Algemene informatie

Aanbesteding: Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier
Aanbestedende Dienst: Gemeente Westerkwartier
Referentie: -
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Bijlage 8 Schadestatistiek

Vraag:
Is de hoogte van het eigen risico de afgelopen jaren veranderd?

Antwoord:
De aanbestedende dienst heeft dit niet kunnen terugvinden. Dit is destijds wel voorgesteld, maar er is geen bevestiging gevonden dat dit daadwerkelijk is doorgevoerd. Zie hiervoor ook het onderstaande overzicht bij het antwoord op vraag 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage 8 Schadestatistiek

Vraag:
Kunt u aangeven of het wagenpark in de afgelopen jaar is gegroeid of gekrompen en met welke cijfers?

Antwoord:
Zie onderstaande staat.

Eigen risico's aanbesteding 2019
Personenauto's
WA nihil
Casco EUR 350,00

Bestelauto's
WA EUR 350,00

Rijksoverheid

Casco EUR 350,00

Vrachtauto’s
WA EUR 750,00
Casco EUR 750,00

Aantallen voertuigen aanbesteding 2019
Bestelauto's : 60
Personenauto's : 16
Vrachtauto's : 5

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 3 Objectenspecificatie inschrijfstaat

Vraag:
Kunt u aangeven waarvoor TGS62B wordt gebruikt?

Antwoord:
Deze wordt gebruikt om afvalbakken / vuilnisbakken langs de openbare weg te legen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 3 Objectenspecificatie inschrijfstaat

Rijksoverheid

Vraag:
Wilt u het prijzenblad en prijzenspecificatie aanpassen op de categorie kleinbus m.b.t. 70XGS1?

Antwoord:
Deze categorie wordt niet toegoevoegd aan het prijzenblad en de prijzenspecificatie, omdat dit voertuig is vorig jaar verkocht. Gewoonlijk wordt het ook meteen afgemeld. Het is niet duidelijk waarom het nog op onze naam staat. Hierover is contact met de verzekeraar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 3 Objectenspecificatie inschrijfstaat

Vraag:
Wilt u de prijzenspecificatie aanpassen voor RL542S deze staat als bestelauto, wilt u deze aanpassen naar personenauto?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 3 Objectenspecificatie inschrijfstaat

Vraag:

Rijksoverheid

Kunt u aangeven of er reinigingsvoertuigen in het wagenpark aanwezig zijn?

Antwoord:
Het begrip 'reinigingsvoertuigen' is te breed. Als kolkenzuigers worden bedoeld, deze bezit de gemeente niet. De gemeente bezit ook geen straatveegmachines. De gemeente heeft ook geen huisvuilophaalvoertuigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:
PDF document
U geeft aan dat rekening gehouden moet worden met 10% provisie. Dit is strijdig met hetgeen u noemt in het aanbestedingsdocument en het programma van eisen. Een direct writer rekent geen provisie. Kunt u aangeven dat dit alleen geldt voor een niet-directwriter

Antwoord:
Indien de Opdracht wordt gegund aan een niet-direct writer, treedt Aon Nederland op als beherend makelaar. De vergoeding van de makelaarsdiensten is verdisconteerd in de premie. Wanneer de Opdracht wordt gegund aan een direct writer, zal er (naar verwachting) geen makelaar worden aangesteld. De makelaarsvergoeding bedraagt 10%.

Het aanbestedingsdocument is aangepast en wordt bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen opnieuw gepubliceerd als 'Bestek openbare procedure_wagenpark_Westerkwartier gewijzigd 27.10'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
8

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
7.2 Beoordelingsproces
Stap 7
Wat wilt u dat wij op het prijzenblad invullen? Kunt u dit nader specificeren?

Binnen deze Opdracht vindt berekening van provisiekosten en/of fee plaats
Deze is tegenstrijdig met hetgeen u stelt in de inleiding van uw document. Kunt u aangeven dat dit alleen geldt voor een niet-directwriter en kunt u aangeven met welk percentage zij rekening moeten houden?

Antwoord:
Indien de Opdracht wordt gegund aan een niet-direct writer, treedt Aon Nederland op als beherend makelaar. De vergoeding van de makelaarsdiensten is verdisconteerd in de premie. Wanneer de Opdracht wordt gegund aan een direct writer, zal er (naar verwachting) geen makelaar worden aangesteld. De makelaarsvergoeding bedraagt 10%.

Het aanbestedingsdocument is aangepast en wordt bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen opnieuw gepubliceerd als 'Bestek openbare procedure_wagenpark_Westerkwartier gewijzigd 27.10'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
9

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
6.5 Geschiktheidseisen
E-ABS is een systeem wat gebruikt wordt binnen de COAS. Een wagenpark wordt doorgaans niet verzekerd binnen een COAS constructie.
Wij zijn direct writer, wij werken daarom niet met E-ABS. Wilt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:
Akkoord, deze eis komt te vervallen. Dit is aangepast in het aanbestedingsdocument en wordt als versie 2 toegevoegd bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
10

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
5.10 Prioriteitenbepaling
Wij zijn niet akkoord met de genoemde volgorde en stellen de volgende volgorde voor:
1. NVI
2. Programma van eisen
3. Beschrijvend document
4. Onze inschrijving (=polis)
5. Clausules
6. Onze polisvoorwaarden

Antwoord:
Nee, wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Wij passen het als volgt aan:

“Voor zover sprake is van tegenstrijdigheden in de tekst van de Aanbestedingsdocumenten en de daarop gebaseerde overeenkomst, geldt de volgende rangorde:
a) De meest recente Nota van Inlichtingen;
b) De Polis (inclusief polisblad en daarop vermelde bijzondere clausules);
c) Het Aanbestedingsdocument, inclusief alle bijlagen (zoals programma van eisen/beschrijvend document);
d) De Inschrijving van Inschrijver.”

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Rijksoverheid

Ref.nr.
11

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
4.5 Herzieningsclausule
Het is niet gebruikelijk om voor een wagenparkverzekering een herzieningsclausule op te nemen, zoals u hier omschrijft. De polis en de polisvoorwaarden omschrijven uw eisen en wensen. Onze polisvoorwaarden zijn marktconform en onderhavig aan wetgeving. Dit leidt ertoe dat de voorwaarden niet op de door u omschreven manier gewijzigd kunnen worden. Wilt u de clausule laten vervallen?

Antwoord:
Deze eis komt te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
12

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
4.4 looptijd
Is het akkoord dat als de periode verlengd moet worden bij her-aanbesteding, wij de premie gedurende de verlengingsperiode verhogen als er sprake is van een slecht schadeverloop?

Antwoord:
Nee

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
13

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
4.3 Verwerkersovereenkomst
U wilt de verwerkersoveréénkomst door ons laten ondertekenen. Ook verzekeraars moeten voldoen aan de AVG. Wij zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Dit maakt deze overéénkomst overbodig. Wilt u deze overéénkomst ter zijde stellen?

Antwoord:
De verzekeraar heeft hierin gelijk. Hoewel wij een overeenkomst met hen aangaan, treden zij bij de verwerking van persoonsgegevens op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Zij bepalen zelf welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welk doel en op basis van welke grondslag. Daarmee is er geen sprake van een verwerkersrelatie waarvoor een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is.

De verwerkersovereenkomst kan daarom buiten beschouwing worden gelaten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
14

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
Eis 17 Een nieuwe schademelding wordt binnen 1 tot 3 werkdagen in behandeling genomen. Wij hanteren voor de beantwoording van telefonische en schriftelijke vragen een termijn van uiterlijk 5 werkdagen. Gaat u akkoord?

Antwoord:
De vraag gaat over het beantwoorden van telefonische en schriftelijke vragen. We gaan ervan uit dat dit vragen zijn naar aanleiding van een nieuwe schademelding. Er zijn dan twee termijnen, die van maximaal 3 werkdagen voor het in behandeling nemen van een schademelding en maximaal 5 werkdagen voor de beantwoording van telefonische en schriftelijke vragen. Het programma van eisen bevat alleen de eis voor de schademelding. De termijn voor de beantwoording van vragen is daarmee geen eis uit het programma van eisen en daarom akkoord.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
15

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
Eis 12 De geoffreerde premies zijn vaststaande premies voor de eerste contractperiode van 36 maanden. Het hanteren van CBS HICP 2015=100 inflatie index na 12 maanden is toegestaan. Er wordt geen bonus-malus systeem toegepast.
Wij hanteren de consumentenprijsindex Totaalbestedingen (CPI) van het CBS. Is dit akkoord?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
16

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
Eis 11 De geoffreerde premies zijn netto premies. Daarnaast wordt een fee van 10% van de premie afzonderlijk bij u in rekening gebracht.
Een direct writer werkt niet met een provisie/fee. De kosten voor de fee kunt u direct in rekening brengen bij de klant. Wlt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:
Indien de Opdracht wordt gegund aan een niet-direct writer, treedt Aon Nederland op als beherend makelaar. De vergoeding van de makelaarsdiensten is verdisconteerd in de premie.

Rijksoverheid

Wanneer de Opdracht wordt gegund aan een direct writer, zal er (naar verwachting) geen makelaar worden aangesteld. De makelaarsvergoeding bedraagt 10%.

Het aanbestedingsdocument is aangepast en wordt bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen opnieuw gepubliceerd als 'Bestek openbare procedure_wagenpark_Westerkwartier gewijzigd 27.10'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
17

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
Eis 9 Er gelden vaste premies per categorie te onderscheiden in:
Het is in de markt niet gebruikelijk om een vaste premie voor vrachtauto's te hanteren voor de (beperkt) Cascodekking. Gaat u akkoord met een percentage van de oorspronkelijke cataloguswaarde?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
18

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:

Rijksoverheid

Eis 8 de expertisegrens voor cascoschade bedraagt € 1.500 voor personen- en bestelauto's en € 2.500 voor vrachtwagens. Tot deze bedragen kan de gemeente schade zonder expertise herstellen. Kunt u akkoord gaan met een expertisegrens van EUR 1.000,00 als het herstel niet bij een aangesloten schadehersteller van de verzekeraar plaatsvindt?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
19

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
Eis 8 Schade aan eigendommen (gebouwen en overige eigendommen) van verzekerde is meeverzekerd.
Wij sluiten schade aan eigen zaken van verzekeringnemer uit in onze polisvoorwaarden.
Als aanvullende dekking kunnen wij uw onroerende zaken meeverzekeren onder de dekking aanrijdingsschade.
Uw roerende zaken verzekert u onder uw inboedel-, inventaris-, goederen- of instrumenten en apparatuur verzekering. Wij bieden hiervoor geen aanvullende of secundaire dekking. Ook een eventuele eigen risiconota vanuit deze verzekering, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Wilt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:
Eis 8, waarin is opgenomen dat schade aan eigendommen (gebouwen en overige eigendommen) van verzekerde is meeverzekerd, komt te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
20

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
Eis 8 Aansprakelijkheid voor schade in geval van vervoer van gevaarlijke stoffen is meeverzekerd. De dekking gevaarlijke stoffen heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen en de prijzenspecificatie en prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:
De gemeente had één voertuig voor de afvoer van KCA. De gemeente laat dit nu doen door een derde. Het voertuig wordt niet meer gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen, zodat de dekking kan vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
21

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
Eis 8 Schade als gevolg van rijvaardigheidstraining is standaard meeverzekerd; Rijvaardigheidstrainingen met een snelheidselement of een wedstrijdelement zijn uitgesloten van de dekking, (met uitzondering van sirenevoertuigen). Gaat u akkoord?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
22

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
Eis 8 Opdrachtnemer levert periodiek digitale managementinformatie aan over schadeverloop en ad hoc op verzoek.
Wenst u deze informatie per maand, kwartaal of half jaar te ontvangen?

Antwoord:
Per 3 maanden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
23

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
Eis 8 Verzekerde heeft keuzevrijheid ten aanzien van de in te schakelen reparateur.
U geeft aan gebruik te willen maken van een eigen hersteller. In het geval deze hersteller niet aangesloten is bij verzekeraar, is dit akkoord onder voorbehoud dat het calculeren van de schade gebeurt op Audatex en daar waar mogelijk door een expert begeleid wordt. Gaat u akkoord?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
24

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
Eis 8 Nagelvaste opbouw als onderdeel van het casco van het voertuig is meeverzekerd.
Kunt u aangeven voor welke voertuigen dit geldt en wat er opgebouwd is? Dit geldt alleen als er een Cascodekking bij het voertuig van kracht is en deze bedragen opgenomen zijn in de cataloguswaarden. Gaat u akkoord?

Antwoord:
We leggen de opbouw niet vast in een bestand. We kunnen deze informatie niet op korte termijn leveren. De waarde van de opbouw maakt deel uit van de verzekerde som. Als verzekerde som is namelijk het gefactureerde bedrag voor het totale voertuig. De opbouw geldt vooral voor de vrachtwagens. Twee daarvan zijn meer dan tien jaar oud. De facturen en opdrachten zijn moeilijk terug te vinden. De kostbaarste opbouw op de vrachtwagens is de grijparm met grijperbak. Die zit op elke vrachtwagen. Elke vrachtwagen heeft stabilisatiepoten. De vrachtwagen van 2025 heeft daarnaast nog een installatie om containerbakken op- en af te laden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
25

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
Eis 8 Belettering/bestickering is meeverzekerd.
Belettering dient volledig meeverzekerd te zijn. Dit geldt alleen als er een Cascodekking bij het voertuig van kracht is en deze bedragen opgenomen zijn in de cataloguswaarden. Gaat u akkoord?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
26

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
Eis 8 Opdrachtgever heeft in geval van cascoschade aan personen- of bestelauto's recht op vervangend vervoer gedurende de reparatieperiode.
Vervangend vervoer voor binnenland is meegenomen onder de polis gedurende de reparatieperiode van maximaal 21 dagen in geval van reparatie bij een door verzekeraar geselecteerde reparateur. Als er gerepareerd wordt bij een Niet door de verzekeraar geselecteerde reparateur is er geen sprake van gratis vervangend vervoer. Is dit akkoord?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
27

Onderwerp:
4.2 Programma van Eisen

Vraag:
Eis 2 Contractduur
U wenst een looptijd van 3 jaar met nog een verlengingsoptie van 3x een jaar. Dit is in de huidige markt zeer ongebruikelijk. Gaat u akkoord met een looptijd van 2 jaar en daarna vier keer een jaarlijkse verlenging waarbij de premie en/of verzekeringsvoorwaarden jaarlijks aangepast mag /mogen worden?

Antwoord:
Ja

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
4.1 Opdrachtomschrijving
U wilt de verwerkersoveréénkomst door ons laten ondertekenen. Ook verzekeraars moeten voldoen aan de AVG. Wij zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Dit maakt deze overéénkomst overbodig. Wilt u deze overéénkomst ter zijde stellen?

Antwoord:
De verzekeraar heeft hierin gelijk. Hoewel wij een overeenkomst met hen aangaan, treden zij bij de verwerking van persoonsgegevens op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Zij bepalen zelf welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welk doel en op basis van welke grondslag. Daarmee is er geen sprake van een verwerkersrelatie waarvoor een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is.

De verwerkersovereenkomst kan daarom buiten beschouwing worden gelaten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Rijksoverheid

4.1 Opdrachtomschrijving
Een verzekeraar kan niet akkoord gaan met andere voorwaarden dan haar eigen voorwaarden, ook niet als de eigen polisvoorwaarden voorgaan op de algemene inkoopvoorwaarden. Algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel ook niet geschikt voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen?

Antwoord:
In paragraaf 5.10 is bepaald dat de inkoopvoorwaarden van de Aanbestedende dienst uitdrukkelijk buiten toepassing zijn verklaard, gelet op de aard van de Overeenkomst, namelijk een verzekeringsovereenkomst met specifieke voorwaarden.

Paragraaf 4.1 wordt daarom als volgt aangepast:

“Inschrijver dient in te stemmen met het Programma van Eisen, de vermelde voorwaarden, clausules e.d. of gelijkwaardig (waarbij geen sprake mag zijn van een negatieve afwijking). Indien Inschrijver een aanpassing wenst op het Programma van Eisen, dient dit bij de Nota van Inlichtingen te worden aangegeven.”

Daarnaast blijft de in paragraaf 5.10 opgenomen rangorde van documenten van toepassing. Bij onduidelijkheid of verschil van mening over de uitleg van een onderwerp inzake de polis wordt het betreffende vraagstuk beoordeeld aan de hand van de genoemde documenten in aflopende volgorde van belangrijkheid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Inleiding

Vraag:
Inschrijver constateert dat het bestek bepaalt dat de rol van Aon als bemiddelend en beherend makelaar niet van toepassing is bij gunning aan een direct writer. Het begrip “direct writer” is daarbij niet nader gedefinieerd.
Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze uitzondering eveneens van toepassing is op een inschrijving door een gevolmachtigd agent die namens verzekeraar(s) optreedt op basis van een volmacht en daarbij zonder inzet van een eigen assurantiemakelaar of ander intermediair inschrijft en de overeenkomst uitvoert?
Inschrijver merkt daarbij op dat een gevolmachtigd agent in de praktijk dezelfde voordelen biedt als een direct writer waarop deze uitzondering kennelijk is gebaseerd. Ook bij een gevolmachtigd agent is sprake van één aanspreekpunt voor aanbestedende dienst, directe acceptatie- en polisbevoegdheid namens verzekeraar(s), een efficiënte schade- en mutatieafhandeling en het ontbreken van een aanvullende assurantiemakelaar of intermediaire schakel.

Rijksoverheid

Indien aanbestedende dienst van oordeel is dat een gevolmachtigd agent niet onder de uitzondering voor direct writers valt, verzoeken wij gemotiveerd aan te geven welk relevant onderscheid in het kader van deze opdracht een afwijkende behandeling rechtvaardigt, gelet op het feit dat zowel bij een direct writer als bij een gevolmachtigd agent sprake kan zijn van een rechtstreekse operationele dienstverlening aan aanbestedende dienst via één contractueel aanspreekpunt.

Antwoord:
Voor de definitie van 'Direct writer' wordt verwezen naar hoofdstuk 1 (Begripsomschrijvingen), pagina 3 van het aanbestedingsdocument: een verzekeringsmaatschappij die zelf het risico draagt en rechtstreeks zakendoet met de opdrachtgever, zonder tussenkomst van een tussenpersoon. De verzekeraar onderhoudt het contact en verzorgt de schadeafhandeling.

Op basis van deze definitie is in het bestek bepaald dat de rol van Aon als bemiddelend en beherend makelaar niet van toepassing is bij gunning aan een direct writer als hiervoor gedefinieerd.

Een gevolmachtigd agent handelt namens één of meer risicodragende verzekeraars op basis van een volmacht en is zelf geen risicodrager. Hoewel de dienstverlening operationeel overeenkomsten kan vertonen met die van een direct writer, valt een gevolmachtigd agent daarom niet onder de in het bestek opgenomen uitzondering.

Het onderscheid is gelegen in het feit dat een direct writer zowel risicodrager als contractspartij is, terwijl een gevolmachtigd agent optreedt namens de achterliggende verzekeraar(s). De aanbestedende dienst is daarom van oordeel dat een inschrijving door een gevolmachtigd agent niet automatisch onder de uitzondering voor direct writers valt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Eis 3 Technische en beroepsbekwaamheid - Beroepsbevoegdheid

Vraag:
Wij gaan ervan uit dat een uittreksel uit het vergunningenregister volstaat als bewijsmiddel van de relevante WFT vergunningen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Eis 4 Technische bekwaamheid - schadeafhandeling

Vraag:
Gelet op onderhavige opdracht is gebruik maken van e-ABS zeer ongebruikelijk. Immers wordt e-ABS gebruikt bij co-assurantie. Bij een wagenparkverzekering is hier geen sprake van. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 9.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
33

Onderwerp:
6.5 Geschiktheidseisen

Vraag:
Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), de rating eis niet van toepassing is voor de gevolmachtigd agent maar uitsluitend voor de achterliggende verzekeraar(s)?

Antwoord:
Eis 1: Financiële rating is uitsluitend van toepassing op verzekeraars.

Eis 2: Technische c.q. beroepsbekwaamheid van toepassing op een Gevolmachtigd agent als deze inschrijft.

Rijksoverheid

Wij verwijzen u verder naar de opgenomen toelichting in het aanbestedingsdocument.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
34

Onderwerp:
6.2 Wijze van Inschrijving

Vraag:
Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteitenconform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en viceversa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd worden, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?

Antwoord:
Wij kunnen dit bevestigen. Voor zover partijen handelen conform de vigerende wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wft, is iedere partij uitsluitend aansprakelijk voor zijn eigen handelen en/of nalaten. Hoofdelijke aansprakelijkheid tussen de betrokken partijen is dan niet van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Rijksoverheid

Ref.nr.
35

Onderwerp:
4.4 Looptijd

Vraag:
U geeft aan dat bij opzegging door Opdrachtnemer deze dient in te stemmen met een ongewijzigde verlenging van drie maanden na de einddatum van de Overeenkomst. Graag willen wij hieraan toevoegen dat de aanbestedende dienst wel de inspanningsverplichting heeft om een eventuele procedure voor de einddatum van de overeenkomst te hebben afgerond. Aanbestedende dienst kan zich alleen op deze verlenging beroepen in geval van onvoorziene omstandigheden en overmacht. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Hiermee kunnen wij akkoord gaan. Uiteraard heeft de aanbestedende dienst de inspanningsverplichting om een nieuwe procedure vóór de contractvervaldatum af te ronden. Deze toevoeging geldt enkel en alleen om te voorkomen dat de aanbestedende dienst onverzekerd is bij een onvoorziene situatie. Bij een opzegging door een verzekeraar wordt zoals gebruikelijk een inkoopprocedure gestart conform wet- en regelgeving en de geldende wettelijke termijnen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
36

Onderwerp:
4.3 Verwerkersovereenkomst

Vraag:
Gelet op onderhavige opdracht is een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk. Een verwerkersovereenkomst is daarmee overbodig. Kunt u de verwerkersovereenkomst laten vervallen?

Antwoord:
De verzekeraar heeft hierin gelijk. Hoewel wij een overeenkomst met hen aangaan, treden zij bij de verwerking van persoonsgegevens op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Zij bepalen zelf welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welk doel en op basis van welke grondslag. Daarmee is er geen sprake van een verwerkersrelatie waarvoor een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is.

De verwerkersovereenkomst kan daarom buiten beschouwing worden gelaten.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Programma van Eisen, 11

Vraag:
U geeft aan dat er naast de premie een fee van 10% van de premie afzonderlijk in rekening wordt gebracht. Mogen wij ervan uitgaan dat deze fee bij een inschrijving van een "direct writer" niet van toepassing is?

Antwoord:
Indien de Opdracht wordt gegund aan een niet-direct writer, treedt Aon Nederland op als beherend makelaar. De vergoeding van de makelaarsdiensten is verdisconteerd in de premie. Wanneer de Opdracht wordt gegund aan een direct writer, zal er (naar verwachting) geen makelaar worden aangesteld. De makelaarsvergoeding bedraagt 10%.

Het aanbestedingsdocument is aangepast en wordt bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen opnieuw gepubliceerd als 'Bestek openbare procedure_wagenpark_Westerkwartier gewijzigd 27.10'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van Eisen 11

Vraag:
U geeft aan dat de premies netto premies zijn. Daarnaast wordt een fee van 10% van de premie afzonderlijk in rekening gebracht. Kunt u dit nader toelichten? Betekent dit dat inschrijver een premie exclusief de 10% fee dient te op te geven en dat deze fee achteraf separaat in rekening

Rijksoverheid

wordt gebracht? Of dient de 10% fee verdisconteerd te zijn in de premie (zoals gebruikelijk)?

Antwoord:
Indien de Opdracht wordt gegund aan een niet-direct writer, treedt Aon Nederland op als beherend makelaar. De vergoeding van de makelaarsdiensten is verdisconteerd in de premie. Wanneer de Opdracht wordt gegund aan een direct writer, zal er (naar verwachting) geen makelaar worden aangesteld. De makelaarsvergoeding bedraagt 10%.

Het aanbestedingsdocument is aangepast en wordt bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen opnieuw gepubliceerd als 'Bestek openbare procedure_wagenpark_Westerkwartier gewijzigd 27.10'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van Eisen, 9

Vraag:
Voor de casco premie is het gebruikelijk dat dit een vast percentage van de nieuwwaarde is. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

40

Programma van Eisen, 8

Vraag:
"Schade aan eigendommen (gebouwen en overige eigendommen) van verzekerde is meeverzekerd." Kunt u akkoord gaan met een secundaire dekking?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Programma van Eisen, 8

Vraag:
Welke gevaarlijke stoffen worden er vervoerd en in welke hoeveelheid?

Antwoord:
Er worden geen gevaarlijke stoffen vervoerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Programma van Eisen, 8

Vraag:

Rijksoverheid

De nagelvaste opbouw wordt alleen vergoed als de waarde hiervan is opgenomen in het verzekerde bedrag. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van Eisen, 8

Vraag:
Belettering / bestickering wordt alleen vergoed als de waarde hiervan in het verzekerd bedrag is meegenomen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Programma van Eisen, 8

Vraag:
Recht op vervangend vervoer aan personen- of bestelauto's is uitsluitend mogelijk indien de schade wordt gerepareerd door een aangesloten herstelbedrijf. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Rijksoverheid

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Programma van Eisen, 8

Vraag:
Voor het werkrisico hanteren wij onderstaande clausule. Kunt u hiermee akkoord gaan?
"Deze verzekering is ook van kracht ten aanzien van op/aan het verzekerd motorijtuig gemonteerde werkmaterieel. Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens en door werkzaamheden met het materieel. Onder verzekerden worden begrepen zij die het werkmaterieel bedienen. Van deze verzekering is uitgesloten:
- schade aan de bestuurder/bediener van het materieel zelf;
- schade aan de last;
- schade aan het casco van het werkmaterieel;
- schade veroorzaakt tijdens graafwerkzaamheden;
- ondergrondse schade;
- de aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd het werkmaterieel te bedienen;
- schade veroorzaakt terwijl diegene die het werkmaterieel bedient de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt.
De laatste twee uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft."

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van Eisen, contractduur

Vraag:
Een contractduur van 36 maanden voor een wagenparkverzekering is niet gebruikelijk en kunnen verzekeraars ook niet bieden. Kunt u akkoord gaan met een looptijd van 24 maanden, met een wederzijdse optie tot 4 maal 1 jaar verlenging?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 8 Inkoopvoorwaarden

Vraag:
In paragraaf 5.10 geeft u aan dat inkoopvoorwaarden van de Aanbestedende dienst nadrukkelijk buiten toepassing zijn verklaard, gelet op de aard van de overeenkomst, te weten een verzekeringsovereenkomst met haar specifieke voorwaarden. Kunt u bevestigen dat de algemene inkoopvoorwaarden inderdaad niet van toepassing zijn? Een verzekeraar kan niet akkoord gaan met andere voorwaarden dan haar eigen voorwaarden, ook niet als de eigen polisvoorwaarden voorgaan op de algemene inkoopvoorwaarden. Algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel ook niet geschikt voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 29.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 okt 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering t.b.v. gemeente Westerkwartier