## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Oss
**Referentie:** 2026-10/IBOR-PAR-FS001
**Toelichting:**
Bij deze Nota zijn 8 nieuwe documenten, waaronder een nieuw invulformulier prijs en overzichten van bekabeling toegevoegd.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**
**1**

**Onderwerp:**
Schouw en informatie bestaande bekabeling

**Vraag:**
In het Programma van Eisen (Bijlage 4) wordt gevraagd om de huidige bekabeling zoveel mogelijk te hergebruiken, en om bekabeling te leveren voor zover deze niet wordt hergebruikt. Om hierin een goede inschatting te kunnen maken, verzoeken wij u vriendelijk om het volgende:

Een locatiebezoek (schouw) aan de parkeerlocaties Bergoss, Jurgensplein en Oostwal-Oost, waarbij wij de technische ruimtes, kabelgoten en (verdeel)kasten kunnen inspecteren. Een schouw is in de branche gebruikelijk, zeker wanneer bekabeling wordt uitgevraagd, en is noodzakelijk om de bruikbaarheid van de bestaande kabels betrouwbaar te beoordelen.

Bekabelingsschema's en tekeningen per parkeerlocatie, met kastindeling, kabelroutes en de aansluitpunten van de apparatuur.

Een technische beschrijving van de bestaande bekabeling, waaronder het type kabel, de geschatte lengtes, het aantal aders of paren en de staat van de kasten en kabelgoten.

Wij zouden deze informatie graag ontvangen voorafgaand aan de schouw, zodat wij ons ter voorbereiding goed kunnen voorbereiden en het bezoek efficiënt kunnen laten verlopen.

Graag ontvangen wij uw reactie, zodat wij onze inschrijving hierop kunnen afstemmen.

**Antwoord:**
Op woensdag 4 november om 10.00 uur wordt een schouwronde georganiseerd. Per inschrijver kunnen maximaal 2 personen aan deze schouwronde deelnemen. Deelnemers dienen zich vooraf aan te melden door een e-mail te sturen naar l.mosch@oss.nl.

Voor zover documentatie van de huidige bekabeling beschikbaar is, wordt deze toegevoegd aan de documenten op Tenderned.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
28 okt 2026



Rijksoverheid

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**2**

**Onderwerp:**
NIS2

**Vraag:**
Mag een inschrijver zonder eigen ISO 27001-certificaat steunen op de certificering van zijn hostingpartner, wanneer die partner de SaaS-hosting verzorgt en contractueel bij de uitvoering betrokken is.

**Antwoord:**
Ja, onder voorwaarden. Het uitgangspunt is dat de certificeringen en VvT's gezamenlijk de volledige dienstverlening afdekken. Indien de opdrachtnemer bepaalde onderdelen, zoals hosting, heeft uitbesteed, kan daarvoor aanvullend gebruik worden gemaakt van de certificering en VvT van de betreffende hostingpartner. De inschrijver moet dan wel inzichtelijk maken hoe de verschillende certificeringen zich tot elkaar verhouden en aantonen dat de volledige dienstverlening binnen de gecombineerde reikwijdte valt. Een certificaat van de hostingpartner alleen is niet per definitie voldoende. In het uiterste geval toont dat certificaat vooral aan dat de fysieke hostingomgeving adequaat wordt beheerd en beveiligd. Daarmee is echter nog niet aangetoond dat ook de systemen, applicatie, beheerprocessen en digitale beveiligingsmaatregelen van de inschrijver zelf binnen dezelfde certificeringsscope vallen. Daarom verlangen wij dat de certificeringen en VvT's gezamenlijk de volledige dienstverlening afdekken en dat de samenhang daartussen inzichtelijk wordt gemaakt

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**3**

**Onderwerp:**
Gunningscriterium - Abonnementen- en parkeerrechtenmanagement

**Vraag:**
Voor het gunningscriterium Abonnementen- en parkeerrechtenmanagement geldt een maximale omvang van 4 pagina’s.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze 4 pagina’s exclusief afbeeldingen en schermafbeeldingen /schermweergaven van de aangeboden oplossing zijn, zodat deze ter visualisatie en onderbouwing van de beschreven functionaliteiten aanvullend mogen worden opgenomen?

**Antwoord:**
Dat is akkoord, met dien verstande dat schermafbeeldingen/-weergaven naar oordeel van



Rijksoverheid

Opdrachtgever wel een duidelijke toegevoegde waarde dienen te hebben.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**4**

**Onderwerp:**
Gunningscriterium - ondrhoudsplan/SLA

**Vraag:**
Gezien de gevraagde uitwerking van zowel het preventief en correctief onderhoud, servicelevels, responstijden, KPI's, garanties, reserveonderdelen, patchmanagement als de samenwerking met derden, achten wij de maximale omvang van 5 pagina's voor het Onderhoudsplan/SLA beperkt.

Kan Opdrachtgever daarom instemmen met een verruiming naar maximaal 8 pagina's?

Indien dit niet mogelijk is, kan Opdrachtgever dan toestaan dat een separaat uitgewerkte concept-SLA als bijlage wordt toegevoegd, waarbij deze bijlage niet meetelt voor het maximale aantal pagina's van het Onderhoudsplan?

**Antwoord:**
Een verruiming naar maximaal 8 pagina's voor deze uitwerking is akkoord.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**5**

**Onderwerp:**
Beoordelingsteam

**Vraag:**



Rijksoverheid

Kunt u specificeren uit hoeveel medewerkers het beoordelingsteam zal bestaan en wat hun functie is?

**Antwoord:**
"De volgende functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam:
medewerker parkeren en verkeer,
beheerder parkeren,
vakbeheerder openbare ruimte,
'adiviseur Digitalisering en informatievoorziening
- inkoopadviseur"

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**6**

**Onderwerp:**
Beschikbaarheid

**Vraag:**
Kan Opdrachtgever bevestigen dat verstoringen veroorzaakt door derden, waaronder netwerkleveranciers, internetproviders, cloudproviders, betaalproviders, gemeentelijke infrastructuur, stroomvoorzieningen en overige voorzieningen buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer, worden uitgesloten van de beschikbaarheidsmeting en de overeengekomen hersteltermijnen?

**Antwoord:**
Ja, mits ondubbelzinnig wordt bewezen dat de verstoring een oorzaak heeft buiten de direct invloedssfeer van Opdrachtnemer.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**



Rijksoverheid

P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**7**

**Onderwerp:**
Schuifhek

**Vraag:**
In de aanbestedingsstukken is de gewenste oppervlakteafwerking van het te leveren schuifhek niet gespecificeerd. Kan Opdrachtgever aangeven of het schuifhek thermisch verzinkt, gecoat of thermisch verzinkt én gecoat dient te worden? Indien een coating is vereist, welke RAL-kleur dient te worden toegepast?

**Antwoord:**
Het schuifhek dient thermisch te worden verzinkt én gecoat in RAL 7016

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**8**

**Onderwerp:**
Onderhoud

**Vraag:**
Nemen wij correct aan dat het nieuwe schuifhek, ook in het All-in onderhoud opgenomen dient te zijn?

**Antwoord:**
Ja, dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**



Rijksoverheid

P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**9**

**Onderwerp:**
PVE/prijsformulier

**Vraag:**
Kan Opdrachtgever specificeren wat onder de "all-in onderhoudsovereenkomst" moet worden verstaan en bevestigen welke kosten hierin minimaal moeten zijn opgenomen, waaronder arbeid, voorrijkosten, preventief onderhoud, correctief onderhoud, onderdelen, software-updates/-upgrades en eventuele werkzaamheden aan gekoppelde systemen van derden?

**Antwoord:**
Een all-in onderhoudsovereenkomst omvat alle denkbare kosten voor de uitvoering van het preventief onderhoud en het oplossen van storingen, met uitzondering van storingen die het gevolg zijn van natuurrampen, extreme weersomstandigheden, aanrijdingen of vandalisme door derden.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**10**

**Onderwerp:**
Pve - onderhoud / Prijsformulier

**Vraag:**
In het prijsformulier zijn twee varianten voor de all-in onderhoudsovereenkomst opgenomen, met een 2e-lijns responstijd van respectievelijk 8 uur en 4 uur. Uit de aanbestedingsstukken blijkt niet wat onder "2e lijn" wordt verstaan en hoe deze responstijden zich verhouden tot de overige service- en hersteleisen. Daarnaast lijkt de 4-uursvariant niet te worden meegenomen in de berekening van de totaalprijs.

Graag ontvangen wij antwoord op de volgende 3 vragen:

Kan Opdrachtgever bevestigen welke variant als uitgangspunt voor de beoordeling en uitvoering geldt?

wat onder de genoemde 2e-lijns responstijd wordt verstaan?

En waarom de 4-uursvariant niet wordt meegenomen in de totaalprijs?

**Antwoord:**
"Onder 2e lijns wordt verstaan die werkzaamheden aan apparatuur die uitsluitend door gekwalificeerd en onderlegd personeel van de leverancier kunnen worden uitgevoerd, en waar



Rijksoverheid

veelal niet-standaard gereedschap voor benodigd is.

Als uitgangspunt voor de bepaling van de totaalprijs geldt de 8-uurs responstijd. Opdrachtgever wenst inzicht te verkrijgen in de financiele consequenties van een kwalitatief hoogwaardiger 4-uurs responstijd.

Onder de 2e lijns responstijd wordt verstaan de periode tussen het tijdstip van constatering dat sprake is van een niet 1e lijns op te lossen storing en het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden (al dan niet op locatie) om de storing op te lossen.

De prijs voor de 4-uurs responstijd wordt nu niet meegenomen in de berekening van de totaalprijs om dubbeltelling van de onderhoudskosten te voorkomen."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**11**

**Onderwerp:**
PvE 4.12.8

**Vraag:**
In het PvE is bepaald dat bij montage van camera's op palen een anti-klimvoorziening en kantelmechanisme aanwezig dienen te zijn. In het prijsformulier zijn echter geen afzonderlijke posten opgenomen voor de levering van nieuwe camerapalen, anti-klimvoorzieningen of kantelmechanismen.
Nemen wij correct aan dat geen nieuwe camerapalen en anti-klimvoorzieningen geleverd hoeven te worden en dat, waar camera's op bestaande palen worden gemonteerd, de bestaande palen en aanwezige anti-klimvoorzieningen kunnen worden hergebruikt?

**Antwoord:**
Ja, dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026



Rijksoverheid

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**12**

**Onderwerp:**
PvE - 4.7 Kentekenherkenning

**Vraag:**
Wij gaan ervan uit dat de eisen ten aanzien van kentekenherkenning betrekking hebben op voertuigen voorzien van door de RDW goedgekeurde en conform de geldende voorschriften aangebrachte kentekenplaten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit uitgangspunt correct is

**Antwoord:**
Ja, dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**13**

**Onderwerp:**
PvE - Bezoekersparkeren

**Vraag:**
In het PvE wordt naast het kentekengebaseerde parkeerproces tevens een pin-in/pin-uit-proces voorgeschreven, waarbij de pinpas bij inrit als identificatiemiddel wordt gebruikt en bij uitrit opnieuw wordt aangeboden voor identificatie en betaling.

Wij beschouwen dit als een verouderde werkwijze die niet goed aansluit bij het door Opdrachtgever gevraagde kentekengebaseerde parkeerconcept. Opdrachtgever stelt voor de kentekenherkenning immers een minimale hitrate van 99,9% als eis. Daarmee vormt kentekenherkenning reeds een zeer betrouwbaar primair identificatiemiddel.

Het aanvullend toepassen van pinpaslezers bij de in- en uitrit zorgt voor extra hardware, terugkerende licenties en componenten die moeten worden beheerd en onderhouden en die tevens een aanvullende potentiële storingsbron vormen. Dit leidt gedurende de levensduur van de installatie tot extra beheer- en onderhoudslasten.

Wij verzoeken Opdrachtgever daarom de verplichte pin-in/pin-uit-functionaliteit bij de in- en uitritten te laten vervallen en een volledig kentekengebaseerd (ticket en kaartloos) bezoekersproces als uitgangspunt te hanteren.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?



Rijksoverheid

**Antwoord:**
Nee.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**14**

**Onderwerp:**
PvE - Mobiel bezoekersparkeren

**Vraag:**
In het PvE wordt bij het proces Mobiel bezoekersparkeren beschreven dat een parkeertransactie via een parkeerapp wordt geactiveerd en via kentekenherkenning wordt verwerkt. Kan Opdrachtgever bevestigen of hiervoor wordt uitgegaan van Methode 1 via SHPV/Mobility Connect, of dat een rechtstreekse koppeling met één of meerdere parkeerproviders wordt vereist?

**Antwoord:**
"U dient uit te gaan van de procesflow zoals door SHPV wordt aangeboden. Zie https://shpv.nl /dienst/garageparkeren/
Het is niet toegestaan om een directe koppeling te realiseren met één of enkele parkeerproviders."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**15**

**Onderwerp:**
PvE - Centrale meldkamer

**Vraag:**
Kan Opdrachtgever de bestaande meldkameromgeving nader specificeren, inclusief aanwezige systemen, intercomcentrales, videomanagementsystemen en bevestigen welke werkzaamheden



Rijksoverheid

en kosten aan de zijde van derden voor rekening van Opdrachtgever komen?

**Antwoord:**
"De bestaande meldkameromgeving werkt met Commend intercom (VOIP-intercom die via telefoon wordt doorgeschakeld), bij voorkeur met webbased SAAS PMS-oplossingen en een CCTV-oplossing waarbij momenteel camera's van Dahua, Hikvision, VDG Sense, Milestone en Bosch zijn geintegreerd. De meldkamer gebruikt een internet-verbinding met een vast extern IP-adres, dat beschikt over voldoende bandbreedte voor CCTV, PIN, intercom en parkeerbeheer en is voorzien van een firewall met ondersteuning van VPN.
De Opdrachtnemer dient er voor te zorgen dat de datastromen aangeboden worden aan de meldkamer. Indien aanpassingen/uitbreidingen aan de zijde van de meldkamer noodzakelijk zijn, vallen deze buiten de scope van deze aanbesteding."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**16**

**Onderwerp:**
PvE - randvoorwaarden en uitgangspunten

**Vraag:**
Kan Opdrachtgever specificeren welke externe parkeerrechtendatabase(s) worden bedoeld waaruit het PMS parkeerrechten moet kunnen overnemen en, indien bekend, de leverancier en beschikbare technische koppelvlakken/API-documentatie verstrekken?

**Antwoord:**
Vooralsnog dient te worden uitgegaan van het Nationaal Parkeer Register van SHPV. Meer informatie hieromtrent is te vinden via: https://www.nationaalparkeerregister.nl/

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**



Rijksoverheid

P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**17**

**Onderwerp:**
PvE - projectomvang

**Vraag:**
Opdrachtgever geeft aan dat bestaande bekabeling zoveel mogelijk dient te worden hergebruikt. Zonder duidelijke informatie over kabeltypen, lengtes, beschikbare aders en technische staat zullen inschrijvers echter verschillende aannames hanteren over hergebruik en vervanging. Hierdoor zijn de inschrijfprijzen mogelijk niet zuiver vergelijkbaar en kan dit ook voor Opdrachtgever tot een ongewenste uitkomst leiden.

Kan Opdrachtgever daarom voor alle inschrijvers eenduidige uitgangspunten verstrekken? Indien de bestaande situatie vooraf niet volledig kan worden vastgesteld, stellen wij voor om in het prijsformulier een fictieve hoeveelheid vervangende bekabeling op te nemen, met een eenheidsprijs per meter en per kabeltype. De werkelijk benodigde hoeveelheid kan vervolgens na uitvoering tegen deze eenheidsprijzen worden verrekend. Op deze manier is het vergelijk ook transparant.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

**Antwoord:**
"Op woensdag 4 november om 10.00 uur wordt een schouwronde georganiseerd. Per inschrijver kunnen maximaal 2 personen aan deze schouwronde deelnemen. Deelnemers dienen zich vooraf aan te melden door een e-mail te sturen naar l.mosch@oss.nl.

Voor zover documentatie van de huidige bekabeling beschikbaar is, wordt deze toegevoegd aan de documenten op Tenderned.

Opdrachtgever neemt uw voorstel m.b.t. opname in het prijsformulier over. Het gewijzigde prijsformulier wordt toegevoegd aan de documenten op Tenderned."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**18**

**Onderwerp:**
PvE - Algemeen

**Vraag:**
Wij constateren dat in de aanbestedingsstukken geen expliciete beperking is opgenomen ten aanzien van hardware en componenten van Chinese oorsprong of van Chinese fabrikanten. Is de Aanbestedende dienst bereid om, mede vanuit het oogpunt van informatiebeveiliging, continuïteit



Rijksoverheid

en beheersing van de toeleveringsketen, dergelijke hardware en componenten uit te sluiten?

**Antwoord:**
Neen, wij zien geen wettelijke basis voor zo'n uitsluiting. De aanbestedende dienst kiest dus niet voor een generieke uitsluiting van hardware of componenten op basis van land van herkomst. Wel verwacht de aanbestedende dienst dat leveranciers gedurende de gehele levenscyclus van de oplossing passende beveiligingsmaatregelen treffen, rekening houdend met de actuele stand van de techniek, relevante beveiligingsrichtlijnen en toepasselijke wet- en regelgeving. Dit omvat tevens het beheersen van risico's binnen de toeleveringsketen en het tijdig kunnen opvolgen van nieuwe cybersecurity-eisen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**19**

**Onderwerp:**
Schouw

**Vraag:**
Wanneer staat er een schouw gepland op locatie?

**Antwoord:**
Op woensdag 4 november om 10.00 uur wordt een schouwronde georganiseerd. Per inschrijver kunnen maximaal 2 personen aan deze schouwronde deelnemen. Deelnemers dienen zich vooraf aan te melden door een e-mail te sturen naar l.mosch@oss.nl.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
28 okt 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**



Rijksoverheid

**20**

7.2.4 Informatiebeveiliging

**Vraag:**
Mogen wij ervan uitgaan dat het niet kunnen overleggen van een ISO 27001-certificaat, inclusief de bijbehorende Verklaring van Toepasselijkheid (VvT), beide op naam van de inschrijver, wordt aangemerkt als het niet voldoen aan een minimumeis en daarmee leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure?

**Antwoord:**
Nee, dat is niet per definitie het geval. Het uitgangspunt is dat de certificeringen en VvT's gezamenlijk de volledige dienstverlening afdekken. Indien de opdrachtnemer bepaalde onderdelen, zoals hosting, heeft uitbesteed, kan daarvoor aanvullend gebruik worden gemaakt van de certificering en VvT van de betreffende hostingpartner. De inschrijver moet dan wel inzichtelijk maken hoe de verschillende certificeringen zich tot elkaar verhouden en aantonen dat de volledige dienstverlening binnen de gecombineerde reikwijdte valt. Een certificaat van de hostingpartner alleen is niet per definitie voldoende. In het uiterste geval toont dat certificaat vooral aan dat de fysieke hostingomgeving adequaat wordt beheerd en beveiligd. Daarmee is echter nog niet aangetoond dat ook de systemen, applicatie, beheerprocessen en digitale beveiligingsmaatregelen van de inschrijver zelf binnen dezelfde certificeringsscope vallen. Daarom verlangen wij dat de certificeringen en VvT's gezamenlijk de volledige dienstverlening afdekken en dat de samenhang daartussen inzichtelijk wordt gemaakt.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**21**

**Onderwerp:**
Prijsformulier

**Vraag:**
Mogen wij ervan uitgaan dat alle inrijterminals, uitrijterminals en deurlezers conform de gestelde eisen in het Programma van Eisen (PvE) voorzien dienen te zijn van een display voor het weergeven van relevante gebruikersinformatie en instructies?

**Antwoord:**
Ja, dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1



Rijksoverheid

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**22**

**Onderwerp:**
PvE - 2.3 Leveringsomvang, Bergoss

**Vraag:**
Kunt u, indien de levering van drie nieuwe speedgates onderdeel uitmaakt van de opdracht, hiervoor een afzonderlijke post aan het prijsformulier toevoegen en de gewenste technische en functionele specificaties beschikbaar stellen, zodat alle inschrijvers deze op basis van dezelfde uitgangspunten kunnen aanbieden en beprijzen?

**Antwoord:**
In het PvE is op blz. 8 onder de leveringsomvang van de locatie Bergoss ten onrechte opgenomen dat 3 speedgates geleverd dienen te worden. De huidige speedgates dienen te worden hergebruikt, zoals beschreven op blz. 7 van het PvE.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**23**

**Onderwerp:**
Cencept raamovereenkomst - Artikel 2 Onderwerp van de overeenkomst

**Vraag:**
In de concept-raamovereenkomst wordt aangegeven dat Opdrachtgever de overeenkomst maximaal twee keer met één jaar kan verlengen. Dit lijkt tegenstrijdig met § 4.13.3 ‘Onderhoud’ van het Programma van Eisen, waarin een minimale onderhoudsperiode van 10 jaar wordt geëist, met de mogelijkheid om deze jaarlijks, maximaal vijf keer met één jaar, te verlengen tot een totale onderhoudsperiode van 15 jaar.

Kunt u bevestigen dat de in § 4.13.3 van het Programma van Eisen opgenomen onderhoudsperiode van minimaal 10 jaar, met vijf afzonderlijke verlengingsopties van telkens één jaar, leidend is en dat de concept-raamovereenkomst hierop wordt aangepast, zodat beide documenten met elkaar in overeenstemming zijn?



Rijksoverheid

**Antwoord:**
De looptijd van de raamovereenkomst heeft betrekking op de levering van parkeermanagementsystemen voor nieuwe parkeervoorzieningen, aanvullend op de 3 te vernieuwen locaties. De looptijd van de te sluiten onderhoudsovereenkomst staat daar los van.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**24**

**Onderwerp:**
Concept raamovereenkomst - Artikel 2 Onderwerp van de overeenkomst

**Vraag:**
In de concept-raamovereenkomst wordt aangegeven dat de overeenkomst geldig is tot en met 31 december 2031. Dit lijkt tegenstrijdig met § 2.2 'Randvoorwaarden en uitgangspunten' van het Programma van Eisen, waarin een minimale looptijd van 10 jaar wordt geëist.

Kunt u bevestigen dat de in § 2.2 van het Programma van Eisen opgenomen minimale looptijd van 10 jaar leidend is en dat de concept-raamovereenkomst hierop wordt aangepast, zodat beide documenten met elkaar in overeenstemming zijn?

**Antwoord:**
De looptijd van de raamovereenkomst heeft betrekking op de levering van parkeermanagementsystemen voor nieuwe parkeervoorzieningen, aanvullend op de 3 te vernieuwen locaties. In paragraaf 2.2. van het PvE wordt gesproken over een continuiteitsgarantie voor het functioneren van de te leveren parkeermanagementsystemen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen



Rijksoverheid

**Ref.nr.**
**25**

**Onderwerp:**
Prijsformulier - PvE 4.12 Intercom / VSS

**Vraag:**
In § 4.12.8 geeft u aan dat als alternatief voor wandmontage van de camera een anti-klimmast met kantelfunctie mag worden toegepast. Deze optie is echter niet als afzonderlijke post opgenomen in het prijzenformulier.
Kunt u het prijzenformulier aanvullen met een optionele post voor de levering en montage van een anti-klimmast met kantelfunctie, zodat deze afzonderlijk kan worden aangeboden en geprijsd?

**Antwoord:**
Voor zover camera's op een mast geplaatst dienen te worden, betreft dit bestaande locaties en gaat Opdrachtgever uit van hergebruik van de bestaande masten. Het prijzenformulier behoeft op dit punt derhalve niet te worden aangepast.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**26**

**Onderwerp:**
PvE - 4.12 Intercom/ VVS

**Vraag:**
In § 4.12.1 wordt aangegeven dat het systeem gekoppeld dient te worden aan de bestaande intercomcentrales van de loge en de centrale meldkamer. Dit lijkt tegenstrijdig met § 4.1 ‘Leveringsomvang’, waarin een intercomcentrale als te leveren onderdeel is opgenomen.

Kunt u bevestigen dat de bestaande intercomcentrales gehandhaafd blijven en dat de levering van een nieuwe intercomcentrale geen onderdeel uitmaakt van de scope van deze opdracht?

**Antwoord:**
In 4.12.1 staat niet dat de intercomposten gekoppeld dienen te worden aan de bestaande intercomcentrale in de beheerloge. Er staat wel dat deze gekoppeld dienen te worden aan de bestaande intercomcentrale in de Centrale Meldkamer. Deze laatste centrale dient in het kader van deze aanbesteding niet te worden vervangen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1



Rijksoverheid

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**27**

**Onderwerp:**
PvE - 4.12 Intercom/ VVS

**Vraag:**
In § 4.12.2 wordt gevraagd om een systeem waarmee intercom- en camerabeelden kunnen worden weergegeven en dat wordt gekoppeld aan de beheerderloge en de centrale meldkamer. Deze functionaliteit kan worden gerealiseerd met een grafische gebruikersinterface (GUI), waarin het Parkeermanagementsysteem (PMS), het intercomsysteem en het videomanagementsysteem (VMS) worden samengebracht in één geïntegreerde bedieningsomgeving. Een dergelijke GUI betreft een afzonderlijke applicatie en maakt niet standaard deel uit van het PMS of het videobewakingssysteem (VSS).

Met een dergelijke GUI kunnen onder andere intercomoproepen worden afgehandeld, camerabeelden worden opgeschakeld en bedieningscommando's naar het PMS worden verzonden. Daarnaast is het mogelijk om meldingen vanuit het PMS, zoals ‘kaart ongeldig’, ‘tickets op’ of ‘slagboomarm af’, in de GUI weer te geven. Ook kunnen bijvoorbeeld op basis van een kenteken relevante PMS-gegevens en bijbehorende camerabeelden gecombineerd worden gepresenteerd.

Kunt u verduidelijken welke van deze functionaliteiten u verlangt en bevestigen of een dergelijke geïntegreerde GUI onderdeel dient uit te maken van de aanbieding? Indien dit het geval is, verzoeken wij u het prijsformulier uit te breiden met een afzonderlijke post voor deze applicatie, inclusief de benodigde licenties en eventuele koppelingen, zodat alle inschrijvers deze functionaliteit op eenduidige wijze kunnen aanbieden en beprijzen.

**Antwoord:**
De operationeel beheerder, hetzij in de beheerloge hetzij in de centrale meldkamer, dient bij een intercomoproep de bijbehorende camerabeelden te kunnen zien en, indien van toepassing, vanaf de werkplek opdrachten aan het PMS te kunnen versturen. Opdrachtgever vereist hiervoor in de beheerloge geen specifieke GUI, en ziet dus geen aanleiding het prijzenformulier op dit punt aan te passen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**



Rijksoverheid

P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**28**

**Onderwerp:**
Prijsformulier

**Vraag:**
Kunt u aangeven onder welke post in het prijsformulier de licentiekosten voor de betaalterminals dienen te worden opgenomen? Indien hiervoor nog geen afzonderlijke post beschikbaar is, verzoeken wij u het prijsformulier hiermee aan te vullen, zodat alle inschrijvers deze kosten op een eenduidige en transparante wijze kunnen aanbieden.

**Antwoord:**
In het gewijzigde prijsformulier is een separate post voor deze licentiekosten toegevoegd. Dit prijsformulier wordt als separaat bestand toegevoegd aan de documenten op Tenderned.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**29**

**Onderwerp:**
PvE - 4.13.6, Response tijd

**Vraag:**
De gestelde responstijd van één uur voor fysieke aanwezigheid op locatie tijdens openingstijden betekent in de praktijk dat de opdrachtnemer permanent servicecapaciteit in Oss of de directe omgeving beschikbaar moet houden. Dit is operationeel moeilijk realiseerbaar en brengt aanzienlijke structurele kosten met zich mee, terwijl de technische noodzaak hiervoor bij de gevraagde oplossing zeer beperkt is.

U vraagt immers om een moderne, SaaS-gebaseerde en ticketless parkeeroplossing. Een dergelijke oplossing is juist ontworpen om het merendeel van de storingen op afstand te kunnen diagnosticeren en verhelpen. Hiervoor is geen fysieke aanwezigheid in Oss noodzakelijk.

Bovendien vervallen bij de gevraagde systeemconfiguratie belangrijke traditionele storingsbronnen. Zo worden bij ticketless parkeren geen tickets uitgegeven, waardoor storingen aan ticketgevers niet aan de orde zijn. Ook vindt er geen verwerking van munten of bankbiljetten plaats, waardoor de bijbehorende mechanische storingsbronnen ontbreken.

Een van de weinige onderdelen waarvoor bij een defect of beschadiging een snelle fysieke interventie noodzakelijk kan zijn, is de slagboomarm. De vervanging hiervan behoort echter tot de eerstelijnswerkzaamheden die door Opdrachtgever zelf worden uitgevoerd.

Een generieke responstijd van één uur voor fysieke aanwezigheid op locatie biedt daarmee slechts



Rijksoverheid

een zeer beperkte toegevoegde waarde voor de beschikbaarheid en continuïteit van het systeem, terwijl deze eis leidt tot aanzienlijk hogere onderhoudskosten. Deze kosten komen uiteindelijk voor rekening van Opdrachtgever, zonder dat hier een evenredige verbetering van de dienstverlening tegenover staat.

Wij verzoeken u daarom onderscheid te maken tussen de responstijd voor remote support en de responstijd voor fysieke aanwezigheid op locatie. Hiermee wordt een snelle eerste diagnose en interventie gegarandeerd, terwijl fysieke inzet plaatsvindt wanneer dit daadwerkelijk noodzakelijk is.

Bent u bereid de huidige responstijdeis van één uur voor fysieke aanwezigheid op locatie te vervangen door twee afzonderlijke responstijdeisen, te weten een responstijd voor remote support van maximaal 30 minuten en een marktconforme responstijd voor fysieke aanwezigheid op locatie van maximaal 24 uur? Hiermee wordt een doelmatige, kostenefficiënte en toekomstbestendige dienstverlening gerealiseerd, zonder onnodige kosten voor Opdrachtgever.

**Antwoord:**
Onder 3.2 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtgever het technisch beheer volledig wenst te laten verzorgen door de Opdrachtnemer. Voor een verdere specificatie van de responstijd, zie het antwoord op vraag 67.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**30**

**Onderwerp:**
PvE - 4.13.3 Onderhoudsperiode

**Vraag:**
In de Aanbestedingsleidraad wordt uitgegaan van een onderhoudsperiode van 10 jaar, terwijl in het Programma van Eisen de mogelijkheid wordt gevraagd om deze periode te verlengen tot maximaal 15 jaar.

De economische en technische levensduur van bepaalde hardwarecomponenten is echter korter dan 15 jaar. Dit betekent dat bij een onderhoudsperiode van 15 jaar rekening moet worden gehouden met aanvullende vervangingsinvesteringen die bij een periode van 10 jaar mogelijk niet noodzakelijk zijn. Dit heeft directe gevolgen voor de kostprijs van de aanbieding.

Wanneer inschrijvers deze vervangingskosten reeds in de initiële aanbieding moeten opnemen, leidt dit tot hogere kosten voor Opdrachtgever, terwijl deze investeringen mogelijk niet nodig zijn indien de overeenkomst na 10 jaar eindigt.

Kunt u verduidelijken of inschrijvers bij hun prijsstelling dienen uit te gaan van een onderhoudsperiode van 10 of 15 jaar? Mogen wij ervan uitgaan dat de aanbieding gebaseerd dient



Rijksoverheid

te worden op 10 jaar en dat eventuele aanvullende vervangingsinvesteringen die noodzakelijk worden bij verlenging na deze periode, afzonderlijk en op basis van de dan geldende situatie met Opdrachtgever worden overeengekomen?

**Antwoord:**
Bij de prijsstelling dient u uit te gaan van een onderhoudsperiode van 10 jaar. Eventueel noodzakelijke vervangingsinvesteringen dienen t.z.t., voorafgaand aan de eventuele verlenging na 10 jaar, duidelijk te zijn, opdat Opdrachtgever een afgewogen besluit over verlengen vs. vernieuwen kan nemen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**31**

**Onderwerp:**
PvE - 4.12 Onderhoud

**Vraag:**
Kunt u bevestigen dat het afmelden bij de operationele beheerder, zoals beschreven in paragraaf 4.13.9, via de intercom in de beheerdersloge en/of centrale meldkamer kan worden afgehandeld?

**Antwoord:**
Ja, dit is mogelijk.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**32**

**Onderwerp:**
PvE - 2.2 Projectomvang, 3e bullet



Rijksoverheid

**Vraag:**
Bedoeld u hiermee de gespecificeerde reserve onderdelen op het prijsformulier?

**Antwoord:**
Nee. Inschrijver kan bij de inschrijving specifiek aangeven welke reserve-onderdelen in welke aantallen op locatie in voorraad gehouden dienen te worden teneinde de aangeboden service levels te kunnen behalen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**33**

**Onderwerp:**
PvE - Projectomvang, 9e bullet

**Vraag:**
U geeft aan dat de financiële afhandeling van parkeertransacties via mobiel bezoekersparkeren buiten de scope van het project valt. Voor een betrouwbare, controleerbare en sluitende registratie en verantwoording van alle parkeertransacties is het van belang dat deze transacties correct in het Parkeermanagementsysteem (PMS) worden verwerkt. Indien de financiële afhandeling volledig buiten het PMS plaatsvindt, kan de PMS-leverancier geen verantwoordelijkheid dragen voor de volledigheid en juistheid van deze financiële afhandeling.

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met het buiten de scope plaatsen van de financiële afhandeling van mobiel bezoekersparkeren? Betekent dit uitsluitend dat de daadwerkelijke betaling en financiële verrekening via een externe partij plaatsvinden, terwijl de registratie en verwerking van de parkeertransacties binnen het PMS blijven plaatsvinden? Tevens verzoeken wij u te verduidelijken hoe u de verantwoordelijkheidsverdeling tussen de PMS-leverancier en eventuele externe partijen hierin voor ogen heeft.

**Antwoord:**
Buiten de scope valt inderdaad de daadwerkelijke betaling en financiele verrekening, welke plaatsvindt via de gebruikte provider en SHPV. De registratie en verwerking van parkeertransacties dient wel binnen het PMS plaats te vinden.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1



Rijksoverheid

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**34**

**Onderwerp:**
PvE - Projectomvang

**Vraag:**
Naast het beschikbaar stellen van de benodigde informatie voor de bekabeling is een schouw op locatie benodigd om een goede inzage te krijgen in de aan te bieden werkzaamheden voor de bekabeling. Kunt u een schouw organiseren, nadat de gegevens beschikbaar zjin gesteld en waarbij tijdens de schouw toegang wordt verleend tot de benodigde ruimte waar (centrale) apparatuur wordt opgesteld en waar centrale aansluitingspunten, zoals voedingsverdeling / laag spanningsruimtes, zijn gesitueerd.

**Antwoord:**
Op woensdag 4 november om 10.00 uur wordt een schouwronde georganiseerd. Per inschrijver kunnen maximaal 2 personen aan deze schouwronde deelnemen. Deelnemers dienen zich vooraf aan te melden door een e-mail te sturen naar l.mosch@oss.nl.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**35**

**Onderwerp:**
Mobiel parkeren

**Vraag:**
In de beschrijving van ‘Mobiel bezoekersparkeren’ worden elementen van zowel Methode 1 als Methode 2 door elkaar gebruikt, waardoor niet eenduidig is vast te stellen welke werkwijze wordt verlangd.

Kunt u verduidelijken welke van beide methoden van toepassing is en bevestigen welke methode als uitgangspunt dient te worden gehanteerd bij het opstellen van de aanbieding?

**Antwoord:**
Methode 1 dient te worden gehanteerd als uitgangspunt. De gebruiker hoeft dus geen parkeeractie te activeren in de parkeer-app, dit gebeurt automatisch bij het inrijden.



Rijksoverheid

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**36**

**Onderwerp:**
PvE - 2.2 Locatiespecifiek: Oostwal-Oost

**Vraag:**
Dient de tijdklok waarmee de overheaddeur wordt geopend voorzien te zijn vanuit het PMS. Indien Ja, kunt u deze dan toevoegen op het prijsformulier?

**Antwoord:**
Ja, deze dient voorzien te zijn vanuit het PMS en is toegevoegd aan het herziene prijsformulier.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**37**

**Onderwerp:**
PvE - 2.2 Locatiespecifiek Bergoss

**Vraag:**
Dienen de speedgates afzonderlijk vanuit het Parkeermanagementsysteem (PMS) te kunnen worden aangestuurd? Indien dit het geval is, verzoeken wij u het prijsformulier aan te vullen met een afzonderlijke post voor de benodigde aansturing, inclusief het gewenste aantal, zodat alle inschrijvers deze functionaliteit op een eenduidige wijze kunnen aanbieden en beprijzen.

**Antwoord:**
Ja, deze dienen afzonderlijk vanuit het PMS te kunnen worden aangestuurd. In het prijsformulier is een post "aansturing speedgates" opgenomen waar u deze kosten kunt onderbrengen.



Rijksoverheid

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**38**

**Onderwerp:**
PvE - 6. Data

**Vraag:**
"In § II.6.11 wordt aangegeven dat Opdrachtgever toegang wenst tot de brongegevens van de aangeboden oplossing. Voor standaardsoftware betreft dit doorgaans bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie van de leverancier, waarvan het beschikbaar stellen aan Opdrachtgever niet gebruikelijk is. Bovendien is voor het reguliere beheer, gebruik en onderhoud van de oplossing geen toegang tot deze brongegevens noodzakelijk.

Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend betrekking heeft op de gegevens die binnen de oplossing worden vastgelegd en verwerkt, en niet op de broncode of andere bedrijfseigen technische informatie van de leverancier?

**Antwoord:**
Ja, wij kunnen bevestigen de eis uitsluitend betrekking heeft tot de data die binnen de oplossing verwerkt wordt, en niet de broncode van de software of andere bedrijfseigen technische informatie van de Opdrachtnemer.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**39**

**Onderwerp:**
Leidraad - Kwalitatieve documenten

**Vraag:**



Rijksoverheid

Mogen wij ervan uitgaan dat de voorgeschreven maximale paginalimiet voor de kwalitatieve documenten uitsluitend betrekking heeft op de inhoudelijke pagina's en dat de titelpagina en inhoudsopgave niet meetellen bij het bepalen van het maximaal toegestane aantal pagina's?

**Antwoord:**
Dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**40**

**Onderwerp:**
PvE - II.7.01, Beschikbaarheid Oplossing

**Vraag:**
Mogen we aannemen, dat u met de beschikbaarheid van de Oplossing de beschikbaarheid van de SaaS oplossing van het PMS bedoeld?

**Antwoord:**
Ja, dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**41**

**Onderwerp:**
PvE - II.5.02 SaaS versus lokale database

**Vraag:**
In eis II.5.02 wordt gesproken over de situatie waarin een lokale database noodzakelijk is, terwijl in



Rijksoverheid

eis § 4.10.1 expliciet een volledig SaaS-gebaseerde oplossing wordt geëist. Deze bepalingen lijken tegenstrijdig, aangezien bij een volledig SaaS-gebaseerde oplossing geen lokale database of stuurcentrale voor het centrale parkeermanagementsysteem noodzakelijk is.

Mogen wij ervan uitgaan dat eis § 4.10.1 leidend is en dat eis II.5.02 daarmee komt te vervallen?

**Antwoord:**
Gegeven eis 4.10.1 zal een situatie waarin een lokale database noodzakelijk is, niet voorkomen. Eis II.5.02 komt daarmee te vervallen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**42**

**Onderwerp:**
PvE - 4.9 Betaalautomaat

**Vraag:**
Mogen wij ervan uitgaan dat u met ‘pinpas’ een betaalpas bedoelt waarmee zowel contactloos (TAP) als via het insteken van de betaalpas (DIP) kan worden betaald, waarbij indien vereist, bijvoorbeeld bij hogere transactiebedragen, de betaling met een pincode kan worden geautoriseerd?

**Antwoord:**
Dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**



Rijksoverheid

**43**

PvE - 6. Data

**Vraag:**
"In § II.6.07 wordt gevraagd om het beschikbaar stellen van alle genoemde ruwe data. Hiervoor is een API noodzakelijk, waaraan zowel eenmalige implementatiekosten als jaarlijkse kosten voor het gebruik en de instandhouding zijn verbonden. Deze kostenposten zijn momenteel niet afzonderlijk opgenomen in het prijsformulier.

Kunt u bevestigen dat het prijsformulier wordt aangevuld met afzonderlijke posten voor de eenmalige implementatiekosten en de jaarlijkse kosten van deze API, zodat alle inschrijvers deze kosten op een transparante en eenduidige wijze kunnen aanbieden?"

**Antwoord:**
Nee, het prijsformulier wordt hiervoor niet aangepast. U kunt deze kosten bijvoorbeeld opnemen in de jaarlijkse kosten voor het gebruiksrecht van de software.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**44**

**Onderwerp:**
PvE - 4.9 Betaalautomaat

**Vraag:**
Mogen wij ervan uitgaan dat bij de betaalautomaten uitsluitend girale betalingen (zoals betalingen met een betaalpas) worden vereist en dat het accepteren van chartale betalingen (contant geld, zoals munten en bankbiljetten) geen onderdeel uitmaakt van de gevraagde functionaliteit?

**Antwoord:**
Ja, dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026



Rijksoverheid

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**45**

**Onderwerp:**
PvE - 4.9 Betaalautomaat

**Vraag:**
Kunt u aangeven welke minimale schermdiagonaal, uitgedrukt in inches, wordt vereist voor het touchscreen van de betaalautomaat, zodat alle inschrijvers bij hun aanbieding van dezelfde uitgangspunten kunnen uitgaan?

**Antwoord:**
Het herziene prijsformulier is op dit punt aangevuld. Het betreft een levering die uitsluitend mogelijk van toepassing is voor toekomstige parkeerlocaties.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**46**

**Onderwerp:**
Prijsformulier - PvE 4.8 Signalering

**Vraag:**
Indien de in § 4.8.1 gevraagde VOL/VRIJ/X-signalering tevens numerieke informatie, zoals het aantal beschikbare parkeerplaatsen, dient weer te geven, is hiervoor aanvullende softwarefunctionaliteit op basis van het PRIS-protocol noodzakelijk. Hieraan zijn aanvullende kosten verbonden.

Kunt u, indien numerieke weergave vereist is, het prijsformulier aanvullen met een afzonderlijke post voor de benodigde PRIS-softwarefunctionaliteit, zodat alle inschrijvers deze kosten op een transparante en eenduidige wijze kunnen aanbieden?

**Antwoord:**
Het herziene prijsformulier is op dit punt aangevuld. Het betreft een levering die uitsluitend mogelijk van toepassing is voor toekomstige parkeerlocaties.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1



Rijksoverheid

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**47**

**Onderwerp:**
PvE - 4.8 Signalering

**Vraag:**
In § 4.8.1 wordt VOL/VRIJ/X-signalering uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat deze signalering uitsluitend de statussen VOL/ VRIJ hoeft weer te geven en dat het tonen van numerieke informatie, zoals het aantal beschikbare parkeerplaatsen, niet vereist is?

**Antwoord:**
Dit is correct voor wat betreft de huidige 3 locaties. Overigens dient deze signalering ook de status X te kunnen weergeven.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**48**

**Onderwerp:**
PvE - 4.7 Kentekenherkenning

**Vraag:**
Mogen wij aannemen dat met de in § 4.7.2, § 4.7.3 en § 4.7.4 gestelde eisen ten aanzien van kentekenherkenning, waaronder een minimale hitrate van 99,9% en een maximaal foutpercentage van 0,5%, wordt bedoeld dat deze prestaties worden beoordeeld onder normale gebruiks- en lichtomstandigheden, waarbij de aangeboden kentekenplaten voldoende leesbaar en herkenbaar zijn en voldoen aan de door de RDW gestelde eisen ten aanzien van de leesbaarheid van kentekenplaten?

**Antwoord:**
Dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase



Rijksoverheid

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**49**

**Onderwerp:**
Prijsformulier - PvE 4.6 Detectie

**Vraag:**
De voertuigdetectie is niet op het prijsformulier weergegeven, kunt u dit toevoegen?

**Antwoord:**
De Opdrachtgever gaat uit van hergebruik van de detectielussen in de bestaande parkeerlocaties. Op het prijsformulier is een toevoeging gedaan voor het leveren van detectievoorzieningen voor nieuwe parkeerlocaties. Mocht blijken dat de huidige detectielussen kwalitatief onvoldoende zijn voor hergebruik, dan zijn de op het prijsformulier aangegeven eenheidsprijzen van overeenkomstige toepassing voor de bestaande parkeerlocaties.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**50**

**Onderwerp:**
PvE - 4.5 Slagboominstallatie

**Vraag:**
Kunt u bevestigen dat u met slagboom in §4.5.4 het 1e lijns vervangen van slagboomarm bedoeld?

**Antwoord:**
Dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase



Rijksoverheid

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**51**

**Onderwerp:**
PvE - 4.4 Uitritterminal

**Vraag:**
In de aanbestedingsdocumentatie §4.4.3 wordt gesproken over een kaartlezer. Kunt u verduidelijken welk type kaart hiermee wordt bedoeld en welke kaart(en) de kaartlezer dient te kunnen uitlezen?

**Antwoord:**
Dit betreft een kaartlezer voor betaalkaarten (PIN).

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**52**

**Onderwerp:**
PvE - 4.3 Inritterminal 4.4 uitritterminal

**Vraag:**
Mogen wij ervan uitgaan dat het scherm een minimale afmeting van 7 inch dient te hebben en uitgevoerd moet zijn als touchscreen? Een touchscreen biedt flexibiliteit bij toekomstige functionele aanpassingen en de introductie van nieuwe functionaliteiten, doordat de gebruikersinterface en bedieningsmogelijkheden softwarematig kunnen worden aangepast en uitgebreid, zonder dat hiervoor fysieke aanpassingen aan de hardware noodzakelijk zijn. Hiermee wordt de toekomstbestendigheid van de apparatuur vergroot.

**Antwoord:**
Het scherm van de inrit- en uitritterminal dient qua formaat zodanig te zijn dat invulling gegeven kan worden aan eis 4.3.5. en 4.4.4., waarbij de tekst zonder scrollen en op een voor de gebruiker leesbare grootte wordt gepresenteerd. Opdrachtgever schrijft geen minimale of maximale maat



Rijksoverheid

van de schermdiagonaal voor. Indien Inschrijver meent dat de toepassing van een touchscreen een meerwaarde oplevert, dient hij dat bij zijn inschrijving nader te onderbouwen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**53**

**Onderwerp:**
PvE - 2.3 Leveringsomvang

**Vraag:**
Mogen wij ervan uitgaan dat het intercomsysteem, het videomanagementsysteem (VMS), de aansluiting op de centrale meldkamer en het bedienstation, zoals opgenomen in de locatieoverzichten van Jurgensplein en Oostwal, bestemd zijn voor alle locaties binnen de opdracht en dat de centrale koppeling met de meldkamer op de locatie Bergoss dient te worden gerealiseerd?

**Antwoord:**
Dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**54**

**Onderwerp:**
PvE - 4.1 Gebruikerseisen

**Vraag:**
Een expiratiedatum van een betaalterminal wordt door geen enkele leverancier van betaalterminals voor een periode van 10 jaar aangegeven. Meest toegepaste datum is maximaal 5 jaar na laatste verkoopdatum, waarbij deze datum in de meest actuele betaalterminals nog niet is



Rijksoverheid

vast gesteld. Ook de van toepassing zijnde Requirements worden door de betreffende instanties niet voor 10 vooruit vastgesteld. Mogen we aannemen, dat we met de vermelding, zoals in eis §4. 1.1, 1e bullet gevraagd voldoen aan de gestelde eis.

**Antwoord:**
Dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**55**

**Onderwerp:**
Prijsformulier - PvE 4.3 Inritterminal

**Vraag:**
Dienen de speedgates afzonderlijk vanuit het Parkeermanagementsysteem (PMS) te kunnen worden aangestuurd? Indien dit het geval is, verzoeken wij u het prijsformulier hierop aan te passen door een afzonderlijke post voor deze functionaliteit op te nemen, inclusief het benodigde aantal, zodat alle inschrijvers deze op eenduidige wijze kunnen aanbieden en beprijzen.

**Antwoord:**
Ja, deze dienen afzonderlijk vanuit het PMS te kunnen worden aangestuurd. In het prijsformulier is een post "aansturing speedgates" opgenomen waar u deze kosten kunt onderbrengen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**56**

**Onderwerp:**
PvE - 4.12 Intercom / VSS



Rijksoverheid

**Vraag:**
Kunt u de technische en functionele eisen waaraan de gevraagde overzichtscamera’s dienen te voldoen nader specificeren? Wij verzoeken u hierbij onder andere duidelijkheid te geven over de gewenste beeldkwaliteit en resolutie, het gezichtsveld, de functionaliteiten en eventuele eisen ten aanzien van beeldopslag en integratie met bestaande systemen. Hiermee kunnen alle inschrijvers uitgaan van dezelfde uitgangspunten en een passende en vergelijkbare aanbieding opstellen.

**Antwoord:**
De te plaatsen overzichtscamera's dienen te voldoen aan de functionaliteit "identificatie" als bedoeld in NEN62676-4. De beelden dienen 14 dagen te kunnen worden opgeslagen en daarna automatisch te worden overspoeld.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**57**

**Onderwerp:**
Prijsformulier - PvE 4.12 Intercom/ VVS

**Vraag:**
Aan een SaaS-gebaseerde intercomcentrale zijn jaarlijkse licentie- en gebruikskosten verbonden. Indien de levering van een dergelijke intercomcentrale onderdeel uitmaakt van de opdracht, kunt u dan het prijsformulier aanvullen met een afzonderlijke post voor deze jaarlijkse kosten? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u aan te geven onder welke bestaande post deze kosten dienen te worden opgenomen, zodat alle inschrijvers deze op een eenduidige en transparante wijze kunnen aanbieden.

**Antwoord:**
De levering van een intercomcentrale valt binnen de scope van deze opdracht. Het is aan inschrijver om te bepalen of deze als een SAAS-gebaseerde intercomcentrale wordt uitgevoerd. Het herziene prijsformulier is zodanig aangepast dat zowel een SAAS- als een niet-SAAS-intercomcentrale kan worden aangeboden.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1



Rijksoverheid

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**58**

**Onderwerp:**
PvE - 4.12 Intercom / VSS

**Vraag:**
Mogen wij ervan uitgaan dat, indien de levering van een nieuwe intercomcentrale onderdeel uitmaakt van de opdracht, deze eveneens als een SaaS-gebaseerde oplossing dient te worden aangeboden?

**Antwoord:**
Zie het antwoord op vraag 57.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**59**

**Onderwerp:**
Leidraad - 4.1 Indienen inschrijving

**Vraag:**
In §4.1 wordt gesteld dat alle gevraagde informatie onderdeel moet zijn van de Inschrijving. In de praktijk worden onderdelen van de inschrijving – zoals toelichtingen, verklaringen en gevraagde informatie – doorgaans overzichtelijk gepresenteerd in een Aanbiedingsbrief of begeleidend document.
In de opsomming van §4.1, waarin de vereiste documenten worden benoemd, is een Aanbiedingsbrief of andere gevraagde documenten echter niet expliciet opgenomen.
Kunt u bevestigen dat het is toegestaan een Aanbiedingsbrief en andere gevraagde documenten op te nemen als begeleidend document bij de Inschrijving, waarin de gevraagde onderdelen worden gebundeld en waarin tevens verwezen wordt naar de bijgevoegde verplichte documenten?

**Antwoord:**
Het is toegestaan een aanbiedingsbrief en overzicht van aangeleverde documenten op te nemen bij de inschrijving. Voor zover documenten op enige plek in de leidraad daadwerkelijk zijn benoemd als in te dienen documenten, moeten deze worden opgenomen bij de inschrijving en worden deze meegenomen bij de beoordeling daarvan. Documenten die zijn aangeleverd, maar niet zijn benoemd als in te dienen documenten, worden niet in de beoordeling betrokken.



Rijksoverheid

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**60**

**Onderwerp:**
PvE - 4.1 Gebruikerseisen

**Vraag:**
Voor het mogelijk maken van betalingen via externe partijen is een koppeling met het Parkeermanagementsysteem (PMS) noodzakelijk. Mogen wij ervan uitgaan dat de verantwoordelijkheid van de PMS-leverancier zich beperkt tot het beschikbaar stellen van een geschikte API en dat de ontwikkeling, realisatie en instandhouding van de koppeling aan de zijde van de externe partij buiten de scope van deze opdracht vallen?

Indien dit wordt bevestigd, verzoeken wij u het prijsformulier aan te vullen met afzonderlijke posten voor de eenmalige kosten en de jaarlijkse kosten voor het beschikbaar stellen en in stand houden van deze API, zodat alle inschrijvers deze kosten op een eenduidige en transparante wijze kunnen aanbieden.

**Antwoord:**
"Uitsluitend het beschikbaar stellen en instandhouden van een dergelijke API valt binnen de scope van deze opdraht.
Het prijsformulier wordt hiervoor niet aangepast. U kunt deze kosten bijvoorbeeld opnemen in de jaarlijkse kosten voor het gebruiksrecht van de software."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**61**

**Onderwerp:**
PvE - 2.3 Leveringsomvang, Bergoss



Rijksoverheid

**Vraag:**
Voor de locatie Bergoss wordt de levering van drie speedgates uitgevraagd. Dit lijkt tegenstrijdig met de beschrijving in § 2.1 'Randvoorwaarden en uitgangspunten', waarin is aangegeven dat de bestaande speedgates hergebruikt dienen te worden.

Kunt u bevestigen dat de levering van nieuwe speedgates geen onderdeel uitmaakt van de scope van deze opdracht en dat uitgegaan dient te worden van hergebruik van de bestaande speedgates?

**Antwoord:**
Zie het antwoord op vraag 22.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**62**

**Onderwerp:**
PvE - 3.1 Gebruikersprocessen

**Vraag:**
Mogen wij ervan uitgaan dat abonnementhouders conform §3.1 op basis van kentekenherkenning toegang kunnen krijgen tot de parkeervoorzieningen en dat voor iedere abonnementhouders tevens een tweede identificatiemiddel (2nd ID), in de vorm van een pas of QR-code, beschikbaar dient te zijn als alternatief voor kentekenherkenning?

**Antwoord:**
Abonnementhouders dienen op basis van kentekenherkenning toegang te krijgen tot de parkeervoorzieningen. Aanvullend (en voor de aansturing van eventuele voetgangersentrees dient een digitaal ID, bijvoorbeeld in de vorm van een QR-code, gebruikt te kunnen worden. Opdrachtgever wenst geen oplossingen met fysieke middelen of tokens voor abonnementhouders.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**



Rijksoverheid

2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**63**

**Onderwerp:**
PvE - 3.1 Gebruikersprocessen, toegang parkeerder als voetganger

**Vraag:**
Mogen wij ervan uitgaan dat, conform § 3.1 'Gebruikersprocessen – Toegang parkeerder als voetganger' van het Programma van Eisen, alle uitrijterminals en deurlezers voorzien dienen te zijn van een QR-codevoorhoudlezer, zodat ook gebruikers van parkeerapps met een QR-code, door het PMS verzorgd na goedkeuring kenteken, de parkeervoorziening kunnen verlaten en toegang kunnen krijgen tot de betreffende voetgangersdeuren?

**Antwoord:**
Dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**64**

**Onderwerp:**
Prijsformulier

**Vraag:**
Aan een SaaS-gebaseerde intercomcentrale zijn jaarlijkse licentie- en gebruikskosten verbonden. Indien de levering van een dergelijke intercomcentrale onderdeel uitmaakt van de opdracht, kunt u dan het prijsformulier aanvullen met een afzonderlijke post voor deze jaarlijkse kosten? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u aan te geven onder welke bestaande post deze kosten dienen te worden opgenomen, zodat alle inschrijvers deze op een eenduidige en transparante wijze kunnen aanbieden.

**Antwoord:**
Zie het antwoord op vraag 57.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1



Rijksoverheid

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**65**

**Onderwerp:**
Prijsformulier

**Vraag:**
Mogen wij ervan uitgaan dat alle inrijterminals, uitrijterminals en deurlezers conform het Programma van Eisen voorzien dienen te zijn van een MIFARE-kaartlezer, zodat gebruikers met een daarvoor geschikte toegangspas toegang kunnen krijgen tot en de parkeervoorziening kunnen verlaten?

**Antwoord:**
Opdrachtgever wenst geen oplossingen met fysieke middelen of tokens voor abonnementhouders. Toegangscontrole vindt primair plaats op basis van kentekenherkenning en secundair op basis van digitale ID's.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**66**

**Onderwerp:**
PvE - Gebruikerseisen, 4e bullet

**Vraag:**
In de vierde bullet van eis § 4.1.1 wordt gesproken over kortingssystemen. Kunt u nader specificeren welke functionaliteiten en vormen van korting u hiermee bedoelt en welke eisen u aan deze kortingssystemen stelt, zodat alle inschrijvers van dezelfde uitgangspunten kunnen uitgaan?

**Antwoord:**
Niet uitputtend beschreven, kan binnen dit kader onder kortingssystemen worden verstaan: digitale oplossingen/tokens waarmee een kortingsbedrag of lager dag- of avondtarief of een gratis parkeerrecht kan worden verkregen. Een kortingssysteem kan ook gekoppeld zijn aan een resevering plus betaling via een derde partij.

**Fase:**



Rijksoverheid

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**67**

**Onderwerp:**
PvE, paragraaf 4.13 Onderhoud, eis 4.13.6

**Vraag:**
In eis 4.13.6 wordt een “maximale ter plaatse tijd van 1 uur gedurende de openingsuren van de Parkeerlocaties” gevraagd. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de volgende verduidelijking:
a. Wordt met “ter plaatse tijd” bedoeld: (1) de tijd tussen de storingsmelding en de aankomst van de monteur op locatie, (2) de maximale verblijfsduur van de monteur op locatie, of (3) de maximale tijd om de storing na aankomst te verhelpen?
b. Vanaf welk moment gaat deze tijd in: het moment van de melding door Opdrachtgever, of het moment waarop is vastgesteld dat de storing niet op afstand kan worden verholpen?
c. Wat zijn de openingsuren per Parkeerlocatie waarbinnen deze eis geldt?
d. Geldt deze eis voor alle storingen op locatie, of alleen voor storingen met de hoogste prioriteit (bijvoorbeeld een in- of uitrit die niet functioneert)?
e. Mag een tijdelijke noodvoorziening op afstand (bijvoorbeeld het openzetten van de slagboom vanuit het PMS) worden ingezet totdat de monteur ter plaatse is?

**Antwoord:**
"a. Met ter plaatse tijd wordt bedoeld de periode tussen de storingsmelding en de aankomst van de medewerker op locatie.
b. De ter plaatse tijd start op het moment van melding bij Opdrachtnemer van een storing waarvoor sowieso fysieke handelingen op locatie noodzakelijk zijn (bijvoorbeeld een kaartklemming in een betaalautomaat of een defecte slagboom) dan wel op het moment na melding bij Opdrachtnemer dat wordt vastgesteld dat de storing niet op afstand kan worden verholpen. Deze vaststelling dient binnen maximaal 30 minuten na melding van de storing bij Opdrachtnemer te hebben plaatsgevonden.
c. De openingsuren van per Parkeerlocatie waarvoor deze eis geldt zijn: Bergoss (ma-zo 7-22 uur), Jurgensplein (ma-za 9-20 uur) en Oostwal-Oost (ma-zo 7-22 uur)
d. Deze eis geldt voor eerstelijns storingen waarbij hetzij één specifieke gebruiker zijn parkeertransactie niet kan afronden en de locatie niet kan verlaten hetzij sprake is van een productieverstorende storing.
e. Dit is toegestaan, indien sprake is van een productieverstorende storing."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**



Rijksoverheid

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**68**

**Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument §7.2.2 Kerncompetentie 1

**Vraag:**
Kerncompetentie 1 vraagt de vervanging van een parkeermanagementsysteem in meerdere parkeervoorzieningen 'binnen een periode van 1 maand'. Geldt deze termijn per parkeervoorziening of voor alle voorzieningen samen?

**Antwoord:**
Voor alle voorzieningen tezamen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**69**

**Onderwerp:**
Concept overeenkomst / PvE Overeenkomst art. 8 lid 2 en art. 11 lid 3; PvE II.3.03

**Vraag:**
Volgens artikel 8 lid 2 en artikel 11 lid 3 realiseert Opdrachtnemer maatwerk op eerste verzoek, en gaan de intellectuele eigendomsrechten en de broncode daarvan over naar Opdrachtgever. Eis II. 3.03 vraagt juist alle functionaliteit op te nemen in de standaardsoftware. Bent u bereid te bepalen dat maatwerk onderdeel wordt van de standaardsoftware, met de intellectuele eigendom bij Opdrachtnemer, een gebruiksrecht voor Opdrachtgever en een vooraf overeengekomen prijs?

**Antwoord:**
De aanbestedende dienst is bereid te accepteren dat maatwerk onderdeel wordt van de standaardsoftware en dat het intellectueel eigendom daarvan bij Opdrachtnemer komt te liggen. Omdat dit maatwerk onderdeel wordt van de standaardsoftware en het gebruik van de standaardsoftware wordt vastgesteld bij het aangaan van de overeenkomst, hoeft over het gebruiksrecht geen aanvullende bepaling te worden opgenomen. De vergoeding van eventueel maatwerk dat ontwikkeld wordt voorafgaand aan de livegang van de oplossing dient verdisconteerd te worden in de inschrijfprijs. Maatwerk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst op verzoek van Opdrachtnemer wordt ontwikkeld geldt als meerwerk. Meerwerk



Rijksoverheid

wordt pas ontwikkeld nadat Opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op de invulling van het meerwerk en de bijbehorende vergoeding.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**70**

**Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument §9.2.2. onderhoudsplan/SLA

**Vraag:**
Opdrachtnemer wordt gevraagd om een voorstel voor de inhoud van de SLA, onder andere met betrekking tot de te behalen service levels en de bonus- en malus-voorwaarden, te doen (inclusief bonus- en malusvoorwaarden, AD §11.2.2). Mogen deze servicelevels en bonus- en malus-voorwaarden inbegrepen te zijn in dit kwaliteitsdocument of mogen deze als een losse bijlage toegevoegd worden?

**Antwoord:**
Opdrachtgever schrijft niet voor in welke vorm dit dient te worden opgenomen bij de inschrijving. Dit staat vrij aan de inschrijver.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**71**

**Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument §9.2.2. implementatieplan

**Vraag:**
Is het toegestaan een planning op A3-formaat toe te voegen als bijlage bij het implementatieplan?



Rijksoverheid

**Antwoord:**
Ja, mits deze, zonder door inzoomen het overzicht te verliezen, leesbaar is voor de beoordelaars.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**72**

**Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument / Bijlage 6 Bijlage 6 art. 14, 16, 17 en 19

**Vraag:**
Bijlage 6 hanteert als richtlijn 5% (arbeidsintensief) of 2% (arbeidsextensief) van de opdrachtwaarde t.b.v. Social Return, inclusief opties en verlengingen. Mogen we aannemen dat dit alleen betrekking heeft op het arbeidsgedeelte van de opdracht?

**Antwoord:**
Nee, het is het percentage over de totale opdrachtwaarde.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**73**

**Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument §9.2.2; §11.2.2

**Vraag:**
Tellen voorblad, inhoudsopgave, afbeeldingen en planning mee in het maximum aantal pagina's per kwaliteitsonderdeel?

**Antwoord:**



Rijksoverheid

Zie het antwoord op vraag 39. Afbeeldingen en planningen tellen wel mee voor het aantal pagina's.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**74**

**Onderwerp:**
PvE 3.1.

**Vraag:**
Bij de omschrijving van bezoekersparkeren staat omschreven dat bezoekers inrijden op basis van kenteken. Later wordt ook gesteld dat een bezoeker zijn pinpas laat scannen bij de inrit. Dit lijkt ons tegenstrijdig, dit omdat de slagboom al geopend wordt bij herkenning van een kenteken. Een bezoeker heeft enkel de mogelijkheid om zijn pinpas te laten scannen als zijn kenteken niet herkend wordt en de slagboom niet opent. Mogen wij aannemen dat het aanbieden van de pinpas een back-up is wanneer het kenteken niet gelezen wordt? Zoals het nu omschreven is is het een combinatie van beide.

**Antwoord:**
Pinpas-in / pinpas-uit beschouwt opdrachtgever inderdaad als back-up wanneer het kenteken niet wordt gelezen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**75**

**Onderwerp:**
PVE §2.2 Projectomvang

**Vraag:**
Wat wordt bedoeld met 'een niet-aflopende garantie op de volledige levering gedurende minimaal



Rijksoverheid

de eerste 12 maanden'?

**Antwoord:**
Ook wanneer 11,5 maanden zijn verstreken dient sprake te zijn van een volledige garantie.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**76**

**Onderwerp:**
PVE ICT-eisen II.1.08, II.6.11 en II.6.12

**Vraag:**
In eisen II.1.08, II.6.11 en II.6.12 wordt 'Opdrachtnemer' genoemd waar vermoedelijk 'Opdrachtgever' wordt bedoeld (onder meer: data overdragen 'aan de Opdrachtnemer'). Kunt u dit bevestigen en corrigeren?

**Antwoord:**
Correct. Technische eis II 1.08 komt te luiden : "Bij beëindiging van de overeenkomst draagt de Opdrachtnemer data uit de Oplossing over aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangestelde derde partij. De overdracht (....) de data van Opdrachtgever." eis II 6.11 tweede zin komt te luiden: " (...). . Gegevens mogen niet zonder expliciete toestemming van de Opdrachtgever worden gebruikt door de Opdrachtnemer of gedeeld met derden. eis II 6.12 klopt wel.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**77**

**Onderwerp:**
PvE 4.9. Betaalautomaat



Rijksoverheid

**Vraag:**
In de eisen zien wie niets terug over acceptatie van contant geld. In PvE 2.2. wordt voor de diverse locaties wel gesproken over muntgeld. Mogen wij aannemen dat 2.2. vooral de huidige situatie omschrijft en er enkel cashless betaalautomaten geleverd hoeven te worden conform PvE 4.9.

**Antwoord:**
Dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**78**

**Onderwerp:**
PVE ICT-eis II.6.06

**Vraag:**
Kunt u bevestigen dat koppelingen met basisregistraties (BRP, BAG, BGT, WOZ en BRK) voor het parkeermanagementsysteem niet vereist / van toepassing zijn? Indien dit wel zo is kunt u aangeven wat functioneel de werking moet zijn?

**Antwoord:**
Deze koppelingen zijn inderdaad niet van toepassing.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**79**

**Onderwerp:**
PvE 4.3., 4.4. en 4.9.



Rijksoverheid

**Vraag:**
In het PvE is opgenomen (contactloos) PINnen. Dit kan worden gelezen als dat bezoekers enkel contactloos kunnen pinnen, dan wel dat contactloos pinnel als ook pinnen d.m.v. het insteken van de bankpas moet kunnen. Kunt u aangeven wat de bedoeling is dit om iedereen hetzelfde uitgangspunt te geven.

**Antwoord:**
Beide opties dienen mogelijk te zijn.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**80**

**Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument §7.2.4 Informatiebeveiliging

**Vraag:**
Kunt u bevestigen dat certificering volgens ISO/IEC 27001:2022 wordt gevraagd?

**Antwoord:**
Dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**81**

**Onderwerp:**
PvE §4.1; AD §9.2.1

**Vraag:**



Rijksoverheid

PIN-terminals dienen gedurende ten minste 10 jaar PCI-DSS-compliant te zijn en te blijven. PCI PTS-goedkeuringen van betaalterminals hebben een kortere geldigheid, waardoor vervanging binnen de looptijd nodig kan zijn. Dient deze vervanging te worden opgenomen in de onderhoudsprijs of wordt deze afzonderlijk vergoed, op basis van de dan geldende standaarden en technologie?

**Antwoord:**
Zie het antwoord op vraag 54. De toekomstige vervanging van betaalterminals wordt t.z.t. afzonderlijk vergoed op basis van de dan geldende standaarden en technologie.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**82**

**Onderwerp:**
PvE 4.2.8.

**Vraag:**
Slagboombehuizingen zijn niet voorzien van een uitwisselbaar slot/cylinder. Mogen wij aannenen dat hiervoor een standaard slot gebruikt mag worden?

**Antwoord:**
Dat is toegestaan.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**83**

**Onderwerp:**
PVE §4.10; ICT-eisen II.5.02 en II.5.03

**Vraag:**



Rijksoverheid

PvE §4.10 vraagt een webbased SaaS-oplossing, terwijl eisen II.5.02 en II.5.03 eisen stellen aan een lokale database (SQL 2022 of Oracle 19) en on-premises installaties. Kunt u bevestigen dat II.5.02 en II.5.03 niet van toepassing zijn bij een SaaS-oplossing en dat lokale controllers ten behoeve van offline werking zijn toegestaan?

**Antwoord:**
"Correct, omdat wij vragen om een (webbased) SaaS-oplossing, zijn eisen II.5.02 en II.5.03 niet van toepassing.
Het tweede deel van de vraag gaat over het toestaan van lokaal geïnstalleerde software componenten. Eis II.3.04 geeft onze definitie van een SaaS-oplossing. Daar wordt bij de eerste bullet gesteld dat er in principe geen software lokaal wordt geïnstalleerd. U geeft aan dat de lokale controllers het offline werken mogelijk maken. Omdat het door kunnen werken bij het uitvallen van de (internet)verbinding geen vereiste is, staan wij de installatie van lokale software, lees: de lokale controllers, niet toe."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**84**

**Onderwerp:**
PvE 4.5.5.

**Vraag:**
Is het toegestaan een standaard armbevestiging zonder breekbouten toe te passen. Zeker in combinatie met slagbomen buiten lijkt ons het toepassen van breekboutener vandalismegevoelig.

**Antwoord:**
Dat is niet toegestaan.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**



Rijksoverheid

P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**85**

**Onderwerp:**
PvE 4.5.7.

**Vraag:**
Mogen wij aannemen dat het toegestaan is het verwarmingselement te laten vervallen indien inschrijver garandeerd dat de slagboom goed werkt zonder.

**Antwoord:**
Dat is toegestaan, maar dient dan wel te zijn opgenomen in de SLA.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**86**

**Onderwerp:**
PVE §4.13; ICT-eisen II.7.03 en II.7.04

**Vraag:**
Voor preventief onderhoud vraagt PvE §4.13 een voorstel minimaal 2 weken vooraf en schriftelijk akkoord; eis II.7.03 vraagt aankondiging 1 week vooraf en eis II.7.04 uitvoering buiten werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur met maximaal 32 uur per jaar. Kunt u bevestigen dat II.7.03 en II.7.04 uitsluitend betrekking hebben op de SaaS-omgeving?

**Antwoord:**
Dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**



Rijksoverheid

P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**87**

**Onderwerp:**
PvE PvE 4.8.3. en 4.8.4.

**Vraag:**
Mogen wij aannemen dat dit intern verwijssysteem niet van toepassing is voor deze projecten, wij zien dit nergens terug in het prijsformulier of de projectomvang? Ja

**Antwoord:**
Dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**88**

**Onderwerp:**
PvE §4.13; ICT-eisen II.7.02 en II.7.05; Bijlage 8 regels 42-43

**Vraag:**
De respons- en hersteltijden zijn op verschillende plaatsen verschillend omschreven: maximaal 1 uur ter plaatse (PvE §4.13), storingen tijdens garantie binnen 24 uur opgelost (PvE §4.13), herstel van de hoogste prioriteit binnen 4 uur (II.7.05), responstijd 2e lijns 8 of 4 uur (Bijlage 8) en een servicedesk op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur (II.7.02) tegenover een 24/7 bereikbare helpdesk (PvE §4.13). Graag willen wij u vragen u één consistente matrix van respons- en hersteltijden op te stellen.

**Antwoord:**
"De termijnen en de beschikbaarheid van de helpdesk genoemd in hoofdstuk 6 van het PvE zijn uitsluitend van toepassing voor de SAAS-omgeving.
De overige termijnen en beschikbaarheid zijn van toepassing voor de apparatuur op de parkeerlocaties.
Voor een verduidelijking van de termijnen, zie ook het antwoord op vraag 67. Naar mening van Opdrachtgever is sprake van een consistente matrix van respons- en hersteltijden."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**



Rijksoverheid

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**89**

**Onderwerp:**
PvE §4.2; Technische ICT-eisen II.7.01

**Vraag:**
PvE §4.2 eist een beschikbaarheid van minimaal 99% per locatie gedurende de uren met parkeerregulering; eis II.7.01 eist 99,9% binnen een tijdkader van 7 x 24 uur. Kunt u bevestigen dat de eerste eis betrekking heeft op de parkeerapparatuur en de tweede op de SaaS-omgeving?

**Antwoord:**
Dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**90**

**Onderwerp:**
PvE 4.9.5.

**Vraag:**
In §4.9 van het Programma van Eisen (versie 1.0, 7 oktober 2026) is opgenomen dat de betaalautomaat op verzoek kwitanties moet kunnen verstrekken, met vrij instelbare teksten.

Wij vragen de Opdrachtgever of het is toegestaan om de kwitantie uitsluitend digitaal aan te bieden, bijvoorbeeld via een QR-code waarmee de gebruiker de kwitantie op zijn telefoon ontvangt, of via een digitale kwitantie per e-mail. Wij verzoeken de Opdrachtgever de digitale kwitantie als uitgangspunt in het Programma van Eisen te bevestigen en een papieren kwitantie niet verplicht te stellen.

Wij zien de volgende voordelen van een digitale kwitantie:

Geen papierverbruik en geen afval bij de betaalautomaten.
Geen printer of papierrol die moet worden bijgevuld, waardoor papierstoringen en de bijbehorende onderhoudsbezoeken vervallen.
De gebruiker kan de kwitantie altijd terugvinden, ook als hij deze is kwijtgeraakt.
Digitale administratie zonder handmatige verwerking van papieren kwitanties.



Rijksoverheid

Een kleiner aantal kwetsbare onderdelen in de betaalautomaat, wat de betrouwbaarheid en beschikbaarheid ten goede komt.

**Antwoord:**
Dit is toegestaan.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**91**

**Onderwerp:**
Aaanbestedingsdocument §9.2.2 Implementatieplan; PvE §2.1

**Vraag:**
In 9.2.2. wordt onder het abonnementen- en parkeerechtenmanagement gesproken over externe verkoopsystemen of databases. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoeld? Mogen we aannemen dat deze nu geen onderdeel vormen van de uitvraag?

**Antwoord:**
"Opdrachtgever wenst abonnementsrechten beschikbaar te stellen via het Nationaal Parkeer Register (NPR), middels uiteenlopende abonnementstypen. Het PMS dient voor elke parkeerlocatie voor elk abonnementstype de bijbehorende toegangsrechten te kunnen faciliteren. Indien een abonnementhouder buiten de geldigheidsduur van het abonnement heeft geparkeerd dient het PMS de verschuldigde bijbetaling te berekenen, voordat de abonnementhouder de parkeerlocatie kan verlaten. In de toekomst zou deze functionaliteit ook met andere parkeerrechtendatabases dan het NPR beschikbaar moeten zijn.
Met externe verkoopsystemen wordt bedoeld externe kassasystemen van derden, waarmee een reservering op kenteken voor een specifieke parkeerlocatie gedurende een vrij instelbare tijdsperiode kan worden gemaakt en vooraf afgerekend. Het PMS dient aanvragen voor reserveringen te kunnen beoordelen en verwerken nadat deze zijn betaald.
Inschrijver dient in het kader van deze uitvraag aan de zijde van het PMS te zorgen voor de technische infrastructuur (API?) om dergelijke functionaliteiten te kunnen realiseren. Tevens dient hij op aanvraag (eventueel na het ondertekenen van een NDA) de API met documentatie ter beschikking te stellen aan de ontwikkelaar/aanbieder van dergelijke databases of kassasystemen."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1



Rijksoverheid

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**92**

**Onderwerp:**
PvE §2.2 Randvoorwaarden

**Vraag:**
Het PMS moet 'op enig moment zonder meerkosten' kunnen worden aangepast, zodat parkeerrechten worden overgenomen uit een externe parkeerrechtendatabase. Welke database of standaard wordt hiermee bedoeld? Kunt u bevestigen dat kosten van derden (bijvoorbeeld kosten voor realisatie van de koppeling met de databaseleverancier en de kosten voor het in stand houden hiervan) hierbuiten vallen?

**Antwoord:**
"Zie het antwoord op vraag 91.
De ontwikkel- en instandhoudingskosten aan de zijde van een parkeerrechtendatabase vallen buiten de scope van deze uitvraag."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**93**

**Onderwerp:**
PvE §2.2 Centrale Meldkamer en §4.12; Bijlage 8 regel 21

**Vraag:**
U geeft aan dat het toegestaan is de bedienpost te integreren in de huidige bedienpost. Mogelijk heeft de bestaande leverancier daarmee een voordeel. Om een level playing field voor alle inschrijvers te creëren zien wij graag uw uitgangspunten met betrekking tot de bedienpost. Kunt u daarnaast aangeven waar de Centrale Meldkamer zich bevindt en het beheer doet? Welk merk en type hebben de bestaande intercomcentrale en het VMS in de Centrale Meldkamer? Welke voorzieningen (werkplek, licenties, verbinding) dient Opdrachtnemer daar te leveren?

**Antwoord:**
Zie het antwoord op vraag 15.

**Fase:**
Inschrijffase



Rijksoverheid

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**94**

**Onderwerp:**
PvE §2.1; §4.10; Technische ICT-eisen §5

**Vraag:**
Mogen wij aanemen dat Opdrachtgever de internetverbinding, firewall en netwerkcomponenten (switches) levert die nodig zijn voor de SaaS-oplossing?

**Antwoord:**
Opdrachtgever stelt een internetverbinding beschikbaar. De overige voorzieningen en componenten dienen door Opdrachtnemer te worden geleverd, geïnstalleerd en beheerd.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**95**

**Onderwerp:**
PvE §2.2 Randvoorwaarden

**Vraag:**
Bij wie ligt het risico indien bestaande bekabeling bij uitvoering niet herbruikbaar blijkt? Beschikt Opdrachtgever over een inventarisatie van de huidige bekabeling (type, lengte, staat)?

**Antwoord:**
Voor zover documentatie van de huidige bekabeling beschikbaar is, wordt deze toegevoegd aan de documenten op Tenderned. Indien bekabeling nieuw gelegd dient te worden, gelden hiervoor de eenheidsprijzen zoals opgenomen in het herziene Prijsformulier. Dit risico ligt derhalve bij de opdrachtgever.

**Fase:**



Rijksoverheid

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
4 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**96**

**Onderwerp:**
PvE §2.2 Projectomvang

**Vraag:**
Het installeren van mantelbuizen valt buiten de opdracht. Mogen we aannemen dat het plaatsen van poeren of sokkels, het herstel van bestrating en het realiseren van krachtstroomaansluitingen ook buiten de scope vallen?

**Antwoord:**
Dat is correct.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**97**

**Onderwerp:**
PvE §2.2 Jurgensplein

**Vraag:**
Op Jurgensplein is parkeren betaald van maandag tot en met zaterdag tussen 09.00 en 20.00 uur. Zijn dit daarmee ook de openingstijden van die locatie, en dienen de slagbomen buiten de betaaltijden open te staan of worden in- en uitrijdingen dan wel geregistreerd? Kunt u aangeven hoe dit in die situatie dient te werken?

**Antwoord:**
Buiten de betaalde uren dienen de slagbomen in bedrijf te zijn. Het is niet toegestaan deze standaard te openen buiten de betaaltijden.



Rijksoverheid

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**98**

**Onderwerp:**
PVE §4.6 Detectie

**Vraag:**
Volgens PvE §4.6 mag de detectie niet werken voor motoren. Op welke wijze dienen motorrijders toegang te krijgen tot de parkeerlocaties?

**Antwoord:**
De bestaande parkeerlocaties dienen niet gebruikt te kunnen worden door bezoekers met motoren.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**99**

**Onderwerp:**
PvE §1.4, §3.1, §4.4, §4.10

**Vraag:**
Het PvE definieert een Kortparkeerkaart en noemt een kaartlezer bij de uitritterminal en de beheeractie 'virtuele verloren kaart' (4.10.11). De gebruikersprocessen zijn echter ticketloos omschreven en de regel inritterminal in Bijlage 8 benoemd geen ticketuitgifte. Mogen we aannemen dat een volledig ticketless systeem gewenst is?

**Antwoord:**
Dat is correct, het systeem dient geen gebruik van tickets te maken.



Rijksoverheid

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**100**

**Onderwerp:**
PVE §2.2 Locatiespecifiek; §4.1; §4.9

**Vraag:**
Kunt u specificeren wat u verstaat onder 'betaling via een derde partij (bv. een MAAS-dienstverlener of extern kassa-systeem)' zoals vermeld onder § 4.1.1? Mogen wij aannemen dat u hiermee bedoelt dat het PMS deze functionaliteit moet ondersteunen maar dat dit nu nog niet in de inschrijving inbegrepen hoeft te zijn? Zo niet, kunt u dan duidelijk aangeven wat u hiermee bedoelt zodat we hiervoor ook een gedetailleerde prijs kunnen afgeven?

**Antwoord:**
"Met betaling via een derde partij wordt bedoeld externe systemen van derden, waarmee een reservering op kenteken voor een specifieke parkeerlocatie gedurende een vrij instelbare tijdsperiode kan worden gemaakt en vooraf afgerekend. Het PMS dient aanvragen voor reserveringen te kunnen beoordelen en verwerken nadat deze zijn betaald.
Inschrijver dient in het kader van deze uitvraag aan de zijde van het PMS te zorgen voor de technische infrastructuur (API?) om dergelijke functionaliteiten te kunnen realiseren. Tevens dient hij op aanvraag (eventueel na het ondertekenen van een NDA) de API met documentatie ter beschikking te stellen aan de ontwikkelaar/aanbieder van dergelijke databases of kassasystemen."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**101**

**Onderwerp:**
PvE 2.2. Randvoorwaarden



Rijksoverheid

**Vraag:**
Bij de omschrijving van de locatie Bergoiss staat omschreven dat er 1 vaste inrit is, 1 in-/uitrit en 1 vaste uitrit. Als wij kijken naar de locatie lijkt het dat er 2 vaste inritten zijn en 2 vaste uitritten. Kunt u aangeven wat juist is?

**Antwoord:**
Er zijn inderdaad 2 inritten en 2 uitritten. Dit is abusievelijk onjuist omschreven op blz. 7 van het PvE.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**102**

**Onderwerp:**
PvE §2.3 en §4.12; Bijlage 8 regels 19-20

**Vraag:**
Volgens PvE §2.3 heeft iedere locatie een eigen VSS-systeem inclusief opslag, terwijl Bijlage 8 uitgaat van één VideoManagementSysteem bij Bergoss. Welke opzet wordt gevraagd en wat is de vereiste bewaartermijn van de camerabeelden? Zijn de pinholecamera's in de terminals inbegrepen in de genoemde aantallen camera's?

**Antwoord:**
"Er dient één VMS te worden geleverd, waarbinnen camera's zijn voorzien op de verschillende parkeerlocaties. Zie verder het antwoord op vraag 56.
De pinhole camera's zijn niet inbegrepen bij de genoemde aantallen camera's. Opdrachtgever gaat er vanuit dat deze zijn inbegrepen bij de prijsstelling voor de afzonderlijke onderdelen van de parkeerapparatuur."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**



Rijksoverheid

P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**103**

**Onderwerp:**
PvE §3.1; Bijlage 8 regel 10

**Vraag:**
Volgens PvE §3.1 moeten voetgangersentrees kunnen worden geactiveerd met pinpas, kenteken of de QR-code uit de parkeerapp. Bijlage 8 vraagt een deurlezer 'minimaal voorzien van QR-code lezer en intercom'. Zijn een pinpaslezer en een voorziening voor kentekeninvoer bij de deurlezer vereist?

**Antwoord:**
De voetgangersentrees dienen te worden voorzien van een QR-code lezer en een voorziening voor kentekeninvoer, maar niet van een pinpaslezer.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**104**

**Onderwerp:**
PvE §2.3; Bijlage 8 regel 12

**Vraag:**
Vallen demontage van het bestaande Heras-hek, fundering, geleiding en aandrijving ook binnen de scope?

**Antwoord:**
Ja.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026



Rijksoverheid

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**105**

**Onderwerp:**
PvE §2.2 en §4.10 / Bijlage 8

**Vraag:**
Valt de aansturing van de overheaddeur van de parkeerkelder Oostwal-Oost vanuit het PMS binnen de scope van deze opdracht? Mag de bestaande besturing van de deur worden hergebruikt?

**Antwoord:**
Deze aansturing valt binnen de scope van de opdracht. Opdrachtgever gaat er vanuit dat de huidige besturing kan worden hergebruikt.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**106**

**Onderwerp:**
Bijlage 8 regel 6; PvE §2.3

**Vraag:**
Bijlage 8 vraagt voor Oostwal-Oost een 'inritterminal, minimaal voorzien van QR-code lezer en intercom (buiten schuifhek)'. Deze terminal wordt in het PvE niet genoemd. Wat is de functie, positie en beoogde gebruikersgroep van deze terminal? Moet hier ook een kentekencamera bij?

**Antwoord:**
"Wanneer het schuifhek is gesloten, dient de locatie Oostwal-Oost uitsluitend toegankelijk te zijn voor abonnementhouders, zowel met als zonder voertuig. Om deze toegankelijkheid te realiseren dient een inritterminal te worden geplaatst buiten het schuifhek, voorzien van kentekenherkenning, een QR-code lezer en intercom.
"

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1



Rijksoverheid

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**107**

**Onderwerp:**
PvE §2.2 Locatiespecifiek en §2.3; Bijlage 8 regel 11

**Vraag:**
Voor Bergoss vermeldt de leveringsomvang in PvE §2.3 '3 speedgates', terwijl PvE §2.2 aangeeft dat de hardware van de bestaande speedgates kan worden hergebruikt. Kijkende naar de bestaande situatie zijn er 4 speedgates aanwezig. Terrijwl bijlage 8 vraagt 'aansturing speedgates: 2'. Dienen nieuwe speedgates te worden geleverd of worden de bestaande hergebruikt, en hoeveel speedgates dienen te worden aangestuurd? Kunt u daarnaast bevestigen dat de gevraagde werkingsgarantie zich beperkt tot de aansturing en de interface, en niet het besturingssysteem van de speedgates van derden omvat?

**Antwoord:**
Zie het antwoord op vraag 22.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**108**

**Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument / Bijlage 8

**Vraag:**
Volgens aanbestedingsdocument §11.8 moet uit de inschrijving blijken welke btw-tarieven van toepassing zijn. Bijlage 8 bevat hiervoor geen veld. Op welke wijze dient de inschrijver dit te vermelden?

**Antwoord:**
Gegeven de aard van het gevraagde, gaat Opdrachtnemer er van uit dat op alle onderdelen van het Prijsformulier een BTW-percentage van 21% van toepassing is. Dit behoeft niet specifiek te worden aangegeven bij de inschrijving, tenzij een afwijkend BTW-percentage van toepassing is.

**Fase:**
Inschrijffase



Rijksoverheid

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**109**

**Onderwerp:**
Bijlage 8; PvE §2.2 en §2.3; AD §9.2.1

**Vraag:**
Voor de volgende onderdelen ontbreekt een prijsregel of ingevuld aantal in het prijsformulier: aansturing van de overheaddeur van de parkeerkelder Oostwal-Oost, VSS met opslag per locatie (het formulier kent één VideoManagementSysteem), bekabeling. Kunt u bevestigen in welke prijsregels deze kosten moeten worden opgenomen? Kunt u hier het prijsformulier op aanpassen?

**Antwoord:**
"Met betrekking tot de aansturing overheaddeur en de bekabeling is het Prijsformulier herzien. Voor het VMS geldt dat de opslag van alle camera's op de locatie Bergoss dient plaats te vinden. Op dit punt is het Prijsformulier ongewijzigd."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**110**

**Onderwerp:**
PVE Eis 4.12.2.

**Vraag:**
Betreft het nieuw te leveren VMS en camera's vervaning van een bestaand systeem, m.a.w. kan de bekabeling van de betreffende cameraposities hergebruikt worden?

**Antwoord:**
Ja, dit betreft de vervanging van een bestaand systeem. De toekomstige cameralocaties zijn gelijk aan de huidige locaties.

**Fase:**



Rijksoverheid

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**111**

**Onderwerp:**
PvE / Concept overeenkomst Overeenkomst art.10 / PVE 4.13

**Vraag:**
Volgens PvE §4.13 wordt het onderhoud vanaf 1 januari 2029 geïndexeerd. Dit terwijl de onderhoudsovereenkomst al van start gaat in 2028. Wij willen u dan ook vragen om voor zowel onderhoud als software de indexering conform Artikel 10 van de overeenkomst van toepassing te laten zijn. Tevens gaan we uit voor de eerste indexering van het basisjaar 2020. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**
Dit is akkoord.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**112**

**Onderwerp:**
PvE / Concept overeenkomst / AIV PvE §4.1; Overeenkomst art. 12; AIV art. 16.2

**Vraag:**
Het PvE vraagt een volledige vrijwaring voor aanspraken op inbreuk op de privacy. Vrijwaringen en schending van artikel 9 AIV vallen buiten de aansprakelijkheidsbeperking, waardoor de aansprakelijkheid op grond van de AVG feitelijk onbeperkt is. Bent u bereid deze aansprakelijkheid te beperken tot verwijtbaar handelen van Opdrachtnemer en tot een maximumbedrag?

**Antwoord:**
De Gemeente is niet bereid de vrijwaring generiek te maximeren. Wel bevestigt de Gemeente dat



Rijksoverheid

de vrijwaringsverplichting dient te worden gelezen in samenhang met artikel 6 van de Verwerkersovereenkomst. De vrijwaring ziet uitsluitend op aanspraken die voortvloeien uit een aan Opdrachtnemer toe te rekenen schending van de AVG, de Verwerkersovereenkomst of de Overeenkomst. Voor zover sprake is van handelen of nalaten van de Gemeente als verwerkingsverantwoordelijke, rust geen vrijwaringsplicht op Opdrachtnemer.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
4 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**113**

**Onderwerp:**
Bijlage 11 Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**
Bijlage 11 betreft het VNG-model verwerkersovereenkomst voor de uitvoering van de Inburgeringswet 2021. Volgens de eigen tekst wordt dit model sinds mei 2022 niet meer bijgewerkt, en het verwijst naar artikelen uit GIBIT 2020. Bent u bereid dit document te vervangen door het actuele VNG-model, afgestemd op GIBIT 2025?

**Antwoord:**
ja. Nieuw model is toegevoegd.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**114**

**Onderwerp:**
Bijlage 2 GIBIT 2025 Hoofdstuk I t/m IV

**Vraag:**
Mogen wij er van uit gaan dat hoofdstuk I t/m III van toepassing zijn en hoofdstuk IV (Open Source)



Rijksoverheid

niet? Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**
De GIBIT-2025 is volledig en integraal van toepassing. Het kan voorkomen dat de GIBIT bepalingen bevat voor een specifieke situatie. Als die situatie niet van toepassing is, dan hebben deze bepalingen in de praktijk geen waarde. Deze bepalingen worden echter niet op voorhand nietig verklaard. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan het immers gebeuren dat de situatie in kwestie zich wel voordoet, in welk geval de bijbehorende bepalingen van toepassing zijn.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**115**

**Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument / Concept overeenkomst AD §8.2 en §11.2.2; Overeenkomst art. 11 en 12

**Vraag:**
Aanbestedingsdocument §8.2 verwijst naar de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Oss 2024, terwijl §11.2.2 en de conceptovereenkomst naar de versie 2012 verwijzen. Bijlage 1 betreft ook de versie 2024, waarin aansprakelijkheid in artikel 16 is geregeld en niet in artikel 14. Kunt u bevestigen dat de versie 2024 van toepassing is en de artikelverwijzingen in het aanbestedingsdocument en de overeenkomst corrigeren?

**Antwoord:**
De Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Oss 2024 zijn volledig van toepassing, de versie van 2012 is niet van toepassing. In de definitieve versie van de overeenkomst wordt dit aangepast.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen



Rijksoverheid

**Ref.nr.**
**116**

**Onderwerp:**
PvE §2.2 Randvoorwaarden

**Vraag:**
Bij de locatie Bergoss is nu ook een terminal buiten aanwezig die de speedgate in de avondsituatie opent voor abonnementen. Moet dit straks ook, zo ja kunt u deze toevoegen aan het prijsformulier?

**Antwoord:**
Deze is toegevoegd aan het herziene prijsformulier.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**117**

**Onderwerp:**
PvE §2.2 Randvoorwaarden

**Vraag:**
In het PvE is opgenomen dat de levering van de Parkeermanagementsystemen tevens de bekabeling omvat, voor zover deze niet wordt hergebruikt (§2.2, Projectomvang). Tegelijkertijd wordt in §2.2 gesteld dat de huidige bekabeling zoveel mogelijk moet worden hergebruikt en wordt het aanleggen van mantelbuizen uitdrukkelijk buiten de opdracht gehouden.Wij constateren dat het PvE geen informatie bevat over het type kabel, de lengtes, de routing of de bestaande kabelinfrastructuur per locatie. Hierdoor kunnen inschrijvers de kosten voor bekabeling niet op een vergelijkbare wijze bepalen. Onze vraag is daarom of de Opdrachtgever bereid is de bekabeling buiten de scope van deze aanbesteding te laten en deze na gunning, in overleg met de opdrachtnemer, nader uit te werken. Waarbij coordinatie van de installateur binnen de scope van de aanbesteding valt.

**Antwoord:**
"Niet akkoord. De bekabeling wordt niet buiten de scope van deze aanbesteding gelaten.
Voor zover documentatie van de huidige bekabeling beschikbaar is, wordt deze toegevoegd aan de documenten op Tenderned."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**



Rijksoverheid

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**118**

**Onderwerp:**
PvE §2.2 Randvoorwaarden

**Vraag:**
Wat is voor de inschrijvers uitgangspunt m.b.t. het leveren en aanbrengen van eventuele nieuwe bekabeling? Kunt u hier meer duidelijkheid is geven. Waar bevinden centrale aansluitpunten voor netwerkbekabeling en de onderverdeling zich? Mogen wij aannemen dat bestaande kabelwegen aanwezig zijn en hergebruikt kunnen worden?

**Antwoord:**
"Tijdens de schouw zullen de centrale aansluitpunten getoond kunnen worden. Verder wordt verwezen naar de documentatie van de huidige bekabeling die wordt toegevoegd aan de documenten op Tenderned.
Uitgangspunt voor de Opdrachtgever is dat, indien nieuwe bekabeling aangebracht dient te worden, hiervoor de bestaande kabelwegen gebruikt kunnen worden."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**119**

**Onderwerp:**
PvE §2.2 Randvoorwaarden

**Vraag:**
Het PvE schrijft voor dat de huidige bekabeling zoveel mogelijk wordt hergebruikt. Kunt u de plattegronden, bekabelings- en netwerktekeningen van de drie locaties beschikbaar stellen? Zonder deze gegevens kunnen wij geen inschatting maken van mogelijk hergebruik van de bekabeling, dan wel een prijs noemen voor eventuele benodigde extra bekabeling.

**Antwoord:**
"Voor zover documentatie van de huidige bekabeling beschikbaar is, wordt deze toegevoegd aan de documenten op Tenderned.
Op het herziene Prijsformulier zijn eenheidsprijzen voor verschillende soorten bekabeling



Rijksoverheid

toegevoegd."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**120**

**Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument §2.4

**Vraag:**
Kunt u concreet aangeven wat de verwachte realisatiedatum en omvang (aantal parkeerplaatsen, in- en uitritten) van parkeergarage Raadhuislaan-Zuid is? Kunt u daarnaast aangeven op welke wijze om wordt gegaan met componenten die niet in Bijlage 8 zijn opgenomen, zoals bijvoorbeeld de levering en plaatsing van speedgates?

**Antwoord:**
Op dit moment is nog niet bekend wanneer de parkeergarage Raadhuislaan-Zuid gerealiseerd gaat worden. Evenmin is bekend wat de definitieve omvang en configuratie van deze parkeervoorziening zal zijn. Opdrachtgever gaat er vanuit dat er geen componenten zullen zijn die niet in bijlage 8 zijn opgenomen. Mocht dit desondanks t.z.t. wel het geval blijken, dan treden partijen met elkaar in overleg over een passende oplossing.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
3 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen

**Ref.nr.**
**121**

**Onderwerp:**
herstel antwoord bij vraag 45. PvE 4.9 betaalautomaat

**Vraag:**
vraag 45 luidt: Kunt u aangeven welke minimale schermdiagonaal, uitgedrukt in inches, wordt



Rijksoverheid

vereist voor het touchscreen van de betaalautomaat, zodat alle inschrijvers bij hun aanbieding van dezelfde uitgangspunten kunnen uitgaan?

**Antwoord:**
Per ongeluk het foute antwoord ingevoerd. Het juiste antwoord luidt: Het touchscreen dient een zodanig formaat te hebben dat de parkeerder de benodigde handelingen kan uitvoeren, waarbij de kans dat met één vinger meerdere tekens/toetsen tegelijkertijd worden aangeraakt geminimaliseerd is, én dat de teksten en instructies op het scherm voldoende goed leesbaar zijn voor de gebruiker van de betaalautomaat. Opdrachtgever schrijft geen minimale of maximale maat van de schermdiagonaal voor.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
2 nov 2026

**Percelen:**
P1 Raamovereenkomst Parkeermanagementsystemen



Rijksoverheid