



Programma van Eisen

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage B

Verbruiksartikelen en hulpmaterialen

Europese aanbesteding
Openbare procedure

voor het

**Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties**

SSC-ICT

Datum	8 oktober 2026
Kenmerk	201865002.030.011
Versie	05

1. Programma van Eisen

Ondergetekende(n) via het UEA,

verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de onderstaande Eisen die gesteld worden aan de uit te voeren Opdracht als ook de overige in de opdrachtbeschrijving gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Eisen met betrekking tot de producten/artikelen	
Eis 1	Alle geleverde producten moeten geschikt zijn voor het beoogde gebruik in een professionele werkomgeving. De producten moeten voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en aan de gebruikelijke kwaliteits- en veiligheidseisen die voor het betreffende product gelden.
Eis 2	Opdrachtnemer levert de producten conform de specificaties die zijn opgenomen in de schriftelijke order
Eis 2	Als Opdrachtnemer een besteld product niet kan leveren, meldt Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag alleen een alternatief leveren na voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever. Het alternatief moet minimaal gelijkwaardig zijn aan het bestelde product. Het alternatief mag niet leiden tot extra kosten voor Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever hier vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd.
Eis 3	Opdrachtnemer levert de producten volledig, correct en onbeschadigd. Als een producten verkeerd, incompleet of beschadigd zijn geleverd, meldt Opdrachtgever dit binnen twee werkdagen na levering aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert het betreffende product vervolgens kosteloos opnieuw. De kosten voor het opnieuw leveren en, indien van toepassing, het retour nemen van het verkeerd of beschadigd geleverde product zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert het vervangende product uiterlijk binnen vijf werkdagen na de melding van Opdrachtgever.
Eis 4	Producten moeten deugdelijk en geschikt verpakt zijn voor transport en opslag.
Eis 5	Geen deelleveringen, tenzij Opdrachtgever hiermee instemt.

Eisen met betrekking tot het bestel- en leveringsproces	
Eis 6	Opdrachtnemer moeten binnen 5 werkdagen een offerte leveren na ontvangst van de offerteaanvraag. Bij akkoord stuurt Opdrachtgever een inkooporder via CIFAS.
Eis 7	Opdrachtnemer kondigt de levering van de producten via een mail naar het algemene mailbox: ssc-ict-magazijn@minbzk.nl én ssc-ict-voorraadbeersing@minbzk.nl. In de vooraankondiging staat: - het inkoopordernummer - ter attentie van (afdeling of persoon) - aantal artikelen - besteldatum - bezorgdatum - hoeveelheid colli's er geleverd gaan worden.

Eis 8	Opdrachtnemer levert de bestelde artikelen uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de inkooporder in CIFAS. Indien Opdrachtnemer niet binnen deze termijn kan leveren, meldt Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen één werkdag na ontvangst van de inkooporder aan Opdrachtgever via de daarvoor aangewezen mailbox. In deze melding vermeldt Opdrachtnemer de reden van de afwijkende levertijd en de verwachte leverdatum. Een langere levertijd is alleen toegestaan indien Opdrachtgever hiermee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
Eis 9	Alle bestellingen zijn voorzien van een pakbon met daarop de volgende informatie: 1. Afleveradres. 2. Inkoopordernummer (266-nrs) 3. Type (categorieën) en aantal producten 4. Aantal colli's (hoogte van het colli bij afwijking)
Eis 10	Opdrachtnemer levert de artikelen aan het logistieke centrum te Rijswijk (Diepenhorstlaan 24, Rijswijk) en na de verhuizing van het logistieke centrum in Zoetermeer. De artikelen mogen niet afgeleverd worden bij een pakketpunt.
Eis 11	Opdrachtnemer meldt zich bij de intercom van Diepenhorstlaan 24, Rijswijk. Afhankelijk van of de goederenlift actief is op Diepenhorstlaan 24, kan er gekozen worden om het transport af te leveren eraan, bij gebouw diepenhorstlaan 22. De transporteur mag de goederen alleen lossen op het terrein van SSC-ICT binnen het hek of volgens instructies. Chauffeurs moeten zich altijd bij de beveiliging melden aan de poort. SSC-ICT is alleen verzekerd voor de goederen die binnen het hek worden geleverd. Een transporteur draagt de goederen over aan een medewerker van SSC-ICT logistiek magazijn, vervolgens moet hiervoor (pakbon) getekend worden.
Eis 12	In de nadere offerteaanvragen kan SSC-ICT nadere eisen stellen omtrent het leveringsproces, zoals bijvoorbeeld het leveren van dozen op europallets of het leveren van producten op colli's die te verrijden zijn (rolcontainers) in het geval van bulkbestellingen.

Eisen met betrekking tot de prijsstelling en facturatie	
Eis 13	U biedt prijzen in Euro's aan in zowel exclusief als inclusief btw. De prijzen zijn all-in tarieven. Dat wil zeggen dat hierin dus ook de volgende kosten zijn inbegrepen: • salariskosten; • overheadkosten; • kosten voor ondersteunend werk; • kosten voor het gebruik van apparatuur; • normale binnenlandse reis- en verblijfkosten; • reiskosten woon- en werkverkeer; • parkeerkosten; • opleidingskosten; • wervings- en selectiekosten; • vervanging; • verzekeringspremie; • winst; • alle eventuele verdere bijkomende kosten, zoals de kosten voor voorbereiding op de uitvoering.

Eis 14	U kunt vanaf 22 februari 2028 de prijzen jaarlijks indexeren. <i>Toelichting</i> De overeengekomen tarieven staan vast tot 21 februari 2028 en kunnen voor het eerst per 22 februari 2028 en vervolgens telkens na ommekomst van twaalf maanden, worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het door CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer "consumentenprijsindex (CPI) 000000 Alle bestedingen, waarbij het indexcijfer van 2025 wordt gesteld op 100%. Indien de indexcijfers op dat moment nog niet vastgesteld zijn, worden de voorlopige cijfers gehanteerd zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaatsvindt. De wijzigingen zijn van kracht, nadat wij hiermede schriftelijk hebben ingestemd.
Eis 15	U geeft, indien u aangeeft geen btw in rekening te hoeven brengen, de reden hiervoor aan en de hieraan ten grondslag liggende bewijsstukken voegt u bij (aan) de Inschrijving.
Eis 16	U vrijwaart de Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van de Belastingdienst.
Eis 17	U bent aansprakelijk voor de (extra) kosten inzake btw indien deze ten onrechte niet, of voor een onjuist bedrag bij Deelnemer in rekening worden gebracht. <i>Toelichting</i> De verantwoordelijkheid voor een juiste btw-afdracht ligt te allen tijde bij Opdrachtnemer.
Eis 18	U zorgt ervoor dat de facturen minimaal voldoen aan de wettelijke eisen. <i>Toelichting</i> Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. De wettelijke eisen aan facturen staan gepubliceerd op die site van de Belastingdienst.
Eis 19	U accepteert dat een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover de Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen een jaar na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.

Eisen met betrekking tot Communicatie en contractmanagement

Eis 20	U bent op werkdagen tijdens kantooruren (tussen 08.00 en 18.00 uur) voor Opdrachtgever zowel telefonisch als via e-mail bereikbaar.
Eis 21	U wijst één centraal contactpersoon aan. <i>Toelichting</i> De contactgegevens van uw contactpersoon en die van Opdrachtgever worden bij gunning aangedragen en worden vermeld in de Overeenkomst. Bij wijzigingen van de contactpersonen, stellen partijen elkaar schriftelijk zo spoedig mogelijk op de hoogte.
Eis 22	U neemt deel aan de door Opdrachtgever georganiseerde overlegvormen (operationeel, tactisch en strategisch), dat nodig geacht wordt in het kader van de uitvoering van de Opdracht: • operationeel overleg: frequentie is naar behoefte • tactisch en strategisch: per kwartaal

Eisen met betrekking tot Social return

Eis 23

U besteedt minimaal 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan een nieuw social return initiatief of een uitbreiding van een bestaand initiatief.

Toelichting

Het is de taak van de overheid om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen. Zodat iedereen zoveel mogelijk meedoet in de samenleving en uitzicht houdt op werk en inkomen. Meer achtergrondinformatie vindt u op

<http://www.maatwerkvoormensen.nl>.

Wij vinden social return belangrijk en willen graag impact creëren en tegelijkertijd dat het proportioneel blijft. Daarom geven wij u de mogelijkheid een vrije invulling aan social return te geven. Dit mag zowel direct als indirect verband houden met de opdracht.

Het initiatief moet betrekking hebben op mensen uit één of meerdere van de volgende doelgroepen:

- Participatiewet gerechtigden (voorheen: WWB, WSW en Wajong).
- Werkloosheidswet (WW) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, en/of 50 jaar of ouder zijn.
- Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) gerechtigden.
- Regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA) gerechtigden.
- Wet Arbeidsongeschiktheid zelfstandigen (WAZ) gerechtigden.
- Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte.
- Werkloze werknemers (IOAW) gerechtigden.
- De Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte gewezen Zelfstandigen (IOAZ) gerechtigden.
- Leer/werkplekken voor niet uitkeringsgerechtigde werkzoekenden (nuggers).
- Leer/werkplekken voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties.
- Leer/werkplekken in het kader van BOL/BBL-opleidingen, VSO en/of praktijkscholen.

U maakt 4 weken na definitieve gunning een plan van aanpak social return en levert die binnen één (1) maand na ingangsdatum van de Nadere Overeenkomst in. In dit plan van aanpak beschrijft u hoe u social return gaat toepassen bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomst. Het plan van aanpak bevat in ieder geval:

- de wijze waarop u impact creëert en invulling geeft aan de social return verplichting. Te denken valt aan begeleidingsuren, interventies, stage- en ervaringsplekken, dienstverleningsvorm en producten, maar bijvoorbeeld ook aan aantoonbaar investeren in reeds bestaande initiatieven;
- de investering die door u wordt gedaan. Deze investering dient in verhouding te staan tot de verwachte omzet binnen de Overeenkomst;
- voorstel met procesafspraken ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht. Met daarin het aanspreekpunt vanuit u en de praktische invulling van het proces;
- de manier waarop u het afgesproken percentage realiseert;
- de wijze waarop u de begeleiding vormgeeft, indien van toepassing op uw initiatief;
- de randvoorwaarden;
- de planning.

Opdrachtgever keurt het plan goed of vraagt om een verbetering. Na akkoord op uw plan van aanpak, bent u verplicht om binnen twee (2) maanden te starten met de uitvoering van het goedgekeurde plan van aanpak.

	Dit goedgekeurde plan van aanpak wordt een onderdeel van de Overeenkomst. De invulling moet controleerbaar zijn en wordt minimaal jaarlijks besproken met Opdrachtgever. U vult daartoe periodiek Bijlage E Verantwoordingsformulier Social return 2.0 in.
--	--

Wanneer er hierboven sprake is van een "Inschrijver" gaat het om aanbestedingseisen (aanbestedingsfase), terwijl het bij "Opdrachtnemer" gaat om uitvoeringseisen (contractfase).

Als u als Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere eisen of de Eisen en voorwaarden in de opdrachtbeschrijving, dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Het gestelde in de Inschrijving mag niet conflicteren met de gestelde Eisen of de opdrachtbeschrijving zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Bij constatering van een dergelijke tegenspraak, is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

2. Ondertekening Inschrijver

Inschrijver moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) invullen, rechtsgeldig ondertekenen en bij de Inschrijving voegen als Bijlage 1. De rechtsgeldige ondertekening van het UEA staat voor de rechtsgeldige ondertekening van de gehele Inschrijving, dus ook de akkoordverklaring van het Programma van Eisen.