Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026
Aanbestedende Dienst: Axira
Referentie: 2026-AXIRA-ERFTablet
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 Artikel 6.2 – Bescherming tegen toekomstige fabrikantprijswijzigingen

Vraag:
In antwoord op vraag 20 van de eerste Nota van Inlichtingen heeft de Aanbestedende dienst artikel 6.2 aangepast, waarbij de reguliere CPI-indexatie gehandhaafd blijft en uitsluitend in uitzonderlijke omstandigheden aanvullende prijsaanpassing mogelijk is, na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever.

Wij waarderen dat de Aanbestedende dienst hiermee gedeeltelijk tegemoetkomt aan de eerder geuite zorgen. De aangepaste regeling biedt naar onze mening echter nog onvoldoende zekerheid om de financiële risico's gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst verantwoord te kunnen inschatten.

De overeenkomst heeft een looptijd van vijf jaar, zonder enige garantie op afnamevolumes of bestelmomenten. Tegelijkertijd zijn de toekomstige prijsontwikkelingen van gespecialiseerde IT-hardware, waaronder ruggedized tablets, dockingstations, accessoires en reserveonderdelen, nauwelijks voorspelbaar. Fabrikanten kunnen gedurende deze periode hun prijzen wijzigen als gevolg van onder andere componentkosten, beschikbaarheid, valutakoersen en ontwikkelingen in de internationale toeleveringsketen.

De CPI-index weerspiegelt deze specifieke prijsontwikkelingen onvoldoende. Bovendien biedt de voorgestelde uitzonderingsregeling geen zekerheid dat aantoonbare fabrikantprijsverhogingen daadwerkelijk in de contractprijzen kunnen worden doorberekend. Hierdoor wordt een aanzienlijk en moeilijk beheersbaar financieel risico volledig bij de opdrachtnemer gelegd.

Het is voor inschrijvers praktisch onmogelijk om dit risico voor een periode van vijf jaar vooraf betrouwbaar te kwantificeren. Dit kan leiden tot aanzienlijke risico-opslagen in de inschrijfprijzen, wat uiteindelijk ook niet in het belang van de Aanbestedende dienst is.

Wij verzoeken de Aanbestedende dienst daarom met klem om de prijsherzieningsregeling opnieuw te overwegen en een werkbare, objectieve en evenwichtige oplossing te bieden voor toekomstige fabrikantprijswijzigingen

Kan de Aanbestedende dienst artikel 6.2 zodanig aanpassen dat aantoonbare wijzigingen in de officiële fabrikantprijzen gedurende de contractperiode op transparante en controleerbare wijze kunnen worden verwerkt in de overeengekomen contractprijzen, zowel bij prijsstijgingen als prijsdalingen, zonder dat inschrijvers gedurende vijf jaar een vooraf niet te overzien prijsrisico moeten dragen?

Een dergelijke regeling zou de noodzaak voor risico-opslagen beperken en bijdragen aan realistische, concurrerende inschrijvingen en een duurzame uitvoering van de Raamovereenkomst.

Antwoord:
De Aanbestedende dienst komt gedeeltelijk aan het verzoek tegemoet. Zie het antwoord op vraag

Rijksoverheid

35 voor de gewijzigde regeling van artikel 6.2. Indien een fabrikantprijswijziging objectief en verifieerbaar is aangetoond en aan de voorwaarden van dat artikel is voldaan, wordt de contractprijs aangepast. Dit geldt voor prijsverhogingen en prijsverlagingen en is niet afhankelijk van een afzonderlijke discretionaire instemming van Opdrachtgever. Per prijscomponent geldt uitsluitend CPI-indexering óf de regeling voor fabrikantprijswijzigingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Montage en demontage

Vraag:
Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de fysieke demontage en montage van tablets, dockingstations, voedingsvoorzieningen en bekabeling in ambulancevoertuigen buiten de scope van deze aanbesteding vallen en derhalve geen onderdeel uitmaken van de door Inschrijver op te geven prijzen?

Indien deze werkzaamheden wel tot de opdracht behoren, verzoeken wij aan te geven welke werkzaamheden precies worden verwacht en op welke wijze de hiermee samenhangende arbeids- en eventuele voorrijkosten afzonderlijk in rekening kunnen worden gebracht.

Antwoord:
De fysieke demontage en montage van tablets en dockingstations en overige aanpassingen aan het voertuig vallen buiten de scope van de aanbesteding.
Wel onderdeel van de opdracht is het, voor zover noodzakelijk, geschikt maken van de bestaande docking- en voedingsvoorzieningen voor de aangeboden tablet, zoals opgenomen in het prijzenblad.
Alle hiervoor benodigde materialen, arbeids-, reis- en voorrijkosten dienen in deze prijscomponent te zijn inbegrepen en kunnen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Verruiming maximale hoogte tablet inclusief voertuigdocking

Vraag:
In het Programma van Eisen wordt gesteld dat de combinatie van tablet en voertuigdocking maximaal 100 mm hoog, 350 mm breed en 300 mm diep mag zijn.

Inschrijver vraagt zich af of de maximale hoogte van 100 mm mogelijk te conservatief is vastgesteld. Diverse gangbare voertuigdockingstations, waaronder modellen van Gamber-Johnson en Havis, hebben afmetingen die dicht tegen deze grens liggen of deze beperkt overschrijden.

De huidige eis kan daardoor niet alleen de keuze uit geschikte nieuwe tablet- en dockingcombinaties beperken, maar ook het hergebruik van bestaande dockingstations belemmeren. Dit lijkt niet geheel in lijn met de doelstelling van de Aanbestedende dienst om bestaande dockingvoorzieningen waar mogelijk te hergebruiken en onnodige vervanging te voorkomen.

Een beperkte verruiming naar bijvoorbeeld 120 mm zou meer mogelijkheden bieden voor zowel nieuwe oplossingen als hergebruik van bestaande dockingstations, zonder dat dit noodzakelijkerwijs gevolgen heeft voor de veiligheid of functionaliteit.

Kan de Aanbestedende dienst overwegen de maximaal toegestane hoogte van de combinatie van tablet en voertuigdocking te verruimen van 100 mm naar bijvoorbeeld 120 mm? Een dergelijke beperkte verruiming vergroot de mogelijkheden voor zowel het hergebruik van bestaande dockingstations als het aanbieden van nieuwe oplossingen, terwijl de overige maximale afmetingen en de gestelde veiligheidseisen ongewijzigd blijven.

Antwoord:
Nee. Eis E 1.13 blijft ongewijzigd. Vanwege de beschikbare ruimte en de huidige voertuigconstructies wordt de maximale hoogte van 100 mm gehandhaafd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Vervolgvraag op vraag 11 eerste Nota van Inlichtingen – eigendomsoverdracht ingenomen tablets

Vraag:

Rijksoverheid

In het antwoord op vraag 11 van de eerste Nota van Inlichtingen verduidelijkt de Aanbestedende dienst dat de daadwerkelijke inname van bestaande tablets afhankelijk is van de behoefte van de Deelnemende Opdrachtgevers en dat de betreffende prijs uitsluitend van toepassing is op daadwerkelijk ingenomen tablets.

Hiermee is echter nog niet beantwoord of de eigendom van de ingenomen tablets overgaat op Opdrachtnemer.
In het antwoord op vraag 10 van dezelfde Nota van Inlichtingen heeft de Aanbestedende dienst bevestigd dat bestaande dockingstations die door Opdrachtnemer worden ingenomen, bij inname diens eigendom worden.
Wij verzoeken de Aanbestedende dienst daarom het volgende te bevestigen:

a. Gaat de eigendom van bestaande tablets op het moment van inname over op Opdrachtnemer, overeenkomstig de regeling die voor ingenomen dockingstations is bevestigd?

b. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer na inname verantwoordelijk is voor de gecertificeerde dataverwijdering en hiervan een bewijs verstrekt aan de betreffende Deelnemende Opdrachtgever?

c. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer na uitvoering van de gecertificeerde dataverwijdering gerechtigd is de ingenomen tablets naar eigen inzicht te hergebruiken, refurbishen, doorverkopen of verantwoord te verwerken?

d. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat het inschrijvers is toegestaan om in het prijzenblad een negatief bedrag op te nemen voor de inname van een bestaande tablet, waarmee de restwaarde van de ingenomen tablet als vergoeding aan de Deelnemende Opdrachtgever wordt verrekend met de kosten van de nieuw te leveren tablets

Antwoord:
De Aanbestedende dienst verduidelijkt dit als volgt.
a. Ja. Indien een bestaande tablet overeenkomstig de aanbestedingsstukken door Opdrachtnemer wordt ingenomen, gaat de eigendom van de betreffende tablet bij feitelijke inname over op Opdrachtnemer.
b. Ja. Vanaf de inname is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de veilige verwerking van de ingenomen tablet en de gecertificeerde verwijdering van de daarop aanwezige gegevens. Opdrachtnemer verstrekt hiervan een schriftelijk bewijs aan de betreffende Deelnemende Opdrachtgever.
c. Ja. Na overdracht van de eigendom en nadat de vereiste gecertificeerde dataverwijdering is uitgevoerd, is Opdrachtnemer gerechtigd de ingenomen tablet naar eigen inzicht te hergebruiken, refurbishen, doorverkopen of verantwoord te verwerken, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en de overige verplichtingen uit de aanbestedingsdocumenten.
d. Nee. Het opnemen van negatieve bedragen in het prijzenblad is niet toegestaan. De in het prijzenblad opgenomen post voor inname en verwerking van bestaande hardware dient overeenkomstig de instructies van het prijzenblad met een bedrag van € 0,00 of hoger te worden ingevuld. Een eventuele restwaarde van de ingenomen tablet kan derhalve niet als negatief bedrag in het prijzenblad worden opgenomen of met de beoordelingsprijs worden verrekend.
De in het prijzenblad opgenomen prijs voor inname en verwerking is uitsluitend van toepassing op daadwerkelijk door Opdrachtnemer ingenomen tablets.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage C en D – Prijsconsequenties van aangeboden wensen

Vraag:
In paragraaf 6.4 van het Aanbestedingsdocument is bepaald dat eventuele prijsconsequenties van aangeboden wensen uitsluitend in Bijlage D worden opgenomen.
In het prijzenblad zijn echter niet voor alle afzonderlijke wensen specifieke prijsvelden beschikbaar.
a. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat wensen die aanvullende kosten met zich meebrengen als afzonderlijke opties met bijbehorende meerprijzen mogen worden aangeboden, zonder dat deze meerprijzen in de standaard eenheidsprijzen hoeven te worden opgenomen?
b. Kan tevens worden bevestigd dat deze optionele meerprijzen uitsluitend van toepassing zijn wanneer de betreffende wens daadwerkelijk door Opdrachtgever wordt afgenomen en niet worden meegenomen in de beoordelingsprijs?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst verduidelijkt de prijssystematiek als volgt.
a. Voor producten en diensten waarvoor in het prijzenblad een prijs of tarief wordt gevraagd, geldt de bij inschrijving aangeboden prijs. Inschrijvers mogen het prijzenblad niet wijzigen of eigen prijsregels toevoegen.
Voor producten en diensten op de optionele prijslijst geldt het aangeboden tarief uitsluitend bij daadwerkelijke afname. Deze tarieven worden niet meegenomen in de beoordelingsprijs en zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst bindend, behoudens overeengekomen indexatie.
b. Voor aanvullende producten of diensten die bij inschrijving nog niet concreet bekend zijn en waarvoor geen tarief in het prijzenblad is opgenomen, wordt bij een concrete behoefte vooraf een offerte bij Opdrachtnemer opgevraagd, mits de betreffende prestatie past binnen de aard, reikwijdte en maximale omvang van de Raamovereenkomst. Afname vindt uitsluitend plaats na schriftelijke opdracht van Opdrachtgever.
Dergelijke later geoffreerde prijzen hebben geen invloed op de beoordelingsprijs. Voor producten of diensten waarvoor reeds een contracttarief is overeengekomen, blijft dat tarief van toepassing, behoudens toegestane prijsaanpassingen op grond van de Raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Rijksoverheid

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Eis E 1.10 – Hot-swappable batterij in combinatie met smartcardreader of RFID/NFC-reader

Vraag:
In Bijlage C is onder E 1.10 de volgende minimumeis opgenomen: “De tablet heeft een hot-swappable batterij die tijdens gebruik kan worden vervangen zonder uitschakeling of verlies van actieve werkzaamheden.”
Bij de door ons onderzochte tablets blijkt dat de hot-swapfunctionaliteit, die gebruikmaakt van een interne bridgebatterij, momenteel niet gecombineerd kan worden met een geïntegreerde smartcardreader of RFID/NFC-reader. Volgens informatie van een fabrikant wordt een configuratie die aan alle eisen voldoet en waarin beide functionaliteiten gecombineerd zijn, naar verwachting in de loop van het tweede kwartaal van 2027 bestelbaar. Reeds geleverde tablets kunnen vanaf dat moment tegen meerkosten van deze gecombineerde module worden voorzien.

Wij vragen ons echter af in hoeverre hot-swapfunctionaliteit in de dagelijkse ambulancepraktijk daadwerkelijk noodzakelijk is. De tablets beschikken reeds over een lange batterijgebruiksduur. Daarnaast blijkt uit de huidige configuratie en de aanbestedingsdocumenten dat de tablets in de voertuigen over een vaste voedings- en oplaadvoorziening beschikken.
Voor het daadwerkelijk benutten van hot-swapfunctionaliteit moeten bovendien geladen reservebatterijen beschikbaar zijn. Uit de beschikbare documentatie blijkt niet dat de ambulances momenteel standaard met reservebatterijen en afzonderlijke laadvoorzieningen daarvoor zijn uitgerust.
Het verplicht stellen van hot-swapfunctionaliteit in combinatie met een geïntegreerde smartcardreader of RFID/NFC-reader kan daarmee leiden tot een duurdere standaardconfiguratie, terwijl de operationele meerwaarde mogelijk beperkt is.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom om eis E 1.10 te laten vervallen als minimumeis en de beschikbaarheid van hot-swapfunctionaliteit in combinatie met een geïntegreerde smartcardreader of RFID/NFC-reader als wens op te nemen. Kan de aanbestedende dienst hiermee instemmen en bevestigen dat tablets zonder bridgebatterij/hot-swapfunctionaliteit als standaardconfiguratie mogen worden aangeboden, waarbij de gecombineerde module desgewenst als afzonderlijke optie tegen meerkosten beschikbaar is?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst laat eis E 1.10 in zijn geheel vervallen.
Deze tekst wordt vervangen door:
“E 1.10 Vervallen.”
Tablets zonder hot-swapfunctionaliteit mogen worden aangeboden, mits aan alle overige minimumeisen wordt voldaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Rijksoverheid

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Planning Proof of Concept – beschikbaarheid nieuwste generatie tablets

Vraag:
Wij onderzoeken de mogelijkheid om de nieuwste generatie rugged tablets aan te bieden, die compatibel is met de momenteel in gebruik zijnde voertuigdockings en voldoet aan de eisen en wensen uit het bestek.
Dit model is zeer recent geïntroduceerd en de productie is inmiddels opgestart. Uit overleg met de fabrikant blijkt echter dat op dit moment nog niet met zekerheid kan worden vastgesteld of de gevraagde configuraties op de geplande PoC-data begin december beschikbaar zullen zijn. Dit sluit aan bij de eerder gestelde vraag over een langere levertijd van 10 weken, waarmee de aanbestedende dienst in de eerste Nota van Inlichtingen reeds heeft ingestemd.
Wij begrijpen dat de negen tablets die voor de PoC beschikbaar worden gesteld, na succesvolle afronding onderdeel uitmaken van de eerste levering.
Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de PoC, indien de gevraagde configuraties op de oorspronkelijk geplande data nog niet beschikbaar zijn, wordt uitgesteld en zo spoedig mogelijk plaatsvindt zodra de fabrikant deze kan leveren, zonder dat dit leidt tot uitsluiting, afwijzing of een nadelige beoordeling van de inschrijving?

Antwoord:
Nee. De Aanbestedende dienst kan niet bevestigen dat de PoC wordt uitgesteld totdat de aangeboden configuratie beschikbaar is, of dat niet-beschikbaarheid zonder gevolgen blijft. De streefplanning in paragraaf 2.9, van 2 tot en met 9 december 2026, blijft het uitgangspunt. Het concrete PoC-moment wordt in de uitnodiging bevestigd.

Voor de PoC volstaan drie sets in plaats van de in de vraag genoemde negen sets. In paragraaf 6.6 vervalt de zin: “Uitgangspunt is één complete set per deelnemend lid van Axira, tenzij de Aanbestedende dienst in de uitnodiging voor de POC anders bepaalt.”

Deze tekst wordt vervangen door:
“Voor de PoC stelt de uitgenodigde Inschrijver in totaal drie complete tabletsets in de aangeboden configuratie, inclusief toebehoren, beschikbaar.”

Na succesvolle afronding van de PoC én definitieve gunning tellen deze sets overeenkomstig paragraaf 6.6 mee in de initiële levering. Voor het overige blijft paragraaf 6.6 ongewijzigd.

Het welslagen van de PoC is een voorwaarde voor voorgenomen gunning. Indien niet, niet volledig of niet aantoonbaar wordt voldaan aan de gestelde eisen en uitgangspunten, kan de Aanbestedende dienst overeenkomstig paragraaf 6.6 de inschrijving afwijzen en de volgende Inschrijver uitnodigen. De overeengekomen levertijd voor bestellingen geeft geen zelfstandig recht op uitstel.

Bij aantoonbare bijzondere omstandigheden kan de Aanbestedende dienst de planning aanpassen. Inschrijvers kunnen hieraan geen recht op uitstel ontlenen. Een eventuele wijziging wordt schriftelijk en gelijktijdig via TenderNed aan alle betrokken inschrijvers bekendgemaakt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Artikel 2.15 punt 5 en artikel 6.2 Raamovereenkomst

Vraag:
In artikel 2.15, punt 5 van het Aanbestedingsdocument is bepaald dat de inschrijfsom gedurende de gehele contractperiode vast is. Dit is tegenstrijdig met het in de eerste Nota van Inlichtingen gewijzigde artikel 6.2 van de Raamovereenkomst, waarin jaarlijkse CPI-indexering en aanvullende prijsaanpassingen bij fabrikantprijswijzigingen mogelijk worden gemaakt.

Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat artikel 2.15, punt 5 wordt aangepast, zodat ondubbelzinnig vaststaat dat de overeengekomen prijzen gedurende de contractperiode kunnen worden gewijzigd overeenkomstig artikel 6.2 van de Raamovereenkomst?

Antwoord:
Ja. Artikel 2.15, punt 5 van het Aanbestedingsdocument wordt aangepast. De zin “De inschrijfsom is vast gedurende de gehele contractperiode.” vervalt.
Deze tekst wordt vervangen door:
“De bij inschrijving aangeboden prijzen gelden als contractprijzen. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen deze prijzen uitsluitend worden aangepast overeenkomstig artikel 6.2 van de Raamovereenkomst.”
Voor het overige blijft artikel 2.15, ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Voorstel aanpassing 6.2 (deel 2)

Vraag:
c. Fabrikantprijswijzigingen
In aanvulling op de reguliere CPI-indexering is Opdrachtnemer gerechtigd aantoonbare wijzigingen in de officiële, door de fabrikant vastgestelde catalogusprijzen of adviesprijzen voor de Nederlandse of Europese markt door te berekenen in de overeengekomen contractprijzen. Deze regeling is van toepassing op alle onder de Raamovereenkomst te leveren producten, waaronder tablets, accessoires, dockingstations, accu's, reserveonderdelen en overige hardware.

Rijksoverheid

d. Onafhankelijkheid van CPI-indexering
Fabrikantprijswijzigingen worden onafhankelijk van de reguliere CPI-indexering verwerkt. De toegepaste of nog toe te passen CPI-indexering wordt niet in mindering gebracht op aantoonbare wijzigingen in de officiële fabrikantlijstprijzen.

e. Onderbouwing en verwerking
Opdrachtnemer onderbouwt de prijswijziging met verifieerbare documentatie van de fabrikant waaruit de oorspronkelijke en gewijzigde officiële fabrikantlijstprijzen, de ingangsdatum en de betrokken producten blijken.
De aanpassing van de contractprijs wordt vastgesteld op basis van de procentuele wijziging van de officiële fabrikantlijstprijs, waarbij hetzelfde wijzigingspercentage wordt toegepast op de overeengekomen contractprijs van het betreffende product.
Aantoonbare verlagingen van de officiële fabrikantlijstprijzen worden op dezelfde wijze in de contractprijzen verwerkt.

f. Leververplichting bij uitzonderlijke prijsstijgingen
Indien Opdrachtgever niet instemt met een overeenkomstig onderdeel e onderbouwde prijsaanpassing en de officiële fabrikantlijstprijs van het betreffende product aantoonbaar is gestegen, treden Partijen in overleg over voortzetting van de levering tegen economisch redelijke voorwaarden.
Gedurende deze overlegperiode is Opdrachtnemer niet verplicht nieuwe Bestelopdrachten voor de betreffende producten te accepteren tegen de ongewijzigde contractprijzen.
Indien binnen dertig kalenderdagen geen overeenstemming wordt bereikt, is Opdrachtnemer gerechtigd de leververplichting voor toekomstige Bestelopdrachten van de betreffende producten schriftelijk te beëindigen, zonder dat dit leidt tot boetes of schadeplichtigheid.
Reeds schriftelijk geaccepteerde Bestelopdrachten blijven onverminderd van kracht.

g. Ingangsdatum
Prijswijzigingen zijn uitsluitend van toepassing op Bestelopdrachten die na de ingangsdatum van de aantoonbare fabrikantprijswijziging worden geplaatst, mits Opdrachtgever vooraf schriftelijk over de wijziging en de onderbouwing daarvan is geïnformeerd.

h. Reeds geaccepteerde Bestelopdrachten
Prijswijzigingen hebben geen terugwerkende kracht en zijn niet van toepassing op reeds schriftelijk geaccepteerde Bestelopdrachten.

Antwoord:
Zie ook het antwoord op vraag 35

c. Gedeeltelijk akkoord. De regeling geldt uitsluitend voor afzonderlijk geprijsde Producten met een objectief en verifieerbaar vast te stellen officiële fabrikantprijs voor de Nederlandse markt of, indien deze ontbreekt, de Europese markt. De fabrikantprijsregeling wordt niet bovenop CPI-indexering toegepast.
d. Gedeeltelijk akkoord. CPI-indexering wordt niet in mindering gebracht op fabrikantprijswijzigingen. Per prijscomponent geldt echter uitsluitend CPI-indexering óf de fabrikantprijsregeling.
e. Akkoord. Het procentuele verschil tussen de laatst vastgelegde en de nieuwe officiële fabrikantprijs wordt toegepast op de geldende contractprijs van het betreffende Product. Dit geldt voor prijsverhogingen en prijsverlagingen, met de onderbouwing zoals opgenomen in artikel 6.2.
f. Niet akkoord. Het gevraagde opschortings- en beëindigingsrecht wordt niet overgenomen. Bij voldoening aan de voorwaarden wordt de contractprijs aangepast; de bestaande leverings- en beschikbaarheidsverplichtingen blijven gelden.
g. De aangepaste prijs geldt voor Bestelopdrachten die op of na de aangetoonde ingangsdatum worden geplaatst, mits de wijziging voorafgaand aan de betreffende Bestelopdracht schriftelijk is gemeld en aangetoond.
h. Prijsaanpassingen hebben geen terugwerkende kracht. Reeds geplaatste Bestelopdrachten en

Rijksoverheid

reeds overeengekomen prijzen voor concrete afnames blijven bij een nadien optredende of gemelde wijziging ongewijzigd.

Artikel 6.2 wordt naar aanleiding van deze vraag niet aanvullend gewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage I, Raamovereenkomst, artikel 6.2 Prijsherziening hardware (deel 1)

Vraag:
De Aanbestedende dienst heeft in de eerste Nota van Inlichtingen gedeeltelijk ingestemd met het verzoek om fabrikantprijsstijgingen gedurende de looptijd van de overeenkomst te kunnen doorberekenen.
Inschrijver constateert echter dat de aangepaste bepaling onvoldoende bescherming biedt tegen onvoorziene prijsontwikkelingen gedurende de contractperiode van vijf jaar.

Wij verzoeken de Aanbestedende dienst rekening te houden met de volgende punten:
1. De mogelijkheid tot het doorberekenen van aantoonbare fabrikantprijswijzigingen dient van toepassing te zijn op alle binnen de overeenkomst te leveren producten, waaronder tablets, accessoires, dockingstations, accu's en reserveonderdelen, en niet uitsluitend op de ruggedized tablet.
2. De jaarlijkse CPI-indexering staat los van wijzigingen in de officiële fabrikantprijslijsten. De CPI weerspiegelt niet noodzakelijk de prijsontwikkeling van specifieke ICT-hardware en componenten. Wij verzoeken daarom de bepaling dat CPI-indexering in mindering wordt gebracht op fabrikantprijsstijgingen te laten vervallen.
3. De prijsaanpassing dient te worden gebaseerd op aantoonbare wijzigingen in de officiële fabrikantprijslijsten voor de Nederlandse of Europese markt. Het procentuele verschil tussen de oorspronkelijke en gewijzigde fabrikantlijstprijs wordt toegepast op de overeengekomen contractprijs. Hiermee ontstaat een objectieve, transparante en controleerbare systematiek.
4. Indien een fabrikant gedurende de contractperiode zijn officiële lijstprijzen uitzonderlijk verhoogt en Opdrachtgever niet instemt met een overeenkomstige aanpassing van de contractprijzen, dient Opdrachtnemer de mogelijkheid te hebben toekomstige Bestelopdrachten voor de betreffende producten te weigeren of de leververplichting voor deze producten te beëindigen, zonder boete of schadeplichtigheid. Reeds geaccepteerde Bestelopdrachten blijven hiervan uitgezonderd.

Van een inschrijver kan redelijkerwijs niet worden verwacht dat deze bij inschrijving alle prijsontwikkelingen over een periode van vijf jaar kan voorzien of het volledige risico van uitzonderlijke fabrikantprijsstijgingen voor eigen rekening neemt. Een dergelijke risicoverdeling kan bovendien leiden tot hogere inschrijfprijzen, doordat inschrijvers genoodzaakt zijn toekomstige prijsrisico's vooraf in hun aanbieding te verwerken.

Rijksoverheid

Kan de Aanbestedende dienst instemmen met de volgende aanpassing van artikel 6.2 en de daarmee samenhangende leververplichtingen in de Raamovereenkomst?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst komt gedeeltelijk tegemoet aan het verzoek. Artikel 6.2 wordt aangepast met inachtneming van het onderstaande.
1. De Aanbestedende dienst stemt ermee in dat de regeling niet uitsluitend betrekking heeft op de ruggedized tablet. De regeling kan worden toegepast op alle binnen de Raamovereenkomst opgenomen Producten waarvoor een afzonderlijke contractprijs is overeengekomen en waarvoor een officiële fabrikantprijs objectief en verifieerbaar kan worden vastgesteld. Hieronder kunnen onder meer tablets, accessoires, dockingstations, accu's en reserveonderdelen vallen.
2. De bepaling dat de reguliere CPI-indexering in mindering wordt gebracht op een fabrikantprijswijziging vervalt. Dit betekent niet dat beide regelingen naast elkaar op dezelfde prijscomponent kunnen worden toegepast. Per afzonderlijke prijscomponent geldt gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst uitsluitend de reguliere CPI-indexering óf de regeling voor fabrikantprijswijzigingen. Voor een prijscomponent waarop de fabrikantprijsregeling van toepassing is, vindt geen CPI-indexering plaats. Voor alle overige prijscomponenten geldt de reguliere CPI-indexering en bestaat geen aanvullende aanspraak wegens fabrikantprijswijzigingen. De Inschrijver aan wie het voornemen tot gunning wordt bekendgemaakt, verstrekt op verzoek in de verificatiefase de in artikel 6.2, onderdeel d, genoemde product- en fabrikantprijsgegevens en bewijsstukken. Op basis daarvan stelt Opdrachtgever vóór ondertekening per prijscomponent de toepasselijke systematiek vast. Deze wordt, samen met de geverifieerde officiële fabrikantprijs indien van toepassing, opgenomen in een Bijlage Prijsaanpassingssystematiek. De vastgestelde systematiek kan niet eenzijdig worden gewijzigd.
3. De Aanbestedende dienst stemt in met een objectieve en verifieerbare systematiek op basis van wijzigingen van de officiële fabrikantprijs voor de Nederlandse markt of, indien voor het betreffende Product geen afzonderlijke Nederlandse fabrikantprijs wordt gehanteerd, de Europese markt. Het procentuele verschil tussen de laatst vastgelegde officiële fabrikantprijs en de nieuwe officiële fabrikantprijs wordt toegepast op de op dat moment geldende contractprijs van uitsluitend het betreffende Product.
De regeling geldt zowel voor prijsverhogingen als voor prijsverlagingen. Opdrachtnemer meldt een wijziging vooraf schriftelijk en onderbouwt deze overeenkomstig artikel 6.2. Opdrachtgever kan aanvullende objectieve en verifieerbare bewijsstukken verlangen voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn. Een fabrikantprijswijziging geeft geen recht op aanpassing van andere Producten, Diensten of prijscomponenten waarop de aangetoonde wijziging geen betrekking heeft.
4. Het verzoek wordt niet overgenomen. Een fabrikantprijswijziging geeft Opdrachtnemer geen recht Bestelopdrachten te weigeren, leveringen op te schorten of leverings-, beschikbaarheids- of continuïteitsverplichtingen eenzijdig te wijzigen of te beëindigen, ook niet zonder boete of schadeplichtigheid. De verplichtingen inzake beschikbaarheid, continuïteit, levering en levertermijnen blijven onverkort gelden. Opdrachtgever toetst of de wijziging objectief en verifieerbaar is aangetoond en aan de overige voorwaarden van artikel 6.2 voldoet; indien dat het geval is, wordt de contractprijs volgens dat artikel aangepast.
De aangepaste prijs geldt uitsluitend voor Bestelopdrachten die op of na de aangetoonde ingangsdatum worden geplaatst, mits de wijziging vóór de betreffende Bestelopdracht schriftelijk is gemeld en aangetoond. Terugwerkende kracht is uitgesloten; reeds geplaatste Bestelopdrachten en reeds overeengekomen prijzen voor concrete afnames blijven bij een nadien optredende of gemelde wijziging ongewijzigd.

Aanpassing artikel 6.2
Artikel 6.2 wordt integraal vervangen door de bij deze Nota van Inlichtingen opgenomen tekst van artikel 6.2, onderdelen a tot en met g. Daarmee vervalt tevens de eerder in de eerste Nota van Inlichtingen

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Handelsregister en tekeningsbevoegdheid

Vraag:
Bijlage K vereist een geldig en volledig handelsregisteruittreksel dat niet ouder is dan zes maanden. Kan een Britse combinant hiervoor een recent uittreksel van Companies House overleggen? En welke aanvullende documenten worden eventueel verlangd om de vertegenwoordigings- en tekeningsbevoegdheid aan te tonen

Antwoord:
Ja. Voor een in het Verenigd Koninkrijk gevestigde combinant wordt een recent uittreksel uit het voor die onderneming toepasselijke register van Companies House geaccepteerd als uittreksel uit het nationale handelsregister, mits dit uittreksel volledig is en op de uiterste datum van inschrijving niet ouder is dan zes maanden.
Uit het uittreksel en, indien noodzakelijk, aanvullende bewijsstukken dient de identiteit van de onderneming en de vertegenwoordigings- en tekeningsbevoegdheid van de ondertekenaar voldoende te blijken.
Indien de tekeningsbevoegdheid niet of niet volledig uit het registeruittreksel blijkt, dient aanvullend een geldige en toereikende volmacht of een ander gelijkwaardig bewijsstuk te worden overgelegd waaruit de bevoegdheid van de ondertekenaar blijkt.
Engelstalige bewijsstukken dienen vergezeld te gaan van een Nederlandse vertaling. Een beëdigde vertaling is niet vereist, tenzij de Aanbestedende dienst dit in de verificatiefase noodzakelijk acht.
Voor een combinatie geldt dat iedere combinant de voor hem toepasselijke stukken dient te verstrekken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

37 Bewijsstukken uitsluitingsgronden Britse combinant

Vraag:
Wij overwegen in te schrijven als combinatie van een Nederlandse onderneming en een in het Verenigd Koninkrijk gevestigde onderneming. Het Aanbestedingsdocument verwijst voor gelijkwaardige buitenlandse bewijsstukken naar documenten uit andere EU-lidstaten. Het Verenigd Koninkrijk is echter geen EU-lidstaat meer.

a. Kan de Aanbestedende dienst aangeven welke Britse bewijsstukken als gelijkwaardig worden geaccepteerd aan de Nederlandse Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), de Verklaring Belastingdienst en het bewijs van betaling van sociale verzekeringsbijdragen?
b. Kan de Aanbestedende dienst tevens bevestigen dat, indien in het Verenigd Koninkrijk geen rechtstreeks gelijkwaardig officieel bewijsstuk beschikbaar is, alternatieve bewijsvoering wordt geaccepteerd, zoals een verklaring onder ede of een gelijkwaardige formele verklaring?

Antwoord:
a. Ja. Voor een in het Verenigd Koninkrijk gevestigde combinant worden door de bevoegde Britse autoriteiten afgegeven bewijsstukken geaccepteerd die een gelijkwaardig doel dienen als de Nederlandse Gedragsverklaring Aanbesteden, de Verklaring Belastingdienst en het bewijs inzake betaling van sociale verzekeringsbijdragen. Uit de overgelegde stukken moet voldoende blijken dat de betreffende uitsluitingsgronden niet op de Britse combinant van toepassing zijn.
b. Ja. Indien voor een bepaalde uitsluitingsgrond in het Verenigd Koninkrijk geen rechtstreeks gelijkwaardig officieel bewijsstuk wordt afgegeven, accepteert de Aanbestedende dienst een verklaring onder ede of, indien een dergelijke verklaring niet beschikbaar is, een gelijkwaardige formele verklaring, mits deze naar het recht van het land van vestiging rechtsgeldig is afgelegd en voldoende betrekking heeft op de betreffende uitsluitingsgrond.
Engelstalige bewijsstukken en verklaringen dienen vergezeld te gaan van een Nederlandse vertaling. Een beëdigde vertaling is niet vereist, tenzij de Aanbestedende dienst dit in de verificatiefase noodzakelijk acht.
De Aanbestedende dienst kan in de verificatiefase aanvullende informatie of bewijsstukken verlangen indien dit noodzakelijk is om de gelijkwaardigheid of inhoud van de overgelegde bewijsvoering vast te stellen.
Voor een combinatie geldt dat iedere combinant afzonderlijk dient te voldoen aan de voor hem toepasselijke voorschriften ten aanzien van de uitsluitingsgronden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
38 Prijzenblad, Nr O7

Vraag:
Opdrachtgever refereert naar de optionele dienst voor een voertuigdocking met twee

Rijksoverheid

aansluitingen voor 4G/5G antennes. Betreft deze prijsstelling inclusief ombouw door Opdrachtnemer, of alleen voorbereidingen waarna Opdrachtgever zelf de ombouw doet?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de aangeboden voertuigdocking met twee aansluitingen voor externe 4G/5G-antennes inclusief de voor aansluiting op de docking benodigde kabels en adapters dient te worden aangeboden, voor zover deze onderdeel zijn van de aangeboden configuratie.
De prijsstelling ziet niet op de fysieke ombouw van het ambulancevoertuig, de aanleg of vervanging van antennes of antennebekabeling in het voertuig, of overige aanpassingen aan de voertuiginfrastructuur. Deze werkzaamheden worden door of namens Opdrachtgever uitgevoerd. Opdrachtnemer dient de docking met de benodigde aansluitmogelijkheden en, voor zover aangeboden, bijbehorende kabels en adapters geschikt voor aansluiting op de voertuigvoorzieningen te leveren. De fysieke inbouw en aansluiting in het voertuig maken geen onderdeel uit van deze optionele dienst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Prijzenblad, Nr 6

Vraag:
Opdrachtgever refereert naar het geschikt maken van docking en voedingen. Betreft deze prijsstelling inclusief ombouw door Opdrachtnemer, of alleen voorbereidingen waarna Opdrachtgever zelf de ombouw doet?

Antwoord:
De prijs voor post 6 omvat de daadwerkelijk door Opdrachtnemer uit te voeren aanpassingen die noodzakelijk zijn om de bestaande docking- en voedingsvoorzieningen geschikt te maken voor de aangeboden tablet, inclusief materialen, arbeid, reis- en voorrijkosten. Overige aanpassingen aan het ambulancevoertuig of de voertuiginfrastructuur vallen buiten de opdracht. Zie ook het antwoord op vraag 27.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE, W 3.01

Vraag:
Indien Opdrachtgever definitief kiest voor Intune, bestaat dan de mogelijkheid dat Opdrachtnemer wordt voorzien van credentials van de beheeromgeving om remote werkzaamheden uit te voeren? Of dient dit altijd op locatie te gebeuren?

Antwoord:
Ja. Werkzaamheden kunnen op afstand worden uitgevoerd.
Indien voor de uitvoering toegang tot de Microsoft Intune-beheeromgeving van Opdrachtgever noodzakelijk is, worden de benodigde toegang, rollen en autorisaties na gunning in overleg met de betreffende Opdrachtgever vastgesteld. Opdrachtnemer kan hieraan geen recht op onbeperkte of permanente toegang tot de beheeromgeving ontlenen.
Toegang wordt uitsluitend verstrekt voor zover dit noodzakelijk en toegestaan is voor de overeengekomen werkzaamheden en met inachtneming van de geldende informatiebeveiligings- en privacyvoorwaarden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE, W 3.01

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat zij ondersteund wensen te worden in de onboarding/inrichting via Intune. Is er gekozen voor Intune omdat de RAV's onder de Opdrachtgever hier al gebruik van maken, of is er ruimte om het beheer via een andere MDM in te richten?

Antwoord:
Microsoft Intune is voor deze aanbesteding het uitgangspunt voor de in W 3.01 bedoelde ondersteuning bij registratie, configuratie en uitrol van de tablets.
De wens ziet op ondersteuning binnen de Microsoft Intune-beheeromgeving van Opdrachtgever. Het aanbieden van een ander MDM-platform geldt daarom niet als alternatieve invulling van W

Rijksoverheid

3.01.
Opdrachtgever vraagt met deze aanbesteding geen afzonderlijke MDM-oplossing of MDM-licenties uit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Rijksoverheid