

**BESCHRIJVEND DOCUMENT
EUROPEES OPENBARE AANBESTEDING**

**Partner voor de advisering en levering
van voertuigen tot 3.500 kg**

Sector **VRK**

Contactpersoon **Hugo Wijdicks**

Kenmerk **2026_13**

Begrippenlijst

Termen die in dit Beschrijvend Document met een hoofdletter beginnen, hebben de hiernavolgende betekenis. Termen die niet in deze begrippenlijst zijn vermeld, maar wel zijn gedefinieerd in de Aanbestedingswet hebben de betekenis conform de Aanbestedingswet.

Aanbestedingsstukken

Alle stukken die door de VRK in de aanbestedingsprocedure zijn gebracht, waaronder tevens de aankondiging van de opdracht en de Nota's van Inlichtingen.

Aanbestedingswet

Aanbestedingswet 2012, zijnde de Wet van 1 november 2012, gewijzigd per 1 juli 2016. De Aanbestedingswet kan worden geraadpleegd op wetten.overheid.nl.

VRK

Veiligheidsregio Kennemerland.

Beschrijvend Document

Het onderhavige document met inbegrip van de bijlagen.

Inkoopvoorwaarden

De Algemene Inkoopvoorwaarden 2018 VRK (bijlage 4).

Inschrijver

Een ondernemer of een samenwerkingsverband dat een Inschrijving indient om in aanmerking te komen voor het uitvoeren van de Opdracht.

Inschrijving

De offerte die is ingediend door een Inschrijver in het kader van de onderhavige aanbestedingsprocedure.

Nadere Offerteaanvraag

Een schriftelijk verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om voor een specifieke behoefte aan dienstvoertuigen een offerte uit te brengen overeenkomstig de bepalingen van de Raamovereenkomst.

Nadere opdrachten

Nadere opdrachten komen tot stand nadat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een verzoek heeft gedaan voor een offerte of prijsopgave voor een specifieke behoefte aan dienstvoertuigen en Opdrachtgever vervolgens schriftelijk opdracht heeft verstrekt.

Nota('s) van Inlichtingen

Het document/de documenten met door potentiële Inschrijvers gestelde en door de VRK geanonimiseerde vragen over de aanbestedingsprocedure en de aanbestedingsstukken, inclusief de antwoorden van de VRK op deze vragen.

Opdracht

De Opdracht tot het leveren van Dienstvoertuigen zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

Opdrachtgever

Veiligheidsregio Kennemerland.

Opdrachtnemer

De Inschrijver(s) aan wie de Opdracht gegund is en met wie Opdrachtgever de Overeenkomst(en) heeft gesloten.

Overeenkomst

De Raamovereenkomst met inbegrip van eventuele bijlagen, die als resultaat van deze aanbestedingsprocedure met één Opdrachtnemer zal worden gesloten voor de Opdracht.

Programma van Eisen

Het programma van eisen, waarin de minimeisen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de Opdracht (bijlage 5) en dat integraal onderdeel uitmaakt van het Beschrijvend Document.

Samenwerkingsverband

Twee of meer ondernemers die gezamenlijk als Inschrijver een Inschrijving indienen en waarbij elk lid van het samenwerkingsverband hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

TenderNed

Het digitale online aanbestedingsplatform, waarvan voor de gehele aanbestedingsprocedure gebruik wordt gemaakt, vanaf de aankondiging tot en met de gunning van de Opdracht zoals nader beschreven in de Aanbestedingsstukken.

UEA

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Dit document is opgenomen in TenderNed.

Inhoudsopgave

Begrippenlijst	2
Inhoudsopgave	4
1 De organisatie	6
1.1 Veiligheidsregio Kennemerland	6
1.2 Multidisciplinaire samenwerking	6
1.3 Werkgebied	6
1.4 Wettelijke taken	6
1.5 Maatschappelijk verantwoord inkopen	7
2 De opdracht	8
2.1 Aanleiding en beschrijving huidige situatie	8
2.2 Doel aanbestedingsprocedure en gewenste situatie	8
2.3 Scope	8
2.4 Samenvoegen onderdelen Opdracht	9
2.5 Percelen	10
2.6 Wijziging van de Opdracht	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.7 Bescherming persoonsgegevens	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3 Aanbestedingsprocedure	11
3.1 Kies een item. openbare aanbestedingsprocedure	11
3.2 Contactpersoon VRK	11
3.3 Beoogde planning	12
3.4 TenderNed	12
3.5 Schouw	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.6 Nota van Inlichtingen	12
3.7 Indienen Inschrijving	13
3.8 Inhoud Inschrijving	13
3.9 Proces beoordeling Inschrijvingen	14
3.10 Vergoeding kosten Inschrijving	15
3.11 Inschrijving percelen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.12 Varianten	15
3.13 Rechtsgeldige ondertekening	15
3.14 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	16
3.15 Rechtsbescherming	16
3.16 Taal	16
3.17 Termijn van gestanddoening	16
3.18 Valse verklaringen	16
3.19 Onduidelijkheden en onregelmatigheden	17
3.20 Vertrouwelijkheid	17
3.21 Algemene voorwaarden	17
3.22 Intrekken aanbestedingsprocedure	17
3.23 Klachten	17
4 Mogelijkheden om in te schrijven	19
4.1 Inleiding	19

4.2	Zelfstandige Inschrijver	19
4.3	Samenwerkingsverband	19
4.4	Onderaanneming	19
4.5	Beroep op derden voor voldoen aan de geschiktheidseisen	20
5	Uitsluitingsgronden	22
5.1	Uitsluitingsgronden	22
5.2	Bewijsmiddelen uitsluitingsgronden	22
6	Geschiktheidseisen	23
6.1	Inleiding	23
6.2	Bevoegdheid de beroepsactiviteiten uit te voeren	23
6.3	Financiële en economische draagkracht	23
6.4	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	24
6.5	Bewijsmiddelen geschiktheidseisen	26
7	Minimumeisen	27
8	Gunningscriteria en beoordeling	28
8.1	Gunningscriteria	28
8.2	Beoordeling	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
8.3	Gunningscriteria	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
8.4	Anti- manipulatiebeding	33
8.5	Beoordelingsproces	33
9	Bijlagen	35

1 De organisatie

1.1 Veiligheidsregio Kennemerland

Nederland is opgedeeld in 25 veiligheidsregio's die overeenkomen met de voormalige politieregio's. Een veiligheidsregio is een gebied waarin diverse hulpdiensten, organisaties en gemeentebesturen intensief samenwerken op het gebied van brandweertzorg, risico- en crisisbeheersing, geneeskundige hulpverlening en openbare orde en veiligheid. De samenwerking is noodzakelijk om goed voorbereid te zijn op een groot incident, ramp of crisis.

De Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) bestaat sinds 1 januari 2008. Veiligheidsregio's zijn verschillend georganiseerd. VRK bestaat uit de onderdelen: Brandweer Kennemerland, GGD Kennemerland, Meldkamer Noord-Holland, het Veiligheidsbureau Kennemerland, GHOR Kennemerland, Veilig thuis Kennemerland en ondersteunende afdelingen in het Facilitair Bedrijf. In totaal werken er ongeveer 1400 medewerkers, inclusief vrijwilligers. Het bestuur bestaat uit de burgemeesters van de 9 regiogemeenten.

1.2 Multidisciplinaire samenwerking

Alle onderdelen van VRK werken samen met een groot aantal organisaties en bedrijven, waaronder de politie, Defensie, Tata Steel, Schiphol, RWS, Havenbedrijf Amsterdam, NS, ProRail, KNRM en reddingsbrigades. Bij een ramp, een grote brand of ernstig ongeluk krijgen medewerkers van hulpdiensten en samenwerkingspartners een rol in de crisisorganisatie, afhankelijk wat een situatie vraagt aan kennis, mensen en materieel.

Hierbij heeft VRK de leiding en coördineert de inzet van de hulpdiensten en samenwerkingspartners. VRK zorgt er ook voor dat hulpverleners zijn voorbereid op hun taken tijdens de rampenbestrijding en crisisbeheersing. GGD Kennemerland speelt sinds de start van de coronacrisis een belangrijke bijdrage in het bestrijden van de pandemie via testen, traceren en door te vaccineren.

1.3 Werkgebied

VRK werkt in Opdracht van de 9 gemeenten in de regio, met in totaal circa 500.000 inwoners. Met Tata Steel, het Noordzeekanaal en Schiphol in de regio is de Veiligheidsregio Kennemerland een van de meest risicovolle regio's in Nederland. Deze 9 gemeenten zijn samen Opdrachtgever van VRK:

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. Beverwijk | 6. Heemstede |
| 2. Bloemendaal | 7. Uitgeest |
| 3. Haarlem | 8. Velsen |
| 4. Haarlemmermeer | 9. Zandvoort |
| 5. Heemskerk | |

1.4 Wettelijke taken

De taken en verantwoordelijkheden zijn onder andere verankerd in de Wet veiligheidsregio's en het Besluit veiligheidsregio's, waaronder risico- en crisisbeheersing en de multidisciplinaire voorbereiding op grootschalig optreden. Eén van de taken is het verbinden van een groot aantal partners in veiligheid en gezondheid en het bevorderen van de multidisciplinaire samenwerking.

Veiligheidsregio Kennemerland



1.5 Maatschappelijk verantwoord inkopen

Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) betekent voor de VRK het meenemen van de effecten op people, planet en profit. Met een goed inkoopbeleid kunnen maatschappelijke doelen worden gerealiseerd.

De VRK als opdrachtgever oefent invloed uit op ondernemers om wenselijke maatschappelijke veranderingen teweeg te brengen. Door vooruitstrevende eisen te stellen wil zij een duurzaam beleid voor ondernemers stimuleren.

2 De opdracht

2.1 Aanleiding en beschrijving huidige situatie

Huidige situatie

VRK maakt momenteel gebruik van verschillende Raamovereenkomsten voor de aanschaf van Dienstvoertuigen. Via een minicompentie tussen de Raamcontracten worden individuele bestellingen in concurrentie uitgevraagd. Dit is een tijdrovend en kostbaar proces, waarbij is gebleken dat alleen een beperkt aantal Raamcontracten inschrijft op de gehouden minicompenties. De VRK kiest met deze aanbesteding voor een andere opzet.

2.2 Doel aanbestedingsprocedure en gewenste situatie

Het doel van deze aanbesteding is om voor de gehele VRK een Raamovereenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee jaar. De Raamovereenkomst gaat in op 8 januari 2027 en eindigt van rechtswege op 7 januari 2029.

De VRK heeft de mogelijkheid om de Raamovereenkomst viermaal onder dezelfde voorwaarden te verlengen met een periode van één jaar. De reden dat de VRK afwijkt van de maximale periode van vier jaar heeft te maken met de verschillende afschrijftermijnen van het huidige wagenpark die lopen tot en met het zesde jaar van de Raamovereenkomst. Voor het beheer en gebruik is het van belang dat deze voertuigen identiek zijn.

In het geval dat de VRK gebruikmaakt van deze verlengingsoptie zal de VRK Opdrachtnemer hierover uiterlijk twee maanden voor het einde van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis stellen. Indien de VRK geen gebruik maakt van de verlengingsmogelijkheid eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd.

De Raamovereenkomst wordt hierna aangeduid met Overeenkomst.

2.3 Scope

De VRK is op zoek naar een Opdrachtnemer die adviseert voor wat betreft de aanschaf van voertuigen tot 3500 kg en de voertuigen ook kan leveren. De VRK is nadrukkelijk op zoek naar een samenwerkingspartner die pro-actief marktontwikkelingen deelt en gevraagd en ongevraagd adviseert over de best passende voertuigen kijkend naar de behoefte.

Raming en maximale waarde

De VRK verwacht in de maximale looptijd van de overeenkomst (2027-2033) de volgende voertuigen aan te schaffen:

Type voertuig	Aantal	Organisatieonderdeel	Kleur	Budget per stuk excl. btw (prijspeil 2026)
Duinvoertuig	6	Brandweer	Rood	€ 50.000
Personenbus (9-persoons)	12	Brandweer	Rood	€ 62.000
Bestelauto	8	Brandweer	1x rood 7x wit	€ 33.000
Aannemersbus	1	Facilitair Beheer	Wit	€ 47.000
Bus met laadklep	1	Brandweer	Rood	€ 99.000
Personenauto dienst	15	Brandweer	Wit	€ 30.000
Personenauto piket	7	Brandweer	Rood	€ 36.000
Personenauto n.t.b.	1	Ambulance	n.t.b.	€ 36.000

Deze Raming betreft een schatting van de waarde van de nieuwe Overeenkomst. Er kunnen door Inschrijvers geen rechten ontleend worden aan bovengenoemde aantallen en bedragen.

De maximale waarde van deze Overeenkomst bedraagt € 3.288.000 exclusief btw. Dit betreft het maximale bedrag waarvoor gedurende de looptijd van de Overeenkomst nadere overeenkomsten kunnen worden gesloten en bestellingen kunnen worden geplaatst.

De voertuigprijzen zijn gebaseerd op de op het moment van bestellen geldende netto catalogusprijzen inclusief de overeengekomen dealerkorting. Hierdoor worden prijsstijgingen van fabrikanten, importeurs, modeljaarwijzigingen en marktontwikkelingen automatisch verwerkt in de prijs van de voertuigen.

Omdat dergelijke prijsontwikkelingen vooraf niet volledig kunnen worden voorzien, behoudt de VRK zich het recht voor om de maximale waarde van de Overeenkomst gedurende de looptijd te verhogen voor zover dit uitsluitend het gevolg is van prijsstijgingen van voertuigen. Een dergelijke aanpassing leidt niet tot een wijziging van de aard of omvang van de Overeenkomst.

Indien de maximale waarde van de Overeenkomst is bereikt, is de VRK gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtnemer gehouden te zijn.

2.4 Samenvoegen onderdelen Opdracht

De VRK heeft de verschillende overheidsopdrachten samengevoegd en is van mening dat er geen sprake is van onnodige samenvoeging in de zin van artikel 1.5 lid 1 Aanbestedingswet. De VRK heeft, alvorens zij de verschillende overheidsopdrachten heeft samengevoegd, acht geslagen op de volgende aspecten:

- De samenstelling van de relevante markt en de invloed van de samenvoeging op de toegang tot de Opdracht voor voldoende bedrijven uit het midden- en kleinbedrijf. De VRK heeft, alvorens hij de Opdracht heeft aangekondigd, een marktconsultatie uitgevoerd. Uit de marktconsultatie is naar voren gekomen dat er voldoende bedrijven uit het midden- en kleinbedrijf zijn die toegang hebben tot de samengevoegde Opdracht en een dergelijke overheidsopdracht kunnen uitvoeren. De meeste partijen geven daarbij de voorkeur aan een raamovereenkomst met nadere opdrachten, omdat dit flexibiliteit biedt per voertuigaanvraag. Ook is uit de marktconsultatie gebleken dat het belangrijk is om duidelijke volumes en een forecast te geven, transparante prijsafspraken te maken, flexibiliteit voor marktontwikkelingen in te bouwen en een praktische samenwerking met korte lijnen aan te gaan.

- Het verslag is toegevoegd als bijlage 12 Na de marktconsultatie is gebleken dat het aantal ondernemingen dat in staat is om zelfstandig de samengevoegde Opdracht uit te voeren voldoende groot is om daadwerkelijke mededinging voor de Opdracht te waarborgen.
- De organisatorische gevolgen en risico's van de samenvoeging van de verschillende opdrachten voor de VRK en de ondernemer. Bij het besluit om de overheidsopdrachten samen te voegen heeft de VRK zich onder andere laten leiden door zijn behoefte om vanuit efficiencyoverwegingen te worden ontzorgd. Door het samenvoegen van de overheidsopdrachten heeft de VRK getracht te bewerkstelligen dat de organisatorische verantwoordelijkheid van de overheidsopdrachten in één hand komen te liggen. Ook is de samenvoeging van de overheidsopdrachten doelmatig gedurende de uitvoering ervan. De samenvoeging van de overheidsopdrachten leidt ertoe dat de VRK inkoopvoordelen kan realiseren. Bovendien leidt het samenvoegen van de overheidsopdrachten in een aanbesteding er voor de VRK toe, dat de totale kosten die hij moet maken voor het organiseren van aanbestedingsprocedures aanzienlijk worden beperkt.
- De mate van samenhang van de opdrachten. Tussen de verschillende opdrachten bestaat een zekere mate van samenhang. De uitvraag betreft (alleen) dienstvoertuigen in verschillende uitvoeringen. Objectief gezien is de samenvoeging van de overheidsopdrachten niet strikt noodzakelijk. Voor de VRK is het echter in essentie van belang om vanuit efficiencyoverwegingen zoveel mogelijk te worden ontzorgd voor wat betreft de organisatorische verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de geïntegreerde Opdracht.

2.5 Percelen

De VRK vindt het niet passend om de (samengevoegde) Opdracht conform artikel 1.5 lid 3 Aanbestedingswet onder te verdelen in meerdere percelen. De redenen hiervoor zijn dezelfde als de redenen van de VRK om de verschillende overheidsopdrachten samen te voegen tot de Opdracht. Indien de (samengevoegde) Opdracht door de VRK zou worden opgedeeld in verschillende percelen, zouden immers de voordelen van samenvoeging tenietgedaan worden.

2.6 Sancties tegen Rusland

Door Inschrijving verklaart de Inschrijver dat de Inschrijving en de uitvoering van de Opdracht voldoen aan de EU-sancties tegen Rusland, zoals nader toegelicht in bijlage 13 – Verklaring sancties tegen Rusland. De Opdracht kan niet worden gegund aan Russische (rechts)personen, aan entiteiten waarvan meer dan 50% van de eigendom direct of indirect Russisch is, of aan partijen die namens hen handelen, waaronder ketenpartners die meer dan 10% van de waarde van de Opdracht vertegenwoordigen. De Inschrijver verklaart dat hij en zijn ketenpartners niet onder deze sancties vallen, meldt wijzigingen onverwijld en accepteert dat de Overeenkomst bij overtreding per direct kan worden beëindigd. De Aanbestedende Dienst kan bij (voorlopige) gunning om passende bewijsmiddelen vragen.

3 Aanbestedingsprocedure

3.1 Europese openbare aanbestedingsprocedure

Voor de aanbesteding van de Opdracht, hanteert de VRK de Europese openbare aanbestedingsprocedure. Op deze aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet van toepassing.

De VRK acht het voor de aanbesteding van de onderhavige Opdracht geschikt en proportioneel om de Europese openbare aanbestedingsprocedure te hanteren. De VRK heeft voorafgaand aan zijn besluit om de Europese openbare procedure te hanteren een marktconsultatie uitgevoerd. Uit deze marktconsultatie is gebleken dat het aantal potentiële Inschrijvers dat geïnteresseerd kan zijn om deel te nemen aan deze aanbestedingsprocedure niet voldoende groot is om een Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure te organiseren. Met een Europese openbare aanbestedingsprocedure wordt dan ook de meeste concurrentie voor de Opdracht gegenereerd. Daarnaast is de VRK van mening dat het opstellen van een Inschrijving voor deze aanbestedingsprocedure niet een dermate grote inspanning voor de Inschrijvers oplevert, dat zij gehouden is om een Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure te organiseren.

3.2 Contactpersoon VRK

Alle communicatie over de aanbestedingsprocedure dient via TenderNed te geschieden via de onderstaande contactpersoon van VRK. In het geval van afwezigheid van deze contactpersoon dient alle communicatie over de aanbestedingsprocedure via TenderNed te geschieden met de plaatsvervanger van de contactpersoon.

Naam contactpersoon	Hugo Wijdicks
Functie	Inkoper
E-mailadres	Hugo.Wijdicks@VRK.nl
Naam plaatsvervanger	Sabrina Hetem/Anna Eggenhuizen
Functie	Inkoper
E-mailadres	inkoop@vrk.nl
Bezoekadres	Zijweg 200, 2015 CK Haarlem
Postadres	Postbus 5514, 2000 GM Haarlem

3.3 Beoogde planning

De volgende planning wordt beoogd:

Activiteit	Datum
Publicatie aanbesteding op TenderNed	8 oktober 2026
Uiterste datum voor het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen 1	22 oktober 2026 vóór 12.00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen 1	4 november 2026
Uiterste datum voor het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen 2	11 november 2026 vóór 12.00 uur
Beantwoording Nota van inlichtingen 2	18 november 2026
Uiterste termijn indienen Inschrijving	30 november 2026 vóór 12.00 uur
Presentatie	3 en 4 december 2026
Verzending gunningsbeslissing	10 december 2026
Verificatiegesprek	Week 51
Einde vervaltermijn	4 januari 2027
Ingangsdatum Overeenkomst	8 januari 2027

De Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan deze planning. De VRK is gerechtigd de planning van de aanbestedingsprocedure te wijzigen. De VRK zal Inschrijvers tijdig op de hoogte brengen van wijzigingen in de planning.

3.4 TenderNed

De aanbesteding verloopt digitaal via TenderNed. Dit houdt in dat de Aanbestedingsstukken door de VRK worden geplaatst op TenderNed en alle informatie tussen de VRK en de Inschrijvers wordt uitgewisseld via TenderNed. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het tijdig kennisnemen van de informatie voor een juist gebruik van TenderNed (zie ook: TenderNed voor ondernemingen | TenderNed). De VRK is niet aansprakelijk voor onjuist gebruik van TenderNed. Voor hulp en ondersteuning kunt u contact opnemen met de Servicedesk van TenderNed:

- Telefoon: 0800 836 33 76

3.5 Nota van Inlichtingen

Vragen over de Aanbestedingsstukken en/of de aanbestedingsprocedure dienen uiterlijk op de datum en het tijdstip uit de planning (zie paragraaf 3.3) via TenderNed bij de VRK te worden ingediend. De Inschrijvers zijn verplicht hiervoor de tool voor het stellen van vragen van TenderNed te gebruiken.

De VRK biedt Inschrijvers ook de gelegenheid om tot uiterlijk de datum en het tijdstip uit de planning (zie paragraaf 3.3) via TenderNed vragen te stellen. Vragen en/of wijzigingsvoorstellen die ná deze termijn door de VRK worden ontvangen, en/of vragen en/of wijzigingsvoorstellen die niet zijn ingediend via de tool voor het stellen van vragen van TenderNed, worden door de VRK niet in behandeling genomen, tenzij VRK de vragen en beantwoording daarvan van wezenlijk belang acht. Het komt voor rekening en risico van de Inschrijvers indien VRK deze vragen niet conform de planning (paragraaf 3.3) beantwoordt/kan beantwoorden.

De verantwoordelijkheid voor het op tijd en juist indienen van vragen en/of wijzigingsvoorstellen en/of opmerkingen ligt bij de Inschrijver. Indien de Inschrijver vanwege een storing van TenderNed problemen ondervindt bij het indienen van vragen en/of wijzigingsvoorstellen en/of opmerkingen, dient hij direct contact op te nemen met de contactpersoon van de VRK (zie paragraaf 3.2) en met TenderNed. Bij daadwerkelijk

gebleken storing van TenderNed zal de VRK handelen naar bevind van zaken, met inachtneming van de Aanbestedingswet. Telefonisch en mondeling worden geen inlichtingen verstrekt.

Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende vragen en wijzigingsvoorstellen worden door de VRK geanonimiseerd beantwoord. Zowel de geanonimiseerde vragen en wijzigingsvoorstellen als de antwoorden worden door middel van een Nota van Inlichtingen op TenderNed gepubliceerd.

De Nota van Inlichtingen moet worden beschouwd als een integraal onderdeel van het Beschrijvend Document. In geval van strijdigheid met het Beschrijvend Document prevaleert de Nota van Inlichtingen. Een eventueel later uitgevaardigde Nota van Inlichtingen heeft voorrang op de eerder uitgevaardigde Nota van Inlichtingen.

Een Inschrijver kan de VRK verzoeken bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de Inschrijver. Indien de VRK oordeelt dat (het risico op) dergelijke schade inderdaad aan de orde is, kan de VRK aan deze Inschrijver individueel inlichtingen verstrekken.

3.6 Indienen Inschrijving

De Inschrijving dient uiterlijk op de datum en het tijdstip uit de planning (paragraaf 3.3) via TenderNed te zijn ingediend. De Inschrijvingen worden na de datum en het tijdstip uit de planning door twee medewerkers van de VRK digitaal door middel van de aanbestedingskluis van TenderNed geopend. De Inschrijver ontvangt via TenderNed een e-mailbevestiging van het openen van de kluis.

Inschrijvers moeten er rekening mee houden dat de datum en het tijdstip uit de planning een fatale termijn vormen, waarna het - technisch gezien - niet meer mogelijk is om via TenderNed een Inschrijving in te dienen. Om deze reden adviseert de VRK alle Inschrijvers tijdig te starten met het uploaden van alle documenten en niet tot het laatste moment te wachten met het indienen van de Inschrijving via TenderNed.

(Onderdelen van) Inschrijvingen die ingediend worden ná de datum en het tijdstip uit de planning worden door de VRK niet in behandeling genomen en worden uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure. De bewijslast voor en het risico van tijdige indiening van (alle onderdelen van) de Inschrijving liggen bij de Inschrijver.

Indien een Inschrijver vanwege een storing van TenderNed problemen ondervindt met het systeem dient direct contact opgenomen te worden met de contactpersoon van de VRK (paragraaf 3.2) en met TenderNed. Ingeval blijkt dat zich daadwerkelijk een storing van TenderNed voordoet, als gevolg waarvan de indiening van de Inschrijvingen kort voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is en de VRK geen kennis heeft genomen van Inschrijvingen die ondanks de storing wel tijdig zijn geüpload in de digitale kluis van TenderNed, zal de VRK de termijn voor indiening van de Inschrijvingen verlengen met inachtneming van artikel 2.109 Aw.

3.7 Inhoud Inschrijving

De Inschrijving dient te bestaan uit alle documenten die zijn opgenomen in de Akkoordverklaring (bijlage 1) en waarvan is aangegeven dat deze bij Inschrijving moeten worden ingediend.

Op alle tot de Inschrijving behorende documenten moeten de naam van de Inschrijver en de naam van de aanbesteding worden vermeld.

De voorgeschreven bijlagen, verklaringen, formulieren, et cetera mogen door de Inschrijver uitsluitend worden ingevuld en mogen door de Inschrijver niet inhoudelijk worden gewijzigd. Het is niet toegestaan wijzigingen en/of verwijderingen en/of toevoegingen in vaste teksten van de bijlagen aan te brengen. Het wijzigen en/of

verwijderen van vaste teksten en/of toevoegen van tekst leidt tot uitsluiting van de aanbesteding, tenzij uitsluiting disproportioneel zou zijn.

Inschrijvingen die niet compleet zijn, worden door de VRK als ongeldig terzijde worden gelegd, tenzij sprake is van een herstelbare omissie. Het is aan de VRK om te beoordelen of daadwerkelijk sprake is van een herstelbare omissie. Inschrijvingen die per post of per e-mail worden ingediend of persoonlijk worden overhandigd, worden niet in behandeling genomen.

3.8 Proces beoordeling Inschrijvingen

De Inschrijvingen worden beoordeeld conform onderstaande stappen:

- Stap 1: beoordeling voorschriften wijze van indiening
- Stap 2: beoordeling volledigheid en compleetheid
- Stap 3: beoordeling uitsluitingsgronden
- Stap 4: beoordeling geschiktheidseisen
- Stap 5: beoordeling minimum gunningseisen/programma van eisen
- Stap 6: beoordeling gunningscriteria
- Stap 7: verificatiefase
- Stap 8: gunning

Toelichting stappen:

Stap 1: beoordeling voorschriften wijze van indiening

Allereerst stelt de VRK vast of een Inschrijving voldoet aan de voorschriften (zoals vermeld in paragraaf 3.7 Beschrijvend Document) met betrekking tot de wijze van indiening. Inschrijvingen die niet aan deze voorschriften voldoen worden terzijde gelegd en verder niet in behandeling genomen. Uitsluitend de Inschrijvingen die voldoen gaan voor verdere beoordeling door naar stap 2.

Stap 2: beoordeling volledigheid en compleetheid

Vervolgens controleert de VRK of een Inschrijving volledig en compleet (zoals onder meer aangegeven in paragraaf 3.8 van het Beschrijvend Document) is opgesteld en ingevuld. Inschrijvingen die hier niet aan voldoen worden terzijde gelegd en verder niet in behandeling genomen. Uitsluitend de Inschrijvingen die voldoen gaan voor verdere beoordeling door naar stap 3.

Stap 3: beoordeling uitsluitingsgronden

De VRK beoordeelt op grond van het/de door Inschrijver ingediende UEA('s) of de Inschrijver (waaronder de leden van het samenwerkingsverband, onderaannemer, derde) niet onder een of meer van de genoemde uitsluitingsgronden uit hoofdstuk 5 van dit Beschrijvend Document valt. Indien een Inschrijver wordt uitgesloten van deelname aan het verdere aanbestedingstraject, wordt de Inschrijving van de betreffende Inschrijver terzijde gelegd en niet verder in behandeling genomen. Uitsluitend de Inschrijvingen die niet worden uitgesloten gaan voor verdere beoordeling door naar stap 4.

Stap 4: beoordeling geschiktheidseisen

Vervolgens beoordeelt de VRK of de Inschrijver die op grond van de voorgaande stappen niet is uitgesloten van de verdere aanbesteding, voldoet aan de in hoofdstuk 6 van dit Beschrijvend Document gestelde geschiktheidseisen op het gebied van bevoegdheid om de beroepsactiviteiten uit te voeren, financiële en economische draagkracht, technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid. Inschrijvingen waaruit blijkt dat Inschrijver niet aan de geschiktheidseisen voldoet, worden terzijde gelegd en niet verder in behandeling genomen. Uitsluitend de Inschrijvingen waaruit blijkt dat Inschrijver aan de geschiktheidseisen voldoet, gaan voor verdere beoordeling door naar stap 5.

Stap 5: beoordeling minimum gunningseisen/programma van eisen

Vervolgens beoordeelt de VRK of de Inschrijving voldoet aan de eisen voor de uitvoering van de Opdracht, zoals genoemd in bijlage 5. Aan de eisen moet door de Inschrijver zonder voorbehoud of voorwaarden worden voldaan. De eisen gelden als knock-out criteria. Een Inschrijving die niet – of slechts voorwaardelijk voldoet aan de eisen wordt terzijde gelegd en komt niet voor verdere beoordeling in aanmerking. Uitsluitend Inschrijvingen die voldoen aan de eisen, gaan voor verdere beoordeling door naar stap 6.

Stap 6: beoordeling gunningscriteria

Tot slot beoordeelt de VRK de overgebleven Inschrijvingen op grond van de gunningscriteria in paragraaf 8.1 tot en met 8.2. Offertes worden beoordeeld op basis van de Economische Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De Inschrijving die als beste beoordeeld wordt zal de Opdracht gegund krijgen onder voorbehoud van de bezwaarperiode (paragraaf 3.13).

Stap 7: verificatiefase

Na bekendmaking van de gunningsbeslissing gaat de bezwaarperiode in. Tijdens de bezwaarperiode kunnen Inschrijvers eventueel een bezwaar indienen tegen de gunningsbeslissing (paragraaf 3.13). Tijdens deze bezwaarperiode zal de VRK een verificatiegesprek inplannen met de gegunde Inschrijver. Na dit gesprek kunnen nog eventuele vervolgespreken volgen. Deze kunnen ook plaatsvinden na verstrijken van de bezwaartermijn. Indien de VRK tijdens de verificatiefase alsnog tot het oordeel komt dat één of meerdere van voorgaande stappen anders beoordeeld zou moeten worden kan zij alsnog besluiten af te zien van de gunningsbeslissing.

Stap 8: gunning

De VRK is voornemens de Opdracht definitief te gunnen indien zowel uit de bezwaartermijn als uit de verificatiegesprekken zich geen omstandigheden aandienen waardoor de VRK hiervan weerhouden zou worden.

3.9 Vergoeding kosten Inschrijving

Kosten die door de Inschrijver gemaakt (moeten) worden voor het opstellen van de Inschrijving worden door de VRK niet vergoed.

3.10 Varianten

Inschrijven met varianten is niet toegestaan. Deze Inschrijvingen worden als ongeldig beoordeeld en terzijde gelegd.

3.11 Rechtsgeldige ondertekening

Ondertekening van de in te dienen documenten ten behoeve van de Inschrijving dient te gebeuren door een functionaris die rechtsgeldig bevoegd is om namens de Inschrijver op te treden en in voorkomend geval door de rechtsgeldig vertegenwoordiger van het samenwerkingsverband. Als in dit document de eis wordt gesteld dat een stuk moet worden ondertekend door een 'bevoegde vertegenwoordiger' dan moet de Inschrijver aantonen dat de ondertekenaar bevoegd is de betreffende rechtspersoon te vertegenwoordigen. Wanneer in het Handelsregister is opgenomen dat twee of meer personen gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, moeten de documenten ook door al deze personen worden ondertekend. Wanneer in het uittreksel beperkingen op de volmacht zijn geformuleerd dan moet daar rekening mee worden gehouden. Is een specifieke schriftelijke volmacht voor ondertekening van de aanbestedingsstukken afgegeven door de bevoegde vertegenwoordiger van de inschrijvende rechtspersoon, dan moet deze volmacht bij de Inschrijving worden gevoegd.

3.12 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze aanbestedingsprocedure en op de te sluiten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tevens is van toepassing alle (dan) vigerende wet- en regelgeving die betrekking heeft op de Opdracht. Wijzigingen in wet- en regelgeving dan wel beslissingen van toezichthouders of gerechtelijke instellingen leiden ten tijde van de looptijd van de Overeenkomst niet tot wijzigingen in de door Inschrijver geoffeerde prijzen of tarieven.

Door het indienen van een Inschrijving verklaart een Inschrijver zich onverkort en zonder enig voorbehoud akkoord met de inhoud van dit Beschrijvend Document (inclusief bijlagen).

Geschillen tussen de bij deze aanbesteding betrokkenen, die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

3.13 Rechtsbescherming

Indien een Gegadigde en/of Inschrijver bezwaar heeft tegen de gunningsbeslissing van VRK dan dient de desbetreffende Gegadigde en/of Inschrijver binnen de vervalt termijn van twintig (20) kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing door betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig te hebben gemaakt bij rechtbank Noord-Holland locatie Haarlem, tenzij dwingend recht zich hiertegen verzet.

Eventuele verzoeken om een nadere toelichting op de gunningsbeslissing en een daarop eventueel door VRK verstrekte toelichting zijn niet van toepassing op deze vervalt termijn. Indien binnen voornoemde vervalt termijn een kort geding aanhangig is gemaakt, zal VRK geen gevolg geven aan de gunningsbeslissing totdat in kort geding vonnis is gewezen. De uitspraak in kort geding vormt vervolgens de basis voor verdere besluitvorming over de gunning. De voornoemde vervalt termijn is een fatale termijn. Een onderneming verliest haar recht om geschillen over de gunningsbeslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter wanneer zij het geschil niet op de voorgeschreven wijze en/of na deze vervalt termijn aanhangig maakt.

3.14 Taal

Alle bij deze aanbesteding te voeren correspondentie en in te dienen stukken dienen in de Nederlandse taal te worden opgesteld, dan wel voorzien te worden van een vertaling in de Nederlandse taal. In het laatste geval is de vertaling in het Nederlands leidend.

Correspondentie en/of stukken opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse taal of niet voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal, worden geacht niet te zijn ontvangen door de VRK en worden door de VRK niet in aanmerking genomen.

3.15 Termijn van gestanddoening

De termijn van gestanddoening van de Inschrijving is drie (3) maanden na de dag waarop de Inschrijving heeft plaatsgevonden.

In het geval een kort geding aanhangig is gemaakt, wordt de gestanddoeningstermijn van rechtswege verlengd tot 30 kalenderdagen na de dag waarop het vonnis in eerste aanleg is gewezen.

3.16 Valse verklaringen

De VRK behoudt zich het recht voor om alle verstrekte informatie op juistheid te controleren. De VRK wijst er met klem op dat verklaringen die achteraf onjuistheden blijken te bevatten of toezeggingen bevatten die niet (kunnen) worden waargemaakt, door de VRK worden aangemerkt als valse verklaringen in de zin van artikel 2.87 lid 1 sub h Aanbestedingswet. De gevraagde informatie dient om deze reden zeer zorgvuldig te worden aangeleverd.

De VRK behoudt zich het recht voor om de deugdelijkheid van alle verstrekte informatie te (laten) verifiëren, door middel van bijvoorbeeld een gesprek, bedrijfsbezoeken, het inwinnen van nadere informatie en/of het verkrijgen van inzicht in de te leveren producten en/of diensten. De Inschrijver is verplicht hieraan medewerking te verlenen. Deze verificatie kan zich ook uitstrekken tot de in de voorgaande fasen aangeleverde informatie.

3.17 Onduidelijkheden en onregelmatigheden

Het Beschrijvend Document en de andere Aanbestedingsstukken zijn met zorg samengesteld. Van Inschrijvers wordt dan ook een proactieve houding verwacht. Indien de Inschrijver desondanks onduidelijkheden, onvolkomenheden, fouten en/of tegenstrijdigheden in een van de Aanbestedingsstukken opmerkt, dan dient Gegadigde de VRK hiervan vóór de uiterlijke datum waarop vragen kunnen worden gesteld (zie paragraaf 3.3), via TenderNed op de hoogte te stellen. Doet de Gegadigde dat niet, dan heeft Gegadigde zijn recht verwerkt om hier in rechte tegen op te komen.

3.18 Vertrouwelijkheid

De Gegadigde en/of Inschrijver dient deze Offerteaanvraag vertrouwelijk te behandelen en slechts aan personen te verstrekken die voor het indienen van de offerte daarvan kennis moeten nemen.

De door de Inschrijver verstrekte informatie zal door VRK vertrouwelijk worden behandeld en niet openbaar worden gemaakt aan derden, tenzij VRK daartoe op grond van de wet is gehouden, daartoe in rechte wordt gedwongen en/of VRK de gegevens in het kader van de motivering van de gunningsbeslissing dan wel voor een in rechte in te nemen standpunt nodig heeft.

3.19 Algemene voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden 2018 VRK van toepassing (bijlage 4). Algemene en/of verkoopvoorwaarden van de Inschrijver zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en accepteert VRK niet. Indien u op de Inschrijving eigen voorwaarden van toepassing verklaart, worden deze vervangen door de Algemene Inkoopvoorwaarden 2018 VRK.

3.20 Intrekken aanbestedingsprocedure

De VRK behoudt zich het recht voor om tot het moment van definitieve gunning de aanbestedingsprocedure tijdelijk op te schorten en in te trekken. Het intrekken van de aanbestedingsprocedure leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de VRK jegens de Inschrijvers. De VRK gaat dan ook niet over tot het vergoeden van eventueel door Inschrijvers geleden schade.

Indien intrekking van de aanbestedingsprocedure aan de orde is, bepaalt de VRK of Inschrijvers al dan niet een tenderkostenvergoeding ontvangen en indien dat het geval is, de hoogte daarvan.

3.21 Klachten

Een Gegadigde die klachten heeft over Veiligheidsregio Kennemerland of de handelswijze (een handelen of nalaten) van Veiligheidsregio Kennemerland in het kader van deze aanbestedingsprocedure, kan zijn klachten voorleggen aan het Klachtenmeldpunt van NIPV: klachtenmeldpunt.aanbestedingen@nipv.nl.

Gegadigde dient zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium digitaal in door gebruik te maken van het Klachtenformulier (bijlage 11) en deze per e-mail te richten aan het Klachtenmeldpunt via het e-mailadres. Alvorens Gegadigde zijn klacht indient bij het Klachtenmeldpunt dient hij de klacht allereerst kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze aanbesteding (zie paragraaf X) bijvoorbeeld door het opmerken van de klacht in de nota van inlichtingenfase (zie paragraaf X).

De klacht van Gegadigde wordt onderzocht door de Klachtencommissie die bestaat uit (minstens) twee functionarissen van inkoopafdelingen uit Veiligheidsregio's die deelnemen aan dit Klachtenreglement, maar die niet betrokken zijn (geweest) bij de Aanbesteding en/of het opstellen van het Beschrijvend Document waarover de Klacht is ingediend. Naar aanleiding van haar onderzoek brengt de Klachtencommissie schriftelijk advies uit aan Veiligheidsregio Kennemerland of zij de klacht al dan niet gegrond acht en informeert Veiligheidsregio Kennemerland welke maatregelen zij adviseert te treffen.

Naar aanleiding van het advies van de Klachtencommissie beslist Veiligheidsregio Kennemerland of zij het advies van de Klachtencommissie al dan niet opvolgt en welke maatregelen zij treft.

Indien de inschrijver het niet eens is met de afwikkeling van de klacht door de Veiligheidsregio Kennemerland, dan kan de inschrijver zijn klacht voorleggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts. Voor meer informatie over de Commissie van Aanbestedingsexperts en de wijze waarop een inschrijver zijn klacht kan indienen, zie <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>.

Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op. De Veiligheidsregio Kennemerland is vrij om te besluiten of zij naar aanleiding van de klacht de aanbestedingsprocedure al dan niet opschort. Na het indienen van de klacht wordt bepaald hoe deze behandeld en opgelost gaat worden. Voor vragen kunnen Gegadigden gebruik maken van de Nota van inlichtingen.

4 Mogelijkheden om in te schrijven

4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zijn de verschillende mogelijkheden en voorwaarden opgenomen ten aanzien van de wijze waarop een Inschrijving kan worden ingediend.

Op de volgende manieren kan worden deelgenomen aan de aanbesteding, namelijk als:

- zelfstandige Inschrijver, zonder onderaannemer
- zelfstandige Inschrijver, met onderaannemer
- samenwerkingsverband, zonder onderaannemer
- samenwerkingsverband, met onderaannemer

Een onderneming mag slechts eenmaal betrokken zijn bij een Inschrijving: óf als zelfstandige Inschrijver, óf als lid van een samenwerkingsverband óf als onderaannemer.

4.2 Zelfstandige Inschrijver

Een onderneming kan als zelfstandig Inschrijver, al dan niet met gebruikmaking van een onderaannemer, een Inschrijving indienen. De zelfstandig Inschrijver dient hiervoor bij zijn Inschrijving (onder meer) het UEA volledig, juist, onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.

4.3 Samenwerkingsverband

Een samenwerkingsverband kan, al dan niet met gebruikmaking van een onderaannemer, een Inschrijving indienen. Het samenwerkingsverband dient bij zijn Inschrijving een door ieder lid volledig, juist, onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud ingevuld UEA in te dienen.

Daarnaast dient het samenwerkingsverband bij Inschrijving een ingevuld en ondertekende 'Verklaring samenwerkingsverband' (bijlage 9) in te dienen. Uit deze verklaring dient te blijken dat de leden van het samenwerkingsverband gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de volledige en juiste uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast dient in deze verklaring het lid van het samenwerkingsverband te worden vermeld die als vertegenwoordiger namens het samenwerkingsverband zal optreden en bevoegd is het samenwerkingsverband te vertegenwoordigen en te binden. Ook wenst de VRK uit deze verklaring op te maken waarom in samenwerkingsverband wordt ingeschreven en welk lid van het samenwerkingsverband welk deel van de Opdracht uitvoert.

4.4 Onderaanneming

Het is de Inschrijver toegestaan om voor de uitvoering van de Opdracht één of meerdere onderaannemers in te schakelen. De Inschrijver is de hoofdaannemer en aanspreekpunt voor de VRK tijdens de aanbestedingsprocedure en de uitvoering van de Opdracht. De Inschrijver is volledig aansprakelijk voor de naleving van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Indien een Inschrijver bij de uitvoering van de Opdracht onderaannemers betreft, dan wordt de Opdracht uitsluitend aan deze Inschrijver gegund, indien de onderaannemer(s) niet onder één of meer van de gestelde uitsluitingsgronden (paragraaf 5.1) val(t)(len). De Inschrijver dient in dat geval bij Inschrijving voor ieder van deze onderaannemers het UEA in te dienen. De onderaannemer dient de volgende onderdelen van het UEA volledig in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen:

- Deel II, onderdeel A en B (gegevens onderaannemer)
- Deel III, onderdeel A, B, en C (uitsluitingsgronden)

- Deel VI (ondertekening)

Indien bij de uitvoering van de Opdracht alsnog blijkt dat op een onderaannemer een grond voor uitsluiting als bedoeld in paragraaf 5.1 van dit Beschrijvend Document van toepassing is, dan draagt de Inschrijver ervoor zorg dat deze onderaannemer wordt vervangen.

Van de Inschrijver aan wie de VRK de Opdracht voornemens is te gunnen, wordt in de gunningsbeslissing de volgende bewijsmiddelen opgevraagd:

- Een uittreksel uit het Handelsregister van de onderaannemer, dat op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder mag zijn dan zes maanden.
- De namen van de wettelijke vertegenwoordigers van de onderaannemers, die bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken.

De VRK verlangt van de Inschrijver aan wie de VRK de Opdracht gunt, dat hij de VRK in kennis stelt van alle wijzigingen in de voornoemde gegevens van de onderaannemer tijdens de uitvoering van de Opdracht.

4.5 Beroep op derden voor voldoen aan de geschiktheidseisen

Algemeen

Een Inschrijver die niet zelfstandig aan de gestelde geschiktheidseisen van hoofdstuk 6 van dit Beschrijvend Document kan voldoen, kan een beroep doen op de financiële en economische draagkracht en/of technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid van één of meer derden. Een derde kan ieder ander natuurlijke persoon of rechtspersoon zijn, ongeacht de juridische aard van de banden van de Inschrijver (waaronder de leden van het samenwerkingsverband) met die natuurlijke persoon of rechtspersoon.

Indien wordt ingeschreven met (een) derde(n), dan dient de Inschrijver bij de Inschrijving een door (ieder van) deze derde(n) afzonderlijk ingevuld UEA in te dienen.

Zowel de Inschrijver als de derde(n) dienen het UEA volledig in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. In het kader van de rechtsgeldige ondertekening gelden voor de derde(n) dezelfde eisen als voor de Inschrijver

De Inschrijver dient – ingeval van beroep op een derde – de volgende delen van het UEA in te vullen:

- Deel II, onderdelen A, B en C
- Deel III, onderdelen A, B en C (uitsluitingsgronden)
- Deel IV
- Deel VI (ondertekening).

De derde(n) dient/dienen de volgende delen van het UEA in te vullen:

- Deel II, onderdeel A en B (gegevens derde)
- Deel III, onderdeel A, B en C (uitsluitingsgronden)
- Deel IV (geschiktheidseisen) voor zover relevant voor het beroep op de middelen van deze derde
- Deel VI (ondertekening).

De Inschrijver aan wie VRK de opdracht beoogt te gunnen, dient de door hemzelf en de derde ingevulde en ondertekende 'Verklaring middelen derde' (bijlage 10) in te dienen, op basis waarvan de derde verklaart dat de Inschrijver kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke middelen van deze derde. Daarnaast dient de Inschrijver alle bewijsstukken in te dienen waarmee hij aantoont dat de uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn op derde op wiens technische en beroepsbekwaamheid hij zich beroept (zie ook paragraaf 6.4 Beschrijvend Document).

Beroep op de technische en beroepsbekwaamheid

Indien in het kader van de geschiktheidseisen voor de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (referentie-eis) en (kwaliteitsmanagementsysteem) - een beroep wordt gedaan op de middelen van een derde, dan moet deze derde door de Inschrijver daadwerkelijk voor de uitvoering van de Opdracht als onderaannemer worden ingezet.

Indien de Inschrijver zich beroept op de technische en beroepsbekwaamheid van (een) derde(n), dient de Inschrijver naast de eventueel door hemzelf bij Inschrijving in te dienen lijst van eigen referentieprojecten, te overleggen een (lijst van) referentieproject(en) van die derde(n) op wiens/wier technische en beroepsbekwaamheid de Inschrijver zich beroept (bijlage 7).

Beroep op de financiële en economische draagkracht

Indien de Inschrijver een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van een derde(n), zijn zowel de Inschrijver als de derde(n) op wiens/wier financiële en economische draagkracht de Inschrijver een beroep doet, hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

De Inschrijver aan wie VRK voornemens is de opdracht te gunnen en die een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van (een) derde(n), dient binnen zeven kalenderdagen gerekend van de dagtekening van de gunningsbeslissing tevens de stukken in te dienen die in de plaats komen van hetgeen de Inschrijver moet indienen ten bewijze dat hij voldoet aan de geschiktheidseisen ter zake van financiële en economische draagkracht (paragraaf 6.3 Beschrijvend Document).

Vervangende derde(n)

Indien bij de uitvoering van de Opdracht blijkt dat op een derde een grond voor uitsluiting als bedoeld in paragraaf 5.1 van dit Beschrijvend Document van toepassing is, wijst VRK het beroep op de geschiktheid van de betreffende derde schriftelijk af en stelt VRK de Inschrijver eenmalig in de gelegenheid deze derde te vervangen.

Een beroep op een vervangende derde dient in voorkomend geval te worden ingediend binnen zeven kalenderdagen gerekend vanaf de dagtekening van de afwijzing van de derden op wie de Inschrijver bij Inschrijving een beroep heeft gedaan. Binnen die termijn moeten dus alle documenten die VRK vereist voor het beroep op de vervangende derden te zijn geüpload in TenderNed en beschikbaar te zijn voor beoordeling door VRK.

5 Uitsluitingsgronden

5.1 Uitsluitingsgronden

De Inschrijver wordt beoordeeld op uitsluitingsgronden. In deel III van het UEA zijn de uitsluitingsgronden opgenomen die op deze aanbesteding van toepassing zijn. Indien een of meer van de uitsluitingsgronden op de Inschrijver van toepassing is/zijn, wordt de Inschrijver van deelneming aan de aanbestedingsprocedure uitgesloten, tenzij dat disproportioneel is.

Indien de Inschrijver een samenwerkingsverband is en een uitsluitingsgrond van toepassing is op een van de leden van dat samenwerkingsverband, zal het samenwerkingsverband als geheel worden uitgesloten, tenzij dat disproportioneel is.

5.2 Bewijsmiddelen uitsluitingsgronden

Om te bewijzen dat op de Inschrijver (waaronder de leden van het samenwerkingsverband, onderaannemer en/of derde) geen van de voornoemde uitsluitingsgronden van toepassing is, kan bij Inschrijving worden volstaan met het indienen van het UEA.

Van de Inschrijver aan wie de VRK de Opdracht voornemens is te gunnen, worden in de gunningsbeslissing de volgende (Nederlandse) bewijsmiddelen opgevraagd. Met deze bewijsmiddelen dient de Inschrijver binnen zeven kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing aan te tonen dat de Inschrijver geen van de gestelde uitsluitingsgronden van toepassing zijn.

Uitsluitingsgrond	Bewijsmiddel
Artikelen 2.86 lid 2 en 3 en 2.87 lid 1 onderdelen c en d Aanbestedingswet	Een Gedragsverklaring Aanbesteden*, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar.
Artikelen 2.86 lid 4 en 2.87, lid 1 onderdeel j Aanbestedingswet	Een verklaring van de Belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden.
<i>*De Gedragsverklaring Aanbesteden (GvA) kan worden aangevraagd bij het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent het Gedrag (COVOG). Zie voor meer informatie: www.justis.nl, waarop ook het aanvraagformulier voor de Gedragsverklaring Aanbesteden kan worden gedownload. Let op! Het aanvragen van een GvA kan tot maximaal 16 weken in beslag nemen. Start de aanvraagprocedure tijdig.</i>	

Daarnaast aanvaardt de VRK ook bewijsmiddelen uit een andere lidstaat van de Europese Unie of uit het land van herkomst of vestiging van de Inschrijver (waaronder de leden van het samenwerkingsverband, onderaannemer of derde). Uit deze bewijsmiddelen moet blijken dat de uitsluitingsgrond niet van toepassing is.

De VRK wijst Inschrijvers erop dat het verkrijgen van sommige bewijsmiddelen enkele weken kan duren. Inschrijvers wordt geadviseerd de bewijsmiddelen in een zo vroeg mogelijk stadium aan te vragen, opdat deze tijdig – na een eventueel verzoek daartoe door de VRK – kunnen worden verstrekt. Indien de Inschrijver – na daartoe door de VRK te zijn verzocht – de bewijsstukken niet tijdig indient, wordt de Inschrijver uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

6 Geschiktheidseisen

6.1 Inleiding

Op deze aanbesteding zijn de hiernavolgende geschiktheidseisen van toepassing. Het niet voldoen aan deze geschiktheidseisen, op de wijze zoals hierna beschreven, zal leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure:

- bevoegdheid de beroepsactiviteiten uit te voeren
- financiële en economische draagkracht
- technische en beroepsbekwaamheid

In Deel IV van het UEA dient Inschrijver te verklaren dat wordt voldaan aan alle geschiktheidseisen (in het UEA 'selectiecriteria' genoemd). Voor samenwerkingsverbanden die als Inschrijver een Inschrijving indienen, geldt dat het samenwerkingsverband als geheel moet voldoen aan alle geschiktheidseisen. Ieder van de leden van het samenwerkingsverband dient in dat geval in Deel IV van het UEA het antwoord 'ja' aan te kruisen.

6.2 Bevoegdheid de beroepsactiviteiten uit te voeren

Geschiktheidseis 1: Inschrijving in nationaal Handelsregister

De Inschrijver dient op het moment van het indienen van de Inschrijving ingeschreven te staan in het in het land van herkomst geldende beroeps- of Handelsregister. Indien wordt ingeschreven als samenwerkingsverband, dan dienen alle leden van het samenwerkingsverband op het moment van het indienen van de Inschrijving ingeschreven te staan in het in het land van herkomst geldende beroeps- of Handelsregister. Indien wordt ingeschreven met één of meerdere onderaannemers, dan dienen ook de onderaannemers op het moment van het indienen van de Inschrijving ingeschreven te staan in het in het land van herkomst geldende beroeps- of Handelsregister.

Bewijsmiddelen:

Ten bewijze dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, kan bij Inschrijving worden volstaan met het indienen van het UEA (Deel IV, onderdeel α aankruisen).

Van de Inschrijver aan wie de VRK de Opdracht voornemens is te gunnen wordt in de gunningsbrief een uittreksel uit het beroeps- of Handelsregister opgevraagd. Dit uittreksel mag niet ouder zijn dan zes maanden voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van de Inschrijving. De Inschrijver moet binnen zeven kalenderdagen na verzending van dit voornemen tot gunning dit bewijsmiddel aan de VRK verstrekken.

6.3 Financiële en economische draagkracht

Geschiktheidseis 2: Verzekering

De Inschrijver dient, conform artikel 11.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden VRK 2018, zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd te hebben voor bedrijfsaansprakelijkheid. Deze verzekering dient ten minste in te gaan op de dag dat de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt. De verzekering dient te zijn afgesloten en geldig te zijn gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingsopties.

Bewijsmiddelen:

Ten bewijze dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, kan bij Inschrijving worden volstaan met het indienen van het UEA (Deel IV, onderdeel α aankruisen).

Van de Inschrijver aan wie de VRK de Opdracht voornemens is te gunnen, wordt in de gunningsbeslissing het bewijsmiddel opgevraagd, waaruit de verzekeringsdekking volgt. Dit bewijsmiddel kan bijvoorbeeld een kopie van het polisblad of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij zijn. De Inschrijver moet binnen zeven kalenderdagen na verzending van het voornemen tot gunning dit bewijsmiddel aan de VRK verstrekken.

6.4 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

In deze aanbesteding zijn de volgende kerncompetenties met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid relevant:

Kerncompetentie 1:

Het leveren van minimaal zeven (7) auto's in één batch aan een overheidsorganisatie of vergelijkbare organisatie.

Kerncompetentie 2:

Leverancier is in staat gebleken om de advisering, levering, garantie, afstemming en begeleiding gedurende het bestel- en leveringsproces succesvol uit te voeren voor minimaal dertig (30) auto's.

Ter toetsing van het voldoen aan deze kerncompetenties worden de volgende geschiktheidseisen gesteld.

Geschiktheidseis 4: Referenties

Referentie-eis 1:

De Inschrijver dient aan te tonen dat hij een referentieopdracht heeft uitgevoerd waarmee hij voldoet aan kerncompetentie 1.

Referentie-eis 2:

De Inschrijver dient aan te tonen dat hij een referentieopdracht heeft uitgevoerd waarmee hij voldoet aan kerncompetentie 2.

De referentieopdracht[en] moet[en] in de afgelopen drie jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving [datum Inschrijving opnemen] zijn verricht. Een prognose telt niet mee. Referentieopdrachten die zijn afgerond in de afgelopen drie jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving vallen binnen deze periode. Ook referentieopdrachten die nog in uitvoering zijn vallen binnen deze periode. Voor deze laatste referentieopdrachten geldt wel dat de uitvoering ervan minimaal een jaar voorafgaand aan de datum van Inschrijving moet zijn aangevangen.

Daarnaast moet[en] de referentieopdracht[en] conform de destijds overeengekomen voorwaarden, waaronder tijdig (verleend uitstel daarin begrepen), te zijn verricht. Om te controleren of dat het geval is, behoudt de VRK zich het recht voor om zonder tussenkomst van de Inschrijver contact op te nemen met de opdrachtgever van de referentieopdracht.

Per kerncompetentie dient de Inschrijver één referentieopdracht op te geven. Voor de verschillende kerncompetenties mag de Inschrijver zich beroepen op eenzelfde referentieopdracht.

Voor de beoordeling of aan de ervaringseis wordt voldaan, worden [alleen referentieopdrachten in aanmerking genomen die Inschrijver zelf heeft uitgevoerd (dus zonder tussenkomst van een onderaannemer)/ worden referentieopdrachten in aanmerking genomen die Inschrijver zelf of met de tussenkomst van een onderaannemer zijn uitgevoerd]. In het geval de Inschrijver de referentieopdracht heeft verricht in een samenwerkingsverband, dan telt slechts zijn aandeel in de referentieopdracht mee bij de beoordeling of aan deze ervaringseis wordt voldaan.

In geval wordt ingeschreven als een samenwerkingsverband, wordt geëist dat de leden van het samenwerkingsverband samen aan deze ervaringseis kunnen voldoen.

Bewijsmiddelen:

Ten bewijze van het feit dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, dient Inschrijver per referentieopdracht bij zijn Inschrijving een rechtsgeldig ondertekend formulier referentieopdracht (bijlage 7) in te dienen, waarin de volgende gegevens worden opgevraagd:

- Korte omschrijving van de referentieopdracht, waaruit in ieder geval blijkt dat de referentieopdracht voldoet aan de referentie-eis.
- Naam en contactgegevens opdrachtgever van de referentie.
- Gefactureerd bedrag (in euro's exclusief btw) of aantal.
- Begin en einddatum referentieopdracht.
- Indien verricht in samenwerkingsverband: het percentage/aandeel in het samenwerkingsverband.
- Aard en inhoud van de eigen werkzaamheden verricht in samenwerkingsverband.

Indien de Inschrijver een beroep doet op de geschiktheid van een derde dient de Inschrijver (daarnaast) per kerncompetentie, ten aanzien waarvan hij zich op een derde beroept, een volledig door die derde rechtsgeldig ondertekend formulier referentieopdracht (bijlage 7) in te dienen.

Let op: ten bewijze dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, kan bij Inschrijving dus niet worden volstaan met het indienen van het UEA.

Geschiktheidseis 5 Kwaliteitsmanagementsysteem

Toelichting: per aanbesteding afwegen of onderstaande eisen proportioneel zijn.

Een Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem conform de norm NEN-EN-ISO 9001:2015. De Inschrijver dient dit aan te tonen door een van de volgende bewijsmiddelen:

1. Een geldig kwaliteitsmanagementsysteemcertificaat conform de norm NEN-EN-ISO 9001:2015 afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie.
2. Een geldig certificaat dat minimaal gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 9001:2015 norm en is afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie.
3. Een ander (eigen) kwaliteitsmanagementsysteem dat minimaal gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 9001:2015 norm. De VRK beschouwt het ander (eigen) kwaliteitsmanagementsysteem als gelijkwaardig aan de NEN-EN-ISO 9001:2015 norm, indien dit kwaliteitsmanagementsysteem minimaal de volgende aspecten omvat:
 - Een beleidsverklaring van het management, waaruit volgt dat het kwaliteitsbeleid bekend is bij alle medewerkers, dat het geschikt is voor de organisatie en dat het op regelmatige basis wordt beoordeeld. SMART-geformuleerde doelstellingen om kwalitatief goede diensten/producten te leveren.
 - Functieomschrijvingen (bekwaamheidseisen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden) voor personeel dat werkzaamheden uitvoert die van invloed zijn op de kwaliteit van de te leveren diensten/producten.
 - Een interne communicatiestructuur (management en de rest van de organisatie) en een externe communicatiestructuur (met de externe klant).
 - De beheerste omstandigheden, waaronder het productieproces plaatsvindt/de diensten worden verricht en de bijbehorende procedures en werkinstructies.
 - Criteria voor beoordeling, goedkeuring en oplevering van de producten/diensten.
 - Het inkoopproces met bijbehorende inkoopspecificaties en goedgekeurde leveranciers/dienstverleners.
 - Een klachtenprocedure die erop toeziet dat klachten op zo'n wijze worden opgelost, dat deze in de toekomst niet meer voorkomen.

- De wijze waarop documenten bij de Inschrijver worden beheerd. In ieder geval dient hieruit te volgen dat de in gebruik zijnde documenten zijn voorzien van een revisiedatum en versienummer.

Voor een samenwerkingsverband geldt dat de leden van het samenwerkingsverband die daadwerkelijk de Opdracht gaat/gaan uitvoeren, aan bovengenoemde eis moet(en) voldoen.

Indien de Inschrijver voor de uitvoering van de Opdracht een onderaannemer inzet, dan dient deze onderaannemer aan bovengenoemde eis te voldoen.

Bewijsmiddelen:

Ten bewijze dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, kan bij Inschrijving worden volstaan met het indienen van het UEA (Deel IV, onderdeel α aankruisen).

Van de Inschrijver aan wie de VRK de Opdracht voornemens is te gunnen wordt in de gunningsbeslissing het volgende bewijsmiddel opgevraagd, waarmee de Inschrijver binnen zeven kalenderdagen na verzending van dit voornemen tot gunning moet aantonen dat de Inschrijver daadwerkelijk aan deze eis voldoet:

- Een kopie van het geldige kwaliteitsmanagementsysteemcertificaat conform de
- NEN-EN-ISO 9001:2015 norm en afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie.
- Een kopie van het geldige certificaat dat minimaal gelijkwaardig is aan de
- NEN-EN-ISO 9001:2015 norm en is afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie.
- Een beschrijving van maximaal vijf A4 van een ander (eigen) kwaliteitsmanagementsysteem dat gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 9001:2015 norm en dat minimaal de genoemde aspecten bevat die onder punt drie zijn benoemd.

6.5 Bewijsmiddelen geschiktheidseisen

In het geval de VRK een bewijsmiddel rechtstreeks kan verkrijgen door raadpleging van een nationale databank, dan behoeft de Inschrijver dit bewijsmiddel niet aan de VRK over te leggen. In dat geval kan Inschrijver volstaan met het vermelden in het UEA van de informatie (het internetadres van de databank en de identificatiegegevens en, in voorkomend geval, de benodigde verklaring van instemming) die de VRK nodig heeft om toegang te krijgen tot het bewijsmiddel.

In het geval de VRK al over een bewijsmiddel beschikt, dan verstrekt Inschrijver in het UEA de informatie in het kader van welke aanbestedingsprocedure

7 Minimumeisen

In het Programma van Eisen (bijlage 5) zijn de minimumeisen opgenomen die van toepassing zijn op de Opdracht. De Inschrijving van de Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te voldoen aan alle minimumeisen die zijn opgenomen in het Programma van Eisen. Een Inschrijving die niet voldoet aan een of meer van de minimumeisen wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat de Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere minimumeisen, terwijl de Inschrijver heeft verklaard dat hij aan alle minimumeisen voldoet, dan wordt dit als niet-nakoming van de Overeenkomst aangemerkt. In dat geval is de VRK gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

8 Gunningscriteria en beoordeling

8.1 Gunningscriteria

Alle Inschrijvingen die niet op basis van voorwaarden, uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en/of minimeisen zijn uitgesloten van de aanbestedingsprocedure en die door de VRK geldig zijn bevonden, worden beoordeeld aan de hand van het gunningscriterium: de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI).

De rangorde (van hoog naar laag) in de totaalscores bepaalt de economisch meest voordelige inschrijving. De VRK is voornemens de Opdracht te gunnen aan de Inschrijver die de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft gedaan.

De gunningscriteria bestaan uit criteria op het gebied van kwaliteit en prijs. De kwalitatieve criteria en de prijscriteria worden verschillend gewaardeerd. Met de kwalitatieve criteria zijn in totaal 800 punten te behalen. Met de prijscriteria zijn in totaal 200 punten te behalen. Daarmee wegen de kwalitatieve criteria gezamenlijk voor 80% mee in de beoordeling en de prijscriteria voor 20%. De gunningscriteria zijn opgenomen in de onderstaande tabel:

Gunningscriterium	Maximaal aantal punten	Wijze van beoordelen
Kwaliteit		
1. Dienstverlening, samenwerking en advies	350 punten	Tabel waardering 1
2. Duurzaamheid en Social Return	100 punten	Tabel waardering 1
3. Casus	350 punten	Tabel waardering 2
Prijs		
4. Ingevuld Prijzenblad	200 punten	Via een formule
Totaal	1000 punten	

Voor de kwalitatieve gunningscriteria worden de punten toegekend aan de hand van waarderingen die lopen van uitstekend tot en met geen beantwoording. Deze waarderingen worden door een beoordelingsteam toegekend volgens de beoordelingsmethode zoals beschreven in paragraaf 8.2 van dit Beschrijvend Document. Vervolgens wordt per gunningscriterium de toegekende waardering omgerekend naar het bijbehorende aantal punten via de onderstaande tabel en de navolgende formule:

$$\text{Puntenscore} = \text{maximum puntenscore} * \text{behaald percentage}$$

Tabel waardering 1

Waardering	Percentage van maximaal te behalen punten	Toelichting
Uitstekend	100% van het maximaal te behalen punten	De uitwerking van de aspecten sluit in onderlinge samenhang uitstekend aan bij de gevraagde dienstverlening en vraagstelling en levert meerwaarde.
Goed	80% van het maximaal te behalen punten	De uitwerking van de aspecten sluit in onderlinge samenhang goed aan bij de gevraagde dienstverlening en de vraagstelling.
Voldoende	60% van het maximaal te behalen punten	De uitwerking van de aspecten sluit in onderlinge samenhang voldoende aan bij de gevraagde dienstverlening en de vraagstelling. Er ontbreekt echter informatie over significante punten. De wijze van invulling is niet volledig overtuigend en laat openingen over.
Matig	40% van het maximaal te behalen punten	De uitwerking van de aspecten sluit in onderlinge samenhang matig aan bij de gevraagde dienstverlening en de vraagstelling. De gegeven informatie voldoet beperkt aan de verwachtingen van de VRK. De beantwoording geeft onvolledige informatie.
Onvoldoende	20% van het maximaal te behalen punten	De uitwerking van de aspecten sluit in onderlinge samenhang onvoldoende aan bij de gevraagde dienstverlening en de vraagstelling. De Inschrijving geeft geen of irrelevante informatie en de beantwoording sluit totaal niet aan bij de verwachtingen van de VRK.
Geen beantwoording	0% van het maximaal te behalen punten	De Inschrijver geeft geen beschrijving of een beschrijving waarin geen van de gevraagde elementen terugkomt. De Inschrijver geeft geen relevante informatie.

Tabel waardering 2

Waardering	Percentage van maximaal te behalen punten	Toelichting
Uitstekend	100% van het maximaal te behalen punten	Uit de door Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat het doel van de VRK wordt overtroffen. De inhoud wordt betrouwbaar, transparant, creatief en vooruitstrevend geacht en biedt aanzienlijke meerwaarde omdat de inhoud wordt onderbouwd..
Goed	80% van het maximaal te behalen punten	Uit de door Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat volledig aan het doel van de VRK wordt beantwoord. De inhoud is duidelijk, concreet en goed onderbouwd.
Voldoende	60% van het maximaal te behalen punten	Uit de door Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat er in voldoende mate aan het doel van de VRK wordt beantwoord. De inhoud is duidelijk en concreet.
Matig	40% van het maximaal te behalen punten	Uit de door Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat in onvoldoende mate aan het doel van de VRK wordt beantwoord. De inhoud is niet volledig duidelijk en concreet en/of irrelevant.
Onvoldoende	20% van het maximaal te behalen punten	Uit de door Inschrijver verstrekte informatie blijkt niet of nauwelijks dat aan het doel van de VRK wordt beantwoord. De inhoud is in belangrijke mate onvolledig en onduidelijk en/of niet concreet.
Geen beantwoording	0% van het maximaal te behalen punten	De Inschrijver geeft geen relevante informatie of informatie waarin geen van de gevraagde elementen terugkomt.

8.2 Gunningscriteria

Gunningscriterium 1: Dienstverlening, samenwerking en advies

De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een beschrijving in te dienen van maximaal twee (2) A4, waarin hij minimaal de volgende onderwerpen uitwerkt:

- GC 1.1. klantcontact, relatiemanagement, accountgesprekken en verslaglegging
- GC 1.2. wijze van kennisdeling (marktonwikkelingen)
- GC 1.3. wijze van gevraagd en ongevraagd adviseren

De VRK beoogt met dit gunningscriterium inzicht te verkrijgen in de mate waarin de Inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst invulling geeft aan een professionele, proactieve en klantgerichte dienstverlening. Hierbij beoordeelt de VRK in hoeverre de Inschrijver in staat is om als volwaardige gesprekspartner op te treden, adequaat te reageren op vragen, de VRK te ondersteunen bij voertuig-gerelateerde vraagstukken en actief bij te dragen aan kennisdeling en marktinformatie. De VRK waardeert een aanpak die leidt tot korte communicatielijnen, snelle en zorgvuldige afhandeling van vraagstukken en effectieve samenwerking met inbouwpartners.

De VRK beoordeelt de beschrijving in ieder geval op de volgende onderwerpen:

- de wijze waarop het klantcontact, relatiemanagement, alsmede kennisdeling en advisering, accountmanagement, periodieke evaluaties en de verslaglegging daarvan wordt uitgevoerd;
- de wijze waarop Opdrachtnemer de VRK pro-actief op de hoogte houdt van de actuele marktontwikkelingen en de ontwikkelingen in de eigen organisatie.

Beoordeling:

Ter beoordeling wil de VRK in ieder geval de bovengenoemde onderwerpen terugzien in de beschrijving met naam "GC 1. Dienstverlening, samenwerking en advies". Eventuele overige onderwerpen die de Inschrijver van belang acht, laat de VRK over aan de eigen invulling en creativiteit van de Inschrijver. Dit houdt in dat deze onderwerpen nadrukkelijk geen afzonderlijke gunningscriteria zijn. De VRK beoordeelt de beschrijving integraal en beoordeelt aldus integraal de dienstverlening, samenwerking en advies.

Gunningscriterium 2: Duurzaamheid en Social Return

De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een beschrijving in te dienen van maximaal één (1) A4, waarin hij minimaal de volgende onderwerpen uitwerkt:

- GC 2.1. CO₂-reductie in logistieke keten en bedrijfsvoering
- GC 2.2. social return

De VRK beoogt met dit gunningscriterium inzicht te verkrijgen in de mate waarin de Inschrijver invulling geeft aan maatschappelijk verantwoord ondernemen binnen de uitvoering van de overeenkomst. Hierbij beoordeelt de VRK in hoeverre de Inschrijver concrete, aantoonbare en haalbare maatregelen treft om de milieu-impact van zijn dienstverlening te beperken, verantwoord omgaat met zijn ketenverantwoordelijkheid en bijdraagt aan maatschappelijke meerwaarde. De VRK waardeert oplossingen die leiden tot een aantoonbare vermindering van CO₂-uitstoot en een positieve maatschappelijke impact gedurende de looptijd van de overeenkomst.

De VRK beoordeelt de beschrijving in ieder geval op de volgende onderwerpen:

- welke concrete maatregelen er getroffen zijn op het gebied van duurzaamheid (bijvoorbeeld gebruik makend van zonnepanelen, transport van voertuigen met elektrische auto-transporters) en maatschappelijk verantwoord ondernemen (bijvoorbeeld medewerkers in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt);
- de mate waarin de beschreven aanpak verder gaat dan wettelijke verplichtingen en gangbare marktstandaarden.

Beoordeling:

Ter beoordeling wil de VRK in ieder geval de bovengenoemde onderwerpen terugzien in de beschrijving met naam "GC 2. Duurzaamheid". Eventuele overige onderwerpen die de Inschrijver van belang acht, laat de VRK over aan de eigen invulling en creativiteit van de Inschrijver. Dit houdt in dat deze onderwerpen nadrukkelijk geen afzonderlijke gunningscriteria zijn. De VRK beoordeelt de beschrijving integraal en beoordeelt aldus integraal de duurzaamheid.

Gunningscriterium 3: Casus

Aan de hand van twee casussen dient de inschrijver de VRK in de gelegenheid te stellen een kwalitatieve beoordeling uit te voeren. De onderwerpen die inschrijver dient te behandelen inclusief het doel van de casus zijn onderstaand beschreven en dienen tijdens de bijeenkomst te worden behandeld door de Inschrijver. De totale tijdsduur voor de bijeenkomst is één uur, waarvan 45 minuten voor de behandeling van de twee casussen. De overige tijd wordt gebruikt voor de ontvangst van Inschrijver, een voorstelronde en het eventueel stellen van aanvullende vragen door de VRK.

De punten per casusonderwerp worden toegekend aan de hand van beoordelingscijfers overeenkomstig Tabel Waardering 2. Bij elke casus zal het doel nader worden omschreven. Dit percentage wordt met het maximale aantal te scoren punten per casus vermenigvuldigd. Het maximaal te behalen aantal punten per casus is 175.

De presentatie dient te worden verzorgd door de contactpersoon of -personen die bij gunning daadwerkelijk verantwoordelijk zijn voor de advisering, projectbegeleiding en accountvoering richting VRK.

Inschrijvers mogen redelijke aannames doen indien gegevens ontbreken. Deze aannames dienen expliciet benoemd te worden.

Er mag gebruik gemaakt worden van een Powerpoint presentatie, deze dient met de inschrijving te worden meegezonden. Er mogen geen goodies of reclamemateriaal uitgedeeld worden.

De behandeling van de casussen zal worden opgenomen.

Casus 1**Aanschaf en ombouw bussen**

De VRK wil 7 identieke bussen aanschaffen en dit proces start in februari 2027. De VRK wil daarbij geadviseerd worden met betrekking tot de aanschaf en levering.

De bussen dienen door een externe partner aangepast te worden voor gebruik als prio 1 voertuig door de brandweer. U dient daarbij te denken aan inbouw communicatiemiddelen en signalering. Dit proces dient volledig aangestuurd te worden door Inschrijver.

Doel: De VRK wil graag dat er sprake is van een turnkey levering en ondersteuning vanuit Inschrijver, waarbij van de VRK maximaal ontzorgd wordt.

Bij de beoordeling wordt mede gelet op hoe medewerkers van de VRK worden meegenomen in het gehele proces en de voorgestelde aanpak, op welke wijze de advisering plaatsvindt en hoe de levering plaats gaat vinden.

De beoordeling richt zich onder andere op:

- mate van ontzorging;
- projectbeheersing;
- communicatie met VRK;
- aansturing van ketenpartners;

- kwaliteit van de advisering;
- borging op kwaliteit en voldoen aan de eisen van het eindproduct.

Casus 2

Terugroepactie

De VRK heeft 7 dezelfde auto's in haar wagenpark. Op een dag wordt vanuit de fabrikant/importeur aangegeven dat er sprake is van een directe terugroepactie in verband met mogelijke afwijkingen in het stuurmechanisme van deze auto's. Blijven doorrijden is onveilig. Dit betekent dat de auto's per direct worden teruggeroepen voor controle en eventueel reparatie.

De VRK heeft hiermee direct een logistiek/transport probleem.

Doel: De VRK wil graag dat de terugroepactie adequaat wordt afgehandeld, waarbij de VRK zoveel als mogelijk ontzorgd wordt.

Bij de beoordeling wordt mede gelet op hoe medewerkers van de VRK worden meegenomen in het gehele proces, op welke wijze en binnen welk tijdsbestek de garantieafwikkeling plaatsvindt en hoe de eventuele logistieke problemen van de VRK zullen worden opgelost.

De beoordeling richt zich onder andere op:

- snelheid van handelen;
- communicatie met VRK;
- beperking van de operationele impact;
- afhandeling van garantie;
- logistieke organisatie;
- mate van ontzorging.

Gunningscriterium 4: Prijs

De inschrijving wordt beoordeeld op basis van de aangeboden vaste intermediair vergoeding per voertuig inclusief kosten rijklaar maken, exclusief btw. Deze kosten zijn van toepassing op elk aan te schaffen (dienst)voertuig, ongeacht gewicht, uitvoering, gewenste extra's etc. De intermediair vergoeding en de kosten rijklaar maken blijven ongewijzigd gedurende de initiële termijn van de raamovereenkomst, daarna is indexatie mogelijk conform de CBS Dienstenprijsindex, met ingang van 8 januari 2029.

Het criterium 'Prijs' wordt beoordeeld aan de hand van het door Inschrijvers op straffe van uitsluiting in te vullen Formulier F Prijzenblad.

Het subgunningscriterium prijs wordt beoordeeld als volgt:

Inschrijvers mogen inschrijven met een vaste intermediair vergoeding per voertuig inclusief kosten rijklaar maken binnen een bandbreedte tussen €1.400,- (ondergrens bedrag) en €4.000,- (maximaal bedrag).

Een Inschrijver die tussen de bandbreedte inschrijft krijgt een lineaire puntenverdeling op basis van de volgende formule: $\text{Score} = ((\text{maximaal bedrag} - \text{prijs betreffende Inschrijving}) / (\text{maximaal bedrag} - \text{ondergrensbedrag})) \times 200$ punten

Een Inschrijving onder het ondergrens bedrag kan terzijde worden gelegd. Een Inschrijving gelijk aan of boven het maximale bedrag wordt terzijde gelegd.

De uitkomst wordt afgerond op twee decimalen achter de komma. Decimalen van vijf en hoger worden naar boven afgerond.

Rekenvoorbeeld bij een bandbreedte tussen 1400 en 4000 euro voor de aangeboden vaste intermediair vergoeding per voertuig inclusief kosten rijklaar maken :

Deelnemer	Inschrijfprijs in euro's exclusief btw	Punten
A	1400	$(4000-1400)/(4000-1400) \times 200 = 200$ punten
B	2700	$(4000-2700)/(4000-1400) \times 200 = 100$ punten
C	3600	$(4000-3600)/(4000-1400) \times 200 = 30,80$ punten

8.3 Anti-manipulatiebeding

Bij het invullen van het prijzenblad (bijlage 6) en het bepalen van de aan te bieden vaste intermediair vergoeding per voertuig inclusief kosten rijklaar maken dient de Inschrijver de volgende uitgangspunten in acht te nemen:

- De vaste intermediair vergoeding per voertuig inclusief kosten rijklaar maken dient te worden afgerond op twee decimalen.
- De aangeboden vaste intermediair vergoeding per voertuig inclusief kosten rijklaar maken zoals omschreven in eis 9 en eis 32 van het Programma van Eisen. De VRK is naast de overeengekomen voertuigprijs geen aanvullende vergoedingen verschuldigd.
- Het indienen van een irreële of manipulatieve Inschrijving is niet toegestaan. Van een irreële of manipulatieve Inschrijving kan sprake zijn indien de beoordelingssystematiek zodanig wordt beïnvloed dat het daarmee beoogde doel wordt verstoord. Een Inschrijving is in ieder geval, doch niet uitsluitend, manipulatief en/of irreëel indien:
- Het prijsformulier dient volledig te worden ingevuld.
- Het is de Inschrijver niet toegestaan de prijzen op een andere wijze aan te bieden dan door middel van het voorgeschreven prijzenblad (bijlage 6).
- De Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de ingevulde gegevens.

8.4 Beoordelingsproces

De VRK heeft voor deze aanbesteding een beoordelingsteam samengesteld bestaande uit minimaal vijf (5) en maximaal acht (8) beoordelaars van verschillende disciplines, te weten:

- Technisch adviseur
- Teamleider facilitair
- Teammanager Ambulancezorg
- Beleidsmedewerker wagenparkbeheer
- Beleidsmedewerker
- Projectleiders
- Of diens vervangers

De beoordeling van de Inschrijvingen op de gunningscriteria vindt plaats in twee fasen:

Fase 1: beoordeling kwalitatieve gunningscriteria 1 t/m 3

De Inschrijvingen worden allereerst beoordeeld op basis van de kwalitatieve gunningscriteria. De inschrijfprijzen zijn bij de beoordelaars op dat moment nog niet bekend.

In de tabel van paragraaf 8.1 is per kwalitatief gunningscriterium opgenomen welke beoordelingsmethode wordt gehanteerd.

Alle leden van het beoordelingsteam beoordelen individueel iedere Inschrijving en kennen per kwalitatief gunningscriterium een beoordeling toe.

Na de individuele beoordeling van de Inschrijvingen op de kwalitatieve gunningscriteria vindt een plenaire bijeenkomst van het beoordelingsteam plaats. Per kwalitatief gunningscriterium bespreken de betrokken beoordelaars hun individuele beoordelingen en motiveren hoe zij tot deze beoordeling zijn gekomen. Hierna wordt door alle beoordelaars in consensus een beoordeling vastgesteld (dus geen gemiddeld beoordelingscijfer). De definitieve beoordelingsresultaten worden tijdens de plenaire bijeenkomst door het voltallige beoordelingsteam vastgesteld. Afronding van punten vindt waar nodig plaats op twee cijfers achter de komma.

Nadat de definitieve beoordeling per kwalitatief gunningscriterium is vastgesteld, wordt per kwalitatief gunningscriterium aan de Inschrijving het bijbehorende aantal punten toegekend.

Let op: indien na beoordeling blijkt dat een van de beoordeelde Inschrijvingen ongeldig is, dan beoordeelt de VRK alle overgebleven Inschrijvingen opnieuw. Ongeldige Inschrijvingen zullen dus geen invloed hebben op het resultaat van de beoordelingen.

Fase 2: beoordeling gunningscriterium 4 (prijs)

Nadat de beoordeling van de Inschrijvingen op basis van de kwalitatieve gunningscriteria heeft plaatsgevonden, worden de Inschrijvingen beoordeeld op basis van gunningscriterium 4 (prijs).

De Inschrijver die de meeste punten heeft gescoord op gunningscriterium 4 (prijs) en de kwalitatieve gunningscriteria 1 t/m 3 tezamen heeft de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding ingediend. De VRK is voornemens om de Opdracht aan deze Inschrijver te gunnen.

Gelijk geëindigd

Indien twee of meerdere Inschrijvingen na beoordeling als hoogste zijn geëindigd, dan is de VRK voornemens om de Opdracht te gunnen aan de Inschrijver die op gunningscriterium 3 de hoogste score heeft behaald. Indien twee of meerdere Inschrijvingen na beoordeling als hoogste zijn geëindigd én deze Inschrijvingen op gunningscriterium 3 dezelfde score hebben behaald, dan zal door middel van loting worden bepaald aan welke Inschrijver de VRK de Opdracht zal gunnen. Inschrijvers kunnen bij deze loting aanwezig zijn.

9 Bijlagen

De bijlagen zijn separaat bijgevoegd.

1. Akkoordverklaring
2. Standaardformulier vragen
3. Concept overeenkomst
4. Inkoopvoorwaarden VRK
5. Programma van Eisen
6. Prijzenblad
7. Formulier referentieopdracht
8. Uniform Europees Aanbestedingsdocument
9. Verklaring samenwerkingsverband
10. Verklaring middelen derden
11. Klachtenformulier aanbestedingen
12. Verslag Marktconsultatie
13. Verklaring sancties tegen Rusland