

Laatste aanpassing 18-07-2026.

Algemene beschrijving ICT infrastructuur van de gemeente Nijkerk

Deze informatie is vertrouwelijk en alleen te gebruiken voor en tijdens het doel waarvoor verstrekt.

De kantoorautomatisering

De bijna 600 medewerkers van de gemeente Nijkerk doen hun digitale werk vanuit de gemeentelijke kantoorautomatisering. Deze is gebaseerd op Microsoft M365. De inrichting ervan volgt de best practices van Microsoft. Er wordt zoveel mogelijk in en vanuit Teams samengewerkt, met Sharepoint erachter voor bestandsopslag. Digitale onderlinge afstemming vindt plaats binnen Teams, via Chat. Voor online afstemmen met derden en voor digitaal vergaderen wordt gebruik gemaakt van videogesprekken binnen Teams. Voor directe digitale communicatie met derden maken medewerkers gebruik van Outlook met Exchange Online daarachter.

Applicaties

Voor formele communicatie en vastlegging wordt gebruik gemaakt van Djuma als zaaksysteem. Daarnaast zijn er nog diverse andere lokale en online (SaaS) applicaties die vanuit de kantoorautomatisering te gebruiken zijn en die zo mogelijk t.b.v. SSO middels een API koppeling aan onze Entra ID gekoppeld zijn. Steeds meer applicaties draaien online in plaats van lokaal en zijn via de standaard Edge browser te benaderen. Voor enkele nog uit te faseren legacy applicaties wordt gebruik gemaakt van Liquit om ze op de laptop beschikbaar te krijgen.

Laptop

Voor medewerkers die langer dan 1 maand werken voor de gemeente, wordt er een zakelijke Windows 11 laptop beschikbaar gesteld. Deze wordt centraal beheerd met Intune, waarmee updates en lokale applicaties gedistribueerd worden.

Windows 365 Cloud-pc

Voor derden die kort voor de gemeente werken en daarvoor de kantoorautomatisering nodig hebben wordt een virtuele Microsoft Cloud-PC beschikbaar gesteld die zij met hun eigen laptop kunnen gebruiken. Een Cloud-pc is de virtuele variant van de zakelijke laptop. Deze wordt net als de laptop centraal beheerd met Intune, waarmee updates en lokale applicaties gedistribueerd worden.

Kantooromgeving

Het gemeentehuis, de gemeentewerf en een aantal kleinere locaties beschikken over werkplekken waarop de laptop kan worden aangesloten. Daarnaast kan de laptop op andere plekken in deze locaties gebruikt worden via Wifi.

Diverse vergaderruimten in het gemeentehuis zijn voorzien van een Teams Room scherm t.b.v. hybride vergaderen.

Op verschillende locaties staan MFP's voor printen, kopiëren en scannen. Printen vanaf de laptop gaat via een FollowMe queue. Medewerkers kunnen vervolgens hun printwerk bij één van de MFP's ophalen door zich daarop te identificeren. Voor reservering van ruimten van het gemeentehuis en de gemeentewerf wordt gebruik gemaakt van GoBright, wat is gekoppeld aan Outlook om bij het maken van een afspraak meteen een ruimte te kunnen reserveren.

Ondersteuning

Voor interne ondersteuning van de bedrijfsvoering beschikt de gemeente Nijkerk over een eigen eerstelijns Servicedesk. Medewerkers dienen hun meldingen en verzoeken in bij de Servicedesk via de SelfService van Topdesk, waarin registratie, eerstelijns afhandeling, doorzetting naar tweedelijns, voortgangsbewaking en asset management plaatsvindt. In geval van urgentie is de servicedesk ook telefonisch bereikbaar.

Laatste aanpassing 18-07-2026.

Backoffice

Zowel het gemeentehuis als de gemeentewerf beschikken over een eigen MER, waarin verdeeld met enige overcapaciteit de lokale centrale systemen zijn ondergebracht. In elke MER's staan naast netwerkcomponenten een PureStorage SAN voor centrale opslag, een Exabyte backup systeem, een NAS voor o.a. media bestanden en een set HyperV hosts waarop onze lokale virtuele servers draaien. De meest virtuele servers draaien op Windows, enkele op Linux.

Gegevensuitwisseling

Op dit moment wordt gebruik gemaakt van de ESB van Vicrea als interne gegevensbroker tussen digitale registraties. Voor sommige gegevensuitwisselingen met en tussen online registraties in SaaS of van derden wordt gebruik gemaakt van de diensten van EnableU/JNet. Nijkerk streeft hierin naar eenduidigheid en conformiteit. Voor nieuwe of herziening van bestaande gegevensuitwisselingen hanteert de gemeente Nijkerk daarom een standaardenbeleid (zie bijlage) waar alleen indien nodig en alleen in overleg bewust van afgeweken kan worden. Geautomatiseerde gegevensuitwisseling met derden loopt zo mogelijk over Diginet.

Gegevensontsluiting

In het kader van streven naar informatiegestuurd werken wordt gebruik gemaakt van een intern datawarehouse gebaseerd op Oracle en Cognos. Daarnaast wordt enig gebruik gemaakt van PowerBI.

De netwerk infrastructuur en technische beveiliging

Beide eerder genoemde MER's in gemeentehuis en gemeentewerf zijn zowel op backbone als lagere niveaus onderling gekoppeld via een dubbel uitgevoerde eigen dedicated glasvezelbundel. Hierdoor bieden ze samen één infrastructuur en is er door een goede verdeling en enige overcapaciteit sprake van redundantie voor het geval van calamiteiten op één van beide locaties.

Er wordt gebruik gemaakt van redundant uitgevoerde Cisco switches voor de onderlinge fysieke verbindingen tussen systemen, randapparatuur en werkplekken. Tussen dit interne netwerk en de buitenwereld wordt -naast andere maatregelen- gebruik gemaakt van een redundant uitgevoerde fysieke firewall. Het beheer van de interne netwerk infrastructuur is als NaaS uitbesteed aan een derde partij. Het netwerk bestaat uit meerdere logisch gescheiden VLAN's.

Toegang tot ons netwerk van buitenaf t.b.v. gegevensuitwisseling met derden loopt via VPN's, beveiligd met certificaten.

Binnen het gemeentehuis en gemeentewerf is wifi dekking beschikbaar via decentraal geplaatste AP's. Voor medewerkers is er een beveiligde wifi toegang tot het netwerk (SSID). Een open wifi SSID met beperkte tijdsduur is beschikbaar voor bezoekers. Deze heeft een aparte internetverbinding.

Op de zakelijke laptops draait een softwarematige firewall.

Op werkplekken in de kantooromgeving krijgen aangesloten laptops internet toegang.

Op basis van certificaten krijgen medewerkers met hun zakelijke laptop tevens toegang tot een specifiek netwerksegment en daarmee toegang tot bepaalde systemen.

Nadere informatie is beschikbaar op navraag.