Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026
Aanbestedende Dienst: Axira
Referentie: 2026-AXIRA-ERFTablet
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Verzoek verruiming tweede vragenronde

Vraag:
De aanbesteding is op 11 oktober 2026 gepubliceerd, terwijl de eerste vragenronde reeds op 22 oktober 2026 om 10.00 uur sluit.
Dit betekent dat geïnteresseerde marktpartijen slechts 11 kalenderdagen beschikbaar hebben om een omvangrijk en technisch complex aanbestedingsdossier te bestuderen, de haalbaarheid van de gestelde eisen te onderzoeken en eventuele onduidelijkheden te identificeren.
Deze periode valt bovendien samen met de herfstvakantie in delen van Nederland, waardoor de beschikbaarheid van relevante technische, commerciële en juridische specialisten beperkt kan zijn.
Daarbij bepaalt paragraaf 2.11 dat de tweede vragenronde in beginsel uitsluitend bedoeld is voor vragen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen.
Gelet op de omvang, complexiteit en contractduur van de opdracht verzoeken wij de aanbestedende dienst te bevestigen dat tijdens de tweede vragenronde, met als sluitingsdatum 3 november 2026, ook nieuwe inhoudelijke vragen over de oorspronkelijke aanbestedingsstukken mogen worden gesteld.
Een dergelijke verruiming biedt marktpartijen voldoende gelegenheid om de aanbesteding zorgvuldig te beoordelen en draagt bij aan transparantie, gelijke kansen, effectieve mededinging en kwalitatief hoogwaardige inschrijvingen.
Indien de aanbestedende dienst hiertoe niet bereid is, verzoeken wij de termijn voor de eerste vragenronde met ten minste één week te verlengen en de verdere planning waar nodig daarop aan te passen.

Antwoord:
De Aanbestedende dienst bevestigt dat in de tweede vragenronde, in afwijking van paragraaf 2.11 van het Aanbestedingsdocument, ook nieuwe inhoudelijke vragen over de oorspronkelijke aanbestedingsstukken mogen worden gesteld. Inschrijvers worden verzocht vragen zo spoedig mogelijk in te dienen zodra deze beschikbaar zijn. Voor het overige blijft de gepubliceerde planning ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage D – Prijzenblad tablets

Vraag:
De invoervelden op de tabbladen ‘Instructies’ en ‘Prijzenblad’ zijn door bladbeveiliging niet te bewerken. Wilt u een gecorrigeerd bestand beschikbaar stellen waarin alle invoervelden bewerkbaar zijn?

Antwoord:
Er wordt een nieuwe versie van het prijzenblad beschikbaar gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage C, E 2.02. - Geïntegreerde 4G in plaats van verplichte 4G én 5G

Vraag:
E 2.02 verlangt geïntegreerde ondersteuning van zowel 4G als 5G.

Is Opdrachtgever bereid deze eis aan te passen, zodat een tablet met geïntegreerde 4G eveneens voldoet en 5G als optionele configuratie kan worden aangeboden?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het verzoek. Eis E 2.02 wordt gewijzigd en komt als volgt te luiden:
“E 2.02 WWAN
De tablet ondersteunt geïntegreerde mobiele datacommunicatie via ten minste 4G of 5G. De aangeboden configuratie moet geschikt zijn voor betrouwbaar mobiel gebruik binnen de operationele omgeving van Opdrachtgever. Inschrijver vermeldt welke mobiele communicatietechnieken, frequentiebanden en sim- en/of eSIM-mogelijkheden worden ondersteund. Modem-, driver- en firmware-updates blijven gedurende de contractduur beschikbaar en ondersteund.”
Voor zover in eis E 1.11 wordt gesproken over ‘actieve 4G/5G’, moet dit worden gelezen als ‘actieve mobiele datacommunicatie via de aangeboden WWAN-configuratie’.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument art. 7.1

Vraag:
In het aanbestedingsdocument is bepaald dat de Raamovereenkomst bij een rechterlijke uitspraak in hoger beroep of cassatie per direct kan worden ontbonden, zonder dat de aanbestedende dienst schadeplichtig is voor gemaakte kosten, gederfde winst of anderszins.
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat, zolang er nog een juridische procedure loopt die gevolgen kan hebben voor de definitieve gunning, geen bestellingen zullen worden geplaatst waarvoor opdrachtnemer onomkeerbare inkoopverplichtingen moet aangaan?
Indien dit niet kan worden bevestigd, is de aanbestedende dienst dan bereid aantoonbare, niet-annuleerbare inkoopverplichtingen die voortvloeien uit reeds verstrekte opdrachten bij een dergelijke ontbinding te vergoeden?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst zal gedurende een lopende juridische procedure die gevolgen kan hebben voor de definitieve gunning terughoudend omgaan met het plaatsen van Bestelopdrachten die voor Opdrachtnemer leiden tot substantiële en niet-annuleerbare inkoopverplichtingen. Indien dergelijke Bestelopdrachten vanuit het oogpunt van continuïteit noodzakelijk zijn, kunnen Partijen vooraf nadere afspraken maken over de uitvoering en de gevolgen van een eventuele beëindiging van de Raamovereenkomst.
Voor reeds rechtsgeldig verstrekte Bestelopdrachten geldt hetgeen in de Raamovereenkomst is bepaald. Beëindiging van de Raamovereenkomst laat de rechten en verplichtingen uit reeds gesloten Nadere Overeenkomsten en reeds geplaatste Bestelopdrachten in beginsel onverlet. Opdrachtnemer blijft derhalve in beginsel gehouden deze Bestelopdrachten overeenkomstig de gemaakte afspraken uit te voeren.
Het risico van inkoop- en voorraadverplichtingen die Opdrachtnemer aangaat zonder dat daaraan een rechtsgeldig verstrekte Bestelopdracht ten grondslag ligt, blijft voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
Indien in een uitzonderlijk geval schriftelijk wordt overeengekomen dat een reeds verstrekte Bestelopdracht niet wordt uitgevoerd en de Opdrachtgever de daarmee rechtstreeks samenhangende, aantoonbare en niet-annuleerbare inkoopverplichtingen geheel of gedeeltelijk voor zijn rekening neemt, geldt als voorwaarde dat de daarmee corresponderende producten, voor zover daarvoor vergoeding wordt betaald, vrij van rechten van derden in eigendom aan de betreffende Opdrachtgever worden overgedragen. Een aanvullende vergoeding voor gederfde winst of overige schade is niet verschuldigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument art. 6.6

Vraag:
In het kader van de Proof of Concept wordt gevraagd om één complete tabletset per deelnemende organisatie, hetgeen neerkomt op negen complete sets.
Het beschikbaar stellen en configureren van negen complete ruggedized tabletsets brengt aanzienlijke kosten met zich mee, zeker wanneer deze specifiek voor de opdracht moeten worden samengesteld.
Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat de voor de PoC beschikbaar gestelde tabletsets van de winnende inschrijver na succesvolle afronding onderdeel worden van de definitieve levering en tegen de overeengekomen inschrijfprijzen worden afgenomen?
Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij het aantal voor de PoC benodigde sets te beperken tot maximaal twee complete sets, waarbij indien nodig een langere testperiode wordt toegestaan zodat alle deelnemende organisaties de aangeboden oplossing kunnen beoordelen.

Antwoord:
Akkoord. De Aanbestedende dienst handhaaft voor de Proof of Concept het uitgangspunt van één complete tabletset per deelnemende organisatie. Deze sets worden gedurende de Proof of Concept kosteloos ter beschikking gesteld. Indien de Proof of Concept succesvol wordt afgerond en de opdracht vervolgens definitief aan de betreffende Inschrijver wordt gegund, worden de beschikbaar gestelde tabletsets aangemerkt als onderdeel van de initiële levering en afgenomen tegen de door Inschrijver aangeboden eenheidsprijzen.
Voorwaarde hierbij is dat de betreffende tabletsets na afronding van de Proof of Concept technisch en functioneel gelijkwaardig zijn aan nieuw te leveren exemplaren, volledig voldoen aan de overeengekomen configuratie en zonder gebruiksschade of andere waardevermindering als onderdeel van de definitieve levering kunnen worden ingezet. De reguliere garantie- en servicevoorwaarden gelden daarbij onverkort.
Indien de Proof of Concept niet succesvol wordt afgerond of de opdracht om andere redenen niet definitief aan de betreffende Inschrijver wordt gegund, ontstaat geen afname- of vergoedingsverplichting voor de Aanbestedende dienst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument pagina 10

Vraag:
Op pagina 10 van het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat de investeringen en inspanningen voor het in gebruik nemen van de nieuwe ERF/EDAZ-hardware significant zijn, mede door inrichting, testen, ingebruikname, beheer en ondersteuning.
Naast de gevraagde levering, onderhoud en service van hardware bestaan er aanvullende mogelijkheden om de deelnemende organisaties te ondersteunen bij onder andere de uitrol, het centrale beheer, monitoring en lifecyclemanagement van de apparatuur.
Kan de aanbestedende dienst toelichten of dergelijke aanvullende diensten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst optioneel kunnen worden afgenomen, ook wanneer deze niet afzonderlijk in het huidige Programma van Eisen en het prijzenblad zijn opgenomen?

Antwoord:
Ja. Aanvullende diensten kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst optioneel worden afgenomen, mits deze diensten rechtstreeks verband houden met de geleverde ERF/EDAZ-hardware en de daarbij behorende oplossing en passen binnen de aard, reikwijdte en maximale omvang van de Raamovereenkomst.
Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op aanvullende ondersteuning bij implementatie, ingebruikname, beheer, onderhoud, reparatie, logistiek of rapportage. Voor diensten die niet afzonderlijk in het Programma van Eisen of het prijzenblad zijn opgenomen, kunnen binnen de kaders van de Raamovereenkomst nadere schriftelijke afspraken over de inhoud en prijs worden gemaakt. Aan afname van dergelijke aanvullende diensten kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument artikel 5.3

Vraag:
In artikel 5.3 wordt voor aanvullende tablets een maximale levertijd van 14 werkdagen voorgeschreven.
Gespecialiseerde ruggedized tablets zijn vanwege hun specifieke configuratie niet altijd direct uit voorraad leverbaar bij distributeurs of fabrikanten. Deze levertijd kan daarom niet altijd worden gegarandeerd, tenzij opdrachtnemer het risico neemt om zelf voldoende voorraad aan te houden, zonder dat daar een afnamegarantie tegenover staat.
Gezien de specifieke configuratie van de apparatuur en het risico dat opdrachtnemer langdurig met onverkochte voorraad blijft zitten, kan dit leiden tot aanzienlijke risico-opslagen in de

Rijksoverheid

aangeboden prijzen, hetgeen niet in het belang is van de aanbestedende dienst.
Is de aanbestedende dienst bereid voor bestellingen die niet zijn opgenomen in een vooraf verstrekte afnameprognose een maximale levertijd van tien weken na bestelling toe te staan?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het verzoek. Artikel 5.3, onder b.3, van de Raamovereenkomst wordt gewijzigd en komt als volgt te luiden:
“3. Tablets: uiterlijk tien (10) weken na ontvangst van de schriftelijke Bestelopdracht."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument artikel 5.3

Vraag:
In artikel 5.3 wordt voor aanvullende tablets een maximale levertijd van 14 werkdagen voorgeschreven. Gespecialiseerde ruggedized tablets zijn echter niet altijd direct uit voorraad leverbaar bij distributeurs of fabrikanten.
Om aan deze levertijd te kunnen voldoen, is het noodzakelijk dat opdrachtnemer tijdig inzicht heeft in de verwachte afnamevolumes.
Is de aanbestedende dienst bereid om opdrachtnemer periodiek, bijvoorbeeld tijdens het reguliere contractoverleg, een voortschrijdende afnameprognose voor de komende zes maanden te verstrekken, uitgesplitst naar de verwachte aantallen en bestelmomenten, zodat opdrachtnemer hierop zijn voorraadplanning kan afstemmen?

Antwoord:
Nee. De Aanbestedende dienst acht een verplichting tot het periodiek verstrekken van een voortschrijdende afnameprognose niet noodzakelijk.
De Aanbestedende dienst komt reeds tegemoet aan de door Inschrijver genoemde leverings- en voorraadrisico's door artikel 5.3 onder b.3 van de Raamovereenkomst aan te passen. Voor aanvullende bestellingen van tablets geldt een maximale levertermijn van tien (10) weken na bestelling.
De in de aanbestedingsdocumenten opgenomen aantallen en afnameprognose blijven indicatief. De daadwerkelijke afname is afhankelijk van de behoefte van de Deelnemende Opdrachtgevers en hieraan kunnen geen afnamegaranties worden ontleend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument hoofdstuk 1

Vraag:
In hoofdstuk 1 van het aanbestedingsdocument wordt vermeld dat de ondersteuning van de huidige tablets is verlengd tot en met 31 januari 2027 en dat de nieuwe overeenkomst uiterlijk 1 februari 2027 ingaat.
In artikel 5.3 van Bijlage I wordt bepaald dat de initiële levering plaatsvindt volgens het implementatieplan en de planning in de Nadere Overeenkomst.
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de bestaande tablets ook na 31 januari 2027 gedurende een overeengekomen overgangsperiode operationeel mogen blijven en dat de levering en ingebruikname van de nieuwe tablets gefaseerd kunnen plaatsvinden volgens een gezamenlijk vast te stellen implementatieplanning?

Antwoord:
Ja. De levering, implementatie en ingebruikname van de nieuwe tablets kunnen gefaseerd plaatsvinden. De concrete planning wordt per Deelnemende Opdrachtgever vastgelegd in het implementatieplan en de betreffende Nadere Overeenkomst, waarbij onder meer de aantallen, eventuele deelleveringen, voorbereidende werkzaamheden, het moment van gebruiksklare oplevering en de uiterste leverdatum worden vastgelegd.
Gedurende de overeengekomen implementatieperiode kunnen de bestaande tablets operationeel blijven voor zover dit technisch en operationeel mogelijk is. De vermelding dat de ondersteuning van de huidige apparatuur is verlengd tot en met 31 januari 2027 houdt echter geen garantie in dat de bestaande ondersteuning door de huidige leverancier na die datum beschikbaar blijft. Uitgangspunt is een beheerste overgang naar de nieuwe apparatuur, waarbij de continuïteit van de ambulancezorg wordt geborgd. De overgang en fasering worden na gunning in overleg met de betreffende Deelnemende Opdrachtgever nader uitgewerkt binnen de kaders van het geaccepteerde implementatieplan en de Nadere Overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Rijksoverheid

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
In Bijlage D wordt een prijs gevraagd voor de levering van nieuwe voertuigdockingstations, terwijl in de aanbestedingsstukken tevens wordt uitgegaan van mogelijk hergebruik van bestaande dockingstations.
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij vervanging van een bestaand dockingstation door een nieuw dockingstation het oude dockingstation aan opdrachtnemer wordt overgedragen en diens eigendom wordt, zodat eventuele restwaarde kan worden benut door hergebruik, refurbishment of verantwoorde verwerking?

Antwoord:
Ja. Voor zover een bestaand voertuigdockingstation niet kan worden hergebruikt en in verband met de levering van de nieuwe oplossing wordt vervangen, kan het bestaande dockingstation door Opdrachtnemer worden ingenomen. Bij inname gaat het dockingstation over in eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is vervolgens verantwoordelijk voor hergebruik, refurbishment dan wel verantwoorde verwerking daarvan.
Dit geldt uitsluitend voor dockingstations die daadwerkelijk worden vervangen en door de betreffende Deelnemende Opdrachtgever voor inname beschikbaar worden gesteld. Voor dockingstations die technisch en functioneel verantwoord kunnen worden hergebruikt, blijft hergebruik het uitgangspunt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
In Bijlage D wordt op regel 12 een prijs gevraagd voor de inname en verwerking van 460 stuks bestaande hardware, inclusief gecertificeerde dataverwijdering.
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor iedere nieuw geleverde tablet één bestaande tablet wordt ingenomen en dat het eigendom van deze bestaande tablet bij inname overgaat op opdrachtnemer, zodat deze de apparatuur na gecertificeerde dataverwijdering kan hergebruiken, refurbishen of verantwoord verwerken?

Antwoord:
Nee. De in het prijzenblad opgenomen aantallen zijn uitsluitend beoordelingsaantallen en vormen geen afnamegarantie. De daadwerkelijke inname van bestaande hardware is afhankelijk van de behoefte van de Deelnemende Opdrachtgevers. De betreffende prijs is uitsluitend van toepassing

Rijksoverheid

op de daadwerkelijk ter inname aangeboden en feitelijk ingenomen tablets.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
12

Onderwerp:
paragraaf 4.2.3 aanbestedingsdocument

Vraag:
In paragraaf 4.2.3 van het aanbestedingsdocument wordt bepaald dat de aansprakelijkheid van inschrijver is beperkt tot de genoemde verzekerde bedragen en dat deze beperking voor alle schades geldt.
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze specifieke bepaling, overeenkomstig de voorrangsregeling in paragraaf 2.14, prevaleert boven de uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 20.3 van de AIVG 2022?

Antwoord:
Nee. Met paragraaf 4.2.3 van het Aanbestedingsdocument is niet beoogd de uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 20.3 van de AIVG 2022 buiten toepassing te verklaren. De in paragraaf 4.2.3 genoemde aansprakelijkheidslimieten gelden met inachtneming van de uitzonderingen zoals opgenomen in artikel 20.3 van de AIVG 2022. Voor het overige blijft de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen voorrangsregeling ongewijzigd van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aansprakelijkheidslimieten en privacy-incidenten

Rijksoverheid

Vraag:
Artikel 20.2 van de AIVG 2022 voorziet bij Europese aanbestedingen in een aansprakelijkheidsmaximum van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per kalenderjaar. Op grond van artikel 20.3 vervallen deze beperkingen onder andere bij aansprakelijkheid die voortvloeit uit de bescherming van persoonsgegevens.
Gelet op de aard en omvang van de opdracht, die primair bestaat uit de levering, implementatie en ondersteuning van hardware, kunnen deze bepalingen leiden tot een aanzienlijk en mogelijk onbeperkt financieel risico voor opdrachtnemer.
Is opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid te beperken tot een proportioneel maximum dat in redelijke verhouding staat tot de contractwaarde en de aard van de dienstverlening, en de uitzonderingen op deze beperking te beperken tot gevallen van opzet, grove schuld en aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten?

Antwoord:
Nee. De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding de aansprakelijkheidsregeling verder te beperken. De in paragraaf 4.2.3 van het Aanbestedingsdocument opgenomen aansprakelijkheidslimieten van € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000 per jaar blijven gehandhaafd.
Ter verduidelijking geldt dat met de formulering in paragraaf 4.2.3 dat de aansprakelijkheidsbeperking “voor alle schades” geldt, niet is beoogd de uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 20.3 van de AIVG 2022 buiten toepassing te verklaren. De genoemde aansprakelijkheidslimieten gelden derhalve met inachtneming van de uitzonderingen zoals opgenomen in artikel 20.3 van de AIVG 2022.
Het verzoek om deze uitzonderingen te beperken tot opzet, grove schuld en aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten, wordt niet overgenomen. Voor het overige blijven de aanbestedingsdocumenten ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage I – Raamovereenkomst, artikelen 4.2 en 4.4.

Vraag:
Artikel 4.2 voorziet in een boete van 0,1% per kalenderdag, met een maximum van 10% van de waarde van het vertraagde deel van de levering. Artikel 4.4 bepaalt daarnaast dat opdrachtgever aanvullende schadevergoeding kan vorderen voor zover de aantoonbare schade de boete overstijgt. Hierdoor vormt het boetemaximum van 10% geen volledige begrenzing van het financiële risico bij leveringsvertragingen.
Is opdrachtgever bereid artikel 4.4 zodanig aan te passen dat de boete van maximaal 10% geldt als de volledige en exclusieve financiële compensatie voor de betreffende leveringsvertraging, behoudens opzet of grove schuld?

Rijksoverheid

Antwoord:
Nee. De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding artikel 4.4 aan te passen. De boete als bedoeld in artikel 4.2 is gemaximeerd op 10% van de prijs exclusief btw van uitsluitend het vertraagde deel van de Levering. Dit maximum geldt voor de boete en niet als algehele beperking van de aansprakelijkheid voor de gevolgen van de betreffende tekortkoming.
Indien de aantoonbare schade als gevolg van de leveringsvertraging het bedrag van de verschuldigde boete overstijgt, behoudt Opdrachtgever overeenkomstig artikel 4.4 het recht aanvullende schadevergoeding te vorderen. De reeds verschuldigde boete wordt daarbij in mindering gebracht op de schadevergoeding die voor dezelfde tekortkoming wordt toegekend. Artikel 4.4 blijft ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage I – Raamovereenkomst, artikelen 4.1, 4.2, 4.6 en 5.3; AIVG 2022, artikel 21.9.

Vraag:
Levertermijnen en vertragingen bij fabrikanten
De in artikel 5.3 opgenomen levertermijnen worden als fataal aangemerkt en bij overschrijding geldt op grond van artikel 4.2 automatisch een boete. Tegelijkertijd is de beschikbaarheid van gespecialiseerde ruggedized tablets en bijbehorende onderdelen mede afhankelijk van internationale fabrikanten en hun toeleveringsketens.
Vertragingen als gevolg van onverwachte productieproblemen, componententekorten of verstoringen in de internationale supplychain kunnen zich voordoen ondanks tijdige bestelling en aantoonbare inspanningen van de opdrachtnemer.
Is opdrachtgever bereid de artikelen 4.6 en 5.3 zodanig aan te passen dat bij aantoonbare vertragingen buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer, mits tijdig gemeld en onderbouwd, in overleg een aangepaste levertermijn kan worden vastgesteld zonder automatische toepassing van boetes?

Antwoord:
Ja, voor zover sprake is van aantoonbare omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer een dreigende vertraging tijdig schriftelijk meldt en de oorzaak, verwachte duur en gevolgen daarvan deugdelijk onderbouwt, kunnen Partijen vóór het verstrijken van de geldende levertermijn schriftelijk een aangepaste levertermijn overeenkomen. Indien een aangepaste levertermijn schriftelijk is overeengekomen, is over die verlengde termijn geen boete verschuldigd. Opdrachtnemer blijft gehouden zich maximaal in te spannen om vertraging te voorkomen of te beperken en passende herstel- en overbruggingsmaatregelen te treffen.
Productieproblemen, componententekorten of verstoringen in de toeleveringsketen leiden niet zonder meer tot verlenging van de levertermijn. Opdrachtnemer dient aannemelijk te maken dat de betreffende omstandigheden buiten zijn redelijke invloedssfeer liggen en redelijkerwijs niet

Rijksoverheid

konden worden voorkomen of ondervangen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage C, wens W 1.06 – Hergebruik dockingstations

Vraag:
In Bijlage C wordt onder wens W 1.06 het hergebruik van bestaande dockingstations gewaardeerd. Tegelijkertijd worden in Bijlage D zowel de kosten voor nieuwe dockingstations als de kosten voor het geschikt maken van bestaande dockingstations voor het volledige aantal van 460 stuks meegenomen in de totale beoordelingsprijs.

Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe de beoordeling van wens W 1.06 zich verhoudt tot de prijsbeoordeling in Bijlage D, aangezien een oplossing waarbij bestaande dockingstations worden hergebruikt mogelijk een andere kostenstructuur heeft dan een oplossing waarbij alle dockingstations worden vervangen?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst verduidelijkt dat W 1.06 en het prijzenblad in samenhang moeten worden gelezen. Uitgangspunt is dat bestaande dockingstations en overige voorzieningen waar technisch en functioneel verantwoord zoveel mogelijk worden hergebruikt.
Inschrijver dient in de uitwerking van W 1.06 inzichtelijk te maken welk van de volgende scenario's op de aangeboden oplossing van toepassing is:
1. Bestaande docking is geschikt: de bestaande dockingvoorziening kan bij aanvang worden hergebruikt. Inschrijver beschrijft of hiervoor aanpassingen noodzakelijk zijn en hoe de dockingoplossing bij latere vervanging van het ambulancevoertuig kan worden toegepast.
2. Bestaande docking is niet geschikt: de bestaande dockingvoorziening kan met de aangeboden oplossing niet worden hergebruikt en dient bij aanvang te worden vervangen door een nieuwe docking. Inschrijver beschrijft tevens op welke wijze deze nieuwe docking bij latere vervanging van het ambulancevoertuig kan worden hergebruikt of overgezet.
Voor de prijsbeoordeling worden de aanschafprijs van een volledig nieuwe voertuigdocking en de daarbij behorende nieuwe voeding en kabelset niet meegenomen in de beoordelingsprijs. Deze worden als bindende optionele tarieven in het prijzenblad opgenomen.
Wel beoordelingsrelevant zijn de kosten die noodzakelijk zijn om de bestaande docking- en voedingsvoorzieningen geschikt te maken en/of technisch te koppelen aan de aangeboden tablet. Indien bestaande voorzieningen zonder aanpassing kunnen worden hergebruikt, vult Inschrijver voor deze prijscomponent € 0,00 in.
W 1.06 wordt uitsluitend kwalitatief beoordeeld op de mate waarin de aangeboden oplossing aansluiting op het bestaande hardware-ecosysteem en hergebruik van de daarin genoemde voorzieningen mogelijk maakt. De kosten van de voor hergebruik noodzakelijke aanpassingen worden niet afzonderlijk als kwalitatieve meerwaarde of nadeel beoordeeld.

Rijksoverheid

De in het prijzenblad opgenomen beoordelingsaantallen zijn uitsluitend fictieve aantallen ten behoeve van de onderlinge prijsvergelijking en vormen geen afnamegarantie. De daadwerkelijke afname van nieuwe dockingvoorzieningen en/of aanpassingen aan bestaande voorzieningen vindt plaats op basis van de behoefte van de Deelnemende Opdrachtgevers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Betreft: Aanbestedingsleidraad pagina 7 en 8 en Bijlage D – Prijzenblad, prijsbeoordeling dockingstations

Vraag:
In het aanbestedingsdocument (pagina 7 en 8) worden aanvullende of vervangende docking- en aansluitvoorzieningen als optionele onderdelen aangemerkt. In Bijlage D worden echter zowel 460 nieuwe voertuigdockingstations (regel 8) als het geschikt maken van 460 bestaande dockingstations (regel 10) meegenomen in de totale beoordelingsprijs.

Kan de aanbestedende dienst toelichten van welk scenario voor de prijsbeoordeling wordt uitgegaan: volledige vervanging van alle bestaande dockingstations door nieuwe exemplaren, of hergebruik en aanpassing van de bestaande dockingstations?

Antwoord:
Voor de prijsbeoordeling wordt uitgegaan van hergebruik van bestaande docking- en voedingsvoorzieningen waar dit technisch en functioneel verantwoord mogelijk is. De kosten voor het geschikt maken en/of technisch koppelen van deze voorzieningen aan de aangeboden tablet blijven beoordelingsrelevant. Kunnen de bestaande voorzieningen zonder aanpassing worden hergebruikt, dan vult Inschrijver voor deze prijscomponent € 0,00 in.

De aanschaf van nieuwe voertuigdockingstations en de daarbij behorende nieuwe voeding en bekabeling wordt niet langer in de beoordelingsprijs betrokken. Hiervoor worden in het aangepaste prijzenblad bindende optionele eenheidstarieven gevraagd.

De mate waarin de aangeboden oplossing hergebruik van bestaande voorzieningen mogelijk maakt, wordt kwalitatief beoordeeld onder W 1.06. De daadwerkelijke afname na gunning hangt af van de behoefte van de betreffende Deelnemende Opdrachtgever; de beoordelingsaantallen vormen geen afnamegarantie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Betreft: W 1.06 – Hergebruik bestaande dockingstations en serviceverantwoordelijkheid

Vraag:
Hergebruik van bestaande dockingstations kan bijdragen aan duurzaamheid en kostenbesparing, maar brengt mogelijk ook een verhoogd risico op storingen en aanvullende onderhouds- en servicekosten met zich mee gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de volgende vragen te beantwoorden:

a. Inspectie en besluitvorming over hergebruik
Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze na gunning alle bestaande dockingstations individueel inspecteert en beoordeelt op technische staat, veiligheid en geschiktheid voor hergebruik? Zo ja, hoe worden deze werkzaamheden vergoed en wie neemt uiteindelijk de beslissing over hergebruik of vervanging? Of verstrekken de deelnemende organisaties zelf een opgave van de dockingstations die zij wensen te behouden dan wel te vervangen?

b. Onderhoud en serviceverantwoordelijkheid
Wie is gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst verantwoordelijk voor onderhoud, storingen en eventuele vervanging van hergebruikte dockingstations? Vallen deze werkzaamheden onder de reguliere serviceverplichtingen van opdrachtnemer, of kunnen deze afzonderlijk in rekening worden gebracht?

c. Beoordeling wens W 1.06
Op basis van welke objectieve en meetbare criteria wordt hergebruik van bestaande dockingstations beoordeeld onder wens W 1.06, en hoe worden deze criteria vertaald naar de toe te kennen score? Wordt hierbij uitsluitend gekeken naar het aantal of percentage dockingstations dat technisch kan worden hergebruikt, of worden ook betrouwbaarheid, resterende levensduur en verwachte onderhouds- en servicekosten gedurende de contractperiode meegewogen?

Antwoord:
a. Inspectie en besluitvorming over hergebruik
De Deelnemende Opdrachtgevers verstrekken zelf een overzicht van de bestaande dockingstations die zij wensen te behouden dan wel te vervangen. Van Opdrachtnemer wordt niet verlangd dat deze na gunning standaard alle bestaande dockingstations individueel inspecteert. Inschrijver dient in het kader van W 1.06 wel aan te geven in hoeverre de bestaande dockingvoorzieningen geschikt zijn voor hergebruik met de aangeboden oplossing en welke eventuele aanpassingen of beperkingen van toepassing zijn. Zie ook Bijlage C – Programma van Eisen en Wensen, dat tevens als invuldocument dient.

b. Onderhoud en serviceverantwoordelijkheid
Voor bestaande dockingstations die worden hergebruikt, blijven de bestaande garantie- en serviceafspraken van toepassing. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de garantie, het onderhoud en de service van dockingstations en overige voorzieningen die door hem onder deze

Rijksoverheid

Raamovereenkomst worden geleverd, overeenkomstig de overeengekomen voorwaarden. De Raamovereenkomst omvat onderhoud, reparatie en service van de door Opdrachtnemer geleverde hardware en dockingvoorzieningen.

c. W 1.06 wordt beoordeeld conform de algemene beoordelingsmethodiek uit het Aanbestedingsdocument. Er wordt geen afzonderlijke mathematische score toegekend op basis van uitsluitend het aantal of percentage herbruikbare dockingstations.
Bij de beoordeling wordt gekeken naar de mate waarin de aangeboden configuratie hergebruik van de bestaande dockingstations en overige randapparatuur mogelijk maakt, eventuele noodzakelijke aanpassingen en beperkingen, en de kwaliteit en onderbouwing van de aangeboden oplossing.
Betrouwbaarheid, duurzaamheid en praktische bruikbaarheid kunnen worden meegewogen voor zover deze relevant zijn voor de uitwerking van W 1.06. Hiervoor geldt geen afzonderlijke subweging. De score wordt toegekend conform de in het Aanbestedingsdocument opgenomen beoordelingsschaal.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Betreft: Paragraaf 1.6, Bijlage C W 1.06 en Bijlage D – Hergebruik bestaande dockingstations

Vraag:
In paragraaf 1.6 wordt uitgegaan van mogelijk hergebruik van bestaande dockingstations. Dit aspect wordt tevens gewaardeerd onder wens W 1.06.

Essentiële informatie over de bestaande dockingstations, zoals merk, type, aantallen en ouderdom, ontbreekt echter in de aanbestedingsstukken. Zonder deze gegevens kunnen inschrijvers niet vaststellen in hoeverre de bestaande dockingstations technisch compatibel zijn met de aangeboden tablets en of veilig en verantwoord hergebruik mogelijk is.

a. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om per deelnemende organisatie een inventarisatie beschikbaar te stellen van de bestaande dockingstations, inclusief merk, typenummer, aantallen, ouderdom, configuratie en aansluitingen.
b. Kan de aanbestedende dienst tevens informatie verstrekken over de technische staat van de bestaande dockingstations, waaronder eventuele bekende gebreken, en aangeven of deze nog voldoen aan de toepasselijke veiligheidseisen?
c. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de onder a en b gevraagde informatie tijdig vóór de uiterste inschrijfdatum beschikbaar te stellen, zodat inschrijvers de technische haalbaarheid van hergebruik kunnen beoordelen en de daarmee samenhangende kosten in hun aanbieding kunnen verwerken.

Deze informatie is essentieel om de technische en financiële consequenties van hergebruik

Rijksoverheid

voorafgaand aan de inschrijving zorgvuldig te kunnen beoordelen en alle inschrijvers in staat te stellen op basis van gelijke uitgangspunten een vergelijkbare en onderbouwde aanbieding te doen.

Antwoord:
a. De momenteel in gebruik zijnde docking- en voedingsvoorzieningen betreffen de volgende typen:
Panasonic Docking CF-20/FZ-G2, revisies G, H en M;
HAVIS docking, ID DS-PAN-1011-2;
Lind voedingsadapter, type CF-LND80S-FD.
De betreffende voorzieningen hebben een leeftijd van circa één tot vijf jaar. De Aanbestedende dienst beschikt niet over een nadere uitsplitsing naar aantallen, ouderdom en configuratie per Deelnemende Opdrachtgever. De hiervoor verstrekte informatie dient als uitgangspunt voor de beoordeling van de mogelijkheden tot hergebruik. Inschrijver dient in het kader van W 1.06 te beschrijven welke van deze bestaande voorzieningen met de aangeboden configuratie kunnen worden hergebruikt en welke eventuele beperkingen of noodzakelijke aanpassingen daarbij gelden.

b. De Aanbestedende dienst verstrekt geen garantie over de technische staat, resterende levensduur of geschiktheid voor hergebruik van individuele bestaande dockingstations. Uitgangspunt is dat bestaande voorzieningen uitsluitend worden hergebruikt waar dit technisch en functioneel verantwoord is en continuïteit, veiligheid en betrouwbaarheid zijn geborgd. De garantie- en serviceverplichtingen voor bestaande dockingstations blijven bij de leverancier die deze dockingstations heeft geleverd; de nieuwe Opdrachtnemer wordt verantwoordelijk voor de door hem onder deze Raamovereenkomst geleverde voorzieningen. De nieuwe Raamovereenkomst omvat levering, onderhoud, reparatie en service van de door Opdrachtnemer geleverde hardware en dockingvoorzieningen.

c. Inschrijver dient op basis van de verstrekte inventarisatie te beoordelen en te onderbouwen of de combinatie van de aangeboden tablet en de bestaande dockingvoorzieningen technisch geschikt is voor hergebruik en welke eventuele aanpassingen noodzakelijk zijn. De technische specificaties van de aangeboden tablet en docking moeten daarbij voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen. De kwalitatieve staat en bruikbaarheid van de bestaande dockingstations zelf blijft de verantwoordelijkheid van de betreffende Deelnemende Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage I, Raamovereenkomst, artikel 6.2 Prijsherziening hardware

Vraag:
In artikel 6.2 wordt voor prijsindexatie verwezen naar de consumentenprijsindex (CPI).

De prijzen van professionele IT-hardware zijn momenteel sterk in beweging, onder meer door

Rijksoverheid

ontwikkelingen in de beschikbaarheid en prijzen van halfgeleiders, geheugencomponenten en andere essentiële onderdelen. Deze prijsontwikkelingen staan grotendeels los van de algemene consumentenprijsindex.

Gezien de looptijd van vijf jaar, het ontbreken van gegarandeerde afnamevolumes en de onzekerheid over de daadwerkelijke bestelmomenten, vormt een uitsluitend op CPI gebaseerde indexatie onvoldoende bescherming tegen toekomstige hardwareprijswijzigingen. Dit kan ertoe leiden dat inschrijvers aanzienlijke risico-opslagen moeten opnemen, wat uiteindelijk tot hogere kosten voor de aanbestedende dienst kan leiden.

Is de aanbestedende dienst bereid artikel 6.2 zodanig aan te passen dat voor de hardware en bijbehorende accessoires prijsherziening mogelijk wordt op basis van aantoonbare wijzigingen in de officiële prijslijst van de fabrikant?
Wij stellen voor hierbij de volgende uitgangspunten te hanteren:

De officiële fabrikantprijslijst die geldt op de datum van inschrijving vormt de referentie.
Prijswijzigingen worden uitsluitend toegepast op toekomstige bestellingen en naar rato van de procentuele wijziging in de officiële fabrikantprijs van het betreffende product.
Zowel prijsstijgingen als prijsdalingen worden volgens dezelfde systematiek verwerkt.
Prijswijzigingen worden onderbouwd met de relevante officiële fabrikantprijslijsten.
Voor reeds geplaatste en bevestigde bestellingen blijven de overeengekomen prijzen ongewijzigd.
Voor onderhoud en dienstverlening blijft de overeengekomen CPI-indexatie van toepassing.

Met deze systematiek ontstaat een objectieve, transparante en controleerbare prijsherzieningsregeling, zonder dat de leverancier eenzijdig prijzen kan aanpassen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de voorgestelde regeling?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst komt gedeeltelijk aan het verzoek tegemoet. De reguliere jaarlijkse indexering blijft gebaseerd op de in artikel 6.2 opgenomen CPI-systematiek. Daarnaast kan Opdrachtnemer uitsluitend in uitzonderlijke omstandigheden een gemotiveerd verzoek indienen voor vergoeding van een aantoonbare, rechtstreeks door de fabrikant opgelegde prijsstijging die niet reeds door de CPI-indexering wordt gecompenseerd.
Artikel 6.2 wordt volledig vervangen en komt als volgt te luiden:
“6.2 Indexering en uitzonderlijke fabrikantprijswijzigingen
a. Reguliere indexering
Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen eenmaal per kalenderjaar, voor het eerst per 1 januari 2028, te indexeren op basis van de definitieve jaarmutatie van de CBS Consumentenprijsindex, Alle huishoudens, over de maand september voorafgaand aan het indexeringsjaar. De indexering wordt zowel opwaarts als neerwaarts toegepast. De nieuwe prijs wordt berekend volgens de formule: geldende prijs × (1 + jaarmutatiepercentage / 100), afgerond op twee decimalen.
b. Aankondiging
Een reguliere indexering wordt uiterlijk twee maanden vóór de ingangsdatum schriftelijk en gespecificeerd aan Opdrachtgever meegedeeld. Indexering met terugwerkende kracht is niet toegestaan.
c. Uitzonderlijke fabrikantprijswijziging
In aanvulling op onderdeel a kan Opdrachtnemer schriftelijk verzoeken om aanpassing van uitsluitend de prijscomponent van ruggedized tablet waarop een aantoonbare prijswijziging van de oorspronkelijke fabrikant rechtstreeks betrekking heeft. Opdrachtnemer verstrekt daarbij verifieerbare documentatie van de fabrikant waaruit ten minste de oude prijs, de nieuwe prijs, het wijzigingspercentage, de ingangsdatum en de getroffen producten of componenten blijken.
d. Geen dubbele compensatie
Een fabrikantprijswijziging wordt uitsluitend verwerkt voor zover Opdrachtnemer aantoont dat deze niet reeds door de reguliere CPI-indexering wordt gecompenseerd. De reguliere indexering wordt op de aantoonbare fabrikantprijswijziging in mindering gebracht.
e. Beoordeling en instemming

Rijksoverheid

Een aanvullende prijsaanpassing treedt uitsluitend in werking na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan het verzoek afwijzen indien de onderbouwing onvoldoende controleerbaar is, de verhoging niet rechtstreeks aan de fabrikant kan worden toegerekend of de wijziging niet proportioneel is.
f. Neerwaartse wijzigingen
Aantoonbare prijsverlagingen van de fabrikant worden op overeenkomstige wijze in de contractprijzen verwerkt.
g. Nieuwe bestellingen
Een goedgekeurde prijswijziging geldt uitsluitend voor Bestelopdrachten die na de schriftelijk overeengekomen ingangsdatum worden geplaatst."**

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage D Prijsbijlage

Vraag:
De werkbladen van Bijlage D zijn beveiligd waardoor invullen niet mogelijk is. We verzoeken een aangepaste versie van bijlage D ter beschikking te stellen.

Antwoord:
Er wordt een nieuwe versie van het prijzenblad beschikbaar gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage C Eisen en wensen

Rijksoverheid

Vraag:
Bijlage C is beveiligd, waardoor het niet mogelijk is de rijhoogte en kolombreedte van onder andere de kolommen G, H en I aan te passen.
Hierdoor is de beschikbare ruimte voor het invullen en controleren van uitgebreide toelichtingen beperkt. Aangezien Bijlage C tevens als PDF moet worden ingediend, bestaat het risico dat ingevoerde teksten bij het omzetten naar PDF niet volledig zichtbaar zijn.
Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom een aangepaste Excelversie van Bijlage C beschikbaar te stellen waarin de rijhoogtes en kolombreedtes kunnen worden aangepast, zodat alle ingevoerde toelichtingen zowel in Excel als in de verplichte PDF-versie volledig leesbaar zijn.

Antwoord:
Er wordt een nieuwe versie van het Programma van Eisen (PvE) beschikbaar gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage C Eisen en wensen

Vraag:
De zinnen in kolom D zijn niet volledig leesbaar. (Cel D8/D14/D21/D23 lijken meer tekst te bevatten. We verzoeken u deze cellen groter te maken zodat we de gehele tekst in beeld hebben.

Antwoord:
Er wordt een nieuwe versie van het Programma van Eisen (PvE) beschikbaar gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Rijksoverheid

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 4.2.3, onderdeel 3, en Bijlage E. Onderbouwing relevante ervaring binnen de referentieopdracht

Vraag:
De gevraagde kerncompetentie betreft het leveren, onderhouden en servicen van ERF/EDAZ-geschikte ruggedized tablets.

Kunt u bevestigen dat uit de referentiebeschrijving aantoonbaar moet blijken welke leverings-, onderhouds- en servicewerkzaamheden zijn uitgevoerd en door welke onderneming?

Welke onderbouwing verlangt u wanneer de referentieopdracht geheel of gedeeltelijk door een andere onderneming is uitgevoerd dan de inschrijver?

Antwoord:
Indien de Inschrijver voor het voldoen aan de kerncompetentie geheel of gedeeltelijk een beroep doet op de technische en beroepsbekwaamheid van een andere onderneming, dient dit bij de Inschrijving duidelijk te worden aangegeven. Uit de referentiebeschrijving dient te blijken welke werkzaamheden door de Inschrijver en welke werkzaamheden door de betreffende derde zijn uitgevoerd.
De Inschrijver dient aan te tonen dat hij daadwerkelijk over de voor de betreffende kerncompetentie noodzakelijke middelen en bekwaamheid van deze derde kan beschikken. De derde dient voor het gedeelte van de Opdracht waarop het beroep betrekking heeft daadwerkelijk bij de uitvoering te worden ingezet. De daarvoor voorgeschreven documenten dienen overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten te worden ingediend. De aanbestedingsstukken voorzien hiervoor onder meer in de Verklaring derde voor technische en/of beroepsbekwaamheid. De Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de volledige en correcte uitvoering van de Opdracht en voor de nakoming van de contractuele verplichtingen, ook voor zover werkzaamheden door een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer worden uitgevoerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 4.2.3, onderdeel 3, en Bijlage E.

Vraag:
Gezien de specifieke toepassing binnen de ambulancezorg verzoeken wij Opdrachtgever de referentie-eis nader te specificeren: de opgegeven referentieklanten dienen ambulancezorgorganisaties te zijn die reeds werken met ERF/EDAZ-geschikte ruggedized tablets op het besturingssysteem Windows. Met de opgegeven referenties dient ervaring met de levering,

Rijksoverheid

het onderhoud en de service van deze tablets te worden aangetoond.

Is Opdrachtgever bereid deze voorwaarden expliciet in de referentie-eis op te nemen, zodat aantoonbare ervaring met zowel de ambulancezorgomgeving als Windows-gebaseerde ERF/EDAZ-geschikte tablets wordt geborgd?

Antwoord:
Nee. De Aanbestedende dienst handhaaft de referentie-eis zoals opgenomen in paragraaf 4.2.3. De referentie dient aantoonbare ervaring aan te tonen met het leveren, onderhouden en servicen van ten minste 100 ERF/EDAZ-geschikte ruggedized computertablets. De referentieopdracht dient vergelijkbaar te zijn met de onderhavige Opdracht, maar hoeft niet volledig gelijk te zijn naar aard, omvang en doel.
Het is niet vereist dat de referentieklant een ambulancezorgorganisatie is of dat binnen de referentie specifiek Windows-gebaseerde tablets zijn geleverd. De geschiktheid van de aangeboden tablet voor de binnen deze aanbesteding gevraagde toepassing en het besturingssysteem wordt afzonderlijk geborgd door de eisen uit het Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Rijksoverheid