1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Ondersteuning bij uitvoering Noodfonds 2026-2027
Beschrijving:	Aankondiging van een gegunde opdracht – ondersteuning bij uitvoering Noodfonds Energie 2026-2027. Stichting TNE voert in mandaat en opdracht van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (“SZW”) de publiekrechtelijke Tijdelijke regeling tegemoetkoming energiearmoede 2026-2027 uit. Het Noodfonds Energie is in 2022 opgericht op initiatief van energieleveranciers en maatschappelijke organisaties om huishoudens met een laag inkomen, die door de stijgende energieprijzen in financiële problemen dreigen te komen of zijn gekomen, te ondersteunen en is reeds in de jaren 2023-2025 actief geweest. Vanaf de winter 2026/2027 zal het Noodfonds Energie wederom worden ingezet, vanaf deze editie in mandaat van de minister. Het Noodfonds Energie gaat in twee fases open: vanaf 1 december 2026 zijn het klantcontactcentrum en de website met informatie beschikbaar. Vanaf 4 januari 2027 kunnen burgers een aanvraag indienen. De onderhavige opdracht aan Deloitte ziet op het ondersteunen van Stichting TNE bij de ketenverantwoordelijkheid voor de doorontwikkeling, het inregelen en de (feitelijke) uitvoering van het Noodfonds Energie, alsmede het opzetten van een Awb-conforme verwerkings- en bezwaarstraat en het bijbehorende financiële proces. De opdracht omvat tevens de doorontwikkeling en implementatie van gegevenskoppelingen met de overheid en de informatiebeveiliging van het gehele platform. Verder gaat het om het leveren van ervaren leidinggevend personeel en gespecialiseerde expertise voor het managementteam en project management office en voor de ondersteunende teams IT & Data, Privacy, Finance & Audit, Legal en Tax.
Identificatiecode van de procedure:	66a7d0ec-d6ea-467f-8dc0-dfd56c2ae055
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Aankondiging van een gegunde opdracht – ondersteuning bij uitvoering Noodfonds Energie 2026-2027

De onderhavige opdracht aan Deloitte ziet op het ondersteunen van Stichting TNE bij de

Rijksoverheid

Beschrijving:	ketenverantwoordelijkheid voor de doorontwikkeling, het inregelen en de (feitelijke) uitvoering van het Noodfonds Energie, alsmede het opzetten van een Awb-conforme verwerkings- en bezwaarstraat en het bijbehorende financiële proces. De opdracht omvat tevens de doorontwikkeling en implementatie van gegevenskoppelingen met de overheid en de informatiebeveiliging van het gehele platform. Verder gaat het om het leveren van ervaren leidinggevend personeel en gespecialiseerde expertise voor het managementteam en project management office en voor de ondersteunende teams IT & Data, Privacy, Finance & Audit, Legal en Tax.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/06/2026
Einddatum van de duur:	01/01/2028

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	8 600 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kosten
Naam:	-
Beschrijving:	-
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Rijksoverheid

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	8 600 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Dwingende spoed als gevolg van gebeurtenissen die door de koper niet konden worden voorzien
Andere rechtvaardiging:	1. Stichting TNE is geen ‘aanbestedende dienst’ in de zin van artikel 1.1 Aw, mede omdat Stichting TNE opdrachtnemer is van het ministerie van SZW. Uitsluitend voor het geval Stichting TNE toch als ‘aanbestedende dienst’ zou kwalificeren, gunt zij de opdracht aan Deloitte op basis van de ‘onderhandelingsprocedure zonder aankondiging’ als bedoeld in art. 2.32 Aw. Stichting TNE motiveert het gebruik van deze procedure als volgt. 2. Dwingende spoed (art. 2.32 lid 1 sub c Aw) Het Noodfonds Energie is een belangrijk noodverband om mensen te helpen die moeite hebben om hun energierekening te betalen. Huishoudens met een lager inkomen en een hoge energierekening kunnen door onverwachte gebeurtenissen zoals het conflict in het Midden-Oosten, moeite hebben met het betalen van hun energierekening. De minister van SZW heeft de Tweede Kamer bij brief van 1 juli 2026 geïnformeerd over de inrichting en vormgeving van het Noodfonds Energie en over zijn voornemen om Stichting TNE het mandaat en de opdracht tot uitvoering te geven, waarna Stichting TNE die opdracht op 22 juli 2026 van SZW heeft verkregen. Stichting TNE is voor de inrichting en opening van het Noodfonds Energie volledig afhankelijk van de besluitvorming van de minister, en kon dus niet eerder aanvangen met het contracteren van de voor de uitvoering benodigde partijen. Gelet op o.a. de complexiteit van de onderhavige opdracht, de zeer beperkte voorbereidingstijd en de doelstelling van het kabinet om het Noodfonds Energie op 1 december 2026 te heropenen, waarbij burgers vanaf 4 januari 2027 aanvragen moeten kunnen indienen, is sprake van ‘dwingende spoed’ en kan geen reguliere dan wel versnelde aanbestedingsprocedure worden doorlopen. 3. Technische redenen en uitsluitende rechten (art. 2.32 lid 1 sub b Aw) Deloitte is vanaf de eerste editie in 2023 betrokken als ketenverantwoordelijke en heeft gedurende drie voorgaande edities de technische infrastructuur, het beoordelings- en verwerkingsproces en de uitvoeringsorganisatie opgebouwd en doorontwikkeld, inclusief de bijbehorende IE-rechten. Deze technische infrastructuur is specifiek afgestemd op het Noodfonds Energie. Vervanging van Deloitte zou onevenredig hoge transitiekosten en implementatierisico’s meebrengen: als een derde partij al een vergelijkbare technische infrastructuur op zou kunnen bouwen, dan zou dat slechts tegen zeer hoge aanvullende kosten kunnen, en overigens binnen de beperkte implementatietermijn van het Noodfonds Energie niet haalbaar zijn, en daarmee maatschappelijk onverantwoord zijn. Van een redelijk alternatief of substituut is dan ook geen sprake. 4. Maatschappelijke waarde voor publieke middelen (art. 1.4 lid 2 Aw) Als uitgangspunt bij alle aanbestedingen geldt op grond van artikel 1.4 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012 de verplichting om zo veel mogelijk maatschappelijke waarde voor publieke middelen te creëren. Deloitte heeft de benodigde technische infrastructuur reeds in de edities 2023-2025 opgebouwd. Door hergebruik en doorontwikkeling van deze bestaande infrastructuur vallen de uitvoeringskosten aanzienlijk lager uit dan wanneer een nieuwe partij de gehele technische infrastructuur opnieuw zou

Rijksoverheid

moeten opbouwen. Dit is in lijn met het uitgangspunt van zo veel mogelijk maatschappelijke waarde voor publieke middelen.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Deloitte Consultative Services B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	8 600 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Aankondiging van een gegunde opdracht – ondersteuning bij uitvoering Noodfonds Energie 2026-2027
Datum waarop de winnaar is gekozen:	13/09/2026
Datum van sluiting van het contract:	13/09/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie
Registratienummer:	441857084
Postadres:	's-Gravendijkwal 134
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3015CC
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Stichting TNE

Rijksoverheid

E-mail:	secretariaat@noodfondsenergie.nl
Telefoon:	+31 611727524
Internetadres:	https://www.noodfondsenergie.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Deloitte Consultative Services B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	33259541
Postadres:	Gustav Mahlerlaan 2970
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1081 LA
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Internetadres:	https://www.deloitte.nl
Rollen van deze organisatie:	

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	0d9aabe2-d9b6-43e1-8498-89fc9c7f8860 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	07/10/2026 22:28 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid