Raamovereenkomst levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ 2026

Ten behoeve van leden van Axira

tussen

en

<Opdrachtnemer…..>

Versie: 0.4
Datum: XX-XX-2026

De ondergetekenden:

[volledige statutaire naam Opdrachtgever], een **[rechtsvorm]**, statutair gevestigd te **[statutaire vestigingsplaats]** en kantoorhoudende aan **[volledig adres]**, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **[KvK-nummer]**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[naam tekenbevoegde]**, in de functie van **[functie]**, handelend op basis van **[statutaire bevoegdheid/mandaat/volmacht]**, hierna te noemen: **"Opdrachtgever"**;

en

[volledige statutaire naam Opdrachtnemer], een **[rechtsvorm]**, statutair gevestigd te **[statutaire vestigingsplaats]** en kantoorhoudende aan **[volledig adres]**, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **[KvK-nummer]**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[naam tekenbevoegde]**, in de functie van **[functie]**, handelend op basis van **[statutaire bevoegdheid/mandaat/volmacht]**, hierna te noemen: **"Opdrachtnemer"**;

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: **"Partijen"** en ieder afzonderlijk: **"Partij"**.

OVERWEGENDE DAT:

1. Axira heeft onder kenmerk 2026-AXIRA-ERFTablet een Europese openbare aanbesteding uitgevoerd voor de levering, het onderhoud, de service en de ondersteuning van Tablets voor ERF/EDAZ.
2. Opdrachtnemer heeft in deze aanbesteding de economisch meest voordelige inschrijving ingediend en de opdracht is aan Opdrachtnemer gegund.
3. Axira sluit deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer in de hoedanigheid van penvoerder en coördinator ten behoeve van de deelnemende Axira-leden.
4. De deelnemende Axira-leden zijn op grond van deze Raamovereenkomst gerechtigd zelfstandig met Opdrachtnemer Nadere Overeenkomsten te sluiten en Bestelopdrachten te plaatsen.
5. Een deelnemend Axira-lid wordt uitsluitend door ondertekening van een Nadere Overeenkomst zelf contractspartij van Opdrachtnemer voor de in die Nadere Overeenkomst vastgelegde afname van Producten en/of Diensten.
6. Ieder deelnemend Axira-lid is uitsluitend verantwoordelijk en aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de door dat lid gesloten Nadere Overeenkomsten en geplaatste Bestelopdrachten. De deelnemende Axira-leden zijn niet hoofdelijk of anderszins aansprakelijk voor verplichtingen van andere deelnemende Axira-leden.
7. Aan deze Raamovereenkomst kunnen geen afnameverplichtingen of afnamegaranties worden ontleend en de totale afname blijft beperkt tot de overeengekomen maximumwaarde.
8. Partijen wensen de voorwaarden voor de uitvoering van de Raamovereenkomst schriftelijk vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

1.1 Definities
Voor de toepassing van deze Raamovereenkomst gelden:
a. de definities zoals opgenomen in de Aanbestedingswet 2012 en de daarop gebaseerde regelgeving;
b. de definities zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) 2022;
c. de aanvullende ICT-definities zoals opgenomen in de Module Informatie- en Communicatietechnologie (ICT) bij AIVG 2022.

1.2 Rangorde definities
Indien een begrip zowel is gedefinieerd in de Aanbestedingswet 2012, de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) 2022 als de Module Informatie- en Communicatietechnologie (ICT) bij AIVG 2022, geldt de meest specifieke definitie voor het betreffende onderwerp. Voor ICT-gerelateerde begrippen prevaleren de definities uit de Module ICT boven de definities uit de AIVG.

1.3 Aanvullende definities voor deze Raamovereenkomst
In aanvulling op de in lid 1.1 genoemde definities wordt verstaan onder:

Axira: Axira Ambulancezorg, handelend als penvoerder en coördinator ten behoeve van de Deelnemende Opdrachtgevers en als contractspartij bij deze Raamovereenkomst.
Penvoerder: Axira, belast met de coördinatie, het contractmanagement en de vertegenwoordiging van de gezamenlijke belangen van de Deelnemende Opdrachtgevers voor zover deze betrekking hebben op deze Raamovereenkomst.
Deelnemende Opdrachtgever: een lid van Axira dat op grond van deze Raamovereenkomst bevoegd is een Nadere Overeenkomst met Opdrachtnemer te sluiten en Bestelopdrachten te plaatsen en dat, door ondertekening van een Nadere Overeenkomst, voor de daarin vastgelegde afname zelfstandig contractspartij van Opdrachtnemer wordt.
Nadere Overeenkomst: een op basis van deze Raamovereenkomst gesloten overeenkomst tussen een Deelnemende Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de concrete afname van Producten en/of Diensten wordt vastgelegd.
Bestelopdracht: een schriftelijke opdracht van een Deelnemende Opdrachtgever voor de levering van Producten en/of Diensten op grond van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst.
Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Opdrachtnemer levert op afroep aan de Deelnemende Opdrachtgevers professioneel inzetbare tablets voor ERF/EDAZ, inclusief de benodigde accessoires, laad- en dockingvoorzieningen, onderdelen en vervangende apparatuur. De opdracht omvat tevens de gebruiksklare oplevering, implementatie, onderhoud, reparatie, service, ondersteuning, documentatie, rapportage en de overige bijbehorende en optionele dienstverlening zoals nader omschreven in de Aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen, het Programma van Wensen, de Nota's van Inlichtingen, de Inschrijving van Opdrachtnemer en de daarop gebaseerde Nadere Overeenkomsten. Voor zover aangeboden en overeengekomen, omvat de opdracht tevens ondersteuning bij registratie, configuratie en uitrol via Microsoft Intune en de beschikbaarheid en ondersteuning van de benodigde drivers en firmware gedurende de overeengekomen periode.

2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. Raamovereenkomst;
2. Nadere Overeenkomst, uitsluitend voor de daarin vooraf benoemde en toegestane invulbare onderwerpen;
3. Verwerkersovereenkomst, uitsluitend voor privacyonderwerpen;
4. SLA;
5. de meest recente Nota van Inlichtingen;
6. eerdere Nota's van Inlichtingen in omgekeerd chronologische volgorde;
7. Aanbestedingsleidraad;
8. Programma van Eisen;
9. Programma van Wensen;
10. Bijlage I Prijzenblad;
11. Module Informatie- en Communicatietechnologie (ICT) bij AIVG 2022;
12. Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) 2022;
13. de door Opdrachtgever contractueel aanvaarde kwalitatieve uitwerkingen van Opdrachtnemer, waaronder het Plan van Aanpak en het voorstel voor SLA, samenwerking en support;
14. overige onderdelen van de Inschrijving van Opdrachtnemer;
15. overige schriftelijk aanvaarde bijlagen.

3. Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

3.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op de datum waarop deze door beide Partijen is ondertekend.

3.2 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een vaste duur van vijf (5) jaar, gerekend vanaf de datum van ondertekening door beide Partijen. De Raamovereenkomst eindigt na het verstrijken van deze termijn van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist. De Raamovereenkomst kent geen verlengingsopties.

3.3 Opdrachtnemer waarborgt de beschikbaarheid van het tabletmodel, onderdelen, batterijen, accessoires, drivers, firmware, technische ondersteuning en onderhoud gedurende de termijnen en overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in het Programma van Eisen, waaronder ~~eis E 1.14~~

eis E 1.15. De hiervoor genoemde producten en diensten kunnen gedurende de toepasselijke beschikbaarheidsperiode worden afgenomen onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst, de toepasselijke Nadere Overeenkomst en het Prijzenblad.

3.4 De maximale contractwaarde van deze Raamovereenkomst wordt bepaald op basis van de geraamde aantallen Tablets zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad, vermenigvuldigd met de overeengekomen prijzen en, voor zover van toepassing, vermeerderd met de geraamde waarde van bijbehorende Producten en Diensten. Aan de in de Aanbestedingsleidraad opgenomen aantallen kunnen geen afnameverplichtingen of afnamegaranties worden ontleend. Zodra de maximale contractwaarde is bereikt, eindigt de exclusiviteit van Opdrachtnemer. Vanaf dat moment is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende Producten en Diensten geheel of gedeeltelijk bij derden af te nemen. Lopende Nadere Overeenkomsten, Bestelopdrachten, reparaties en garantieverplichtingen blijven onverminderd van kracht.

3.5 Beëindiging bij structurele tekortkoming
Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtnemer structureel tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen. Van een structurele tekortkoming is in ieder geval sprake indien:
a. dezelfde of vergelijkbare tekortkoming zich herhaaldelijk voordoet;
b. meerdere tekortkomingen gezamenlijk een wezenlijke negatieve invloed hebben op de uitvoering van de Raamovereenkomst; of
c. Opdrachtnemer, na een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, nalaat de tekortkoming volledig en duurzaam te herstellen.
Een ingebrekestelling is niet vereist indien nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit de aard of ernst van de tekortkoming volgt dat voortzetting van de Raamovereenkomst redelijkerwijs niet van Opdrachtgever kan worden verlangd.

3.6 Beëindiging bij informatiebeveiligingsincidenten
Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen indien sprake is van een ernstig informatiebeveiligingsincident dat aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend en dat:
a. leidt of kan leiden tot een ernstige aantasting van de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van gegevens, systemen of dienstverlening;
b. niet tijdig of niet toereikend door Opdrachtnemer wordt gemeld of hersteld;
c. het gevolg is van het niet naleven van overeengekomen informatiebeveiligingseisen; of
d. naar zijn aard of gevolgen maakt dat voortzetting van de Raamovereenkomst redelijkerwijs niet van Opdrachtgever kan worden verlangd.
Opdrachtnemer blijft gehouden alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan onderzoek, herstel, beperking van schade en overdracht.

3.7 Wijziging van zeggenschap
Opdrachtnemer meldt iedere voorgenomen wijziging van directe of indirecte zeggenschap onverwijld schriftelijk aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de wijziging van zeggenschap leidt tot een aantoonbaar en wezenlijk risico voor de continuïteit, informatiebeveiliging, integriteit, onafhankelijkheid of behoorlijke uitvoering van de Raamovereenkomst, en dit risico niet binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn voldoende wordt weggenomen. Beëindiging op deze grond vindt uitsluitend plaats voor zover dit, gelet op de aard en ernst van het risico, proportioneel is.

3.8 Continuïteit en overgang naar een opvolgende leverancier
Bij beëindiging of afloop van de Raamovereenkomst verleent Opdrachtnemer alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan een ordelijke en beheerste overgang naar Opdrachtgever of een opvolgende leverancier. Opdrachtnemer:
a. zet de dienstverlening gedurende de overeengekomen overgangsperiode ongewijzigd voort;
b. verstrekt tijdig alle voor de overgang noodzakelijke documentatie, gegevens en overzichten;
c. werkt mee aan kennisoverdracht en overdracht van lopende werkzaamheden; en
d. voorkomt dat de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever wordt verstoord.
De duur, omvang en vergoeding van aanvullende transitiewerkzaamheden worden vooraf schriftelijk

overeengekomen. Voor reguliere verplichtingen die reeds uit de Raamovereenkomst voortvloeien, is geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

3.9 Gevolgen voor lopende reparaties, garanties en Bestelopdrachten
Beëindiging of afloop van de Raamovereenkomst laat de rechten en verplichtingen uit reeds gesloten Nadere Overeenkomsten en reeds geplaatste Bestelopdrachten onverlet, tenzij Opdrachtgever schriftelijk anders bepaalt. Opdrachtnemer blijft gehouden:
a. vóór de beëindigingsdatum geplaatste Bestelopdrachten volledig en overeenkomstig de gemaakte afspraken uit te voeren;
b. lopende reparaties binnen de overeengekomen termijnen af te ronden;
c. overeengekomen garanties, onderhoudsverplichtingen en verplichtingen ten aanzien van reserveonderdelen gedurende de toepasselijke termijn na te komen; en
d. alle daarvoor noodzakelijke ondersteuning, documentatie en onderdelen beschikbaar te houden.
Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, blijven na beëindiging onverminderd van kracht.

4. Levertermijnen en boetes

4.1 Fatale levertermijnen
De levertermijnen die volgen uit artikel 5, het implementatieplan, een Bestelopdracht of een Nadere Overeenkomst zijn fataal. Bij overschrijding daarvan is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtnemer meldt een dreigende of daadwerkelijke vertraging onverwijld schriftelijk aan de betreffende Deelnemende Opdrachtgever, met vermelding van de oorzaak, de verwachte duur, de gevolgen en de te treffen herstel- en overbruggingsmaatregelen.

4.2 Boete bij overschrijding van een levertermijn
Indien een Levering of een deel daarvan niet binnen de toepasselijke fatale levertermijn is verricht, verbeurt Opdrachtnemer aan de Deelnemende Opdrachtgever die de betreffende Bestelopdracht of Nadere Overeenkomst heeft geplaatst, zonder nadere ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete van 0,1% per kalenderdag over de prijs exclusief btw van uitsluitend het vertraagde deel van de Levering, met een maximum van 10% van die prijs.

4.3 Geen bevrijdende werking
De boete ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichting tot volledige nakoming. Opdrachtnemer blijft gehouden de Levering alsnog zo spoedig mogelijk te verrichten en passende continuïteits- en overbruggingsmaatregelen te treffen, zonder dat dit voor Opdrachtgever aanvullende kosten met zich meebrengt.

4.4 Overige rechten van Opdrachtgever
In afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW laat de boete de overige wettelijke en contractuele rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder het recht op nakoming, ontbinding en aanvullende schadevergoeding voor zover de aantoonbare schade het bedrag van de verschuldigde boete overschrijdt. De verschuldigde boete wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding die voor dezelfde tekortkoming wordt toegekend.

4.5 Verrekening
De Deelnemende Opdrachtgever die de betreffende Bestelopdracht of Nadere Overeenkomst heeft geplaatst, is gerechtigd de op grond van dit artikel verschuldigde boete te verrekenen met bedragen die deze Deelnemende Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

4.6 Geen boete verschuldigd
De boete is niet verschuldigd indien:
~~a. de betreffende Deelnemende Opdrachtgever vóór het verstrijken van de oorspronkelijke levertermijn schriftelijk met een gewijzigde levertermijn heeft ingestemd; of~~
a. sprake is van aantoonbare omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer de dreigende vertraging tijdig schriftelijk heeft gemeld, onder vermelding en deugdelijke onderbouwing van de oorzaak, de verwachte duur en de gevolgen daarvan, waarna de betreffende Deelnemende Opdrachtgever en Opdrachtnemer vóór het verstrijken van de geldende levertermijn schriftelijk een aangepaste levertermijn zijn overeengekomen; of
b. Opdrachtnemer aantoont dat de overschrijding uitsluitend het gevolg is van overmacht als bedoeld

in artikel 21.9 tot en met 21.11 van de AIVG 2022.
Indien overeenkomstig onderdeel a een aangepaste levertermijn schriftelijk is overeengekomen, is over de aldus verlengde levertermijn geen boete verschuldigd.
Opdrachtnemer blijft gehouden zich maximaal in te spannen om vertraging te voorkomen of te beperken en passende herstel- en overbruggingsmaatregelen te treffen.
Productieproblemen, componententekorten en verstoringen in de toeleveringsketen geven niet zonder meer recht op aanpassing van de levertermijn. Opdrachtnemer dient aannemelijk te maken dat de betreffende omstandigheden buiten zijn redelijke invloedssfeer liggen en redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of ondervangen.
Een aangepaste levertermijn en een besluit dat over die aangepaste levertermijn geen boete wordt toegepast, worden schriftelijk vastgelegd.
~~Een besluit dat geen boete wordt toegepast, wordt schriftelijk en gemotiveerd vastgelegd.~~

5. Levering

5.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten worden bestelopdrachten voor het leveren van Hardware ERF/EDAZ, aanverwante artikelen en diensten door Opdrachtgever geplaatst via een schriftelijke opdrachtbevestiging.

5.2 De bestelopdracht vermeldt alle informatie die relevant is voor de levering van het product of dienst, waaronder het aantal, het gewenste levermoment en het adres van de afleverlocatie in Nederland.

5.3 Voor de levering gelden de volgende maximale levertermijnen:
a. De initiële levering bij aanvang van de Raamovereenkomst vindt plaats overeenkomstig het door Opdrachtgever aanvaarde implementatieplan en de planning zoals vastgelegd in de toepasselijke Nadere Overeenkomst. In het implementatieplan en de Nadere Overeenkomst worden per Deelnemende Opdrachtgever ten minste de aantallen, configuratie, afleverlocatie, eventuele deelleveringen, voorbereidende werkzaamheden, het moment van gebruiksklare oplevering en de uiterste leverdatum vastgelegd. De daarin vastgelegde uiterste leverdatum is fataal.

b. Voor aanvullende bestellingen tijdens de looptijd, nadat de initiële levering voor de betreffende Deelnemende Opdrachtgever is afgerond, gelden na ontvangst van een schriftelijke Bestelopdracht de volgende maximale levertermijnen:
1. voorraadartikelen, waaronder gangbare gebruiks- en verbruiksartikelen: uiterlijk drie (3) Werkdagen na bestelling;
2. niet-voorraadartikelen: uiterlijk vijf (5) Werkdagen na bestelling;
3. Tablets: uiterlijk ~~veertien (14) Werkdagen na bestelling~~ tien (10) weken na ontvangst van de schriftelijke Bestelopdracht.

~~Van de in dit artikel genoemde levertermijnen kan uitsluitend vóór het verstrijken daarvan per Bestelopdracht of Nadere Overeenkomst schriftelijk worden afgeweken.~~
Van de in dit artikel genoemde levertermijnen kan uitsluitend vóór het verstrijken van de geldende levertermijn schriftelijk een aangepaste levertermijn worden overeengekomen, met inachtneming van artikel 4.6.

5.4 Voor producten en (reserve)onderdelen waar een offerte voor moet worden afgegeven, geldt een levertijd van uiterlijk 30 kalenderdagen nadat Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever binnen 5 Werkdagen van een offerte te voorzien na een (schriftelijk) verzoek hiertoe. De kosten gemoeid met het opstellen van een offerte komen voor rekening van Opdrachtnemer.

5.5 Voor reparaties buiten garantie brengt Opdrachtnemer vooraf kosteloos een gespecificeerde offerte uit. Uitvoering vindt uitsluitend plaats na opdracht van Opdrachtgever.

5.6 Paklijst en assetregistratie
Bij iedere Levering verstrekt Opdrachtnemer naast de op grond van de AIVG vereiste paklijst tevens digitaal een assetoverzicht van de geleverde Apparatuur. Dit assetoverzicht bevat per Apparaat ten minste:
a. serienummer;
b. IMEI-nummer, indien van toepassing;

c. MAC-adres, indien van toepassing;
d. merk en type;
e. geleverde configuratie;
f. leverdatum; en
g. ingangs- en einddatum van de toepasselijke garantie.
Het assetoverzicht wordt uiterlijk op de leverdatum verstrekt in een door Opdrachtgever gangbaar en digitaal verwerkbaar bestandsformaat.

5.7 Verpakking
Producten worden geleverd in de originele, ongeopende, verzegelde en onbeschadigde verpakking van de fabrikant, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk met een andere wijze van verpakking heeft ingestemd.

5.8 Geen ongeautoriseerde model- of configuratiewijzigingen
Opdrachtnemer is niet gerechtigd een aangeboden of overeengekomen Product, component, chipset, processor, modem, dockinginterface, accu of andere essentiële configuratiecomponent te vervangen of te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Een voorgenomen vervanging of wijziging wordt vooraf schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtgever voorgelegd. Daarbij toont Opdrachtnemer aan dat het voorgestelde alternatief ten minste gelijkwaardig is en geen nadelige gevolgen heeft voor compatibiliteit, prestaties, informatiebeveiliging, beheer, onderhoud, garantie, accessoires of de operationele inzet binnen de ambulancezorg.

5.9 Deelleveringen
Deelleveringen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Een toegestane deellevering leidt niet tot wijziging van de overeengekomen levertermijn voor het resterende gedeelte van de Bestelopdracht en brengt voor Opdrachtgever geen aanvullende kosten mee.

5.10 Beveiligd transport, opslag en reparatie
Apparatuur die persoonsgegevens, medische gegevens, bedrijfsinformatie of andere vertrouwelijke informatie bevat of kan bevatten, wordt tijdens transport, opslag, onderzoek, reparatie en retourzending zodanig beveiligd en behandeld dat onbevoegde toegang, verlies, wijziging, openbaarmaking of vernietiging van gegevens wordt voorkomen. Opdrachtnemer treft hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen en beperkt de toegang tot de Apparatuur tot daartoe bevoegde personen. Opdrachtnemer verwijdert, kopieert of gebruikt geen gegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de reparatie en Opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven. Een (vermoedelijk) verlies van Apparatuur, onbevoegde toegang tot gegevens of ander informatiebeveiligingsincident wordt onverwijld aan Opdrachtgever gemeld overeenkomstig de toepasselijke informatiebeveiligings- en privacyafspraken.

6. Prijs en overige financiële bepalingen

6.1 De overeengekomen prijzen zijn opgenomen in uw offerte Bijlage 3 van deze Raamovereenkomst.

6.2 ~~Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen eenmaal per kalenderjaar, voor het eerst per 1 januari 2028, te indexeren op basis van de definitieve jaarmutatie van de CBS Consumentenprijsindex (CPI), Alle huishoudens, over de maand september voorafgaand aan het indexeringsjaar. De indexering wordt zowel opwaarts als neerwaarts toegepast. De nieuwe prijs wordt berekend volgens de formule: geldende prijs × (1 + jaarmutatiepercentage / 100), afgerond op twee decimalen. en uiterlijk twee maanden vóór 1 januari schriftelijk aan Opdrachtgever meegedeeld. Indexering met terugwerkende kracht is niet toegestaan.~~
Indexering en uitzonderlijke fabrikantprijswijzigingen
a. Reguliere indexering
Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen eenmaal per kalenderjaar, voor het eerst per 1 januari 2028, te indexeren op basis van de definitieve jaarmutatie van de CBS Consumentenprijsindex, Alle huishoudens, over de maand september voorafgaand aan het indexeringsjaar. De indexering wordt zowel opwaarts als neerwaarts toegepast. De nieuwe prijs wordt berekend volgens de formule: geldende prijs × (1 + jaarmutatiepercentage / 100), afgerond op twee decimalen.
b. Aankondiging
Een reguliere indexering wordt uiterlijk twee maanden vóór de ingangsdatum schriftelijk en

gespecificeerd aan Opdrachtgever meegedeeld. Indexering met terugwerkende kracht is niet toegestaan.

c. Uitzonderlijke fabrikantprijswijziging

In aanvulling op onderdeel a kan Opdrachtnemer schriftelijk verzoeken om aanpassing van uitsluitend de prijscomponent van ruggedized tablet waarop een aantoonbare prijswijziging van de oorspronkelijke fabrikant rechtstreeks betrekking heeft. Opdrachtnemer verstrekt daarbij verifieerbare documentatie van de fabrikant waaruit ten minste de oude prijs, de nieuwe prijs, het wijzigingspercentage, de ingangsdatum en de getroffen producten of componenten blijken.

d. Geen dubbele compensatie

Een fabrikantprijswijziging wordt uitsluitend verwerkt voor zover Opdrachtnemer aantoont dat deze niet reeds door de reguliere CPI-indexering wordt gecompenseerd. De reguliere indexering wordt op de aantoonbare fabrikantprijswijziging in mindering gebracht.

e. Beoordeling en instemming

Een aanvullende prijsaanpassing treedt uitsluitend in werking na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan het verzoek afwijzen indien de onderbouwing onvoldoende controleerbaar is, de verhoging niet rechtstreeks aan de fabrikant kan worden toegerekend of de wijziging niet proportioneel is.

f. Neerwaartse wijzigingen

Aantoonbare prijsverlagingen van de fabrikant worden op overeenkomstige wijze in de contractprijzen verwerkt.

g. Nieuwe bestellingen

Een goedgekeurde prijswijziging geldt uitsluitend voor Bestelopdrachten die na de schriftelijk overeengekomen ingangsdatum worden geplaatst.

6.3 Facturering en betaling

a) Facturatie vindt uitsluitend plaats voor daadwerkelijk en overeenkomstig de Bestelopdracht of Nadere Overeenkomst verrichte Leveringen en werkzaamheden. Indien acceptatie is overeengekomen, vindt facturatie pas plaats nadat Opdrachtgever de betreffende Levering of werkzaamheden heeft geaccepteerd.

b) Opdrachtnemer stelt per Bestelopdracht of Nadere Overeenkomst één afzonderlijke factuur op. De factuur bevat, naast de wettelijk verplichte en op grond van de toepasselijke AIVG vereiste gegevens, ten minste:
- het ordernummer;
- de naam van de betreffende Opdrachtgever en de afleverlocatie;
- het artikelnummer en een duidelijke omschrijving van de geleverde Producten of Diensten;
- de serienummers van de geleverde Tablets;
- het aantal;
- de eenheidsprijs;
- het toepasselijke btw-tarief;
- de datum van Levering of, indien van toepassing, acceptatie; en
- een duidelijk onderscheid tussen werkzaamheden of kosten die betrekking hebben op garantie, reparatie buiten garantie en overige betaalde dienstverlening.

c) Facturen worden elektronisch ingediend overeenkomstig de in de Bestelopdracht of Nadere Overeenkomst opgenomen facturatie-instructies. In de Nadere Overeenkomst worden ten minste het juiste factuuradres, het factuurkenmerk en de vereiste elektronische wijze van indiening opgenomen.

d) Betaling vindt plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een correcte, volledige en controleerbare factuur, mits de betreffende Levering of werkzaamheden overeenkomstig de gemaakte afspraken zijn uitgevoerd en, indien van toepassing, door Opdrachtgever zijn geaccepteerd.

e) Indien een factuur niet voldoet aan de overeengekomen eisen, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan in kennis. Opdrachtnemer dient vervolgens een gecorrigeerde factuur dan wel, indien de oorspronkelijke factuur geheel of gedeeltelijk moet worden teruggedraaid, een creditfactuur in. De betalingstermijn vangt aan op de datum waarop Opdrachtgever de correcte en volledige factuur heeft ontvangen.

f) Een creditfactuur bevat een duidelijke verwijzing naar de oorspronkelijke factuur, het ordernummer en de reden van creditering. Een door Opdrachtgever verschuldigd bedrag uit hoofde van een creditfactuur kan worden verrekend met openstaande of toekomstige betalingen aan Opdrachtnemer.

7. Contactpersonen en rapportage

7.1 Contactpersoon voor Axira: dhr. M. Bartelink, voorzitter platform facilitair manager. *(De definitieve accountmanager vanuit Axira wordt na de start van de overeenkomst nader bepaald*).

Contactpersoon voor Opdrachtnemer is <…….>

In de Nadere overeenkomst wordt een contactpersoon per Opdrachtgever opgenomen.

7.2 De rapportage zoals genoemd in wens ~~02.05~~ W 4.01 Rapportage in het programma van eisen en wensen wordt uiterlijk binnen vier weken na afloop van ieder halfjaar aan de contactpersoon van Axira zoals genoemd in artikel 7.1 van de Raamovereenkomst per email verzonden.

7.3 Probleemrapportage
Opdrachtnemer meldt problemen, tekortkomingen, vertragingen en incidenten overeenkomstig de meld- en informatieverplichtingen en de daarbij geldende termijnen uit de AIVG 2022, de Module ICT bij de AIVG 2022, de SLA en, indien van toepassing, de verwerkersovereenkomst. Bij samenloop geldt de kortste toepasselijke meldtermijn.
In aanvulling daarop vermeldt Opdrachtnemer in de melding uitsluitend de voor deze Raamovereenkomst relevante gevolgen voor:

a) lopende Bestelopdrachten en Nadere Overeenkomsten;
b) de beschikbaarheid, inzetbaarheid en ondersteuning van de Tablets;
c) overeengekomen lever-, reactie-, herstel- en oplostijden;
d) onderhoud, reparaties, garanties en reserveonderdelen; en
e) de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer vermeldt tevens welke tijdelijke overbruggings- of continuïteitsmaatregelen worden getroffen en houdt Opdrachtgever overeenkomstig de toepasselijke afspraken op de hoogte van de voortgang en het herstel.

7.4 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt minimaal eenmaal per jaar (of vaker indien gewenst) operationeel overleg gevoerd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Tijdens dit operationele overleg worden minimaal de volgende zaken besproken:

- Terugblik laatste periode;
- Actiepunten vorige overleg;
- (Verwachte) ontwikkelingen op het gebied van de aangeboden Hardware ERF/EDAZ, waaronder updates, upgrades, en nieuwe functionaliteiten;
- Van het operationeel overleg wordt verslag gemaakt door Opdrachtnemer.

7.5 Opdrachtnemer houdt een lijst bij van aan leden van de Opdrachtgever geleverde Hardware ERF/EDAZ. In deze lijsten dient bijgehouden te zijn of en wanneer er door Opdrachtnemer onderhoud gedaan is aan het apparaat en wat dit onderhoud inhield en tot wanneer er garantie is. Opdrachtnemer stelt deze lijst op eerste verzoek aan Opdrachtgever beschikbaar.

8. Overige voorwaarden

8.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de AIVG 2022, inclusief de Module Informatie- en Communicatietechnologie bij AIVG 2022, van toepassing. Specifieke afspraken in de Raamovereenkomst, het Aanbestedingsdocument, het Programma van Eisen, de Nota's van Inlichtingen en de SLA prevaleren. Voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk afgewezen.

8.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk als bekend is wanneer Apparaten hun einde levensduur bereiken, en er updates en upgrades beschikbaar zijn, alsmede er andere Apparaat gerelateerde ontwikkelingen zijn die van belang kunnen zijn voor Opdrachtgever.

9. Integriteitsverklaring

9.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de bestelopdracht personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Slotbepaling

10.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

10.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste bestelopdracht(en) voor de Levering van het/de Apparaat(en).

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Zwolle, XX januari 2027	….., XX januari 2027
Opdrachtgever Axira Ambulancezorg	Opdrachtnemer <…….>
namens deze,	
dhr. P.Huizinga Voorzitter Axira bestuur	<…….> Managing Director

Bijlagen:

Bijlage 1 De prijzen en contractuele tarieven zijn opgenomen in Bijlage I Prijzenblad.
Bijlage 2 Nadere overeenkomst
Bijlage 3 Aanbestedingsdocumenten inclusief Nota's van Inlichtingen