Algemene informatie

Aanbesteding: Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31221847
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **125**

Onderwerp:
Volledigheid van de installed base en gelijke behandeling

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad §2.1.2, §2.1.3, §2.2 onderdeel 3 (Migratieplan), §2.7 subdoelstelling 3, §2.12; Toetsplan KPI 2; NvI 1 vragen 33 en 37.

In §2.2 en §2.12 gaat u ervan uit dat RWS "circa 2.200 elektromechanische cilinders van één fabrikant" heeft (ASSA ABLOY Protec² CLIQ), en alleen die installed base valt onder de migratie. Binnen RWS Oost-Nederland is echter al jaren een tweede elektromechanisch sluitsysteem van een andere fabrikant in gebruik, van vergelijkbare omvang: meer dan 2.000 cilinders en ruim 300 programmeerbare sleutels. Het systeem is toegepast op meerdere sluiscomplexen, een tunnel, een beweegbare brug en wegkantsystemen langs rijkswegen. Het draait op een eigen beheerplatform met audittrail, werkt met cilinders die door de sleutel worden gevoed en is SKG***-gecertificeerd.

(a) Bevestigt u dat deze installed base niet in de aanbestedingsstukken is meegenomen?

(b) Uw doel is "één integraal systeem voor sleutelbeheer" waarin "alle sluitpunten binnen RWS een uniform en gelijkwaardig beveiligingsniveau" hebben (§2.7), met maximaal hergebruik van geïnstalleerde elementen (§2.1.3). Neemt u deze tweede installed base op in de migratie (§2.2 onderdeel 3, eis 63 B, KPI 2), onder dezelfde voorwaarden als de CLIQ-installed base: technische conversie, vervanging of een combinatie daarvan?

(c) Zo nee: blijft dit systeem naast het CSCB bestaan, en hoe verhoudt dat zich tot het doel van één integraal systeem?

(d) Hoe waarborgt u de gelijke behandeling (art. 1.8 Aanbestedingswet 2012)? De migratie maakt nu het behoud van één bestaande investering mogelijk, en geeft daarmee aanbieders van dat ene merk een prijsvoordeel. Een even grote bestaande investering in een ander systeem blijft buiten beeld.

(e) Indien deze installed base binnen de migratie valt: bevestigt u dat, net als bij de CLIQ-installed base, de kosten van conversie of vervanging onderdeel zijn van de vaste all-in migratieprijs (eis 63 B) en daarmee meewegen in de prijsbeoordeling?

Antwoord:
a) Nee. Deze zijn niet meegenomen in de geraamde aantallen. Op dit moment is nog niet besloten deze omgevingen onderdeel te laten uitmaken van de migratie. Aanbesteder behoudt zich echter het recht voor om deze gedurende de looptijd van de overeenkomst op een later moment alsnog onderdeel van de opdracht te maken. Dit sluit aan bij de ambitie om toe te groeien naar één integraal platform, waardoor nog niet geïnventariseerde omgevingen op een later moment mogelijk alsnog worden gemigreerd.
Voorzien is om de nog niet geïnventariseerde omgevingen nog geen onderdeel uit te laten maken van het de prijsdeel in de inschrijffase, zodat het level playing field voor alle Inschrijvers

Rijksoverheid

gewaarborgd blijft.
b) De Aanbesteder gaat uit van een gefaseerde overgang van de diversiteit in systemen waarbij we desinvesteringen zo veel als mogelijk willen voorkomen
Dit systeem kan vooralsnog blijven bestaan, maar kan in de toekomst binnen de overeenkomst alsnog worden vervangen dan wel worden gemigreerd naar het gekozen platform.
c) Zie A en B
d) Zie A en B
e) Momenteel in de aanmeldfase kan dit niet worden bevestigd, ook omdat deze migratie nog onzeker is.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Beantwoording op vraag 25 van de 1e nota AVG en audits

Vraag:
PvE 5V en 9V; Model-verwerkersovereenkomst art. 11 en bijlagen 1-3. Kan Opdrachtgever specificeren welke onafhankelijke jaarlijkse AVG-verklaring wordt verlangd, welke auditstandaard of assurance-vorm wordt geaccepteerd en de nog open onderdelen van de verwerkersovereenkomst vóór inschrijving invullen, waaronder verwerkingen, beveiligingsmaatregelen, datalekprocedure en bewaartermijnen?

Antwoord:
-

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Rijksoverheid

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Kerncompetentie 1

Vraag:
Kan Aanbesteder bevestigen dat voor kerncompetentie 1 niet de fysieke verschijningsvorm van het toegangsmiddel leidend is maar de aantoonbaar gerealiseerde functionaliteit? Kan Aanbesteder in dat kader bevestigen dat een referentieopdracht waarbij mobile credentials zijn geleverd en toegepast als toegangsmiddel eveneens voldoet mits daarmee in combinatie met elektromechanische cilinders en het bijbehorende softwareplatform een functioneel gelijkwaardige oplossing is gerealiseerd voor het centraal verlenen, wijzigen, intrekken en beheren van toegangsrechten?

Antwoord:
Kerncompetentie 1 behelst onder andere de migratie. Er zijn geen restricties wat betreft de mobile fysieke verschijningsvorm en mobile credentials in relatie tot kerncompetentie 1. In de uitvoering is bepaald dat mobile credentials niet zijn toegestaan als primaire sleutel.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 3

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Migratie van een bestaande versie van het platform naar een nieuwe omgeving

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad §3.3.1 kerncompetentie 1 en §4.1; 2e NvI vraag 43

In het antwoord op vraag 43 omschrijft Aanbesteder migratie als het wijzigen van het softwareplatform in combinatie met de elektromechanische cilinders en de sluitsystemen. De derde vorm uit die vraag is niet beantwoord: de overgang van een bestaande versie van het softwareplatform naar een nieuwe omgeving, waarbij cilinders, sleutels, gebruikers, autorisaties en historie worden geconverteerd en de opdrachtgever het resultaat heeft geaccepteerd. Dat is dezelfde dataovername die Aanbesteder in de 1e NvI (vraag 32) voor deze Opdracht beschrijft.

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat deze overgang als migratie geldt voor kerncompetentie 1 en selectiecriterium 1?

Antwoord:
Wat betreft het onderdeel migratie binnen Kerncompetentie 1 en Selectiecriterium 1 kan Aanbesteder instemmen met het door u geschetste uitgangspunt.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 3

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Vervanging van een sluitsysteem van een ander merk

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad §3.3.1 kerncompetentie 1; 2e NvI vraag 43; 1e NvI vraag 33 en 37

Volgens vraag 33 en 37 mag de bestaande CLIQ-installatie in deze Opdracht volledig worden vervangen door cilinders en sleutels van het nieuwe platform. Aanbesteder noemt dat in §2.2 en in vraag 43 een migratie.

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat een referentieopdracht waarin een bestaand elektromechanisch sluitsysteem van een ander fabricaat is vervangen door het geleverde softwareplatform met nieuwe cilinders en sleutels, voldoet aan het onderdeel migratie van kerncompetentie 1?

Antwoord:
Ja. Aanbesteder kan dit bevestigen. Dit laat onverlet dat de opgegeven referentie volledig moet voldoen aan alle voor de migratie gestelde eisen. Zie in dat verband ook de beantwoording van vragen 33, 37, 43 en 134.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 3

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Mechanisch sluitplan naar het geleverde platform

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad §3.3.1 kerncompetentie 1; 2e NvI vraag 43

Rijksoverheid

Aanbesteder merkt de overgang van een mechanisch sluitsysteem naar een digitaal platform aan als vervanging en niet als migratie. Bij zo'n overgang worden dezelfde werkzaamheden verricht als bij deze Opdracht: sluitplan en autorisaties inlezen, cilinders en sleutels registreren, gebruikers inrichten en het platform gebruiksklaar opleveren. Alleen de bron van de gegevens verschilt.

Vraag: is Aanbesteder bereid voor kerncompetentie 1 ook een referentieopdracht te aanvaarden waarin een mechanisch sluitplan met minimaal 1.000 cilinders is overgezet naar het geleverde softwareplatform, mits de overige onderdelen van de kerncompetentie en de opdrachtwaarde binnen de referentieperiode zijn gerealiseerd?

Antwoord:
Nee. Hierbij ontbreekt een softwareplatform met een historische database waarin herleidbaar is welke cilinders en sleutels zijn gebruikt. Om die reden voldoet dit niet aan de voor de migratie gestelde eisen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 3

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
135

Onderwerp:
ISO 9001 bij een uitvoerende onderaannemer

Vraag:
Vindplaats: Bijlage A, eis 2B; 2e NvI vraag 41 en 49

In vraag 49 stelt Aanbesteder dat bij een combinatie of een beroep op een Derde elke partij voor haar eigen werkzaamheden over ISO 9001 of een gelijkwaardig systeem beschikt. Vraag 41 onderscheidt daarvan de onderaannemer waarop geen beroep wordt gedaan en die uitsluitend uitvoerend wordt ingezet.

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat eis 2B niet geldt voor een uitvoerende onderaannemer waarop geen beroep wordt gedaan, en dat de Opdrachtnemer de kwaliteit van diens werk borgt binnen het eigen kwaliteitsmanagementsysteem?

Antwoord:
Nee. Dat kan Aanbesteder niet bevestigen. ISO 9001 heeft betrekking op alle onderdelen van de Opdracht. Alle partijen die werkzaamheden binnen de opdracht uitvoeren dienen te beschikken over een ISO 9001-certificaat of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 3

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Classificatiecode NEN-EN 15684

Vraag:
Vindplaats: Bijlage A, eis 39B en 42B; 1e NvI vraag 3; 2e NvI vraag 52

In vraag 52 koppelt Aanbesteder "klasse 2" van NEN-EN 15684 aan SKG**. De classificatiecode van die norm bestaat uit acht posities, waaronder duurzaamheid, milieubestendigheid, sleutelgerelateerde beveiliging, systeembeheer en aanvalsweerstand.

Vraag: op welke positie of posities van de classificatiecode doelt Aanbesteder met "klasse 2", en volstaat klasse 2 op de positie aanvalsweerstand voor de gelijkwaardigheid met SKG**?

Antwoord:
Ja. De Aanbesteder bedoelt in deze klasse 2 tenminste de positie aanvalsweerstand.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 3

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Bestaande CLIQ-omgevingen onder het nieuwe platform

Vraag:
Vindplaats: Bijlage A, eis 63B; 2e NvI vraag 70, 71 en 112; 1e NvI vraag 33 en 37

Volgens vraag 112 voldoet het samenvoegen van de zeven bestaande CLIQ-omgevingen onder het nieuwe platform als het voor de gebruiker als één platform werkt. Volgens vraag 70 moet een inschrijver die de cilinders vervangt een uitrol-, continuïteits- en terugvalplan per locatie indienen.

Rijksoverheid

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat voor een inschrijver die de bestaande cilinders en de CLIQ-beheeromgeving in gebruik houdt dezelfde eisen gelden aan migratieplan, continuïteit, support en levensduurgarantie, en dat de licentie-, onderhouds- en supportkosten van het behouden CLIQ-deel over de hele looptijd in de inschrijfprijs worden opgenomen?

Antwoord:
Aanbesteder kan bevestigen dat geen onderscheid wordt gemaakt in genoemde specifieke onderdelen. Details over de inschrijfprijs worden pas gedeeld in de Inschrijffase aan te toegelaten partijen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 3

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Aantal uit te geven sleutels

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad §2.2, tabel indicatieve aantallen; 2e NvI vraag 105

De Selectieleidraad noemt 1.000 sleutels met en 500 sleutels zonder bluetooth. In vraag 105 verwacht Aanbesteder "enige honderden sleutels" uit te geven.

Vraag: welk aantal sleutels hanteert Aanbesteder als uitgangspunt voor de fictieve hoeveelheden in de Inschrijffase, en blijft de verdeling met en zonder bluetooth uit §2.2 gelden?

Antwoord:
Aanbesteder acht beantwoording van deze vraag niet noodzakelijk voor het doen van een aanmelding.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 3

Beantwoord op:
12 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Oplossen van een hardwaredefect (reserve)

Vraag:
Vindplaats: Bijlage 7 Toetsplan, KPI oplostijd; Bijlage A, eis 60B en 64B

Het Toetsplan stelt voor urgente meldingen een oplostijd binnen dezelfde werkdag. Bij een defecte cilinder op een locatie op afstand kan dat door vervanging op locatie of door verzending van een vervangend product.

Vraag: geldt een melding over een hardwaredefect als opgelost op het moment dat een vervangend product is verzonden of op het moment dat het op locatie is gemonteerd?

Antwoord:
Nee. Een melding met betrekking tot een hardware defect geldt als opgelost zodra de overeengekomen herstelmaatregel is uitgevoerd en de functionaliteit is hersteld. Indien de overeengekomen herstelmaatregel bestaat uit het leveren van een vervangend product, geldt de melding als opgelost op het moment dat het vervangende product is ontvangen op afleveradres; indien installatie onderdeel uitmaakt van de overeengekomen dienstverlening voor de betreffende locatie, geldt de melding pas als opgelost nadat het vervangende product is geïnstalleerd en functioneert conform de gestelde eisen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 3

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Aanvullende eisen bij objectclassificaties (reserve)

Vraag:
Vindplaats: Bijlage A, eis 3P; 2e NvI vraag 89

Volgens vraag 89 worden de aanvullende eisen uit 3P in specifieke gevallen vooraf kenbaar gemaakt. Voor de prijsvorming is van belang om welke eisen het kan gaan.

Vraag: kan Aanbesteder aangeven welke aanvullende eisen onder 3P kunnen worden gesteld, zoals screeningsniveau, begeleiding op locatie of werktijden, en of de kosten daarvan per Nadere Opdracht apart worden vergoed?

Antwoord:

Rijksoverheid

Aanbesteder kan nog geen uitsluitsel geven over de additionele eisen. Aanbesteder acht beantwoording van de vraag ten aanzien van de kosten nu niet noodzakelijk voor het doen van een aanmelding.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 3

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Niet beantwoorde vraag ref. 125 uit vragenronde 2 — volledigheid installed base

Vraag:
Op 30 oktober 2026 om 16:13 uur hebben wij in vragenronde 2 de vraag "Volledigheid van de installed base en gelijke behandeling" gesteld (ref. 125). In TenderNed heeft deze vraag de status "Gelezen", maar er is geen antwoord gegeven. De vragen 126 tot en met 129 uit dezelfde ronde zijn wel beantwoord in de Nota van inlichtingen van 5 november 2026.

In §6.5 van de Selectieleidraad staat dat RWS alle vragen en antwoorden in TenderNed publiceert. Op grond van artikel 2.54 van de Aanbestedingswet 2012 moet aanvullende informatie tijdig vóór de uiterste termijn worden verstrekt. Daarnaast raakt de vraag aan de beginselen van gelijke behandeling en transparantie (artikel 1.8 en 1.9 Aanbestedingswet 2012): de migratie-eisen zijn nu alleen afgestemd op de bestaande CLIQ-installed base.

Doordat vraag 125 niet in de Nota van inlichtingen van 5 november is beantwoord, is ons bovendien de mogelijkheid ontnomen om in vragenronde 3 vervolgvragen te stellen over het antwoord. Volgens de planning (§6.4 van de Selectieleidraad) is vragenronde 3 de laatste ronde van de selectiefase. Gegadigden die wel tijdig antwoord kregen, hadden die mogelijkheid wel. Het antwoord raakt bovendien direct aan het migratieplan dat bij de aanmelding wordt beoordeeld (§2. 2 onderdeel 3).

Wij verzoeken u daarom:

1. Vraag 125, onderdelen (a) tot en met (e), alsnog te beantwoorden in de Nota van inlichtingen van 13 november 2026.

2. Indien u de vraag vanwege de gevoeligheid van de informatie niet in een openbare nota wilt beantwoorden: ons dat te laten weten, en aan te geven op welke wijze alle gegadigden dan dezelfde informatie ontvangen. Wij zijn bereid de vraag zo te herformuleren dat deze zonder gevoelige objectinformatie openbaar beantwoord kan worden.

3. Na de beantwoording een aanvullende vragenronde te openen voor vervolgvragen op dit antwoord, met een redelijke termijn vóór de uiterste aanmelddatum (24 november 2026, 12:00 uur), en de aanmeldtermijn zo nodig te verlengen. Hetzelfde verzoek geldt als het antwoord niet in de Nota van inlichtingen van 13 november kan worden opgenomen.

Rijksoverheid

Met deze vraag maken wij, conform §6.5 van de Selectieleidraad, tijdig vóór het einde van de laatste vragenronde kenbaar dat wij de aanbestedingsstukken op dit punt onvolledig achten. Wij behouden ons alle rechten voor ten aanzien van dit punt.

Antwoord:
1. Zie beantwoording op vraag 125.
2. Beantwoording op deze vraag is niet meer relevant.
3. Gezien beantwoording op vraag 125 ziet aanbesteder geen reden een extra vragenronde te initiëren.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 3

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Beantwoording op vraag 25 van de 1e nota AVG en audits.

Vraag:
PvE 5V en 9V; Model-verwerkersovereenkomst art. 11 en bijlagen 1-3. Kan Opdrachtgever specificeren welke onafhankelijke jaarlijkse AVG-verklaring wordt verlangd, welke auditstandaard of assurance-vorm wordt geaccepteerd en de nog open onderdelen van de verwerkersovereenkomst vóór inschrijving invullen, waaronder verwerkingen, beveiligingsmaatregelen, datalekprocedure en bewaartermijnen?

Antwoord:
Een verklaring door een geaccrediteerde externe organisatie welke verklaart dat aanbieder voldaan heeft aan de AVG gestelde eisen.

De overige aspecten worden door Aanbesteder in deze fase nog niet als relevant beschouwd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 3

Beantwoord op:
12 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)