

Model Raamovereenkomst ARBIT-2022 inzake

Levering AV-hardware en toebehoren voor hybride vergaderzalen

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, namens deze de Raad voor de rechtspraak, te dezen vertegenwoordigd door het lid Raad voor de rechtspraak, C. Euving, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Opdrachtnemer, Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'.

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. IVO Rechtspraak verantwoordelijk is voor de ondersteuning van de Rechtspraak met ICT- en AV-dienstverlening en in dat kader de dienst Hybride Vergaderen uitvoert;
- b. Opdrachtgever voor de dienst Hybride Vergaderen behoefte heeft aan de levering van AV-hardware en toebehoren;
- c. Opdrachtgever de installatie, het technisch beheer en de afhandeling van eerste-, tweede- en derdelijnsstoringen zelf uitvoert en deze werkzaamheden geen onderdeel vormen van de Opdracht, tenzij in de Aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders is bepaald;

Verloop van de aanbesteding

- d. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a tot en met c is overwogen, een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft georganiseerd voor de levering van AV-hardware en toebehoren voor hybride vergaderzalen;
- e. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie is verzonden en deze aankondiging is gepubliceerd onder TenderNed kenmerk: TN615097
- f. de Inschrijvingen zijn beoordeeld overeenkomstig de Aanbestedingsstukken op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding en Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan één Inschrijver, zijnde Opdrachtnemer;
- g. Partijen één Raamovereenkomst sluiten en Opdrachtgever gedurende de looptijd Bestellingen rechtstreeks bij Opdrachtnemer plaatst binnen de voorwaarden en kaders van deze Raamovereenkomst;
- h. de verkoopprijs van AV-hardware en toebehoren wordt bepaald op basis van de Fabrikant-listprijs (MSRP) verminderd met de overeengekomen Vaste korting;
- i. de voorwaarden waaronder de Prestatie wordt geleverd zijn vastgelegd in deze Raamovereenkomst, de Aanbestedingsstukken en de ARBIT 2022.

Inhoud

- 1 Begrippen
2. Voorwerp van de Raamovereenkomst
3. Contactpersonen en rapportage
4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst
5. Bestellen en levering
6. Prijzen en tarieven
7. Facturering en betaling
8. Algemene en bijzondere voorwaarden
9. Overige bepalingen

Komen overeen:

1 Begrippen

- 1.1. In deze Raamovereenkomst hebben begrippen met een beginhoofdletter de betekenis die daaraan is gegeven in de ARBIT 2022 en in Bijlage 01 Begrippenlijst. Voor zover de ARBIT 2022 het begrip "Wederpartij" gebruikt, wordt daaronder in deze Raamovereenkomst Opdrachtnemer verstaan.
- 1.2. Indien een begrip in deze Raamovereenkomst voor een specifieke bepaling nader wordt omschreven, geldt die nadere omschrijving voor die bepaling. Bij strijdigheid tussen documenten geldt de rangorde van artikel 2.4.

2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij één Raamovereenkomst voor de levering van AV-hardware en bijbehorende toebehoren ten behoeve van de dienst Hybride Vergaderen binnen de Rechtspraak. Opdrachtgever plaatst Bestellingen en opdrachten rechtstreeks bij Opdrachtnemer binnen de voorwaarden en kaders van deze Raamovereenkomst.
- 2.2. De Prestatie omvat de levering van AV-hardware en toebehoren en de daarmee samenhangende logistieke afhandeling, retourafhandeling, garantieaanspraken en product gerelateerde ondersteuning, voor zover deze onderdelen in de Aanbestedingsstukken zijn opgenomen. Installatie, technisch beheer en de afhandeling van eerste-, tweede- en derdelijnsstoringen worden door Opdrachtgever uitgevoerd en vallen buiten de scope, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2.3. Opdrachtgever heeft geen afnameverplichting en is niet gehouden tot een minimumhoeveelheid of minimumomzet. De in de Aanbestedingsstukken opgenomen raming is indicatief en vormt geen afnamegarantie.
- 2.4. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de contractuele afspraken tussen Partijen. Indien documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de onderstaande rangorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert:
 - 1) deze Raamovereenkomst;
 - 2) het Beschrijvend Document;
 - 3) Bijlage 09 Specificatie van de Prestatie AV Hardware vergaderen;
 - 4) Bijlage 08 Prijzenblad;
 - 5) Bijlage 10 Productcatalogus dienst Hybride Vergaderen (Installed Base);
 - 6) Bijlage 12 Programma van Wensen AV Hardware Hybride Vergaderen;
 - 7) Bijlage 14 Model Verwerkersovereenkomst ARBIT 2022 Rechtspraak, indien en voor zover van toepassing;
 - 8) Bijlage 01 Begrippenlijst;
 - 9) Bijlage 15 DAP;
 - 10) de overige Bijlagen bij de Aanbestedingsstukken, voor zover deze na gunning contractuele werking hebben;
 - 11) Bijlage 02 Algemene voorwaarden ARBIT 2022;
 - 12) de Inschrijving van Opdrachtnemer, waaronder de ingediende antwoorden op de gunningscriteria en gehonoreerde wensen, voor zover deze niet strijdig zijn met hoger gerangschikte documenten.
- 2.5. Voor de in artikel 2.4 genoemde Aanbestedingsstukken geldt steeds de laatst door Opdrachtgever via TenderNed gepubliceerde versie. Wijzigingen en verduidelijkingen uit Nota's van Inlichtingen worden door Opdrachtgever verwerkt in de betreffende documenten. Na ondertekening van de Raamovereenkomst heeft een Nota van Inlichtingen geen zelfstandige rang naast de definitieve contractset, voor zover de daarin opgenomen wijziging in de definitieve documenten is verwerkt.

- 2.6. Opdrachtgever beheert de Productcatalogus en de Installed Base. Opdrachtgever kan producten toevoegen, vervangen of verwijderen binnen de aard en scope van de Opdracht en voor zover dit niet leidt tot een wezenlijke wijziging van de Raamovereenkomst.

3 Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden, alsmede de escalatielijnen en operationele contactgegevens, worden opgenomen in Bijlage 15 DAP.
- 3.2. Opdrachtnemer beschikt uiterlijk bij de start van de Raamovereenkomst over één bereikbaar en werkbaar contactpunt voor Bestellingen en voor vragen over orderstatus, levering, retouren en garantie. Opdrachtgever schrijft niet voor op welke technische wijze dit contactpunt wordt ingericht.
- 3.3. Opdrachtnemer rapporteert met de in Bijlage 15 DAP vastgelegde frequentie over de uitvoering van de Raamovereenkomst. De rapportage kan onder meer betrekking hebben op Bestellingen, leverstatus, doorlooptijden, retouren, garantiegevallen, end-of-life-producten en terugkerende afwijkingen.
- 3.4. Partijen kunnen in Bijlage 15 DAP nadere operationele afspraken vastleggen over overleg, rapportage en uitvoering, voor zover deze afspraken geen wezenlijke wijziging van de Raamovereenkomst opleveren.

4 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op **<ingangsdatum>**.
- 4.2. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar.
- 4.3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst tweemaal onder gelijkblijvende voorwaarden verlengen met een periode van één (1) jaar. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de lopende contractperiode schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.
- 4.4. De maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 4.500.000 exclusief btw over de maximale looptijd van vier (4) jaar. Zodra deze maximale waarde is bereikt, kunnen onder de Raamovereenkomst geen nieuwe Bestellingen of opdrachten meer worden geplaatst.
- 4.5. Rechtsgeldig vóór het einde van de Raamovereenkomst geplaatste Bestellingen en verplichtingen die naar hun aard na beëindiging voortduren, worden overeenkomstig de gemaakte afspraken afgewikkeld.

5 Bestellen en levering

- 5.1. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd rechtstreeks Bestellingen en Nadere offerteaanvragen bij Opdrachtnemer plaatsen binnen de voorwaarden en kaders van deze Raamovereenkomst en de Aanbestedingsstukken. Er vinden geen minicompetities plaats.
- 5.2. Bij een productgerichte uitvraag vraagt Opdrachtgever producten uit die zijn opgenomen in de Productcatalogus (Installed Base). Opdrachtnemer brengt op basis van de Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit overeenkomstig Bijlage 09. De Nadere offerte vermeldt in ieder geval de producten, aantallen, Verkoopprijs en verwachte levertijd.
- 5.3. Bij een functionele uitvraag beschrijft Opdrachtgever de functionele behoefte. Opdrachtnemer brengt daarop een Nadere offerte of advies uit. Een nieuw of vervangend product wordt uitsluitend na schriftelijke instemming van Opdrachtgever toegevoegd aan de Productcatalogus of geleverd.
- 5.4. De schriftelijke aanvaarding van een Nadere offerte door Opdrachtgever leidt tot een Nadere overeenkomst. In een Nadere overeenkomst kunnen uitsluitend afspraken worden vastgelegd die passen binnen deze Raamovereenkomst en de Aanbestedingsstukken. Afwijkende algemene voorwaarden of andere afwijkende voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 5.5. Opdrachtnemer bevestigt een Harakiri op de overeengekomen wijze en vermeldt daarbij ten minste de bestelde producten, aantallen, Verkoopprijs, verwachte leverdatum en eventuele bekende afwijkingen of deelleveringen.
- 5.6. Opdrachtnemer bewaakt de voortgang van Bestellingen en informeert Opdrachtgever tijdig over dreigende vertragingen, tekorten, deelleveringen of andere afwijkingen en doet daarbij een voorstel voor de verdere afhandeling.
- 5.7. Indien een product niet meer leverbaar is of end-of-life raakt, meldt Opdrachtnemer dit tijdig. Een vervangend of opvolgend product wordt uitsluitend na instemming van Opdrachtgever geleverd en moet passen binnen de eisen en uitgangspunten van de Opdracht.

- 5.8. Acceptatie van geleverde producten vindt plaats overeenkomstig Bijlage 09. Een geconstateerde afwijking of een gebrek wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gemeld en door Opdrachtnemer overeenkomstig de Aanbestedingsstukken afgehandeld.
- 5.9. Retouren, DOA-producten en garantiegevallen worden afgehandeld overeenkomstig Bijlage 09 en de operationele afspraken in Bijlage 15 DAP.
- 5.10. Iedere Bestelling en iedere Nadere overeenkomst valt onder deze Raamovereenkomst. Nadere uitvoeringsgegevens, zoals producten, aantallen, afleverlocatie, bestelreferentie en leverdatum, mogen de rangorde en inhoud van de in artikel 2.4 genoemde documenten niet wijzigen.

6 Prijzen en tarieven

- 6.1. De Verkoopprijs van een product exclusief btw wordt bepaald door de voor dat product geldende Fabrikant-listprijs (MSRP) te verminderen met de overeengekomen Vaste korting.
- 6.2. Onder Fabrikant-listprijs (MSRP) wordt verstaan de prijs volgens de meest recente en gangbare prijslijst van de betreffende fabrikant, gebaseerd op het Europese prijsniveau.
- 6.3. Opdrachtnemer past de in Bijlage 08 Prijzenblad aangeboden Vaste korting toe overeenkomstig de daar opgenomen systematiek. De aangeboden korting geldt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst als minimale korting. Opdrachtnemer mag een hogere korting toepassen, maar geen lagere korting.
- 6.4. Indien de Fabrikant-listprijs (MSRP) gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigt, wordt de Verkoopprijs voor nieuwe nadere offertes en Bestellingen berekend aan de hand van de op dat moment geldende Fabrikant-listprijs (MSRP) en de overeengekomen Vaste korting. Een verlaging van de Fabrikant-listprijs wordt op dezelfde wijze verwerkt als een verhoging.
- 6.5. Op verzoek van Opdrachtgever maakt Opdrachtnemer de gehanteerde Fabrikant-listprijs (MSRP) controleerbaar aan de hand van de officiële prijslijst van de fabrikant of een andere gelijkwaardige en verifieerbare bron van de fabrikant.
- 6.6. De Verkoopprijs omvat de reguliere kosten en marge van Opdrachtnemer die samenhangen met het bestellen en leveren van de producten. Andere kosten mogen alleen afzonderlijk in rekening worden gebracht wanneer daarvoor in de Aanbestedingsstukken uitdrukkelijk een grondslag is opgenomen.
- 6.7. De in een nadere offerte vastgelegde Verkoopprijs blijft gedurende de gestanddoeningstermijn van die nadere offerte ongewijzigd. Na aanvaarding door Opdrachtgever blijft de vastgelegde Verkoopprijs gelden voor de betreffende Nadere overeenkomst. Een latere wijziging van de Fabrikant-listprijs (MSRP) werkt niet terug op reeds aanvaarde Bestellingen of Nadere overeenkomsten.
- 6.8. Het uur tarief mag niet worden geïndexeerd tijdens de eerste twee jaar van de Raamovereenkomst. Bij eventuele verlenging(en) voor het derde en/of vierde jaar mag er worden geïndexeerd met dien verstande dat de stijging van het uurtarief vanaf deze datum nooit hoger kan zijn dan de verhoging conform de indexatie van de CBS index Cao-lonen per uur (2025=100).
- 6.9. Het MSRP tarief wordt niet geïndexeerd.

7 Facturering en betaling

- 7.1. Een factuur bevat ten minste de volgende gegevens:
 - factuurdatum en factuurnummer;
 - contractnummer en, indien door Opdrachtgever verstrekt, verplichtingnummer, inkoopordernummer of andere bestelreferentie;
 - referentie van de Nadere overeenkomst en, indien van toepassing, de betreffende Rechtspraaklocatie of afleverlocatie;
 - omschrijving en aantallen van de geleverde producten;
 - de Verkoopprijs exclusief btw;
 - verschuldigde btw.
- 7.2. De facturatie moet herleidbaar zijn tot de betreffende Nadere overeenkomst, de levering en de acceptatie. Opdrachtnemer neemt per factuurregel de door Opdrachtgever verstrekte bestelreferentie en, indien van toepassing, kostenplaats of andere administratieve codering op.
- 7.3. Opdrachtnemer factureert uitsluitend daadwerkelijk geleverde en overeenkomstig de afspraken geaccepteerde Prestaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De facturatie voldoet tevens aan de eisen uit Bijlage 09.

- 7.4. Facturen voor de Rechtspraak worden verwerkt door het Landelijk Dienstencentrum voor de Rechtspraak (LDCR). Opdrachtnemer dient facturen in overeenkomstig de actuele factuurinstructies van de Rechtspraak. Bij elektronische facturatie gebruikt Opdrachtnemer het OIN van het betreffende organisatieonderdeel of de betreffende Rechtspraaklocatie zoals door Opdrachtgever bij de Bestelling of anderszins is aangegeven.
- 7.5. Indien Opdrachtgever een andere wijze van factureren toestaat, volgt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever verstrekte adresserings- en indieningsinstructies. De actuele publieke factuurinstructies van de Rechtspraak zijn te raadplegen via Rechtspraak.nl.
- 7.6. Facturen die niet voldoen aan de overeengekomen of door Opdrachtgever verstrekte factuurvereisten kunnen worden geretourneerd. Betaling vindt plaats overeenkomstig de ARBIT 2022 en de overige Aanbestedingsstukken. Nadere operationele facturatieafspraken kunnen worden opgenomen in Bijlage 15 DAP.

8 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 8.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden is uitgesloten, tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 8.2. Indien voor het gebruik van geleverde hardware, software, firmware of bijbehorende licenties voorwaarden van een fabrikant of andere derde moeten worden geaccepteerd, mogen deze voorwaarden het in de Aanbestedingsstukken en deze Raamovereenkomst overeengekomen gebruik niet beperken. Opdrachtnemer staat ervoor in dat Opdrachtgever de Prestatie overeenkomstig de overeengekomen voorwaarden kan gebruiken.
- 8.3. De ARBIT 2022 zijn als Bijlage 02 onderdeel van de Aanbestedingsstukken en zijn op deze Raamovereenkomst van toepassing, behoudens voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst of de Aanbestedingsstukken uitdrukkelijk is afgeweken.

9 Overige bepalingen

- 9.1. Wijzigingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen en voor zover de wijziging aanbestedingsrechtelijk is toegestaan.
- 9.2. Bijlage 15 DAP kan gedurende de looptijd in onderling overleg worden aangepast voor operationele afspraken, mits deze aanpassing geen wijziging inhoudt van hoger gerangschikte documenten als bedoeld in artikel 2.4 en geen wezenlijke wijziging van de Raamovereenkomst oplevert.
- 9.3. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming kwalificeert, sluiten Partijen de in Bijlage 14 opgenomen verwerkersovereenkomst of een daarop gebaseerde, passende verwerkersovereenkomst.
- 9.4. In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT 2022 wordt onder "schriftelijk" mede elektronische communicatie verstaan, voor zover deze communicatie herleidbaar en duurzaam raadpleegbaar is.
- 9.5. Indien een bepaling van deze Raamovereenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden dan in overleg over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling en binnen de aanbestedingsrechtelijke kaders blijft.
- 9.6. Bij het einde van de Raamovereenkomst werkt Opdrachtnemer mee aan een beheerste overdracht van de voor de continuïteit relevante gegevens aan Opdrachtgever of, indien Opdrachtgever dit verlangt, aan een opvolgende opdrachtnemer. Dit betreft in ieder geval gegevens over openstaande Bestellingen, leveringen, retouren, garantiegevallen en rapportages voor zover deze gegevens voor de voortzetting van de Prestatie nodig zijn.
- 9.7. Opdrachtnemer verstrekt de in artikel 9.6 bedoelde gegevens in een gangbaar en bruikbaar formaat en verleent de redelijkerwijs benodigde medewerking aan de overdracht. Deze medewerking laat de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor installatie en technisch beheer onverlet.
- 9.8. Na beëindiging van de Raamovereenkomst retourneert of verwijdert Opdrachtnemer vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever voor zover geen wettelijke bewaarplicht geldt. Verplichtingen die naar hun aard na beëindiging voortduren, waaronder garantie, vertrouwelijkheid en de afwikkeling van reeds geplaatste Bestellingen en Nadere overeenkomsten, blijven van kracht.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend door:

OPDRACHTGEVER

Naam: C. Euving

Handtekening:

Datum:

OPDRACHTNEMER

Naam: <naam>

Handtekening:

Datum: