Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2026-10/IBOR-PAR-FS001
Toelichting:
Nota van Inlichtingen 2

Vraag en antwoord

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Aanvullende vraag op hete antwoord op vraag 13

Vraag:
De pinpaslezer bij de inrit had oorspronkelijk een duidelijke meerwaarde als aanvullende identificatiemethode. Door de sterk verbeterde betrouwbaarheid van kentekenherkenning is deze aanvullende functionaliteit naar onze mening echter grotendeels overbodig geworden. Hierdoor staan de extra investerings-, beheer- en onderhoudskosten niet meer in verhouding tot het daadwerkelijk te behalen voordeel.

Dit wordt ondersteund door recente praktijkdata van een grote Nederlandse gemeente. Daar maakte slechts 0,3% van de kortparkeerders gebruik van identificatie via de pinpas: 79 van de meer dan 25.000 kortparkeertransacties, exclusief abonnementhouders, SHPV-parkeerders en andere vooraf bekende parkeerders.

Ook Q-Park is inmiddels begonnen pinterminals bij inritten te verwijderen, omdat deze voor bezoekers verwarrend kunnen zijn en onnodige kosten met zich meebrengen. Bezoekers zijn niet gewend hun pinpas bij de inrit als identificatiemiddel te gebruiken en maken bij problemen doorgaans gebruik van de intercom.

Gezien de technologische ontwikkeling van kentekenherkenning, het aantoonbaar zeer beperkte gebruik en de aanvullende investerings- en beheerkosten, verzoeken wij Opdrachtgever het eerdere standpunt te heroverwegen en de eis voor een pinpaslezer bij de inrit te laten vervallen.

Antwoord:
Opdrachtgever handhaaft haar standpunt inzake pinpaslezers bij de inritten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

Ref.nr. **Onderwerp:**

Rijksoverheid

124 Vervolgvraag op antwoord vraag 26

Vraag:
In vraag 26 beantwoord u dat de intercomcentrale in het kader van deze aanbesteding niet vervangen dient te worden, maar in het antwoord op vraag 57 wordt aangegeen dat de levering van de intercomcentrale wel binnen scope valt, de intercomcentrale staat ook nog in rij 19 in het prijsformulier weergegeven.

Wat is leidend?

Antwoord:
Zoals in het antwoord op vraag 26 al is aangegeven, dient de intercomcentrale in de Centrale Meldkamer NIET te worden vervangen. De intercomcentrale in de beheerloge in Bergoss dient WEL te worden vervangen.
De intercomcentrale die in het antwoord op vraag 57 wordt bedoeld, is de intercomcentrale in de beheerloge in Bergoss. Ñaar mening van Opdrachtgever is hiermee sprake van een eenduidige beantwoording van de vragen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
17 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

Ref.nr. **Onderwerp:**
125 Vervolgvraag pin op uitrit

Vraag:
Nemen wij correct aan dat het insteken van de bankpas enkel op de betaalautomaten van toepassing zijn en dat voor de uitrit enkel het gebruikelijke tap&go principe voldoet?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:

Rijksoverheid

17 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Vervolgvraag op antwoord vraag 106

Vraag:
Nemen wij correct aan dat het insteken van de bankpas enkel op de betaalautomaten van toepassing zijn en dat voor de uitrit enkel het gebruikelijke tap&go principe voldoet?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
17 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Vraag m.b.t. aantal camera's

Vraag:
Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat er meer CCTV camera's aanwezig zijn in de garages dan nu wordt uitgevraagd.

Is dat correct? en hoe dienen we om te gaan met de overige camera's?

Antwoord:
Het is correct dat er nu meer camera's aanwezig zijn dan wordt uitgevraagd. Niet alle camera's worden door een nieuwe camera vervangen.
Alle aanwezige camera's dienen te worden gedemonteerd en overhandigd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zorgt voor verwijdering / vernietiging van de camera's.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Rijksoverheid

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Schouw fundatie deurlezer

Vraag:
Nemen wij correct aan dat voor de deurlezer in bergoss die nu in de bestrating gemonteerd is, een fundatie onderdeel uitmaakt van de levering?

Antwoord:
De deurlezer aan de achterzijde van parkeervoorziening Bergoss dient inderdaad inclusief fundatie te worden geleverd en gemonteerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
17 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Vervolgvraag antwoord op vraag 2

Vraag:
Nemen wij correct aan dat het uitsluitend overleggen van een ISO 27001-certificaat en VvT van een hosting- of cloudprovider onvoldoende is om aan de gestelde geschiktheidseis te voldoen wanneer de inschrijver zelf verantwoordelijk is voor de ontwikkeling, configuratie, het applicatiebeheer, technisch beheer en/of de digitale beveiliging van de aangeboden SaaS-oplossing, maar deze activiteiten niet aantoonbaar binnen de scope van een ISO 27001-certificering vallen?
Kan Opdrachtgever bevestigen dat in dat geval niet aan de geschiktheidseis wordt voldaan?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
17 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Vervolgvraag All-in onderhoud schuifhek

Vraag:
In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om correctief onderhoud onderdeel te laten zijn van de all-in onderhoudsovereenkomst. In de markt voor hekwerken, poorten en vergelijkbare toegangssystemen is het echter gebruikelijk dat preventief onderhoud en servicecontractueel worden vastgelegd, terwijl correctief onderhoud op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd. Reden hiervoor is dat de aard en omvang van storingen, schade en benodigde vervangingsonderdelen vooraf niet voorspelbaar zijn.

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat voor hekwerken en poorten het preventieve onderhoud en het overeengekomen serviceniveau binnen de all-in onderhoudsovereenkomst vallen, maar dat correctieve werkzaamheden, vervangingsonderdelen en reparaties op basis van nacalculatie en, indien van toepassing, na voorafgaande offerte en goedkeuring van Opdrachtgever worden uitgevoerd?

Antwoord:
Het preventief onderhoud (inclusief de preventief tussentijds te vervangen onderdelen en eventuele softwarematige updates en upgrades) alsmede het overeengekomen serviceniveau van de hekwerken en poorten vallen binnen de scope van de all-in onderhoudsovereenkomst. Correctief onderhoud en reparaties, inclusief als gevolg van aanrijschades etc. te vervangen onderdelen, vallen buiten de scope van deze onderhoudsovereenkomst. Deze kunnen worden uitgevoerd op basis van nacalculatie dan wel na voorafgaande offerte en goedkeuring daarvan door Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

Rijksoverheid