Algemene informatie

Aanbesteding: Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31221847
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage A Programma van eisen 3B en 4B

Vraag:
Als inschrijver kan aantonen in de aanloop te zijn naar het behalen van de ISO27001 certificering is het dan mogelijk en zinvol in te schrijven of leidt dit dan alsnog tot een directe knock-out op basis van het niet bezitten op dat moment van het certificaat en hoe dan te handelen?

Antwoord:
In het Programma van Eisen 3B (PvE) is bepaald dat de Opdrachtnemer moet beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat of een aantoonbaar gelijkwaardig informatiebeveiligingsmanagementsysteem bij Inschrijving in de Inschrijffase. Het ontbreken van het ISO 27001-certificaat of een aantoonbaar gelijkwaardig informatiebeveiligingsmanagementsysteem bij Inschrijving leidt tot een ongeldige Inschrijving. Het enkele feit dat een onderneming zich in een certificeringstraject bevindt, betekent niet automatisch dat aan de eis is voldaan of voldaan gaat worden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
41

Onderwerp:
NVI1 vraag 11 - onderaannemers

Vraag:
Begrijpen en wij correct dat een onderneming als onderaannemer bij meerdere, afzonderlijk aanmeldende Gegadigden betrokken mag zijn, mits door deze Gegadigden geen beroep op deze onderneming als Derde wordt gedaan om te voldoen aan een Geschiktheidseis?
Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij Aanbesteder te verduidelijken welke beperkingen gelden voor de inzet van dezelfde onderaannemer door meerdere Gegadigden.

Antwoord:

Rijksoverheid

Een onderneming mag als onderaannemer betrokken zijn bij meerdere afzonderlijk aanmeldende Gegadigden, mits op deze onderneming geen beroep wordt gedaan om te voldoen aan een Geschiktheidseis. Indien een Gegadigde zich voor het voldoen aan een Geschiktheidseis beroept op de draagkracht, ervaring, middelen of andere capaciteiten van een derde, wordt deze derde aangemerkt als een derde waarop een beroep wordt gedaan.

Een onderneming mag slechts éénmaal worden ingezet ter onderbouwing van een selectiereferentie. Referenties die reeds door één Gegadigde zijn ingebracht ten behoeve van de selectie kunnen derhalve niet tevens door een andere Gegadigde worden ingebracht.

Indien geen beroep wordt gedaan op de capaciteiten van de onderaannemer en deze uitsluitend als uitvoerende onderaannemer wordt ingezet, gelden geen aanvullende beperkingen ten aanzien van de inzet van dezelfde onderaannemer door meerdere Gegadigden.

Het enkele feit dat een onderaannemer in het UEA of de aanmelding wordt vermeld, betekent niet automatisch dat sprake is van een beroep op deze onderneming. Dat is slechts het geval indien de Gegadigde zich op de capaciteiten van die onderneming beroept om aan een Geschiktheidseis te voldoen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Kerncompetentie 1 bij een lopende raamovereenkomst

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad §3.3.1; 1e NvI vraag 1

Bij een lopende raamovereenkomst die vóór de referentieperiode is gestart, is de migratie naar het softwareplatform in de beginfase uitgevoerd. Levering van cilinders en sleutels, implementatie van nieuwe locaties en meerjarig support lopen binnen de referentieperiode door.

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat voor kerncompetentie 1 volstaat dat de vier onderdelen binnen dezelfde referentieopdracht zijn uitgevoerd en dat de opdrachtwaarde van € 700.000 wordt gerekend over de nadere opdrachten binnen de referentieperiode, ook als de migratie zelf vóór die periode plaatsvond?

Antwoord:
Nee. Voor kerncompetentie 1 geldt dat alle gevraagde onderdelen, waaronder de migratie naar het softwareplatform, binnen de referentieperiode moeten zijn uitgevoerd. Indien de migratie buiten de referentieperiode heeft plaatsgevonden, voldoet de referentieopdracht niet aan kerncompetentie 1, ongeacht de waarde van de werkzaamheden die binnen de referentieperiode

Rijksoverheid

zijn verricht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Begrip migratie

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad §3.3.1 en §4.1; 1e NvI vraag 23 en 32

Kerncompetentie 1 en selectiecriterium 1 spreken van migratie naar een nieuw of centraal softwareplatform. In de praktijk komt dat in drie vormen voor: overgang van een mechanisch sluitsysteem naar een digitaal platform, samenvoeging van meerdere losstaande sluitsystemen in één centraal systeem, en overgang van een bestaande versie van het platform naar een nieuwe omgeving met conversie van cilinders, sleutels, gebruikers en historie.

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat elk van deze drie vormen als migratie geldt, mits de opdrachtgever van de referentie de migratie heeft geaccepteerd?

Antwoord:
Opdrachtgever bedoeld met migratie het wijzigen van het softwareplatform in combinatie met de elektromechanische cilinders en de sluitsystemen. De geschetste migratie van mechanisch systeem naar een digitaal platform voldoet hier niet aan omdat er in dat geval geen sprake is van migratie maar van enkel een vervanging.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Rijksoverheid

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Tekst kerncompetentie 2 in Bijlage 3

Vraag:
Vindplaats: Bijlage 3, referentieopdracht nr. 2; Selectieleidraad Versie II §3.3.1

Bijlage 3 bevat bij kerncompetentie 2 nog de tekst "verdeeld over ten minste 10 verschillende locaties in meerdere provincies in Nederland". Selectieleidraad Versie II en de rectificatie van 22 oktober bevatten die toevoeging niet.

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat de tekst van Selectieleidraad Versie II geldt en Bijlage 3 daarop aanpassen?

Antwoord:
Ja. Dit kan Aanbesteder bevestigen. Bij de publicatie van deze nota zal een aangepast bijlage 3 worden bijgevoegd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Kerncompetentie 2 bij installatie door een onderaannemer

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad §3.3.1 kerncompetentie 2, §2.2 en §2.4; 1e NvI vraag 11

Kerncompetentie 2 vraagt een opdracht waarin Gegadigde 250 cilinders "moest installeren". Installatie is in deze Opdracht een optioneel onderdeel van circa 3 % en mag volgens vraag 11 door een onderaannemer worden uitgevoerd.

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat een Gegadigde aan kerncompetentie 2 voldoet met een referentieopdracht waarin Gegadigde als opdrachtnemer de cilinders heeft geleverd en in het softwareplatform heeft geïmplementeerd en de montage door een onderaannemer van Gegadigde is uitgevoerd, zonder die onderaannemer als Derde op te voeren?

Antwoord:
Ja. Indien door de Gegadigde de referentieopdracht geheel zelfstandig is verkregen kan deze referentieopdracht voldoen mits aan alle eisen van de kerncompetentie is voldaan.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Selectiecriterium 2: geleverd of gemonteerd

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad §4.2; Bijlage 4

Selectiecriterium 2 telt cilinders die "geïmplementeerd moesten worden in het softwareplatform".

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat voor selectiecriterium 2 het aantal cilinders telt dat Gegadigde heeft geleverd en in het softwareplatform heeft geregistreerd, ongeacht wie de montage uitvoerde?

Antwoord:
Indien door de Gegadigde de referentieopdracht geheel zelfstandig is verkregen kan deze referentieopdracht voldoen mits aan alle eisen van de kerncompetentie is voldaan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
47

Onderwerp:
VEB/BORG-erkenning van de installerende partij

Vraag:
Vindplaats: Bijlage A, eis 1P; Selectieleidraad §7.4; 1e NvI vraag 7 en 11

Eis 1P stelt de VEB- of BORG-erkenning aan de installerende partij.

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat een Gegadigde die de installatie door een erkende onderaannemer laat uitvoeren, deze onderaannemer in de Selectiefase niet als Derde hoeft op te

Rijksoverheid

voeren en de erkenning pas bij Inschrijving aantoont?

Antwoord:
De Aanbesteder is hiermee akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Gelijkwaardigheid ISO 9001

Vraag:
Vindplaats: Bijlage A, eis 2B; 1e NvI vraag 5 en 7

Eis 2B spreekt van een certificaat ISO 9001:2015 "of gelijkwaardig" en beschrijft de kenmerken van een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem.

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat een Opdrachtnemer zonder certificaat aan eis 2B voldoet met een kwaliteitshandboek, procedures, interne kwaliteitscyclus en een periodieke audit door een externe deskundige, en aangeven welke vorm van externe audit daarbij wordt aanvaard?

Antwoord:
Nee. Opdrachtnemer dient bij Inschrijving een kopie van een geldig ISO 9001:2015 certificaat of een document waaruit de gelijkwaardig(heid) blijkt zoals is beschreven in eis 2B ingediend.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

49

ISO 9001 bij een combinatie of beroep op een derde

Vraag:
Vindplaats: Bijlage A, eis 2B; 1e NvI vraag 7

In het antwoord op vraag 7 stelt Aanbesteder dat ISO 9001 alle delen van de opdracht raakt.

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat bij een Combinatie of bij een beroep op een Derde volstaat dat de penvoerder of hoofdaannemer over ISO 9001 of een gelijkwaardig systeem beschikt?

Antwoord:
Nee. Aangezien ISO 9001 betrekking heeft op alle onderdelen van de Opdracht, dient de partij die de betreffende werkzaamheden uitvoert te beschikken over een ISO 9001-certificaat of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem. Bij een combinatie of een beroep op een derde geldt derhalve dat de geschiktheidseis moet zijn afgedekt door de partij of partijen die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de relevante werkzaamheden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Reikwijdte ISO 27001

Vraag:
Vindplaats: Bijlage A, eis 3B; 1e NvI vraag 6

Eis 3B vraagt een ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig informatiebeveiligingsmanagementsysteem van Opdrachtnemer. In het antwoord op vraag 6 stelt Aanbesteder dat de eis betrekking heeft op de geleverde software. ISO 27001 is een norm voor het managementsysteem van een organisatie, niet voor een softwareproduct.

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat aan eis 3B wordt voldaan met een verklaring van een geaccrediteerde organisatie over een gelijkwaardig managementsysteem bij Opdrachtnemer, aangevuld met de penetratietest van eis 6B voor de software?

Antwoord:
Ja. Dit kan Aanbesteder bevestigen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Escrow bij software van een fabrikant

Vraag:
Vindplaats: Bijlage A, eis 7B

Eis 7B vraagt een escrow-overeenkomst voor de broncode. Wanneer Opdrachtnemer het platform van een fabrikant betrekt, beschikt Opdrachtnemer zelf niet over de broncode.

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat aan eis 7B wordt voldaan met een escrow-regeling tussen de fabrikant en een escrow-agent waarbij Opdrachtgever als begunstigde wordt aangewezen?

Antwoord:
Ja. Dit kan Aanbesteder bevestigen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Vertaling EN 15684 naar SKG en SKG*

Vraag:
Vindplaats: Bijlage A, eis 39B en 42B; 1e NvI vraag 3

In het antwoord op vraag 3 aanvaardt Aanbesteder een testrapport van een ISO/IEC 17025-instituut waaruit blijkt dat de inbraakwerendheid minimaal overeenkomt met SKG**. NEN-EN 15684 classificeert op aanvalsweerstand en weerstand tegen boren en trekken in klassen 0 tot 2.

Vraag: welke klassen volgens NEN-EN 15684 merkt Aanbesteder aan als gelijkwaardig aan SKG en

Rijksoverheid

welke aan SKG*?

Antwoord:
Aanbesteder beschouwd de volgende gelijkwaardigheid:
NEN-EN 15684 klasse 2 # gelijkwaardig aan of hoger dan SKG**
NEN-EN 15684 klasse 1 # hooguit gelijkwaardig aan SKG*
NEN-EN 15684 klasse 0 # niet gelijkwaardig aan SKG*

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Levertijd van 10 werkdagen

Vraag:
Vindplaats: Bijlage A, eis 73B; Toetsplan KPI 1

Eis 73B stelt een levertijd van uiterlijk 10 werkdagen voor iedere bestelling.

Vraag: kan Aanbesteder bevestigen dat deze termijn geldt voor nabestellingen en vervangingsonderdelen, en dat voor projectmatige uitrol en bestellingen vanaf 50 stuks een in overleg vast te stellen levertermijn geldt?

Antwoord:
De in eis 73 B opgenomen maximale levertijd van 10 werkdagen is bedoeld voor reguliere bestellingen, waaronder nabestellingen en vervangingsonderdelen. Voor projectmatige uitrol en/of omvangrijke bestellingen kan in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een passende leverplanning worden overeengekomen. De nadere afstemming hierover vindt plaats binnen de kaders van de Overeenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Verdeling van de 15.000 cilinders naar type

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad §2.2, tabel indicatieve aantallen en locaties

De prognose noemt 15.000 elektromechanische cilinders voor 4.775 locaties, van wegkantsystemen tot regiokantoren. Het type cilinder (knop, half, dubbel, hevel) verschilt per locatiesoort en bepaalt de prijs.

Vraag: kan Aanbesteder de verwachte verdeling van de 15.000 cilinders naar type en naar locatiesoort geven?

Antwoord:
Nee. Dat is niet mogelijk.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Afname per jaar en per organisatieonderdeel

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad §2.2 Afname indicatie en §2.4; aankondiging 5.1.15

De prognose van 15.000 cilinders geldt voor de komende drie jaar en is opgebouwd uit de behoefte per organisatieonderdeel, afhankelijk van budgetten en prioritering per onderdeel. De aankondiging beschrijft de Opdracht als een eenmalige vervangingsopgave voor alle regio's binnen programma PAPFB tot eind 2029.

Vraag: kan Aanbesteder per organisatieonderdeel aangeven welk deel van de 15.000 cilinders binnen het programma is gebudgetteerd en welk deel afhankelijk is van nog te nemen budgetbesluiten?

Antwoord:
Nee. Dat is niet mogelijk.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Opbouw van de raming

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad §2.4 en §2.6

De raming van € 6.170.000 over zes jaar komt bij 15.000 cilinders, 1.500 sleutels, 200 hangsloten, softwareplatform, migratie van 2.200 CLIQ-cilinders en zes jaar support neer op ongeveer € 350 per cilinder, alles inbegrepen. Aanbesteder geeft in §2.6 aan te beschikken over kostengegevens van veelvoorkomende cilinders, softwarelicenties en installatie.

Vraag: kan Aanbesteder aangeven hoe de raming is verdeeld over hardware, software, migratie, support en installatie, en op welk prijsniveau de hardware is geraamd?

Antwoord:
Aanbesteder verstrekt geen nadere uitsplitsing van de raming naar hardware, software, migratie, support, installatie of de gehanteerde eenheidsprijzen. Deze informatie maakt onderdeel uit van de interne begroting en prijsverwachting van Aanbesteder. Inschrijvers worden geacht zelfstandig hun prijsstelling bij de Inschrijffase te bepalen op basis van de Aanbestedingsstukken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bereiken van de maximale waarde

Vraag:

Rijksoverheid

Vindplaats: Selectieleidraad §2.4 Maximale waarde

Bij het bereiken van € 9.250.000 wordt de Overeenkomst in beginsel beëindigd en volgt een nieuwe aanbesteding. Bij de genoemde aantallen en de huidige marktprijzen voor elektromechanische cilinders is het aannemelijk dat de maximale waarde vóór het einde van de looptijd wordt bereikt.

Vraag: kan Aanbesteder aangeven of in dat geval de aantallen worden teruggebracht, de maximale waarde wordt verhoogd of de Overeenkomst eindigt, en hoe de continuïteit van beheer en support van de dan geïnstalleerde basis wordt geborgd?

Antwoord:
Op basis van de huidige inzichten verwacht Aanbesteder niet dat de maximale waarde van € 9.250.000 vóór het einde van de looptijd wordt bereikt. Onverminderd geldt dat de Raamovereenkomst van rechtswege eindigt zodra de maximale waarde wordt bereikt.

Indien de maximale opdrachtwaarde toch wordt bereikt, kan Aanbesteder op dit moment geen uitspraken doen over eventuele vervolgstappen. Eventuele keuzes zullen afhangen van de dan geldende omstandigheden en behoeften. Aanbesteder zal daarbij zorgdragen voor de continuïteit van beheer, onderhoud en support van de geïnstalleerde voorzieningen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage A Programma van eisen 3B en 4B

Vraag:
Als inschrijver kan aantonen in de aanloop te zijn naar het behalen van de ISO27001 certificering is het dan mogelijk en zinvol in te schrijven of leidt dit dan alsnog tot een directe knock-out op basis van het niet bezitten op dat moment van het certificaat en hoe dan te handelen?

Antwoord:
Zie beantwoording op vraag 40.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Credential type

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan uit te gaan van fysieke programmeerbare sleutels. Is Opdrachtgever zich ervan bewust dat gebruikers in de praktijk vaak alsnog een mobiele applicatie nodig hebben om dergelijke sleutels te beheren en van autorisatie-updates te voorzien, waardoor feitelijk zowel een fysieke als een digitale credential wordt gebruikt? Zou het vanuit gebruiksgemak, toekomstbestendigheid en efficiënter beheer daarom niet wenselijk zijn om mobiele credentials als volwaardig alternatief binnen de uitvraag toe te staan?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft hiertoe een bewuste afweging gemaakt. De opdrachtgever blijft bij zijn eis voor wat betreft een fysieke sleutel. Zie ook beantwoording op vraag 13 van de 1e Nota.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
60

Onderwerp:
BIO-Eisen 5.16 en 8.15

Vraag:
Kan Opdrachtgever toelichten hoe met uitsluitend fysieke programmeerbare sleutels invulling wordt gegeven aan de BIO-eisen uit 5.16 en 8.15 ten aanzien van logging, monitoring en actuele beveiligingsinformatie, aangezien fysieke sleutels geen netwerkverbinding hebben en loggegevens daardoor niet direct beschikbaar zijn in het beheerplatform? Is het vanuit veiligheid, beheerbaarheid en toekomstbestendigheid niet wenselijk om smartphone credentials als volwaardig alternatief toe te staan?

Antwoord:
Nee. Opdrachtgever vraagt geen realtime monitoring. De opdrachtgever blijft bij zijn eis voor wat betreft een fysieke sleutel. Zie ook beantwoording op vraag 13 van de 1e Nota.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Batterijvervanging

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat eventuele kosten voor batterijvervanging in sleutels, key-fobs, cilinders en overige componenten gedurende de contractduur dienen te worden opgenomen in het prijzenblad, zodat een eerlijke vergelijking van de totale levensduurkosten tussen batterijafhankelijke en batterijvrije oplossingen mogelijk is

Antwoord:
De batterij levensduur van de cilinders overstijgt de looptijd van de Raamovereenkomst. Om deze reden worden deze kosten niet meegenomen in het prijzenblad. Batterijvervanging van de overige componenten is verwaarloosbaar in het totaal en wordt daarom niet opgenomen in de Inschrijfstaat.
Zie ook beantwoording op vraag 14 van de 1e Nota.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Verrekening

Vraag:
Artikel 12.7 van de ARIV-2026 bepaalt dat Koper verschuldigde factuurbedragen kan verrekenen met bedragen die Leverancier aan Koper verschuldigd is. Daarnaast bepaalt eis 9 F van het concept Programma van Eisen dat bij een onderzoek naar de juistheid van facturering

Rijksoverheid

geconstateerde onrechtmatigheden worden verrekend. Kan Rijkswaterstaat bevestigen dat verrekening uitsluitend plaatsvindt voor opeisbare, voldoende gespecificeerde en door Leverancier erkende dan wel onherroepelijk vastgestelde tegenvorderingen die rechtstreeks voortvloeien uit deze Overeenkomst? Kan Rijkswaterstaat tevens bevestigen dat Leverancier vooraf schriftelijk wordt geïnformeerd over de grondslag en omvang van de voorgenomen verrekening en een redelijke termijn krijgt om daarop te reageren voordat verrekening plaatsvindt?

Antwoord:
Aanbesteder kan deze bevestigingen niet geven. De verrekeningsbevoegdheid zoals opgenomen in artikel 12.7 ARIV-2026 en de Aanbestedingsstukken blijft onverkort van toepassing.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bankgarantie

Vraag:
Artikel 4.3 van de ARIV-2026 bepaalt dat Koper kan verlangen dat Leverancier als zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen een bankgarantie op afroep laat afgeven, waarbij de kosten voor rekening van Leverancier komen. In de huidige aanbestedingsstukken is niet nader uitgewerkt of Rijkswaterstaat voor deze opdracht daadwerkelijk van deze bevoegdheid gebruik zal maken. Kan Rijkswaterstaat bevestigen of bij deze opdracht een bankgarantie wordt verlangd? Zo ja, kan Rijkswaterstaat de omvang of het percentage, de grondslag waarover deze wordt berekend, de looptijd, eventuele afbouwmomenten, de voorwaarden voor afroep en vrijgave en het toe te passen model bekendmaken, zodat gegadigden de daaraan verbonden kosten en beslag op kredietruimte op een gelijke en transparante wijze kunnen beoordelen?

Antwoord:
Nee. Een bankgarantie wordt niet verlangd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Intellectueel eigendom

Vraag:
Geen overdracht: Leverancier is van mening dat bij het verrichten van de diensten geen IE-rechten worden gecreëerd die aan Rijkswaterstaat kunnen worden overgedragen. Is Rijkswaterstaat dat met inschrijver eens?
Als Rijkswaterstaat wel van mening is dat IE-rechten kunnen worden overgedragen is inschrijver van mening dat dit enkel kan worden gedaan door het sluiten van een nieuwe overeenkomst, waarin partijen speciale afspraken maken over de overdracht van IE-rechten ter zake de specifieke rechten die worden overgedragen en de prijs. Gaat Rijkswaterstaat akkoord met deze redelijke toevoeging?

Antwoord:
Aanbesteder onderschrijft dat binnen de scope van deze Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten worden gecreëerd die aan Aanbesteder kunnen worden overgedragen. Voor zover tijdens de uitvoering van de Overeenkomst alsnog intellectuele eigendomsrechten zouden ontstaan waarvan overdracht wenselijk is, zullen partijen onder de Overeenkomst hierover in afzonderlijke afspraken maken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Boetes

Vraag:
Er is doorheen de tender documenten sprake van eventuele mogelijke boetes. Leverancier heeft er vertrouwen in dat zij haar dienstverlening op een correcte wijze zal uitvoeren. Daarbij heeft leverancier een partnership voor ogen. Naar de mening van leverancier past daar niet bij dat Rijkswaterstaat bij iedere tekortkoming een sanctie kan opleggen in de vorm van een boete en/of inhouding. Bij een partnership past veel meer dat partijen continue met elkaar in overleg treden met oog op een duurzame samenwerking. Kan er bijgevolg een maximaal bedrag aan boetes (‘cap’) worden afgesproken? Graag verneemt leverancier de visie van Rijkswaterstaat dienaangaande.

Antwoord:
Aanbesteder onderschrijft het belang van een constructieve en duurzame samenwerking. De opgenomen boete- en verrekeningsregelingen zijn bedoeld als prikkel tot nakoming en als

Rijksoverheid

instrument voor situaties waarin sprake is van tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:
Ten aanzien van de aansprakelijkheidsbepalingen heeft leverancier een bijkomende opmerking /vraag:
Indien leverancier toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, dan kan zij hiervoor evident aansprakelijkheid accepteren. De hoogte van de schadevergoedingsplicht dient in dat geval wel in een redelijke verhouding te staan tot de waarde van de opdracht. Zonder die redelijke verhouding is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering: de risico's dienen afgezet te worden tegen de waarde. Voor wat betreft de schadevraag stelt leverancier dan ook voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Leverancier kan geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en /of gevolgschade gelet op hetgeen supra wordt toegelicht. Kan Rijkswaterstaat zich vinden in deze redelijke beperking? Aan de voorwaarden zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat:
"Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade."
Indien Rijkswaterstaat deze toevoeging niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is Rijkswaterstaat bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen?

Antwoord:
Nee. Opdrachtgever accepteert de voorgestelde toevoeging niet.

Deze vraag ziet toe op Artikel 15.2 van de ARIV en is in overeenstemming met de Gids Proportionaliteit. Zoals de Gids Proportionaliteit aangeeft, verlangt een aanbestedende dienst geen
aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is. De aansprakelijkheid is in dit geval gelimiteerd tot een bedrag per gebeurtenis. Daarnaast worden samenhangende gebeurtenissen aangemerkt als één gebeurtenis. Op grond van de wet zijn partijen tevens in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de huidige versie van de ARIV is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van partijen te beperken. Daarbij is geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld zogenoemde directe en indirecte of gevolgschade). De wet maakt dit onderscheid namelijk niet en bovendien vindt de Staat het niet

Rijksoverheid

opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich mee dat de Staat een deel van de door Leverancier veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Een verdere beperking in de ARIV is daarom niet aan de orde.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:
Leverancier staat voor een eerlijke beloning van haar medewerkers conform de respectievelijke CAO's en is van mening dat de kwaliteit van haar diensten daardoor wordt bepaald. Leverancier is ook verplicht om die CAO's te volgen. Voor een jaarlijkse tariefwijziging hanteert leverancier een simpele, volledig transparante berekeningsmethode. Leverancier acht het redelijk dat loonsverhogingen (waartoe leverancier op grond van de CAO verplicht is) kunnen worden doorbelast. Daarnaast worden er van overheidswege maatregelen opgelegd ten aanzien van wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen die kostprijsverhogend werken. Ook deze verhogingen is leverancier verplicht door te voeren. Net zoals bij loonsverhogingen acht leverancier het redelijk dat deze verhogingen worden doorbelast.
Daarom stelt leverancier de volgende bepaling voor: "Leverancier is gerechtigd jaarlijks eenmalig voor het eerst twaalf (12) maanden na ingangsdatum van de overeenkomst een tariefwijziging door te voeren die betrekking heeft op: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de respectievelijke CAO's, (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en heffingen, (iii) significante verhoging van haar vaste lasten, iv) inflatie zoals afgemeten aan de CPI (consumentenprijsindex) en v) toegenomen kosten in onze supply chain en/of productie. Leverancier zal gemotiveerd uiteenzetten wat het effect is van de kostenstijgingen op de tarieven uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de tariefwijziging. Indien Opdrachtgever de wijziging niet accepteert, zullen partijen in overleg treden. Indien dat overleg niet tot overeenstemming leidt, kan leverancier de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden."
Stemt Rijkswaterstaat hiermee in? Of is zij anders bereid een alternatief voor te stellen dat recht doet aan de belangen van inschrijver mede gelet op de lange contractuele periode van 6 jaar?

Antwoord:
Nee. Opdrachtgever stemt niet in met het voorgestelde alternatief. Wel wordt de indexeringsregeling aangepast zodat de eerste indexatie per 1 januari 2028 kan plaatsvinden. Voor het overige blijft de in het Programma van Eisen opgenomen indexeringssystematiek van toepassing. De jaarlijkse CBS-indexering, in combinatie met de bepaling inzake uitzonderlijke marktomstandigheden, biedt naar het oordeel van Opdrachtgever voldoende ruimte om rekening te houden met reguliere en uitzonderlijke kostenontwikkelingen gedurende de looptijd van de

Rijksoverheid

Overeenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Opzeggingsmogelijkheden

Vraag:
Uit de tenderdocumenten blijkt dat de raamovereenkomst zal gesloten worden voor 6 jaar. Kan Rijkswaterstaat verduidelijken, mede gelet op de potentieel zeer lange duurtijd van de overeenkomst en met oog op het contractueel evenwicht voor beide partijen, welke partij over desgevallend welke opzeggingsmogelijkheden beschikt?

Antwoord:
Aanbesteder verwijst voor de beantwoording van deze vraag naar artikel 17 (Ontbinding) van de ARIV-2026.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Ter beschikking stellen concept raamovereenkomst

Vraag:
Kan Rijkswaterstaat aangeven tegen wanneer de concept raamovereenkomst (en SLA's) ter beschikking zal worden gesteld? De beoordeling van de contractuele bepalingen vormt namelijk een essentieel onderdeel van de risicoanalyse alsook is het niet mogelijk voor leverancier om de contractuele positie, aansprakelijkheden en andere contractuele verplichtingen volledig en

Rijksoverheid

integraal te beoordelen zonder dat de inhoud van de overeenkomst/raamovereenkomst gekend is.

Antwoord:
De concept Overeenkomst wordt beschikbaar bij publicatie Inschrijffase.
Er zijn geen afzonderlijke SLA-documenten voorzien. De serviceniveaus en prestatie-indicatoren zijn opgenomen in het toetsplan en het PvE welke reeds is bijgevoegd in de Selectiefase.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Duidelijk onderscheid tussen migratie en volledige vervanging

Vraag:
Selectieleidraad, paragraaf 2.2; Bijlage A - Concept Programma van Eisen, eis 63B; Nota van inlichtingen 2026-10-22-1, antwoorden 32, 33 en 37. Kan Aanbesteder onderscheid maken tussen:
1. technische migratie van de bestaande installed base naar één centraal softwareplatform, waarbij bestaande cilinders en sleutels behouden blijven; en
2. volledige vervanging van de bestaande installed base door nieuwe cilinders en sleutels?
Kan Aanbesteder bevestigen dat een inschrijver bij volledige vervanging naast datamigratie ook een volledig vervangings-, uitrol-, continuïteits- en terugvalplan moet indienen waarin per locatie wordt aangetoond hoe bestaande toegangsrechten, bedrijfscontinuïteit, tijdelijke toegang en terugkeer naar de uitgangssituatie worden geborgd?

Antwoord:
Ja. De opdrachtgever bevestigd dat dit correct verwoord is.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Rijksoverheid

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Afzonderlijke prijsregels voor hergebruik en volledige vervanging

Vraag:
Nota van inlichtingen 2026-10-22-1, antwoorden 33 en 37. Aanbesteder heeft aangegeven dat de ontledingsstaat van de prijs in de Inschrijffase beschikbaar wordt gesteld. Verzoekt Gegadigde om daarin afzonderlijke prijsregels op te nemen voor:
1. migratie en consolidatie van de zeven bestaande beheeromgevingen;
2. hergebruik en herregistratie van bestaande cilinders en sleutels;
3. levering van aanvullende of vervangende cilinders en sleutels;
4. volledige vervanging van de bestaande installed base, indien van toepassing;
5. demontage, installatie, testen en afvoer; en
6. tijdelijke voorzieningen en continuïteitsmaatregelen.
Kan Aanbesteder hiermee instemmen, zodat aanbiedingen op een transparante en onderling vergelijkbare total-cost-of-ownershipbasis kunnen worden beoordeeld?

Antwoord:
Nee. Aanbesteder heeft oog voor het feit dat de prijsinschrijving transparant en vergelijk moet zijn.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Volledige opname van vervangingskosten in de vergelijkingsprijs

Vraag:
Selectieleidraad, paragraaf 2.2; Nota van inlichtingen 2026-10-22-1, antwoorden 33 en 37. Indien een inschrijver kiest voor volledige vervanging van de bestaande installed base van circa 2.200 cilinders en bijbehorende sleutels, kan Aanbesteder bevestigen dat alle daarmee samenhangende kosten volledig en afzonderlijk in de inschrijfprijs moeten worden opgenomen, waaronder ten minste engineering, nieuwe hardware, programmeerbare sleutels, demontage, montage, configuratie, registratie, testen, afvoer, tijdelijke voorzieningen, projectmanagement en maatregelen ter borging van de bedrijfscontinuïteit? Kan Aanbesteder tevens bevestigen dat deze kosten integraal worden meegenomen in de vergelijkingsprijs?

Antwoord:
Aanbesteder kan dit niet bevestigen. Zie ook de beantwoording op vraag 71.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Hergebruik van de bestaande installed base als beoordelingsaspect

Vraag:
Selectieleidraad, paragrafen 2.1.3, 2.2 en 2.7; Nota van inlichtingen 2026-10-22-1, antwoorden 32, 33 en 37. Aanbesteder benoemt toekomstbestendigheid, duurzaamheid, minimale operationele verstoring en maximaal hergebruik van geïnstalleerde elementen als doelstellingen. Tegelijkertijd is volledige vervanging van de circa 2.200 bestaande elektromechanische cilinders toegestaan. Kan Aanbesteder bevestigen dat bij de beoordeling van het migratieplan en de prijs-kwaliteitverhouding aantoonbaar wordt meegewogen in welke mate een aangeboden migratiestrategie:
a. bestaande cilinders en sleutels technisch en economisch verantwoord hergebruikt;
b. demontage, afvoer en vervanging beperkt;
c. operationele verstoring en uitvoeringsrisico's reduceert;
d. verspilling en milieubelasting voorkomt; en
e. de totale levensduurkosten voor Opdrachtgever verlaagt?
Zo ja, kan Aanbesteder toelichten binnen welk gunningscriterium en op welke wijze deze aspecten worden beoordeeld?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder acht een beantwoording hierop niet relevant voor de aanmelding in de Selectiefase. De gunningscriteria en de daarbij behorende beoordelingsmethodiek worden in de documenten van Inschrijffase bekendgemaakt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Smartphone alleen voor activering

Rijksoverheid

Vraag:
Bijlage A - Concept Programma van Eisen, eisen 38B, 52B en 53B; Nota van inlichtingen 2026-10-22-1, antwoorden 13 en 31. Kan Aanbesteder bevestigen dat de mobiele app uitsluitend mag worden gebruikt voor het ontvangen, wijzigen en activeren van autorisaties op een fysieke programmeerbare sleutel en dat de daadwerkelijke bediening van de cilinder plaatsvindt met deze fysieke sleutel? Kan Aanbesteder tevens bevestigen dat na activering van de fysieke sleutel geen actieve netwerkverbinding of smartphone nodig mag zijn om een geautoriseerde cilinder te openen gedurende de geldigheidsduur van de autorisatie?

Antwoord:
Aanbesteder kan beide vragen bevestigen. Echter is toegestaan de app meerdere functies ondersteunt dan bovengenoemd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Fysieke programmeerbare sleutel als minimumeis

Vraag:
Nota van inlichtingen 2026-10-22-1, antwoorden 13, 31 en 35; Bijlage A - Concept Programma van Eisen, eisen 38B, 51B en 53B. In de beantwoording van vragen 13 en 31 bevestigt Aanbesteder dat een smartphone niet als primaire digitale sleutel is toegestaan en dat wordt uitgegaan van fysieke programmeerbare sleutels. In antwoord 35 staat daarentegen dat het aan de inschrijver is welk soort oplossing wordt aangeboden. Kan Aanbesteder bevestigen dat de aangeboden oplossing verplicht moet beschikken over fysieke programmeerbare sleutels waarmee gebruikers, ook zonder de smartphone als toegangsdrager te gebruiken, cilinders kunnen openen? Kan Aanbesteder tevens bevestigen dat een oplossing waarbij de smartphone zelf de primaire of enige toegangsdrager vormt niet voldoet?

Antwoord:
Aanbesteder kan beide vragen bevestigen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Opbouw softwareplatform

Vraag:
PvE eis 13B en 21B
Mag het softwareplatform bestaan uit meerdere geïntegreerde softwarecomponenten, ook van verschillende leveranciers? Voor RWS is er dan één platform met één persoonsdatabase, één autorisatiestructuur zonder afzonderlijk rechtenbeheer (eis 21B) en één audittrail, en Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het geheel.

Antwoord:
Ja. Dat is toegestaan mits de gebruiker met een enkelvoudige GUI werkt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Indeling multi-tenancy

Vraag:
PvE 14B, 18B
Hoe wil RWS de tenants indelen: per organisatieonderdeel, per regio of anders? Moeten er ook rollen zijn die over alle tenants heen werken, zoals een landelijke beheerder? En wat bedoelt RWS in eis 18B met “replicatie door middel van gebruikersautorisaties is niet toegestaan”?

Antwoord:
De indeling van tenants is gebaseerd op regio’s en of bedrijfsonderdelen. Naast de regionale beheerders is er ook landelijk beheer over alle onderdelen.

Het kopiëren van operationele data om deze vervolgens in een andere “regio of segment” te plaatsen behoort niet tot de rechten van een gebruiker.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Infrastructuur die RWS faciliteert

Vraag:
PvE 25B
Volgens NvI vraag 19 faciliteert RWS de hardware en het besturingssysteem. Biedt RWS alleen virtuele machines aan, of ook een containerplatform zoals Kubernetes of OpenShift? Welke databaseplatformen ondersteunt RWS (bijvoorbeeld SQL Server of PostgreSQL), en worden de databaselicenties door RWS geleverd of door Opdrachtnemer?

Antwoord:
RWS levert virtuele machines, indien er behoefte is aan containerplatformen dan bestaat de mogelijkheid deze toe te passen. RWS ondersteunt meerdere database platformen zoals bijvoorbeeld de genoemde types en RWS levert daarvoor de licenties. We leveren geen compleet overzicht. Wij verzoeken u de vraag te specificeren over welke database platform u informatie wenst te verkrijgen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Netwerkverbindingen platform en app

Vraag:
PvE 38B, 52B en 53B
Het platform draait binnen het RWS-domein, terwijl gebruikers de app op locatie via het mobiele netwerk gebruiken. Hoe bereikt de app het platform: via een bestaande voorziening van RWS

Rijksoverheid

(bijvoorbeeld een VPN of gateway), of moet Opdrachtnemer daar zelf in voorzien?

Antwoord:
Opdrachtgever voorziet een VPN-verbinding. De Opdrachtnemer dient dit te realiseren.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Selectieleidraard Geschiktheidseisen 3.3

Vraag:
Wij begrijpen dat deze kerncompetentie betrekking heeft op werkzaamheden voor een opdrachtgever met een omvangrijke, geografisch verspreide locatieportefeuille. Kunt u verduidelijken of het selectiecriterium primair is gericht op het aantonen van ervaring met de grootschalige uitrol en het onderhoud van elektronische sluitoplossingen over meerdere locatie dan wel specifiek op ervaring met het producttype "elektromechanische sloten/cilinders"?

Indien het eerste wordt beoog verzoeken wij u te overwegen het selectiecriterium functioneel te formuleren zodat ook ervaring met vergelijkbare elektronische, elektromechanische sluitcomponenten of (digitale)compenenten als passend referentiewerk kan worden aangetoond. Daarmee wordt naar onze mening de relevante ervaring met het realiseren, beheren en onderhouden van beveiligingsoplossingen binnen een grootschalige en geografisch verspreide omgeving adequaat geborgd.

Een dergelijke formulering biedt bovendien ruimte om binnen een samenwerkingsverband de voor deze opdracht meest passende expertise en complementaire competenties in te zetten, hetgeen de markt in staat stelt de best mogelijke oplossing en toegevoegde waarde voor opdrachtgever aan te bieden, zonder afbreuk te doen aan de beoogde kwaliteits- en geschiktheidstoets

Antwoord:
Aanbesteder acht de gevraagde ervaring proportioneel en relevant gelet op de aard en omvang van de Opdracht en ziet daarom geen aanleiding de kerncompetentie te verruimen naar andere elektronische, elektromechanische of digitale sluitcomponenten. Het selectiecriterium blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.3 Geschiktheidseisen

Vraag:
Overwegende dat dit selectiecriterium beoogt aan te tonen dat een inschrijver ervaring heeft met het implementeren, beheren en onderhouden van elektronische sluitoplossingen voor een grote opdrachtgever met meerdere locaties, verzoeken wij u te overwegen de eis ten aanzien van "elektromechanische cilinders" te verruimen.
De relevante competenties hebben naar onze mening met name betrekking op het succesvol realiseren en onderhouden van elektronische sluitoplossingen binnen een grootschalige, geografisch verspreide omgeving. Deze competenties zijn niet exclusief verbonden aan elektromechanische cilinders maar worden ook gevraagd bij andere elektronische en elektromechanische sluitcomponenten zoals elektronisch deurbeslag, elektronische sloten en digitale sluitoplossingen. Daardoor kan de benodgde expertise ook via deze ervaring aantoonbaar gemaakt worden. Daarnaast wordt de specifieke technische deskundigheid ten aanzien van elektromechanische installaties wat ons betreft reeds geborgd via Kerncompetentie 1.

Bent u daarom bereid deze eis zodanig aan te passen dat naast ervaring met elektronische cillinders ook elektromechanische of digitale (sluitc)omponenten eveneens als geldig referentiewerk wordt geaccepteerd?

Antwoord:
Nee. Aanbesteder is hiertoe niet bereid. De kerncompetentie ziet toe op de aard van de Opdracht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.3 Selectiecriterium

Vraag:
Selectiecriterium 3 lijkt twee afzonderlijke aspecten te combineren: (1) ervaring met het realiseren

Rijksoverheid

en onderhouden van oplossingen binnen een grote, geografisch verspreide organisatie en (2) ervaring met elektromechanische sloten. Wij constateren dat de specifieke vakinhoudelijke expertise met betrekking tot elektromechanische installaties reeds in belangrijke mate wordt geborgd door de overige kerncompetenties.

Kunt u daarom overwegen deze kerncompetentie meer te richten op het aantonen van ervaring met de grootschalige uitrol, het beheer en het onderhoud van beveiligingsoplossingen binnen een geografisch verspreide omgeving? In dat geval verzoeken wij u de eis zodanig te verruimen dat ook ervaring met andere elektrische, elektromechanische en digitale sluitcomponenten als geldig referentiewerk wordt geaccepteerd, aangezien hiermee dezelfde organisatorische, logistieke en operationele competenties kunnen worden aangetoond. Hierdoor ontstaat tevens meer ruimte om binnen een samenwerkingsverband de voor de opdracht meest relevante expertise in te zetten, zonder dat afbreuk wordt gedaan aan de beoogde geschiktheidstoets.

Antwoord:
Nee. Aanbesteder is hiertoe niet bereid. Dit selectiecriterium is toegespitst op de aard van de Opdracht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
83

Onderwerp:
SL 3.3.1 p.16

Vraag:
Begrijpen wij correct dat bij een referentie die vóór de driejaarstermijn is gestart uitsluitend de binnen die driejaarstermijn gerealiseerde resultaten mogen worden gebruikt om de kerncompetentie aan te tonen? Geldt dit afzonderlijk voor levering, migratie, implementatie en support?

Antwoord:
Zie paragraaf 3.3.1: Bij een referentieopdracht die nog loopt, gelden alleen de resultaten die al zijn behaald.
De startdatum van een referentie kan voor de 3 jaartermijn van publicatie liggen.
Alle gevraagde resultaten in de kerncompetentie moeten met de referentieopdracht zijn gerealiseerd binnen de gestelde 3 jarentermijn voor publicatie.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
84

Onderwerp:
SL 3.3.1 p.16

Vraag:
Dient de minimale opdrachtwaarde van EUR 700.000 exclusief btw volledig binnen de driejaarstermijn te zijn gerealiseerd, of mag de totale waarde van de referentieopdracht minimaal EUR 700.000 bedragen wanneer de vereiste resultaten binnen de toegestane referentieperiode zijn gerealiseerd?

Antwoord:
€ 700.000 exclusief btw dient volledig binnen de driejaarstermijn te zijn gerealiseerd en dient aan alle gestelde eisen te voldoen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
85

Onderwerp:
SL 4.1-4.3 p.17-18

Vraag:
Mogen voor de selectiecriteria referenties van een Derde waarop voor de Geschiktheidseisen geen beroep wordt gedaan worden ingebracht? Zo ja, welke verplichting tot feitelijke inzet van die Derde geldt tijdens uitvoering?

Antwoord:
Ja, echter dient de Derde benoemd te worden in de UEA van de Gegadigde, De Derde moet ook een UEA aanleveren. Geacht wordt dat de capaciteiten van een Derde ook daadwerkelijk beschikbaar is voor de uitvoering van de opdracht.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
86

Onderwerp:
SL 4.2 p.17

Vraag:
Wat verstaat Aanbesteder bij selectiecriterium 2 onder 'geïmplementeerd in het softwareplatform': uitsluitend registratie/configuratie in de software, fysieke installatie op locatie, of de combinatie daarvan?

Antwoord:
Het betreft hier de registratie en configuratie in het platform.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PvE 1P p.11

Vraag:
Begrijpen wij correct dat de eis tot VEB en/of BORG-erkenning uitsluitend geldt voor de rechtspersoon die de fysieke installatie van de elektromechanische cilinders uitvoert, en niet voor de hoofdaannemer/fabrikant indien deze installatie volledig door een erkende onderaannemer laat uitvoeren?

Antwoord:
In tegenstelling tot in de eis dient de feitelijk ingezette installateur te beschikken over een VEB en /of BORG-erkenning. Dit hoeft niet de Opdrachtnemer te zijn.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PvE 1P p.11

Vraag:
Kan Aanbesteder verduidelijken welke functies van de installerende onderaannemer een Verklaring van Betrouwbaarheid moeten hebben en welke functies kunnen volstaan met een VOG profielen 11, 12 en 41? Geldt dit ook voor planners, servicedeskmedewerkers en projectmanagement zonder toegang tot beveiligingsplannen?

Antwoord:
De VOG vereisten gelden voor alle medewerkers van Opdrachtnemer en zijn onderaannemers die toegang hebben tijdens de uitvoering tot de beveiligingsplannen van Opdrachtgever. Tekst PvE 1P wordt verduidelijkt bij screening en wordt aangepast met “de installateur van de Opdrachtnemer”.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
89

Onderwerp:
PvE 3P p.11

Vraag:
Onder welke objectclassificaties of werkzaamheden kunnen de aanvullende eisen uit 3P worden opgelegd, en worden deze eisen per Nadere Opdracht vooraf kenbaar gemaakt? Bevestigt Aanbesteder dat de eis 'minimaal 3 jaar in dienst' niet generiek voor alle installateurs geldt?

Antwoord:
De eis wordt in specifieke gevallen in de opdrachtuitvoering vooraf kenbaar gemaakt.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
90

Onderwerp:
PvE 64B p.8-9

Vraag:
Vanaf welk moment gaat de termijn van vier weken in en welke minimale informatie/toegang moet Opdrachtgever beschikbaar hebben gesteld voordat deze termijn aanvangt? Geldt de termijn eveneens bij gelijktijdige opdrachten op meerdere locaties of locaties waarvoor aanvullende screening/toegangsprocedures gelden?

Antwoord:
Generiek geldt de termijn vier weken nadat de bestelling geplaatst is en de gewenste informatie velden in het bestelportaal zijn ingevuld met de relevante antwoorden.
Daar waar aanvullende screening en of toegangsprocedure in strijd komt de vier weken termijn geldt het moment van toekenning screening en of toegang als startpunt van de vier weken termijn.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
91

Onderwerp:
PvE 64B p.8-9

Vraag:
Kan Aanbesteder deze open scope begrenzen door te bevestigen dat bouwkundige aanpassingen, herstel aan deur/kozijn/beslag, asbestgerelateerde werkzaamheden, bekabeling en overige werkzaamheden buiten de standaard vervanging van de cilinder alleen na separate opdracht en

Rijksoverheid

vergoeding worden uitgevoerd?

Antwoord:
Ja. De genoemde werkzaamheden worden separaat buiten de Opdracht aan Derde gegeven.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
92

Onderwerp:
PvE 64B/66B p.8-9

Vraag:
Bevestigt Aanbesteder dat eventuele fabrikantverplichte certificering, tooling, programmering of producttraining vooraf door de fabrikant beschikbaar moet worden gesteld en niet strijdig mag zijn met eis 66B dat montage zonder productspecifieke kennis mogelijk is?

Antwoord:
Ja. Dat is correct

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
93

Onderwerp:
PvE 65B p.9

Vraag:
Indien één bezoek door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever niet kan worden afgerond en een tweede bezoek noodzakelijk is, mogen voorrijkosten en aanvullende arbeid dan

Rijksoverheid

opnieuw in rekening worden gebracht?

Antwoord:
Indien de Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat dit volledig veroorzaakt wordt door de Opdrachtgever dan kunnen de genoemde extra kosten extra in rekening worden gebracht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
94

Onderwerp:
PvE 68B p.9

Vraag:
Kan Aanbesteder aangegeven of werkzaamheden buiten reguliere werktijden kunnen worden verlangd om verstoring van bedrijfsvoering te voorkomen en, zo ja, of hiervoor afzonderlijke toeslagen/eenheidstarieven in het prijzenblad worden opgenomen?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat uit van werkzaamheden tijdens kantooruren.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
95

Onderwerp:
PvE 57B-59B p.7-8

Vraag:
Kan Aanbesteder de verantwoordelijkheidsverdeling verduidelijken tussen functionele

Rijksoverheid

gebruikerssupport, product/software support en fysieke storingsafhandeling? Mag Opdrachtnemer deze lagen verdelen tussen fabrikant en onderaannemer, waarbij één centraal aanspreekpunt richting RWS wordt geborgd?

Antwoord:
Het staat de Opdrachtnemer vrij om de werkzaamheden te verdelen zolang er maar één aanspreekpunt richting Opdrachtgever is. Opdrachtnemer blijft contractueel ten alle tijden eindverantwoordelijk.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
96

Onderwerp:
PvE 58B p.7

Vraag:
Wordt de oplostermijn opgeschort wanneer herstel afhankelijk is van toegang tot een RWS-locatie, beschikbaarheid van RWS-infrastructuur, goedkeuring voor remote toegang via Stepping Stones of levering/vervanging van een fabrikantcomponent?

Antwoord:
Dat is correct

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
97

Onderwerp:
PvE 63B p.8

Rijksoverheid

Vraag:
Welke technische informatie en datasets over de zeven bestaande Assa Abloy Protec2 II Cliq-omgevingen worden vóór prijsindiening beschikbaar gesteld, waaronder versies, datavolumes, interfaces, datakwaliteit en exportmogelijkheden? Indien die informatie niet volledig beschikbaar is, hoe wordt het risico van niet voorzienbare migratiewerkzaamheden behandeld?

Antwoord:
Opdrachtgever verstrekt geen datasets voor gunning de volledige datasets en is verantwoordelijk voor de kwaliteit en volledigheid hiervan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
98

Onderwerp:
PvE 50B/63B p.7-8

Vraag:
Worden het SAT-testprotocol, acceptatiecriteria en verantwoordelijkheden vóór Inschrijving beschikbaar gesteld dan wel vooraf contractueel vastgesteld? Bevestigt Aanbesteder dat tekortkomingen buiten de contractuele scope of veroorzaakt door RWS-infrastructuur geen afkeurgrond vormen?

Antwoord:
Nee. De protocollen en criteria worden niet voor de Inschrijving beschikbaar gesteld maar in gezamenlijk overleg vastgelegd. Tekortkomingen buiten de contractuele scope of aantoonbaar veroorzaakt door de RWS-infrastructuur zijn geen afkeuringsgrond.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Rijksoverheid

Ref.nr.
99

Onderwerp:
PvE 60B p.8

Vraag:
Bevestigt Aanbesteder dat de garantie alleen ziet op gebreken als gevolg van materiaal-, fabricage- of constructiefouten en niet op schade door onjuist gebruik, vandalisme, externe omstandigheden of werkzaamheden door derden? En kan garantieherstel door de fabrikant en/of diens geautoriseerde onderaannemer worden uitgevoerd?

Antwoord:
Opdrachtnemer is contractueel eindverantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk. Voor garantie en aansprakelijkheid verwijzen wij naar de ARIV-2026.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
100

Onderwerp:
PvE 61B p.8

Vraag:
Begrijpen wij correct dat voor producten die in het laatste contractjaar worden geleverd de verplichting tot fabrikant-/leveranciersondersteuning nog vijf jaar na die individuele levering doorloopt, dus na einde van de raamovereenkomst? Hoe wordt de vergoeding voor die periode geacht te zijn opgenomen?

Antwoord:
Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden hard- en software op het moment van levering geen aangekondigde end-of-life- of end-of-support-status heeft en gedurende minimaal vijf (5) jaar na levering door de fabrikant en/of Opdrachtnemer wordt onderhouden en ondersteund. Alle hiervoor benodigde kosten zijn inbegrepen in de Overeenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Rijksoverheid

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
101

Onderwerp:
PvE 8B p.2

Vraag:
Kan Aanbesteder bevestigen dat de kosteloze verplichting beperkt is tot reguliere updates/patches binnen de bestaande productversie en overeengekomen functionaliteit, en dat materiële nieuwe functionaliteit, hardwarevervanging of majeure upgrades als gevolg van toekomstige wet- of regelgeving via wijzigingsprocedure worden behandeld?

Antwoord:
Zoals gesteld in PvE 8B waarin staat dat de Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk is.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Indexcatie

Vraag:
De eerste indexatie is per 1 januari 2029, met als basis de maand van inschrijving (februari 2027) en als nieuwe index dezelfde maand één jaar later. De tarieven staan dan bijna twee jaar vast, terwijl de indexatie maar één jaar compenseert. Kan RWS bevestigen dat de eerste indexatie de volledige periode vanaf de maand van inschrijving dekt?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft naar aanleiding van uw vraag besloten de indexeringsregeling aan te passen. De eerste mogelijkheid tot indexering wordt vervroegd naar 1 januari 2028. Hiermee wordt voorkomen dat tarieven gedurende een periode van bijna twee jaar ongewijzigd blijven terwijl slechts één jaar indexontwikkeling in aanmerking wordt genomen. De aangepaste indexeringsbepaling wordt opgenomen in de Aanbestedingsstukken van de Inschrijffase.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Functies mobiele app

Vraag:
PvE 6B,38B en 53B
De stukken spreken over “de app”. Eis 38B beschrijft beheerfuncties zoals statussen, berichten en controlefuncties, en eis 53B het activeren van de eigen sleutel door de gebruiker. Mogen deze functies over twee apps verdeeld worden, bijvoorbeeld een native app voor het activeren van sleutels via BLE en een mobiele (web)app voor beheer en berichten? Of verwacht RWS één app voor alle functies?

Antwoord:
Het staat de Inschrijver vrij hiervoor een oplossing te bieden in de uitvoering.
Waarbij wel geldt dat bij een gecombineerde app aanbieding alle onderdelen de bio compliant testen moeten doorlopen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Webapplicatie in plaats van lokale client

Vraag:
PvE 21B, 18B en 20B
Eis 21B vraagt om een webserver voor webclients. Kan RWS bevestigen dat bij gebruik van alleen een webclient aan eis 18B wordt voldaan als de server per gebruiker alleen de data van de toegewezen onderdelen toont, zonder lokale opslag? Voldoet het aan eis 20B als wijzigingen alleen mogelijk zijn vanaf door RWS aangewezen werkplekken of netwerksegmenten, bijvoorbeeld via IP-beperking of apparaatcertificaten?

Rijksoverheid

Antwoord:
Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Doelgroepen en aantallen personen

Vraag:
PvE 13B, 14B en 51B
Om welke groepen personen gaat het in de centrale database en om hoeveel ongeveer, bijvoorbeeld eigen medewerkers, externen, aannemers en medewerkers van de Toezichtcentrale? Worden sleutels persoonsgebonden uitgegeven of vanuit een pool? En hoeveel beheerders en functioneel beheerders gaan met het platform werken?

Antwoord:
We verwachten enige honderden sleutels uit te geven die persoonsgebonden dan wel op locatie beschikbaar worden gesteld. De groep aan (de)centrale functioneel beheerders is naar verwachting omstreeks 30 medewerkers. Aan dit antwoord kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bron van persoonsgegevens

Vraag:
PvE 13B en 24B

Rijksoverheid

Is er bij RWS een leidende bron voor persoonsgegevens, zoals een HR- of IAM-systeem, waaruit het platform personen automatisch moet ophalen? Moet de registratie daarnaast aansluiten op de Rijkspas, bijvoorbeeld via het pasnummer? En valt zo'n koppeling binnen de vaste prijs?

Antwoord:
Er wordt geen koppeling voorzien op een HRM /IAM systeem. Van registratie op de Rijkspas is geen sprake.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Versleuteling communicatie

Vraag:
PvE 3B, 6B en 9B
Welke minimale eisen stelt RWS aan de versleuteling van de communicatie tussen cilinder, sleutel, app en beheerplatform? Denk aan het algoritme en de sleutellengte, bijvoorbeeld AES-128 of AES-256. Worden aantoonbaar gelijkwaardige methoden ook geaccepteerd?

Antwoord:
De ondergrens van versleuteling bedraagt tenminste AES-128.
Een aantoonbaar gelijkwaardige, internationaal erkende cryptografische methode die een minimaal vergelijkbaar beveiligingsniveau biedt is ook akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

Onderwerp:

108

BIO-versie

Vraag:
PvE 4B en 9V
Eis 9V verwijst naar de BIO 2019. Welke versie van de BIO gebruikt RWS voor de compliancetest uit eis 4B?

Antwoord:
Opdrachtgever gebruikt het eisenpakket uit de BIO 2019.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Technische koppelingen

Vraag:
PvE 17B en 24B
Welk systeem bedoelt RWS met het “SMS-systeem” in eis 17B, en via welk protocol moeten de meldingen worden doorgegeven (bijvoorbeeld syslog of SNMP)? Met welke andere systemen moet het platform bij ingebruikname minimaal gekoppeld zijn? En vallen deze koppelingen binnen de vaste prijs, of worden ze apart uitgevraag?

Antwoord:
Het SMS systeem is op dit moment Winguard, koppelingen kunnen via de bekende standaarden zoals bijvoorbeeld SNMP of TCP-IP uitgewisseld worden. Er zijn geen andere koppelingen voorzien als dit in de toekomst wel nodig blijkt dan wordt de prijs hiervoor separaat uitgevraagd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Selectiecriterium 2 – implementatie in software

Vraag:
Selectiecriterium 2 – implementatie in software.
Wat verstaat RWS onder "geïmplementeerd in het softwareplatform"? Telt het registreren en beheerbaar maken van cilinders in het door Gegadigde geleverde platform mee, ook als de cilinders door een andere partij zijn geleverd of geïnstalleerd?

Antwoord:
Ja, die mogen ook meegeteld worden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Back-up applicatie en besturingssysteem

Vraag:
Volgens het antwoord op vraag 19 van de 1e Nota van Inlichtingen faciliteert RWS de hardware en het besturingssysteem. Kan RWS bevestigen dat de door Opdrachtnemer te leveren back-upsoftware uit eis 35B daarom alleen de applicatie en de applicatiedata hoeft te omvatten, en niet het besturingssysteem?

Antwoord:
Dat is correct

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Migratie bestaande CLIQ-omgevingen

Vraag:
PvE 63B
Voldoet het aan de migratieopgave als de zeven bestaande Protec² CLIQ-omgevingen worden samengevoegd tot één centrale CLIQ-omgeving, die onderdeel wordt van het nieuwe platform en volledig vanuit dat platform wordt beheerd? De bestaande cilinders en sleutels blijven daarbij in gebruik.

Antwoord:
Ja, dat voldoet indien het voor de gebruiker werkt als één platform.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
113

Onderwerp:
PvE 4C p.14

Vraag:
Bevestigt Aanbesteder dat wijzigingen of aanvullingen van KPI's die aantoonbaar leiden tot aanvullende kosten, capaciteit of risico uitsluitend na wederzijds akkoord en zo nodig prijs-/contractaanpassing van kracht worden?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 27 de 1e Nota.

Opdrachtgever zal wijzigingen van KPI's in overleg met Opdrachtnemer vormgeven en tijdig communiceren. KPI-wijzigingen dienen te passen binnen de aard en scope van de Overeenkomst en hebben uitsluitend betrekking op de monitoring van prestaties die reeds onderdeel uitmaken van de Opdracht.

Aanpassingen van KPI's zullen niet leiden tot een uitbreiding van de overeengekomen werkzaamheden, een wijziging van de contractuele verplichtingen of aanvullende vergoedingen. Aanbesteder handhaaft de bepaling ongewijzigd.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
114

Onderwerp:
PvE art. 15.2-15.3

Vraag:
Kan Aanbesteder verduidelijken welke 'opdrachtwaarde' voor de aansprakelijkheidslimiet geldt bij een raamovereenkomst met nadere bestellingen: de geraamde/maximale raamovereenkomstwaarde, de waarde van het betreffende contractjaar of de waarde van de Nadere Opdracht waarop de schade betrekking heeft?

Antwoord:
Onder “opdrachtwaarde” als bedoeld in artikel 15 ARIV-2026 verstaat Aanbesteder bij een Raamovereenkomst de waarde van de Nadere Opdracht/bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor het jaarmaximum wordt uitgegaan van de opdrachtwaarde van de in het betreffende contractjaar verstrekte Nadere Opdrachten. De geraamde of maximale waarde van de raamovereenkomst als geheel geldt hierbij niet als grondslag voor de aansprakelijkheidslimiet.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
115

Onderwerp:
PvE art. 16.2

Vraag:
Hoe wordt een aantoonbare, niet-beinvloedbare verstoring in de fabrikant-/grondstoffensupply chain behandeld wanneer deze ondanks passende continuiteitsmaatregelen leidt tot niet-beschikbaarheid binnen de gevraagde levertijd?

Antwoord:

Rijksoverheid

Artikel 16 van de ARIV wordt onverkort zonder aanpassingen van toepassing verklaard.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
116

Onderwerp:
PvE art. 3.3 / 73B

Vraag:
Bevestigt Aanbesteder dat de termijn van 10 werkdagen de contractuele afleverdatum vormt en dat overschrijding niet automatisch tot verzuim leidt indien vertraging aantoonbaar het gevolg is van een door Opdrachtgever gevraagde wijziging, ontbrekende gegevens of uitgestelde toegang /aflevermogelijkheid?

Antwoord:
Iedere situatie wordt getoetst aan de hand van de artikel 16 ARIV-2026 bepalingen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
117

Onderwerp:
PvE art. 3.6

Vraag:
Kan voor uitstel van reeds geproduceerde, maatwerk-geconfigureerde of locatiegebonden hardware een maximale kosteloze opslagperiode worden vastgesteld, waarna aantoonbare opslag- en handlingkosten vergoedbaar zijn?

Antwoord:

Rijksoverheid

Door Opdrachtgever formeel bestelde artikelen kunnen altijd worden uitgeleverd, de door u geschetste situatie wordt niet beoogd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
118

Onderwerp:
PvE 9V p.15

Vraag:
Welke onderdelen van BIO 2019 acht Aanbesteder minimaal van toepassing op een installerende /service-onderaannemer die geen RWS-data structureel host en slechts gecontroleerd toegang heeft voor support? Mag de hoofdaannemer de ketencompliance aantonen waarbij de onderaannemer alleen voor zijn eigen scope bewijs levert?

Antwoord:
Dat is toegestaan

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
119

Onderwerp:
PvE SR2-SR5 p.16

Vraag:
Begrijpen wij correct dat de hoofdaannemer verantwoordelijk blijft voor de totale Social Return-verplichting, maar uitvoering en waardecreatie aantoonbaar bij onderaannemers/ketenpartners zoals de installatie- en servicepartner mag worden gerealiseerd en meegeteld?

Rijksoverheid

Antwoord:
Ja. De hoofdaannemer blijft verantwoordelijk voor het realiseren van de contractuele Social Return-verplichting en de bijbehorende verantwoording. De invulling van deze verplichting mag mede plaatsvinden door onderaannemers en ketenpartners. De door onderaannemers en ketenpartners gerealiseerde Social Return-waarde mag worden meegeteld, mits deze voldoet aan de voorwaarden van de Groeituin-methodiek en aantoonbaar kan worden gemaakt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
120

Onderwerp:
PvE 1PR-2PR p.12

Vraag:
Is Aanbesteder bereid voor arbeidsintensieve installatiediensten en fabrikantgebonden hardware verschillende passende CBS-indexreeksen toe te staan, gezien de afwijkende kostendrijvers, of bevestigt Aanbesteder dat voor alle onderdelen uitsluitend CPI Alle huishoudens wordt toegepast?

Antwoord:
Opdrachtgever handhaaft de voorgeschreven indexreeks.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
121

Onderwerp:
PvE 64B/65B + prijs

Vraag:
Kan Aanbesteder bevestigen welke kosten in het installatie-eenheidstarief versus voorrijkosten

Rijksoverheid

moeten worden opgenomen, specifiek reistijd, kilometers, parkeerkosten, eventuele overnachting, wachttijd door locatieprocedures en werk buiten reguliere uren?

Antwoord:
Het installatie-eenheidstarief dient alle kosten te omvatten die direct samenhangen met de uitvoering van de installatie, waaronder arbeidskosten, reistijd op locatie, benodigd klein montagemateriaal en overige werkzaamheden zoals omschreven in eis 64 B. Voorrijkosten worden afzonderlijk aangeboden conform eis 65 B en omvatten uitsluitend de kosten die verband houden met het aanrijden van en naar een locatie. Indien werkzaamheden buiten reguliere werktijden noodzakelijk zijn of sprake is van bijzondere locatiegebonden omstandigheden, treden partijen hierover vooraf in overleg. Opdrachtgever wijzigt de Aanbestedingsstukken niet.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Selectiedraad 2.4 p.10-11

Vraag:
Kan Aanbesteder in de Inschrijffase een indicatieve verdeling verstrekken van het installatievolume per jaar/regio en een indicatieve bandbreedte van het aantal installaties per Nadere Opdracht?

Antwoord:
Dat is op dit moment niet mogelijk.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

123 Selectiedraad 2.5 p.11

Vraag:
Bevestigt Aanbesteder dat onderdelen zoals installatie, field service, servicedesk en migratieondersteuning structureel door onderaannemers mogen worden uitgevoerd, mits Opdrachtnemer integraal verantwoordelijk blijft en aan toepasselijke eisen wordt voldaan?

Antwoord:
Ja. Dit kan Aanbesteder bevestigen. Opdrachtnemer blijft contractueel te allen tijde eindverantwoordelijk.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr. **Onderwerp:**
124 PvE/ARIV 1B / ARIV 4

Vraag:
Indien fysieke installatiewerkzaamheden door een door Opdrachtnemer gecontracteerde onderaannemer worden uitgevoerd, bevestigt Aanbesteder dat productgarantie en productconformiteit bij Opdrachtnemer/fabrikant kunnen blijven, terwijl de onderaannemer verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de eigen installatiewerkzaamheden?

Antwoord:
Opdrachtnemer blijft contractueel te allen tijde eindverantwoordelijk en is hoofdelijk aansprakelijk. Opdrachtnemer is voor Opdrachtgever het enige aanspreekpunt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Rijksoverheid

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bluetooth-versie (eis 6 B)

Vraag:
Vindplaats: Bijlage A, eis 6 B; NvI 1 vragen 3, 8, 9 en 34.

Eis 6 B schrijft minimaal Bluetooth-versie 4.1 voor. In NvI 1 (vraag 34) bevestigt u dat gelijkwaardige oplossingen zijn toegestaan. Versie 4.1 voegt voor Bluetooth Low Energy geen beveiligingsfuncties toe ten opzichte van versie 4.0. De wijzigingen betreffen samenwerking met mobiele netwerken, energiebeheer bij het opnieuw verbinden en netwerktopologie; de beveiligingsuitbreiding in 4.1 geldt alleen voor klassiek Bluetooth (BR/EDR). De beveiligingsuitbreidingen voor BLE (LE Secure Connections) zijn pas in versie 4.2 geïntroduceerd. Voor BLE bieden 4.0 en 4.1 dus hetzelfde beveiligingsniveau. Bij beide wordt de beveiliging in de praktijk geborgd door versleuteling op applicatieniveau, en die toetst u met de penetratietest uit eis 6 B.

Bevestigt u dat een programmeerbare sleutel met BLE 4.0 gelijkwaardig is en aan eis 6 B voldoet, wanneer de communicatie aantoonbaar is beveiligd met versleuteling op applicatieniveau en de penetratietest met goed gevolg is doorlopen? Indien u vasthoudt aan versie 4.1: welke specifieke functie van versie 4.1 is voor de Opdracht noodzakelijk?

Antwoord:
We bevestigen dat BLE4.0 gelijkwaardig is indien dit aangetoond wordt via de penetratie testen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Indexatie hardware

Vraag:
Vindplaats: Bijlage A, 1 PR en 2 PR; NvI 1 vraag 10.

De prijzen van elektromechanische cilinders, programmeerbare sleutels en software worden door de fabrikanten vastgesteld. Ze volgen de consumentenprijsindex (CPI) niet, en zijn bij buitenlandse fabrikanten bovendien afhankelijk van wisselkoersen. Over een looptijd van zes jaar kan dat leiden tot een substantieel verschil tussen kostprijs en contractprijs. Is indexatie van hardware op basis van de gepubliceerde fabrikantprijslijst, of een relevante branche-index, bespreekbaar in plaats van de CPI? Zo nee: bent u bereid in 2 PR een objectief criterium op te nemen voor wat geldt als "uitzonderlijke marktomstandigheden"?

Antwoord:

Rijksoverheid

Nee. Opdrachtgever handhaaft de in het Programma van Eisen opgenomen indexeringssystematiek op basis van de CBS Consumentenprijsindex (CPI), Alle huishoudens. Wel wordt de indexeringsregeling aangepast zodat de eerste indexatie reeds per 1 januari 2028 kan plaatsvinden. Hiermee wordt tegemoetgekomen aan de zorg dat tarieven gedurende een langere periode ongewijzigd blijven. Opdrachtgever acht het niet wenselijk hiervoor vooraf objectieve criteria vast te leggen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Hosting in het datacenter van RWS: beweegredenen en kostenverdeling

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad versie II §2.2 (p. 8); Bijlage A, eisen 11 B, 22 B, 25 B en 36 B; Nvl 1 vragen 8 en 19.

In de Selectieleidraad wordt de oplossing omschreven als een "on premise enterprise SaaS-softwareoplossing" die wordt gehost in het eigen datacenter binnen het RWS-domein ("enterprise cloudoplossing"). In het antwoord op vraag 19 van de eerste Nota van inlichtingen geeft Aanbesteder aan dat zij de hosting van de hardware en het besturingssysteem faciliteert.

Wij begrijpen goed dat RWS een platform voor de toegang tot vitale objecten niet zonder meer in een publieke cloud wil onderbrengen, en dat de oplossing moet voldoen aan onder meer de BIO, NIS2 en ISO 27001. Om onze aanbieding zo goed mogelijk op de wensen van Opdrachtgever af te stemmen, hebben wij twee vragen:

a) Kan Aanbesteder toelichten wat, naast informatiebeveiliging en compliance, de belangrijkste beweegredenen zijn om het platform in het eigen datacenter te hosten? Denk aan beschikbaarheid bij uitval van externe verbindingen, eigen regie over de data, koppelingen met andere RWS-systemen, of RWS-beleid voor vitale infrastructuur.

b) Kan Aanbesteder bevestigen dat de kosten van de infrastructuur in het datacenter van RWS — waaronder de servers voor productie, hot stand-by en de test- en acceptatieomgeving, licenties voor besturingssysteem en database, back-up, de Stepping Stones-voorziening, het inregelen van de beveiliging en het beheer van het besturingssysteem — geen onderdeel zijn van de inschrijvingsprijs en niet meewegen in de prijsbeoordeling? Zo nee: welke van deze kosten dient de inschrijver in de prijs op te nemen?

Antwoord:
A – Het is een bestuurlijke keuze om intern te hosten.
B – We bevestigen dat de infrastructuur kosten geen onderdeel uitmaken van de inschrijvingsprijs.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 3, tekst geschiktheidseis KC2

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad versie II (KC2); Bijlage 3 - Opgave referentieopdrachten Geschiktheidseisen.

In Selectieleidraad versie II is geschiktheidseis KC2 na de rectificatie aangepast. Bijlage 3 (Opgave referentieopdrachten Geschiktheidseisen) bevat bij KC2 echter nog de oorspronkelijke tekst, met onder meer de voorwaarde dat de cilinders zijn "verdeeld over ten minste 10 verschillende locaties in meerdere provincies in Nederland". Bevestigt u dat voor KC2 uitsluitend de tekst van Selectieleidraad versie II geldt, en wordt Bijlage 3 daarop aangepast?

Antwoord:
Ja. dit kan Aanbesteder bevestigen. Bij de publicatie van deze nota zal een aangepast bijlage 3 worden bijgevoegd (zie ook de beantwoordding op vraag 44).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Rijksoverheid