatie uiterlijk 1 januari 2028 volledig operationeel en beschikbaar is voor gebruik door de deelnemende omroepen. De NLPO gaat vooralsnog uit van een pilot met circa 10 omroepen. De verdere aansluiting en migratie vinden gefaseerd plaats, waarbij het uitgangspunt is dat de uitrol voor de deelnemende omroepen uiterlijk 1 januari 2028 is afgerond. De concrete planning en het tempo worden in samenwerking met de opdrachtnemer vastgesteld, mede op basis van de ervaringen uit de pilot. De NLPO inventariseert momenteel hoeveel omroepen daadwerkelijk gebruik willen maken van het platform. Het aantal van circa 80 omroepen is een rekenuitgangspunt voor de aanbesteding en geen gegarandeerd afnamevolume. De NLPO kan deelname van alle omroepen op dit moment niet garanderen.
130	Gunningleidraad §3.3 randvoorwaarde 4	1. Welke minimale functionaliteit verwacht NLPO van de 'alternatieve oplossing' als het platform per 1 januari 2028 niet gereed is? 2. Vallen de kosten hiervan binnen de plafondbedragen?		Als het Platform voor Publicatie op 1 januari 2028 nog niet volledig gereed is, dient de opdrachtnemer een werkbare tijdelijke oplossing te bieden waarmee de continuïteit van de digitale publicatie voor de deelnemende omroepen wordt gewaarborgd. De oplossing moet de benodigde functionaliteiten uit de vraagspecificatie beschikbaar stellen totdat het definitieve platform operationeel is. De precieze invulling wordt in overleg met NLPO vastgesteld, afhankelijk van de aard en duur van de vertraging. De kosten van deze tijdelijke oplossing zijn voor rekening van de opdrachtnemer en dienen binnen de

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				overeengekomen plafondbedragen te blijven.
131	Gunningleidraad §3.4; Prijzenblad tabblad Uitgangspunten B6; Akkoordverklaring	Het prijzenblad verwijst naar 'de uitgangspunten contractering en verwerkersovereenkomst' en de akkoordverklaring vraagt akkoord op 'de uitgangspunten voor de af te sluiten overeenkomst'. Deze documenten zijn niet bij de aanbestedingsstukken gevoegd. Wilt u deze publiceren, inclusief de beoogde regeling van aansprakelijkheid, boetes en algemene voorwaarden?		NLPO heeft geen overeenkomst of verwerkersovereenkomst toegevoegd, die worden gemaakt tijdens de concretiseringsfase. U wordt gevraagd om akkoord te geven op de uitgangspunten zoals opgenomen in de leidraad.
132	Gunningleidraad §3.4 (intellectuele eigendomsrechten en exit)	Wie wordt eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten op maatwerk dat voor deze opdracht wordt ontwikkeld, zoals de frontend van web en app en het designsysteem? Mag de inschrijver bestaande eigen componenten inzetten waarop NLPO een (eeuwigdurend) gebruiksrecht krijgt in plaats van eigendom?		Uitgangspunt is dat NLPO de intellectuele eigendomsrechten krijgt op voor NLPO ontwikkeld maatwerk. Indien dit wordt gemaakt met reeds bestaande componenten, waarop intellectuele eigendomsrechten berusten van de inschrijver of een derde, dan is een (eeuwigdurend) gebruiksrecht voor NLPO akkoord.
133	Gunningleidraad §3.4	Wenst NLPO een vaste prijs voor het platform ongeacht het aantal aangesloten omroepen, of een prijs (deels) per omroep? Wat gebeurt er met de vergoeding als omroepen gedurende de looptijd wegvallen of bijkomen?	§3.4 noemt het wegvallen en bijkomen van afnemers, maar het prijzenblad vraagt alleen totaalprijzen.	Alleen voor de distributie is het wegvallen van afnemers relevant, daarom vraagt NLPO om een pay-per-use model.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
134	Gunningleidraad §3.5; Vraagspecificatie §2.2.4 eis 22 en §2.2.1	De vraagspecificatie stelt WCAG 2.2 niveau AA als eis, terwijl §3.5 een optie noemt om WCAG A en AA verder in te vullen 'indien de aangeboden invulling niet volledig voldoet aan niveau AA'. Is volledige WCAG 2.2 AA een harde eis bij inschrijving? Moet de optie apart worden beprijsd, en zo ja, waar in het prijzenblad?	Tegenstrijdigheid tussen eis en optie.	De optie voor de verdere invulling van toegankelijkheid, waarvoor een bedrag van € 150.000 beschikbaar is, valt buiten het plafondbedrag van € 800.000. Daarbij geldt dat in het Programma van Eisen reeds als eis is opgenomen dat de oplossing moet voldoen aan WCAG 2.2 niveau AA. De optie van € 150.000 is derhalve niet bedoeld voor werkzaamheden die noodzakelijk zijn om aan deze minimumeis te voldoen, maar voor aanvullende werkzaamheden en doorontwikkeling op het gebied van digitale toegankelijkheid. De inschrijver mag in het prijzenblad aangeven welke aanvullende toegankelijkheidswerkzaamheden binnen deze optie worden aangeboden. In het prijzenblad is een tabblad 'optie' opgenomen waar u de toegankelijkheidswerkzaamheden en prijs kunt invullen.
135	Gunningleidraad §7.4.1	§7.4.1 noemt een toets op anonimiteit. Moeten de prestatieonderbouwing, het risicodossier en het kansendossier anoniem worden ingediend? Zo ja, welke regels gelden daarvoor, bijvoorbeeld voor bedrijfsnamen, productnamen, namen van referenten en logo's?		Nee, NLPO vraagt geen anonimiteit bij de inschrijving.
136	Gunningleidraad §7.3.4	Mogen de interviews online plaatsvinden? Moeten de sleutelfunctionarissen in dienst zijn van de inschrijver, of mogen zij ook in dienst zijn van een onderaannemer of combinant?		De voorkeur is om de interviews live te laten plaatsvinden. Indien dat niet mogelijk is, is een online interview mogelijk. De sleutelfunctionarissen mogen ook in dienst zijn van een onderaannemer of combinant. Let erop dat het merendeel van de ontwikkeling door de hoofdaannemer of penvoerder moet worden gedaan (zie ook het antwoord op vraag 4).

NEDERLANDSE LOKALE PUBLIEKE OMROEPEN

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
137	Prijzenblad onderdeel B-2	a. Regel 78 noemt 120 TB per maand voor 'video on demand, replay en audio replay'. Valt het dataverkeer voor live streams (lineaire radio en tv, DVR, Restart TV en event streams) ook binnen deze 120 TB? Zo niet, waar moet live-dataverkeer worden beprijsd? b. Kunt u daarnaast de huidige volumes geven: dataverkeer per maand, het maximum aantal gelijktijdige kijkers en luisteraars, het aantal live kanalen en het verwachte groeipad?		Het antwoord volgt zo spoedig mogelijk.
138	Prijzenblad onderdeel B-2, cellen G78 tot en met G91	1. In cel G84 en G88 ontbreekt een formule, terwijl in kolom H wel een weging staat (5 en 3). Wilt u deze formules aanvullen of bevestigen dat deze regels niet meetellen? 2. Kunt u bevestigen dat het gewogen totaal van extra dataverkeer en piekbandbreedte (cel G91, maal 60 maanden) meetelt voor de toets aan het plafond van € 750.000? 3. En moet in G78 een maandprijs worden ingevuld, terwijl de toelichting in B76 spreekt van jaarlijks terugkerende kosten?		1. De wegingsformule is aangepast voor G84 en G88. De wegingen tellen inderdaad niet op tot 100%. 2. het bedrag in cel G73 (B1) plus cel G92 (B2) bepaalt of de prijs voor distributie boven of onder het plafondbedrag uitkomt. 3. In G78 vult u de maandprijs in. Die wordt vermenigvuldigd met 60 maanden.
139	Prijzenblad onderdelen A-1 tot en met A-3 en B-1	Het prijzenblad vraagt per onderdeel alleen rollen en aantallen dagen. Waar moeten niet-arbeidsgebonden kosten worden opgenomen, zoals licenties (CMS, player, analytics), hosting en infrastructuur voor CMS, web en app, app store-accounts, gebruikskosten van AI-diensten en kosten voor derden?	Volgens §7.2 zijn 'alle benodigde licenties' onderdeel van het plafond van € 800.000, maar het prijzenblad biedt daar geen regels voor.	U kunt de licentiekosten kwijt onder A-3.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
140	Vraagspecificatie §2.2.4 eis 89 (CDN, Player)	Eis 89 vraagt ondersteuning van 500.000 gelijktijdige kijkers en/of luisteraars. Is dit een capaciteitseis voor piekmomenten op het totale platform? Hoe vaak verwacht NLPO zulke pieken, en van welke bitrates moet worden uitgegaan? De piekbandbreedte in het prijzenblad (maximaal 100 Gbit/s) lijkt niet aan te sluiten op dit aantal gelijktijdige gebruikers.		De eis van 500.000 gelijktijdige kijkers en/of luisteraars betreft een capaciteitseis voor piekmomenten op het gezamenlijke platform. Het betreft geen verwachting van het reguliere aantal gelijktijdige gebruikers. NLPO beschikt niet over voldoende betrouwbare gegevens om de frequentie van dergelijke pieken te voorspellen. Er is geen afzonderlijk bitrateprofiel voorgeschreven. De in het prijzenblad opgenomen staffels voor piekbandbreedte dienen voor het opstellen en vergelijken van de inschrijvingen.
141	Vraagspecificatie §1.2, §2.2.2 en §2.2.3	Opslag valt buiten de scope. Vallen live ingest, encoding en transcoding, packaging (HLS, DASH, CMAF), de origin voor DVR en Restart TV en een DRM-licentieserver wel binnen de scope? Zo ja, binnen welk plafondbedrag? Wie levert nu de live streams aan en in welk formaat?		Het antwoord volgt zo spoedig mogelijk.
142	Vraagspecificatie §2.2.2 'Advertising en consent' en eis 88 (Player)	Moet de opdrachtnemer zelf een dienst voor server-side ad insertion en een adserver leveren, of gaat het om ondersteuning en integratie van de player met advertentieplatformen die NLPO of de omroepen zelf contracteren? Vallen gebruikskosten van SSAI binnen het plafond?		Van de opdrachtnemer wordt niet verlangd dat deze zelf een advertentieplatform, adserver of zelfstandige SSAI-dienst levert en exploiteert. De aangeboden player moet wel technisch voorbereid zijn op ondersteuning en integratie met externe advertentieplatformen, waaronder oplossingen voor server-side ad insertion (SSAI). De hiervoor benodigde technische ondersteuning en integratiemogelijkheden vallen binnen de opdracht. Gebruiksafhankelijke kosten van afzonderlijke advertentie- en SSAI-diensten vallen buiten het plafondbedrag.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				Zie ook het antwoord op vraag 37.
143	Vraagspecificatie §2.2.4 eisen 27a en 27b	Verwacht NLPO per omroep een afzonderlijke app in de App Store en Google Play (circa 80 apps), of één app waarin de gebruiker een omroep kiest? Onder welk ontwikkelaarsaccount worden de apps gepubliceerd: dat van NLPO, de omroep of de opdrachtnemer? Valt een Smart TV-app binnen de scope, of alleen dat de app daar 'technisch op voorbereid' is?		De NLPO gaat uit van een afzonderlijke app per deelnemende omroep, voor zowel iOS als Android. Iedere omroep beschikt daarbij over een eigen organisatieaccount voor publicatie in de Apple App Store en Google Play Store. De NLPO ondersteunt de omroepen bij het organiseren hiervan. De kosten van de ontwikkelaarsaccounts komen voor rekening van de NLPO. De opdrachtnemer verzorgt de technische ontwikkeling, publicatie en het onderhoud van de apps. Een afzonderlijke Smart TV-app valt niet binnen de huidige scope. Zoals opgenomen in eis 27a dient de oplossing technisch voorbereid te zijn op toekomstige integratie met Smart TV-platformen.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
144	Vraagspecificatie §2.1.3 en §2.2.2; eisen 8, 24, 34 en 108	Wat is de status van het Koppelplatform, de centrale NLPO-API voor assets, metadata en rechten, en het toekomstige redactiesysteem? Wanneer zijn deze beschikbaar en is er API-documentatie? Is er documentatie van de API van het NLPO Bereiksdashboard? Wat verwacht NLPO van de opdrachtnemer als deze systemen tijdens de realisatie nog niet beschikbaar zijn?	Koppelingen met systemen die nog niet bestaan zijn moeilijk tegen een vaste prijs aan te bieden.	Het Koppelplatform (LOX) en het redactiesysteem maken onderdeel uit van de digitale basisinfrastructuur van NLPO en wordt buiten deze aanbesteding gerealiseerd en beheerd. Het koppelplatform is in ontwikkeling zodra documentatie beschikbaar is, wordt deze gedeeld.
145	Vraagspecificatie §2.2.4 eis 15	Welke CMS'en gebruiken de omroepen nu (ongeveer hoeveel verschillende systemen) en hoeveel content moet worden gemigreerd? Gaat het om alle historische content of om een beperkte periode? Vallen mediabestanden (audio en video) ook onder de migratie, of blijven die in de bestaande opslag?		De NLPO beschikt op dit moment niet over een volledig overzicht van de CMS-systemen die door alle toekomstige deelnemende omroepen worden gebruikt. Er is sprake van verschillende bestaande oplossingen. Voorafgaand aan de migratie wordt dit verder geïnventariseerd. Ook kan de NLPO nog geen betrouwbare indicatie geven van de totale hoeveelheid te migreren content. De omvang en de te migreren historische periode worden per omroep bepaald. Uitgangspunt is dat relevante bestaande content, voor zover technisch toegankelijk en migreerbaar, wordt meegenomen. De opslag van audio- en videobestanden valt buiten de scope van deze aanbesteding. Deze bestanden kunnen in gekoppelde opslagvoorzieningen beschikbaar blijven. De relevante metadata, verwijzingen en koppelingen dienen bij de migratie behouden te blijven, zodat de content binnen het nieuwe platform kan worden ontsloten.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
146	Vraagspecificatie §2.2.4 eisen 121 tot en met 128 en eis 132	Van welk gebruiksvolume moet de inschrijver uitgaan voor de AI-functies (zoals transcriptie, vertaling en samenvattingen), gezien de gebruikskosten? Wat verstaat NLPO onder de 'App Marketplace' van eis 132: een catalogus van modules die de opdrachtnemer levert, of een omgeving waarin ook derden modules aanbieden?		De NLPO kan op dit moment nog geen betrouwbare indicatie geven van het verwachte gebruiksvolume van de AI-functionaliteiten. Dit is mede afhankelijk van de uiteindelijke inzet door de deelnemende omroepen. Het platform dient hierop technisch en architectonisch voorbereid te zijn op AI-functies, zodat deze functionaliteiten gedurende de looptijd kunnen worden geïntegreerd en/of geactiveerd zonder ingrijpende aanpassingen aan de kernarchitectuur. De wijze waarop gebruiksafhankelijke kosten van AI-diensten en advertentieplatformen worden gedragen, is op dit moment nog nader te bepalen. Dit is mede afhankelijk van de specifieke dienst, de gekozen toepassing en het gebruik. Met de App Marketplace bedoelt NLPO een centrale voorziening waarin aanvullende modules, componenten, widgets en integraties beschikbaar kunnen worden gesteld aan deelnemende omroepen. Het gaat daarbij om een uitbreidbare voorziening binnen het gezamenlijke platform, derden kunnen daar ook modules aanbieden.
147	Vraagspecificatie §2.3	Is de servicedesk alleen bedoeld voor medewerkers van omroepen en NLPO, of ook voor eindgebruikers van web en app? Moet de telefonische bereikbaarheid 24/7 gelden voor alle meldingen, of buiten kantoortijden alleen voor P1-storingen? Hoeveel gebruikers van het CMS verwacht NLPO in totaal?		De servicedesk is bedoeld voor medewerkers van de deelnemende omroepen en de NLPO, niet voor eindgebruikers van websites en apps. De 24/7 telefonische bereikbaarheid is primair bedoeld voor P1-storingen en andere bedrijfskritische incidenten. Reguliere meldingen en gebruikersvragen kunnen tijdens kantooruren worden afgehandeld. Buiten kantooruren moet een Nederlandstalig aanspreekpunt beschikbaar zijn voor urgente incidenten.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
				Het exacte aantal CMS-gebruikers is op dit moment niet bekend. De oplossing moet geschikt zijn voor gebruik door de circa 80 deelnemende omroepen, waarbij het aantal gebruikers per omroep kan verschillen.
148	Vraagspecificatie §2.2.4; Akkoordverklaring	Met de akkoordverklaring verklaart de inschrijver alle specificaties uit §2.2.4 te realiseren. Zijn alle specificaties harde eisen, of zijn sommige wensen, zoals onderdelen die 'voorbereid' moeten zijn of waar 'NLPO graag ziet'? Kunt u daarnaast de nummering in §2.2.4 aanpassen? De nummers 83 tot en met 92 komen twee keer voor, waardoor verwijzingen niet eenduidig zijn.		De in §2.2.4 opgenomen eisen maken onderdeel uit van het Programma van Eisen en dienen door de inschrijver te worden gerealiseerd met een oplevering per 1 januari 2028. Er wordt binnen deze paragraaf geen onderscheid gemaakt tussen knock-out-eisen en wensen. Dit geldt derhalve ook voor A/B-testen (eis 93), de App Marketplace (eis 142), de sandboxmodus (eis 143), gebruikersaccounts en personalisatie (eisen 48 en 98), CarPlay/Android Auto (eis 27a) en de AI-functionaliteiten (eisen 131 t/m 138). Functionaliteiten die reeds als eis in het Programma van Eisen zijn opgenomen, kunnen niet als aanvullende kans in het kansendossier worden aangeboden. Het kansendossier is bedoeld voor aanvullende kansen en meerwaarde die verder gaan dan hetgeen reeds in de uitvraag en het Programma van Eisen wordt verlangd.

f. Nr.	Onderwerp	Vraag	toelichting bij vraag	Antwoord
149	Vraagspecificatie §2.2.4 eis 48 en eis 88 (CMS, front end)	Als gebruikersaccounts en personalisatie worden geactiveerd: stelt NLPO een centrale identiteitsvoorziening (login) beschikbaar, of moet de opdrachtnemer die leveren? Moet één account werken over meerdere omroepen heen (zie ook eis 129)?		Er is centraal gebruikersbeheer vanuit de NLPO. Een account moet kunnen werken bij meerdere omroepen.