1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente 's-Hertogenbosch
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Projectleider ondernemers met geldzorgen
Beschrijving:	Het kernteam ondernemers De pilot 'kernteam ondernemers' van de gemeente 's-Hertogenbosch is eind 2023 gestart. In het kernteam ondernemers, bestaande uit EHBG, BBZ en SDV consultenten, worden casussen van ondernemers met geldzorgen wekelijks besproken om gezamenlijk te bepalen wat de best passende dienstverlening is. De doelstelling van het kernteam is drieledig: 1) de kwaliteit dienstverlening verbeteren door een integrale afweging te maken op welke manier ondernemers met financiële zorgen het beste geholpen kunnen worden, 2) grip houden op oplopende aantallen en kosten en 3) management informatie verbeteren. In het kernteam is ruimte voor consulenten om breder te kijken dan de eigen rol, wordt maatwerk geleverd en regie gehouden op de casus. De functie De projectleider staat aan het roer om, samen met het kernteam, de knelpunten die zijn geconstateerd op te lossen. Het betreft knelpunten zoals: regierol is niet duidelijk belegd, het handelen buiten de eigen taakopvatting is nog niet optimaal ingericht waardoor er ruis in het team ontstaat, het proces voor collega's buiten het kernteam is niet altijd duidelijk, management informatie kan nog verder geoptimaliseerd worden. De opdracht richt zich met name op procesoptimalisatie binnen de bestaande (financiele) kaders: dat het kernteam zo effectief en efficiënt mogelijk werkt aan haar doelstellingen. We willen ondernemers optimaal ondersteunen, binnen de kaders die de Wgs daarvoor geeft. Naast het werken aan de knelpunten maakt de projectleider een plan om de bekendheid en het bereik van de dienstverlening voor ondernemers te vergroten. Tot slot maakt de projectleider een opzet voor de evaluatie van het kernteam. De coördinator van het kernteam is een belangrijke sparringpartner voor de projectleider. De projectleider werkt daarnaast nauw samen met de teamleider SDV, de beleidsmedewerker SDV en de teamleider EHBG. De afdeling Je komt te werken voor de afdeling Financiële dienstverlening. De afdeling Financiële Dienstverlening ondersteunt inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch die moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen. De afdeling richt zich op snelle, toegankelijke en voor iedereen begrijpelijke dienstverlening bij het voorkomen en oplossen van (problematische) schulden en het verminderen van armoede. De afdeling bestaat uit zes teams: Eerste Hulp bij Geldzaken (EHBG); Schulddienstverlening; Bijzondere bijstand; Bankzaken en beheer; Bewind; Ontwikkeling en realisatie (beleid). De afdeling is onderdeel van de de sector Maatschappelijke Ontwikkeling (MO).De projectleider zal ook sector-overstijgend werken: Een deel van het kernteam (de Bbz consulenten) werkt voor een andere afdeling en sector (Weener XL). Daarnaast werk je voor het bereiken van ondernemers samen met de collega's van de afdeling Economie en Energie (sector Stadsontwikkeling).
Identificatiecode van de procedure:	9e072a9c-65a6-4231-8bda-61978fcc876a
Interne identificatiecode:	2873
Type procedure:	Openbaar

Het kernteam ondernemers De pilot 'kernteam ondernemers' van de gemeente 's-Hertogenbosch is eind 2023 gestart. In het kernteam ondernemers, bestaande uit EHBG, BBZ en SDV consultenten, worden casussen van ondernemers met geldzorgen wekelijks besproken om gezamenlijk te bepalen wat de best passende dienstverlening is. De doelstelling van het kernteam is drieledig: 1) de kwaliteit dienstverlening verbeteren door een integrale afweging te maken op welke manier ondernemers met financiële zorgen het beste geholpen kunnen worden, 2) grip houden op oplopende aantallen en kosten en 3) management informatie verbeteren. In het kernteam is ruimte voor consulenten om

Rijksoverheid

Belangrijkste kenmerken van de procedure:	breder te kijken dan de eigen rol, wordt maatwerk geleverd en regie gehouden op de casus. De functie De projectleider staat aan het roer om, samen met het kernteam, de knelpunten die zijn geconstateerd op te lossen. Het betreft knelpunten zoals: regierol is niet duidelijk belegd, het handelen buiten de eigen taakopvatting is nog niet optimaal ingericht waardoor er ruis in het team ontstaat, het proces voor collega's buiten het kernteam is niet altijd duidelijk, management informatie kan nog verder geoptimaliseerd worden. De opdracht richt zich met name op procesoptimalisatie binnen de bestaande (financiele) kaders: dat het kernteam zo effectief en efficiënt mogelijk werkt aan haar doelstellingen. We willen ondernemers optimaal ondersteunen, binnen de kaders die de Wgs daarvoor geeft. Naast het werken aan de knelpunten maakt de projectleider een plan om de bekendheid en het bereik van de dienstverlening voor ondernemers te vergroten. Tot slot maakt de projectleider een opzet voor de evaluatie van het kernteam. De coördinator van het kernteam is een belangrijke sparringpartner voor de projectleider. De projectleider werkt daarnaast nauw samen met de teamleider SDV, de beleidsmedewerker SDV en de teamleider EHBG. De afdeling Je komt te werken voor de afdeling Financiële dienstverlening. De afdeling Financiële Dienstverlening ondersteunt inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch die moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen. De afdeling richt zich op snelle, toegankelijke en voor iedereen begrijpelijke dienstverlening bij het voorkomen en oplossen van (problematische) schulden en het verminderen van armoede. De afdeling bestaat uit zes teams: Eerste Hulp bij Geldzaken (EHBG); Schulddienstverlening; Bijzondere bijstand; Bankzaken en beheer; Bewind; Ontwikkeling en realisatie (beleid). De afdeling is onderdeel van de de sector Maatschappelijke Ontwikkeling (MO).De projectleider zal ook sector-overstijgend werken: Een deel van het kernteam (de Bbz consulenten) werkt voor een andere afdeling en sector (Weener XL). Daarnaast werk je voor het bereiken van ondernemers samen met de collega's van de afdeling Economie en Energie (sector Stadsontwikkeling).

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Projectleider ondernemers met geldzorgen
Beschrijving:	Het kernteam ondernemers De pilot 'kernteam ondernemers' van de gemeente 's-Hertogenbosch is eind 2023 gestart. In het kernteam ondernemers, bestaande uit EHBG, BBZ en SDV consultenten, worden casussen van ondernemers met geldzorgen wekelijks besproken om gezamenlijk te bepalen wat de best passende dienstverlening is. De doelstelling van het kernteam is drieledig: 1) de kwaliteit dienstverlening verbeteren door een integrale afweging te maken op welke manier ondernemers met financiële zorgen het beste geholpen kunnen worden, 2) grip houden op oplopende aantallen en kosten en 3) management informatie verbeteren. In het kernteam is ruimte voor consulenten om breder te kijken dan de eigen rol, wordt maatwerk geleverd en regie gehouden op de casus. De functie De projectleider staat aan het roer om, samen met het kernteam, de knelpunten die zijn geconstateerd op te lossen. Het betreft knelpunten zoals: regierol is niet duidelijk belegd, het handelen buiten de eigen taakopvatting is nog niet optimaal ingericht waardoor er ruis in het team ontstaat, het proces voor collega's buiten het kernteam is niet altijd duidelijk, management informatie kan nog verder geoptimaliseerd worden. De opdracht richt zich met name op procesoptimalisatie binnen de bestaande (financiele) kaders: dat het kernteam zo effectief en efficiënt mogelijk werkt aan haar doelstellingen. We willen ondernemers optimaal ondersteunen, binnen de kaders die de Wgs daarvoor geeft. Naast het werken aan de knelpunten maakt de projectleider een plan om de bekendheid en het bereik van de dienstverlening voor ondernemers te

Rijksoverheid

	vergroten. Tot slot maakt de projectleider een opzet voor de evaluatie van het kernteam. De coördinator van het kernteam is een belangrijke sparringpartner voor de projectleider. De projectleider werkt daarnaast nauw samen met de teamleider SDV, de beleidsmedewerker SDV en de teamleider EHBG. De afdeling Je komt te werken voor de afdeling Financiële dienstverlening. De afdeling Financiële Dienstverlening ondersteunt inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch die moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen. De afdeling richt zich op snelle, toegankelijke en voor iedereen begrijpelijke dienstverlening bij het voorkomen en oplossen van (problematische) schulden en het verminderen van armoede. De afdeling bestaat uit zes teams: Eerste Hulp bij Geldzaken (EHBG); Schulddienstverlening; Bijzondere bijstand; Bankzaken en beheer; Bewind; Ontwikkeling en realisatie (beleid). De afdeling is onderdeel van de de sector Maatschappelijke Ontwikkeling (MO).De projectleider zal ook sector-overstijgend werken: Een deel van het kernteam (de Bbz consulenten) werkt voor een andere afdeling en sector (Weener XL). Daarnaast werk je voor het bereiken van ondernemers samen met de collega's van de afdeling Economie en Energie (sector Stadsontwikkeling).
Interne identificatiecode:	2873

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook	
Aanvullende informatie:	

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijsgedeelte
Beschrijving:	Prijsgedeelte. Weging: 20%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitsgedeelte
Beschrijving:	Kwaliteitsgedeelte. Weging: 80%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium	

Rijksoverheid

numerieke waarde: 80

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

Elektronische veiling: ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente 's-Hertogenbosch
Informatie over de termijnen voor beroep:	Beroep moet worden ingesteld binnen de toepasselijke wettelijke termijnen.

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	90 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	IMK Intermediair B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	TENDER-1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde van de aanbesteding:	90 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CONTRACT-1
Datum waarop de winnaar is gekozen:	09/10/2026
Datum van sluiting van het contract:	09/10/2026

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

Rijksoverheid

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente 's-Hertogenbosch
Registratienummer:	17278704
Postadres:	Postbus
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5200GZ
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mevrouw Amy Markus
E-mail:	budgethouder_denbosch@tsf.nl
Telefoon:	+31 736155155
Internetadres:	https://inhuurdesk.werkenbijs-hertogenbosch.nl
Kopersprofiel:	https://inhuurdesk.werkenbijs-hertogenbosch.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Gemeente 's-Hertogenbosch
Registratienummer:	17278704
Postadres:	Postbus
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5200GZ
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer / mevrouw Gemeente 's-Hertogenbosch
E-mail:	gemeente@s-hertogenbosch.nl
Telefoon:	+31 736155155
Internetadres:	http://www.s-hertogenbosch.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	IMK Intermediair B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	32162457
Postadres:	Zeisterweg
Stad:	Woudenberg
Postcode:	3931 MG
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mevrouw Tanja Kleinhout
E-mail:	t.kleinhout@imk.nl
Telefoon:	+31 889990000

Rijksoverheid

Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	b7a1cc35-9ac8-44a0-a549-dd95e45cbc7e - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/10/2026 05:00 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid