

Raamovereenkomst PO Leermiddelen



Stichting Speciaal Onderwijs
Twente en Oost Gelderland

Stichting Speciaal Onderwijs Twente en Oost Gelderland



COLOFON

CONTRACTNUMMER:	
VERSIE:	
DATUM:	

CONSIDERANS

1. Stichting Speciaal Onderwijs Twente en Oost Gelderland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41039546 statutair gevestigd te Borculo en kantoorhoudende aan Schoollaan 3 in Borculo te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer L. van Aalst, voorzitter college van bestuur, hierna te noemen SOTOG;

en

2. [Leverancier], geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK- nummer] statutair gevestigd te [plaats] en kantoorhoudende [adres] te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen Opdrachtnemer;

gezamenlijk respectievelijk afzonderlijk, ook wel te noemen Partijen respectievelijk Partij.

Overwegende:

- dat SOTOG behoefte heeft aan een kundige leverancier die Leermiddelen kan leveren, rekening houdend met de eisen en wensen van SOTOG en haar Scholen;
- dat Opdrachtnemer en SOTOG zich er beiden van bewust zijn dat de tijdige en juiste uitvoering van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst voor een adequate bedrijfsvoering van SOTOG van essentieel belang is en dat hiermee een zwaarwegend maatschappelijk belang gemoeid is;
- dat SOTOG een Raamovereenkomst wenst aan te gaan met een Opdrachtnemer die de Beste PKV levert, waarbij rekening wordt gehouden met:
 - o Prijsvorming: de prijzen van Leermiddelen zijn reëel en waar te maken. Bij nieuwe prijzen en of producten kan marktconformiteit op ieder gewenst moment door SOTOG worden getoetst;
 - o Kwaliteit: levering van kwalitatief uitstekende producten van professioneel niveau, afgestemd op de behoefte van SOTOG;
 - o Flexibiliteit: bij wijziging in de behoefte van SOTOG en of in het assortiment Leermiddelen van Opdrachtnemer, spant Opdrachtnemer zich tot het uiterste in om hierbij een passende en voor SOTOG financieel gunstige oplossing te realiseren;
 - o Ontzorging: het ontzorgen van SOTOG bij inkoop, instructie, garantieafhandeling rondom de Leermiddelen;
 - o Advies: Opdrachtnemer heeft vaste aanspreekpunten die gevraagd en ongevraagd deskundig advies geven;
- dat SOTOG in dat kader een Europese aanbesteding heeft uitgevoerd met als TenderNed kenmerk 615986 gepubliceerd d.d. 8 oktober 2026;
- dat Opdrachtnemer een Inschrijving aan SOTOG heeft gedaan die op 5 januari 2027 uit de digitale kluis van TenderNed is gehaald;
- dat deze Inschrijving op grond van de gunningcriteria verkozen is tot de Inschrijving met de Beste PKV;
- dat Opdrachtnemer deze Inschrijving gestand kan en zal doen;

- dat Opdrachtnemer op de hoogte is van de doelstelling(en) van SOTOG met betrekking tot deze Raamovereenkomst en zich tot het uiterste zal inspannen om SOTOG met haar kennis, ervaring en medewerkers te helpen;
- dat SOTOG op 19 februari 2027 is overgegaan tot definitieve gunning van deze aanbesteding aan Opdrachtnemer;
- dat in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle eventuele Nadere Overeenkomsten met betrekking tot de levering en aanvullende opdrachten die SOTOG voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- dat, indien de omstandigheden waaronder onderliggende Raamovereenkomst is gesloten zodanig wijzigen, in redelijkheid niet meer van één of beide Partijen kan worden gevergd dat de Raamovereenkomst ongewijzigd in stand blijft, Partijen met elkaar in overleg treden om nadere afspraken te maken of onderliggende Raamovereenkomst te wijzigen. De afspraken en of wijzigingen worden in alle gevallen schriftelijk vastgelegd en door Partijen schriftelijk bekrachtigd alvorens in werking te treden;
- dat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de onderhavige Raamovereenkomst en de in dat kader gemaakte afspraken in het hiernavolgende vastleggen;

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

DEFINITIES EN BEGRIPSBEPALINGEN

Onderstaande begrippen zijn in alle documenten van deze aanbesteding met een beginhoofdletter weergegeven. Begrippen en definities kunnen zowel in enkelvoud als meervoud worden gehanteerd.

Waar in de tekst de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt ook de vrouwelijke vorm bedoeld.

Het gebruik van woorden zoals "onder andere", "tenminste", "minimaal", "inclusief", "mede begrepen", "waaronder" en "omvattende" betekenen: met inbegrip van, maar niet beperkt tot.

Tabel 1: Definities en begrippen

BEGRIJP/ DEFINITIE	OMSCHRIJVING
ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN:	De Algemene Inkoopvoorwaarden van SOTOG.
APPENDIX:	Een bijlage bij deze Raamovereenkomst.
BESTE PKV:	Gunningscriterium waarbij wordt gegund op basis van een verhouding tussen het gewicht van kwaliteitsaspecten en het gewicht van de prijs.
BIJLAGE:	Een bijlage bij de Uitnodiging tot Inschrijving.
CREATIEVE LEERMIDDELEN:	Hieronder vallen onder andere: hobbymaterialen, handvaardigheids- en knutselmaterialen (levensduur langer dan één jaar), zoals papier, verf, tekenmateriaal, klei, stenen, garen en textiel.
DIENSTVERLENING:	Alle door Opdrachtnemer in het kader van de Raamovereenkomst te verrichten ondersteunende activiteiten met betrekking tot de levering van Leermiddelen,

	waaronder in ieder geval begrepen: logistiek, orderverwerking, levering, administratieve verwerking, mutatieverwerking (in- en uitstroom van Gebruikers), advies en ondersteuning.
EDUCATIEVE SOFTWARE:	Licenties voor software die wordt gebruikt voor het geven en ondersteunen van onderwijs. Afname vindt plaats op groeps- of klasniveau of hoger.
GEBRUIKER:	Medewerker en of leerling van SOTOG.
INSCHRIJVER:	Een natuurlijke- of rechtspersoon (marktpartij of een combinatie van marktpartijen) die een Inschrijving indient.
INSCHRIJVING:	De volgens de in de Uitnodiging tot Inschrijving opgenomen criteria door Inschrijver te verrichten officiële aanmelding die ten doel heeft deel te nemen aan het gunningsproces.
KALENDERJAAR:	Een aaneengesloten periode van 12 maanden.
KANTOORBENODIGDHEDEN:	Kantoorartikelen en verbruiksmaterialen ten behoeve van het onderwijsproces en de daaraan gerelateerde administratieve ondersteuning, waaronder in ieder geval begrepen: bord- en schrijfbenodigdheden, papier en enveloppen, opberg- en archiefmaterialen en bureauaccessoires. SOTOG behoudt de vrijheid om voor deze productgroep ook elders in te kopen.
LEERMIDDEL:	Alle educatieve materialen die worden ingezet binnen het onderwijs, waaronder in ieder geval begrepen: Folio, Licenties en Educatieve Software, LiFo (Licentie- en foliomateriaal), toets- en oefenmateriaal, verwerkingssoftware en bijbehorende digitale toepassingen, ongeacht de verschijningsvorm (fysiek of digitaal). Bij deze aanbesteding vallen hier ook onder: Ontwikkelingsmateriaal, Technische en Wetenschappelijke Leermiddelen, Creatieve Leermiddelen en Kantoorbenodigdheden.
LEERPAKKETTEN:	Een individueel aan een Gebruiker gekoppeld pakket, bestaande uit ten minste werkboeken, Educatieve Software of een combinatie van beide, met één licentie per Gebruiker per Schooljaar. In tegenstelling tot een Methode is een Leerpakket toegesneden op de actuele behoefte van de individuele leerling op dat moment, en kan het tussentijds worden aangepast, bijvoorbeeld bij niveauwisseling.
LOCATIE:	Een adres en of vestiging waar SOTOG haar diensten uitvoert en of aanbiedt.
METHODES:	Lesmethodes inclusief alle bijbehorende middelen, zoals ten minste boeken, werkboeken, toetsmateriaal en digitale ondersteuning, voor zowel leerlingen als docenten. Een Methode is opgezet voor de doorlopende leerlijn van een vak en dekt in de regel meerdere leerjaren en/of niveaus.
NADERE OVEREENKOMST:	Een op basis van de Raamovereenkomst tussen Partijen gesloten overeenkomst met betrekking tot de levering van Leermiddelen en/of Dienstverlening.

NOTA VAN INLICHTINGEN:	Document waarin vragen van de Inschrijvers en de antwoorden daarop zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen in de Uitnodiging tot Inschrijving en of in de daaraan gerelateerde aanbestedingsdocumenten.
ONTWIKKELINGSMATERIAAL:	Zowel Ontwikkelings- als spelmateriaal bestemd als Leermiddelen, zijnde duurzame materialen die bij normaal gebruik voor meerdere jaren geschikt zijn. Ontwikkelingsmateriaal omvat onder andere: puzzels, natuur- en techniematerialen, muziekinstrumenten, taal- en rekenspelletjes, materialen ten behoeve van sport & beweging, rijdend materiaal, zand- en watermateriaal, bouw- en constructiemateriaal en spelletjes voor kleur- en vormwaarneming, hoeveelheidbegrip, analyse en synthese ten behoeve van zintuiglijke en motorische ontwikkeling.
OPDRACHT:	De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Leermiddelen en te verrichten Dienstverlening, zoals nader omschreven in de Raamovereenkomst en eventuele Nadere Overeenkomsten.
OPDRACHTGEVER:	Stichting Speciaal Onderwijs Twente en Oost Gelderland (SOTOG), zijnde de partij die de Raamovereenkomst is aangegaan met Opdrachtnemer en verantwoordelijk is voor het verstrekken van opdrachten tot levering van Leermiddelen en bijbehorende Dienstverlening.
OPDRACHTNEMER:	De Inschrijver aan wie op basis van deze aanbesteding de Opdracht gegund is en met wie overeenstemming is bereikt over de Raamovereenkomst.
PARTIJEN:	SOTOG en Opdrachtnemer.
PERCEEL:	Een afzonderlijk deel van de Opdracht waarop afzonderlijk kan worden ingeschreven en gegund.
PROGRAMMA VAN EISEN:	Het hoofdstuk(ken) en de Bijlage(n) van de Uitnodiging tot Inschrijving waarin de inhoud van de gevraagde dienstverlening en de eisen gesteld aan de Inschrijving is vastgelegd.
RAAMOVEREENKOMST:	Deze verbintenis inclusief Appendices tussen SOTOG en Opdrachtnemer voor Perceel 1: PO.
SCHOOL:	Een School aangesloten bij SOTOG. Een School kan uit meerdere Locaties bestaan.
SCHOOLJAAR:	De periode van 1 augustus tot en met 31 juli.
SOTOG:	Stichting Speciaal Onderwijs Twente en Oost Gelderland.
TECHNISCHE WETENSCHAPPELIJKE LEERMIDDELEN:	& Hieronder wordt in ieder geval verstaan: programmeren en robotica, ontwerpend & onderzoekend leren, simulatie, vakken als natuurkunde, scheikunde en biologie, geografie, datalogging.

UITNODIGING TOT INSCHRIJVING:	Het document waarin SOTOG haar eisen en wensen heeft verwoord en waarop Opdrachtnemer haar Inschrijving heeft gebaseerd. De Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Uitnodiging tot Inschrijving.
WERKDAG:	Een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of zondag, een algemeen erkende feestdag in Nederland of het equivalent van een algemeen erkende feestdag door artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.

ARTIKEL 1 VOORWERP RAAMOVEREENKOMST

- 1.1. SOTOG verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het leveren van Leermiddelen en de bijbehorende Dienstverlening voor Perceel 1: PO. De Opdracht is gebaseerd op de Uitnodiging tot Inschrijving, gepubliceerd d.d. 8 oktober 2026 met TenderNed kenmerk 615986, en de Inschrijving van Opdrachtnemer, gehaald uit de digitale kluis van TenderNed d.d. 5 januari 2027. Opdrachtnemer aanvaardt deze Opdracht, voor zover in deze Raamovereenkomst niet anders is bepaald.
- 1.2. Deze Raamovereenkomst is van toepassing op alle Locaties van SOTOG. VO-Locaties van SOTOG kunnen op basis van deze Raamovereenkomst uitsluitend Ontwikkelingsmateriaal, Technische & Wetenschappelijke Leermiddelen, Creatieve Leermiddelen en Kantoorbenodigdheden bestellen, zonder afnameverplichting.
- 1.3. Kantoorbenodigdheden maken onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is verplicht Kantoorbenodigdheden gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, aan te bieden tegen het in de Inschrijving opgegeven kortingspercentage. Voor SOTOG geldt voor Kantoorbenodigdheden geen afnameverplichting. De Raamovereenkomst is voor Kantoorbenodigdheden niet-exclusief. SOTOG is gerechtigd Kantoorbenodigdheden ook bij derden te betrekken, ook als deze via deze Raamovereenkomst kunnen worden afgenomen. Opdrachtnemer kan hieraan geen rechten ontleen ten aanzien van een minimale of exclusieve afname.
- 1.4. Opdrachtnemer erkent dat zij voldoende op de hoogte is gesteld van de doelstellingen van SOTOG met betrekking tot deze Raamovereenkomst, van de relevante organisatie van SOTOG en van de processen waarbij de Leermiddelen worden ingezet. SOTOG verstrekt desgewenst aanvullende informatie, voor zover die bij haar beschikbaar is. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de levering van Leermiddelen en de bijbehorende Dienstverlening conform de specificaties.
- 1.5. De navolgende documenten maken integraal deel uit van de Raamovereenkomst en zijn gedurende de gehele looptijd van toepassing. Bij strijdigheid tussen deze documenten geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - (1) Onderhavige Raamovereenkomst;
 - (2) Nadere Overeenkomst;
 - (3) de Nota('s) van Inlichtingen (Appendix A);
 - (4) de Uitnodiging tot Inschrijving inclusief Bijlagen, waaronder maar niet beperkt tot het Programma van Eisen, gepubliceerd d.d. 8 oktober 2026 met TenderNed kenmerk 615986 (Appendix B);
 - (5) De Algemene Inkoopvoorwaarden van SOTOG (Appendix C);
 - (6) de Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief de opgegeven kortingspercentages uit de digitale kluis van TenderNed gehaald d.d. 5 januari 2027 (Appendix D).
- 1.6. Opdrachtnemer maakt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst uitsluitend gebruik van onderaannemers die in de Inschrijving zijn vermeld, of waarvoor SOTOG vooraf schriftelijk

toestemming heeft gegeven. Voor het vervoer van Leermiddelen mag Opdrachtnemer zonder voorafgaande toestemming derden inschakelen. Opdrachtnemer blijft in alle gevallen volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de Raamovereenkomst en is het enige aanspreekpunt voor SOTOG.

- 1.7. Opdrachtnemer mag de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SOTOG.
- 1.8. Levert Opdrachtnemer een bestelling niet binnen de overeengekomen levertermijn, dan is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim. SOTOG is in dat geval gerechtigd de betreffende bestelling kosteloos te annuleren en de Leermiddelen elders te betrekken. Het bepaalde in artikel 3.12 en 3.13 blijft onverminderd van toepassing.
- 1.9. Partijen spannen zich in om de samenwerking onder deze Raamovereenkomst te optimaliseren en voorzien elkaar van de informatie die nodig is voor een goede uitvoering ervan.

ARTIKEL 2 DUUR EN BEËINDIGING

- 2.1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen en treedt in werking op 1 maart 2027.
- 2.2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van 36 maanden, ingaande op 1 maart 2027 en eindigend op 28 februari 2030.
- 2.3. SOTOG heeft de eenzijdige mogelijkheid de Raamovereenkomst vier (4) keer met 12 maanden te verlengen.
- 2.4. Maakt SOTOG geen gebruik van een verlengingsoptie, dan maakt zij dit ten minste drie maanden voor het einde van de lopende looptijd schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer.
- 2.5. Alle tussen Partijen gemaakte werkafspraken eindigen op dezelfde datum als de Raamovereenkomst.
- 2.6. Beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en plichten uit reeds verstrekte Opdrachten onverlet. De Raamovereenkomst blijft van toepassing op Nadere Overeenkomsten die na het einde ervan nog voortduren. Het bepaalde over geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter blijft na beëindiging van kracht.
- 2.7. Bij rechtsopvolging aan de zijde van Opdrachtnemer neemt de rechtsopvolger de Raamovereenkomst in zijn geheel over, mits SOTOG hiermee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
- 2.8. Eindigt de Raamovereenkomst op grond van een bepaling daarvan of door tussenkomst van de rechter, dan blijft zij de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling nodig is.

ARTIKEL 3 FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1. Opdrachtnemer levert de Leermiddelen en de Dienstverlening tegen de kortingspercentages zoals opgegeven in de Inschrijving (Appendix D). De kortingspercentages zijn per rubriek opgegeven, conform de indeling in de Uitnodiging tot Inschrijving. Ze gelden voor alle artikelen binnen de betreffende rubriek, ongeacht de omvang van de bestelling.
- 3.2. De kortingspercentages worden als volgt toegepast:
- i) Voor rubriek 1 tot en met 3 op de door de uitgeverij vastgestelde prijs.
 - ii) Voor rubriek 4 tot en met 8 op de brutoprijs zoals opgenomen in de bestelomgeving van Opdrachtnemer op de datum van Inschrijving. Opdrachtnemer mag deze brutoprijzen maximaal eenmaal per Kalenderjaar aanpassen, voor het eerst twaalf maanden na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kondigt een aanpassing ten minste twee maanden vooraf schriftelijk aan bij SOTOG. De aanpassing bedraagt maximaal de procentuele wijziging van de CBS Consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) over de voorgaande twaalf maanden.
- 3.3. De prijzen zijn all-in. Hierin zijn alle uit de Raamovereenkomst voortvloeiende kosten van Opdrachtnemer inbegrepen, waaronder in ieder geval: transport, advies, instructie, administratieve afhandeling, rapportages, helpdesk, reis- en verblijfkosten, verzekeringspremies, overhead en winst.
- 3.4. Facturatie van extra kosten is niet mogelijk, tenzij SOTOG dit vooraf schriftelijk heeft bevestigd. Uitgezonderd zijn verzendkosten voor bestellingen onder de minimale bestelgrootte, conform het Programma van Eisen.
- 3.5. Opdrachtnemer levert en factureert de hoeveelheid die is besteld. Meer geleverde hoeveelheden worden niet in rekening gebracht en komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 3.6. De kortingspercentages van onderstaande rubrieken staan vast gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen.

RUBRIEK	PRIJSVASTPERIODE
4. KORTINGSPERCENTAGE EIGENMERK (VOOR ONDER ANDERE ONTWIKKELING & SPEL, TECHNISCHE & WETENSCHAPPELIJKE & CREATIEVE LEERMIDDELEN EN KANTOORBENODIGDHEDEN.)	Raamovereenkomst inclusief optie jaren.
5. KORTINGSPERCENTAGE ONTWIKKELING & SPEL LEERMIDDELEN	Raamovereenkomst inclusief optie jaren.
6. KORTINGSPERCENTAGE TECHNISCHE & WETENSCHAPPELIJKE LEERMIDDELEN	Raamovereenkomst inclusief optie jaren.
7. KORTINGSPERCENTAGE CREATIEVE LEERMIDDELEN	Raamovereenkomst inclusief optie jaren.
8. KORTINGSPERCENTAGE KANTOORBENODIGDHEDEN	Raamovereenkomst inclusief optie jaren.

3.7. De kortingspercentages van onderstaande rubrieken kunnen uitsluitend wijzigen als de uitgeverij de aan Opdrachtnemer verleende inkoopcondities wijzigt. Opdrachtnemer kan deze kortingspercentages niet op eigen initiatief aanpassen. Voor een wijziging gelden de volgende voorwaarden:

- i) De wijziging vindt maximaal eenmaal per Kalenderjaar plaats, voor het eerst twaalf maanden na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst.
- ii) Opdrachtnemer onderbouwt de wijziging met een schriftelijke opgave van de betreffende uitgeverij.
- iii) De wijziging geldt uitsluitend voor de titels van de betreffende uitgeverij en niet voor de gehele rubriek.
- iv) De wijziging wordt pas van kracht nadat SOTOG schriftelijk akkoord heeft gegeven. SOTOG onthoudt haar akkoord niet op onredelijke gronden.

<i>RUBRIEK</i>	<i>PRIJSVASTPERIODE</i>
1. KORTINGSPERCENTAGE METHODES	12 maanden
2. KORTINGSPERCENTAGE EDUCATIEVE SOFTWARE	12 maanden
3. KORTINGSPERCENTAGE LEERPAKKETTEN	12 maanden

3.8. Facturatie geschiedt digitaal per bestelling, per School en of Locatie, na complete levering. Opdrachtnemer verstuurt geen deelfacturen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Op de factuur staan in ieder geval vermeld: het schoolnummer (SN), een duidelijke scheiding tussen productgroepen, de aantallen, de prijs per eenheid en per regel het toegepaste kortingspercentage. Facturen worden uitsluitend verzonden uit naam van Opdrachtnemer. Facturen van derden worden niet betaald.

3.9. Betaling door SOTOG vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur, mits de levering is geaccepteerd.

3.10. De afrekening geschiedt op basis van het werkelijk geleverde aantal Leermiddelen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.11. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan kredietbeperkingstoelagen op facturen op te nemen.

3.12. Opdrachtnemer garandeert een uitlevergraad van 96,0% of hoger per Schooljaar. De uitlevergraad wordt als volgt bepaald:

- i) De uitlevergraad is het percentage bestellingen dat binnen de in het Programma van Eisen gestelde levertermijnen compleet is geleverd. Hij wordt berekend over alle bestellingen per School in het betreffende Schooljaar.

- ii) Naleveringen en bezorging door derden worden behandeld conform het Programma van Eisen.
 - iii) Opdrachtnemer rapporteert de uitlevergraad per School in de jaarrapportage. Op verzoek stelt Opdrachtnemer de onderliggende gegevens beschikbaar.
- 3.13. Voor ieder half procentpunt of gedeelte daarvan onder de 96,0% is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van 10% van de waarde van de te laat geleverde producten, exclusief btw, met een maximum van 50%. De boete wordt verrekend met een openstaande factuur of als creditfactuur aan de betreffende School verstuurd. Bij een uitlevergraad lager dan 93,5% is SOTOG bevoegd de Raamovereenkomst te ontbinden. Voorbeelden:
- i) Bij een uitlevergraad van 95,8% (0,2 procentpunt onder de norm, dus één half procentpunt of gedeelte daarvan: 10%) en een waarde van € 1.000,- aan te laat geleverde producten bedraagt de boete € 100,- exclusief btw.
 - ii) Bij een uitlevergraad van 95,2% (0,8 procentpunt onder de norm, dus twee halve procentpunten of gedeelten daarvan: 20%) en een waarde van € 1.500,- aan te laat geleverde producten bedraagt de boete € 300,- exclusief btw.
 - iii) Bij een uitlevergraad van 94,6% (1,4 procentpunt onder de norm, dus drie halve procentpunten of gedeelten daarvan: 30%) en een waarde van € 2.200,- aan te laat geleverde producten bedraagt de boete € 660,- exclusief btw.
- 3.14. SOTOG is gerechtigd de betaling op te schorten als zij een tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer constateert. SOTOG is te allen tijde gerechtigd bedragen die zij van Opdrachtnemer te vorderen heeft te verrekenen met bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 3.15. De door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn marktconform. SOTOG kan dit op ieder moment toetsen door de prijzen te vergelijken met die van ten minste één onderneming die gelijkwaardige producten en diensten levert. Blijkt bij deze toetsing een afwijking van meer dan 5% of meer dan € 50,- per product, dan treden Partijen in overleg. Leidt dit overleg niet binnen vier weken tot overeenstemming, dan is SOTOG gerechtigd het betreffende product elders te betrekken of de Raamovereenkomst te ontbinden.
- 3.16. Facturen worden onder vermelding van het schoolnummer (SN) gemaild naar: [e-mailadres].

ARTIKEL 4 INFORMATIE EN OVERLEG

- 4.1. Opdrachtnemer levert informatie aan conform de vereisten van wet- en regelgeving en de door Opdrachtnemer aangeboden invulling van de wensen betreffende (management)informatie.
- 4.2. Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst.
- 4.3. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vindt op initiatief van de Opdrachtnemer regelmatig overleg plaats tussen de Opdrachtnemer en SOTOG over de uitvoer en voortgang van de Raamovereenkomst. De hoogte van de frequentie wordt in overleg met de SOTOG

vastgesteld. Deze frequentie kan worden aangepast indien de evaluaties hiertoe aanleiding geven.

ARTIKEL 5 GARANTIES

- 5.1. Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem op grond van deze Raamovereenkomst te verlenen diensten op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd en dat de door of namens hem te verlenen diensten en te leveren Leermiddelen zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties als vastgelegd in de Raamovereenkomst en de eisen zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving.
- 5.2. Opdrachtnemer verklaart dat zij aan SOTOG alle relevante informatie ter zake van de feiten en omstandigheden die van belang zouden kunnen zijn voor SOTOG met betrekking tot de totstandkoming en of uitvoering van de Raamovereenkomst heeft verstrekt c.q. tijdig zal verstrekken.

ARTIKEL 6 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 6.1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn op de Raamovereenkomst en of Nadere Overeenkomst niet van toepassing.
- 6.2. Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een Opdracht en of Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van SOTOG (Appendix C), voor zover daar in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken.

ARTIKEL 7 NADERE OVEREENKOMST

- 7.1. De afname van Leermiddelen onder deze Raamovereenkomst vindt plaats door middel van Nadere Overeenkomsten. Een Nadere Overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een bestelling zoals bepaald in artikel 7.3
- 7.2. Leveringen of diensten die buiten de vaste leveringen van deze Raamovereenkomst vallen, zullen door Opdrachtnemer uitsluitend worden verricht na daartoe van SOTOG vooraf een schriftelijke Opdracht te hebben ontvangen welke Opdracht gebaseerd zal zijn op een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte.
- 7.3. Bestellingen kunnen worden geplaatst door de daartoe bevoegde contactpersoon van SOTOG en door de Scholen, schriftelijk of via de bestelomgeving van Opdrachtnemer. Iedere geplaatste bestelling geldt als Nadere Overeenkomst.
- 7.4. Alle bepalingen van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op Nadere Overeenkomsten. Bij strijdigheid prevaleert de Raamovereenkomst.

ARTIKEL 8 CALAMITEITEN

- 8.1. Opdrachtnemer treft maatregelen om de continuïteit van de levering en de Dienstverlening te waarborgen bij calamiteiten, zoals uitval van het distributiecentrum, de bestelomgeving of ICT-systemen.

- 8.2. Onder calamiteiten wordt niet verstaan: ziekte, vakantie, onjuiste planning of onvoldoende capaciteit bij Opdrachtnemer.
- 8.3. Opdrachtnemer informeert SOTOG onverwijld zodra een calamiteit gevolgen heeft of kan hebben voor de levering. Opdrachtnemer zorgt in overleg met SOTOG op de kortst mogelijke termijn voor een oplossing, met zo min mogelijk verstoring van het onderwijsproces.
- 8.4. Een calamiteit laat de verplichtingen van Opdrachtnemer onverlet, waaronder de levertermijnen en de uitlevergraad, tenzij sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 10.
- 8.5. Bij blijvende niet-nakoming geldt het bepaalde in artikel 9.2.

ARTIKEL 9 ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

- 9.1. SOTOG is bevoegd de Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aangetekende brief, indien:
- i) voor Opdrachtnemer faillissement of surseance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - ii) de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd of ophoudt te bestaan;
 - iii) beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer;
 - iv) zich een wijziging in de zeggenschap (change of control) bij Opdrachtnemer voordoet, tenzij SOTOG hiermee vooraf schriftelijk heeft ingestemd;
 - v) Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de geschiktheidseisen uit de Uitnodiging tot Inschrijving;
 - vi) Opdrachtnemer rechten of verplichtingen uit de Raamovereenkomst overdraagt in strijd met artikel 1.7;
 - vii) blijkt dat door of vanwege Opdrachtnemer is getracht personen verbonden aan SOTOG door giften, beloningen of anderszins te beïnvloeden met betrekking tot het sluiten of de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 9.2. SOTOG is bevoegd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtnemer, na een ingebrekestelling conform artikel 11.1 en 11.2, binnen de daarin gestelde termijn niet alsnog voldoet aan zijn verplichtingen. Dit geldt in ieder geval als Opdrachtnemer niet voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen, de kwaliteit zoals omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving, of de toezeggingen in de Inschrijving. De hersteltermijn bedraagt ten minste vijftien Werkdagen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
- 9.3. SOTOG is bevoegd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
- i) de Raamovereenkomst een wezenlijke wijziging heeft ondergaan waarvoor op grond van artikel 2.163g van de Aanbestedingswet 2012 een nieuwe aanbestedingsprocedure vereist is;
 - ii) Opdrachtnemer ten tijde van de gunning verkeerde in een van de situaties bedoeld in artikel 2.86 van de Aanbestedingswet 2012 en daarom van de aanbestedingsprocedure had moeten worden uitgesloten;
 - iii) de Raamovereenkomst niet aan Opdrachtnemer had mogen worden gegund vanwege een ernstige schending van de verplichtingen uit de Verdragen en Richtlijn 2014/24/EU, vastgesteld door het Hof van Justitie van de Europese Unie.

- 9.4. Elk der Partijen is bevoegd de Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien voor de andere Partij faillissement of surseance van betaling is aangevraagd of verleend, of de andere Partij ophoudt te bestaan. Bij overmacht geldt het bepaalde in artikel 10.
- 9.5. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege indien wetgeving de inkooprelatie tussen Partijen onmogelijk maakt.
- 9.6. Ontbinding of beëindiging op grond van dit artikel geeft Opdrachtnemer geen recht op schadevergoeding. Bij ontbinding op grond van artikel 9.1 of 9.2 vergoedt Opdrachtnemer de meerkosten die SOTOG moet maken om lopende en toekomstige bestellingen elders onder te brengen. Het bepaalde in artikel 11.3 blijft onverminderd van toepassing.
- 9.7. SOTOG kan een Nadere Overeenkomst voor een bepaalde Locatie te allen tijde schriftelijk en met onmiddellijke ingang beëindigen bij verhuizing, sluiting van de Locatie, beperking van de activiteiten of een zwaarwegend bedrijfsbelang.

ARTIKEL 10 OVERMAGHT

- 10.1. Indien één der Partijen ten gevolge van overmacht langer dan twee maanden één of meer verplichtingen uit deze Raamovereenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Raamovereenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 10.2. Onder overmacht wordt verstaan: een omstandigheid die de nakoming van de Raamovereenkomst verhindert en die niet aan de betreffende Partij kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen bij Opdrachtnemer, ziekte van personeel, tekortkomingen van derden en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. Indien de Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, zal SOTOG hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de Opdrachtnemer onmiddellijk in gebreke is.
- 11.2. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 11.3. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is Opdrachtnemer tegenover SOTOG aansprakelijk voor vergoeding van alle door SOTOG geleden c.q. te lijden schade, waarbij alle (buiten)gerechtelijke kosten van SOTOG als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtnemer ten laste van Opdrachtnemer komen.

- 11.4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gedrag van personeel van Opdrachtnemer op de Locaties en in de gebouwen van SOTOG.

ARTIKEL 12 VRIJWARING

- 12.1. Opdrachtnemer vrijwaart SOTOG voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade die is ontstaan ten gevolge van de uitvoering van deze Raamovereenkomst, voor zover deze schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 11.3.
- 12.2. Opdrachtnemer vrijwaart SOTOG tegen aanspraken van derden, waaronder Gebruikers, tot vergoeding van schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van medewerkers van Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 12.3. Opdrachtnemer vrijwaart SOTOG tegen aanspraken van medewerkers van Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden tot vergoeding van schade die zij lijden bij werkzaamheden op de Locaties van SOTOG, waaronder aanspraken op grond van artikel 7:658 BW.
- 12.4. Opdrachtnemer is gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid met een verzekerde som van ten minste € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.500.000,- per Kalenderjaar. Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van SOTOG een bewijs van verzekering. De kosten van de verzekering komen voor rekening van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 13 VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

- 13.1. Naast het gestelde in artikel 1.1 van onderhavige Raamovereenkomst verplicht Opdrachtnemer zich tevens tot het verrichten van de hierna beschreven diensten:
- i. Het leveren van Leermiddelen zoals omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving of Nadere Overeenkomst onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
 - ii. Voor zover gewenst door SOTOG: het opstellen van een planning voor de levering van de Jaarbestelling.
 - iii. Het personaliseren (lay-out/ juiste kortingspercentages/ assortiment/ workflow) van de bestelomgeving van SOTOG op de website van Opdrachtnemer.
- 13.2. Opdrachtnemer staat ervoor in dat zij bij het uitvoeren van de werkzaamheden:
1. Zich te allen tijde zal houden aan de wettelijke verplichtingen die aan haar zullen worden gesteld;
 2. De zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen;
 3. Een zorgvuldige en deskundige uitvoering garanderen;
 4. Rekening houdt met de wensen van SOTOG;
 5. De leveringen zorgvuldig en vakbekwaam zal uitvoeren conform het Programma van Eisen, als overeengekomen, zoals dat van een redelijk handelend vakgenoot in gelijke gevallen of onder gelijke omstandigheden verwacht mag worden. Mocht er desondanks een gebrek worden geconstateerd zal Opdrachtnemer zulks voor eigen rekening herstellen.

ARTIKEL 14 VERPLICHTINGEN SOTOG

- 14.1. SOTOG zal de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen tijdig, conform de in artikel 3.9 van onderhavige Raamovereenkomst gestelde termijn, voldoen.
- 14.2. SOTOG zal voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk haar medewerking verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer.
- 14.3. SOTOG zal aan Opdrachtnemer alle benodigde informatie met betrekking tot de doelstelling en uitvoering van onderhavige Raamovereenkomst verstrekken.
- 14.4. SOTOG heeft Opdrachtnemer alle inlichtingen verstrekt en zal alle inlichtingen verstrekken die voor Opdrachtnemer van belang zijn of kunnen zijn en waarvan SOTOG weet of behoort te weten dat Opdrachtnemer deze inlichtingen bij haar besluit tot al dan niet contracteren en of afroepen van de leveringen van de diensten laat of zal laten meewegen.

ARTIKEL 15 GEHEIMHOUDING

- 15.1. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Raamovereenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en voor zover dit krachtens deze Raamovereenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 15.2. Partijen zijn gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en vervolgens een jaar na afloop verplicht tot geheimhouding ten aanzien van alle hen uit hoofde van deze Raamovereenkomst ter kennisgenomen bedrijfsaangelegenheden van SOTOG enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds in de ruimste zin van het woord.
- 15.3. Geen van de Partijen maakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij melding van deze Raamovereenkomst in externe publicaties of reclame-uitingen.

ARTIKEL 16 PRIVACY

- 16.1. Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst persoonsgegevens verwerkt, waaronder gegevens van Gebruikers ten behoeve van Educatieve Software en Leerpakketten, is SOTOG verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 16.2. Partijen sluiten uiterlijk op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst een verwerkersovereenkomst, conform de meest recente versie van het Model Verwerkersovereenkomst van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy. Voor de verwerking van persoonsgegevens prevaleert de verwerkersovereenkomst bij strijdigheid boven de Raamovereenkomst.
- 16.3. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van SOTOG en voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer gebruikt persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden, waaronder marketing.

- 16.4. Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Verwerking vindt uitsluitend plaats binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij SOTOG vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 16.5. Opdrachtnemer meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld, en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, aan SOTOG.
- 16.6. Na afloop van de Raamovereenkomst retourneert of verwijdt Opdrachtnemer, naar keuze van SOTOG, alle persoonsgegevens, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich hiertegen verzet.

ARTIKEL 17 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 17.1. De intellectuele eigendomsrechten op de geleverde Leermiddelen berusten bij de rechthebbenden, zoals uitgeverijen en fabrikanten. Opdrachtnemer staat ervoor in dat SOTOG en Gebruikers de geleverde Leermiddelen, waaronder Licenties, gedurende de overeengekomen gebruiksperiode overeenkomstig hun bestemming kunnen gebruiken.
- 17.2. Opdrachtnemer garandeert dat de levering en het gebruik van de Leermiddelen geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtnemer vrijwaart SOTOG tegen alle aanspraken van derden ter zake, inclusief de redelijke kosten van verweer.
- 17.3. Bij een (dreigende) inbreuk zorgt Opdrachtnemer op eigen kosten voor vervanging door een gelijkwaardig Leermiddel, of verwerft Opdrachtnemer het recht op voortgezet gebruik.
- 17.4. Rapportages, overzichten en gegevens die Opdrachtnemer specifiek voor SOTOG opstelt of verzamelt, waaronder bestel- en managementinformatie, mag SOTOG vrij gebruiken. De gegevens van SOTOG in de bestelomgeving blijven eigendom van SOTOG.

ARTIKEL 18 ALGEMENE BEPALINGEN

- 18.1. Opdrachtnemer en SOTOG hebben vaste contactpersonen aangewezen. Een wijziging in de samenstelling van de vaste contactpersonen wordt onverwijld aan de andere Partij schriftelijk medegedeeld.
- 18.2. Kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 18.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen, wijzigingen en aanvullingen op de Raamovereenkomst en werkafspraken worden eerst rechtsgeldig en bindend voor Partijen nadat zij door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en in/bij de Raamovereenkomst zijn opgenomen.
- 18.4. Indien één of meerdere bepalingen van de Raamovereenkomst nietig is/zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Raamovereenkomst onverminderd van kracht.

- 18.5. Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, tenzij Partijen alsnog arbitrage, bindend advies of mediation overeenkomen.
- 18.6. Partijen spannen zich bij een geschil met betrekking tot de Raamovereenkomst tot het uiterste in om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

Deze Raamovereenkomst is opgemaakt in tweevoud en rechtsgeldig namens elk der Partijen ondertekend en elk der Partijen heeft één exemplaar.

SOTOG	[naam]
	[functie]

Dhr. L. van Aalst	[naam]
Voorzitter college van bestuur	[functie]

Datum: _____	Datum: _____
--------------	--------------

APPENDICES

- Appendix A : De Nota('s) van Inlichtingen;
- Appendix B : De Uitnodiging tot Inschrijving (met TenderNed kenmerk: 615986);
- Appendix C : Algemene Inkoopvoorwaarden van SOTOG;
- Appendix D : De Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief prijzenblad uit de digitale kluis gehaald d.d. 5 januari 2027.

APPENDIX OMSCHRIJVING		# PAGINA'S	ONDERTEKENING SOTOG	ONDERTEKENING [leverancier]
Appendix A	De Nota('s) van Inlichtingen	#	Voor gezien en akkoord: SOTOG	Voor gezien en akkoord: [leverancier]
			Dhr. L. van Aalst Voorzitter college van bestuur	[naam] [functie]
			Datum: [datum]	Datum: [datum]
Appendix B	De Uitnodiging tot Inschrijving inclusief bijlagen (met TenderNed kenmerk 615986)	#	Voor gezien en akkoord: SOTOG	Voor gezien en akkoord: [leverancier]
			Dhr. L. van Aalst Voorzitter college van bestuur	[naam] [functie]
			Datum: [datum]	Datum: [datum]
Appendix C	Algemene Inkoopvoorwaarden van SOTOG	#	Voor gezien en akkoord: SOTOG	Voor gezien en akkoord: [leverancier]
			Dhr. L. van Aalst Voorzitter college van bestuur	[naam] [functie]
			Datum: [datum]	Datum: [datum]

Appendix D	De Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief prijzenblad uit de digitale kluis gehaald d.d. 5 januari 2027	#	Voor gezien en akkoord: SOTOG	Voor gezien en akkoord: [leverancier]
			Dhr. L. van Aalst Voorzitter college van bestuur	[naam] [functie]
			Datum: [datum]	Datum: [datum]