

Raamovereenkomst ARVODI-2025 op het gebied van Notuleerdiensten
Kenmerk TN 611983
versie 0.2

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de Minister/Staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat, namens deze, Directeur Uitvoering en Decentraal Advies en Control (UDAC), mevr. J.W. Bijsterbosch, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en
2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], (statutair) gevestigd te [...], hierbij vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar] <OPTIONEEL> en [naam medeondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever over het uitvoeren van Diensten op het gebied van Notuleerdiensten, voor een bepaalde periode vaste afspraken met **één (1)** dienstverlener wil maken;
- Opdrachtgever in verband daarmee de opdracht voor Notuleerdiensten heeft aanbesteed door middel van openbare aanbestedingsprocedure;
- Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
- Opdrachtgever de opdracht op [datum] heeft gegund aan Opdrachtnemer [naam onderneming];
- Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van vier (4);
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het uitvoeren van Diensten die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld voor de aanbesteding;

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Notuleerdiensten met kenmerk [...] door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. [datum] met kenmerk [...];

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerte: een aanbieding van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerteaanvraag: een uitnodiging van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen.
- 1.2 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere Overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025, tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. de nota's van Inlichtingen;
 3. de ARVODI-2025;
 4. het Beschrijvend document inclusief bijlagen;
 5. de Inschrijving;
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten.
- 1.5 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 maart 2027, en is van kracht voor de duur van vier (4) jaar. De overeenkomst is geldig tot en met 28 februari 2031. Na verloop van anderhalf jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst, mag Opdrachtgever de Raamovereenkomst om haar moverende reden(en) eenzijdig tussentijds opzeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van minimaal zes maanden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer heeft in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van schade of enige andere compensatie in welke vorm dan ook.
- 2.2 Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit een Nadere Overeenkomst van kracht.
- 2.3 De duur van een Nadere Overeenkomst die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund wordt in de Nadere Overeenkomst per opdracht vastgelegd.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.
- 2.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer constateert dat (a) de overheid, een toezichthoudende instantie, een beroepsorganisatie of een bestuursorgaan nieuwe wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft ingevoerd of bestaande wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft gewijzigd als gevolg waarvan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onwettig of anderszins onrechtmatig zou zijn dan wel in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels, dan wel indien (b) omstandigheden zodanig zijn gewijzigd dat de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk in strijd met de wet of anderszins onrechtmatig zou zijn of in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels.

3. Nadere gunning

- 3.1 In deze raamovereenkomst is afgesproken dat opdrachtnemer maximaal 5 werkdagen, de tijd krijgt (na verzending van de Nadere Offerteaanvraag) voor het indienen van een Nadere Offerte voor een Nadere Overeenkomst.
Afhankelijk van de aard van de Nadere Overeenkomst kan worden afgeweken van bovengenoemde termijn.
- 3.2 In deze raamovereenkomst is afgesproken dat opdrachtnemer maximaal 2 werkdagen, de tijd krijgt (na verzending van de Nadere Offerteaanvraag) voor het indienen van een Nadere Offerte voor een **spoed** Nadere Overeenkomst.
Afhankelijk van de aard van de Nadere Overeenkomst kan worden afgeweken van bovengenoemde termijn.
- 3.4 In deze Opdrachtnemer kan voor het uitbrengen van een Nadere Offerte geen kosten in rekening brengen.
- 3.5 De Nadere Offerte mag niet minder gunstig zijn dan de Inschrijving.
- 3.6 De opdracht wordt gegund zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten op basis van een resultaatsverplichting tegen een vaste totaalprijs uitvoert. Indien er sprake is van een inspanningsverplichting declareert Opdrachtnemer het werkelijk aantal bestede uren met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst uitgevoerde Diensten op nacalculatiebasis tegen het in de Nadere Overeenkomst opgenomen uurtarief.
- 4.2 Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze btw niet alsnog in rekening brengen.
- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 4.4 De tarieven kunnen voor het eerst één jaar na de ingangsdatum van de overeenkomst en vervolgens eenmaal per jaar worden bijgesteld. Opdrachtnemer kan daartoe een gemotiveerd voorstel indienen bij de contactpersoon als bedoeld in artikel 5.1, onder verwijzing naar het CBS-prijsindexcijfer CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening. De voorgestelde aanpassing bedraagt ten hoogste het percentage waarmee dit indexcijfer is gewijzigd gedurende de voorafgaande twaalf maanden. Opdrachtgever reageert binnen drie (3) weken na ontvangst van het voorstel. Na schriftelijk akkoord wordt de aanpassing van kracht met ingang van de eerste dag van de daaropvolgende maand. De aangepaste tarieven gelden uitsluitend voor nadere overeenkomsten die vanaf die datum worden gesloten. Negatieve indexering wordt niet toegepast. Indien het CBS het genoemde indexcijfer niet langer publiceert, wordt aangesloten bij het door het CBS aangewezen opvolgende indexcijfer of, bij gebreke daarvan, bij een indexcijfer dat naar aard en strekking daarmee het meest vergelijkbaar is.
- 4.5 Opdrachtnemer vermeldt op de e-factuur in ieder geval de orderreferentie en het toepasselijke organisatie-identificatienummer (OIN). Opdrachtnemer factureert op de op www.helpdesk-efactureren.nl voorgeschreven wijze.

5. Contactpersonen

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is de contractmanager van het IUC-IenW. De contractmanager zal de Raamovereenkomst implementeren/managen/monitoren en is aanspreekpunt/gesprekspartner voor contractpartijen.

Contactpersoon voor Opdrachtnemer is Remon van den Berg (contractmanager).

- 5.2 De contactpersonen overleggen ten minste 1x per jaar en zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
- 5.3 Contactpersoon voor Opdrachtgever is Remon van den Berg.
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 5.4 Ten minste één (1) maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

6. Integriteit

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere Overeenkomsten.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Zoals bepaald in de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten overgedragen aan Opdrachtgever.

8. Informatieverplichting en audit

- 8.1 Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Opdrachtnemer maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt. Opdrachtnemer treft deze maatregelen uit eigen beweging.
- 8.2 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn en worden nagekomen voor zover dit in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd.
- 8.3 Opdrachtgever kan eens per jaar, of als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven, een audit (laten) uitvoeren. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer tijdig hiervan in kennis te stellen. De audit betreft de voor de opdracht relevante elementen van de dienstverlening en mag geen inbreuk maken op de (met derden) overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen. Opdrachtnemer verleent alle redelijke medewerking aan audits. De kosten van de audits zijn voor rekening van Opdrachtgever. De volgende aanvullende voorwaarden zijn hierop van toepassing:

- de te verrichten audit wordt tijdig aangekondigd en wordt vooraf zoveel mogelijk afgestemd met Opdrachtnemer;
- dat gezien de geheimhoudingsafspraken met derden, geen toegang wordt gegeven tot de (digitale) systemen, maar enkel tot stand alone bestanden van de relevante informatie;
- er strikte geheimhouding wordt betracht t.a.v. alle informatie waarvan kennis wordt genomen;
- de audit de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer zo min mogelijk belemmert;
- de interne huisregels van Opdrachtnemer in acht worden genomen;
- De uren die opdrachtnemer besteedt aan de audit worden vergoed tegen het contracttarief, tenzij de audit een wezenlijke tekortkoming aan het licht brengt die aan opdrachtnemer is toe te rekenen.

- 8.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 8.5 Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Opdrachtnemer moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

9. Overige Voorwaarden

- 9.1 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
- a. als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- 9.2 Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Opdrachtgever zal de daaruit voor Opdrachtnemer en uitvoerende personen voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT
namens deze,

[naam Opdrachtnemer]

DIRECTEUR UITVOERING EN DECENTRAAL ADVIES EN CONTROL (UDAC)

mevr. J.W. Bijstenbosch

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlage(n):

- Model Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025.